



Poslovni načrt za leto 2023

ZAVODA REPUBLIKE SLOVENIJE ZA ZAPOSLOVANJE



Ljubljana, januar 2023



Zavod Republike Slovenije
za zaposlovanje

KAZALO

Nagovor Generalnega direktorja	3
Poslanstvo, vizija, vrednote	5
Zunanja presoja pobude za primerjalno učenje (Evropska mreža Javnih zavodov za zaposlovanje) – 3. krog primerjalnega učenja	6
Poslovni načrt Zavoda RS za zaposlovanje v letu 2023	7
Makroekonomske razmere in gibanja na trgu dela v letu 2023	8
Cilji Zavoda RS za zaposlovanje v letu 2023	10
Vseživljenjska karierna orientacija	17
Posredovanje zaposlitve in delo z delodajalci	19
Aktivna politika zaposlovanja	21
Zagotavljanje materialnih pravic uporabnikom storitev	24
Izvajanje politike zaposlovanja tujcev	25
Mednarodno sodelovanje z Javnimi službami za zaposlovanje v EU in širše	26
Komuniciranje	27
Analitična podpora	27
Informacijska podpora	29
Pravna podpora	30
Nadzor	30
Izmenjave podatkov	31
Notranje revidiranje	32
Razvoj ZRSZ – Projekti v letu 2023	32
Pogoji za delovanje Zavoda RS za zaposlovanje v letu 2023	46
Pravne podlage za delovanje Zavoda	47
Vsi finančni viri za delovanje Zavoda	49
Kadrovski viri za delovanje Zavoda	53
Upravljanje s premoženjem in dokumenti	55
Integriran sistem vodenja	60
Pregled dejavnosti Zavoda RS za zaposlovanje s cilji 2023	61
Priloga: Priporočila Zunanje presoje pobude za primerjalno učenje Javnega zavoda za zaposlovanje Slovenije	66

Nagovor Generalnega direktorja

Obeti za trg dela v letu 2023, kjer je Zavod RS za zaposlovanje (Zavod) s svojim delovanjem eden izmed ključnih akterjev, ostajajo kljub negotovim razmeram na trgu energentov in nestabilnosti zaradi vojne v Ukrajini, spodbudni. Po naši oceni naj bi bilo konec decembra 2023 **52.200 brezposelnih oseb**, kar je 1,8 % manj kot decembra 2022.

To je razveseljivo, vendar pa se kljub ugodnemu gibanju brezposelnosti po drugi strani srečujemo z vse **večjim razkorakom med ponudbo in povpraševanjem na trgu dela**. To pomeni, da se številni delodajalci čedalje bolj soočajo z **resnim kadrovskim primanjkljajem**, posledično pa to prinaša **velik porast zaposlovanja tujcev**.



Tudi **struktura brezposelnih**, prijavljenih pri Zavodu, **postaja vse bolj zahtevna**. Preden pride do zaposlitve, mora Zavod v povprečju izvesti **veliko različnih aktivnosti** z vsakim brezposelnim, prav tako je potrebno tudi veliko osebnega angažmaja zaposlenih, čeprav se zaradi prekinitve zaposlitev številnih sodelavcev v okviru projektov ob izteku finančne perspektive tudi sami srečujemo s **kadrovskim primanjkljajem na področju kariernega svetovanja**.

Med brezposelnimi je skoraj polovica dolgotrajno brezposelnih, poseben izziv predstavljajo številni brezposelni s kompleksnimi ovirami, ter druge ranljive skupine, kot so starejši, mladi, brez izobrazbe, itd. Vse **to bistveno vpliva na delovanje in aktivnosti Zavoda**, saj za razreševanje problematike teh oseb ne zadostujejo samo storitve za trg dela, ki jih imamo oblikovane, temveč je **nujno usklajeno načrtovanje in vključevanje v socialne in zdravstvene storitve**.

Glede na makroekonomske napovedi pričakujemo, da se bo **struktura prijavljenih v evidenco brezposelnih v prihodnje še poslabšala**, to pomeni, da se bo na novo prijavljalo več starejših in več oseb z različnimi zaposlitvenimi ovirami. Upošteva te napovedi ocenjujemo, da bomo v prvih mesecih po prijavi pri Zavodu lahko zaposlili največ 55 % brezposelnih oseb, skupaj pa načrtujemo do konca leta zaposlitev 41.000 brezposelnih. Prav tako tudi načrtujemo, da bomo zaradi pričakovanega nižjega števila brezposelnih oseb, slabšanja strukture kot tudi slabše dostopnosti do kariernega svetovanja in manjšega obsega razpoložljivih finančnih sredstev za vključevanje v ukrepe aktivne politike zaposlovanja, v letu 2023 zaposlili 8.500 brezposelnih, ki so na Zavodu prijavljeni več kot leto dni, kar je manj kot leto poprej.

Kot javna služba za zaposlovanje smo namreč močno vpeti v različne **aktivnosti, ki prispevajo k ohranjanju delovnih mest in k zmanjševanju brezposelnosti**. Med glavne strateške cilje Zavoda v letu 2023 tako sodi **aktiviranje vsega razpoložljivega delovnega potenciala**, to pomeni, da bo poudarek na prednostni obravnavi oseb, ki so zaposljive z dodatno in poglobljeno intenzivno obravnavo, še naprej pa bomo izvajali tudi zastopanje ranljivih skupin brezposelnih pri delodajalcih in ob tem **ozaveščali delodajalce ter druge, da postanejo bolj odprti do zaposlitvenega potenciala brezposelnih**.

Prav zato bo še najprej kot pomembno ostajalo tudi **sodelovanje z vsemi deležniki na trgu dela za pokrivanje potreb v dejavnostih, kjer primanjkuje delovne sile**. Ključna ostaja tudi krepitev sodelovanja s centri za socialno delo pri svetovalni obravnavi posameznikov in vključevanje v socialno aktivacijo, kot tudi sodelovanje z drugimi deležniki za razvoj ustreznih programov izobraževanja in usposabljanja za odrasle pri premostitvi primanjkljajev na trgu dela. Prav tako bo v letu 2023 poudarek tudi na **nadaljnem digitalnem poslovanju Zavoda**.

V letu 2023 bomo nadaljevali tudi z **aktivnostmi, ki so namenjene zaposlenim na Zavodu**. Pri našem delu so namreč prav zaposleni ključni, prav zato se bo v prihodnjem obdobju med drugim veliko pozornosti namenjala »opremljanju« **sodelavcev s ključnimi kompetencami, znanji in strokovno vsebino**, da bodo lahko sledili hitro spreminjajočim se potrebam na trgu dela. Prav tako se bomo osredotočili na **aktivnosti, ki krepijo medsebojno povezanost in sodelovanje**, kot so Dan zdravja, Strokovno srečanje ipd., ter oblikovali tudi druge **akcije okviru spodbujanja družbeno odgovornega delodajalca**.

Z vsemi aktivnostmi si bomo prizadevali, da **Zavod še naprej ostaja ključni povezovalec na trgu dela**, ki spodbuja sodelovanje med uporabniki in izvajalci storitev ter programov. Le tako bomo lahko prispevali k preprečevanju dolgotrajne brezposelnosti, ki predstavlja za Slovenijo velik izziv, obenem pa bomo naše napore usmerjali k pospešeni aktivaciji in integraciji na trg dela drugih ranljivih skupin, kot so starejši, mladi, nižje izobraženi itd., ter še naprej krepili odnose z delodajalci, brez katerih ni novega zaposlovanja.

To pomeni, da bomo tudi v letu 2023 glede na možnosti **razvijali in oblikovali storitve čim bolj po meri vseh**, ki so jim namenjene, ter jim bili v maksimalno pomoč pri koriščenju vseh ukrepov za čim večjo ohranitev delovnih mest in za zmanjševanje brezposelnosti.

Mitja Bobnar, **Generalni direktor**

Poslanstvo, vizija, vrednote



POSLANSTVO

Poslanstvo Zavoda RS za zaposlovanje je posamezniku omogočiti izbiro zaposlitve oziroma poklica, skladnega s kompetencami in možnostmi na trgu dela. Zavod nudi podporo pri sprejemanju kariernih odločitev, z namenom dostojne zaposlitve, delodajalcem pa zagotavlja ustrezne kadre. Tako prispeva k večji blaginji, višji zaposlenosti in uravnoteženosti trga dela.



VIZIJA

Ostati ključni, sodoben in učinkovit partner na trgu dela, prepoznaven na trgu dela v Sloveniji in EU.



VREDNOTE

Znanje, strokovnost in ustvarjalnost.

Dobra organiziranost, fleksibilnost in stalno uvajanje novih načinov dela.

Zanesljivost, korektnost, odgovornost in spoštljiv ter prijazen odnos do uporabnikov in zaposlenih.

Medsebojno zaupanje, sproščeno in ustvarjalno ozračje.



Zavod je vzpostavil in tudi ustrezno vzdržuje **sistem vodenja kakovosti**, ki izpolnjuje zahteve **standarda ISO 9001:2015 za vse procese v ZRSZ**.

Zunanja presoja pobude za primerjalno učenje (Evropska mreža Javnih zavodov za zaposlovanje) – 3. krog primerjalnega učenja

V Zavodu Republike Slovenije za zaposlovanje (v nadaljevanju ZRSZ) je bila med 5. in 8. septembrom 2022 izvedena **tretja zunanja presoja primerjalnega učenja (BL) v okviru Evropske mreže javnih zavodov za zaposlovanje** (v nadaljevanju PES). Skupino osmih zunanjih ocenjevalcev so sestavljali štirje strokovni sodelavci javnih služb za zaposlovanje (iz hrvaške, nizozemske, francoske in slovaške javne službe za zaposlovanje), dva predstavnika Evropske komisije (EK) in dva strokovnjaka iz družbe ICON-Institut (podporni izvajalec). Zunanja presoja je bila izvedena virtualno - program virtualnega štiridnevnega obiska v Sloveniji je vključeval srečanja z višjim vodstvom ZRSZ ter virtualne obiske območnih služb (OS) v Izoli in Kranju.

Zunanji presojevalci so pregledali različne tematske sklope modela odličnosti ter ugotovili glavne spremembe, ki so se dogodile od druge zunanje presoje primerjalnega učenja (2017). Zanimal jih je tudi vpliv pandemije Covid-19 na ZRSZ in rezultati sodelovanja ZRSZ v tematskih dialogih, ki se izvajajo v okviru mreže PES.

Zunanja ocenjevalna skupina je izpostavila **številne pozitivne premike na ZRSZ**, ki so po njenem mnenju pomembni elementi za omogočanje nadaljnjih izboljšav uspešnosti delovanja in nadaljevanje posodabljanja storitev JZZ v prihodnosti:



Zaposleni ZRSZ predstavljajo veliko prednost (*osebje na ZRSZ je zelo predano, lojalno in motivirano od najvišjega vodstva do vseh zaposlenih v neposrednem stiku s strankami*)

Ugotovili so veliko zadovoljstvo zaposlenih z delovnimi pogoji (odprta komunikacija med vodstvom in zaposlenimi na vseh organizacijskih ravneh, ZRSZ upošteva načelo usklajevanja poklicnega in zasebnega življenja).

ZRSZ si prizadeva za visoko kakovost in visoko zadovoljstvo strank s storitvami, ki jih ZRSZ ponuja.



Na splošno so ZRSZ označili kot organizacijo, ki si prizadeva za privlačne in družini prijazne delovne pogoje.

Med številnimi drugimi pozitivnimi elementi, ki jih je zunanja ocenjevalna skupina ugotovila, so izpostavili predvsem naslednje:



- ▶ pozitiven odnos do sprememb in inovacij
- ▶ znaten napredek pri procesih upravljanja uspešnosti delovanja
- ▶ dobro vzpostavljeni procesi v zvezi z izvajanjem storitev in notranjim komuniciranjem



Kljub pozitivnim elementom znotraj ZRSZ **so zunanji ocenjevalci zaznali tudi nekatera področja, ki jih je treba izboljšati. Ti se nanašajo zlasti na upravljanje kakovosti, razvoj človeških virov in bolj strateški pristop k partnerstvom.**

Vsa priporočila smo preučili in pripravili Akcijski načrt za njihovo izvedbo. V prilogi Poslovnega načrta 2023 so opisana priporočila in načrtovane aktivnosti v letu 2023.

Poslovni načrt Zavoda RS za zaposlovanje 2023

Makroekonomske razmere in gibanja na trgu dela v letu 2023

Po nadaljevanju ugodnih gospodarskih gibanj v začetku leta so se v drugi polovici leta 2022 makroekonomske razmere zaostrole. Rast gospodarske aktivnosti se je ob naraščajoči negotovosti, ki jo je povzročila vojna v Ukrajini in z njo povezana energetska kriza ter povišana inflacija, v večini dejavnosti upočasnila. Pogoji poslovanja podjetij so se zaradi slabših razmer v mednarodnem okolju ter zaradi pomanjkanja ter hkrati rasti cen surovin in energentov poslabšali, kar velja še zlasti za industrijo. Domače trošenje se je upočasnilo, ker se je zmanjšala kupna moč prebivalstva, se je upočasnila rast potrošnje gospodinjstev. Umirile so se tudi investicije. Enako velja za izvozni del gospodarstva. V predelovalnih dejavnostih se je proizvodnja povečevala predvsem v visoko tehnoloških dejavnostih, v ostalih manj. Ob nizki brezposelnosti je zlasti na področju gradbeništva, gostinstva, prometa in skladiščenja, predelovalnih dejavnosti ter zdravstva in socialnega varstva vse večjo težavo predstavljalo pomanjkanje kadra. Delodajalci so se zato v večji meri odločali za zaposlovanje tujih delavcev.

Na trgu dela so razmere v letu 2022 ostale ugodne. Stopnja brezposelnosti se je zniževala, so se pa poglobila neskladja, saj je ob velikem povpraševanju delodajalcev po delavcih primanjkovalo ustrezno usposobljenega kadra, v nekaterih dejavnostih in poklicih pa so težave pri zaposlovanju povzročali tudi slabši pogoji dela. Obseg delovno aktivnega prebivalstva se je po obdobju pandemije covid-19 v letu 2022 še dodatno povečal. Zaposlenost je dosegla rekordne ravni, brezposelnost pa se je ob velikem številu prostih delovnih mest hitro zniževala. Poleg tega je zaradi številnih zaposlitvenih možnosti ter manjših generacij mladih, ki vstopajo na trg dela, v brezposelnost prehajalo manj oseb, poslabšala pa se je struktura brezposelnosti.

Urad RS za makroekonomske analize in razvoj (UMAR) je v septembru pripravil Jesensko napoved gospodarskih gibanj 2022, v kateri ugotavlja, da je bila rast gospodarske aktivnosti v evrskem območju v prvi polovici leta 2022 ob sprostitvi epidemičnih omejitev in visokih prihrankih še razmeroma ugodna. Vojna v Ukrajini in z njo povezane gospodarske sankcije pa so vplivale na zvišanje cen energentov in hrane ter močno poslabšale zaupanje in skupaj z motnjami zaradi pandemije na Kitajskem okrepile pritiske v svetovnih dobavnih verigah, kar je močno zavrlo svetovno gospodarsko aktivnost. V drugi polovici leta 2022 se bo gospodarska aktivnost zato umirila, kar velja tudi za Slovenijo, saj se bo zaostrovala energetska kriza, čeprav je bilo za blaženje energetske krize sprejetih več ukrepov. Izvozna gibanja zaznamuje upočasnjevanje rasti gospodarske aktivnosti v naših glavnih trgovinskih partnericah ter že dlje časa trajajoče motnje v dobavnih verigah in rastoči stroški. V predelovalnih dejavnostih bodo visoke cene energentov negativno vplivale zlasti na obseg proizvodnje energetske intenzivnih panog, do konca leta se bo upočasnila tudi rast storitvene menjave, predvsem transporta. V razmerah visoke inflacije UMAR pričakuje upad zasebne potrošnje. Močnejše krepitve investicij kljub nadaljnji rasti državnih in stanovanjskih investicij ne predvideva.

UMAR v Jesenski napovedi ob visoki gospodarski aktivnosti v prvi polovici leta, ki so jo podpirali vladni ukrepi za blaženje posledic druginje kot tudi višja rast zasebne potrošnje ob visoki ravni zaposlenosti, ter občutnejšem umirjanju v zadnjih dveh četrtletjih, za leto 2022 napoveduje 5,0 % rast BDP. Zaradi hitrega poslabševanja razmer v mednarodnem okolju se bo gospodarska rast v letu 2023 umirila na 1,4 %, saj se bodo podobna gibanja kot v drugi polovici leta 2022 nadaljevala tudi v prvi polovici leta 2023. V nadaljevanju leta naj bi se ob odsotnosti šokov v mednarodnem okolju in umiritvi cen začelo okrevanje izvoznega dela gospodarstva, investicij, zasebnega sektorja in zasebne potrošnje. V letih 2023 naj bi se ponovno pričela krepiti tudi rast državne potrošnje, ki se je v letu 2022 ob zniževanju izdatkov za obvladovanje epidemije covid-19 ter okrepljeni rasti cen blaga in storitev, umirila.

Iz Jesenske napovedi izhaja, da UMAR za leto 2022 pričakuje nadaljnjo rast zaposlenosti, ki se je po hitrem okrevanju v letu 2021 v prvi polovici leta 2022 še okrepila in bila najvišja v gostinstvu, gradbeništvu in predelovalnih dejavnostih. K rasti zaposlenosti je zaradi pomanjkanja delovne sile vedno več prispevalo zaposlovanje tujih delavcev. Ob naraščajočem povpraševanju po delovni sili se je v letu 2022 nadaljevalo zmanjševanje števila registriranih brezposelnih oseb. V povprečju leta 2022 bo zaposlenost večja za 3,0 %, število registriranih brezposelnih pa bo znašalo okoli 57.100 oseb. V letu 2023 naj bi se po oceni UMAR-ja rast zaposlenosti in upadanje brezposelnosti ob nižji rasti gospodarske aktivnosti umirila. Intenzivnost zaposlovanja naj bi bila precej manjša tudi zaradi pomanjkanja ustrezne delovne sile. Participacija na trgu dela naj bi se še naprej povečevala zlasti v starostnih skupinah 55-64 in tudi 15-29 let, kjer je podpovprečna.

Zaposlenost po nacionalnih računih se bo v letu 2022 zvišala za 3,0 % in v letu 2023 za 0,8 %. Število formalno delovno aktivnih prebivalcev se bo v letu 2022 povečalo za 2,4 % in v letu 2023 za 0,7 %, od tega bo v letu 2023 oseb v delovnem razmerju za 0,8 % več, število samozaposlenih pa naj bi se zvišalo za 0,2 %. **Upad povprečne registrirane brezposelnosti v letu 2022 bo po oceni UMAR-ja 23,2 %, brezposelnost naj bi štela 57.100 oseb, in leta 2023 -4,8 %, na 54.400. Stopnja registrirane brezposelnosti bo v letu 2023 5,5 % (v letu 2022 5,8 %) in anketne brezposelnosti 4,1 % (v letu 2022 4,2 %).**

UMAR je kot največje tveganje za uresničitev Jesenske napovedi izpostavil veliko negotovost v mednarodnem okolju. Tveganja ostajajo močno odvisna od poteka vojne v Ukrajini in razmer na energetskih trgih. Če bi se zaostriale gospodarske in energetske razmere, bi se poslabšali tudi obeti za Slovenijo, saj je slovensko gospodarstvo odvisno od zunanjih dejavnikov.

Na Zavodu smo oceno registrirane brezposelnosti za leto 2023 izdelali ob upoštevanju aktualnih razmer in podatkov ter makroekonomskih ocen iz jesenske napovedi UMAR-ja.

Ohlajanje gospodarske aktivnosti v letu 2022 na trg dela ni vplivalo, saj smo beležili nadaljevanje povečanega povpraševanja delodajalcev po delavcih in trend zmanjševanja brezposelnosti iz leta 2021, ko je gospodarstvo, po sproščanju omejitev zaradi preprečevanja covid-19, doživelo ponovni zagon. Delovna aktivnost je v letu 2022 zato dosegla rekordno visoko raven, brezposelnost pa se je zmanjšala na najnižjo raven po osamosvojitvi Slovenije.

V povprečju je bilo v letu 2022 brezposelnih 56.665 oseb, kar je 23,8 % manj kot v povprečju leta 2021, ob koncu decembra je bilo brezposelnih 53.181 oseb, 19,4 % manj kot v decembru leta 2021, gre za eno najnižjih stanj brezposelnosti.

Ker je bilo odpuščanja delavcev manj, zmanjšujejo pa se tudi generacije mladih, se je na Zavodu od januarja do decembra 2022 prijavilo 59.757 brezposelnih oseb, 4,7 % manj kot v letu 2021. V primerjavi z letom 2021 se je na Zavodu prijavilo 8,8 % manj brezposelnih po izteku zaposlitev za določen čas in 18,6 % manj presežnih delavcev in stečajnikov, iskalcev prve zaposlitve se je leta 2022 prijavilo 1,9 % več.

Aktivnosti Zavoda so pripomogle k zmanjšanju deleža dolgotrajno brezposelnih oseb v letu 2022, ki se je s 56,4 %, kolikor je znašal ob koncu leta 2021, zmanjšal na 47,7 %, saj se je število dolgotrajno brezposelnih oseb v letu dni znižalo za 31,8 %. Večje zmanjšanje od skupne brezposelnosti je imela tudi kategorija presežnih delavcev in stečajnikov, katere delež se je zmanjšal za 2,3 odstotne točke, na 16,5 %. Zmanjšal se je tudi delež žensk, na 49,6 %. V starostni strukturi se je zmanjšal starostni razred od 30 do 39 let, za 0,4 odstotne točke, na 20,7 %, medtem ko sta se povečala delež mladih v starosti do 29 let in delež brezposelnih v starosti od 40 do 49 let, delež starih 50 let ali več pa je ostal nespremenjen, to je 38,5 %. V izobrazbeni strukturi so se zmanjšali vsi deleži, razen deleža brezposelnih s terciarno izobrazbo, najbolj pa se je zmanjšal delež brezposelnih s poklicno izobrazbo.

Skupno se je iz evidence brezposelnih leta 2022 odjavilo 72.545 oseb, 13,7 % manj kot leto prej, od tega jih je 8.192 prešlo v status neaktivnosti, v evidenco začasno nezaposljivih je bilo prenesenih 5.633 oseb, odjavljenih zaradi neaktivnosti pri iskanju zaposlitve ali kršitve obveznosti je bilo 3.798, ostali pa so se odjavili iz drugih razlogov.

Kljub temu, da se je naraščanje cen energentov nekoliko umirilo, sprejeti so bili tudi ukrepi države za blažitev energetske draginje, v začetku leta 2023 negotovost v gospodarstvu ostaja. Podjetja se bodo v tem letu morala odzivati na spremenjene razmere v mednarodnem okolju in na nadaljnje zviševanje stroškov, poleg tega bo še naprej prisotno neskladje med potrebami delodajalcev in razpoložljivimi kadri. Predvidevamo, da bodo gospodarske razmere v letu 2023 slabše kot v letu 2022, zato se bo dotok novih brezposelnih v primerjavi z letom 2021 povečal za okrog 0,4 %. **Skupno število novoprijavljenih brezposelnih za leto 2023 ocenjujemo na 60.000 oseb.**

Zaradi zmanjševanja brezposelnosti v letih 2021 in 2022 med brezposelnimi ostaja več skupin z zaposlitvenimi ovirami, kot so starejši, nizko usposobljeni, invalidi, ki so pogosto hkrati tudi dolgotrajno brezposelni, pa tudi mladi brez ustreznih delovnih izkušenj, znanj in kompetenc. Po naših napovedih se bo v letu 2023 zato **zaposlilo 41.000 brezposelnih, okrog 11 % manj kot v letu 2022**, ko je bilo zaposlitev 46.001. Manj bo tudi odjav iz drugih razlogov, zato **skupni odliv iz brezposelnosti v letu 2022 ocenjujemo na 61.000 oseb**, kar je okrog 16 % manj odjavljenih kot v letu 2022.

Ocenjujemo, da bo ob realizaciji napovedanih tokov v in iz brezposelnosti ob koncu leta 2023 registriranih brezposelnih oseb okrog 52.200, kar pomeni, da bo obseg brezposelnosti manjši za okrog 2 %, medtem ko se je leta 2022 glede na stanje ob koncu leta 2021 zmanjšal za 19,4 %.

Cilji Zavoda RS za zaposlovanje v letu 2023

Usmeritve Zavoda za leto 2022 temeljijo na strategiji ZRSZ 2025 in razvojnih dokumentih Republike Slovenije, ki opredeljujejo razvoj gospodarstva, izobraževanja, socialne države in s tem povezanega trga dela, priporočilih Evropske komisije Sloveniji na področju trga dela ter dokumentih v okviru evropskih javnih služb za zaposlovanje.

Najpomembnejši strateški dokumenti, ki so podlaga ciljem Zavoda v naslednjem letu so:

- Evropske strateške smernice na področju zaposlovanja opredeljene v Akcijskem načrtu Evropskega stebra socialnih pravic
- Strategija razvoja Slovenije 2030 v sedmem cilju »Vključujoč trg dela in kakovostna delovna mesta«
- Nacionalni reformni program Republike Slovenije 2022 in Priporočilo Sveta v zvezi z nacionalnih reformnim programom Slovenije za leto 2022
- Smernice za izvajanje ukrepov Aktivne politike zaposlovanja 2021-2025
- Priporočilo Sveta z dne 15. februarja 2016 o vključevanju dolgotrajno brezposelnih na trg dela
- Priporočilo Sveta z dne 30. oktobra 2020 „Most do delovnih mest – okrepitev jamstva za mlade“, ki nadomešča Priporočilo Sveta z dne 22. aprila 2013 o vzpostavitvi jamstva za mladino
- Priporočilo Komisije (EU) 2021/402 z dne 4. marca 2021 o učinkoviti aktivni podpori zaposlovanju (EASE) po krizi zaradi COVID-1
- Evropska direktiva 2000/78/ES o splošnih okvirih enakega obravnavanja pri zaposlovanju in delu
- Evropska strategija o invalidnosti za obdobje 2021–2030
- Akcijski program za invalide 2022 - 2030 (sprejela Vlada Republike Slovenije je na svoji 97. redni seji dne 14. 10. 2021)
- Načrt za okrevanje in odpornost, ki je potrjen z Izvedbenim sklepom Sveta o odobritvi ocene načrta za okrevanje in odpornosti za Slovenijo;
- Strategija mreže Javnih služb za zaposlovanje 2020 in naprej - ključni dokument mreže Javnih služb za zaposlovanje

Podlaga usmeritvam in ciljem so tudi že **sprejeti strateški dokumenti Zavoda**:

- Strategija Zavoda RS za zaposlovanje 2025, ki naslavlja vse pomembnejše izzive kot so digitalizacija, inovativnost, neskladja med znanji in spretnostmi, posledice, ki jih bodo prinesle demografske in podnebne spremembe ipd.
- Priporočila Zunanje presoje pobude za primerjalno učenje (Evropska mreža javnih zavodov za zaposlovanje)

Strateški cilji, ključne aktivnosti in cilji ZRSZ v 2023

Aktiviranje vsega razpoložljivega delovnega potenciala.

Prednostna obravnava oseb, ki so zaposljive z dodatno in poglobljeno intenzivno obravnavo.

Zastopanje ranljivih skupin BO pri delodajalcih in ozaveščanje delodajalcev o zaposlitvenem potencialu starejših in ranljivih.

ZAPOSILILI
BOMO
8.500 DBO.

40 %
VKLUČENIH V
PROGRAME
APZ BO DBO.

NAJKASNEJE V
6M SE BO
ZAPOSILILO
55 % BO.

MED VSEMI
SPOROČENIMI
PDM BODO
DELODAJALCI **PRI**
58 % ŽELELI
SODELOVANJE
ZAVODA .

ZAPOSILILI
BOMO
41.000 OSEB
IZ EVIDENC
ZAVODA

Razvoj in implementacija novega storitvenega modela, z razvojem digitalnega poslovanja, prilagoditvijo procesov in pripravo zaposlenih za prehod na nov storitveni model.

Izvajanje prve faze **razvoja storitev** za povezovanje ponudbe in povpraševanja na spletu

Uvedba novega orodja za ujemanje med PDM in profilom BO pri posredovanju in usposabljanje svetovalcev za uporabo novih orodij.

DELEŽ BO, KI Z
ZAVODOM
POSLUJE
DIGITALNO, BO
41 %.

DELEŽ
DELODAJALCEV, KI
Z ZAVODOM
POSLUJEJO
DIGITALNO, BO
85 %.

Krepitev sodelovanja in partnerstva z deležniki, ki so pomembni za uresničevanje strateških smernic Zavoda.

Sodelovanje z vsemi deležniki na trgu dela za pokrivanje potreb v dejavnostih, kjer primanjkuje delovne sile.

Krepitev sodelovanja s CSD pri svetovalni obravnavi posameznikov in vključevanju v socialno aktivacijo.

Sodelovanje z deležniki za razvoj ustreznih programov izobraževanja in usposabljanja za odrasle pri premostitvi primanjkljaja na trgu dela.

3.200 DBO
VKLUČENIH V
TIMSKE
OBRAVNAVE

2.360 BO
VKLUČENIH V
PROGRAME IN KMD
DIGITALNEGA
OPISMENJEVANJA

Povezovanje vseh razvojnih aktivnosti za usklajeno in kakovostno izvajanje strateških smernic Zavoda, za dvig kakovosti storitev za brezposelne, iskalce zaposlitve in delodajalce.

Priprava **strategije upravljanja s človeškimi viri.**

Aktiviranje vsega razpoložljivega delovnega potenciala

- ▶ **Prednostna obravnava oseb**, ki so zaposljive z dodatno in poglobljeno intenzivno obravnavo.
- ▶ **Zastopanje ranljivih skupin BO** pri delodajalcih in ozaveščanje delodajalcev o zaposlitvenem potencialu starejših in ranljivih.

Doseganje strateškega cilja **AKTIVIRANJE VSEGA RAZPOLOŽLJIVEGA DELOVNEGA POTENCIALA** bomo spremljali z naslednjimi kazalniki:

Cilj 1.1: Zaposlili bomo 8.500 dolgotrajno brezposelnih oseb (nad 1 letom)		
	Doseg 2022	CILJ 2023
Zaposlili bomo 8.500 dolgotrajno brezposelnih oseb (nad 1 letom)	9.719	8.500

Cilj 1.2: 40 % vključenih v programe APZ bo dolgotrajno brezposelnih		
	Doseg 2022	CILJ 2023
Med vsemi vključenimi v programe APZ bo 40 % dolgotrajno brezposelnih	39,3 %	40 %

Cilj 1.3: Najkasneje v 6 mesecih po prijavi v evidenco se bo zaposlilo 55 % brezposelnih oseb.		
	Doseg 2022	CILJ 2023
Najkasneje v 6 mesecih se bo zaposlilo	54,1 %	55 %

Cilj 1.4: Med vsemi sporočenimi prostimi delovnimi mesti bodo delodajalci pri 58 % želeli sodelovanje Zavoda pri iskanju kandidatov.		
	Doseg 2022	CILJ 2023
Delež prostih delovnih mest s sodelovanjem Zavoda med vsemi sporočenimi prostimi delovnimi mesti	58,5 %	58 %

Cilj 1.5: Zaposlili bomo 41.000 oseb iz evidenc Zavoda		
	Doseg 2022	CILJ 2023
Iz evidenc zavoda bomo zaposlili	46.001	41.000

Brezposelnost je v letu 2022 upadla, **struktura brezposelnih postaja**, z vidika vključevanja v ukrepe na trgu dela in še posebej posredovanja v zaposlitev, vse bolj zahtevna. Med brezposelnimi je približno polovica dolgotrajno brezposelnih, od tega največji delež predstavljajo brezposelni več kot dve leti. Po napovedih UMAR se bo stopnja rasti zaposlenosti v letu 2023 umirila, podatki Zavoda o prostih delovnih mestih, ki so jih delodajalci sporočili v jesenskih mesecih 2022, kažejo na umirjanje povpraševanja.

Zaradi zmanjšanja števila zaposlenih pri Zavodu, bo potrebno v letu 2023 za doseganje ciljev poslovnega načrta **prilagoditi izvajanje storitev** vseživljenjske karijerne orientacije, storitev za šolsko mladino, pisarn za delodajalce, ipd.

Zavod ob prijavi v evidenco vsem brezposelnim osebam zagotavlja prvi svetovalni razgovor in izdelavo zaposlitvenega načrta. Na ta način zagotavljamo **hitro aktivacijo in takojšnje posredovanje** na prosta delovna mesta. Vsem brezposelnim osebam zagotavljamo karierno svetovanje preko osebnega svetovalca. Pri prehodu v dolgotrajno brezposelnost stopnjujemo obravnavo z izdelavo ocene stanja dolgotrajne brezposelnosti.

Brezposelnim osebam z namenom dviga zaposljivosti in glede na njihove individualne potrebe omogočamo vključevanje v programe APZ. Še posebej bomo spodbujali vključevanje dolgotrajno brezposelnih.

V evidenci brezposelnih oseb ostajajo dolgotrajno brezposelne osebe, ki potrebujejo več pomoči pri iskanju zaposlitve in razreševanju ovir ter potrebujejo **intenzivno, poglobljeno obravnavo** in več storitev za približevanje trgu dela ter timsko obravnavo, s čimer bomo nadaljevali tudi v letu 2023.

Aktiviranje vsega razpoložljivega delovnega potenciala, še posebej zastopanje ranljivih skupin brezposelnih pri delodajalcih, zahteva tudi **prilagojene in kakovostne storitve** na področju posredovanja zaposlitve, **načrtovanje** in usmerjanje aktivnosti ter **ustrezno usposobljene svetovalce**.

Posredovanje zaposlitve je osrednja storitev Zavoda, ki se izvaja z namenom usklajevanja ponudbe in povpraševanja po delavcih na trgu dela v Sloveniji in ostalih državah EU, EGP in v Švicarski konfederaciji. Storitve je namenjena tako delodajalcem kot brezposelnim osebam in iskalcem zaposlitve. Učinkovito posredovanje blaži negativen vpliv pomanjkanja delavcev na poslovanje podjetij in organizacij ter prispeva k večji zaposlenosti prebivalstva. Zavod bo v letu 2023 v vseh stikih z delodajalci, na obiskih, skupinskih srečanjih, posvetih, okroglih mizah, ob izvedbi posredovanja, le-te seznanjal s strukturo brezposelnih, jih **ozaveščal o potencialu starejših zaposlenih, invalidov ter drugih skupin na trgu dela**. Zavod bo pripravil **letni načrt obiskov delodajalcev**, z namenom vzpostavitve novih partnerstev ter za ohranjanje obstoječih partnerstev s ključnimi delodajalci. Navedene aktivnosti bodo namenjene tudi dvigu deleža delodajalcev, ki sodelujejo z Zavodom in iskanju zaposlitvenih priložnosti za osebe, ki potrebujejo dodatno podporo pri ponovnem vstopu na trg dela.

Za aktiviranje vsega razpoložljivega potenciala je pomembna kakovost storitev Zavoda. Z zagotavljanjem **standardiziranih storitev** za delodajalce bomo delodajalcem ponudili kakovostne storitve in le-te hkrati prilagodili njihovim potrebam. Nadaljevali bomo s pričetim spremljanjem standardov za delo z delodajalci in s tem zagotovili enotno in kakovostno izvajanje storitev za delodajalce po vsej Sloveniji. **Razvijali bomo kompetence sodelavcev za delo z delodajalci**, za uporabo novega orodja za učinkovitejše povezovanje med ponudbo in povpraševanjem pri posredovanju na prosta delovna mesta (S&M orodje za iskanje in ujemanje) in **krepili sodelovanje** med svetovalci na področju posredovanja zaposlitve in vseživljenjske karijerne orientacije.

Z zagotovitvijo operativnega **spremljanja področja posredovanja in aktivnosti pisarn za delodajalce** v interni aplikaciji bomo podprli kakovostnejše sodelovanje z delodajalci ter vodenje in organizacijo dela na tem področju. Uporabljali bomo tudi že razvito orodje za **spremljanje oseb, ki niso vključene v posredovanje**. Pri tem bomo posebej pozorni na dolgotrajno brezposelne osebe in poskrbeli za njihovo vključitev v storitve posredovanja oz. vključevanje v druge ustrezne aktivnosti, programe ali oblike podpore.

Razvoj in implementacija novega storitvenega modela, z razvojem digitalnega poslovanja, prilagoditvijo procesov in pripravo zaposlenih za prehod na nov storitveni model.

- ▶ Izvajanje prve faze **razvoja storitev** za povezovanje ponudbe in povpraševanja na spletu (*iskalnik po PDM, objava CV- ja in PDM- ja z naprednimi spletnimi orodji na podlagi ujemanja med potrebami in ponudbo na trgu dela*).
- ▶ **Uvedba novega orodja** za ujemanje med PDM in profilom BO pri posredovanju in usposabljanje svetovalcev za uporabo novih orodij.

Doseganje strateškega cilja RAZVOJ IN IMPLEMENTACIJA NOVEGA STORITVENEGA MODELA, Z RAZVOJEM DIGITALNEGA POSLOVANJA, PRILAGODITVIJO PROCESOV IN PRIPRAVO ZAPOSLOTEV ZA PREHOD NA NOV STORITVENI MODEL, bomo spremljali z naslednjimi kazalniki:

Cilj 2.1: Delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom posluje digitalno, bo 41%.		
	Doseg 2022	CILJ 2023
Delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom poslujejo preko portala PoiščiDelo	40,4 %	41 %

Cilj 2.2: : Delež delodajalcev, ki z Zavodom poslujejo digitalno, bo 85 %.		
	Doseg 2022	CILJ 2023
Delež delodajalcev, ki z Zavodom poslujejo digitalno	83,6 %	85 %

[Portal PoiščiDelo.si](#)

V letu 2022 so bile aktivnosti usmerjene v implementacijo in nadaljnji razvoj elektronskih storitev na portalu [PoiščiDelo.si](#) in storitev zalednih aplikacij za podporo svetovalcem pri spodbujanju elektronskega sodelovanja s strankami.

V letu 2023 bomo za krepitev digitalnega sodelovanja z brezposelnimi in iskalci zaposlitve nadaljevali z razvojem in uvedbo novih elektronskih dokumentov, ki jih bodo stranke lahko oddale oziroma podpisale na portalu PoiščiDelo.si. Za spodbujanje k uporabi elektronskih storitev za sodelovanje z Zavodom in iskanje zaposlitve bomo pripravili priporočila za krepitev obravnave strank na daljavo v okviru osnovnega kariernega svetovanja in izvedli usposabljanja svetovalcev po območnih službah ter nadaljevali z izvajanjem kratkih modularnih delavnic, namenjenih uporabi portala za iskanje zaposlitve.

[Vzpostavitev novega storitvenega modela](#)

Zavod bo v letu 2023 nadaljeval aktivnosti za vzpostavitev novega storitvenega modela, s katerim želimo v največji možni meri zagotoviti digitalno izvajanje storitev in tako uporabnikom omogočiti sodobne, dostopne storitve, prilagojene njihovim potrebam. Hkrati pa želimo na Zavodu s tem omogočiti več neposrednega osebnega dela z uporabniki, ki to potrebujejo ter osebno izvajati storitve v delu, kjer je osebni način dela učinkovitejši od digitalnega.

Za namen vzpostavitve novega storitvenega modela je Zavod v letu 2022 prenovil in vzpostavil novo spletno mesto, ki bo podpiralo nov storitveni model z informiranjem glede zaposlovanja ter spodbujanjem povezovanja med ponudbo in povpraševanjem na trgu dela. Osrednja tema novega spletišča je tako novi iskalnik po prostih delovnih mestih.

V letu 2023 bomo nadaljevali z razvojem prve faze elektronskih storitev za registrirane uporabnike in identificirane uporabnike, prijavljene v evidenci Zavoda. Nadaljevali bomo z razvojem in implementacijo spletnih storitev za brezposelne in iskalce zaposlitve, s katerimi se bodo predstavili delodajalcem na spletu. Prav tako bomo nadaljevali z razvojem storitev za opredelitev zahtev prostih delovnih mestih s prikazi primernih kandidatov za delodajalce.

V pripravi je projekt za naslednjo fazo razvoja spletnih storitev za brezposelne in iskalce zaposlitve, delodajalce ter svetovalce. Na projektu bomo pričeli z aktivnostmi nove faze razvoja spletnih storitev, razvoja novega modela profiliranja ter prenove osebnega poslovanja.

Za razvoj novih spletnih storitev bomo orodje za učinkovito povezovanje med ponudbo in povpraševanjem (Search & Match) ustrezno prilagajali s pripravo novih pravil, perspektiv in predlogov.

Poskrbeli bomo za izvedbo usposabljanj svetovalcev za uporabo novih orodij.

Krepitev sodelovanja in partnerstva z deležniki, ki so pomembni za uresničevanje strateških smernic Zavoda.

- ▶ **Sodelovanje z vsemi deležniki** na trgu dela za pokrivanje potreb v dejavnostih, kjer primanjkuje delovne sile.
- ▶ **Krepitev sodelovanja s CSD** pri svetovalni obravnavi posameznikov in vključevanju v socialno aktivacijo.
- ▶ **Sodelovanje z deležniki** za razvoj ustreznih programov izobraževanja in usposabljanja za odrasle pri premostitvi primanjkljaja na trgu dela.

Doseganje strateškega cilja KREPITEV SODELOVANJA IN PARTNERSTVA Z DELEŽNIKI, KI SO POMEMBNI ZA URESNIČEVANJE STRATEŠKIH SMERNIC ZAVODA, bomo spremljali z naslednjimi kazalniki:

Cilj 3.1: 3.200 brezposelnih oseb, ki so v evidenci Zavoda prijavljeni več kot 12 mesecev, bo vključenih v timske obravnave		
	Doseg 2022	CILJ 2023
Dolgotrajno brezposelne osebe bomo vključili v timske obravnave	4.750	3.200

Cilj 3.2: 2.360 brezposelnih oseb bo vključenih v programe in kratke modularne delavnice digitalnega opismenjevanja		
	Doseg 2022	CILJ 2023
Brezposelni, vključeni v programe in KMD digitalnega opismenjevanja	2.878	2.360

Ob povečevanju primanjkljaja ustreznih kadrov na trgu dela bo za Zavod v letu 2023 ključno **sodelovanje z vsemi deležniki na trgu dela za pokrivanje potreb v dejavnostih, kjer primanjkuje delovne sile.**

Z **delodajalskimi združenji, zbornicami in z združenjem agencij za zaposlovanje** ima Zavod sklenjene dogovore o poslovnem sodelovanju, ki jim bodo v letu 2023 sledila srečanja partnerjev in letni načrt aktivnosti za skupen nastop in sodelovanje na področjih skupnih interesov. S strateško in intenzivno krepitvijo sodelovanja z delodajalci in njihovimi združenji bo Zavod lahko posodobil oz. prilagodil svoje storitve zahtevam trga dela prihodnosti, kot je predvideno s Strategijo razvoja ZRSZ do leta 2025, pri čemer je pomembno, da storitve razvijamo v sodelovanju z vsemi deležniki. S

krepitevijo sodelovanja bo Zavod lahko izvedel tudi dodatne aktivnosti za spodbujanje zaposlovanja ranljivih skupin brezposelnih, ter razvil oz. ponudil programe izobraževanj in usposabljanj, ki bodo skladni s potrebami delodajalcev.

Spremljali bomo **napovedi delodajalcev** v okviru raziskave Napovednik zaposlovanja in se na njih ustrezno odzivali. V dejavnostih, kjer se napovedujejo povečane potrebe po kadrih in kjer je viden primanjkljaj ustreznih kadrov, bomo pristopili z dodatnim angažiranjem ter prilagojenimi pristopi in programi; v letu 2023 bodo okrepljeni obiski delodajalcev in organizacija ciljno usmerjenih kariernih dogodkov. Organizirali bomo **karierne/zaposlitvene sejme v lastni izvedbi ali v partnerstvu z zunanjimi izvajalci**, hitre zmenke, mini zaposlitvene sejme, skupinske predstavitve prostih delovnih mest in delodajalcev.

Za poklice, ki jih primanjkuje v Sloveniji bomo, v povezavi z EURES, delodajalcem ponudili sodelovanje pri iskanju kandidatov iz drugih držav EU/EGP/Švice.

Zavod se bo **povezoval s partnerskimi organizacijami s področja izobraževanja** z namenom zagotavljanja kakovosti vseživljenjske karierne orientacije vseh izvajalcev, izboljševanja prehoda mladih iz izobraževanja na trg dela ter zmanjševanja neskladij na trgu dela. Še naprej bomo sodelovali v strokovnem odboru za poklicne standarde pri Ministrstvu za izobraževanje, znanost in šport, in sicer pri presoji poklicnih standardov, ki so osnova za učne načrte na področju poklicnega in strokovnega izobraževanja in kataloge znanj za NPK. Opise poklicev ter podatke o trgu dela bomo prispevali na portal Moja izbira, ki ga ureja Center za poklicno izobraževanje. Sodelovali bomo tudi pri usposabljanju sodelavcev Zavoda ter drugih izvajalcev. Predstavniki Zavoda bodo tudi v letu 2023 dejavno vključeni v Nacionalno strokovno skupino za vseživljenjsko karierno orientacijo.

V izvajanje vseživljenjske karierne orientacije se bo Zavod vključeval na nacionalnem in lokalnem nivoju, na nacionalnem predvsem z brezplačno ponudbo pripomočkov in orodij za VKO, izvajanjem usposabljanj za karierne svetovalce ter pripravo strokovnih gradiv. Večina teh dejavnosti se je doslej izvajala v okviru projekta »Razvoj storitev vseživljenjske karierne orientacije in nadaljnja krepitev Nacionalne koordinacijske točke za vseživljenjsko karierno orientacijo (NKT VKO, sofinanciran s sredstvi ESS)« in se bo v letu 2023 v manjšem obsegu nadaljevala v redni dejavnosti Zavoda. Prav tako bo Zavod nadaljeval z dejavnostmi za šolske svetovalne delavce ter šolajočo mladino z izvajanjem informiranja o trgu dela, opisi poklicev, kariernim informiranjem ter svetovanjem, sodelovanjem na kariernih sejmih in drugih strokovnih dogodkih ter ponudbo pripomočkov za VKO.

Poglobljali bomo sodelovanje s centri za socialno delo in NIJZ, pa tudi drugimi institucijami (npr. Uprava za probacijo, Center za slovenski jezik, Javni študentski, razvojni, invalidski in preživninski sklad Republike Slovenije, ZPIZ, itd.) predvsem z namenom usklajevanja aktivnosti za delo z ranljivimi skupinami brezposelnih.

Storitve za trg dela pogosto ne zadoščajo za premagovanje najtežjih ovir dolgotrajno brezposelnih, potrebno bo usklajeno načrtovanje in sistemsko dopolnjevanje, predvsem s socialno varstvenimi in zdravstvenimi storitvami, zato bo Zavod v letu 2023 nadaljeval sodelovanje z različnimi institucijami in **krepil sodelovanje s CSD**. Omenjena ciljna skupina potrebuje storitev integrirane obravnave različnih institucij na trgu dela (ZRSZ, CSD, idr.) z namenom razreševanja okoliščin, ki posamezniku onemogočajo delovno vključevanje in zaposlovanje. Z namenom zagotavljanja ustrežnejših, pravočasnih, učinkovitejših in koordiniranih storitev za dolgotrajno brezposelne, bomo v letu 2023 usmerili aktivnosti v vzpostavitev in začetek projekta »Krepitev sodelovanja uradov za delo, centrov za socialno delo in drugih deležnikov pri integraciji dolgotrajno brezposelnih oseb na trg dela« (trajanje: 2023 do 2028, sofinanciran s sredstvi ESS).

Pomemben poudarek pri obravnavi brezposelnih oseb bo tudi na izboljšanju njihovih **temeljnih in digitalnih spretnosti**. Osebe, ki ne bodo uporabljale spletnih storitev Zavoda, bo Zavod vključeval v **kratke modularne delavnice** (v nadaljevanju: KMD) za uporabo teh storitev in v programe APZ za izboljšanje digitalnih spretnosti.

Zavod bo oživel **aktivnosti Kariernih središč** s prenovno KMD, prednostno za učenje veččin iskanja zaposlitve, digitalno opismenjevanje in motiviranje za vključevanje v programe APZ.

Dodatno bomo okrepili **sodelovanje z invalidskimi podjetji in zaposlitvenimi centri ter njihovimi združenji**, kot tudi z invalidskimi organizacijami in izvajalci programov socialnega vključevanja v skladu z Zakonom o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov. Skupaj z Ministrstvom za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, Zavodom za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije, Inštitutom za rehabilitacijo, Javnim študentskim, razvojnim, invalidskim

in preživninskim skladom RS in Združenjem izvajalcev zaposlitvene rehabilitacije, bomo zagotovili dodatna usposabljanja strokovnih delavcev na področju poklicne in zaposlitvene rehabilitacije.

Vseživljenjska karierna orientacija

Informiranje o trgu dela

Brezposelne osebe in iskalce zaposlitve spodbujamo k informiranju preko prenovljene spletne strani Zavoda in družbenih omrežij. Informiranje o prostih delovnih mestih na slovenskem trgu dela bomo tudi v letu 2023 ponujali v okviru prenovljenega iskalnika po prostih delovnih mestih, dostopnega na spletni strani Zavoda in na portalu za iskalce zaposlitve. Na spletni strani in na portalu bomo stranke informirali tudi o pravicah in obveznostih vodenja v posameznih evidencah, ki jih vodi Zavod, ter o ključnih storitvah, pomembnih za sodelovanje z Zavodom. Tako želimo povečati samostojnost brezposelnih oseb in iskalcev zaposlitve pri informiranju o trgu dela, iskanju zaposlitve in vodenju kariere.

Samostojno vodenje kariere

Zavod brezposelne osebe in iskalce zaposlitve spodbuja k samostojnemu vodenju kariere. Za spodbujanje aktivnega vodenja lastne kariere in reševanja problematike brezposelnosti smo v letu 2022 na novem spletišču ponudili pripomočke za samostojno in načrtno vodenje lastne kariere, katere bomo z razvojem digitalizacije v prihodnjih letih še izboljšali. Pripomočki so na voljo vsem uporabnikom preko elektronskih storitev Zavoda ter v Kariernih središčih.

Za brezposelne in šolajočo mladino smo na novi spletni strani dopolnili opise poklicev z aktualnimi informacijami o ESCO kompetencah in prostih delovnih mestih ter z informacijami iz poklicnega barometra. V letu 2023 bomo s pripravo dodatnih opisov poklicev nadaljevali.

Osnovno karierno svetovanje

Izvajanje osnovnega kariernega svetovanja bo prilagojeno kadrovske zasledbi, razmeram na trgu dela in strukturi brezposelnih tako, da bomo pri osnovnem kariernem svetovanju zagotavljali kakovostno določanje zaposlitvenih ciljev, opredelitev interesov, znanj in kompetenc brezposelnih oseb za učinkovito posredovanje na prosta delovna mesta.

Stopnjevanje svetovalne obravnave bomo zagotavljali z izdelavo ocene stanja dolgotrajno brezposelnih oseb ob prehodu v dolgotrajno brezposelnost in spremljali aktivnosti za integracijo teh oseb na trg dela.

Za izboljšanje svetovalne obravnave in posredovanja ranljivih skupin bomo izvedli spremljanje izvajanja storitev.

Pri obravnavi dolgotrajno brezposelnih bomo nadaljevali s timskimi obravnavami v primerih, ko gre za kompleksne ovire pri zaposlovanju in zgolj storitve za trg dela ne razrešujejo njihovih najtežjih ovir. Navedeno zahteva sodelovanje Zavoda s CSD in drugimi institucijami, zato bo Zavod še krepil storitev integrirane obravnave različnih institucij na trgu dela (ZRSZ, CSD, idr.) z namenom razreševanja okoliščin in ovir dolgotrajno brezposelnih oseb in njihovim aktiviranjem za vključitev na trg dela.

Z razvojem novega storitvenega modela bomo postopoma vzpostavljali nove vloge kariernih svetovalcev pri osnovnem kariernem svetovanju.

Poglobljeno karierno svetovanje

Za stopnjevanje svetovalne obravnave Zavod nudi storitve poglobljenega kariernega svetovanja pri kompleksnejših potrebah brezposelnih oseb na področju motivacije, oblikovanja zaposlitvenih ciljev in sprejemanja kariernih odločitev. Namenjeno je odpravljanju ovir, oblikovanju ukrepov in načrtovanju aktivnosti za večanje zaposljivosti.

Za doseganje zastavljenih ciljev aktiviranja in zaposlovanja dolgotrajno brezposelnih bomo spremljali izvajanje storitev poglobljenega kariernega svetovanja ter izvajali redna strokovna srečanja s svetovalci za poglobljeno karierno svetovanje.

Z razvojem novega storitvenega modela bomo postopoma vzpostavljali nove vloge kariernih svetovalcev pri poglobljenem kariernem svetovanju.

V letu 2023 bomo v okviru možnosti nadaljevali z izvajanjem zdravstvenega zaposlitvenega svetovanja pri zdravnikih svetovalcih.

Izvajanje Zakona o zaposlitveni rehabilitaciji

Pri izvajanju Zakona o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov bo poseben poudarek na ocenjevanju invalidnosti in pravice do storitev zaposlitvene rehabilitacije (v nadaljevanju: ZR), izvajanju storitev ZR in ocenjevanju zaposlitvenih možnosti, mreži delodajalcev ZR, zaposlovanju invalidov pod posebnimi pogoji, izvajanju storitev podpornega zaposlovanja.

V ta namen bomo izvajali naslednje aktivnosti:

- vključevanje rehabilitacijskih svetovalcev in vseh članov rehabilitacijskih komisij v obvezna izobraževanja oz. usposabljanja po ZZRZI,
- zagotovili udeležbo rehabilitacijskih svetovalcev na vseh timskih obravnavah z izvajalci zaposlitvene rehabilitacije,
- v sodelovanju z Razvojnim centrom URI Soča bomo zagotavljali spremljanje in izvedbo skupnih intervizijskih srečanj z izvajalci ZR, strokovnimi delavci v invalidskih podjetjih in zaposlitvenih centrih,
- zagotavljali ažurnost pri reševanju postopkov po ZZRZI (obravnavo na rehabilitacijskih komisijah, priprava rehabilitacijskih načrtov, priprava ocen zaposlitvenih možnosti, izdaja ustreznih odločb o invalidnosti in zaposljivosti),
- promovirali celovite rešitve v okviru ZZRZI znotraj ožje in širše strokovne javnosti (strokovni delavci Zavoda, CSD, koordinatorji duševnega zdravja v skupnosti, primarno zdravstvo, invalidske organizacije ipd.).

Prav tako bomo zagotovili dodatna usposabljanja za rehabilitacijske svetovalce in ostale člane medinstitucionalnih komisij, zlasti s področja delovanja v skupnosti, duševnega zdravja, revščine in krepitve socialnih in drugih veščin, ki so potrebne za uspešno vključevanje v socialno in poklicno življenje.

Učenje veščin vodenja kariere in iskanja zaposlitve

Učenje veščin vodenja kariere in iskanja zaposlitve je storitev, ki vključuje različne skupinske oblike pridobivanja veščin za samo-spoznavanje oseb, raziskovanje trga dela in priložnosti, ki jih nudi za posameznika na slovenskem in širšem EU trgu dela (EURES), učenje odločanja in uresničevanja zaposlitvenih in kariernih ciljev ter učinkovitih metod in tehnik iskanja zaposlitve. Ta storitev se zagotavlja brezposelnim osebam in iskalcem zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena.

V letu 2023 bomo nadaljevali s prenovno vsebin Kataloga kratkih modularnih delavnic, ki jih izvajamo v Kariernih središčih Zavoda in so namenjene krepitvi veščin iskalcev zaposlitve. Katalog kratkih modularnih delavnic bomo dopolnili z novimi delavnicami namenjenimi promociji različnih pripomočkov VKO za iskalce zaposlitve. Nadaljevali bomo tudi z delavnicami za izboljšanje digitalnih veščin z namenom spodbujanja uporabe elektronskih storitev Zavoda.

Storitve in aktivnosti Kariernih središč bomo poenotili in prilagodili potrebam iskalcev zaposlitve in razmeram na trgu dela. V Kariernih središčih bomo v sodelovanju z delodajalci organizirali promocije deficitarnih poklicev in brezposelnim osebam ponudili možnost nadgraditve poklicnih in splošnih kompetenc z vključitvijo v krajša usposabljanja in izobraževanja.

Velik poudarek Kariernih središč bo na promociji aktivnosti ZRSZ na področju šolajoče se mladine. V ta namen bomo vzpostavili sodelovanje s šolskimi svetovalnimi delavci ter jim nudili informacije o trgu dela, deficitarnih poklicih in pripomočkih VKO za lažje odločanje mladih o nadaljnji karierni poti.

Program Kariernih središč bomo v letu 2023 objavljali na internetni strani Zavoda in iskalcem zaposlitve omogočali prijavo na izbrane dogodke in aktivnosti.

Sredstva za izvedbo načrtovanih aktivnosti v okviru Vseživljenjske karijerne orientacije

Storitve	Sredstva v EUR
Delavnice ZRSZ (KMD, Drugače, podpora in integracija)	120.000,00
Zdravstveno zaposlitveno svetovanje	200.000,00
Nacionalni prispevek za spletni program Kam in kako	75.640,00
Karierni in zaposlitveni sejmi	55.000,00
Opis poklicev	10.000,00
Drugo - VKO za šolajočo mladino	15.000,00
SKUPAJ V EUR:	475.640,00

Posredovanje zaposlitve in delo z delodajalci

Informiranje

Delodajalcem bomo v letu 2023 preko **vseh komunikacijskih kanalov** zagotavljali informacije o storitvah Zavoda, o programih aktivne politike zaposlovanja, o trgu dela in druge pomembne informacije s področja dela Zavoda.

V letu 2023 bo potekalo dopolnjevanje vsebin nove **spletne strani Zavoda**, ki je pričela delovati decembra 2022. Delodajalcem bomo tako ponudili pregledne in njihovim potrebam prilagojene informacije.

Na nacionalnem in lokalnem nivoju bomo **organizirali srečanja** z delodajalci, njihovimi združenji ter zbornicami, z agencijami za zaposlovanje, poseben poudarek pa bo v letu 2023 tudi na izvedbi **obiskov delodajalcev**, na katerih bomo delodajalce informirali o vseh storitvah in programih Zavoda ter jih ozaveščali o trenutni situaciji na trgu dela in strukturi brezposelnosti. Delodajalcem bomo predstavili, kako lahko sodelujemo pri zaposlovanju in usposabljanju novih sodelavcev. Glede na strukturo brezposelnosti bomo vse navedene aktivnosti izvajali z namenom iskanja priložnosti za zaposlovanje ranljivih skupin brezposelnih.

Zavod bo delodajalce informiral tudi o **možnostih in postopkih zaposlovanja delavcev iz širšega trga dela** Evropske unije, EGP in Švicarske konfederacije ter o novostih in postopkih v primeru zaposlovanja tujcev iz tretjih držav.

Objava prostih delovnih mest

Tudi v letu 2023 bomo zagotavljali dnevno objavo prostih delovnih mest ter hiter odziv na potrebe delodajalcev. Zavod bo zagotavljal objavo prostih delovnih mest slovenskih delodajalcev, ki so objavljena na nacionalni spletni strani, tudi na EURES portalu.

Zavod bo nadaljeval z aktivnostmi za prenovo elektronskih storitev za delodajalce, ki zajema tudi **sodobnejšo platformo za sporočanje podatkov o prostih delovnih mestih**. Gre za storitev, ki jo delodajalci najpogosteje uporabljajo, zato je od njene kakovosti odvisno tudi zadovoljstvo delodajalcev s storitvami Zavoda. Obenem bomo iskali tudi priložnosti za integracijo navedene storitve s kadrovskimi programi, ki jih uporabljajo delodajalci.

V iskalniku po prostih delovnih mestih bomo izpostavljali delodajalce s »**pozitivnimi referencami**«, t.j. finaliste in prejemnike nagrad in certifikatov, ki skrbijo za razvoj kariere svojih zaposlenih in so v širšem okolju prepoznani kot dobri delodajalci. Prav tako bomo v iskalniku po prostih delovnih mestih podali dodatne informacije o **položaju posameznega poklica** na trgu dela. Na spletni strani bomo iskalcem zaposlitve v posebnem iskalniku nudili informacije o delodajalcih, ki so uvrščeni v **evidenco delodajalcev z negativnimi referencami**.

Zavod bo iskalcem zaposlitve, ki nimajo dostopa do iskalnika po prostih delovnih mestih na spletni strani ali niso vešči njegove uporabe, zagotavljal ustrezno podporo tako preko svetovalcev VKO kot tudi v Kariernih središčih. S **krepitvijo digitalnih kompetenc in osebno podporo pri uporabi iskalnika po prostih delovnih mestih**, bomo pospešili povezovanje med povpraševanjem in ponudbo na trgu dela.

Posredovanje

V letu 2023 bomo izvajali aktivnosti za **dvig deleža delodajalcev, ki sodelujejo z Zavodom pri posredovanju kandidatov na prosta delovna mesta**. Izvedli bomo tudi aktivnosti, ki so bile načrtovane že v letu 2022, a jih še nismo uspeli realizirati. Nadaljevali bomo z izvedbo spremljanja **standardov za delo z delodajalci**, ki so podlaga za enotno izvajanje storitev za delodajalce po vsej Sloveniji. Uvedba standardov prispeva h kakovostnejšim storitvam za delodajalce in k učinkovitejšemu posredovanju, saj sprejeti standardi določajo obseg in nivo storitev, ki jih zagotavljajo zaposleni na Zavodu in s tem hkrati tudi obseg in nivo storitev, ki ga lahko delodajalci pričakujejo od Zavoda.

Delodajalcem bomo v pisarnah za delodajalce ponudili **celostne storitve na enem mestu** in krepili stalno **sodelovanje z združenji delodajalcev** ter ostalimi akterji na trgu dela, z namenom razvoja učinkovitih in delodajalcem prilagojenih storitev ter za izvedbo aktivnosti, ki bodo prispevale k zmanjševanju razkoraka med ponudbo in povpraševanjem.

Spodbujali bomo obiske pri delodajalcih, ki v medijih ter v raziskavi Napovednik zaposlovanja napovedujejo nove zaposlitve oziroma poročajo o težavah pri zaposlovanju delavcev ter ključne delodajalce, ki jih nismo obiskali v zadnjih letih. V ta namen bomo v letu 2023 pripravili letni načrt obiskov delodajalcev in pripravili **mobilno verzijo orodja Delodajalci CRM**, ki ga svetovalci med drugim uporabljajo za načrtovanje in upravljanje stikov z delodajalci. Obiske delodajalcev bomo izvajali z namenom vzpostavitve stika ali ohranjanja partnerstva, z namenom spoznavanja delovnih mest, ključnih kompetenc in zahtev za delo na teh delovnih mestih, kar nam bo olajšalo posredovanje, še posebej težje zaposljivih oseb, in iskanje alternativnih možnosti v sodelovanju z delodajalci.

Na področju posredovanja zaposlitve bomo v letu 2023 skrbeli za uporabo **vseh razpoložljivih virov na trgu dela** in takojšnjo aktivacijo ter posredovanje brezposelnih oseb in iskalcev zaposlitve. Pozornost bomo namenili iskanju priložnosti za posredovanje brezposelnih oseb, ki potrebujejo dodatno podporo z izvedbo zastopanja. Na področju posredovanja bomo v aplikacijah Zavoda nadaljevali z uvedbo **orodja za učinkovitejše povezovanje** med ponudbo in povpraševanjem (S&M orodje za iskanje in ujemanje). V ta namen bomo usposabljali sodelavce, ki bodo orodje uporabljali pri svojem delu. Obenem bomo skrbeli za izboljšanje kakovosti podatkov, ki jih Zavod potrebuje za izvedbo posredovanja, zato bomo izvedli **usposabljanja sodelavcev za izboljšanje kakovosti kodiranja** (SKP) potreb delodajalcev in zaposlitvenih ciljev brezposelnih oseb ter iskalcev zaposlitve.

Na osnovi informacij o prostih delovnih mestih, ki jih bomo pridobili od delodajalcev, bomo na prosta delovna mesta vedno posredovali le **predhodno preverjene**, tj. ustrezne in motivirane kandidate. Način izbora in posredovanja kandidatov bomo prilagajali potrebam delodajalca ter razpoložljivim virom in strukturi brezposelnih. Delodajalcem, ki bodo želeli zaposliti brezposelne osebe iz ranljivih skupin, bomo ponudili možnost zaposlovanja s pomočjo APZ programov.

Posebno pozornost bomo namenili spremljanju brezposelnih oseb, ki **niso bile vključene v posredovanje**, kar pomeni, da v določenem obdobju niso prejele napotnice ali obvestila o prostem delovnem mestu. V ta namen smo v letu 2022 že vzpostavili orodje za operativno spremljanje navedenih oseb v aplikaciji.

V sodelovanju z delodajalci bomo organizirali in izvajali **skupinske oblike posredovanja**, na primer skupinske predstavitve prostih delovnih mest, hitre zmenke, mini zaposlitvene sejme. V večji meri bomo izvajali zaposlitvene in karijerne sejme, ki bodo ciljno usmerjeni predvsem na aktualne potrebe na trgu dela, zmanjšanje deficita v najbolj iskanih poklicih in v zaposlovanje ranljivih skupin.

Vodjem in svetovalcem bomo z razvojem in zagotovitvijo operativnega **spremljanja izvedenih aktivnosti na področju posredovanja**, vključno s povratnimi informacijami delodajalcev o napoteni kandidatih, zagotovili praktično orodje za izboljšanje kakovosti posredovanja in vodenja ter s tem podprli učinkovitejšo organizacijo dela na področju posredovanja. Orodje smo pričeli načrtovati v letu 2022, izvedba rešitve pa je predvidena v prvi polovici leta 2023.

Aktivnosti namenjene zagotavljanju kadra, ki ga na trgu dela primanjkuje

Zavod bo pridobival informacije ter podatke s trga dela, pripravljaj raziskave ter širšo javnost **seznanjal s ključnimi ugotovitvami glede primanjkljajev in presežkov na trgu dela** (Napovednik zaposlovanja, Poklicni barometer).

Razkorak med povpraševanjem in ponudbo na trgu dela bomo naslovili z usmerjanjem brezposelnih oseb v **programe usposabljanj za pridobitev kompetenc**, po katerih delodajalci povprašujejo. Osebe bomo vključevali v obstoječe programe, po potrebi pa bo Zavod kreiral nove programe neformalnih izobraževanj in usposabljanj, prilagojene potrebam trga dela.

Z izvedbo obiskov delodajalcev in z izvajanjem dodatnih aktivnosti posredovanja, predvsem z zastopanjem, bomo iskali **priložnosti za zaposlovanje težje zaposljivih skupin brezposelnih**. Povezovali se bomo s partnerji, npr. Javnim študentskim, razvojnim, invalidskim in preživalskim skladom Republike Slovenije, za izvedbo skupnih aktivnosti za podporo zaposlovanju navedenih skupin brezposelnih, še posebej za **podporo zaposlovanja invalidov**.

Posebna pozornost bo namenjena aktivnostim zagotavljanja kadra delodajalcem iz dejavnosti **zdravstva in socialnega varstva** in drugim delodajalcem, ki sporočajo primanjkljaj ustreznih kadrov, preko vseh storitev posredovanja in ob dodatnih aktivnostih za aktivacijo brezposelnih, na primer dolgotrajno brezposelnih.

Pripravili in usklajevali bomo vsebine za implementacijo projekta, s katerim bomo podprli **krepitev mreže pisarn za delodajalce**. Projekt bo omogočil uvajanje in izvajanje novih storitev za podporo zaposlovanju brezposelnih oseb iz ranljivih skupin ter za zagotavljanje trajnosti zaposlitev, novih pristopov za bolj kakovostno usklajevanje ponudbe in povpraševanja, prehodov in mobilnosti na trgu dela ter podprli delodajalce na poti digitalne, zelene in družbeno odgovorne transformacije.

Za delodajalce, ki želijo svojo konkurenčnost povečati z zaposlovanjem usposobljenih kandidatov iz EU, bomo ob sodelovanju svetovalcev EURES izvedli **aktivnosti mednarodnega posredovanja**.

V primerih, ko ustreznega kadra delodajalcem ne bo mogoče zagotoviti na domačem trgu dela oziroma trgu dela Evropske unije, bomo delodajalcem **zagotavljali učinkovito vodenje postopkov v pristojnosti Zavoda za zaposlitev tujcev iz t.i. tretjih držav**.

Aktivna politika zaposlovanja

Aktivna politika zaposlovanja je nabor ukrepov na trgu dela, ki so namenjeni povečanju zaposlenosti in zmanjševanju brezposelnosti, večji zaposljivosti oseb na trgu dela in povečanju konkurenčnosti in prožnosti delodajalcev.

Z Zakonom o urejanju trga dela je opredeljenih pet ukrepov APZ, MDDSZ pa lahko ob nastopu večjih neskladij na trgu dela in v kriznih obdobjih pripravi dodatne ukrepe. Zavod na podlagi določb ZUTD in sklenjenih pogodb z MDDSZ izvaja naslednje ukrepe:

Ukrep 1: Usposabljanje in izobraževanje

Ukrep 3: Spodbude za zaposlovanje

Ukrep 4: Kreiranje delovnih mest

Vlada RS je na 47. redni seji dne 7.1.2021 sprejela Smernice APZ za obdobje 2021-2025.

Minister za delo je dne 13.12.2022 sprejel *Načrt za izvajanje ukrepov aktivne politike zaposlovanja za leto 2023 in 2024*.

Pri snovanju programov APZ bomo v letu 2023 sledili vsem usmeritvam iz navedenih dveh strateških dokumentov, upoštevaje tudi nove pravne podlage za izvajanje programov, ki bodo sofinancirani iz nove evropske finančne perspektive.

V letu 2023 bomo posebno pozornost namenili pričetku izvajanja Programa za izvajanje evropske kohezijske politike za obdobje 2021-2027, ki ga je 12. decembra 2022 potrdila Evropska komisija. S sredstvi Evropskega socialnega sklada plus bomo tako izvajali programe, s katerimi se bo posameznim ranljivim skupinam brezposelnih, glede na njihove specifične potrebe, zagotovila čim prejšnja in kakovostna zaposlitev. Za ustrezno izvajanje programov, financiranih iz Evropskega socialnega sklada plus, bomo pripravili vso potrebno dokumentacijo, ustrezno informacijsko-tehnično podporo in po potrebi prilagodili tudi procese dela.

Posebna pozornost pri obravnavi oseb bo namenjena ugotavljanju njihovega (naj)bolj smiselnega vključevanja v program(e) APZ, upoštevaje objektivne potrebe oseb, kot tudi njihove realne možnosti za uspešen zaključek programov. Prav tako se bo tehtalo smiselno kombiniranje različnih programov APZ, ki bodo na voljo, da se učinkoviteje dosežejo izhodi v zaposlitev ali trajnejša zaposlenost oseb. Z namenom dviga kvalitete izvajanja in povečanja uspešnosti vseh programov APZ bomo opravljali spremljanja na kraju samem in zbirali povratne informacije tako od izvajalcev programov kot tudi udeležencev. Spremljali in promovirali bomo dobre prakse in jih upoštevali pri oblikovanju novih programov.

Z namenom administrativne razbremenitve tako zunanjih kot tudi notranjih uporabnikov, bomo nadaljevali z nadgradnjo in izboljševanjem tehnične podpore za izvajanje programov. Informacijsko-tehnična podpora mora slediti vsebinskim spremembam programov in organizaciji dela, omogočati pa mora tudi ustrezno preglednost in sprotno informiranje uporabnikov. Razvoj digitalnega poslovanja s strankami, s katerim bomo nadaljevali tudi v letu 2023, bo vplival na dvig hitrosti in kakovosti poslovanja, kar naj bi najbolj občutili prav zunanji uporabniki.

Ukrep 1:

Izvajanje ukrepov usposabljanja in izobraževanja bo prispevalo k večji zaposljivosti iskalcev zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena in brezposelnih oseb, še posebej tistih s suficitarnimi poklici oz. izobrazbo in tistih, ki jim primanjkuje aktualnih veščin in kompetenc za uspešen nastop na trgu dela. Tesnejše sodelovanje z delodajalci pri kreiranju in izvajanju programov usposabljanja, predizboru oseb za vključitev v program ter post placement aktivnostih bodo zagotavljali hitrejšo zaposlovanje po zaključku usposabljanj.

Zavod bo tudi v letu 2023 sledil potrebam trga dela in zlasti v okviru **Registra zunanjih izvajalcev aktivnosti programov APZ**, skupaj z izobraževalnimi organizacijami izbral in izvajal tiste vsebine neformalnih izobraževanj, ki bodo brezposelnim osebam zagotovile potrebna znanja in veščine za zaposlovanje, delodajalcem pa zagotovile potreben in kompetenten kader za povečanje lastne produktivnosti in konkurenčnosti. Vsebine programov bomo kreirali na podlagi analiz potreb in v sodelovanju z delodajalci ter njihovimi združenji, upoštevaje strateške usmeritve glede razvoja kompetenc za delo v delovnih panogah, v programe pa prednostno vključevali brezposelne iz ranljivih skupin, ki potrebujejo več podpore pri (ponovnem) vključevanju na trg dela.

V letu 2023 bomo posebno pozornost namenili povečanju digitalne pismenosti brezposelnih oseb ter izvedbi spletnih usposabljanj za brezposelne osebe. V posamezna usposabljanja bomo vključevali tudi »zelene« vsebine - torej znanja in veščine s področja zmanjševanja količine odpadkov in onesnaževanja, varovanja okolja, in obnove ekosistemov, izboljšanja energetske in surovinske učinkovitosti, omejevanja emisij toplogrednih plinov ter prilagoditev na posledice podnebnih sprememb.

Bistveno za brezposelne osebe brez znanja slovenskega jezika je vključevanje v program in izpit iz znanja slovenščine, zato bomo tudi v letu 2023 nadaljevali z izvajanjem obeh.

Za zagotavljanje kvalitetne izvedbe programov bomo z izvajalci (iz registra) sodelovali pri pripravi programov, jih spodbujali, naj se odzovejo na potrebe delodajalcev ter omogočijo učinkovite lokalne izvedbe programov, kar bo zagotovilo hitrejšo kritje potreb delodajalcev. Jasno bomo komunicirali namen in vsebine programov ter spremljali izvedbo, tudi na kraju samem.

Z delodajalci bomo sodelovali pri programih praktičnega usposabljanja brezposelnih oseb, ki so se izkazali kot uspešen način usposabljanja brezposelnih, hkrati pa pogosto tudi učinkovit mehanizem kadrovanja delodajalca.

Ukrep 3:

Namen programov APZ, ki sodijo v ukrep 3 je spodbujanje zaposlovanja ranljivih skupin brezposelnih. Pomembno bo kombiniranje usposabljanja in izobraževanja s spodbudami za zaposlovanje, saj tako lahko prispevamo k učinkovitejšemu zaposlovanju brezposelnih z več ovirami pri iskanju zaposlitve.

V okviru ukrepa **Spodbude za zaposlovanje** bomo v letu 2023 nadaljevali z izvajanjem programa Hitrejši vstop mladih na trg dela, ki ga izvajamo za spodbujanje zaposlovanja mladih do 25 let s sredstvi iz Načrta za okrevanje in odpornost.

Iz sredstev slovenskega proračuna bomo s pomočjo subvencij spodbujali zaposlovanje dolgotrajno brezposelnih oseb.

V okviru Programa za izvajanje evropske kohezijske politike za obdobje 2021-2027 bomo v letu 2023 pričeli z izvajanjem spodbud za zaposlovanje najbolj ranljivih skupin brezposelnih oseb, kot je npr. program ZaposliMe Plus.

Ukrep 4:

Kreiranje delovnih mest je namenjeno spodbujanju delovne in socialne vključenosti ter izboljšanju usposobljenosti in delovnih veščin najbolj ranljivim skupinam brezposelnih. Programi APZ v okviru tega ukrepa trajajo praviloma dalj časa kot ostali in so se izkazali kot učinkoviti za osebe, ki so že dalj časa odsotne s trga dela in potrebujejo vsestransko podporo pri ponovnem aktiviranju. Ukrep torej prispeva predvsem k zmanjšanju dolgotrajne brezposelnosti.

Z javnimi deli bomo aktivirali dolgotrajno brezposelne osebe, predvsem pa je pomembno, da bomo po zaključku vključitve ugotavljali novo pridobljene kompetence, znanja in sposobnosti in te osebe ponovno čim prej vključevali v zaposlitev. V javna dela bomo prednostno vključevali dolgotrajno brezposelne osebe, ki so prejemniki denarne socialne pomoči. Poseben poudarek bo v letu 2023 namenjen programom pomoči pri oskrbi uporabnikov v domovih za starejše občane, v večgeneracijskih centrih, v bolnišnicah, v varstveno delovnih centrih in zavodih za usposabljanje ter drugih socialno varstvenih zavodih.

Z Učnimi delavnicami, kjer načrtujemo nekaj prilagoditev programa, bomo najbolj ranljivim skupinam zagotovili usposabljanje v okviru socialnega podjetništva, njihovo vključitev pa podprli s stalnim spremljanjem in zastopanjem pri delodajalcih ter s subvencijami za zaposlitev.

V letu 2023 bo **Zavod za izvajanje programov APZ predvidoma razpolagal z 40.914.329,98 sredstvi.**

Predvidena sredstva za ukrepe APZ v letu 2023

Ukrep	Sredstva		Sredstva IP	Skupaj	Planirano št. vključitev brezposelnih oseb	Planirano št. zaposlitev brezposelnih oseb
	OP EKP 2014-2020	Drugi viri*				
1	900.000,00		4.460.141,00	5.360.141,00	5.480	2.390
3	4.630.642,70	8.936.754,46	2.000.000,00	15.567.397,16	1.740	1.740
4	921.649,36		19.065.142,46	19.986.791,82	2.522	2.522
Skupaj	6.452.292,06	8.936.754,46	25.525.283,46	40.914.329,98	9.742	6.652

* Sredstva Sklada za podnebne spremembe (Ministrstvo za okolje in prostor) ter sredstva Mehanizma za okrevanje in odpornost

Zagotavljanje materialnih pravic uporabnikom storitev

Izvajanje nalog na področju socialne varnosti

V letu 2023 ocenjujemo, da bodo na število upravičencev do denarnega nadomestila vplivala sezonska gibanja kot tudi gospodarska rast in s tem povezano povečano povpraševanje po delavcih, zato ocenjujemo zmanjšanje števila prejemnikov denarnega nadomestila.

V začetku leta se predvideva priliv delavcev v brezposelnost, predvsem iz naslova prenehanj zaposlitev za določen čas, ki je značilen za konec sezone, zato se bo v začetku leta 2023 število prejemnikov povečalo.

Na strani odliva bodo prevladovali izteki upravičenosti do denarnega nadomestila, na odliv prejemnikov pa bodo vplivale tudi zaposlitve prejemnikov denarnega nadomestila.

Predvidevamo, da bo 14.600 brezposelnih oseb povprečno mesečno prejelo denarno nadomestilo za čas brezposelnosti, 420 pa bo upravičencev do plačevanja prispevkov za pokojninsko in invalidsko zavarovanje do izpolnitve pogojev za upokožitev. Delež upravičencev med brezposelnimi osebami bo znašal okrog 26.5 %.

Na področju odločanja o pravicah iz zavarovanja za primer brezposelnosti bo Zavod v letu 2023 obravnaval nekoliko manjše **število upravnih zadev** kot v letu 2022.

Na področju izvajanja koordinacije sistemov socialne varnosti oz. dajatev iz naslova zavarovanja za primer brezposelnosti pa se predvideva obravnava enakega števila zadev oz. rahlo povečanje. Koordinacija sistemov socialne varnosti se nanaša na izvajanje dela evropske zakonodaje, ki zagotavlja prost pretok delavcev in izvajanje določb o seštevanju dob zaposlitve, dopolnjenih v drugi državi članici EU pri odločanju o pravici do denarnega nadomestila.

Izvajanje bilateralnih sporazumov o socialni varnosti: Zavod je pristojna institucija za posredovanje podatkov o dopolnjeni delovni dobi v RS in za pridobivanje podatkov o dopolnjeni delovni dobi iz drugih držav, podpisnic sporazuma. Sporazume o socialnem zavarovanju, ki se nanašajo na nadomestila za brezposelnost, ima Slovenija sklenjene s Severno Makedonijo in Bosno in Hercegovino, Srbijo ter s Črno Goro.

Izvajanje nalog na področju socialne varnosti

	Doseg 2021	Doseg 2022	Plan 2023
Povprečno mesečno število upravičencev do denarnega nadomestila	18.934	15.157*	14.600
Povprečno mesečno število upravičencev do plačila PIZ	291	420*	420
Povprečno mesečno število upravičencev do povračila potnih in poštnih stroškov	316	308	350
Število upravnih zadev za denarna nadomestila	69.304	58.083	62.000
Povprečni čas od vložitve vloge do odločitve (število dni)	16	18	15
Število zadev na podlagi Uredbe EU 883/2004	2.265	2.463	2.200
Število zadev na podlagi bilateralnih sporazumov	650	699	750

*Podatki so za obdobje I-XI 2022

Izvajanje politike zaposlovanja tujcev

V Sloveniji postaja pomanjkanje ustrezne delovne sile ter znanj, veščin in spretnosti vse pomembnejši omejitveni dejavnik za dvig produktivnosti in razvoj gospodarstva. Slovensko gospodarstvo je v zadnjem desetletju vrzel v ponudbi delovne sile zmanjševalo z okrepljenim zaposlovanjem priseljencev, kar pa bo v prihodnje mogoče dosegati le s pro-aktivnejšo migracijsko politiko. Številni delodajalci se srečujejo z ovirami pri zaposlovanju priseljencev, zlasti z dolgotrajnimi postopki pridobivanja delovnih dovoljenj za delavce iz tretjih držav, ki prevladujejo med zaposlenimi priseljenci. Privabljanje in ohranjanje delovne sile iz tujine, vključno z vrhunskimi strokovnjaki, zahteva bolj proaktivno migracijsko in integracijsko politiko.

Ovire, s katerimi se srečujejo priseljenci, lahko odvrtačajo nove kadre, obstoječe pa silijo k iskanju zaposlitve v drugi državi. Upoštevati je namreč treba, da se s pomanjkanjem delovne sile soočajo tudi številne druge države EU, ki pogosto izvajajo ambicioznejšo migracijsko in integracijsko politiko, prav tako s premišljenimi in ciljno usmerjenimi ukrepi privabljajo vrhunske kadre. Ker so vrhunski strokovnjaki ključni za inovacijsko podprto rast, je treba v Sloveniji krepiti ukrepe za privabljanje teh kadrov, poenostaviti postopke, povezane z njihovim zaposlovanjem, vsem, ki se želijo priseliti v Slovenijo pa zagotoviti informacijsko in svetovalno podporo pri vključevanju v delo in družbo. (vir: UMAR-Poročilo o produktivnosti 2022)

Zakon o zaposlovanju, samozaposlovanju in delu tujcev – ZZSDT (Uradni list RS, št. 91/21 – uradno prečiščeno besedilo) in **Zakon o tujcih** (Ztuj 2 - Uradni list RS, št. 1/18 – uradno prečiščeno besedilo in 9/18 – popr., 62/19 – odl. US in 57/21) urejata sistem zaposlovanja in dela tujcev.

Enotno dovoljenje za prebivanje in delo tujcem iz tretjih držav omogoča vstop v našo državo ter začasno bivanje, zaposlitev in delo v Sloveniji. Enotno dovoljenje za prebivanje in delo tujcev v Sloveniji v enotnem postopku izda upravna enota, na Zavodu za zaposlovanje pa izdamo soglasje k enotnemu dovoljenju, če so izpolnjeni pogoji za posamezno vrsto soglasja.

Zavod za zaposlovanje skladno z zakonskimi določbami še naprej vodi postopke za izdajo delovnih dovoljenja za:

- sezonska dela v kmetijstvu, ki niso daljša od 90 dni v koledarskem letu,
- zaposlitev državljanov BiH, na podlagi *Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Svetom ministrov Bosne in Hercegovine o zaposlovanju državljanov Bosne in Hercegovine v Republiki Sloveniji in Protokol o izvajanju Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Svetom ministrov Bosne in Hercegovine o zaposlovanju državljanov Bosne in Hercegovine v Republiki Sloveniji* (BBHZD, Uradni list RS, 92/2012 in 29/2017), ki se izvaja od 1. 3. 2013; Delovno dovoljenje, ki ga za zaposlitev državljanov BiH na podlagi Sporazuma izdamo na Zavodu za zaposlovanje, se upošteva kot soglasje k enotnemu dovoljenju. Upravna enota izda enotno dovoljenje,
- Zaposlitev državljanov Republike Srbije, na podlagi *Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Vlado Republike Srbije o zaposlovanju državljanov Republike Srbije v Republiki Sloveniji in Protokol o izvajanju Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Vlado Republike Srbije o zaposlovanju državljanov Republike Srbije v Republiki Sloveniji* (BRSZD, Uradni list RS, 38/2019).

Zavod bo glede na zakonske določbe ZZSDT in obeh mednarodnih sporazumov izvajal tudi postopke razveljavitev in umikov soglasij in ocenjujemo, da bo skupaj izvedeno do 5.000 razveljavitev DD oziroma umikov SED. Glede na gospodarska gibanja pričakujemo, da se bo trend rasti vlog za delovna dovoljenja in soglasja k vlogam za enotna dovoljenja nadaljeval, in ocenjujemo, da bo število vlog višje kot v letu 2022.

V letu 2023 bo zavod evidentiral tudi prijave kratkotrajnih storitev in skladno z določbo 14. člena Zakona o čezmejnem izvajanju storitev (Uradni list RS, št. 10/17 in 119/21) vodil evidenco prijav storitev z napolnjenimi delavci s področja EU, EGP in Švice.

Pozitivno izdana dovoljenja oz. soglasja

Pozitivno izdana dovoljenja oz. soglasja	Doseg 2021	Doseg 2022	Plan 2023
Soglasja (ZZSDT)	23.704	26.666	31.000
Mednarodni sporazum s Srbijo in BIH	21.990	21.233	23.000
SKUPAJ	45.694	47.899	54.000

Mednarodno sodelovanje z Javnimi službami za zaposlovanje v EU in širše

Mednarodno strokovno sodelovanje Zavoda z drugimi javnimi službami bo potekalo predvsem v dveh oblikah. **Prvo in najpomembnejšo obliko** predstavlja vključenost Zavoda v aktivnosti mreže javnih služb za zaposlovanje (JSZ) držav članic Evropske Unije in Enotnega gospodarskega prostora (EGP), ki ga od srede junija 2014 opredeljuje EU zakonodajna podlaga, ki bo v aktualizirani vsebini podaljšana do 2027 (Sklep EU Parlamenta in Sveta o izboljšanju sodelovanja JSZ). **Drug okvir mednarodnega sodelovanja** obsega večstransko strokovno povezovanje z JSZ v okviru utečenih formalnih okvirov ter sodelovanje s posameznimi JSZ na osnovi izkazanih strokovnih pobud.

Aktivnosti mreže JSZ iz držav EU in EGP (mreža) bodo potekale po programu dela 2023, ki ga sprejema Upravni Odbor mreže (Board), ki ga sestavljajo gen. direktorji in namestniki iz vrst JSZ ter Komisija. **JSZ so zavezane izpolnjevati naloge iz Sklepa, katerih osrednja aktivnost je primerjalno (benchlearning) in medsebojno učenje ter aktivni prispevki pri oblikovanju in izvajanju skupnih EU iniciativ na področju zaposlovanja.** Naloge sekretariata opravlja Komisija, ki je hkrati tudi formalni član mreže.

Program mreže 2023 izpostavlja naslednje vsebinske sklope, v okviru katerih bo aktivno sodeloval Zavod:

- **Proces primerjalnega učenja (benchlearning)** – v letu 2023 bo potekal 4. cikel procesa primerjalnega učenja, v tem letu Slovenija ne bo presojana, bodo pa trije sodelavci iz Zavoda vključeni v presoje drugih JSZ.
- **Program medsebojnega učenja** – vsebina programa sledi prioritetam prenovljene strategije evropske mreže JSZ in skupnim EU iniciativam, povezanih z ekonomskim in socialnim prestrukturiranjem po že sprejetih EU smernicah za učinkovit digitalni, zeleni in pravični razvojni prehod. Program opredeljuje strokovne aktivnosti, ki poudarjajo vlogo JSZ na trgu dela za pospešitev omenjenih prehodov, hkrati pa izpostavlja tematike o vlogi JSZ pri prilagajanju na strukturne spremembe trga dela in reševanju begunske krize zaradi vojne v Ukrajini. Program se bo izvajal v obliki tematskih delavnic, seminarjev, webinarjev ter analitičnih študij in priročnikov. Programski dogodki so namenjeni tako strokovnim kot vodstvenim delavcem. Spletni Center znanja mreže bomo JSZ dopolnjevale z opisi dobrih praks. Vsebina programa mreža se navezuje tudi na EU iniciative v domeni EMCO struktur (EU Odbor za zaposlovanje), zlasti z vidika implementacije jamstva za mlade, integracije dolgotrajno brezposelnih na trg dela, aktivacije neaktivnih in ranljivih skupin, skills agende idr.
- **Prispevek k letnemu poročanju mreže** – prispevek Zavoda bo v obliki odgovorov na letno anketo o zmožnostih JSZ (PES Capacity questionnaire) in odgovorov na druge vprašalnike ter poročila o Zavodovem vključevanju v aktivnosti mreže, vključno s konkretnim opisom uporabe znanj, ki so jih sodelavci Zavoda pridobili z udeležbo na posameznih dogodkih medsebojnega učenja.
- **Upravljanje mreže** – Zavod bo aktivno sodeloval pri pripravi dnevni redov in gradiv za delovna in upravna telesa mreže (redni sestanki AFEPA – Advisors for European PES Affairs ter sestanki in delavnice Boarda). V letu 2023 bosta potekala tudi 2 redna sestanka Upravnega odbora mreže oz. Boarda, na katerih bosta sodelovala generalni direktor in njegov namestnik, ki sta aktivna člana boarda. Vključevali se bomo tudi v tematske delovne in referenčne skupine mreže.

Ostale oblike strokovnega sodelovanja z drugimi JSZ bo Zavod uresničeval predvsem skozi svoje članstvo v WAPES (svetovno združenje JSZ) in v CPESSEC ter preko ad hoc strokovnih pobud oz. predlogov, podanih bodisi s strani našega Zavoda bodisi s strani drugih JSZ (študijski obiski ipd.).

Komuniciranje

Že obstoječe načine in oblike komuniciranja bomo razvijali oziroma nadgrajevali z novimi storitvami, v skladu z razpoložljivi možnostmi, to pomeni, da bomo še **več pozornosti namenili sistematičnemu obveščanju različnih deležnikov o izzivih, ki jih prinaša trg dela**. Najširšo javnost bomo obveščali prek spletnih in družabnih medijev, informativnih gradiv ter z organizacijo različnih dogodkov, kot so posveti, zaposlitveni sejmi ipd. Za namene promocije bomo razvijali različne komunikacijske kanale in orodja.

Zavod bo tudi v letu 2023 veliko pozornosti namenil **sodelovanju z mediji**, saj prek njih obveščamo najširše ciljne javnosti o delu, projektih, novostih in spremembah. Tu je pomembno intenzivno in dobro sodelovanje tako na lokalni kot nacionalni ravni. Zagotavljali bomo sprotne in čim prejšnje odgovore na številna različna novinarska vprašanja (tako v pisni obliki kot v obliki izjav elektronskim medijem). Prav tako bomo medijem proaktivno sporočali glavne poudarke in novosti tudi z obvestili za javnost, z e-obvestili itd. Sproti bomo pregledovali tudi medijske objave, ki se nanašajo na področje dela Zavoda, ter se s ciljem zagotoviti ustrezno in celovito obveščenost najširše javnosti v skladu s tem ustrezno odzivali.

V letu 2023 nadaljujemo **intenzivno vzdrževanje novega spletišča Zavoda** tako **vsebinsko, oblikovno, kot tudi tehnično**. Obstoječe spletne strani bomo nadgradili z **jezikovnimi različicami v italijanskem in madžarskem jeziku** ter z **dodatnimi funkcionalnostmi**, predvsem na področju spletnih iskalnikov in obrazcev, s ciljem, da naše novo spletišče v čim večji meri povežemo z razvojem elektronskih storitev in približamo potrebam različnih skupin uporabnikov.

Nadaljevali bomo tudi s **sprotnim in sistematičnim notranjim komuniciranjem**, torej obveščanjem vseh zaposlenih po intranetu in elektronski pošti, saj se je ta način komuniciranja v prilagojenem načinu našega delovanja izkazal kot zelo učinkovit. Prav tako bomo v sodelovanju s SKOZR organizirali **dva večja dogodka za zaposlene**: Dan zdravja ter Strokovno srečanje Zavoda ter tako krepili medsebojno sodelovanje in izboljševali odnose med sodelavci.

Skupaj z drugimi službami bomo glede na možnosti **organizirali še druge dogodke**, pomembne predvsem za utrjevanje vloge Zavoda na trgu dela. Sodelovali bomo pri organizaciji in intenzivni promociji zaposlitvenih sejmov, posvetov za delodajalce ter drugih dogodkih, s katerimi krepimo neposredno sodelovanje z delodajalci in iskalci zaposlitve, povečujemo obveščenost ter utrjujemo vlogo Zavoda v lokalnem okolju.

Med pomembnejše naloge v letu 2023 sodi tudi **priprava najrazličnejših gradiv, namenjenih notranji in zunanji javnosti**. Kot pregled nad pomembnejšimi aktivnostmi in dogodki bomo ob koncu leta izdelali publikacijo Kolaž aktivnosti in dogodkov. Sproti bomo prek različnih promocijskih gradiv obveščali in informirali o aktivnostih na Zavodu, programih aktivne politike zaposlovanja, storitvah in dogodkih, in sicer prek **radijskih oglasov, bannerjev, animiranih spotov** ipd. Prav tako bomo naročali promocijske izdelke, ki bodo v pomoč pri informiranju o programih, saj bodo namenjeni širši zainteresirani javnosti.

S ciljem še dodatno povečati prepoznavnost in uporabnost Zavodovih spletnih strani ter poznavanja dela Zavoda bomo **nadaljevali obveščanje na socialnih omrežjih**, kot so Facebook, LinkedIn in You Tube, nadaljevali bomo tudi **z obveščanjem po digitalnih prikazovalnikih in v sistemu eNovic** (eMail marketing), ki se prilagajajo različnim publikam Zavoda. Informacije bomo prilagajali na način, da dosežejo čim večje število oseb in da bodo za naše uporabnike čim bolj uporabne, informativne.

Analitična podpora

Tudi v letu 2023 bomo analitično in statistično spremljali dejavnosti, ki jih izvajamo, pripravljali statistične in analitične podlage za oblikovanje ter izvajanje politik zaposlovanja. Še naprej bomo izvajali nova statistična spremljanja, ki smo jih uvedli v času COVID-19 epidemije (priprava neuradnih tedenskih podatkov o registrirani brezposelnosti, ipd.).

Ena izmed pomembnejših aktivnosti bo torej **priprava podatkov in informacij o trgu dela za zunanje in notranje uporabnike, kakor tudi poročanje za potrebe EU** (za mrežo evropskih Javnih služb za zaposlovanje, priprava, obdelava in posredovanje podatkov o izvajanju ukrepov na trgu dela za potrebe poročanja Republike Slovenije Evropski Komisiji, ipd.). V letu 2022 smo pričeli s posodabljanjem tabel, opomnikov in poročil s področja Trga dela. Z delom bomo nadaljevali v 2023 z namenom pripraviti vsebinsko krajša in oblikovno privlačnejša poročila in tabele. Še naprej bomo prenavljali posamezne rubrike na intranetu, kjer objavljamo statistične podatke o trgu dela. Odgovorni smo za upravljanje in pripravo objav na novi spletni strani ZRSZ, v rubriki Trg dela.

Posodobili bomo spremljanje ciljev iz Poslovnega načrta za leto 2023 in skupaj s Službo za informatiko razvili nov model za spremljanje ciljev in poročil v okolju PowerBi, saj je potrebno obstoječi Analitični portal zaradi tehnološke zastarelosti ukiniti. V letu 2023 bomo tudi v luči priporočil presoje EU nadaljevali s **prenovo sistema ciljnega vodenja na vseh organizacijskih nivojih**. Večji poudarek bo na »bottom-up« pristopu, na kazalnikih rezultata v povezavi z letnimi cilji, na vključevanju rezultatov evalvacij, internega benchmarkinga in vseh ostalih oblik spremljanja izvajanja procesov v strateško in operativno vodenje Zavoda.

Izračun uspešnosti Območnih služb smo izvajali od leta 2017 do leta 2020 po **vzpostavljenem modelu za ocenjevanje uspešnosti in učinkovitosti Območnih služb** Zavoda. V letu 2021 izračun ni bil izveden, saj smo ocenili, da kazalci in dimenzije modela niso ustrezni za preverjanje v času Covid krize. V letu 2022 smo ponovno izvedli izračun uspešnosti. V letu 2023 pa bomo posodobili metodologijo in izbrane kazalnike za izračun uspešnosti.

Po zaključku dela na internem projektu Vzpostavitev novega sistema spremljanja poslovanja Zavoda, je razvito spremljanje poslovanje postalo del procesa analitična podpora (*Spremljanje poslovanja ZRSZ in poslovno poročanje*). Tudi v letu 2023 bomo vzdrževali in posodabljali vzpostavljen sistem rednega mesečnega spremljanja izvajanja ključnih aktivnosti na posameznih področjih (procesih) delovanja ZRSZ, vzdrževali poročevalske vire in mesečna poročila.

Skupaj s Službo za informatiko bomo **vzdrževali in posodobili** vsebino različnih podatkovnih skladišč in po potrebi vzpostavili nova podatkovna skladišča, ki nam bodo omogočala kompleksnejši način spremljanja trga dela in storitev, ki jih Zavod opravlja za svoje uporabnike.

Na področju klasifikacij bomo vzpostavili sistem **spremljanja uporabe / kvalitete kodiranja Standardne klasifikacije poklicev** (SKP) v evidenci Zavoda in podatkovni zbirki prostih delovnih mest (ocena kvalitete kodiranja in detekcija nepravilnosti pri kodiranju poklicev, s poudarkom na določanju in kodiranju preteklih delovnih izkušenj in zaposlitvenih ciljev brezposelnih oseb). Vzpostavljen bo tudi istem usposabljanja za uporabo SKP-08 za novo zaposlene ter priprava in izvedba osvežitvenega usposabljanja. Izvedli bomo vse aktivnosti, ki so potrebne za uskladitev s posodobljeno bazo KLASIUS, na kateri deluje e-iskalnik KLASIUS (SURs). Še naprej bomo sodelovali pri dopolnjevanju SKP08 z ESCO poklici in ESCO kompetencami (**ESCO = Evropska klasifikacija spretnosti/kompetenc, kvalifikacij in poklicev**) za uporabo v nastajajočem kompetenčnem modelu Zavoda in prilagoditvi EU direktiv na tem področju.

Izvajali bomo **anketno raziskovanje** skladno z načrtom anketnih raziskovanj v letu 2023. Izvedli bomo tri temeljne letne ankete: anketo o zadovoljstvu brezposelnih oseb s storitvami Zavoda, anketo o zadovoljstvu delodajalcev s storitvami Zavoda in anketo med zaposlenimi v Zavodu. S spletnim anketnim orodjem 1KA bomo izvajali tudi krajša anketiranja in druge ankete skladno z letnim načrtom.

Aktivno bomo sodelovali pri **implementaciji novega orodja za učinkovitejše povezovanje med ponudbo in povpraševanjem** (ELISE), predvsem pri vzpostavitvi delovanja in urejanju vsebin storitev v razvoju v Content Manager orodjih: Taxonomy Manager, Input Completion, Match Manager in Target group Manager. Po implementaciji iskalnika po prostih delovnih mestih na novo spletno stran, bomo skrbeli za njegovo vzdrževanje.

Še naprej bomo sodelovali pri razvoju in izvajanju **raziskovanja Napovednik zaposlovanja**, kjer uvajamo ESCO kompetence v prakso ter pri izvajanju **Poklicnega barometra**. Sodelovali bomo v projektu *Platforma za napovedovanje kompetenc*, financiranega s sredstvi OP EKP 2014-2020, ki se podaljšuje v prvo polovico leta 2023. V novi perspektivi, OP EKP 2021-2027, se bo projekt nadaljeval in Zavod ima aktivno vlogo pri pripravi vloge za projekt.

Od februarja 2020 sodelujemo v mednarodnem projektu Disruptive Technologies Supporting Labour Market Decision Making (HECAT), ki je v celoti financiran iz programa Horizon 2020. Projekt združuje znanstveno raziskovalne in druge institucije iz šestih evropskih držav: Irske, Danske, Francije, Španije, Švice in iz Slovenije – poleg Zavoda še Institut Jožefa

Štefana in CPOEF Univerze v Ljubljani. Glavni cilj projekta je raziskovanje in vzpostavitev inovativnih tehnologij (AI) za podporo odločanju na trgu dela. V letu 2023 se projekt zaključuje; pripravljena platforma bo v pomoč iskalcem zaposlitve in drugim deležnikom pri odločanju na trgu dela. Aktivno bomo vključeni v vzpostavitev in testiranje platforme, izobraževanje uporabnikov ter pripravo publikacij.

Pripravili bomo raznovrstna **poročila in analize**, tako za zunanje uporabnike in institucije ter notranje uporabnike o posameznih vidikih trga dela kot pomoč za oblikovanje in pripravo aktivnosti Zavoda ter politik na področju trga dela.

Informacijska podpora

Za zagotavljanje informacijske podpore dejavnostim in delovanju Zavoda ter za zagotavljanje informacijskih storitev za stranke Zavoda bo služba za informatiko zagotavljala potrebne storitve in potrebno IKT infrastrukturo.

Tudi v letu 2023 bo služba za informatiko z lastnim kadrom in s storitvami zunanjih izvajalcev zagotavljala potrebne **prilagoditve računalniških aplikacij**, ki podpirajo izvajanje dejavnosti Zavoda in delovanje Zavoda, ter spletnih storitev za stranke vsem zakonskim spremembam in vsem zahtevam, ki izhajajo iz potreb po spremembah in izboljšavah v načinu izvajanja procesov. V letu 2023 bodo še vedno potrebne aktivnosti na tem področju zaradi zakona o pomoči gospodarstvu za omilitev posledic energetske krize. Stalno se večajo tudi potrebe po računalniških izmenjavah podatkov z drugimi institucijami in bodo tako potrebne za to področje prilagoditve obstoječih postopkov izmenjav in tudi razvoj dodatnih storitev. V letu 2023 planiramo tudi nadaljevanje nadgradnje storitev za spremljanje aktivnosti, ki jih izvaja Zavod in za področje poslovnega poročanja.

V letu 2023 bodo potrebne številne aktivnosti, ki se nanašajo na samo zagotavljanja **neprekinjenega delovanja informacijskega sistema** in izvajanje informacijskih storitev.

Skupaj s projekti, ki se še izvajajo, se bodo nadaljevale aktivnosti za obširnejšo prenovo informacijske podpore za področje trga dela v smeri digitalizacije storitev. Glavni cilj prenovе je **krepitev digitalizacije poslovanja z vsemi strankami Zavoda** in učinkovito usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela.

Nadaljevalo se bo z aktivnostmi razvoja novih in nadgradnje obstoječih spletnih aplikacij ter informacijskih storitev za iskalce zaposlitve, delodajalce in zaposlene v Zavodu, vzporedno in v nadaljevanju pa prenovе in nadgradnje zalednih aplikacij ter povezav med spletnimi storitvami za stranke in zalednimi aplikacijami.

Usmeritve, ki izhajajo iz poslovnih potreb in zahtev uporabnikov:

- o učinkovit razvoj portalov in spletnih storitev za iskalce zaposlitve ter delodajalce,
- o prenovе in nadgradnje zalednih aplikacij (poudarek je predvsem na aplikacijah, ki pokrivajo področje trg dela),
- o vzpostavitev povezav med spletnimi storitvami in zalednimi aplikacijami,
- o pridobivanje podatkov iz evidenc, ki jih vodijo druge institucije in posredovanje podatkom zunanjim institucijam,
- o brezpapirno poslovanje,
- o nadgradnje obstoječih in razvoj novih poročevalskih sistemov,
- o hitra odzivnost, fleksibilnost in agilnost pri nujenju podpore uporabnikom.

Usmeritve za upravljanje razvoja in izvajanja informacijskih storitev ter in upravljanja SI in informacijskih virov:

- o Visoko razpoložljiva infrastruktura in enotna izvajalna platforma,
- o upoštevanje storitvene arhitekture pri razvoju in nadgradnjah aplikacij,
- o izvajanje določenih informacijskih storitev v oblaku,
- o zagotavljanje informacijske varnosti,
- o obvladovanje informacijskih tveganj,
- o obvladovanje postopkov povrnitve informacijskih storitev v primerih odpovedi, okvar in katastrof,
- o izboljšanje nadzora nad delovanjem storitev, strežniške opreme in komunikacij,

- izboljševati proces upravljanja sprememb,
- izboljševati proces zagotavljanja podpore uporabnikom,
- zagotavljanje nivoja dobave in upravljanja namizne računalniške opreme,
- pametno odločanje za izvajanje zunanjih storitev pri načrtovanju, razvoju in upravljanju ter izvajanju storitev,
- obvladovanje zunanjega izvajanja storitev,
- reorganizacija službe za informatiko za učinkovito in proaktivno izvajanje nalog
- prilagodljiv projektni pristop (tradicionalno, agilno in kombinirano) načrtovanja in razvoja informacijskih rešitev.

Pravna podpora

Pravno svetovanje zagotavljamo na vseh področjih dela Zavoda z oblikovanjem mnenj, stališč, predlogov, usmeritev, pripravo odgovorov na vprašanja, pripravljanju in posodabljanju sporazumov in protokolov o izmenjavah podatkov z drugimi institucijami, oblikovanjem pravnih podlag za izvajanje zakonov in pregledovanjem pogodb za delovanje Zavoda in izvajanjem aktivne politike zaposlovanja.

Navedene cilje bomo dosegali:

- s specializacijo zaposlenih javnih uslužbencev v pravni službi za vsebinsko področje dela;
- s sprotnim sooblikovanjem predlogov rešitev tako, da bo v čim večji meri zagotovljeno enotno izvajanje storitev in predpisov ter tako, da bodo zadovoljene potrebe uporabnikov;
- z analiziranjem razlogov za pritožbe po posameznih področjih dela Zavoda in predlaganjem ukrepanja;
- s sprotnim spremljanjem in ažurnim obveščanjem o spremembah predpisov, ki vplivajo na delovanje in dejavnost Zavoda;
- z izobraževanjem in usposabljanjem zaposlenih in prenosov znanja na sodelavce;
- z izvajanjem pravne podpore na lokacijah OS.

V letu 2022 se tekoče vlagajo predlogi za izvršbe na podlagi izvršilnih naslovov in upošteva zakonske določbe glede pretrganja zastaranja in teka zakonskih zamudnih obresti.

V letu 2023 se tudi nadalje izvaja pravna podpora pri reševanju starih sodnih in upravnih zadev s področja interventne zakonodaje iz let 2020, 2021 in 2022 na ukrepih čakanja na delo, skrajšanega delovnega časa in ukrepih interventne zakonodaje zaradi višje sile in odrejene karantene.

V letu 2023 se pričakuje interventna zakonodaja za pomoč gospodarstvu za omilitev posledic energetske krize, ki vključuje tudi ukrep čakanja na delo in skrajšanega polnega delovnega časa in tudi tu bomo zagotavljali pravno pomoč pri izvedbi interventnega zakona.

V letu 2023 bomo na področju javnih naročil v sodelovanju z drugimi službami izvedli postopke javnega naročanja. Prav tako bomo izvedli izobraževanja sodelavcev s področja javnega naročanja in skrbništva pogodb. Za potrebe obveznega poročanja o izvedenih plačilih za pogodbe sklenjene na podlagi javnih naročil bomo nadgradili aplikacijo Planiranje, naročanje in spremljanje (PNSnet) in s tem omogočili avtomatsko poročanje.

Nadzor

Dejavnost nadzora se bo v letu 2023 izvajala v skladu s strateškimi usmeritvami Zavoda na treh strokovno zaokroženih področjih:

1. nadzor nad izpolnjevanjem obveznosti oseb, prijavljenih v evidencah Zavoda,
2. nadzorom nad izpolnjevanjem obveznosti iz pogodb pri zunanjih izvajalcih in osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe aktivne politike zaposlovanja ter

3. nadzorom po interventni zakonodaji.

Glavni cilji nadzora v letu 2023: okrepiti izvajanje dejavnosti nadzora; optimizacija nadzora nad izpolnjevanjem obveznosti iz pogodb pri zunanjih izvajalcih in osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe aktivne politike zaposlovanja; preverjanje izpolnjevanja pogojev za ohranitev statusa BO (pri dolgotrajno brezposelnih osebah) ter povečanje nadzora nad delodajalci v zvezi z izplačevanjem nadomestil plač po interventni zakonodaji, kjer zaznavamo več kršitev delodajalcev (podajanje lažnih izjav o izplačanih nadomestilih plač in poravnanih obveznosti do FURS).

Nadzori nad izpolnjevanjem obveznosti oseb, prijavljenih v evidencah Zavoda (v nadaljevanju: nadzori nad brezposelnimi osebami) bodo uvedeni na podlagi vzorčenj in izborov ciljnih skupin brezposelnih oseb po 12 območnih službah (kriteriji: brezposelne osebe, prijavljene na Zavodu več kot 5 let, prejemniki denarnega nadomestila za primer brezposelnosti na Zavodu ali denarne socialne pomoči na centru za socialno delo, brezposelne osebe, ki niso aktivni iskalci zaposlitve in ne izpolnjujejo pogojev za ohranitev statusa brezposelnih oseb), in predlogov strokovnih sodelavcev na OS (ker osebe ne izpolnjujejo dogovorjenih aktivnosti, določenih v zaposlitvenem načrtu, se ne odzivajo na napotnice in vabila Zavoda, se ne udeležujejo zaposlitvenih razgovorov) ter na podlagi prejetih anonimnih in drugih prijav (npr. preko e-pošte, po telefonu, osebno pri svetovalcu zaposlitve ali skrbniku programa, preko Kontaktnega centra Zavoda, prijav FURS, IRSD, CSD in drugih organov).

Posebno pozornost bomo namenili osebami, prijavljenim v evidencah Zavoda, za katere obstaja sum dela ali zaposlovanja na črno ter opravljanja dela oz. pridobivanja dodatnih prihodkov v drugih državah (predvsem v Avstriji), pri čemer bomo sodelovali s FURS in IRSD (zlasti z izmenjavo podatkov, pravno pomočjo pri razumevanju zakonodaje).

Nadzori nad izpolnjevanjem obveznosti iz pogodb pri zunanjih izvajalcih in osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe aktivne politike zaposlovanja, bodo izvedeni pretežno na podlagi namigov o morebitnih kršitvah pogodb in predpisov (npr. delovnopravne zakonodaje) s strani skrbnikov pogodb, strokovnih sodelavcev, vključenih oseb pri delodajalcih ter drugih organov.

Nadzori po interventni zakonodaji se bodo izvajali glede izpolnjevanja obveznosti delodajalcev po interventni zakonodaji (pravilnost izjav ob vložitvi vloge).

V letu 2023 bo glede na trenutno število nadzornikov (4 nadzorniki, od tega 1 nadzornik deljeno za izvajanje nadzorov po interventni zakonodaji in programih APZ) predvideno izvedenih **800** nadzorov nad brezposelnimi osebami, **28** nadzorov nad delodajalci po ZUTD, ter **500** nadzorov po interventni zakonodaji. V primeru okrepitve dejavnosti nadzora s sistemiziranjem večjega števila nadzornikov, bi lahko v letu 2023 opravili nadzor nad večjim številom brezposelnih oseb, kot tudi povečano število nadzorov nad delodajalci po ZUTD in več nadzorov nad delodajalci po interventni zakonodaji (PKP).

Izmenjave podatkov

Na področju izmenjav podatkov se bodo v letu 2023 izvajale redne aktivnosti ter pričelo z novimi, razvojnimi aktivnostmi. Med rednimi aktivnostmi, ki zajemajo identifikacijo potreb uporabnikov v Zavodu po podatkih iz zbirk podatkov drugih organov, sprejemanje potreb drugih organov po podatkih iz zbirk v pristojnosti Zavoda, pripravo aktov za vzpostavitev izmenjav podatkov, informatizacijo dogovorjenih posredovanj podatkov ter realizacijo in njeno spremljanje, so v letu 2023 v načrtu priprava tako posredovanja podatkov iz evidenc Zavoda, kot tudi pridobivanje podatkov od drugih za potrebe izvajanja postopkov v pristojnosti Zavoda.

Iz evidenc v pristojnosti Zavoda bodo tekale aktivnosti na novem zagotavljanju podatkov Javnemu štipendijskemu, razvojnemu, invalidskemu in preživninskemu skladu Republike Slovenije, Zavodu za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije in Finančni upravi RS. Za potrebe izvajanja zakon o pomoči gospodarstvu za omilitev posledic energetske krize pa tudi Inšpektoratu RS za delo.

Še večji obseg rednih aktivnosti v letu 2023 se bo izvajal na pridobivanju podatkov iz zbirk drugih organov za potrebe Zavoda. Ob spremenjenem datumu pričetka uporabe novega REK obrazca se bo v letu 2023 spreminjala in dopolnjevala informatizirana izmenjava podatkov o obračunih davčnega odtegljaja (REK) s Finančno upravo RS. Iz registra dejanskih lastnikov v pristojnosti AJPEŠ-a se bodo pričeli pridobivati podatki za potrebe aktivne politike zaposlovanja. Prav tako se

bo vzpostavilo nekaj novih izmenjav podatkov z Agencijo SPIRIT, Finančno upravo RS in drugimi organi za potrebe izvajanja zakona o pomoči gospodarstvu za omilitev posledic energetske krize.

Notranje revidiranje

Povzetek *Letnega načrta notranje revizijske službe ZRSZ za leto 2023* temelji na revizijski oceni tveganj po poslovnih procesih zavoda v skladu z Dolgoročnim načrtom notranje revizijske službe ZRSZ za obdobje 2023 - 2027 z namenom, da se zagotovi neprekinjenost in doslednost notranjega revidiranja v Zavodu. Na osnovi revizijske ocene tveganj procesov smo opredelili prednostni vrstni red revizijskih nalog za leto 2023.

Letni načrt notranjega revidiranja vsebuje seznam predmetov revidiranja, obseg, vrsto in cilje revizij, predvideno trajanje nalog in roke za izdajo poročila, v okviru vsake posamezne načrtovane revizije ter druge revizijske naloge, in sicer:

- Notranja revizija procesa izvajanje storitev za trg dela – VKO: Stroški, ki nastajajo v procesu svetovanja in posredovanja (prevozni stroški BO, poštni stroški), na 3 OS : KR, MB, NG.
- Notranja revizija procesa - Izvajanje programov zaposlovanja - Spodbujanje zaposlovanja - Zaposli me (UAPA 3.1.1.9.) na 3 OS : NM, TR, VE.
- Notranja revizija procesa Ravnanje s človeškimi viri, revidiralo bomo stroške DU - povečan obseg dela kto 4640022, nadurno delo in odpravnine.
- Zunanja revizijska družba PwC d.o.o. bo po pogodbi izvedla zunanjo revizijo procesa zagotavljanja računalniške podpore informacijskega sistema (3.del): varnost informacijskega okolja in revizija upravljanja dostopov.
- Izbrana revizijska družba BDO revizija d.o.o. bo izvedla revizijo računovodskih izkazov zavoda za leto 2022.
- Storitve svetovanja bomo izvajali z namenom učinkovitejšega delovanje notranjih kontrol in obvladovanja tveganj, ne da bi pri tem prevzemali poslovodske odgovornosti, niti ne izvedbeno - operativnih nerezivizijskih nalog.
- Nadaljevali bomo z razvojem metodike dela notranjega revidiranja. Veliko pozornost bomo posvetili izobraževanju in uvedbi nove aplikacije e – NR, ki jo uvaja MF – UNP za vse proračunske uporabnike. Nadaljevali bomo z razvojem metodologije vzorčenja z aplikacijo IDEA in proučevanju poznavanja procesov Zavoda ter uporabe in poznavanja delovanja aplikacije EDS v povezavi z ostalimi aplikacij za potrebe izvajanja notranjega revidiranja.
- Koordiniranje nalog z zunanjimi revizijskimi inštitucijami.
- Na podlagi ugotovitev in podanih priporočil izvedenih notranjih revizij in revizij zunanjih institucij bomo spremljali realizacijo predvidenih ukrepov za realizacijo priporočil in dogovorjenih rokov.

Pri izvajanju revidiranja bomo nadaljevali s prizadevanji, da se bo krepila odgovornosti vseh delavcev Zavoda za stalno izboljševanje sistema notranjih kontrol ter obvladovanja tveganj, s čimer bo Zavod zagotavljal pogoje za gospodarnejše, učinkovitejše in uspešnejše ter etično poslovanje zavoda.

Razvoj ZRSZ – Projekti v letu 2023

V letu 2023 načrtujemo izvajanje 18 projektov.

11 projektov že poteka in se bodo kontinuirano izvajali tudi v letu 2023, 7 projektov je trenutno v fazi priprave projektne dokumentacije, in sicer:

- 2 projekta OP EKP 2014–2020 v izvajanju in 5 projektov načrtovanih v programu Nove finančne perspektive OP EKP 2021–2027,
- 5 projektov financiranih iz drugih virov,
- 6 internih projektov, od tega 4 že potekajo, 2 sta v fazi priprave.

Izvajanje neposredno potrjenih projektov

ZRSZ izvaja projekte iz operativnega programa Evropske Kohezijske Politike (OP EKP) na podlagi neposredno potrjene projektne dokumentacije. V letu 2023 bo ZRSZ vključen v dve programski finančni obdobji: 2014–2020 in 2021–2027.

Projekti v izvajanju

1. Tehnična podpora Kohezijski sklad ZRSZ

Sredstva za leto 2023 475.009,68 € **Število zaposlenih na projektu** 23 **Zaključek projekta** 31. 5. 2023

Projekt Tehnična podpora Kohezijski sklad ZRSZ (TP KS ZRSZ), se izvaja v okviru OP EKP 2014–2020, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Kohezijskega sklada (85 % KS, 15 % SLO). Prednostna os 12.1 – Tehnična podpora KS; Prednostna naložba 12.1 – Tehnična podpora KS; Specifična cilja: 12.1.1 – Učinkovito izvajanje OP, 12.1.2 – Večja zmogljivost upravičencev. Projekt traja od 1.12.2015 do 31. 5. 2023.

Cilj projekta TP KS ZRSZ je zagotovitev pogojev za izvajanje aktivnosti, povezanih z razvojem kadrov, v okviru Operativnega programa za izvajanje kohezijske politike v obdobju 2014–2020.

Cilji v letu 2023:

Na nivoju OP EKP 2014–2020 bomo zagotavljali podporo pri izvajanju aktivnosti v okviru Opisa sistema upravljanja in nadzora in sodelovali s posredniškim organom pri izvajanju nalog in pripravi poročil.

V letu 2023 bo v okviru projekta 23 zaposlenih izvajalo aktivnosti na področju aktivne politike zaposlovanja, financ, analitike, kadrovskih zadev in odnosov z javnostmi. Zaradi zaključevanja finančne perspektive bo glavnina aktivnosti usmerjena v zaključevanje vsebinskega in finančnega izvajanja programov.

- Na področju aktivne politike zaposlovanja bomo na podlagi izkušenj in sodelovanja z delodajalci podali predloge za izboljšave pri izvajanju programov za naslednje programsko obdobje in procese dela z namenom poenostavitve postopkov pri pregledovanju dokumentacije za izplačila sredstev. Zagotavljali bomo ažurne informacije notranji in zunanji javnosti o ukrepih aktivne politike zaposlovanje prek različnih komunikacijskih kanalov.
- Na področju analitike bomo izvajali podporo pri poročanju o trenutnem izvajanju programov in odločanju o prihodnjem izvajanju programov, analitičnem spremljanju podatkov in informiranju zunanjih in notranjih uporabnikov o izvajanju programov financiranih iz OP EKP 2014–2020.
- Skrbeli bomo za pripravo zahtevkov z namenom pravočasnega povračila sredstev izvajalcem programov aktivne politike zaposlovanja.
- Za zaposlene na projektu bomo nudili pomoč pri urejanju kadrovskih zadev in se udeležili strokovnih usposabljanj, ki bodo ciljno usmerjena na področja dela, kjer se izvaja projekt. Na interni spletni strani bomo ažurirali aktualne vsebine, ki odražajo delo projekta Tehnična podpora.

Naziv projekta	Kazalniki za 2023	Plan 2023
Tehnična podpora Kohezijski sklad ZRSZ	Delež zaposlenih iz TP, ki so vključeni v izvajanje OP in so se udeležili usposabljanj in izobraževanj	100 %
	Povprečno število dni usposabljanj na zaposlenega iz TP	3
	Število zaposlenih iz TP za polni delovni čas	23
	Fluktuacija zaposlenih, ki so vključeni v izvajanje OP in so financirani iz TP	2,99

2. Platforma za napovedovanje kompetenc

Sredstva za leto 2023 104.268,60 €*

Število zaposlenih na projektu 1

Zaključek projekta 31. 3. 2023

Projekt Platforma za napovedovanje kompetenc (PNK) se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje EKP v obdobju 2014 do 2020 in ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80 % ESS, 20 % SLO) v okviru 10. prednostne osi: Znanje, spretnosti in vseživljenjsko učenje za boljšo zaposljivost; 10.1 prednostne naložbe: Krepitev enake dostopnosti vseživljenjskega učenja za vse starostne skupine v formalnem, neformalnem in priložnostnem okolju, izpopolnjevanje znanj, spretnosti in kompetenc delovne sile ter spodbujanje prožnih možnosti učenja, vključno prek poklicnega usmerjanja in validiranja pridobljenih kompetenc; 10.1.2 specifičnega cilja: Izboljšanje kompetenc zaposlenih za zmanjšanje neskladij med usposobljenostjo in potrebami trga dela.

Namen

Platforma za napovedovanje kompetenc, kot neposredni rezultat projekta PNK, bo v prihodnosti odigrala ključno vlogo pri pravočasni pripravljenosti na izzive prihodnosti in resne spremembe na trgu dela. Z njimi se bomo soočili kot s posledico vse močnejšega in hitrejšega uvajanja novih tehnologij, digitalizacije, avtomatizacije, robotizacije in drugačnih oblik dela. Dolgoročni učinki delovanja Platforme za napovedovanje kompetenc se bodo izkazovali v večji usklajenosti ponudbe in povpraševanja na trgu dela, zmanjšanju strukturnih neskladij in višji usposobljenosti slovenskega prebivalstva. Izvajanje projekta temelji na partnerskem sodelovanju z MDDSZ.

Cilji v letu 2023:

- zaključene in verificirane specifikacije zahtev za storitve iskanja in ujemanja
- načrtovan in objavljen prototip iskalnika po prostih delovnih mestih in profilih iskalcev zaposlitve
- načrtovana in izvedena uporabniška izkušnja

Naziv projekta	Kazalniki za 2023	Plan 2023
Platforma za napovedovanje kompetenc	Število razvitih informatiziranih metodologij/orodij za napovedovanje potreb po poklicih in kompetencah	1
	Število analiz in priprave funkcijskih specifikacij	3
	Število promocijskih dogodkov	2

Navedena višina finančnih sredstev zgoraj navedenih projekt Tehnična podpora in Platforma za napovedovanje kompetenc za leto 2023 izhaja iz zadnje verzije projektne dokumentacije oziroma prejetih pravnih podlag za omenjena projekta. Navedena sredstva se razlikujejo od višine sredstev v finančnem delu Poslovnega načrta, kjer so upoštevana sredstva v višini Izhodišč za leto 2023, ki smo jih prejeli 22.12.2022.

Projekti v pripravi

V okviru naložbenih potreb za novo finančno perspektivo 2021–2027 je načrtovanih 5 projektov, ki jih bosta sofinancirala Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada plus (ESS+), kot glavnega instrumenta Evropske unije za vlaganje v ljudi, ki bo kot del kohezijske politike še naprej podpiral ekonomsko, teritorialno in socialno kohezijo v EU ter zmanjševal razlike med državami članicami in regijami.

Predvidene operacije/projekti podpirajo cilje Evropske Kohezijske Politike (EKP) iz sklopa **4 – Bolj socialna in vključujoča Evropa za izvajanje evropskega stebra socialnih pravic**.

Ključni specifični cilj pripravljenih operacij na strani upravičenca ZRSZ je **6.2: Posodabljanje institucij in služb trga dela za oceno in predvidevanje potreb po veččinah ter zagotavljanje pravočasne in prilagojene pomoči in podpore pri usklajevanju ponudbe in povpraševanja na trgu dela, prehodih in mobilnosti**.

Načrtovani projekti (v nadaljevanju) predstavljajo predloge projektov, ki se bodo še usklajevali in spreminjali pred formalno oddajo vlog in odobritvijo. Izvedbo projektov v skladu z usmeritvami MDDSZ načrtujemo v obdobju od junija 2023 do oktobra 2028.

1. Razvoj in vzpostavitev novega storitvenega modela Zavoda RS za zaposlovanje s krepitvijo digitalnega poslovanja

Sredstva za leto 2023 1.343.904,00 € Število zaposlenih na projektu 58 Zaključek projekta 31. 10. 2028

Projekt se bo izvajal v okviru OP EKP 2021–2027, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada plus. Izvajal se bo v okviru prednostne osi 4 – Bolj socialna Evropa z izvajanjem evropskega stebra socialnih pravic, prednostna naložba 6: Znanja in spretnosti ter odzivni trg dela, specifični cilj 6.2: Posodabljanje institucij in služb trga dela za oceno in predvidevanje potreb po spretnostih ter zagotavljanje pravočasne in prilagojene pomoči in podpore pri usklajevanju ponudbe in povpraševanja, prehodov in mobilnosti na trgu dela.

Namen projekta je prispevati k hitrejši aktivaciji razpoložljivega delovnega potenciala (brezposelni, zaposleni, iskalci nove zaposlitve) s hitrejšimi kariernimi prehodi posameznikov, kar prispeva k zniževanju strukturnih neskladij na trgu dela, višji socialni varnosti posameznikov in posledično zniževanju izdatkov za socialne transferje delovno sposobnim prebivalcem.

Cilji v letu 2023:

- izvajanje zagonskih aktivnosti projekta
- implementacija razvitih spletnih storitev povezovanja ponudbe in povpraševanja na trgu dela
- organiziranje in izvedba podpore uporabnikom spletnih storitev ZRSZ
- pripravljene podlage za nadaljnji razvoj spletnih storitev osnovnega kariernega svetovanja in posredovanja
- pripravljene podlage za razvoj novega modela profiliranja
- pripravljene podlage za prenavo osebnega poslovanja

Naziv projekta	Kazalniki za 2023	Plan 2023
Razvoj in vzpostavitev novega storitvenega modela Zavoda RS za zaposlovanje s krepitvijo digitalnega poslovanja	Izvedba kadrovskih postopkov in zaposlitev na projektu	58
	Število registriranih uporabnikov eStoritev	180.000
	Izvedba usposabljanja za novo zaposlene	1

2. Izvajanje mreže EURES in iniciative ALMA

Sredstva za leto 2023 500.128,17 € Število zaposlenih na projektu 15 Zaključek projekta 30. 11. 2028

Projekt se izvajal v okviru OP EKP 2021–2027, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada plus. Izvajal se bo v okviru prednostne osi 4 – Bolj socialna Evropa z izvajanjem evropskega stebra socialnih pravic, prednostna naložba 6: Znanja in spretnosti ter odzivni trg dela, specifični cilj 6.2: Posodabljanje institucij in služb trga dela za oceno in predvidevanje potreb po spretnostih ter zagotavljanje pravočasne in prilagojene pomoči in podpore pri usklajevanju ponudbe in povpraševanja, prehodov in mobilnosti na trgu dela

Namen projekta je učinkovito delovanje in izvajanje mreže EURES v Sloveniji ter iniciative ALMA.

Cilji v letu 2023:

- vzpostavitev podlag za izvajanje projekta
- izvajanje nalog EURES Nacionalnega urada za usklajevanje, skladno z Uredbo EURES ter pričetek izvajanja iniciative ALMA

- izvajanje večkanalnih storitev EURES, zlasti spletnih delavnic in storitev
- izvedba Evropskih zaposlitvenih dni in drugih dogodkov EURES (spletni zaposlitveni sejem za sezonska dela v poletnem turizmu, sodelovanje na sejmu Kariera v Ljubljani)
- skrb za interoperabilnost podatkov med portalom EURES in ZRSZ

Naziv projekta	Kazalniki za 2023	Plan 2023
Izvajanje mreže EURES in iniciative ALMA	Izvedba kadrovskih postopkov in zaposlitev na projektu	15
	Število EURES stikov s strankami	7.300
	Organizacija in izvedba dogodkov EURES	2
	Št. vključenih v iniciativo ALMA	20

3. Krepitev mreže pisarn za delodajalce z namenom učinkovitejšega zaposlovanja in ohranjanja zaposlitve brezposelnih oseb iz ranljivih skupin ter podpore digitalizaciji storitev

Sredstva za leto 2023 88.816,86 € **Število zaposlenih na projektu** 11 **Zaključek projekta** 31. 10. 2028

Projekt se bo izvajal v okviru operativnega programa za izvajanje evropske kohezijske politike za obdobje 2021 do 2027, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada plus v okviru prednostne osi 4 – Bolj socialna Evropa z izvajanjem evropskega stebra socialnih pravic, prednostna naložba 6: Znanja in spretnosti ter odzivni trg dela, specifični cilj 6.2: Posodabljanje institucij in služb trga dela za oceno in predvidevanje potreb po spretnostih ter zagotavljanje pravočasne in prilagojene pomoči in podpore pri usklajevanju ponudbe in povpraševanja, prehodov in mobilnosti na trgu dela.

Namen projekta je zagotavljanje podpore delodajalcem za čim bolj avtonomno iskanje delavcev ter proaktivne, hitre in prilagojene rešitve pri odpravljanju neskladij in vrzeli v znanjih, kompetencah in veščinah.

Cilj projekta je dvig kakovosti obstoječih storitev pisarn za delodajalce in njihova nadgradnja za učinkovitejšo podporo delodajalcem, združenjem ter drugim deležnikom na trgu dela prihodnosti, vključno z novimi in inovativnimi rešitvami za zaposlovanje težje zaposljivih skupin oseb. Podpora se nanaša predvsem na zaposlovanje ranljivih brezposelnih in zapolnjevanju potreb delodajalcev, na razvoj inovativnih storitev za podporo, promocijo in spodbujanje družbeno odgovornega zaposlovanja, dostojnega dela in zelenih delovnih mest ter na izobraževanje in usposabljanje delodajalcev za uporabo novih digitalnih orodij ZRSZ in digitalno poslovanje z ZRSZ.

Cilji v letu 2023:

- vzpostavitev podlag za izvajanje projekta
- izvedba analize vsebine povratnih informacij delodajalcev (vrnjena sporočila o izidu posredovanja, vsebinske povratne informacije v raziskavah in anketah ZRSZ)

Naziv projekta	Kazalniki za 2023	Plan 2023
Krepitev mreže pisarn za delodajalce na ZRSZ	Izvedba kadrovskih postopkov in zaposlitev na projektu	5
	Razvit predlog izvajanja storitve pozaposlitvene podpore (coachinga) težje zaposljivih	1
	Izvedena analiza vsebine povratnih informacij delodajalcev	1

4. Krepitev sodelovanja uradov za delo, centrov za socialno delo in drugih deležnikov pri integraciji dolgotrajno brezposelnih oseb na trg dela

Sredstva za leto 2023 89.552, 24 €

Število zaposlenih na projektu 3

Zaključek projekta 31. 10. 2028

Projekt je načrtovan za izvajanje v okviru OP EKP 2021–2027, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada plus. Izvajal se bo v okviru prednostne osi 4 – Bolj socialna Evropa z izvajanjem evropskega stebra socialnih pravic, prednostna naložba 6: Znanja in spretnosti ter odzivni trg dela, specifični cilj 6.2: Posodabljanje institucij in služb trga dela za oceno in predvidevanje potreb po spretnostih ter zagotavljanje pravočasne in prilagojene pomoči in podpore pri usklajevanju ponudbe in povpraševanja, prehodov in mobilnosti na trgu dela (ESS+).

Namen:

Krepitev sodelovanja institucij pri integraciji dolgotrajno brezposelnih na trg dela in aktivaciji vsega razpoložljivega delovnega potenciala ter s tem prispevanje k čim bolj optimalnemu ravnovesju ponudbe in povpraševanja po delovni sili, socialnemu vključevanju in preprečevanju revščine.

- Zniževanje dolgotrajne brezposelnosti in izboljšanje/približevanje storitev uporabniku (kvalitetno skupno nudenje storitev, prilagojeno individualnim potrebam).
- Uspešno razreševanje kompleksnih okoliščin/ovir dolgotrajno brezposelnih oseb (prejemnikov denarno socialne pomoči) s ciljem delovne vključenosti in zaposlenosti.
- Povezovanje z drugimi institucijami spodbuja socialno in zaposlitveno vključevanje ranljivih skupin (dolgotrajno brezposelne osebe z ovirami).

Cilji projekta je vzpostaviti okrepljeno sistemsko (uskklajeno, enotno, usmerjeno) in povezano delo/sodelovanje med CSD in ZRSZ pri zagotavljanju pravočasnih, koordiniranih integriranih storitev za dolgotrajno brezposelne osebe, prejemnike denarne socialne pomoči.

Cilji v letu 2023:

- vzpostavitev in zagon projekta
- pregled zakonodaje na področju trga dela in socialnega varstva za ugotovitev potrebnih sprememb pravnih podlag za izboljšano sodelovanje pri integrirani obravnavi dolgotrajno brezposelnih oseb, prejemnikov denarno socialne pomoči (DBO DSP)
- redno sodelovanje z MDDSZ in CSD (pridobitev sprotne potrditve aktivnosti) – mreženje
- priprava nabora trenutnih storitev ZRSZ in CSD za DBO DSP

Naziv projekta	Kazalniki za 2023	Plan 2023
Krepitev sodelovanja uradov za delo, centrov za socialno delo in drugih deležnikov pri integraciji dolgotrajno brezposelnih oseb na trg dela	Izvedba kadrovskih postopkov in zaposlitev oseb projekta	3
	Vzpostavitev mreže deležnikov za sistemske rešitve integrirane obravnave	1
	Organizacija in izvedba srečanja z deležniki	1

5. Napovedovanje kompetenc – Platforma trg dela

Sredstva za leto 2023 405.160,75 € Število zaposlenih na projektu 5 Zaključek projekta 31. 10. 2028

Projekt se bo izvajal v sodelovanju z MDDSZ v obdobju od 1. 7. 2023 do 31. 10. 2028 in bo financiran v okviru OP EKP 2021–2027 iz sredstev Evropskega socialnega sklada plus v vrednosti 6.000.000,00 EUR; vrednost za ZRSZ je 4.500.000 EUR. Izvajal se bo v okviru prednostne osi 4 – Bolj socialna Evropa z izvajanjem evropskega stebra socialnih pravic, prednostna naložba 6: Znanja in spretnosti ter odzivni trg dela, specifični cilj 6.2: Posodabljanje institucij in služb trga dela za oceno in predvidevanje potreb po spretnostih ter zagotavljanje pravočasne in prilagojene pomoči in podpore pri usklajevanju ponudbe in povpraševanja, prehodov in mobilnosti na trgu dela.

Platforma trg dela je namenjena vzpostavitvi celovitega sistema za napovedovanje kompetenc za posamezne poklice. Znotraj projekta bo vzpostavljeno orodje za napovedovanje potreb na trgu dela. Platforma bo nudila ključne podatke trga dela, interaktivne prikaze in povezave na spletne aplikacije (npr. ZRSZ). Informirala in podpirala bo vse institucije in druge deležnike na trgu dela (oblikovalce politik oziroma resorna ministrstva in službe, strokovno in širšo javnost, iskalce zaposlitve, zaposlene in delodajalce).

Cilji v letu 2023:

- posodobitev aplikacije za podporo izvedbi Napovednika zaposlovanja
- izvedba raziskav Napovednik zaposlovanja in Poklicni barometer

Naziv projekta	Kazalniki za 2023	Plan 2023
Platforma za napovedovanje kompetenc – Platforma trga dela	Izvedba kadrovskih postopkov in zaposlitev oseb projekta	5
	Število izvedenih anket Napovednik zaposlovanja	1
	Število izvedenih anket Poklicni barometer	1

Projekti financirani iz drugih virov

Projekte izvajamo kot vodilni partner ali kot sodelujoči partner na projektu. Gre za projekte, financirane iz različnih EU in drugih virov.

1. HECAT - Napredne tehnologije v podporo odločanju na trgu dela

Sredstva za leto 2022 30.000 € Število zaposlenih na projektu 1 Zaključek projekta 31. 7. 2023

ZRSZ je partner v mednarodnem projektu *Disruptive Technologies Supporting Labour Market Decision Making* / Napredne tehnologije v podporo odločanju na trgu dela (HECAT), katerega vodilni partner je South East Technological University (Irska).

Projekt združuje znanstveno raziskovalne in druge institucije iz šestih evropskih držav: Irske, Danske, Francije, Španije, Švice in iz Slovenije – poleg ZRSZ še Institut Jožef Stefan in CPOEF Univerze v Ljubljani.

Projekt se izvaja v obdobju od 1. 2. 2020 do 31. 7. 2023 in je v celoti (100%) financiran iz programa Horizon 2020 v vrednosti 3.493.956,25 EUR; vrednost za ZRSZ je 149.125,00 EUR.

Glavni cilj projekta je raziskovanje in vzpostavitev inovativnih tehnologij za podporo odločanju na trgu dela. Z rezultati projekta bo iskalcem zaposlitve in strokovnjakom trga dela na spletni platformi omogočen informiran t.i. 'real-time' vpogled v njihov položaj na trgu dela.

Cilji v letu 2023:

- implementacija in testiranje končne verzije platforme MYlabourmarket
- promocija projekta.

Naziv projekta	Kazalniki za 2023	Plan 2023
HECAT Napredne tehnologije v podporo odločanju na trgu dela	Vzpostavitev platforme Mylabourmarket	1

2. Targeted Mobility Scheme – EURES TMS / Shema zaposlitvene mobilnosti

Sredstva za leto 2023 14.856,00 € **Število zaposlenih na projektu** 0,4 **Zaključek projekta** 30. 6. 2024

Namen projekta je razvoj inovativnih storitev mobilnosti in zagotavljanje finančne podpore iskalcem zaposlitve za vse starostne skupine (od 18 do 35 let in nad 35 let) za intervju, preselitev, selitev družine, jezikovno usposabljanje, priznavanje kvalifikacij, dodatno pomoč za osebe s posebnimi potrebami in zagotavljanje finančne podpore malim in srednje velikim delodajalcem za integracijo delavca na delovnem mestu.

Projekt je sofinanciran (95 % EU, 5 % ZRSZ) iz programa EaSI – EURES Targeted Mobility Scheme (TMS) – Shema zaposlitvene mobilnosti za vse starostne skupine (PN: 101058926). Skupna vrednost projekta, ki traja 2 leti in se izvaja od 1. julija 2022, je 5.313.238,36 €, delež za ZRSZ je 29.712,29 €.

Projektni konzorcij, ki ga sestavljamo partnerji iz: Švedske, Danske, Italije, Litve, Finske, Romunije, Portugalske in Slovenije, vodi Arbetsförmedlingen / NUU EURES Švedska.

Cilji v letu 2023:

- predhodna obravnava vlog strank
- informiranje strank v zvezi z mobilnostno shemo
- promocija in sodelovanje v usmerjevalni skupini
- promocija projekta znotraj in zunaj ZRSZ.

Naziv projekta	Kazalniki za 2023	Plan 2023
Target mobility scheme - EURES TMS / Shema zaposlitvene mobilnosti	Število finančnih podpor	85

3. COM-IN, Programi usposabljanja za svetovalce za izvajanje skupnostne integracije težje zaposljivih oseb

Sredstva za leto 2023 4.988,00 € **Število zaposlenih na projektu** 0,225 **Zaključek projekta** 30. 6. 2024

Projekt COM-IN se izvaja v okviru programa ERASMUS+ strateška partnerstva KA2: COM-IN - *Training programmes for counsellors for implementing community integration of difficult-to-employ people* – t. i. »Programi usposabljanja za svetovalce za izvajanje skupnostne integracije težje zaposljivih oseb«.

Območna služba ZRSZ Nova Gorica sodeluje v konzorciju slovenskih, italijanskih in francoskih so-prijaviteljev; vodilni partner je Fakulteta za uporabne družbene študije Nova Gorica. Projekt traja 36 mesecev in zagotavlja 100-% financiranje aktivnosti projektnih partnerjev, za ZRSZ v višini 24.940,00 €.

Namen projekta je opolnomočenje svetovalcev ter standardizacija procesa na področju poklicnega izobraževanja in usposabljanja v različnih organizacijah na trgu dela za bolj učinkovito podporo usposabljanju in delovnemu vključevanju težje zaposljivih oseb ter izboljšanje sodelovanja med organizacijami v procesu vključevanja težje zaposljivih oseb.

Cilji v letu 2023:

- izdelan program usposabljanja za svetovalca za težje zaposljive osebe
- izdelan kompetenčni model »svetovalca/koordinatorja skupnosti«
- izdelan program usposabljanja za »svetovalca/koordinatorja skupnosti«
- pripravljen predlog programa za certificiranje »svetovalec za težje zaposljive osebe«

Naziv projekta	Kazalniki za 2023	Plan 2023
COM-IN (Programi usposabljanja za svetovalce za izvajanje skupnostne integracije težje zaposljivih oseb)	Program usposabljanja za svetovalca za težje zaposljive osebe	1
	Kompetenčni model »svetovalca/koordinatorja skupnosti«	1
	Program usposabljanja za »svetovalca/koordinatorja skupnosti«	1
	Osnutek programa za certificiranje »svetovalec za težje zaposljive osebe«	1

4. PreseNEETi.se

Sredstva za leto 2023 39.306,00 € **Število zaposlenih na projektu** 1 **Zaključek projekta** 30. 4. 2024

Projekt PreseNEETi se – *Empowerment and integration of NEETs into the labour market and development of a comprehensive program of support services for NEETs, including the solutions on systemic level*, ki naslavlja problematiko oseb NEET (mladi, ki niso zaposleni, se ne izobražujejo ali usposabljujejo), poteka v okviru Norveškega finančnega mehanizma, Programa Izobraževanje – krepitev človeških virov.

Projekt, ki poteka od 1. 6. 2022 do 30. 4. 2024, je sofinanciran s sredstvi Norveškega finančnega mehanizma 2014–2021 ter pripadajočo slovensko udeležbo v višini 498.792,00 €.

Projektno partnerstvo sestavljamo: Ljudska univerza Celje (vodilni partner), Univerza v Mariboru, Mladinski svet Slovenije, norveški partner Veiledernetverket NOSCO / *Norwegian Organisation for Supervision and Co-Operation* ter Zavod RS za zaposlovanje – Območna služba Celje, ki sodeluje predvsem v vključevanju naših svetovalcev v usposabljanje, povezovanjem svetovalcev za mlade z mentorji, ki bodo obravnavali posameznike, ter sodelovanjem pri sistemskih rešitvah.

Namen projekta je opolnomočenje in socialna aktivacija oseb NEET, s katero projekt prispeva tako k vzpostavljanju podporne storitve za osebe NEET (neposredni učinek) kot k izboljšanemu izobraževanju in družbenemu okolju, ki je namenjeno podpori prikrajšanih skupin (rezultati 1–8).

Ključne aktivnosti projekta potekajo na treh nivojih:

- Oblikovanje in izvedba programa za skupino mladih
- Izvedba usposabljanja za mentorje in svetovalce, ki delajo z mladimi
- Oblikovanje sistemskih rešitev za aktivacijo oseb NEET

Cilji v letu 2023:

- izvedba večdeležniških posvetov
- poročilo o izvedbi večdeležniških posvetov
- oblikovanje priporočil za politične odločevalce (osnutek)

- vključitev 30 oseb NEET v module

Naziv projekta	Kazalniki za 2023	Plan 2023
PreseNEETi.se	Vključitev oseb NEET v module	30
	Izvedba večdeležniških posvetov	4
	Osnutek priporočil za politične odločevalce	1

5. Euroguidance Slovenia

Sredstva za leto 2023 94.681,29 € Število zaposlenih na projektu 1 Zaključek projekta 31. 12. 2023

Euroguidance Slovenija prispeva k implementaciji glavnega cilja Euroguidance, ki je razvoj kompetenc kariernih svetovalcev v izobraževanju in zaposlovanju o evropski razsežnosti vseživljenjske karijerne orientacije.

Projekt se je začel 1. 4. 2021 in bo trajal do 31. 12. 2023, sofinancira ga Evropska komisija v okviru programa Erasmus+. Skupna vrednost projekta za obdobje 3 let je 228.856,95 € (od tega je prispevek Evropske komisije 171.600,00 €).

Cilji v letu 2023:

- sodelovanje v okviru Euroguidance mreže in Evropske komisije (mednarodne delovne skupine)
- sodelovanje Euroguidance, Europass in EQF Slovenija (skupne aktivnosti)
- usposabljanje za svetovalce (Academia, študijski obisk, Cross border seminar, Europass)
- posodobitev pripomočkov in priročnikov
- promocija (novičniki, spletna stran)

Naziv projekta	Kazalniki za 2023	Plan 2023
Euroguidance Slovenia	število aktivnih delovnih skupin	5
	izvedba usposabljanj	5
	posodobitev pripomočkov in priročnikov	4
	uporaba promocijskih orodij	2

Interni projekti - Projekti v izvajanju

Projekte izvajamo na podlagi identificiranih potreb ZRSZ, z namenom doseganja poslovnih ciljev, na projektni način. Projekti se financirajo iz virov ZRSZ, kadar gre za sinergijo s cilji drugih projektov, se v deležu financirajo tudi iz sredstev drugih projektov.

1. Enotna izvajalna platforma

Sredstva za leto 2023 180.000,00 € Število zaposlenih na projektu 0 Zaključek projekta 31. 12. 2023

Namen projekta, ki se izvaja v organizaciji Projektnega programa, je vzpostaviti in zagotoviti neprekinjeno delovanje infrastrukture in platforme informacijskega sistema za področje trga dela (aplikacij Elektronskih storitev in Spletišča). Projekt prinaša tudi načrtovanje in razvoj ter zagotavljanje enostavne ponovne uporabe na novo razvitih gradnikov in storitev ter obstoječih tretjih gradnikov in storitev informacijskega sistema za področje trga dela.

Ključni izdelki dobave projekta so:

- izgrajeni gradniki skupne platforme (API storitveno vodilo)
 - storitve centralnega upravljanja identitet (SI-PASS: elektronska identiteta in podpis)
 - storitve platforme iskanja in ujemanja iskalcev zaposlitve in prostih delovnih mest
 - storitve zalednega informacijskega sistema
 - storitve tretjih informacijskih sistemov
 - varno nalaganje datotek
- uredniški odbor in lastništvo podatkov (enotni podatkovni slovar)
- strojna (računalniška) in sistemska licenčna programska oprema
 - strežniška oprema in virtualizacija
 - licenčna programska oprema
 - odprtokodna programska oprema
- nadgrajen podatkovni model (EURES standard)
- usposobljeni skrbniki in administratorji

Cilji v letu 2023:

- razviti gradniki skupne platforme za aplikacije Elektronske storitve in Spletišče
- dobavljena in nameščena dodatna strojna oprema podatkovnega centra (DMZ okolje)
- vzpostavljen in po potrebi nadgrajen enoten sistem s programskim vmesnikom za varno nalaganje datotek na strežnike ZRSZ
- usposobljeni administratorji

Naziv projekta	Kazalniki za 2023	Plan 2023
Enotna izvajalna platforma	Gradniki skupne platforme (API)	5
	Vzpostavljen in po potrebi nadgrajen enoten sistem s programskim vmesnikom za varno nalaganje datotek na strežnike ZRSZ	1
	Usposobljeni administratorji	1

2. Družbeno odgovoren delodajalec

Sredstva za leto 2023 40.600,00 € Število zaposlenih na projektu 0 Zaključek projekta 1. 4. 2025

Projekt se izvaja v okviru pridobitve pristopnega in naprednega certifikata Družbeno odgovoren delodajalec, ki predstavlja trajnostni princip delovanja in upravljanja organizacije s poudarkom na odnosu do zaposlenih. Postopek pridobitve

certifikata izvajamo v sodelovanju z Inštitutom Ekvilib in drugimi partnerji. Certifikat je razvit preko projekta »Družbeno odgovoren delodajalec – certifikat družbeno odgovorno podjetje«, ki se izvaja v okviru 8. prednostne naložbe »Aktivno in zdravo staranje«, 8.3.1 specifičnega cilja »Podaljšanje in izboljšanje delovne aktivnosti starejših, vključenih v ukrepe« Operativnega programa za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2014–2020 in je bil izbran projekt na javnem razpisu za sofinanciranje sistema družbeno odgovornih podjetij. Po uspešno pridobitvi pristopnega certifikata v letu 2022, nadaljujemo z aktivnostmi in nalogami v okviru postopka za pridobitev naprednega certifikata.

Namen projekta je, da s pomočjo nabora ukrepov izboljšujemo naše delovanje na področju medgeneracijskega sodelovanja, varnosti in zdravja na delovnem mestu, etičnega vodenja in usklajevanja poklicnega in zasebnega življenja. Cilji certifikata Družbeno odgovoren delodajalec so spodbujanje delodajalca k delovanju na področju družbene odgovornosti, krepitev družbeno odgovornega upravljanja organizacije, izboljšanje delovnih pogojev z vzpostavljanjem fleksibilnih oblik organiziranosti dela, izboljšanje organizacijske klime in delovne kulture ter izboljšanje privlačnosti okolja za delo.

Cilji v letu 2023:

- Implementacija in realizacija ukrepov
- Izvedba dogodkov za zaposlene
- Skrb za ozaveščanje zaposlenih iz področja

Naziv projekta	Kazalniki za 2023	Plan 2023
Družbeno odgovorni delodajalec	Trajnostno poročilo	1
	Implementacija ukrepov	1
	Izobraževanje za zaposlene, vodje	1
	Izvedba mnenjske raziskave med zaposlenimi	1
	Organizacija dogodkov družbene odgovornosti na Zavodu	3

3. Prenova aplikacije PNS.net

Sredstva za leto 2023 14.513 € **Število zaposlenih na projektu** 0 **Zaključek projekta** 28. 2. 2023

Namen projekta je vzpostaviti in zagotoviti informacijsko podporo procesom planiranja investicij, podporo procesom javnega naročanja ter podporo spremljanja izvajanja javnih naročil.

Cilji v letu 2023:

- Delujoča in uvedena končna verzija aplikacije
- Usposobljeni tehnični in vsebinski skrbniki
- Usposobljeni uporabniki

Naziv projekta	Kazalniki za 2023	Plan 2023
Prenova aplikacije PNS.net	Potrjena in uvedena aplikacija	1
	Izvedeni izobraževalni delavnici za skrbnike	2
	Izvedena usposabljanja za uporabnike	10

4. Uvedba aplikacije FinRac (Glavna knjiga)

Sredstva za leto 2023 16.947,51 € Število zaposlenih na projektu 0 Zaključek projekta 31. 3. 2023

Namen projekta je vzpostaviti in zagotoviti informacijsko podporo procesom finančno računovodske funkcije (evidentiranje poslovnih dogodkov in poročanje).

Cilji v letu 2023:

- verificirana testna verzija aplikacije
- usposobljeni vsi bodoči uporabniki
- delujoča in uvedena končna verzija aplikacije

Naziv projekta	Kazalniki za 2023	Plan 2023
Uvedba aplikacije FinRac	Izvedena usposabljanja uporabnikov	1
	Potrjena in uvedena aplikacija	1

Interni projekti - Projekti v pripravi

1. Razvoj aplikacije na področju izvajanja zavarovanja in terjatev

Sredstva za leto 2023 260.000,00 Število zaposlenih na projektu 0 Zaključek projekta 31. 5. 2026

Namen projekta je razviti (vzpostaviti) aplikaciji na področju izvajanja zavarovanja (sociala) in terjatev. Izgrajeni novi, ločeni (in hkrati povezani) aplikaciji, sta namenjeni za delo sodelavcev na področjih Socialne varnosti in v Službi za finance in računovodstvo za področje terjatev.

Ključni cilji/izdelki projekta so:

- Prenovljen in novim tehnologijam prilagojen proces dela v obliki poslovne analize
- Razpisna dokumentacija za pridobitev zunanjega izvajalca
- Aplikacija sociala
- Aplikacija terjatve
- Konverzija podatkov
- Vzpostavljena metodologija za analitično spremljanje obeh aplikacij

Cilji v letu 2023:

- imenovanje projektne skupine in projektne svete
- priprava evidenčnega naročila za izdelavo poslovne analize
- priprava dokumentacije za razpis za pridobitev zunanjega izvajalca
- imenovanje razpisne komisije
- izbor zunanjega izvajalca in podpis pogodbe za programiranje aplikacije
- podpis pogodbe z zunanjim izvajalcem in pričetek izvajanja pogodbenih aktivnosti

Naziv projekta	Kazalniki za 2023	Plan 2023
Razvoj aplikacije na področju izvajanja zavarovanja in terjatev	Vzpostavitev projektnih skupin	2
	Priprava in izvedba javnih naročil	2
	Izdelana poslovna analiza	1

2. Prenova aplikacije za kadrovske evidenco in obračun plač

Sredstva za leto 2023 165.763 € **Število zaposlenih na projektu** 0 **Zaključek projekta** 31. 12. 2025

Namen projekta je vzpostaviti nov informacijski sistem za ažurno pokrivanje potreb po podpori kadrovskim procesom in obračunu plač. Na ZRSZ imamo namreč visoko tveganje, nemožnost sklenitve nove vzdrževalne pogodbe zaradi zastarele tehnologije obstoječe aplikacije, ki je v uporabi že od leta 2002.

Cilji v letu 2023:

- priprava in izvedba javnega naročila in podpis pogodbe z izvajalcem
- izvedba systemske analize
- namestitev testne verzije in testiranje ter usposabljanje skrbnikov in administratorjev

Naziv projekta	Kazalniki za 2023	Plan 2023
Prenova aplikacije za kadrovske evidenco in obračun plač	Izvedba javnega naročila	1
	Sistemska analiza	1
	Usposabljanje	1

Pogoji za delovanje Zavoda RS za zaposlovanje

Pravne podlage za delovanje Zavoda	47
Vsi finančni viri za delovanje Zavoda	49
Kadrovski viri za delovanje Zavoda	53
Upravljanje s premoženjem in dokumenti	55
Integriran sistem vodenja	60

Pravne podlage za delovanje Zavoda

Dejavnost Zavoda opredeljujejo Statut Zavoda (Uradni list RS, št. 34/2008, 58/2011 in 50/2012) ter zakoni (kot v nadaljevanju), drugi podzakonski predpisi, dokumenti, programi ter notranji splošni akti Zavoda.

Zakoni s področja trga dela, zaposlovanja in izobraževanja:

- Zakon o urejanju trga dela (Uradni list RS, št. 80/2010, 40/2012 - ZUJF, 21/2013, 63/2013, 63/2013 - ZIUPTDSV, 100/2013, 32/2014 - ZPDZC-1, 95/2014 - ZIUPTDSV-A, 47/2015 - ZZSDT, 90/2015 - ZIUPTD, 55/2017, 75/2017 - ZIUPTD-A, 75/2019, 11/2020 - odl. US, 11/2020, 61/2020 - ZIUZEOP-A, 98/2020 - ZIUPODV, 152/2020 - ZZUOOP, 175/2020 - ZIUOPDVE, 189/2020 - ZFRO, 195/2020, 28/2021, 43/2021, 54/2021, 96/2021, 172/2021 - ZODPol-G, 17/2022, 29/2022 - ZIUPTD1, 59/2022 - odl. US, 54/2022);
- Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti (Uradni list RS, št. 107/2006 - uradno prečiščeno besedilo (ZZZPB-UPB1), 114/2006 – ZUTPG, 59/2007 – Zštíp, 51/2010 - odločba US, 40/2012 – ZUJF in 95/2014 – ZUJF-C) - za posredovanje začasnih in občasnih del dijakom in študentom določbe 5., 6.a, 6.b, 6.c, 6.č, 6.d, 6.e, 7. in 8. člena poglavja II. Posredovanje zaposlitev in posredovanje dela Zakona o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti, ki se uporabljajo do začetka uporabe zakona, ki bo urejal posredovanje začasnih in občasnih del dijakom in študentom;
- Zakon o socialnem podjetništvu (Uradni list RS, št. 20/2011, 90/2014 – ZDU 11 in 13/2018);
- Zakon o preprečevanju dela in zaposlovanja na črno (Uradni list RS, št. 32/2014, 47/2015 - ZZSDT, 55/2016, 21/2017, 18/2018, 17/2019, 43/2019, 16/2020, 42/2021, 121/2021 - ZJN-3B, 35/2022);
- Zakon o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov (Uradni list RS, št. 16/2007 – uradno prečiščeno besedilo, 87/2011, 96/2012- ZPIZ-2, 98/2014 in 18/2021);
- Zakon o zaposlovanju, samozaposlovanju in delu tujcev (Uradni list RS, št. 47/2015, 10/2017 – ZČmlS, 59/2017, 31/2018, 80/2020 – ZIUOOPE in 57/2021);
- Zakon o delovnih razmerjih (Uradni list RS, št. 21/2013, 78/2013 - popr., 47/2015 - ZZSDT, 33/2016 - PZ-F, 52/2016, 15/2017 - odl. US, 22/2019 - ZPosS, 81/2019, 36/2020 - ZIUPPP, 49/2020 - ZIUZEOP, 61/2020 - ZIUZEOP-A, 80/2020 - ZIUOOPE, 98/2020 - ZIUPODV, 152/2020 - ZZUOOP, 175/2020 - ZIUOPDVE, 203/2020 - ZIUPOPDVE, 195/2020, 15/2021 - ZDUOP, 28/2021 - skl. US, 43/2021, 112/2021 - ZNUPZ, 119/2021 - ZČmlS-A, 202/2021 - odl. US, 206/2021 - ZDUPŠOP, 15/2022, 54/2022 - ZUPŠ-1, 141/2022);
- Zakon za uravnoteženje javnih financ (Uradni list RS, št. 40/2012, 96/2012 - ZPIZ-2, 104/2012 - ZIPRS1314, 105/2012, 8/2013, 25/2013 - odl. US, 46/2013 - ZIPRS1314-A, 47/2013 - ZOPRZUJF, 56/2013 - ZŠtíp-1, 63/2013 - ZOsn-I, 63/2013 - ZJAKRS-A, 63/2013 - ZIUPTDSV, 63/2013, 99/2013 - ZUPJS-C, 99/2013 - ZSVarPre-C, 101/2013 - ZIPRS1415, 107/2013 - odl. US, 101/2013 - ZDavNepr, 32/2014 - ZVV-D, 55/2014, 85/2014, 95/2014, 16/2015 - odl. US, 24/2015 - odl. US, 57/2015, 69/2015, 90/2015, 102/2015, 104/2015, 66/2016, 55/2016, 63/2016 - ZDoh-2R, 27/2017, 77/2017 - ZMVN-1, 17/2018, 17/2019, 33/2019 - ZMVN-1A, 72/2019, 82/2019, 174/2020 - ZIPRS2122, 24/2021, 6/2022, 139/2022 - ZSPJS-AA);
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2021 in 2022 (ZIPRS2122) (Uradni list RS, št. 174/2020, 203/2020 - ZIUPOPDVE, 15/2021 - ZDUOP, 74/2021, 172/2021, 206/2021 - ZDUPŠOP, 187/2021 - ZIPRS2223);
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2022 in 2023 (ZIPRS2223) (Uradni list RS, št. 187/2021, 206/2021 - ZDUPŠOP, 129/2022, 140/2022 - ZSDH-1A);
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2023 in 2024 (ZIPRS2324) (Uradni list RS, št. 150/2022);
- Proračun Republike Slovenije za leto 2021 (Uradni list RS, št. 75/2019 in 174/2020);
- Proračun Republike Slovenije za leto 2022 (Uradni list RS, št. 174/2020, 187/2021);
- Proračun Republike Slovenije za leto 2023 (Uradni list RS, št. 187/2021, 150/2022);
- Zakon o javnih financah (Uradni list RS, št. 79/1999, 124/2000, 79/2001, 30/2002, 110/2002 - ZDT-B, 56/2002 - ZJU, 127/2006 - ZJZP, 14/2007 - ZSPDPO, 109/2008, 49/2009, 38/2010 - ZUKN, 107/2010, 110/2011 - ZDIU12, 46/2013 - ZIPRS1314-A, 101/2013, 101/2013 - ZIPRS1415, 38/2014 - ZIPRS1415-A, 14/2015 - ZIPRS1415-D, 55/2015 - ZFisP, 96/2015 - ZIPRS1617, 80/2016 - ZIPRS1718, 71/2017 - ZIPRS1819, 13/2018, 75/2019 -

ZIPRS2021, 36/2020 - ZIUJP, 61/2020 - ZDLGPE, 89/2020, 195/2020 - odl. US, 203/2020 - ZIUOPDVE, 174/2020 - ZIPRS2122, 15/2021 - ZDUOP, 187/2021 - ZIPRS2223, 29/2022 – ZUOPDCE);

- Zakon o interventnih ukrepih za omilitev posledic drugega vala epidemije COVID-19 (ZIUOPDVE) (Uradni list RS, št. 175/2020, 199/2020, 203/2020 - ZIUOPDVE, 195/2020, 195/2020, 195/2020, 195/2020, 13/2021 - skl. US, 15/2021 - ZDUOP, 43/2021, 43/2021, 43/2021, 57/2021 - ZZVZZ-O, 51/2021 - ZZVZZ-O, 96/2021, 112/2021 – ZIUPTGT);
- Zakon o pomoči gospodarstvu za omilitev posledic energetske krize (ZPGOPEK) (Uradni list RS, št. 163/22)

Podlage v pogodbi za izvajanje strokovnih nalog:

- Zakon o javnih uslužbencih (Uradni list RS, št. 56/2002, 110/2002 - ZDT-B, 2/2004 - ZDSS-1, 23/2005, 62/2005 - odl. US, 75/2005 - odl. US, 113/2005, 21/2006 - odl. US, 23/2006 - skl. US, 62/2006 - skl. US, 68/2006 - ZSPJS-F, 131/2006 - odl. US, 11/2007 - skl. US, 33/2007, 69/2008 - ZTFI-A, 69/2008 - ZZavar-E, 65/2008, 40/2012 - ZUJF, 49/2020 - ZIUZEOP, 61/2020 - ZIUZEOP-A, 152/2020 - ZZUOOP, 158/2020 - ZIntPK-C, 175/2020 - ZIUOPDVE, 203/2020 - ZIUOPDVE, 195/2020, 28/2021 - skl. US, 202/2021 - odl. US, 206/2021 - ZDUPŠOP, 3/2022 - ZDeb, 141/2022 - ZIKS-1H);
- Pravilnik o vsebini in postopkih za pripravo in predložitev kadrovskih načrtov (Uradni list RS, št. 60/2006, 83/2006, 70/2007 in 96/2009);
- Zakon o sistemu plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 56/2002, 110/2002 - ZDT-B, 72/2003, 126/2003, 70/2004, 53/2005, 14/2006, 27/2006 - skl. US, 68/2006, 121/2006, 1/2007 - odl. US, 57/2007, 10/2008, 17/2008, 58/2008, 69/2008 - ZTFI-A, 69/2008 - ZZavar-E, 80/2008, 120/2008 - odl. US, 48/2009, 91/2009, 107/2009 - odl. US, 98/2009 - ZIUZGK, 13/2010, 59/2010, 85/2010, 94/2010 - ZIU, 107/2010, 35/2011 - ORZSPJS49a, 110/2011 - ZDIU12, 27/2012 - odl. US, 40/2012 - ZUJF, 104/2012 - ZIPRS1314, 46/2013, 46/2013 - ZIPRS1314-A, 101/2013 - ZIPRS1415, 50/2014, 25/2014 - ZFU, 95/2014 - ZUPPJS15, 82/2015, 90/2015 - ZUPPJS16, 88/2016 - ZUPPJS17, 23/2017 - ZDOdv, 67/2017, 84/2018, 75/2019 - ZUPPJS2021, 49/2020 - ZIUZEOP, 61/2020 - ZIUZEOP-A, 152/2020 - ZZUOOP, 175/2020 - ZIUOPDVE, 15/2021 - ZDUOP, 112/2021 - ZNUPZ, 206/2021 - ZDUPŠOP, 204/2021, 17/2022 - skl. US, 52/2022 - odl. US, 139/2022);
- Zakon za uravnoteženje javnih financ - ZUJF (Uradni list RS, št. 40/2012, 96/2012 - ZPIZ-2, 104/2012 - ZIPRS1314, 105/2012, 8/2013, 25/2013 - odl. US, 46/2013 - ZIPRS1314-A, 47/2013 - ZOPRZUJF, 56/2013 - ZŠtip-1, 63/2013 - ZOsn-I, 63/2013 - ZJAKRS-A, 63/2013 - ZIUPTDSV, 63/2013, 99/2013 - ZUPJS-C, 99/2013 - ZSVarPre-C, 101/2013 - ZIPRS1415, 107/2013 - odl. US, 101/2013 - ZDavNepr, 32/2014 - ZVV-D, 55/2014, 85/2014, 95/2014, 16/2015 - odl. US, 24/2015 - odl. US, 57/2015, 69/2015, 90/2015, 102/2015, 104/2015, 66/2016, 55/2016, 63/2016 - ZDoh-2R, 27/2017, 77/2017 - ZMVN-1, 17/2018, 17/2019, 33/2019 - ZMVN-1A, 72/2019, 82/2019, 174/2020 - ZIPRS2122, 24/2021, 6/2022, 139/2022 - ZSPJS-AA);
- Uredba o uvrstitvi delovnih mest v javnih agencijah, javnih skladih in javnih zavodih v plačne razrede (Uradni list RS, št. 69/2008, 73/2008, 6/2011, 46/2017 in 80/2018);
- Uredba o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede (Uradni list RS, št. 51/2008, 91/2008, 113/2009, 22/2019, 43/2021 in 121/2021);
- Akt o napredovanju javnih uslužbencev Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje v višji plačilni razred (Uradni list RS, št. 40/2017, 30/2019 in 181/2021);
- Uredba o enotni metodologiji in obrazcih za obračun in izplačilo plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 14/2009, 23/2009, 48/2009, 113/2009, 25/2010, 67/2010, 105/2010, 45/2012, 24/2013, 51/2013, 12/2014, 24/2014, 52/2014, 59/2014, 24/2015, 3/2016, 70/2016, 14/2017, 68/2017, 6/2019, 51/2019, 59/2019, 78/2019, 157/2020, 191/2020, 13/2021, 101/2021, 122/2021, 145/2021, 194/2021, 15/2022, 99/2022, 117/2022, 151/2022);
- Kolektivna pogodba za javni sektor (Uradni list RS, št. 57/08, 23/09, 91/09, 89/10, 89/10, 40/12, 46/13, 95/14, 91/15, 21/17, 46/17, 69/17, 80/18 in 136/22);
- Statut Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje (Uradni list RS, št. 34/2008, 58/2011 in 50/2012);
- Akt o notranji organizaciji in delovnih mest v Zavodu RS za zaposlovanje, z dne 18. 12. 2018 s spremembami in dopolnitvami;
- Zavod je nosilec določenih nalog, opredeljenih s programi in drugimi dokumenti Vlade RS, kot npr.:
 - Operativni program za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2014 – 2020 z dne 11. 12. 2014;
 - Smernice za izvajanje ukrepov aktivne politike zaposlovanja za obdobje 2021-2025 (Vlada RS, 7.1.2021).

Vsi finančni viri Zavoda v letu 2023

V letu 2023 so zagotovljeni finančni viri za opravljanje dejavnosti Zavoda na področjih:

- Transferjev brezposelnim osebam
- Aktivne politike zaposlovanja:
 - Usposabljanje in izobraževanje
 - Spodbude za zaposlovanje
 - Kreiranje delovnih mest
- Storitve trga dela.

Hkrati so zagotovljeni tudi viri za financiranje delovanja Zavoda:

- Za plače in materialne stroške
- Za investicije

Iz preglednice Planirana sredstva po virih Zavoda za leto 2023 je razvidno, da bo v letu 2023 za vse namene Zavod razpolagal s skupno vrednostjo sredstev v višini **232.391.632 EUR**. Od tega bo Zavod iz integralnega proračuna v okviru proračunskih postavk MDDSZ - Direktorata za trg dela in zaposlovanje prejel **211.087.339 EUR**, iz Evropskega socialnega sklada **15.235.114 EUR** in **4.442.000 EUR** iz postavk MDDSZ – Direktorata za invalide, vojne veterane in žrtve vojnega nasilja. Iz različnih projektov, ki so v večjem delu prav tako financirani iz sredstev Evropskega socialnega sklada bomo razpolagali s sredstvi v višini **684.441 EUR** in jih v pretežni meri namenili vlaganju v razvoj dela Zavoda. Iz pridobitne dejavnosti in drugih virov pa pričakujemo, da bomo pridobili sredstva v višini **942.738 EUR**.

PLANIRANA SREDSTVA PO VIRIH ZA LETO 2023

PLANSKA POSTAVKA/VIR	Integralni proračun*	Evropski socialni sklad, EU in drugi viri***	Projekti**	Pridobitna dejavnost, dodatni viri	Direktorat za invalide, vojne veterane in žrtve vojnega nasilja	SKUPAJ
Transferi brezposelnim	147.508.089					147.508.089
Rehabilitacijske komisije in zaposlitvena rehabilitacija					4.442.000	4.442.000
Programi zaposlovanja	25.525.284	15.235.114	153.932		0	40.914.330
Usposabljanje in izobraževanje	4.460.141	864.462	35.538			5.360.141
Spodbude za zaposlovanje	2.000.000	13.506.652	60.745			15.567.397
Kreiranje delovnih mest	19.065.143	864.000	57.649			19.986.792
Interventna zakonodaja (2020-2022)****	179.000					179.000
Storitev trga dela	475.640					475.640
Skupaj dejavnost Zavoda	173.688.013	15.235.114	153.932	0	4.442.000	193.519.059
Delovanje Zavoda - materialni stroški, plače	36.360.115		516.309	918.000		37.794.424
Investicije	1.039.211		14.200	24.738		1.078.149
Skupaj delovanje Zavoda	37.399.326	0	530.509	942.738	0	38.872.573
SKUPAJ	211.087.339	15.235.114	684.441	942.738	4.442.000	232.391.632

*Opomba: V okviru integralnega proračuna so zajete PP 4432, PP iz pogodbe o izvajanju in financiranju ukrepov na trgu dela in PP 2456, PP 4327 in PP 160396 za investicije.

**Opomba: Sredstva programov zaposlovanja v višini 153.932 €, ki so prikazana v koloni Projekti, predstavljajo sredstva v okviru operacij, financiranih iz sredstev ESS in zajemajo stroške dela ter materialne stroške.

***Opomba: Med sredstvi Evropskega socialnega sklada, EU in drugimi viri je v ukrep 3 - Spodbude za zaposlovanje vključen znesek 1.108.754 € Ministrstva za okolje in prostor-Sklad za podnebne spremembe za "Zelena delovna mesta" in znesek v višini 7.828.000 € iz sredstev Evropske unije "Načrta za okrevanje in odpornost".

****Opomba: Sredstva Interventne zakonodaje na integralnem proračunu predstavljajo sredstva na podlagi interventnega zakona (2020-2022), torej sredstva za nadomestilo plače za čakanje na delo in nadomestilo zaradi karantene in višje sile.

Finančni viri za delovanje Zavoda

Sredstva za financiranje delovanja Zavoda so za leto 2023 zagotovljena s Pogodbo o financiranju strokovnih nalog in delovanja Zavoda (v nadaljevanju Pogodba), sklenjeno med naročnikom - Ministrstvom za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti (v nadaljevanju MDDSZ) in Zavodom, in sicer v delu izvajanja javne službe, ki se določa s kadrovskim načrtom in na podlagi potrjenih izhodišč po ZIPRS2324.

Vir proračunskih sredstev, namenjenih financiranju osnovne dejavnosti Zavoda, je proračunska postavka:

4432 – Sredstva za delovanje Zavoda v višini **36.826.115 EUR** (od tega sredstva za investicijske transfere 466.000 EUR).

Skupna vrednost te **proračunske postavke** za obdobje januar – december 2023 brez upoštevanih sredstev za investicijske transfere znaša **36.360.115 EUR**.

Za leto 2023 je predvideno tudi pridobivanje sredstev iz dodatnih virov. Sem sodijo sredstva iz naslova:

- prodaje blaga in storitev
- oddajanja razpoložljivih prostorov
- izterjane terjatve, zavarovalnine...
- izvajanja projektov.

Ocenjena vrednost iz naslova **dodatnih virov** znaša **918.000 EUR** brez investicijskih transferov. Z upoštevanimi investicijskimi transferi pa dodatni viri znašajo **942.738 EUR**.

Ocenjena vrednost sredstev, doseženih z **izvajanjem projektov** znaša **670.241 EUR** brez sredstev za investicijske transfere, z upoštevanjem investicijskih transferov, v višini 14.200 EUR, pa skupna sredstva znašajo **684.441 EUR**.

Vir sredstev za investicije sta tudi proračunski postavki PP 4327 in PP 160396. Na omenjenih postavkah imamo sredstva planirana v višini **115.000 EUR**. Na PP 2456 so sredstva planirana v višini **458.211 EUR**, na Presežku prihodkov nad odhodki preteklih let **21.154 EUR** ter Amortizacija in presežek - počitniški objekti **3.584 EUR**.

Planirana vrednost vseh zagotovljenih prihodkov za delovanje Zavoda (brez investicijskih prilivov) za leto 2023 znaša 37.948.356 EUR, z upoštevanjem vseh razpoložljivih virov oz. planiranih virov za investicijske transferje pa 39.026.505 EUR.

Plan porabe sredstev

Pri ocenjevanju predvidene porabe sredstev za leto 2023 so bila upoštevana določila Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2023 in 2024 (ZIPRS2324) (Uradni list RS, št. 150/2022).

V okviru sprejetega proračuna za leto 2023 so zagotovljena sredstva v delu izvajanja javne službe, ki se določa s kadrovskim načrtom in na podlagi potrjenih izhodišč po ZIPRS2324 za stroške dela, materialne stroške in premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja za **805** zaposlenih po kadrovskem načrtu. KN za leto 2023 znaša 828 JU. Za 23 JU trenutno še ni zagotovljenega vira financiranja, saj mora Zavod predhodno prejeti še izhodišča za pripravo finančnega načrta, povečana za 23 JU.

V letu 2023 bodo na podlagi Zakona o ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela za leto 2023 in drugih ukrepih v javnem sektorju višji stroški na postavki stroškov dela. Sprememba glede na leto 2022 je v povečanju mase plač zaradi višjih osnovnih plač od oktobra 2022 ter povišanja plač za 1 plačni razred za vse zaposlene od aprila 2023 (oboje v skladu z dogovorom med sindikati in vlado oktobra 2022), napredovanja zaposlenih, ki so izpolnili pogoje in s tem pridobili pravico do višje plače v rokih, kot je bilo dogovorjeno (povišanje za en ali dva plačna razreda), povečanje sredstev za izplačilo redne delovne uspešnosti (zaradi višje mase osnovnih plač) in višji dodatek na delovno dobo zaposlenih (dodatek je višji za vsako dopolnjeno leto delovne dobe).

Med porabo Zavoda so predvideni **stroški dela, materialni stroški in premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja**, ki se financirajo na osnovi izvajanja osnovne dejavnosti v predvideni vrednosti **36.360.115 EUR**, posameznih **projektov** v vrednosti **670.241 EUR** in iz **dodatnih virov** (prodaja blaga in storitev na trgu ipd.) v vrednosti **918.000 EUR**.

PLAN SREDSTEV ZAVODA ZA LETO 2023

ZAP. ŠT.	SREDSTVA/PORABA	PLAN JAN-DEC 2023 MDDSZ	PLAN JAN-DEC 2023 PROJEKTI	PLAN JAN-DEC 2023 DODATNI VIRI	PLAN JAN-DEC 2023 SKUPAJ
1=2+3	SREDSTVA - SKUPAJ	36.360.115	670.241	918.000	37.948.356
2	PP - 4432 - SREDSTVA ZA DELOVANJE ZAVODA - pogodba	36.360.115			36.360.115
3	DRUGI VIRI		670.241	918.000	1.588.241
4=5+6	PORABA - SKUPAJ	36.360.115	670.241	918.000	37.948.356
5	STROŠEK DELA - SKUPAJ	30.760.115	531.514	844.560	32.136.189
6	MATERIALNI STROŠKI	5.600.000	138.727	73.440	5.812.167
7=1-4	RAZLIKA	0	0	0	0

*Opomba: Sredstva v tabeli so prikazana po načelu poslovskega dogodka. Tako se planska sredstva razlikujejo od prejetih izhodišč Ministrstva za finance, kjer so sredstva prikazana po načelu denarnega toka.

Dodatni finančni viri in projekti

Poleg financiranja rednega delovanja Zavoda pridobiva Zavod dodatne finančne vire na osnovi pogodb s katerimi se financirajo projekti, ki prispevajo k razvoju delovanja Zavoda, s prodajo blaga in storitev, z oddajanjem razpoložljivih prostorov ter z izvajanjem storitev na osnovi drugih zakonov.

Zavod z dodatnimi finančnimi viri predvideva pokrivanje materialnih stroškov in stroškov dela zaposlenih, kateri izvajajo omenjene storitve.

S pridobivanjem dodatnih finančnih virov Zavoda in projektov planiramo v letu 2023 pridobiti 1.588.241 EUR.

PREGLED DODATNIH VIROV IN PROJEKTOV ZA LETO 2023

VRSTE DODATNIH VIROV	PLAN 2023
1. Prihodki iz naslova tržne dejavnosti	34.000
- Prodaja blaga in storitev	4.000
- Počitniške kapacitete	30.000
2. Prihodki iz naslova javne službe	884.000
- Storitve na osnovi zakonodaje - Jamstveni in prežvninski sklad	20.000
- Storitve na osnovi zakonodaje - Prihodek iz naslova refundacij	800.000
- Ostalo (povračilo škode zavarovalnic, izterjane sodne takse,...)	64.000
SREDSTVA - DODATNI VIRI	918.000

PROJEKTI	PLAN * 2023	KADROVSKI VIRI - ŠTEVILO ZAPOSLENIH PO POGODBAH
- Tehnična podpora	237.022	23
- NCIPS	94.681	1
- PUM-o	35.538	2
- Zaposli me	60.745	2
- Učne delavnice	57.649	6
- HECAT	30.000	1
- TMS	14.856	0,4
- Platforma za napoved kompetenc	18.990	1
- COM IN	4.988	0,23
- PreseNEETi se	37.306	1
- Interreg @Work4NEET	78.466	
SKUPAJ - PROJEKTI	670.241	38

*Opombe - Pojasnilo razlik med tabelo in viri sredstev pri opisu projektov:

- PUM-o: Razlika v višini 864.462 € predstavlja sredstva APZ
- Zaposli.me: Razlika v višini 4.167.897 € predstavlja sredstva APZ
- Učne delavnice: Razlika v višini 64.000 € predstavlja sredstva APZ
- Platforma za napoved kompetenc: Razlika v višini 12.200 predstavlja sredstva za investicije, znesek 18.989 € pa mobilnostno shemo.
- PreseNEETi: Razlika v višini 2.000 predstavlja sredstva za investicije

**Opomba: Na projektu Tehnična pomoč in Platforma za napoved kompetenc so upoštevana sredstva v višini Izhodišč, ki smo jih prejeli 22.12.2022.

Terjatve iz naslova dejavnosti Zavoda

Izterjava iz naslova dejavnosti Zavoda se bo izvajala v skladu z veljavnimi predpisi. Zakon o urejanju trga dela (Ur. l. 80/10 s spremembami) je pravna podlaga za izterjavo neupravičenih prejetih sredstev iz naslova programov zaposlovanja in transferjev nezaposlenim – zavarovancev in delodajalcev. Izterjava iz naslova štipendij se bo nadaljevala na podlagi Zakona o štipendiranju (Ur. l. 59/07) in Pravilnikom o štipendiranju (Ur. l. RS št. 48/99, 43/2000, 62/01, 67/02, 40/03, 64/04, 28/06, 50/06, 80/06, 57/07) ter navodilom za dokončanje postopkov štipendiranja in za izterjavo sredstev iz naslova štipendiranja. Izterjava iz naslova izplačil sredstev delodajalcem bo na podlagi več sprejetih interventnih zakonov, ki so bili sprejeti zaradi razglašene epidemije COVID-19 in ki bodo zaradi pomoči gospodarstvu za omilitev posledic energetske krize. Pri izterjavi sredstev bomo upoštevali Pravilnik o odpisu in delnem odpisu dolga, odlogu plačila ter obročnem plačilu pri financiranju ukrepov trga dela in izvajalcev (Ur. l. 107/10, 11/17) ter ZIPRS2324 ter 77. člen ZJF.

Na področju izterjave bomo tudi v letu 2023 tekoče izvajali naslednje aktivnosti:

- spremljali vračila in opominjali dolžnike,

- sklepali dogovore o poravnavi dolga,
- predajali predloge za sodno izterjavo na področju socialne varnosti, programov zaposlovanja in štipendiranja,
- skrbeli za redno in pravočasno izterjavo sredstev,
- spremljali insolventne postopke in pravočasno posredovali predloge za prijavo terjatev v stečajno maso,
- odločali o obročnem plačilu dolga v skladu z zakonom,
- izdajali odločbe o vračilu sredstev v skladu z zakonom,
- pripravili predloge za izvršbo na podlagi izvršilnega naslova in
- pripravili predloge za upravno izvršbo.

Kadrovski viri za delovanje Zavoda

Kadrovski načrt za leto 2023

Tabela: Število zaposlenih – letna napoved 2023

Plan 2023	Obrazložitev
805	Redno delo – število zaposlenih po kadrovskem načrtu (vključuje javne uslužbenke na sistemiziranih delovnih mestih, ki so financirana iz proračunskih sredstev). ZRSZ je po prejemu izhodišč, 03.01.2023 dobil Sklepa MDDSZ, ki določa, da je v Zavodu lahko zaposlenih 828 javnih uslužbenecv, ki so plačani iz proračunskih sredstev. Sklep o povečanju KN v programu dela še ni upoštevan, zato bo potrebna priprava rebalansa FN in programa dela, da se bodo zagotovila zadostna sredstva za financiranje vseh zaposlitev.
39,63	Število javnih uslužbenecv, ki se financirajo iz drugih virov – število vključuje zaposlene javne uslužbenke za določen čas na projektih. Njihova plača je sofinancirana iz neproračunskih sredstev oz. drugih finančnih virov Zavoda (evropska sredstva ali sredstva, pridobljena s prodajo blaga in storitev). Število se med letom spreminja glede na nove ali med letom zaključene projekte.

*V prilonki je še priloga k PN na podlagi ZIPRS2324

Kadrovska dejavnost in izobraževanje

V okviru Strategije Zavoda bomo s kakovostnimi kadrovskimi storitvami krepili znanje, veščine in vedenja za učinkovito delo v Zavodu ter nudili podporo zaposlenim za učinkovito prilagajanje glede na dinamiko dogajanja na trgu dela. Kadrovske postopke bomo izvajali v skladu z veljavno zakonodajo in zaposlene spodbujali ter jim omogočali fleksibilne načine dela, kot je delo na domu.

Zaradi sprememb na področju zakonodaje v javnem sektorju, t.j. Zakona o spremembah in dopolnitvah Zakona o sistemu plač v javnem sektorju (ZSPJS – AA), ki vpliva na povišanje plačne lestvice s 1. aprilom 2023 za en plačni razred, upošteva, da se tudi uvrstitve funkcij povišajo za en plačni razred, bomo pripravili spremembo sistemizacije delovnih mest. Na podlagi sprememb, bomo za vse zaposlene izdali aneks k veljavni pogodbi o zaposlitvi.

Za projekte, ki jih bomo izvajali v finančni perspektivi 2021 – 2027, in v okviru katerih bomo zaposlovali dodaten kader, bomo pripravili vso potrebno dokumentacijo in za namen zaposlitve izvedli kadrovske postopke.

Na podlagi potreb in izkušenj bomo v letu 2023 sklenili pogodbo z izvajalcem prenove aplikacije Kadrovska evidenca. V ta namen bomo pripravili tehnično specifikacijo in izvedli razpis.

Z zaposlenimi bomo izvajali redne letne razgovore, kjer se bomo dogovorili o realizaciji ciljev, ki bodo prispevali k uresničevanju skupnih ciljev in k boljšemu delovanju Zavoda. Z namenom uresničevanja ciljev Zavoda bomo nadaljevali s

krepitev zaupanja in sodelovanja med zaposlenimi, okrepili bomo področje razvoja zaposlenih in izvajali ukrepe na področju družbene odgovornosti in trajnostnega razvoja.

Področje varnosti in zdravja pri delu ter varstva pred požarom bomo urejali s pomočjo pooblaščenca oziroma zunanjih izvajalcev. Zaposleni se bodo skladno s periodiko usposabljali iz področja varnosti in zdravja na delovnem mestu ter varstva pred požarom, iz področja gašenja začetnih požarov in izvajanja evakuacije, iz e-učenja iz požarne varnosti ter nudenja prve pomoči. Izvedli bomo kontrolne ogleda na vseh lokacijah Območnih služb in Centralne službe. Skrbeli bomo za ustrezno urejanje področja glede na posamezne zakonske določbe po vseh lokacijah dela. Zaposlenim bomo nudili možnost ergonomskega svetovanja in svetovanja pri urejanju delovnih mest. V povezavi z zagotavljanjem ustrezne delovne opreme se bomo uprli na mnenje strokovnjakov, pri čemer bomo poskrbeli za ohranjanje in krepitev varnosti in zdravja zaposlenih na delovnih mestih. Zaposlenim bomo zagotavljali redno obveščanje, izobraževanja oziroma aktualne informacije iz področja.

Zaposlene bomo redno napotili na preventivne zdravniške preglede. Posebno pozornost bomo namenili zaposlenim po daljši bolniški in prezentizmu. Na podlagi analize bolniških odsotnosti, izsledkov ankete zdravja na delovnem mestu in predlogov zaposlenih bomo pripravili akcijski načrt na področju promocije zdravja. Še naprej bomo izvajali aktivnosti iz področja promocije zdravja, ki so se uveljavila in dobro oprijela, po potrebi bomo aktivnosti izboljšali. Izvedli bomo letne razgovore, ki predstavljajo pomemben proces na področju razvoja kadrov.

V skladu z možnostmi bomo v letu 2023 omogočili študentom in dijakom različnim študijskih programov opravljanje obvezne študijske prakse.

Na področju družbene odgovornosti in trajnostnega razvoja bomo izvajali ukrepe in aktivnosti iz načrta implementacije ukrepov za pridobitev naprednega certifikata iz projekta Družbeno odgovoren delodajalec. Pripravili bomo Trajnostno poročilo za preteklo leto in Letno poročilo oziroma Letni pregled dela. Poskrbeli bomo za izboljšanje družbeno odgovornega delovanja v Zavodu v odnosu do zaposlenih. Postopoma bomo poskrbeli za implementacijo ukrepov iz področja organizacijskega upravljanja, medgeneracijskega sodelovanja, usklajevanja poklicnega in zasebnega življenja, varnosti in zdravja na delovnem mestu.

Izobraževanje zaposlenih – plan izobraževanj za leto 2023

Pri pripravi plana izobraževanja upoštevamo sprejeto Strategijo Zavoda RS za zaposlovanje 2025, kjer je dan ključni poudarek na digitalizaciji, zmanjševanju neskladij med posedovanimi in pričakovanimi kompetencami zaposlenih za visoko učinkovitost pri doseganju poslovnih ciljev, ohranjanju osebne integritete in usklajenosti med osebnim in privatnim življenjem.

Zaposleni se bodo udeleževali strokovnih usposabljanj, ki so potrebna za opravljanje dela, s čimer krepijo učinkovitost, motivacijo in strokovnost pri delu, glede na spreminjajoče potrebe na trgu dela. Izvedbo internih strokovnih usposabljanj bomo organizirali v sodelovanju s posameznimi strokovnimi službami Zavoda. Za krepitev ključnih znanj in veščin s področja svetovalnega dela bomo v sodelovanju s Službo za zaposlovanje izvajali standardna in nadaljnja strokovna usposabljanja.

Nadaljevali bomo z izvedbo supervizij in coachingov, ki služijo razbremenitvi nakopičenih stresnih dejavnikov vsem zaposlenim, predvsem tistim, ki delajo neposredno s strankami. Na tak način bodo razvijali temeljne in specifične kompetence ter krepili psihično in fizično stabilnost, kar posledično vpliva na učinkovitost, zdravje in zadovoljstvo.

Kot vsako leto bomo predvidoma v mesecu oktobru 2023 organizirali strokovno srečanje Zavoda za vse zaposlene.

V letu 2023 bomo po potrebi nadaljevali z izvajanjem usposabljanj za projektno vodenje, saj so za učinkovito načrtovanje in vodenje projektov pomembna znanja projektne managementa ter poznavanje sistema prijave projektov.

Intenzivirali bomo izobraževanje vseh vodij z izvedbo modularnega usposabljanja.

Za blaženje učinkov stresa bomo nadgradili delavnico Stres in Covid-19, ki smo jo izvajali v letu 2021, z Delavnico duševnega zdravja (v skupini in glede na potrebo v obliki individualnega svetovanja).

Strategija razvoja HR, ki jo pripravljamo, bo v 2023 narekovala nova izobraževanja, kot npr. izobraževanja za mentorje, prepoznane kandidate za nasledstva.

Analiza letnih razgovorov nam narekuje tudi izvedbo usposabljanja iz profesionalne komunikacije.

V sklopu medgeneracijskega sodelovanja bomo za zaposlene na treh manjših Območnih službah izvedli delavnico » Krepitev kulture sožitja generacij«.

Pomemben del e-Izobraževanja bo v letu 2023 slonel na krepitvi ključnih strokovnih znanj in veščin s področja svetovalnega dela. Zanje bomo kot nadgradnja delavnic izvajali e- Svetovalni intervju in e- Delovni stili.

V sklopu Programa za prvič zaposlene v Zavodu smo pripravili e – On boarding program, ki vsebuje 5 modulov: e-Kažipot novo zaposlenim, Varnost poslovanja v ZRSZ, GDPR in varstvo osebnih podatkov, Učinkovita komunikacija in Telefonska komunikacija.

Za krepitev digitalnih kompetenc bodo zaposleni imeli neomejen dostop do sedmih novih vsebin MS 365 orodij (Excel za poslovne uporabnike/ Excel za napredne uporabnike, Word za poslovne uporabnike/ Word za napredne uporabnike, Triki za PowerPoint, MS Outlook, MS 365 – izbor nekaterih orodij).

Vodstvo in vodilni kader bo imelo dostop do dveh vsebin: Vodenje timov in Upravljanje s časom.

Neomejen dostop bo do vsebin s področja zdravja pri delu (Zdrava prehrana na delovnem mestu, Tehnike spoprijemanja s stresom, Zdravo delo z računalnikom, Prva pomoč pri delu in izven dela) in Klasius (6 modulov) ter ostalih odprtih vsebin: Integriteta in preprečevanje korupcije, GDPR in varstvo osebnih podatkov, Zakon o spremembah in dopolnitvah ZUTD-D.

PLAN IZOBRAŽEVANJ ZA LETO 2023	Plan udeležb zaposlenih
Strokovna znanja	2.210
Vodenje poslovnih procesov	210
Zakonsko določena usposabljanja	995
Promocija zdravja na delovnem mestu	790
Digitalne kompetence	115
Medgeneracijsko sodelovanje in prenos znanja	170
elzobraževanje	2.075
Strokovna srečanja in konference	700
SKUPAJ	7.265

Upravljanje s premoženjem in dokumenti

Plan investicij in investicijskega vzdrževanja v poslovne prostore in opremo (brez IKT opreme)

V letu 2023 so predvidena vlaganja v poslovne prostore in opremo in sicer za nakup druge opreme, obnove in dopolnitve pisarniške opreme, zamenjavo službenih vozil in prenovo poslovnih prostorov, v katerih posluje Zavod.

Del sredstev bo namenjen tudi obnovi in zamenjavi dotrajanega in poškodovanega pisarniškega pohištva in opreme.

Izvedena bodo tudi nujna vzdrževalna obrtniška dela (slikopleskarska, instalacijska, parketarska, montažna, zidarska, mizarska in mavčno kartonska dela..) na posameznih lokacijah Zavoda. V najetih prostorih se bodo izvedla samo nujna redna tekoča vzdrževanja.

Skladno z Uredbo o upravljanju z energijo v javnem sektorju se bodo določili in izvajali ukrepi za povečanje energetske učinkovitosti in rabe obnovljivih virov energije ter zagotovile minimalne zahteve glede energetske učinkovitosti stavb.

Najem in oddaja poslovnih prostorov

Zavod je upravljavalec 54 poslovnih prostorov. Pet (5) poslovnih prostorov, ki so neustrezni za izvajanje storitev Zavoda, se oddaja v najem. 47 poslovnih prostorov ima Zavod najetih, 4 prostore ima v uporabi.

Pridobivanje stvarnega premoženja - nepremičnine

. Za delovanje UD Litija se bodo nadaljevale aktivnosti v sodelovanju z MJU za pridobitev novih prostorov v brezplačno uporabo.

Ravnanje s stvarnim premoženjem - nepremičnine

V načrtu razpolaganja s stvarni premoženjem za leto 2023 so naslednji prostori:

Zp.št.	Kraj, ulica in številka	Namen prostora	Površina
1	Rožna dolina, Cesta VI/7, 1000 Ljubljana	Delež kurilnice	121/1000 od 376,90 m ²
2	Cesta Borisa Kidriča 48, Zagorje	Poslovni prostor	40,50 m ²
3	Ulica Dušana Kvedra 38, Šentjur	Stanovanje	36,31 m ²
4	Zvezna ulica 4, Murska Sobota	Stanovanje	54,77 m ²
5	Kaninska vas 9, Bovec	Počitniški apartma	31 m ²

V skladu z določbo 80. člena ZJF se bodo vsa sredstva od prodaj nakazala v državni proračun in se namenila za gradnjo, nakup in vzdrževanje stvarnega premoženja.

Zavod bo nadaljeval s postopki vpisa lastništva nepremičnin v Zemljiško knjigo.

Upravljanje z dokumenti

V letu 2023 se bodo pričele aktivnosti za oblikovanje stalne zbirke dokumentarnega in arhivskega gradiva v elektronski obliki ter v prvem koraku izvedlo:

- pregled in uskladitev rokov hrambe zadev za preteklo obdobje in odpravo napak
- polnjenje rokov hrame posameznih dokumentov, kar predstavlja osnovo za odbiranje dokumentarnega gradiva v elektronski obliki, z osnovnim izhodiščem na posameznem klasifikacijskem znaku
- opredelitev gradiva, ki ima lastnosti arhivskega gradiva,
- odbiranje dokumentarnega gradiva, ki mu je potekel rok hrambe iz tekoče zbirke.

Nadaljevalo s spremljanjem vodenja evidence dokumentarnega gradiva ZRSZ v Elektronskem dokumentnem sistemu (EDS) ter na podlagi usklajevanja s posameznimi delovnimi področji pristopilo k izboljšavam v pretoku dokumentov in upravljanju z njimi z namenom racionalizacije postopkov in varnega upravljanja z dokumentarnim in arhivskim gradivom v elektronski obliki.

Na področju izobraževanja v procesu Upravljanja z dokumenti se bo nadaljevalo:

- z izvajanjem osvežitvenih usposabljanj na temo upravljanja z dokumentarnim in arhivskim gradivom in elektronskega dokumentnega sistema (EDS) ter

- z izvajanjem izobraževanj za novo zaposlene v ZRSZ.

Na področju ravnanja z dokumentarnim in arhivskim gradivom se bo:

- izvajal prenosa dokumentarnega gradiva na mikrofilm in CD (za celoten ZRSZ)
- izvajalo aktivnosti za sistemsko zaključevanje/reševanje zadev ter avtomatizirano prehajanje dokumentarnega gradiva v tekočo in stalno zbirko v elektronski obliki
- izvedlo oblikovanje in določitev pravil za pretvorbo dokumentarnega in arhivskega gradiva v obliko in na nosilce za dolgoročno hrambo ter prenos gradiv v stalno zbirko
- izvedlo dopolnitev Notranjih Pravil ZRSZ za potrebe dolgoročne hrambe dokumentarnega in arhivskega gradiva, brisanja metapodatkov, izločanja dokumentov in zadev ter prehodov dokumentov/zadev med zbirkami.
- Izvedla vzpostavitev in implementacija eVročanja dokumentov ter vključitev Zavoda v sistem za el. vročanja dokumentov v okviru Ministrstva za javno upravo ter črpanje podatkov za el. vročanje iz Centralnega registra prebivalstva.

Plan investicij in investicijskega vzdrževanja za modernizacijo informacijskega sistema

Zavod za zaposlovanje zagotavlja informacijske storitve strankam na internetu, organom javne in državne uprave ter zaposlenim v Zavodu s centralnim strežniškim sistemom.

Poleg centralnega strežniškega sistema je v Zavodu v uporabi 1.621 osebnih računalnikov, 2.191 ekranov (računalniki in ekрани, ki jih uporabljajo zaposleni, računalniki, ki jih zaposleni uporabljajo doma, računalniki v skupni rabi v učilnicah, sejnih sobah,.. ter računalniki, ki jih v prostorih Zavoda uporabljajo stranke), 229 prenosnih računalnikov, 942 tiskalnikov in večopravilnih naprav ter 22 zmogljivejših akreditiranih skenerjev (poleg teh pa še 23 navadnih skenerjev). Od navedene opreme je v decembru 2022 216 računalnikov, 603 ekрани, 24 prenosnih računalnikov ter 183 tiskalnikov in večopravilnih naprav starih med 5 in 7 let, starejših od 7 let pa je 905 računalnikov, 1.041 ekranov, 58 prenosnih računalnikov ter 393 tiskalnikov in večopravilnih naprav.

Vsi osebni računalniki (99 kosov) in 85% LCD ekranov (155 kosov), ki jih uporabljajo sodelavci doma (za oddaljen dostop pri delu od doma) so starejši od 7 let, velika večina je stara 10 let ali več.

Informacijski sistem Zavoda predstavljajo računalniške aplikacije, ki podpirajo poslovanje in delovanje Zavoda ter storitve v internetu, ki jih zavod zagotavlja svojim strankam. Vse te informacijske storitve temeljijo na konceptu centralnih baz podatkov in centraliziranih aplikacij, preko katerih uporabniki dostopajo do podatkov. Vse centralne baze podatkov in ostala aplikacijska programska oprema za celotno Slovenijo so nameščene na centralni strežniški opremi v Rožni dolini in na rezervni centralni lokaciji na Ministrstvu za javno upravo. Na tej isti opremi so nameščeni tudi vsi podatki in spletne storitve za izmenjavo podatkov Zavoda z zunanjimi institucijami.

Investicijska vlaganja v letu 2023 so v pretežni meri namenjena nadomeščanju odslužene opreme, ki večinoma predstavlja osrednje gradnike informacijskega sistema zavoda, brez katerih informacijskega sistema pravzaprav ni. Del investicijskih sredstev je namenjen širitvi in pohitritvi obstoječega informacijskega sistema iz naslova digitalizacije in razvoju e-storitev za trg dela.

Obstoječa odslužena oprema je takšna zaradi svoje starosti, je večinoma brez podpore proizvajalca v smislu posodobitev in popravkov, v delni meri pa tudi brez podpore proizvajalca v primeru strojnih okvar.

Predvidene investicije v letu 2023 obsegajo:

- razvoj in prenove spletnih aplikacij ter povezav z zalednimi aplikacijami,
- nadgradnje in prenove zalednih aplikacij

- nabave nove računalniške opreme za zaposlene, ki je v pretežni meri potrebna zaradi premajhne zmogljivosti ali dotrajanosti dela obstoječe opreme delno pa tudi zaradi aktivnosti projektov, ki jih izvaja Zavod ter omogočanja zaposlenim dela od doma
- obnova WiFi omrežja zaradi dotrajanosti dela obstoječe opreme in
- nabave programske opreme in licence za programsko opremo za strežnike ter potrebne licence za programsko opremo, ki jo potrebujejo zaposleni ter tudi stranke Zavoda.

Omrežja

Za zagotavljanje dodatne in nadomestne omrežne opreme na lokacijah območnih služb in uradov za delo predvidoma ne bo potrebno izvesti novih nakupov opreme, bo pa to potrebno na centralni lokaciji. Tu je potrebno zagotoviti lastna omrežna stikala Ethernet za hitre medstrežniške povezave skupaj z ustrežno podporo, strojno ter programsko garancijo proizvajalca. Slednje bo potrebno urediti tudi za krovna stikala na centralni lokaciji. Deloma se bo prenovilo tudi WiFi omrežje na lokacijah območnih služb in centralni službi

Za postavko 2.1. Omrežja bomo skupaj namenili sredstva v višini 94.400 EUR

Strojna oprema (strežniki, delovne postaje, tiskalniki in druga oprema)

Velike investicije v centralno strežniško opremo v letu 2023, ki so bile nujne tako zaradi poteka življenjske dobe ključnih naprav, kot tudi zaradi premajhne zmogljivosti starejših naprav, so v letu 2023 ustvarile okolje, ko bo potrebno samo zagotoviti podaljšano podporo in vzdrževanje proizvajalca za nekaj fizičnih strežnikov rezervne lokacije. Zmogljivosti teh strežnikov so še dorasle našim potrebam, morajo pa biti pod primernim režimom za primer napak na strojni opremi ali nujnih posodobitev vgrajenega programja. Podaljšan režim za primer napak na strojni opremi ali nujnih posodobitev vgrajenega programja bo potrebno zagotoviti tudi za SAN stikala, ki povezujejo centralne strežnike s podatki na diskovnih sistemih.

Zavod omogoča dostop do spletnih strani preko namenskih naprav, ki skrbijo za predprocesiranje uporabniških zahtev v smislu preprečevanja spletnih napadov ter prevajanja spletnih naslovov zaradi usmerjanja na specifične strežnike in odstrani. Napravi delujeta na isti lokaciji v konfiguraciji visoke razpoložljivosti, potrebno pa bo zagotoviti še eno tovrstno napravo zaradi možnosti vzpostavitve delovanja spletišč na nadomestni lokaciji ob katastrofalnem dogodku, ki povzroči odpoved delovanja centralne lokacije.

V letu 2023 bo, zaradi zastarelosti opreme, potrebno nabaviti tiskalnike in računalniške zaslone. Da bi lahko zagotovili vsaj najnujnejše obnavljanje zastarele namizne in druge računalniške opreme, ki jo uporabljajo zaposleni v Zavodu in zagotovili opremo, ki jo potrebujejo sodelavci, bomo morali v letu 2023 opraviti tudi zamenjave za najbolj zastarele namizne računalnike, skenerje in večopravilne naprave, ki so v skupni rabi.

Za postavko 2.2. Strojna oprema bomo tako skupaj namenili sredstva v višini 255.065 EUR.

Programska oprema

Del sredstev bo potrebno nameniti za licence za operacijske sisteme na delovnih postajah, licence za uporabo orodij Office, licence za dostope uporabnikov do centralnih strežnikov ter za licence za strežnike (Microsoft licence). Te licence zagotavljajo delovanje informacijskega sistema Zavoda in omogočajo uporabo informacijskega sistema zaposlenim v Zavodu, strankam Zavoda pa omogočajo uporabo storitev tega informacijskega sistema. Sredstva za plačilo teh obveznosti bodo zagotovljena iz PP 2456.

Za potrebe centralnega strežniškega sistema pa bodo potrebne tudi nabave licenc za uporabo programske opreme za sinhronizacijo sistemov in podatkov na primarni in rezervni lokaciji, programske opreme za spremljanje in upravljanje oddaljenih dostopov in vseh drugih zunanjih posegov v informacijski sistem, kakor tudi posegov informacijskega sistema Zavoda v druge sisteme in programske opreme za nadzor omrežij.

Za nabave te programske opreme ter manjših nabav druge potrebne licenčne programske opreme in standardih orodij, ki podpirajo upravljanje sistema, razvoj aplikacij in delo zaposlenih bodo potrebna sredstva v pokrita iz PP 4432.

Z zagotavljanje kibernetске varnosti bo potrebno nadomestiti oz. posodobiti programsko opremo katera bo poleg osnovnih funkcionalnosti obvladovanja malware omogočala tudi uporabo in zaščito na vseh končnih točkah, mobilnih napravah in strežnikih.

Za zagotavljanje varnosti in nadzora nad izvajanjem zunanjih izvajalcev bo potrebno nabaviti in implementirati sistem za snemanje administrativnih sej.

Za spremljanje težav s komunikacijo na določeni lokaciji in preventivno opozarjanje na prihajajoče okvare omrežne opreme bo potrebno nabaviti rešitev, ki bo omogočala vpogled v delovanje in obremenitve mrežnih priključkov LAN stikal.

Za spremljanje težav s komunikacijo na določeni lokaciji in preventivno opozarjanje na prihajajoče okvare omrežne opreme bo potrebno nabaviti rešitev, ki bo omogočala vpogled v delovanje in obremenitve mrežnih priključkov LAN stikal.

Poleg razvoja in nadgradenj obstoječe programske opreme, ki podpira izvajanje osnovnih dejavnosti Zavoda RS za zaposlovanje, se bo nadaljevalo z razvojem oz. z nakupom programske opreme za podporo kadrovske evidenci in obračunu plač ter podporo. Pričelo se bo s projektom prenove informacijskega sistema, ki podpira področja denarnih nadomestil in terjatev.

Za postavko 2.3. Programska oprema so zagotovljena skupna sredstva v višini 430.100 EUR.

Za postavko 2. INFORMACIJSKI SISTEM so zagotovljena skupna sredstva v višini 779.565 EUR.

Zavod bo tudi v letu 2023 prilagajal računalniške aplikacije, ki podpirajo dejavnosti in delovanje Zavoda ter spletne storitve za stranke Zavoda vsem zakonskim spremembam in spremembam v postopkih dela ter uvajal izboljšave teh storitev. Precej prilagoditev bo potrebnih tudi zaradi podpore izvajanju aktivnosti, ki izhajajo iz zakona o pomoči gospodarstvu za omilitev posledic energetske krize. Precejšen obseg del bo potreben tudi na področju elektronskih izmenjav podatkov z drugimi institucijami. Zavod bo del teh nalog izvajal s svojim kadrom, del teh aktivnosti pa bo potekal v sinergiji s projekti, ki jih izvaja Zavod. Višina potrebnih sredstev za te storitve bo odvisna od realizacije posameznih aktivnosti projektov. Del stroškov zunanjih storitev pri teh prilagoditvah in izboljšavah aplikacij pa bo pokrit tudi iz materialnih stroškov Zavoda.

Nadaljevalo se bo z izvajanjem projektnega programa za prenovo informacijske podpore za področje trga dela, ki se izvaja preko dveh internih projektov:

- ▶ e-storitve za trg dela
- ▶ enotna izvajalna platforma za e-storitve

Skupna potrebna sredstva za investicijska vlaganja

PREGLED POTREBNIH SREDSTEV ZA INVESTICIJE PO NAMENIH IN VIRIH SREDSTEV

INVESTICIJSKA VLAGANJA	PLAN 2023 - viri v EUR							Skupaj
	PP 4432 Dejavnost ZRSZ	PP 2456	Projektni viri	Amortizacija počitniških objektov	PP 4327	PP160396	Presežek prihodkov nad odhodki	
1.1. Nakup druge opreme	60.000							60.000
1.2. Obnova in dopolnitev pisarniške opreme	20.000							20.000
1.3. Zamenjava službenih avtomobilov	70.000							70.000
1.4. Prenova poslovnih prostorov				3.584	80.000	35.000		118.584
1.6. Interventna sredstva	30.000							30.000
1. POSLOVNI PROSTORI IN OPREMA	180.000	0	0	3.584	80.000	35.000	0	298.584
2.1. Omrežja	94.400							94.400
2.2. Strojna oprema	91.500	128.211	14.200				21.154	255.065
2.3. Programska oprema	100.100	330.000						430.100
2. INFORMACIJSKI SISTEM	286.000	458.211	14.200	0	0	0	21.154	779.565
SKUPNA SREDSTVA ZA INVESTICIJSKA VLAGANJA	466.000	458.211	14.200	3.584	80.000	35.000	21.154	1.078.149

Integriran sistem vodenja

Sistem vodenja kakovosti

V okviru rednih presoj in pregledov sistema vodenja načrtujemo izvedbo vodstvenega pregleda po SIST EN ISO 9001:2015 ter izvedbo samoocene po modelu CAF v Centralni službi. Skladno s priporočili poročila 3. kroga zunanjega ocenjevanja pobude za primerjalno učenje (Benchlearning) se bomo udeležili Tematskih učnih delavnic z namenom nadaljnega razvoja sistema upravljanja kakovosti.

Na podlagi vseh prepoznanih priložnosti za izboljšave (predlogi CAF, Benchlearning, koristni predlogi zaposlenih in predlogi uporabnikov) bomo preučili možnost izboljšav na področju obravnave koristnih predlogov.

Sposobnost procesov za realizacijo ciljev bomo preverjali s spremljanjem realizacije načrtovanih ciljnih vrednosti kazalcev uspešnosti in učinkovitosti procesov. Izvedli bomo pregled vseh objavljenih splošnih aktov z namenom ažuriranja oziroma arhiviranja. Zagotovili bomo ažurno izvajanje aktivnosti potrditve skladnosti akta z OP o odobritvi in izdaji splošnih aktov in operativnih navodil.

Sistem upravljanja neprekinjenega poslovanja

V primeru nepredvidljivih dogodkov je za Zavod ključnega pomena nadaljevanje izvajanja poslovnih procesov v omejenem oziroma polnem obsegu na sprejemljivi ravni. Tudi v letu 2023 bomo nadaljevali z izvajanjem Načrta neprekinjenega poslovanja na nivoju Zavoda. Ločeno in skupaj bomo obravnavali neprekinjeno poslovanje iz vidika zagotavljanja infrastrukture na lokacijah (poslovni prostori in oprema), kadrovske vire, financiranja poslovanja in delovanja informacijskega sistema Zavoda. Ključni nalogi bosta izvedba testiranja korakov kriznega upravljanja v sodelovanju z organizacijskimi enotami Zavoda na podlagi letnega načrta testiranja oziroma simulacij kriznih razmer in razvoj načrta na podlagi rezultatov testiranja.

Sistem upravljanja varovanja informacij

V letu 2023 bomo nadaljevali z izvajanjem usklajene varnostne politike Zavoda z določili Evropske uredbe in zakonodaje na področju varovanja osebnih podatkov. Poudarek bo na ozaveščanju zaposlenih o informacijski varnosti ter doslednem spoštovanju predpisov o varstvu osebnih podatkov in izvajanju vseh postopkov in ukrepov za zavarovanje osebnih podatkov posameznikov, ki se vodijo v evidencah Zavoda. Prav tako bomo še naprej izvajali usklajevanje sistema upravljanja informacijske varnosti z drugimi organizacijskimi procesi in tako zagotavljali zaupnost, celovitost in razpoložljivost informacij. Stremeli bomo k vzpostavitvi in vzdrževanju sistema upravljanja informacijske varnosti, ki bo v skladu s sodobnimi standardi na tem področju.

Sistem upravljanja tveganj

V letu 2023 bomo nadaljevali z obvladovanjem tveganj na nivoju Zavoda. V sodelovanju z lastniki procesov in vodji posameznih področij bomo ocenili izpostavljenost tveganjem in njihov vpliv v različnih sklopih glede na obravnavano področje ali proces. Še naprej bomo vzdrževali ažuren enotni register tveganj, ki bo združeval posamezne področne (tematske) registre. V skladu z oceno izpostavljenosti in prioriteta bomo načrtovali in izvajali ukrepe za zmanjševanje izpostavljenosti tveganjem in negativnih vplivov teh tveganj. Zagotovili bomo vire za izvajanje ukrepov ter spremljali njihovo izvajanje in načrtovan učinek. Z namenom učinkovitega ugotavljanja in ocenjevanja tveganj v Zavodu bo del sistema za upravljanje s tveganji tudi baza incidentov in škodnih dogodkov.

Pregled dejavnosti Zavoda RS za zaposlovanje s cilji 2023

Pričakovan obseg dela na področju posredovanja zaposlitev in vseživljenjske karijerne orientacije

	Doseg 2021	Doseg 2022	Plan 2023
Število novo prijavljenih oseb	62.707	59.757	60.000
Število odjavljenih brezposelnih oseb	84.021	72.545	61.000
Vključeni v zaposlitev – od tega:	60.351	46.001	41.000
<i>Mladi do 29 let</i>	18.018	13.514	11.900
<i>Stari 50 let ali več</i>	11.939	9.494	8.100
<i>Dolgotrajno BO</i>	13.318	9.719	8.500
<i>Dolgotrajno BO nad 2 leti</i>	4.142	4.633	3.400
<i>Nizko izobraženi - OŠ ali manj (raven 1+2)</i>	14.833	11.708	9.900
Število brezposelnih oseb ob koncu obdobja	65.969	53.181*	52.200

► število je pri izračunu registrirane brezposelnosti v 2023 zaokroženo iz 53.181 na 53.200 brezposelnih oseb.

Izvajanje ukrepov aktivne politike zaposlovanje

Pregled aktivnosti, ki se bodo izvajale na Zavodu po ukrepih APZ in predvideno število vključitev

NAZIV UKREPA/PROGRAMA	Doseg 2021	Doseg 2022	Plan 2023
1. USPOSABLJANJE IN IZOBRAŽEVANJE			
1.1. Programi neformalnega izobraževanja	12.607	12.300	5.480
1.2. Programi formalnega izobraževanja			
3. SPODBUDE ZA ZAPOSLOVANJE			
3.1. Subvencije za zaposlitev	4.860	1.853	1.740
3.2. Subvencije za zaposlitev – Povračilo dela plače			
4. KREIRANJE DELOVNIH MEST			
4.1. Spodbujanje delovne in socialne vključenosti	3.929	2.896	2.522
SKUPAJ	21.396	17.049	9.742

Izvajanje nalog na področju socialne varnosti

	Doseg 2021	Doseg 2022	Plan 2023
Povprečno mesečno število upravičencev do denarnega nadomestila	18.934	15.157*	14.600
Povprečno mesečno število upravičencev do plačila PIZ	291	420*	420
Povprečno mesečno število upravičencev do povračila potnih in poštnih stroškov	316	308	350
Število upravnih zadev za denarna nadomestila	69.304	58.083	62.000
Povprečni čas od vložitve vloge do odločitve (število dni)	16	18	15
Število zadev na podlagi Uredbe EU 883/2004	2.265	2.463	2.200
Število zadev na podlagi bilateralnih sporazumov	650	699	750

*Podatki za obdobje I-XI 2021.

Izvajanje politike zaposlovanja tujcev

<i>Pozitivno izdana dovoljenja oz. soglasja</i>	Doseg 2021	Doseg 2022	Plan 2023
Soglasja (ZZSDT)	23.704	26.666	31.000
Mednarodni sporazum s Srbijo in BIH	21.990	21.233	23.000
SKUPAJ	45.694	47.899	54.000

Strateški cilji in cilji Zavoda v letu 2023

Aktiviranje vsega razpoložljivega delovnega potenciala

Cilj 1.1: Zaposlili bomo 8.500 dolgotrajno brezposelnih oseb (nad 1 letom)		
	Doseg 2022	CILJ 2023
Zaposlili bomo 11.000 dolgotrajno brezposelnih oseb (nad 1 letom)	9.719	8.500

Cilj 1.2: 40 % vključenih v programe APZ bo dolgotrajno brezposelnih		
	Doseg 2022	CILJ 2023
25 % vseh dolgotrajno brezposelnih bo vključenih v programe APZ	39,3 %	40,0 %

Cilj 1.3: Najkasneje v 6 mesecih po prijavi v evidenco se bo zaposlilo 55 % brezposelnih oseb.		
	Doseg 2022	CILJ 2023
Najkasneje v 6 mesecih se bo zaposlilo	54,1 %	55 %

Cilj 1.4: Med vsemi sporočenimi prostimi delovnimi mesti bodo delodajalci pri 59 % želeli sodelovanje Zavoda pri iskanju kandidatov.		
	Doseg 2022	CILJ 2023
Delež prostih delovnih mest s sodelovanjem Zavoda med vsemi sporočenimi prostimi delovnimi mesti	58,5 %	59 %

Cilj 1.5: Zaposlili bomo 41.000 oseb iz evidenc Zavoda		
	Doseg 2022	CILJ 2023
Iz evidenc zavoda bomo zaposlili	46.001	41.000

Razvoj in implementacija novega storitvenega modela, z razvojem digitalnega poslovanja, prilagoditvijo procesov in pripravo zaposlenih za prehod na nov storitveni model.

Cilj 2.1: Delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom posluje digitalno, bo 41 %.		
	Doseg 2022	CILJ 2023
Delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom poslujejo preko portala PoiščiDelo	40,4 %	41,0 %

Cilj 2.2: : Delež delodajalcev, ki z Zavodom poslujejo digitalno, bo 85 %.		
	Doseg 2022	CILJ 2023
Delež delodajalcev, ki z Zavodom poslujejo digitalno	83,6 %	85 %

Krepitev sodelovanja in partnerstva z deležniki, ki so pomembni za uresničevanje strateških smernic Zavoda.

Cilj 3.1: 3.200 brezposelnih oseb, ki so v evidenci Zavoda prijavljeni več kot 12 mesecev, bo vključenih v timske obravnave		
	Doseg 2022	CILJ 2023
Dolgotrajno brezposelne osebe (12+) bomo vključili v timske obravnave	4.750	3.200

Cilj 3.2: 2.360 brezposelnih oseb bo vključenih v programe in kratke modularne delavnice digitalnega opismenjevanja		
	Doseg 2022	CILJ 2023
Brezposelni, vključeni v programe in KMD digitalnega opismenjevanja	2.878	2.360

Priloga :

Priporočila Zunanje presoje pobude za primerjalno učenje Javnega zavoda za zaposlovanje Slovenije

	Priporočila	Načrtovane aktivnosti v 2023
STRATEŠKO UPRAVLJANJE USPEŠNOSTI DELOVANJA		
1	Zunanji ocenjevalci priporočajo uporabo notranjih razprav za določitev ambicioznejših ciljev. Še naprej naj se izboljšujejo elementi od spodaj navzgor v sistemu upravljanja uspešnosti delovanja, da se bodo cilji dojemali kot »osebne naloge, ki jih je treba izpolniti«. Ostati je treba na izbrani poti, da se v proces določanja ciljev vključi vidik strank. Pristop »uspešnost z zaupanjem« pri strateškem upravljanju uspešnosti delovanja v Franciji je lahko navdihujoča praksa za slovenske JZZ.	Pregled različnih praks. Proučitev francoskega in estonskega pristopa.
2	V niz ciljev je treba vključiti (več) trajnostnih ukrepov.	Že razvita metod merjenja uspešnosti Območnih služb (SMOP metoda), bo posodobljena z novimi kazalci uspešnosti.
3	Dialog o uspešnosti delovanja bi bilo treba izboljšati z več osebnimi pogovori. Zaposleni so navdušeni nad to metodo in so se pripravljene učiti drug od drugega. Vključiti bi bilo treba kombinacijo različnih meritev uspešnosti delovanja, ki združujejo vse vire dokazov, zlasti kombinacijo podatkov o uspešnosti in učinkovitosti.	Stalno posodabljanje Poročila o delovanju ZRSZ.
OBLIKOVANJE OPERATIVNIH POSTOPKOV		
4	Nadaljnji razvoj sistema upravljanja kakovosti: a) razvoj skupnega razumevanja in opredelitve kakovosti; b) razvoj osnovnega znanja o kakovosti in okvira za usklajeno, sistematično, strogo in celovito upravljanje kakovosti; c) razvoj proaktivnega sistema upravljanja kakovosti in integracijo tega sistema na vseh organizacijskih, vodstvenih in regionalnih ravneh; d) revizijo in integracijo vseh obstoječih orodij za upravljanje kakovosti v en sam sistem upravljanja kakovosti. Ambasadorji, usposabljanje osebja itd. so lahko možna dodatna orodja za sistematično vključevanje in izvajanje upravljanja kakovosti.	Preučitev sistemov upravljanja kakovosti belgijsko-flamskega, nizozemskega, estonskega in francoskega JZZ, udeležba v TLD.
TRAJNOSTNO AKTIVIRANJE IN UPRAVLJANJE PREHODOV in ODNOSI Z DELODAJALCI		
5	Zunanji ocenjevalci priporočajo, da se upošteva nujnost bolj sistematične analize trga dela s poudarkom na presežku in pomanjkanju delovne sile. Proučevanje njihovih medsebojnih povezav in dejavnikov vpliva bi lahko pozitivno prispevalo k boljšemu in bolj sistematičnemu načrtovanju strategije ZRSZ glede delodajalcev ter podprlo potrebne postopke usklajevanja in nadzora. Izboljšani ključni kazalniki uspešnosti bi lahko prispevali tudi k učinkovitejšim storitvam in izboljšali kakovost sodelovanja z delodajalci.	Vzpostavitev projektov ESS v drugi polovici leta : Platforma za napovedovanje kompetenc in Projekt krepitev mreže pisarn za delodajalce.
6	Zunanji ocenjevalci priporočajo vzpostavitev novega orodja za kvalitativno vrednotenje in opredelitev specifičnih ključnih kazalnikov uspešnosti za spremljanje kakovosti, da bi se lahko bolje osredotočili na kakovostno izvajanje in sistematično ukrepanje na vseh ravneh delovanja. Zunanji ocenjevalci prav tako priporočajo večjo osredotočenost na raziskovanje	Preučitev praks EU javnih zavodov za zaposlovanje in oblikovanja delovne skupine na področju spremljanja kakovosti, za določitev novih kazalnikov uspešnosti.

	kvalitativnega razvojnega konteksta, povezanega z novimi trendi na trgu dela, in osredotočenost na inovativno oblikovane kvalitativne vprašalnike.	
7	Zunanji ocenjevalci priporočajo, da se izboljša informacijsko podprt sistem povezovanja ponudbe delovnih mest in povpraševanja po njih, pri čemer je treba upoštevati nujnost večjega obsega statistično integriranih znanj in spretnosti ter kompetenc, kakor tudi mehkih veščin in novih izbirnih meril za prikrajšane in ranljive iskalce zaposlitve. Zunanji ocenjevalci priporočajo, da se v postopkih spremljanja upoštevajo kvalitativne povratne informacije. Te vključujejo zadovoljstvo delodajalcev in iskalcev zaposlitve zlasti glede kakovosti ponujenih prostih delovnih mest in napotenih iskalcev zaposlitve.	Orodja S & M bo omogočilo boljše povezovanje med ponudbo in povpraševanjem na podlagi kompetenc in dodatnih kriterijev. V letu 2023 bo orodje uvedeno v delo vseh svetovalcev. Ob pričetku izvajanja projekta Krepitev mreže PDD bomo opravili analizo kvalitativnih povratnih informacij (analiza odgovorov v anketah naših uporabnikov in vsebin sporočil o izidu posredovanja, izvedba dodatnih anketiranj /raziskav /fokusnih skupin).
OBLIKOVANJE IN IZVAJANJE STORITEV V JZZ NA PODLAGI DEJSTEV		
8	Zunanji ocenjevalci priporočajo pripravo in izvajanje skladnega letnega načrta vrednotenja za stalno in sistematično analizo uspešnosti delovanja ZRSZ, ki bo združeval vse vire dokazov, tj. spremljanje, ankete o zadovoljstvu in napovedi. V tem načrtu vrednotenja mora biti jasno določeno, katera znanstvena vrednotenja je treba izvesti. Vrednotenja morajo opredeliti neto učinke in se nanašati na učinkovitost ter uporabljati uveljavljene metode vrednotenja (analizo učinka, analizo nasprotnih dejstev, RDT itd.). V načrtu vrednotenja je treba opisati tudi sodelovanje z raziskovalnimi ustanovami ter kako bodo območne službe in uradi za delo vključeni v dejavnosti vrednotenja in kakšne koristi bodo imeli od njih.	Priprava prvega Letnega načrta vrednotenja.
9	V zvezi s pilotnimi projekti zunanji ocenjevalci priporočajo, da se pripravi seznam pilotnih projektov, ki se trenutno izvajajo, ter zagotovi, da se vse območne službe/uradi za delo za namene učenja sistematično seznanijo s (predhodnimi in končnimi) rezultati in jih obravnavajo. Ta sistematična izmenjava bi lahko bila ena od nalog (zgoraj omenjene) usmerjevalne skupine za vrednotenje. Izboljšave bi lahko izvedli tudi s preverjanjem pozitivnih ali negativnih predpostavk zaradi posebnega finančnega položaja pilotnih projektov.	Vzpostavitev zbiranja podatkov o pilotnih projektih.
11	Zunanji ocenjevalci priporočajo pripravo in izvajanje dolgoročnega programa sprememb (v skladu s poslovnim načrtom ZRSZ), opredelitev ključnih področij sprememb v organizaciji, ustanovitev skupin za spremembe, odgovornih za nadaljnji razvoj in izvajanje projektov sprememb. Te skupine za spremembe morajo sistematično vključevati predstavnike z vseh organizacijskih in regionalnih ravni. Vse območne službe in uradi za delo bi morali imeti posebne ambasadorje sprememb, ki bi morali osebje nenehno obveščati o pomembnih dejavnostih v zvezi s spremembami in o morebitnih posledicah za njihovo delo.	Priprava nabora planiranih sprememb in inovacij v letu 2023.
UPRAVLJANJE PARTNERSTEV Z ZAINTERESIRANIMI STRANMI		
12	Na nacionalni ravni je treba pripraviti strategijo kot podlago za strategije o partnerstvih na regionalni in lokalni ravni. Bolj sistematičen nacionalni pristop pri sodelovanju z ustreznimi partnerji in zainteresiranimi stranmi bi podprl območne službe in urade za delo pri njihovih lastnih strategijah o partnerstvih. Potrebno je aktivnejše vključevanje partnerjev in	Dopolni se Navodilo o sklepanju strateških partnerstev.

	zainteresiranih strani v strategijo ZRSZ ter zagotavljanje njihovega dragocenega prispevka k zagotavljanju storitev.	
DODELJEVANJE SREDSTEV JZZ – ČLOVEŠKI VIRI		
13	Posodobitev kadrovske strategije, z upoštevanjem priporočil: usklajeno s strategijo ZRSZ 2025, s poudarkom na nadaljnjih trendih na področju znanja, spretnosti, digitalizacije, vključitev celotnega življenjskega kroga v kadrovske strategije, izboljšanje mehanizma za upravljanje znanja (prenos znanja).	Priprava strategije do 30.6.2023 in pričetek implementacije ukrepov na posameznem področju.
14	Izobraževanje vodij za potrebe prihodnega razvoja ZRSZ.	Izvedba izobraževanj in usposabljanj vodij v letu 2023.
DODELJEVANJE SREDSTEV JZZ - PRORAČUN		
15	Usmeritev pogajanj od spodaj navzgor glede porazdelitve in dodelitve finančnih sredstev bi bilo treba okrepiti za nadaljnje izboljšanje njihove razdelitve glede na regije z največjimi potrebami.	V letu 2023 bomo tudi za ukrep usposabljanja in izobraževanja razdelili razpoložljiva sredstva po OS glede na število in strukturo BO, OS pa bodo lahko glede na regijske potrebe same odločale katere programe bodo izvajale in v kakšnem obsegu .
16	Povečati je treba ozaveščenost osebja, zlasti v območnih službah in uradih za delo, za izboljšanje uporabe skladnih in doslednih vidikov stroškovne učinkovitosti v procesih odločanja za zagotavljanje čim smotnejše porabe sredstev.	Večji poudarek na merjenju učinkovitosti ukrepov APZ (merjenje izhodov v zaposlitev/ohranitev zaposlitve) ter primerjavi med posameznimi regijami ter ozaveščanju osebja z izsledki.
KRIZNO UPRAVLJANJE		
17	V zvezi s predvidevanjem izrednih razmer bi ZRSZ lahko pod vodstvom enote za informacijsko varnost izvajal simulacije kriznih razmer z vzpostavitvijo izmišljene krize, kot je kibernetični napad, in nato opravil korake kriznega upravljanja. To bo izboljšalo organizacijsko odpornost v težiščih. Skupna vaja z zunanjimi partnerji in strokovnjaki bi lahko zagotovila dodano vrednost.	Izvedba testiranja korakov kriznega upravljanja v praksi z drugimi organizacijskimi enotami.
18	»Dan varnosti«, organiziran enkrat na leto za osebje ZRSZ na vseh ravneh za pripravo na različne krize, kot so fizični napadi, ter usposabljanje za ustrezno ravnanje na primeren in usklajen način.	Pregled incidentov/škodnih dogodkov, sprejeti bodo ukrepi za ozaveščanje zaposlenih za ravnanje v tovrstnih situacijah.
19	Osebje v uradih za delo si želi imeti na voljo priročnike za krizno upravljanje pod ravno višjega vodstva, da bi se tako povečala hitrost kriznega odzivanja.	Sprejeti bodo ukrepi za ozaveščanje zaposlenih za ravnanje v kriznih situacijah.
20	Z vsakoletnimi vajami za izredne razmere in vrednotenjem se bo izboljšalo odzivanje na krize. Posodobljen pristop k vodenju na podlagi kadrovske strategije	Izvedba testiranja korakov kriznega upravljanja v praksi z vključenimi zaposlenimi.