



Poslovni načrt za leto 2022

ZAVODA REPUBLIKE SLOVENIJE ZA ZAPOSLOVANJE



Ljubljana, januar 2022



Zavod Republike Slovenije
za zaposlovanje

KAZALO

Nagovor Generalnega direktorja	3
Poslanstvo, vizija, vrednote	5
Strategija ZRSZ 2025	6
Poslovni načrt Zavoda RS za zaposlovanje v letu 2022	7
Makroekonomske razmere in gibanja na trgu dela v letu 2022	8
Cilji Zavoda RS za zaposlovanje v letu 2022	10
Vseživljenjska karierna orientacija	18
Posredovanje zaposlitve in delo z delodajalci	20
Aktivna politika zaposlovanja	22
Zagotavljanje materialnih pravic uporabnikom storitev	24
Izvajanje politike zaposlovanja tujcev	25
Mednarodno sodelovanje z Javnimi službami za zaposlovanje v EU in širše	26
Komuniciranje	27
Analitična podpora	28
Informacijska podpora	30
Pravna podpora	31
Nadzor	31
Izmenjave podatkov	32
Notranje revidiranje	33
Razvoj ZRSZ – Projekti v letu 2022	34
Pogoji za delovanje Zavoda RS za zaposlovanje v letu 2022	47
Pravne podlage za delovanje Zavoda	48
Vsi finančni viri za delovanje Zavoda	50
Kadrovski viri za delovanje Zavoda	54
Upravljanje s premoženjem in dokumenti	56
Integriran sistem vodenja	61
Pregled dejavnosti Zavoda RS za zaposlovanje s cilji 2022	63

Nagovor generalnega direktorja

Kljub zelo nestanovitnim razmeram napovedi tako mednarodnih kot tudi slovenskih ustanov glede ekonomskih trendov ostajajo spodbudne. To velja tudi za trg dela, kjer ostaja Zavod RS za zaposlovanje (Zavod) s svojim delovanjem eden izmed ključnih akterjev. Kot javna služba za zaposlovanje smo namreč močno vpeti v različne aktivnosti, ki prispevajo k ohranjanju delovnih mest in k zmanjševanju brezposelnosti, kar se je zelo močno odrazilo tudi v času pandemije in izvajanju interventne zakonodaje.



V ta namen smo pripravili **Strategijo Zavoda do leta 2025**. Med glavne strateške cilje sodi **aktiviranje vsega razpoložljivega delovnega potenciala**, to pomeni, da bo v letu 2022 poudarek na **prednostni obravnavi oseb, ki so zaposljive z dodatno in poglobljeno intenzivno obravnavo**, še naprej pa bomo izvajali tudi **zastopanje ranljivih skupin brezposelnih pri delodajalcih** in ob tem ozaveščali delodajalce ter druge, da postanejo bolj odprti do **zaposlitvenega potenciala brezposelnih**.

Pomembno ostaja tudi **sodelovanje z vsemi deležniki na trgu dela** za pokrivanje potreb v dejavnostih, kjer primanjkuje delovne sile, saj se v zadnjem letu dni soočamo s čedalje večjimi strukturnimi neskladji na trgu dela. Ključna ostaja tudi krepitev **sodelovanja s centri za socialno delo** pri svetovalni obravnavi posameznikov in vključevanje v socialno aktivacijo, kot tudi sodelovanje z drugimi deležniki za **razvoj ustreznih programov izobraževanja in usposabljanja za odrasle** pri premostitvi primanjkljajev na trgu dela.

V letu 2022 načrtujemo zaključek prve faze **razvoja storitev za povezovanje ponudbe in povpraševanja na spletu**. Gre za iskalnik po prostih delovnih mestih ter za uvedbo novega orodja za ujemanje med prostimi delovnimi mesti in profilom brezposelne osebe glede na trenutne potrebe in ponudbo na trgu dela, kar bo v veliko pomoč svetovalcem pri posredovanju. To je še posebej aktualno v trenutnih razmerah, kjer je zaradi pomanjkanja določenega kadra potrebno veliko napora in energije naših sodelavcev, da na aktualna prosta delovna mesta posredujejo motivirane in ustrezne kandidate. Poudarek je na **digitalnem poslovanju**, to pa tudi pomeni prilagoditev procesov in pripravo zaposlenih za prehod na nov storitveni model.

Pri našem delu so **ključni zaposleni**, prav zato se bo v prihodnjem obdobju med drugim veliko pozornosti namenjala »opremljanju« sodelavcev s ključnimi kompetencami, znanji in strokovno vsebino, da bodo lahko sledili hitro spreminjajočim se potrebam na trgu dela. Strategija razvoja Zavoda do leta 2025 namreč temelji na opravljanju poslanstva **Zavoda kot osrednje institucije na trgu dela**, to pa zahteva dobro organiziranost, fleksibilnost in stalno uvajanje novih načinov dela.

Če želimo povečati prepoznavnost storitev, ki jih kot javna služba nudimo in razvijamo ter jih oblikovati čim bolj po meri naših uporabnikom, je v letu 2022 predvidevana tudi **reorganizacija Zavoda**. Poglavitni namen nove organizacije je vzpostaviti **racionalnejše poslovanje na številnih področjih dela ter s tem tudi večjo prožnost ter preglednost poslovnih procesov kot tudi vodenja**, obenem pa tudi **povečati ugled Zavoda** v najširši javnosti. To pomeni še predhodno pripravo novega Akta o sistemizaciji delovnih mest kot tudi novega Akta o notranji organizaciji, kjer so jasno določena področja dejavnosti in posamezna delovna področja tako na CS kot OS. Sicer pa se bodo za zaposlene po dokončni potrditvi reorganizacije Zavoda pripravile tudi nove

pogodbe o zaposlitvi v skladu z novim aktom o sistematizaciji, kar bo precejšen kadrovski zalogaj. Poleg že omenjenih novih aktov bodo potrebne tudi določene spremembe Statuta, ki je temeljni akt Zavoda.

Z vsemi našimi aktivnostmi si bomo prizadevali, da **Zavod še naprej ostaja ključni povezovalac na trgu dela**, ki spodbuja sodelovanje med uporabniki in izvajalci storitev ter programov. Le tako bomo lahko prispevali k **preprečevanju dolgotrajne brezposelnosti**, ki predstavlja za Slovenijo velik izziv, obenem pa bomo naše napore usmerjali k **pospešeni aktivaciji in integraciji na trg dela drugih ranljivih skupin**, kot so starejši, mladi, nižje izobraženi itd., ter še naprej **krepiли odnose z delodajalci**, brez katerih ni novega zaposlovanja. To pomeni, da bomo tudi v letu 2022 glede na možnosti razvijali in oblikovali **storitve čim bolj po meri vseh**, ki so jim namenjene, ter jim bili **v maksimalno pomoč pri koriščenju vseh ukrepov** za čim večjo ohranitev delovnih mest in za zmanjševanje brezposelnosti.

Gre za velik izziv, vendar verjamem, da s povezovanjem in sinergijskim delovanjem zmoremo!

Mitja Bobnar, **Generalni direktor**

Poslanstvo, vizija, vrednote



POSLANSTVO

Poslanstvo Zavoda RS za zaposlovanje je posamezniku omogočiti izbiro zaposlitve oziroma poklica, skladnega s kompetencami in možnostmi na trgu dela. Zavod nudi podporo pri sprejemanju kariernih odločitev, z namenom dostojne zaposlitve, delodajalcem pa zagotavlja ustrezne kadre. Tako prispeva k večji blaginji, višji zaposlenosti in uravnoteženosti trga dela.



VIZIJA

Ostati ključni, sodoben in učinkovit partner na trgu dela, prepoznaven na trgu dela v Sloveniji in EU.



VREDNOTE

Znanje, strokovnost in ustvarjalnost.

Dobra organiziranost, fleksibilnost in stalno uvajanje novih načinov dela.

Zanesljivost, korektnost, odgovornost in spoštljiv ter prijazen odnos do uporabnikov in zaposlenih.

Medsebojno zaupanje, sproščeno in ustvarjalno ozračje.



Zavod je vzpostavil in tudi ustrezno vzdržuje **sistem vodenja kakovosti**, ki izpolnjuje zahteve **standarda ISO 2001:2015 za vse procese v ZRSZ**.

STRATEGIJA ZRSZ 2025

VEČJA PONUDBA USTREZNE DELOVNE SILE

Aktiviranje vsega
razpoložljivega delovnega
potenciala.

Prilagojene rešitve pri odpravljanju neskladij in vrzeli v znanjih, kompetencah in veščinah.
Preprečevanje dolgotrajne brezposelnosti.
Krepitev delovanja enotne vstopne točke za ranljive skupine.
Razvoj in krepitev storitev mreže pisarn za delodajalce.
Sodelovanje pri uravnavanju ekonomskih migracij iz tretjih držav skladno z aktualnimi potrebami trga dela in demografskimi trendi ter podpora prostemu pretoku delovne sile s storitvami EURES.

ZAVOD RAZVIJA SODOBNE, DOSTOPNE, POSAMEZNIKU PRILAGOJENE STORITVE, USMERJENE V ŠIRŠO DIGITALNO UPORABO

Razvoj in implementacija novega
storitvenega modela, z razvojem
digitalnega poslovanja, prilagoditvijo
procesov in pripravo zaposlenih za
prehod na nov storitveni model.

Sodobna zaposlitvena platforma in nove digitalne storitve.
Svetovalni proces prilagojen potrebam uporabnika.
Opolnomočenje uporabnikov za avtonomno iskanje zaposlitvenih priložnosti in upravljanje lastne kariere.
Odzivanje na potrebe delodajalcev z naprednimi digitalnimi storitvami za iskanje delavcev in neposredno svetovanje delodajalcem, ki potrebujejo pomoč.

JASNO IN UČINKOVITO KOMUNICIRANJE Z UPORABNIKI, PARTNERJI, DELEŽNIKI IN ŠIRŠO JAVNOSTJO Z NAMENOM BOLJŠE OZAVEŠČENOSTI O RAZMERAH IN UKREPIH NA TRGU DELA.

Krepitev sodelovanja in
partnerstva z deležniki, ki
so pomembni za
uresničevanje strateških
smernic Zavoda.

Vzpostavitev dolgoročnejšega napovedovanja potreb na trgu dela.
Sodelovanje z drugimi institucijami na trgu za čimbolj optimalno ravnovesje ponudbe in povpraševanja po delovni sili.
Spodbujanje družbene odgovornosti in trajnega zaposlovanja.

ORGANIZACIJA ZAVODA OMOGOČA FLEKSIBILNO DELO IN ODLOČANJE GLEDE NA POTREBE IN SPREMEMBE NA TRGU DELA

Povezovanje vseh razvojnih
aktivnosti za usklajeno in
kakovostno izvajanje strateških
smernic Zavoda, za dvig kakovosti
storitev za brezposelne, iskalce
zaposlitve in delodajalce.

Razvojni tim, ki povezuje in usklajuje projekte in aktivnosti Zavoda za podporo strateškim smernicam.
Uporaba sodobnih pristopov z vključevanjem zaposlenih, uporabnikov storitev ter drugih deležnikov pri razvoju storitev.
Nov sistem spremljanja poslovanja in implementacija novih sodobnih načinov vodenja ter sodelovanja.

Poslovni načrt Zavoda RS za zaposlovanje 2022

Makroekonomske razmere in gibanja na trgu dela v letu 2022

V letu 2021 epidemija covid-19 na slovensko gospodarstvo ni imela tako močnega vpliva kot v letu 2020, saj so se podjetja in potrošniki prilagodili omejitvam, zato ukrepi za preprečevanje širjenja okužb s koronavirusom, ki so se tudi postopno sproščali, v večini dejavnosti niso več povzročali upada aktivnosti. Aktivnost se je povečala še zlasti v izvozno usmerjenih dejavnostih, v predelovalnih dejavnostih, prometu ter na področjih, kjer je poslovanje že potekalo skoraj brez omejitev. Večjim nihanjem je bilo podvrženo gradbeništvo. Povečevala sta se izvoz in uvoz, porasla je potrošnja gospodinjstev, višje so bile investicije v osnovna sredstva in industrijska proizvodnja. Ob pomoči države se je poleti pričelo tudi okrevanje v storitvenih dejavnostih, med drugim v gostinstvu in turizmu, ki sta bili med najbolj prizadetimi panogami. Gospodarska rast je bila sicer zaradi težav v dobavnih verigah ter rasti cen surovin in energentov v tretjem tromesečju leta skromnejša kot v prvi polovici leta in se je upočasnjevala tudi v zadnjih mesecih leta, zviševati se je pričela inflacija.

Interventni ukrepi za omilitev posledic covid-19 na gospodarstvo in prebivalstvo so pomembno prispevali k ohranjanju delovnih mest in zaustavitvi naraščanja brezposelnosti, saj so se po njihovi uvedbi gospodarske razmere in razmere na trgu dela izboljšale. Trend upadanja zaposlenosti in rasti brezposelnosti, s katerim smo se soočili v drugem tromesečju leta 2020, se je postopno obrnil v pozitivno smer. Obseg delovno aktivnega prebivalstva se je pričel povečevati in je v letu 2021 tudi presegel raven pred epidemijo. Hitro rast so beležile predvsem dejavnost zdravstva in socialnega varstva, gradbeništvo ter informacijske in komunikacijske dejavnosti. Prav tako je bilo zaradi prekinitve odpuščanja delavcev in ponovnega zaposlovanja doseženo zelo ugodno gibanje brezposelnosti. Ker so v brezposelnosti ostajale pretežno težje zaposljive osebe, hkrati pa se manjšajo generacije mladih, ki vstopajo na trg dela, so se povečale težave delodajalcev pri iskanju ustrezno usposobljenih kadrov, zlasti na področju zdravstvene oskrbe, informacijskih tehnologij, gradbeništva, prometa, predelovalnih dejavnosti in gostinstva.

Urad RS za makroekonomske analize in razvoj (UMAR) je v septembru pripravil Jesensko napoved gospodarskih gibanj 2021, v kateri ugotavlja, da se je po globokem padcu aktivnosti v drugem tromesečju leta 2020 v letu 2021 nadaljevalo okrevanje dejavnosti, vpetih v mednarodno menjavo, ki se je začelo že v drugi polovici leta 2020. Medletno je pričela rasti prodaja v trgovini, ob sproščanju omejitvenih ukrepov ob pogoju PCT pa se je nadaljevalo tudi okrevanje v storitvah in zasebni potrošnji, kar bo ugodno vplivalo na rast skupne gospodarske aktivnosti. Še naprej rastejo tudi investicije v opremo in stroje ter uvoz in izvoz. Ob ohranjanju nekaterih ukrepov za blažitev posledic epidemije bo gospodarska aktivnost predvidoma že v letu 2021 dosegla predkrizno raven, kar še zlasti velja za predelovalne dejavnosti in gradbeništvo ter z njima povezane storitve, pa tudi za investicije in mednarodno menjavo. Ostale, z epidemijo bolj prizadete storitve in zasebna potrošnja, pa naj bi raven iz 2019 dosegle leta 2022, z izjemo storitev, povezanih s turizmom, saj na UMAR-ju predvidevajo, da bodo letu 2022 še prisotni nekateri omejitveni ukrepi.

Za leto 2021 UMAR v Jesenski napovedi napoveduje 6,1 % rast BDP, v Ekonomskem ogledalu, objavljenem decembra, pa ugotavlja, da je gospodarska aktivnost v tretjem četrtletju, predvsem zaradi hitrejši rasti zasebne potrošnje, že presegla raven pred epidemijo, **zato bo gospodarska rast v letu 2021 za pol do ene odstotne točke višja od tiste, ki so jo napovedali v Jesenski napovedi.** Okrevanje gospodarstva se bo v letu 2022 nadaljevalo, vendar bo bolj umirjeno, rast BDP je ocenjena na 4,7 %, pri čemer ob izboljšanju zdravstvenih razmer, nadaljnjem okrevanju trga dela, zmanjšanju negotovosti in večjih možnostih za potovanja UMAR pričakuje hitrejšo rast zasebne potrošnje. Za leto 2021 napoveduje 10 % rast bruto investicij v osnovna sredstva, visoka rast pa bo prisotna tudi v naslednjih letih (8,0 % v 2022). Rast državne potrošnje se bo postopno umirjala. Skupni izvoz in uvoz bosta v povprečju ravni izpred epidemije dosegla že v letu 2021. Rast izvoza blaga se bo z nekoliko počasnejšim tempom nadaljevala tudi v letu 2022, ko pa se bo pospešil izvoz storitev.

UMAR za leto 2021 pričakuje nadaljnjo rast zaposlenosti, ki se vztrajno povečuje od druge polovice leta 2020, in znižanje povprečnega števila brezposelnih. Gibanja na trgu dela bodo še naprej močno odvisna od razvoja epidemije, vendar bo trg dela okreval tudi v letu 2022. Ocenjujejo, da se bo povečala stopnja aktivnosti starejših (55-64 let) in mladih do 29 let, na trg dela pa naj bi se ponovno vključevale tudi osebe, ki so ob začetku epidemije prešle v neaktivnost, kar se bo odrazilo

v povečevanju stopnje aktivnosti. Zaposlovalo naj bi se tudi več tujih delavcev, saj bodo gibanja na trgu dela vse bolj pod vplivom omejitev zaradi manjše razpoložljivosti delovne sile kot posledica demografskih sprememb.

Zaposlenost po nacionalnih računih se bo v letu 2021 zvišala za 0,8 % in v letu 2022 za 1,5 %. Število formalno delovno aktivnih prebivalcev se bo v letu 2021 povečalo za 1,4 % in v letu 2022 za 1,6 %, od tega bo v letu 2022 oseb v delovnem razmerju za 1,6 % več, število samozaposlenih pa naj bi se zvišalo za 1,4 %. **Upad povprečne registrirane brezposelnosti v letu 2021 naj bi bil po oceni UMAR-ja 11,3 %, brezposelnost naj bi štela 75.400 oseb, in leta 2022 10,1 %, na 67.800. Stopnja registrirane brezposelnosti bo v letu 2022 6,9 % (v letu 2021 7,7 %) in anketne brezposelnosti 4,3 % (v letu 2021 4,7 %).**

UMAR je kot največje tveganje za uresničitev Jesenske napovedi izpostavil epidemične razmere v Sloveniji in v naših najpomembnejših trgovinskih partnericah. Pri tem se mu zdi pomembno preišljeno prilagajanje ukrepov za blaženje posledic epidemije epidemičnim in gospodarskim razmeram.

Na Zavodu smo oceno registrirane brezposelnosti za leto 2022 izdelali ob upoštevanju aktualnih razmer in podatkov ter makroekonomskih ocen iz jesenske napovedi UMAR-ja.

V letu 2021 so bila kljub novim valovom epidemije gibanja na trgu dela vzpodbudna, saj se je tako v primerjavi z letom 2020, ki ga je zdravstvena kriza najbolj zaznamovala, kot letom 2019 povečalo povpraševanje po delavcih, zaposlenost je dosegala rekordno visoke ravni, število brezposelnih pa se je hitro zniževalo. **V povprečju je bilo v letu 2021 brezposelnih 74.316 oseb, kar je 12,6 % manj kot v povprečju leta 2020, ob koncu decembra je bilo brezposelnih 65.969 oseb, 24,4 % manj kot v decembru leta 2020, gre za eno najnižjih stanj brezposelnosti.**

Ker je bilo odpuščanja delavcev manj, zmanjšujejo pa se tudi generacije mladih, ki vstopajo na trg dela, se je na Zavodu od januarja do decembra 2021 prijavilo 62.707 brezposelnih oseb, 36,2 % manj kot v letu 2020. V primerjavi z letom 2020 se je na Zavodu prijavilo 29,5 % manj brezposelnih po izteku zaposlitev za določen čas, 26,1 % manj iskalcev prve zaposlitve in 58,7 % manj presežnih delavcev in stečajnikov.

Ob zmanjševanju brezposelnosti se je poslabšala struktura brezposelnih. Povečal se je delež dolgotrajno brezposelnih, ki so ob koncu leta 2021 predstavljali 56,4 % vseh brezposelnih, povečala sta se tudi deleža starih 50 let ali več in brezposelnih z osnovnošolsko izobrazbo, zato se je kljub večjemu povpraševanju delodajalcev po delavcih zaposlilo manj brezposelnih, in sicer 60.351, kar je za 6,3 % manj kot leta 2020. Skupno se je iz evidence brezposelnih leta 2021 odjavilo 84.021 oseb, 2,6 % manj kot leto prej, od tega jih je 9.347 prešlo v status neaktivnosti, v evidenco začasno nezaposljivih se je prijavilo 4.700 oseb, odjavljenih zaradi neaktivnosti pri iskanju zaposlitve ali kršitve obveznosti je bilo 1.966, ostali pa so se odjavili iz drugih razlogov.

V začetku leta 2022 se je zaradi novega seva covid-19, poleg tega pa tudi zaradi višanja cen energentov in težav v svetovnih dobavnih verigah ter rasti inflacije znova povečala negotovost, kar bi lahko nekoliko upočasnilo gospodarsko aktivnost in s tem vplivalo tudi na zaposlovanje. Predvidevamo, da bodo gospodarske razmere v letu 2022 nekoliko manj ugodne kot v letu 2021, zato se bo dotok novih brezposelnih v primerjavi z letom 2021 povečal za 13 %. **Skupno število novoprijavljenih brezposelnih za leto 2022 ocenjujemo na okrog 71.000 oseb.**

Zaradi zmanjševanja brezposelnosti v letu 2021 med brezposelnimi ostaja več ranljivih skupin, kot so starejši, nizko usposobljeni in pogosto hkrati dolgotrajno brezposelni, ki so za delodajalce manj zanimivi in bodo potrebovali dodatne spodbude za zaposlitev. Po naših napovedih se bo v letu 2022 zato **zaposlilo 56.000 brezposelnih, okrog 7 % manj kot v letu 2021**, ko je bilo zaposlitev 60.351. Manj bo tudi odjav iz drugih razlogov, zato **skupni odliv iz brezposelnosti v letu 2022 ocenjujemo na 75.500 oseb**, kar je okrog 10 % manj odjavljenih kot v letu 2021.

Ocenjujemo, da bo ob realizaciji napovedanih tokov v in iz brezposelnosti ob koncu leta 2022 registriranih brezposelnih oseb okrog 61.500, kar pomeni, da bo obseg brezposelnosti manjši za okrog 7 %, medtem ko se je leta 2021 glede na stanje ob koncu leta 2020 zmanjšal za 24,4 %.

Cilji Zavoda RS za zaposlovanje v letu 2022

Usmeritve Zavoda za leto 2022 temeljijo na strategiji ZRSZ 2025 in razvojnih dokumentih Republike Slovenije, ki opredeljujejo razvoj gospodarstva, izobraževanja, socialne države in s tem povezanega trga dela, priporočilih Evropske komisije Sloveniji na področju trga dela ter dokumentih v okviru evropskih javnih služb za zaposlovanje. Na usmeritve Zavoda v letu 2022 vplivajo tudi posledice pandemije COVID-19.

Najpomembnejši strateški dokumenti, ki so podlaga ciljem Zavoda v naslednjem letu so:

- Evropske strateške smernice na področju zaposlovanja opredeljene v Akcijskem načrtu Evropskega stebra socialnih pravic
- Strategija razvoja Slovenije 2030 v sedmem cilju »Vključujoč trg dela in kakovostna delovna mesta«
- Nacionalni reformni program Republike Slovenije 2020 in Priporočilo sveta v zvezi z nacionalnih reformnim programom Slovenije za leto 2020 in mnenje Sveta o programu stabilnosti Slovenije za leto 2020
- Smernice za izvajanje ukrepov Aktivne politike zaposlovanja 2021-2025
- Priporočilo Sveta z dne 15. februarja 2016 o vključevanju dolgotrajno brezposelnih na trg dela
- Priporočilo Sveta z dne 30. oktobra 2020 „Most do delovnih mest – okrepitev jamstva za mlade“, ki nadomešča Priporočilo Sveta z dne 22. aprila 2013 o vzpostavitvi jamstva za mladino
- Priporočilo Komisije (EU) 2021/402 z dne 4. marca 2021 o učinkoviti aktivni podpori zaposlovanju (EASE) po krizi zaradi COVID-1
- Načrt za okrevanje in odpornost, ki je potrjen z Izvedbenim sklepom Sveta o odobritvi ocene načrta za okrevanje in odpornosti za Slovenijo;
- Operativni program za izvajanje Evropske kohezijske politike za obdobje 2014-2020
- Strategija mreže Javnih služb za zaposlovanje 2020 in naprej - ključni dokument mreže Javnih služb za zaposlovanje

Podlaga usmeritvam in ciljem so tudi že **sprejeti strateški dokumenti Zavoda**:

- Strategija Zavoda RS za zaposlovanje 2025, ki naslavlja vse pomembnejše izzive kot so digitalizacija, inovativnost, neskladja med znanji in spretnostmi, posledice, ki jih bodo prinesle demografske in podnebne spremembe ipd.
- Priporočila Zunanje presoje pobude za primerjalno učenje (Evropska mreža javnih zavodov za zaposlovanje)

Strateški cilji, ključne aktivnosti in cilji ZRSZ v 2022

Aktiviranje vsega razpoložljivega delovnega potenciala.

Prednostna obravnava oseb, ki so zaposljive z dodatno in poglobljeno intenzivno obravnavo.

Zastopanje ranljivih skupin BO pri delodajalcih in ozaveščanje delodajalcev o zaposlitvenem potencialu starejših in ranljivih.



Razvoj in implementacija novega storitvenega modela, z razvojem digitalnega poslovanja, prilagoditvijo procesov in pripravo zaposlenih za prehod na nov storitveni model.

Izvajanje prve faze **razvoja storitev** za povezovanje ponudbe in povpraševanja na spletu (*iskalnik po PDM, objava CV-ja in PDM-ja z naprednimi spletnimi orodji na podlagi ujemanja med potrebami in ponudbo na trgu dela*).

Uvedba novega orodja za ujemanje med PDM in profilom BO pri posredovanju in usposabljanje svetovalcev za uporabo novih orodij.

Delež BO, ki z Zavodom posluje digitalno, bo 38%.

Delež delodajalcev, ki z Zavodom poslujejo digitalno, bo 85%.

Krepitev sodelovanja in partnerstva z deležniki, ki so pomembni za uresničevanje strateških smernic Zavoda.

Sodelovanje z vsemi deležniki na trgu dela za pokrivanje potreb v dejavnostih, kjer primanjkuje delovne sile.

Krepitev sodelovanja s CSD pri svetovalni obravnavi posameznikov in vključevanju v socialno aktivacijo.

Sodelovanje z deležniki za razvoj ustreznih programov izobraževanja in usposabljanja za odrasle pri premostitvi primanjkljaja na trgu dela.

4.000 DBO (24m+) bo vključenih v timske obravnave

Število BO, vključeni v programe in kratke modularne delavnice digitalnega opismenjevanja

Povezovanje vseh razvojnih aktivnosti za usklajeno in kakovostno izvajanje strateških smernic Zavoda, za dvig kakovosti storitev za brezposelne, iskalce zaposlitve in delodajalce.

Uvedba **nove organizacije** in **sistemizacije** ZRSZ.

Aktiviranje vsega razpoložljivega delovnega potenciala

- ▶ **Prednostna obravnava oseb**, ki so zaposljive z dodatno in poglobljeno intenzivno obravnavo.
- ▶ **Zastopanje ranljivih skupin BO** pri delodajalcih in ozaveščanje delodajalcev o zaposlitvenem potencialu starejših in ranljivih.

Doseganje strateškega cilja AKTIVIRANJE VSEGA RAZPOLOŽLJIVEGA DELOVNEGA POTENCIALA bomo spremljali z naslednjimi kazalniki:

Cilj 1.1: Zaposlili bomo 11.000 dolgotrajno brezposelnih oseb (nad 1 letom)		
	Doseg 2021	CILJ 2022
Zaposlili bomo 11.000 dolgotrajno brezposelnih oseb (nad 1 letom)	13.318	11.000

Cilj 1.2: 25 % vseh dolgotrajno brezposelnih bo vključenih v programe APZ		
	Doseg 2021	CILJ 2022
25 % vseh dolgotrajno brezposelnih bo vključenih v programe APZ	23,3%	25 %*

*Doseg cilja bomo lahko izračunali, ko bodo znani letni podatki o povprečnem številu dolgotrajno brezposelnih. Za spremljanje trenda pri doseganju cilja število dolgotrajno brezposelnih prilagodimo na obdobje poročanja.

Cilj 1.3: Najkasneje v 6 mesecih po prijavi v evidenco se bo zaposlilo 55 % brezposelnih oseb.		
	Doseg 2021	CILJ 2022
Najkasneje v 6 mesecih se bo zaposlilo	53,5%	55 %

Cilj 1.4: Med vsemi sporočenimi prostimi delovnimi mesti bodo delodajalci pri 59 % želeli sodelovanje Zavoda pri iskanju kandidatov.		
	Doseg 2021	CILJ 2022
Delež prostih delovnih mest s sodelovanjem Zavoda med vsemi sporočenimi prostimi delovnimi mesti	59,3%	59 %

Cilj 1.5: Zaposlili bomo 56.000 oseb iz evidenc Zavoda		
	Doseg 2021	CILJ 2022
Iz evidenc zavoda bomo zaposlili	60.351	56.000

Brezposelnost je v letu 2021 močno upadla, struktura brezposelnih pa postaja z vidika vključevanja v ukrepe na trgu dela in še posebej posredovanja v zaposlitev vse bolj zahtevna. Med brezposelnimi je 37.179 ali 56,4 % dolgotrajno brezposelnih, od tega kar 23.286 tistih, ki so brezposelni več kot dve leti (podatki dec. 2021). Poleg tega je zaskrbljujoča tudi struktura brezposelnih mladih, ki jih je bilo v evidenci konec decembra 2021 12.749, od tega 6.645 prejemnikov denarne socialne pomoči, 4.668 brez izobrazbe in 4.746 dolgotrajno brezposelnih.

Od prijavljenih na zavodu, se jih v šestih mesecih zaposli skoraj 55%, zato je pomembno, da zavod intenzivira delo s tistimi brezposelnimi, ki jim preti dolgotrajna brezposelnost ali so dolgotrajno brezposelni že postali. Načeloma drži, da dalj časa, ko je oseba brezposelna, težje je njeno ponovno aktiviranje na trgu dela.

Zavod bo intenziviral storitve osnovnega in poglobljenega kariernega svetovanja pri brezposelnih osebah, ki potrebujejo dodatno in poglobljeno intenzivno obravnavo. Zato bomo poleg pogostejših obravnav v okviru osnovnega in poglobljenega kariernega svetovanja (predvsem obravnave dolgotrajno brezposelnih oseb, s poudarkom na hitrejšem prehodu brezposelnih oseb, ki so brezposelne do dve leti, na trg dela), okrepili tudi timske obravnave oseb znotraj Zavoda in timske obravnave s CSD. Z možnostjo izdelave zaposlitvenega načrta na daljavo bo omogočena tudi večja pogostost stikov s strankami, ki to potrebujejo. Pripravili bomo spremljanje izvajanja storitev pri dolgotrajno brezposelnih osebah, ki bo služilo pravočasnemu prilagajanju izvajanja storitev.

Ustrezno bo dopolnjen priročnik za izvajanje osnovnega kariernega svetovanja. Za krepitev avtonomnosti in strokovnosti kariernih svetovalcev bo pripravljen in izveden program usposabljanja kariernih svetovalcev.

Zavod si bo prizadeval za povečanje obsega timskih obravnav s CSD za osebe s kompleksnimi ovirami, ki za razreševanje svojih ovir potrebujejo tudi socialno varstvene in zdravstvene storitve. Načrtovano je tudi skupno usposabljanje s strokovnimi delavci CSD za obravnavo oseb, ki potrebujejo storitve obeh institucij za svojo integracijo na trg dela. Pri tem je potrebno počakati na spremembo ZSVarPre. V zakonodajnem postopku je predlog spremembe, ki bo omogočila izmenjavo relevantnih podatkov iz svetovalne obravnave pri obeh institucijah.

Pomemben poudarek pri obravnavi teh oseb bo tudi izboljšanje njihovih temeljnih in digitalnih spretnosti. Osebe, ki ne bodo uporabljale spletnih storitev Zavoda, bo Zavod vključeval v kratke modularne delavnice (v nadaljevanju: KMD) za uporabo teh storitev in v programe APZ za izboljšanje digitalnih spretnosti.

Zavod bo oživel aktivnosti Kariernih središč s prenovo KMD prednostno za učenje veščin iskanja zaposlitve, digitalno opismenjevanje in motiviranje za vključevanje v programe APZ.

V letu 2022 bo, tudi zaradi zaključevanja financiranja programov APZ iz sredstev ESS iz finančne perspektive 2014 – 2020, manj možnosti za vključevanje v te programe, še posebej subvencionirane zaposlitve. Zato bo potrebno toliko pogostejše in učinkovitejše izvajanje storitev VKO in posredovanja zaposlitve za doseganje zastavljenih ciljev.

Aktiviranje vsega razpoložljivega delovnega potenciala, še posebej **zastopanje ranljivih skupin brezposelnih** pri delodajalcih, zahteva **prilagojene in kakovostne storitve** na področju posredovanja zaposlitve ter **ustrezno usposobljene svetovalce**.

Posredovanje zaposlitve je osrednja storitev Zavoda, ki se izvaja z namenom usklajevanja ponudbe in povpraševanja po delavcih na trgu dela v Sloveniji in ostalih državah EU, EGP in v Švicarski konfederaciji. Storitve je namenjena tako delodajalcem kot brezposelnim osebam in iskalcem zaposlitve. Učinkovito posredovanje blaži negativen vpliv pomanjkanja delavcev na poslovanje podjetij in organizacij ter prispeva k večji zaposlenosti prebivalstva. Zavod bo v letu 2022 v vseh **stikih z delodajalci, na obiskih, skupinskih srečanjih, posvetih, okroglih mizah, ob izvedbi posredovanja**, le-te seznanjal s strukturo brezposelnih, jih **ozaveščal o potencialu starejših zaposlenih ter ranljivih skupin na trgu dela**. Zavod bo pri izvedbi navedenih aktivnosti prednostno iskal priložnosti za zaposlovanje najtežje zaposljivih oz. ranljivih skupin, tudi z zastopanjem navedenih oseb pri delodajalcih.

Za aktiviranje vsega razpoložljivega potenciala je pomembna kakovost storitev Zavoda. Z zagotavljanjem **standardiziranih storitev** za delodajalce bomo delodajalcem ponudili kakovostne storitve in le-te hkrati prilagodili njihovim potrebam. Spremljali bomo standarde za delo z delodajalci in s tem zagotovili enotno izvajanje storitev za delodajalce po vsej Sloveniji. Spremljanje je bilo načrtovano že v letu 2021, a ni bilo izvedeno zaradi epidemije covid-19. Standardi za delo z delodajalci določajo obseg in nivo storitev, ki jih zagotavljajo zaposleni na Zavodu in s tem hkrati tudi obseg in nivo storitev, ki ga lahko delodajalci pričakujejo od Zavoda.

Nadgradili in posodobljali bomo aplikacije, ki jih uporabljamo pri posredovanju v zaposlitev in pri sodelovanju z delodajalci. V letu 2022 bomo pričeli uporabljati orodje za učinkovitejše povezovanje med ponudbo in povpraševanjem pri posredovanju na prosta delovna mesta (S&M orodje za iskanje in ujemanje). Z namenom večje aktivacije vseh razpoložljivih virov, na primer dolgotrajno brezposelnih, prejemnikov denarne socialne pomoči, bomo vzpostavili možnost spremljanja brezposelnih oseb, ki niso bile vključene v posredovanje (niso prejele napotnice, obvestila). Z zagotovitvijo

operativnega spremljanja področja posredovanja in aktivnosti pisarn za delodajalce v interni aplikaciji bomo podprli kakovostnejše sodelovanje z delodajalci ter vodenje in organizacijo dela na tem področju.

Krepili bomo **zastopanje ranljiv ciljnih skupin pri posredovanju na prosta delovna mesta** in vključevanju v programe APZ. Razvijali bomo kompetence sodelavcev za delo z delodajalci, krepili sodelovanje med svetovalci na področju posredovanja zaposlitve in vseživljenjske karijerne orientacije. Zastopanje zahteva ustrezne kompetence, zato bomo nadaljevali z usposabljanjem svetovalcev za njegovo izvedbo.

Nadaljevali bomo s promocijo družbeno odgovornega zaposlovanja z namenom uspešnejšega zaposlovanja težje zaposljivih.

Razvoj in implementacija novega storitvenega modela, z razvojem digitalnega poslovanja, prilagoditvijo procesov in pripravo zaposlenih za prehod na nov storitveni model.

- ▶ Izvajanje prve faze **razvoja storitev** za povezovanje ponudbe in povpraševanja na spletu (*iskalnik po PDM, objava CV- ja in PDM- ja z naprednimi spletnimi orodji na podlagi ujemanja med potrebami in ponudbo na trgu dela*).
- ▶ **Uvedba novega orodja** za ujemanje med PDM in profilom BO pri posredovanju in usposabljanje svetovalcev za uporabo novih orodij.

Doseganje strateškega cilja RAZVOJ IN IMPLEMENTACIJA NOVEGA STORITVENEGA MODELA, Z RAZVOJEM DIGITALNEGA POSLOVANJA, PRILAGODITVIJO PROCESOV IN PRIPRAVO ZAPOSLOVANJA ZA PREHOD NA NOV STORITVENI MODEL, bomo spremljali z naslednjimi kazalniki:

Cilj 2.1: Delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom posluje digitalno, bo 38%.		
	Doseg 2021	CILJ 2022
Delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom poslujejo preko portala PoiščiDelo	32,4%	38 %

Cilj 2.2: : Delež delodajalcev, ki z Zavodom poslujejo digitalno, bo 85 %.		
	Doseg 2021	CILJ 2022
Delež delodajalcev, ki z Zavodom poslujejo digitalno	85,5%*	85 %**

*podatek iz Letne ankete o zadovoljstvu delodajalcev s storitvami zavoda

**v letu 2022 bomo razpolagali s podatki o uporabi elektronskih storitev iz podatkovnega skladišča

[Portal PoiščiDelo.si](#)

Leto 2021 je bilo zaznamovano z epidemijo covid-19, ki je močno vplivala na aktivnosti, ki smo jih izvajali na spletnih portalih za naše stranke. V letu 2021 so bile vse aktivnosti na portalu PoiščiDelo.si usmerjene v nadgradnjo spletnega portala in zalednih aplikacij Zavoda za učinkovito procesno podporo našim svetovalcem in strankam pri poslovanju na daljavo.

V letu 2022 bomo za krepitev digitalnega poslovanja z brezposelnimi in iskalci zaposlitve nadaljevali z razvojem obstoječih storitev na portalu. Pričeli bomo z uvedbo dodajanja novih elektronskih dokumentov na portal PoiščiDelo.si, ki jih stranke oddajajo v procesu osnovnega kariernega svetovanja ter nadaljevali s spodbujanjem strank za uporabo elektronskih storitev ter kariernih svetovalcev za vzpostavitev in ohranjanje elektronskega sodelovanja s strankami.

Vzpostavitev novega storitvenega modela

Zavod bo v letu 2022 nadaljeval aktivnosti za vzpostavitev novega storitvenega modela, s katerim želimo v največji možni meri zagotoviti digitalno izvajanje storitev in tako uporabnikom omogočiti sodobne, dostopne storitve, prilagojene njihovim potrebam. Hkrati pa želimo na Zavodu s tem omogočiti več neposrednega osebnega dela z uporabniki, ki to potrebujejo ter osebno izvajati storitve v delu, kjer je osebni način dela učinkovitejši od digitalnega.

Za namen vzpostavitve novega storitvenega modela Zavod prenavlja obstoječe spletno mesto, ki bo podpiralo nov storitveni model z informiranjem glede zaposlovanja ter spodbujanjem povezovanja med ponudbo in povpraševanjem na trgu dela. Prenovljene storitve informiranja na spletu bodo hkrati vstopno mesto v e-storitve, ki jih Zavod nudi različnim uporabnikom. Vsebine bodo prilagojene ciljnim skupinam uporabnikov. Novo spletišče bo z odzivnim oblikovanjem zagotavljalo prilagojeno uporabo na različnih napravah (pametni telefoni, namizni računalniki, tablice), preglednejšo vsebinsko strukturo po meri uporabnikov, enostavnejši dostop do vsebin ter prenovljene aplikativne rešitve s posodobljenimi funkcionalnostmi.

Celovito prenovljeno spletišče bo uporabnikom brez predhodne prijave/registracije med drugim ponujalo:

- ▶ napredno iskanje prostih delovnih mest v Sloveniji in EU/EGP,
- ▶ nadgrajeno iskanje dogodkov s področja zaposlovanja in razvoja kariere v Sloveniji in EU/EGP,
- ▶ nadgrajeno iskanje po poklicih, s poudarkom na obetavnih poklicih in poklicih v primanjkljaju,
- ▶ prenovljeno iskanje po kandidatih z obravnavo rezultatov iskanja,
- ▶ prenovljeno iskanje po neformalnih izobraževanjih in usposabljanjih glede na potrebe trga dela ter
- ▶ prenovljeno iskanje po programih APZ tako za brezposelne kot za delodajalce.

Javno dostopne vsebine novega spletišča bodo usmerjene v splošno in ciljno informiranje, ki bo neidentificirane uporabnike spodbujalo k aktivnosti in jih s hitrim dostopom vodilo do prijave/registracije v storitve novega storitvenega modela in digitalnega poslovanja za identificirane uporabnike. Vzporedno bo v letu 2022 potekal razvoj prve faze elektronskih storitev za registrirane uporabnike in identificirane uporabnike prijavnjene v evidenci Zavoda. Z implementacijo orodja za učinkovito povezovanje med ponudbo in povpraševanjem bomo razvili naslednje spletne storitve:

- ▶ Za brezposelne in iskalce zaposlitve bomo razvili spletno storitev za pripravo predstavitve potencialnim delodajalcem na spletu.
- ▶ Ob tem bomo razvili in implementirali napredne funkcionalnosti avtomatiziranih predlogov in logičnih kontrol in ustreznih vsebin, z namenom, da posameznik izboljša svoje možnosti predstavitve delodajalcem.
- Delodajalcem, ki iščejo kandidate za prosto delovno mesto želimo poleg objave omogočiti napredno storitev za opredelitev zahtev delovnega mesta ter za prikaz večjih možnosti rezultatov ujemanja z lastnostmi kandidatov.

Orodje za učinkovito povezovanje med ponudbo in povpraševanje smo implementirali v aplikacijo za svetovalce pri posredovanju zaposlitve, ki jo bomo v letu 2022 postopoma uvedli v redno delo svetovalcev. Ob tem bomo preizkušali in optimizirali delovanje orodja.

Aplikacija svetovalcem prinaša nove digitalne rešitve, zato bomo krepili njihove kompetence za razumevanje in uporabo novih rešitev in spremenjenega načina dela. Z uporabljanjem modela ujemanja, ki upošteva različne kriterije in primerljivost med kandidati aplikacija svetovalcem omogoča hitrejšo in boljše rezultate. Posledično bodo na tak način pridobili več časa za preverjanje in ustrezno pripravo kandidatov.

Uvedba novega orodja v delo svetovalcev bo potekala postopoma z aktivnostmi preveritev orodja v zaledni aplikaciji s skupino svetovalcev. Usposabljali bomo skupine svetovalcev trenerjev, nadaljevali s predstavitvijo orodja in usposabljanja vseh svetovalcev za delodajalce po Sloveniji ter zaključili z uvedbo orodja v delo vseh svetovalcev.

Uredniški odbor bo ob uporabi aplikacije v rednem delu svetovalcev posodabljal pravila in znanje za delovanja novega orodja (model ujemanja, povezave med podatki, nove kategorije podatkov).

Ta pravila in znanje bomo uporabili pri elektronskih storitvah, ko bomo delodajalcem ob objavi PDM omogočili pregled predlogov primernih kandidatov. Hkrati pa bomo na podlagi tega tudi brezposelnim osebam omogočili prikaze rezultatov ujemanj z zahtevami prostih delovnih mest.

Krepitev sodelovanja in partnerstva z deležniki, ki so pomembni za uresničevanje strateških smernic Zavoda.

- ▶ **Sodelovanje z vsemi deležniki** na trgu dela za pokrivanje potreb v dejavnostih, kjer primanjkuje delovne sile.
- ▶ **Krepitev sodelovanja s CSD** pri svetovalni obravnavi posameznikov in vključevanju v socialno aktivacijo.
- ▶ **Sodelovanje z deležniki** za razvoj ustreznih programov izobraževanja in usposabljanja za odrasle pri premostitvi primanjkljaja na trgu

Doseganje strateškega cilja KREPITEV SODELOVANJA IN PARTNERSTVA Z DELEŽNIKI, KI SO POMEMBNI ZA URESNIČEVANJE STRATEŠKIH SMERNIC ZAVODA, bomo spremljali z naslednjimi kazalniki:

Cilj 3.1: 4.000 brezposelnih oseb, ki so v evidenci Zavoda prijavljeni več kot 24 mesecev, bo vključenih v timske obravnave		
	Doseg 2021	CILJ 2022
Dolgotrajno brezposelne osebe (24+) bomo vključili v timske obravnave	1.603	4.000

Vseh obravnav oseb v 2021, neglede na trajanja brezposelnosti, je bilo 2.140.

Cilj 3.2: Število brezposelnih, vključenih v programe in kratke modularne delavnice digitalnega opismenjevanja bomo povečali za 5-x.		
	Doseg 2021	CILJ 2022
Brezposelni, vključeni v programe in KMD digitalnega opismenjevanja	394*	2.000

*Vključeni v programe digitalnega opismenjevanja. Kratke modularne delavnice (KMD) za digitalno opismenjevanje se pričnejo izvajati v letu 2022.

Ob povečevanju razkoraka med povpraševanjem in ponudbo na trgu dela in glede na spodbudne napovedi delodajalcev v Napovedniku zaposlovanja o novem zaposlovanju v prvi polovici leta 2022, bo za Zavod ključno **sodelovanje z vsemi deležniki na trgu dela za pokrivanje potreb v dejavnostih, kjer primanjkuje delovne sile.**

Z **delodajalskimi združenji, zbornicami in z združenjem agencij za zaposlovanje** ima Zavod sklenjene dogovore o poslovnem sodelovanju, ki jim bodo v letu 2022 sledila srečanja partnerjev in letni načrt aktivnosti za skupen nastop in sodelovanje na področjih skupnih interesov. S strateško in intenzivno krepitvijo sodelovanja z delodajalci in njihovimi

združenji bo Zavod lahko posodobil oz. prilagodil svoje storitve zahtevam trga dela prihodnosti, kot je predvideno s Strategijo razvoja ZRSZ do leta 2025, pri čemer je pomembno, da storitve razvijamo v sodelovanju z vsemi deležniki. S krepitvijo sodelovanja bo Zavod lahko izvedel tudi dodatne aktivnosti za spodbujanje zaposlovanja ranljivih skupin brezposelnih, ter razvil oz. ponudil programe izobraževanj in usposabljanj, ki bodo skladni s potrebami delodajalcev.

Spremljali bomo **napovedi delodajalcev** v okviru raziskave Napovednik zaposlovanja in se na njih ustrezno odzivali. V dejavnostih, kjer se napovedujejo povečane potrebe po kadrih in kjer je viden primanjkljaj ustreznih kadrov na trgu dela, bomo pristopili z dodatnim angažiranjem ter prilagojenimi pristopi in programi; obiski delodajalcev, akcijski načrti za zagotovitev kadrov, organizacija dogodkov.

Organizirali bomo **karijerne/zaposlitvene sejme v lastni izvedbi ali v partnerstvu z zunanjimi izvajalci**. Ob izboljšanju epidemiološke situacije bomo z delodajalci v večji meri ponovno izvajali tudi dogodke »v živo«; Hitre zmenke, mini zaposlitvene sejme, skupinske predstavitve prostih delovnih mest in delodajalcev. Spodbudili bomo **organizacijo ciljno usmerjenih dogodkov** (npr. za kritje potreb v gostinstvu ali zaposlovanje invalidov).

Za poklice, ki jih primanjkuje v Sloveniji bomo, v povezavi z EURES, delodajalcem ponudili sodelovanje pri iskanju kandidatov iz drugih držav EU/EGP/Švice.

Z organizacijo rednih srečanj svetovalcev za delodajalce in usposabljanjem vseh sodelavcev, ki sodelujejo z delodajalci, bomo poskrbeli za usposabljanje in **krepitev kompetenc svetovalcev za delo z delodajalci** ter spodbujali izmenjavo dobrih praks, še posebej na področju zaposlovanja ranljivih skupin.

V letu 2022 bo potekala prenova spletne strani Zavoda, in sicer iskalnika po prostih delovnih mestih. V prihodnjih letih pa bodo **implementirane tudi druge spletne storitve za delodajalce** (npr. platforma za sporočanje podatkov o prostih delovnih mestih). Vse navedene storitve so ključne za pokrivanje potreb delodajalcev, pri njihovem razvoju pa bo Zavod vključeval vse deležnike, ki so jim te storitve namenjene.

Zavod se bo **povezoval s partnerskimi organizacijami s področja izobraževanja** z namenom zagotavljanja kakovosti vseživljenjske karierne orientacije vseh izvajalcev, izboljševanja prehoda mladih iz izobraževanja na trg dela ter zmanjševanja neskladij na trgu dela. Še naprej bomo sodelovali v strokovnem odboru za poklicne standarde pri Ministrstvu za izobraževanje, znanost in šport, in sicer pri presoji poklicnih standardov, ki so osnova za učne načrte na področju poklicnega in strokovnega izobraževanja in kataloge znanj za NPK. Opise poklicev ter podatke o trgu dela bomo prispevali na portal Moja izbira, ki ga ureja Center za poklicno izobraževanje. Sodelovali bomo tudi pri usposabljanju sodelavcev Zavoda ter drugih izvajalcev. Predstavniki Zavoda bodo tudi v letu 2022 dejavno vključeni v Nacionalno strokovno skupino za vseživljenjsko karierno orientacijo.

V izvajanje karierne orientacije se bo Zavod vključeval na nacionalnem in lokalnem nivoju, na nacionalnem predvsem s pripravo pripomočkov, izvajanjem usposabljanj za strokovne delavce ter pripravo strokovnih gradiv. Večina teh dejavnosti se bo izvajala v okviru projekta »Nacionalna kontaktna točka vseživljenjske karierne orientacije«, ki se izvaja v okviru OP EKP 2014-2020. V okviru redne dejavnosti bo Zavod izvajal informiranje o trgu dela, karierno svetovanje ter sodelovanje na kariernih sejmih, namenjenih šolski mladini.

Poglabljali bomo sodelovanje s centri za socialno delo in NIJZ, pa tudi drugimi institucijami (npr. Uprava za probacijo, Center za slovenski jezik, Javni sklad za štipendiranje, invalide in razvoj človeških virov, ZPIZ itd.) predvsem z namenom usklajevanja aktivnosti za delo z ranljivimi skupinami brezposelnih.

Vseživljenjska karierna orientacija

Informiranje o trgu dela

Brezposelne osebe in iskalce zaposlitve spodbujamo k informiranju preko spletnih strani Zavoda, družbenih omrežij, informiranje o prostih delovnih mestih na slovenskem trgu dela bomo tudi v letu 2022 ponujali v okviru prenovljenega iskalnika po prostih delovnih mestih dostopnega na spletni strani Zavoda in na portalu za iskalce zaposlitve. Na spletni strani in na portalu bomo stranke informirali tudi o pravicah in obveznostih vodenja v posameznih evidencah, ki jih vodi Zavod ter o ključnih storitvah in informacijah, pomembnih za sodelovanje z Zavodom, saj želimo povečati njihovo samostojnost pri informiranju o trgu dela, iskanju zaposlitve in vodenju kariere.

Samostojno vodenje kariere

Zavod brezposelne osebe in iskalce zaposlitve spodbuja k samostojnemu vodenju kariere. Za spodbujanje aktivnega vodenja lastne kariere in reševanja brezposelnosti Zavod nudi pripomočke za samostojno in načrtno vodenje ter odločanje. Pripomočki so na voljo vsem uporabnikom preko elektronskih storitev Zavoda ter v Kariernih središčih. Na spletni strani Zavoda in na portalu za iskalce zaposlitve ponujamo različne pripomočke za samostojno vodenje, katere bomo z razvojem digitalizacije tudi izboljšali.

Osnovno karierno svetovanje

Izvajanje osnovnega kariernega svetovanja bo prilagojeno strukturi brezposelnih tako, da bo več pozornosti in časa posvečenega ranljivim skupinam, predvsem dolgotrajno brezposelnim in mladim.

Poudarek bo na bolj pogosti obravnavi določenih ciljnih skupin brezposelnih in timski obravnavi v primerih, ko gre za kompleksne ovire pri zaposlovanju. Pri tem bo zavod naslavljal kompleksne ovire, saj so starejši, nizko usposobljeni in prejemniki denarne socialne pomoči pogosto hkrati dolgotrajno brezposelni.

Storitve za trg dela ne razrešujejo najtežjih ovir dolgotrajno brezposelnih, manjka njihovo sistemsko dopolnjevanje, predvsem s socialno varstvenimi in zdravstvenimi storitvami, zato bo zavod v tem letu nadaljeval in intenziviral aktivnosti za krepitev sodelovanja s CSD,

Zagotovljeno bo podpisovanje dokumentov na portalu za iskalce zaposlitve, ki bo olajšalo elektronsko poslovanje s strankami.

Bolj intenzivno bo delo v zvezi z izdelavo ocene stanja za brezposelne. S tem bomo podpirali uspešnejšo integracijo brezposelnih oseb na trg dela tako, da bodo imele ob prehodu v dolgotrajno brezposelnost izdelano oceno in načrt aktivnosti za integracijo na trg dela.

Poglobljeno karierno svetovanje

Poglobljeno karierno svetovanje nudi brezposelnim osebam prepoznavanje poklicnih kompetenc in oceno interesov, lastnosti, sposobnosti, morebitnih ovir ter prepričanj, pomembnih za aktiven nastop na trgu dela. V poglobljenem kariernem svetovanju je svetovalni proces orientiran na kompleksnejše potrebe na področju motivacije, oblikovanje zaposlitvenih ciljev in kariernih odločitev, na ugotavljanje ovir, ki zmanjšujejo stopnjo zaposljivosti in oblikovanje ukrepov za večanje zaposljivosti. Brezposelna oseba ima ob uporabi pripomočkov vseživljenjske karierne orientacije možnost ozaveščanja in spreminjanja neučinkovitega odnosa do iskanja zaposlitve in posledično večje aktivacije pri reševanju ovir do zaposlitve.

Poglobljeno karierno svetovanje je namenjeno opolnomočenju brezposelnih oseb za sprejemanje kariernih odločitev in uresničevanje sprememb, ki so v primeru zaposlitve po dolgotrajni ali celo zelo dolgotrajni brezposelnosti za osebe precejšnje. Za doseganje zastavljenih ciljev zniževanja dolgotrajne brezposelnosti pa tudi aktiviranja ranljivih ciljnih skupin je potrebno nenehno skrbeti za kakovost svetovalnih storitev.

Skrb za kakovost poglobljenega kariernega svetovanja bomo izvajali glede na razmere, ob upoštevanju priporočil za organizacijo in izvajanje svetovanja, spremljanjem aktivnosti, zapisov obravnav, coachingom in supervizijo ter zagotavljanjem priložnosti za izmenjavo dobrih praks med območnimi službami.

V letu 2022 bomo v okviru možnosti nadaljevali z izvajanjem Zdravstvenega zaposlitvenega svetovanja pri zdravnikih svetovalcih.

Pri izvajanju **Zakona o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov** (v nadaljevanju: ZZRZI) bo še poseben poudarek na ocenjevanju invalidnosti in pravice do storitev zaposlitvene rehabilitacije (v nadaljevanju: ZR), izvajanje storitev ZR in ocenjevanja zaposlitvenih možnosti, mreži delodajalcev ZR, zaposlovanja invalidov pod posebnimi pogoji, izvajanja storitev podpornega zaposlovanja.

V ta namen bomo izvajali naslednje aktivnosti:

- zagotovili vključevanje rehabilitacijskih svetovalcev in vseh članov rehabilitacijskih komisij v obvezna izobraževanja oz. usposabljanja po ZZRZI,
- zagotovili udeležbo rehabilitacijskih svetovalcev na vseh timskih obravnavah z izvajalci zaposlitvene rehabilitacije,
- v sodelovanju z Razvojnim centrom URI Soča zagotovili spremljanje in izvedbo skupnih intervizijskih srečanj z izvajalci ZR, strokovnimi delavci v invalidskih podjetjih in zaposlitvenih centrih,
- zagotovili ažurnost pri reševanju postopkov po ZZRZI (obrnava na rehabilitacijskih komisijah, priprava rehabilitacijskih načrtov, priprava ocen zaposlitvenih možnosti, izdaja ustreznih odločb o invalidnosti in zaposljivosti),
- promovirali celovite rešitve v okviru ZZRZI znotraj ožje in širše strokovne javnosti (strokovni delavci Zavoda, CSD, koordinatorji duševnega zdravja v skupnosti, primarno zdravstvo, invalidske organizacije ipd.).

Učenje veščin vodenja kariere in iskanja zaposlitve

Učenje veščin vodenja kariere in iskanja zaposlitve je storitev, ki vključuje različne skupinske oblike pridobivanja veščin za samo-spoznavanje oseb, raziskovanje trga dela in priložnosti, ki jih nudi za posameznika na slovenskem in širšem EU trgu dela (EURES), učenje odločanja in uresničevanja zaposlitvenih in kariernih ciljev ter učinkovitih metod in tehnik iskanja zaposlitve. Ta storitev se zagotavlja brezposelnim osebam in iskalcem zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena.

V letu 2022 bomo začeli s prenovo kratkih modularnih delavnic, ki jih izvajamo v kariernih središčih zavoda, in **razvili novo KMD za izboljšanje digitalnih veščin** (predvsem z namenom spodbujanja uporabe elektronskih storitev Zavoda in spremljanja informacij na zavodovi spletni strani). Te KMD se bodo izvajale z namenom, da se za uporabo portala za iskanje zaposlitve usposobi brezposelne osebe, ki niso registrirani uporabniki na portalu, prednostno osebe, ki so zaposljive z dodatno podporo. Zajemale bodo tudi promocijo ukrepov APZ za izboljšanje digitalnih znanj in spretnosti.

V letu 2022 bomo nadaljevali s pripravo na zaposlitveni razgovor po telefonu. Storitve izvajajo usposobljeni svetovalci Kontaktnega centra. Brezposelne osebe se pred zaposlitvenim razgovorom posvetujejo z svetovalci o vseh vidikih zaposlitvenega razgovora in se tako nanj kar najbolje pripravijo.

Sredstva za izvedbo načrtovanih aktivnosti v okviru Vseživljenjske karierne orientacije

Storitve	Sredstva v EUR
Delavnice ZRSZ (KMD, Drugače, podpora in integracija)	180.000
Karierni in zaposlitveni sejmi	40.000
Nacionalni prispevek za spletni program Kam in kako	75.640
Zdravstveno zaposlitveno svetovanje	170.000
SKUPAJ V EUR:	465.640

Posredovanje zaposlitve in delo z delodajalci

Informiranje

Delodajalcem bomo v letu 2022 preko **vseh komunikacijskih kanalov** zagotavljali informacije o storitvah Zavoda, o programih aktivne politike zaposlovanja, o trgu dela in druge pomembne informacije s področja dela Zavoda.

V letu 2022 bo potekala **prenova spletne strani Zavoda**. Z vsebinsko, oblikovno in tehnično prenovljenim spletiščem nameravamo delodajalcem ponuditi hitreje dostopne, prilagojene, pregledne in relevantne informacije. Implementacija te novosti, ki je izrednega pomena za informiranje delodajalcev, je predvidena za oktober leta 2022. Zajemala bo tudi iskalnik po finančnih spodbudah za delodajalce in iskalnik po kandidatih, ki bo delodajalcem omogočal vpogled v podatke o številu brezposelnih v posameznih poklicih.

Na nacionalnem in lokalnem nivoju bomo **organizirali srečanja** z delodajalci, njihovimi združenji ter zbornicami, z agencijami za zaposlovanje in izvedli **obiske delodajalcev**, na katerih bomo delodajalce informirali o vseh storitvah in programih Zavoda ter jih ozaveščali o trenutni situaciji na trgu dela in strukturi brezposelnosti. Delodajalcem bomo predstavili, kako lahko z dodatnimi aktivnostmi in z novo razvitimi storitvami Zavoda sodelujemo pri zaposlovanju in usposabljanju novih sodelavcev. Glede na strukturo brezposelnosti bomo vse navedene aktivnosti izvajali z namenom iskanja priložnosti za zaposlovanje ranljivih skupin brezposelnih.

Zavod bo delodajalce informiral tudi o **možnostih in postopkih zaposlovanja delavcev iz širšega trga dela** Evropske unije, EGP in Švicarske konfederacije ter o novostih in postopkih v primeru zaposlovanja tujcev iz tretjih držav.

Objava prostih delovnih mest

Tudi v letu 2022 bomo zagotavljali dnevno objavo prostih delovnih mest ter hiter odziv na potrebe delodajalcev. Poudarek bomo dajali **dvigu deleža delodajalcev, ki ob objavi prostega delovnega mesta želijo tudi posredovanje kandidatov** iz evidenc Zavoda. Zavod bo zagotavljal objavo prostih delovnih mest slovenskih delodajalcev, ki so objavljena na nacionalni spletni strani, tudi na EURES portalu.

V letu 2022 bo Zavod v okviru prenove spletišča **posodobil iskalnik po prostih delovnih mestih**, vključno z iskalnikom na mobilnih napravah. Implementacija je predvidena do konca leta 2022.

Hkrati bo Zavod nadaljeval z aktivnostmi za prenovno elektronskih storitev za delodajalce, ki zajema tudi **sodobnejšo platformo za sporočanje podatkov o prostih delovnih mestih**. Gre za storitev, ki jo delodajalci najpogosteje uporabljajo, zato je od njene kakovosti odvisno tudi zadovoljstvo delodajalcev s storitvami Zavoda. Implementacija v letu 2022 še ni predvidena.

Zavod bo iskalcem zaposlitve, ki nimajo dostopa do iskalnika po prostih delovnih mestih na spletni strani ali niso večji njegove uporabe, zagotavljal ustrezno podporo tako preko svetovalcev VKO kot tudi v Kariernih središčih. S **krepitevijo digitalnih kompetenc in osebno podporo pri uporabi iskalnika po prostih delovnih mestih**, bomo pospešili povezovanje med povpraševanjem in ponudbo na trgu dela.

V iskalniku po prostih delovnih mestih bomo posebej izpostavljali delodajalce s **»pozitivnimi referencami«**, t.j. finaliste in prejemnike nagrad in certifikatov, ki skrbijo za razvoj kariere svojih zaposlenih in so v širšem okolju prepoznani kot dobri delodajalci.

Posredovanje

V letu 2022 bomo izvajali aktivnosti za dvig deleža delodajalcev, ki sodelujejo z Zavodom pri posredovanju kandidatov na prosta delovna mesta. Izvedli bomo tudi aktivnosti, ki so bile načrtovane že v letu 2021, a jih zaradi posledic epidemije COVID-19 nismo uspeli realizirati.

Spremljali bomo **standarde za delo z delodajalci**, ki so podlaga za enotno izvajanje storitev za delodajalce po vsej Sloveniji. Uvedba standardov prispeva h kakovostnejšim storitvam za delodajalce in h učinkovitejšemu posredovanju, saj sprejeti standardi določajo obseg in nivo storitev, ki jih zagotavljajo zaposleni na Zavodu in s tem hkrati tudi obseg in nivo storitev, ki ga lahko delodajalci pričakujejo od Zavoda.

Delodajalcem bomo v pisarnah za delodajalce ponudili **celostne storitve na enem mestu** in krepili stalno **sodelovanje z združenji delodajalcev** ter ostalimi akterji na trgu dela, z namenom razvoja učinkovitih in delodajalcem prilagojenih storitev ter za izvedbo aktivnosti, ki bodo prispevale k zmanjševanju razkoraka med ponudbo in povpraševanjem.

Posebej bomo **spodbujali obiske pri delodajalcih**, ki v medijih ter v raziskavi Napovednik zaposlovanja napovedujejo nove zaposlitve oziroma poročajo o težavah pri zaposlovanju delavcev. Po dveh letih, ki jih je zaznamovala epidemija COVID-19, bo potrebno okrepiti izvajanje obiskov za vzpostavitev stika z delodajalci, ki z Zavodom še ne sodelujejo, a zaposlujejo na delovnih mestih, za katera imamo ustrezne kandidate tudi v evidencah Zavoda. Obiske teh delodajalcev bomo izvajali tudi z namenom spoznavanja delovnih mest, ključnih kompetenc in zahtev za delo na teh delovnih mestih, kar nam bo olajšalo posredovanje in iskanje alternativnih možnosti v sodelovanju z delodajalci.

Na področju posredovanja zaposlitve bomo v letu 2022 skrbeli za uporabo **vseh razpoložljivih virov na trgu dela** in takojšnjo aktivacijo ter posredovanje brezposelnih oseb in iskalcev zaposlitve. Posebno pozornost bomo namenili iskanju priložnosti za posredovanje brezposelnih oseb iz ranljivih ciljnih skupin, tudi z zastopanjem. Na področju posredovanja bomo v aplikacijah Zavoda pričeli uporabljati **ново orodje** za učinkovitejše povezovanje med ponudbo in povpraševanjem (S&M orodje za iskanje in ujemanje).

Na osnovi informacij o prostih delovnih mestih, ki jih bomo pridobili od delodajalcev, bomo na prosta delovna mesta vedno posredovali le **predhodno preverjene**, tj. ustrezne in motivirane kandidate. Način izbora in posredovanja kandidatov bomo prilagajali potrebam delodajalca ter razpoložljivim virom in strukturi brezposelnih. Delodajalcem, ki bodo želeli zaposliti brezposelne osebe iz ranljivih skupin, bomo ponudili možnost zaposlovanja s pomočjo APZ programov. Z izvedbo pilotnega projekta bomo iskali nove rešitve za izboljšanje izvedbe procesa posredovanja.

Posebno pozornost bomo namenili brezposelnim osebam, ki **niso bile vključene v posredovanje**, kar pomeni, da v določenem obdobju niso prejeli napotnice ali obvestila o prostem delovnem mestu. V ta namen bomo v letu 2022 vzpostavili operativno spremljanje teh oseb v aplikaciji.

V sodelovanju z delodajalci bomo organizirali in izvajali **skupinske oblike posredovanja**, na primer skupinske predstavitve prostih delovnih mest, hitre zmenke, mini zaposlitvene sejmice. Dogodki bodo ciljno usmerjeni predvsem na aktualne potrebe na trgu dela, zmanjšanje deficita v najbolj iskanih poklicih in še posebej v zaposlovanje ranljivih skupin.

Vodjem in svetovalcem bomo z razvojem in zagotovitvijo operativnega **spremljanja izvedenih aktivnosti na področju posredovanja**, vključno s povratnimi informacijami delodajalcev o napotnih kandidatih, zagotovili praktično orodje za izboljšanje kakovosti posredovanja in vodenja ter s tem podprli učinkovitejšo organizacijo dela na področju posredovanja.

Tudi po izteku omejitev, ki so posledica epidemije COVID-19, bomo stremeli k zagotavljanju storitev v digitalni oz. hibridni obliki.

Aktivnosti namenjene zagotavljanju kadra, ki ga na trgu dela primanjkuje

Razkorak med povpraševanjem in ponudbo na trgu dela bomo naslovili z usmerjanjem brezposelnih oseb v programe usposabljanj za pridobitev kompetenc, po katerih delodajalci povprašujejo.

Pri tem bo ključno vlogo odigrala tudi **promocija poklicev v sodelovanju s partnerskimi organizacijami, izvajanje aktivnosti za zaposlovanje in usposabljanje najranjlivejših skupin brezposelnih, pridobivanje informacij o presežkih in primanjkljajih na trgu dela** in seznanjanje javnosti s ključnimi ugotovitvami (Poklicni barometer, Napovednik zaposlovanja) ter ozaveščanje delodajalcev o zaposlitvenem potencialu ranljivih skupin na trgu dela.

Posebna pozornost bo namenjena aktivnostim zagotavljanja kadra delodajalcem iz dejavnosti **zdravstva in socialnega varstva** in drugim delodajalcem, ki sporočajo primanjkljaj ustreznih kadrov, preko vseh storitev posredovanja in ob dodatnih aktivnostih za aktivacijo brezposelnih, na primer dolgotrajno brezposelnih, prejemnikov denarne socialne pomoči.

Za delodajalce, ki želijo svojo konkurenčnost povečati z zaposlovanjem usposobljenih kandidatov iz EU, bomo ob sodelovanju svetovalcev EURES izvedli **aktivnosti mednarodnega posredovanja**, organizirali mednarodne zaposlitvene seje, tudi spletne, ter delodajalce seznanjali s storitvami EURES in portalom EURES.

V primerih, ko ustreznega kadra delodajalcem ne bo mogoče zagotoviti na domačem trgu dela oziroma trgu dela Evropske unije, bomo delodajalcem **zagotavljali hitro vodenje postopkov v pristojnosti Zavoda za zaposlitev tujcev iz t.i. tretjih držav**.

Aktivna politika zaposlovanja

Aktivna politika zaposlovanja je nabor ukrepov na trgu dela, ki so namenjeni povečanju zaposlenosti in zmanjševanju brezposelnosti, večji zaposljivosti oseb na trgu dela in povečanju konkurenčnosti in prožnosti delodajalcev.

Z Zakonom o urejanju trga dela je opredeljenih pet ukrepov APZ, MDDSZ pa lahko ob nastopu večjih neskladij na trgu dela in v kriznih obdobjih pripravi dodatne ukrepe. Zavod na podlagi določb ZUTD in sklenjenih pogodb z MDDSZ izvaja naslednje ukrepe:

Ukrep 1: Usposabljanje in izobraževanje

Ukrep 3: Spodbude za zaposlovanje

Ukrep 4: Kreiranje delovnih mest

Vlada RS je na 47. redni seji dne 7.1.2021 sprejela Smernice APZ za obdobje 2021-2025.

S sredstvi Evropskega socialnega sklada bomo izvajali ukrepe oziroma programe, s katerimi se bo posameznim skupinam brezposelnih, zlasti starejših od 50 let, dolgotrajno brezposelnih, tistih z ravnijo izobrazbe 1 in 2 (ISCED 0-2) ter mladih glede na njihove specifične potrebe zagotovila čim prejšnja in kakovostna zaposlitev. V letu 2022 se izteka obdobje OP EKP, tako da bo večina sredstev ESS namenjena izplačevanju že prevzetih obveznosti.

Posebno pozornost bomo namenili povečanju digitalne pismenosti brezposelnih oseb.

V letu 2022 bodo na razpolago tudi sredstva Mehanizma za okrevanje in odpornost, namenjena financiranju ukrepov iz Načrta za okrevanje in odpornost RS. S sredstvi mehanizma bo Zavod v letu 2022 pričel izvajati ukrep iz Načrta za okrevanje in odpornost RS, ki bo nadgradnja subvencioniranja zaposlovanja mladih in bo prispeval k hitrejšemu vstopu mladih na trg dela. Izvajanje tega ukrepa bo zahtevalo prilagoditev našega dela, prav tako pa tudi prilagoditev aplikativne podpore. Sredstva mehanizma za izvajanje omenjenega ukrepa niso vključena v finančni načrt Zavoda za leto 2022, saj je priprava ukrepa v začetni fazi.

Konec leta 2022 pričakujemo pričetek izvajanja Programa za izvajanje evropske kohezijske politike za obdobje 2021-2027, tako da bomo pripravili vso potrebno dokumentacijo in prilagodili procese dela.

Pri obravnavi oseb bo posebna pozornost namenjena ugotavljanju (naj)bolj smiselnega programa(ov) APZ, upošteva objektivne potrebe osebe, kot tudi realne možnosti za uspešen zaključek programa ter zaposlitev in po potrebi smiselno kombinirati različne programe APZ, ki so na voljo, da se učinkoviteje doseže trajnejša zaposljivost oseb. Z namenom dviga kvalitete izvajanja in povečanja uspešnosti vseh programov bomo v skladu z zdravstvenimi razmerami opravljali spremljanja na kraju samem tako pri izvajalcih programov kot tudi pri delodajalcih. Spremljali in promovirali bomo dobre prakse in jih upoštevali pri oblikovanju novih programov.

Z namenom administrativne razbremenitve tako zunanjih kot tudi notranjih uporabnikov bomo nadaljevali z aktivnostmi izboljševanja tehnične podpore izvajanju programov. Tehnična podpora mora slediti spremembam vsebin programov in organizacije dela, omogočati pa tudi ustrezno preglednost in informiranje uporabnikov. Nadaljnja krepitev elektronskega kanala poslovanja bo po pričakovanjih vplivala na dvig hitrosti in kakovosti poslovanja, kar bodo najbolj občutili zunanji uporabniki. V letu 2022 bomo posebno pozornost namenili prilagoditvi izvajanja ukrepa iz Načrta za okrevanje in odpornost ter pričetku izvajanja Programa za izvajanje evropske kohezijske politike za obdobje 2021-2027.

Ukrep 1:

Izvajanje ukrepov usposabljanja in izobraževanja bo prispevalo k večji zaposljivosti iskalcev zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena in brezposelnih oseb, še posebej tistih s suficitarnimi poklici oz. izobrazbo in tistih, ki jim primanjkuje aktualnih veščin in kompetenc za uspešen nastop na trgu dela. Tesnejše sodelovanje z delodajalci pri kreiranju in izvajanju programov usposabljanja, predizboru oseb za vključitev v program ter post placement aktivnostih bodo zagotavljali hitrejšo zaposlovanje po zaključku usposabljanj.

Zavod bo tudi v letu 2022 sledil potrebam trga dela in zlasti v okviru **Registra zunanjih izvajalcev** aktivnosti programov APZ, skupaj z izobraževalnimi organizacijami izbral in izvajal tiste vsebine neformalnih izobraževanj, ki bodo brezposelnim osebam zagotovile potrebna znanja in veščine za zaposlovanje in samozaposlovanje, delodajalcem pa zagotovile potreben in kompetenten kader za povečanje lastne produktivnosti in konkurenčnosti. Vsebine programov bomo kreirali na podlagi analiz potreb in v sodelovanju z delodajalci ter njihovimi združenji, upoštevaje strateške usmeritve glede razvoja kompetenc za delo v delovnih panogah, v programe pa prednostno vključevali brezposelne iz ranljivih skupin, ki potrebujejo več podpore pri (ponovnem) vključevanju na trg dela.

V letu 2022 bomo posebno pozornost posvetili **pridobitvi digitalnih kompetenc pri brezposelnih oseb**, ki jim bo omogočila večjo konkurenčnost na trgu dela.

Izvajanje programa in izpita za znanje slovenščine je bistveno za vključevanje brezposelnih oseb brez znanja slovenskega jezika.

V letu 2022 bomo v sodelovanju z zunanjimi inštitucijami posvetili pripravi in uvajanju platforme za izobraževanje na daljavo.

Za zagotavljanje kvalitete izvedbe programov bomo z izvajalci sodelovali pri pripravi programov, jih spodbujali, naj se odzovejo na potrebe delodajalcev ter omogočijo lokalne izvedbe programov v krajših časih, kar bo zagotovilo hitrejšo kritje potreb delodajalcev. Jasno bomo komunicirali namen in vsebine programov ter spremljali izvedbo, tudi na kraju samem.

Z delodajalci bomo sodelovali pri programih praktičnega usposabljanja brezposelnih oseb, ki so se izkazali kot uspešen način usposabljanja brezposelnih, hkrati pa pogosto tudi učinkovit mehanizem kadrovanja delodajalca. Z namenom poenostavitve bomo nadaljevali z izvajanjem enotnih javnih povabil za Usposabljanje na delovnem mestu in Delovni preizkus.

Ukrep 3:

Namen programov APZ v okviru tega ukrepa je spodbujanje zaposlovanja ranljivih skupin brezposelnih. Pomembno bo kombiniranje usposabljanja in izobraževanja s spodbudami za zaposlovanje, saj tako lahko prispevamo k učinkovitejšemu zaposlovanju brezposelnih z več ovirami pri iskanju zaposlitve.

V okviru ukrepa Spodbude za zaposlovanje bomo v letu 2022, zaradi zaključevanja OP EKP za obdobje 2014-2020, program spodbujanja zaposlovanje Zaposli.me izvajali le v prvi polovici leta 2022 v vzhodni kohezijski regiji.

Pričakujemo tudi pričetek izvajanja ukrepa iz Načrta za okrevanje in odpornost, ki predvideva sredstva za hitrejši nastop na trgu dela za mlade do 25 let.

Ukrep 4:

Kreiranje delovnih mest je namenjeno spodbujanju delovne in socialne vključenosti ter izboljšanju usposobljenosti in delovnih veščin najbolj ranljivim skupinam brezposelnih. Programi APZ v okviru tega ukrepa trajajo praviloma dalj časa kot ostali in so se izkazali kot učinkoviti za osebe, ki so že dalj časa odsotne s trga dela in potrebujejo vsestransko podporo pri ponovnem aktiviranju. Ukrep predvsem prispeva k zmanjševanju dolgotrajne brezposelnosti.

Z javnimi deli bomo aktivirali dolgotrajno brezposelne osebe, predvsem pa je pomembno, da bomo po zaključku vključitve ugotavljali novo pridobljene kompetence, znanja in sposobnosti in te osebe ponovno čim prej vključevali v zaposlitev. V javna dela bomo prednostno vključevali dolgotrajno brezposelne osebe, ki so prejemniki denarne socialne pomoči.

Za izvajanje pomoči pri oskrbi uporabnikov v domovih za starejše občane, v večgeneracijskih centrih, v bolnišnicah, invalidov v društvih, v varstveno delovnih centrih in zavodih za usposabljanje ter drugih socialno varstvenih zavodih bomo izvajali poseben program javnih del – Pomoč pri omilitvi posledic epidemije COVID-19.

Z Učnimi delavnicami bomo najbolj ranljivim skupinam zagotovili usposabljanje v okviru socialnega podjetništva, njihovo vključitev pa podprli s stalnim spremljanjem in zastopanjem pri delodajalcih ter s subvencijami za zaposlitev

V letu 2022 bo **Zavod za izvajanje programov APZ predvidoma razpolagal z 57,8 mio sredstev.**

Predvidena sredstva za ukrepe APZ v letu 2022

Ukrep	Sredstva	Sredstva	Skupaj	Planirano št. vključitev brezposelnih oseb	Planirano št. zaposlitev brezposelnih oseb
	OP EKP	IP			
1	7.844.126	5.187.500	13.031.626	9.688	4.224
3	23.426.450	2.000.000	25.426.450	1.260	1.260
4	1.752.624	17.588.000	19.340.624	2.473	2.375
Skupaj	33.023.200	24.775.500	57.798.700	13.421	7.859

Zagotavljanje materialnih pravic uporabnikom storitev

Izvajanje nalog na področju socialne varnosti

V letu 2022 ocenjujemo, da bodo na število upravičencev do denarnega nadomestila vplivala sezonska gibanja kot tudi gospodarska rast in s tem povezano povečano povpraševanje po delavcih.

V začetku leta se predvideva priliv delavcev v brezposelnost, predvsem iz naslova prenehanj zaposlitev za določen čas, ki je značilen za konec sezone. Na strani odliva bodo prevladovali izteki upravičenosti do denarnega nadomestila, nekoliko več zaposlitev pa predvidevamo tudi zaradi aktivacija prejemnikov denarnih nadomestil z posredovanjem v zaposlitev ter vključevanjem v ukrepe aktivne politike zaposlovanja.

Predvidevamo, da bo povprečno mesečno prejemalo denarno nadomestilo za čas brezposelnosti okrog 17.100 oseb, 300 pa bo upravičencev do plačevanja prispevkov za pokojninsko in invalidsko zavarovanje do izpolnitve pogojev za upokojitev. Delež upravičencev med brezposelnimi osebami bo znašal okrog 24 %.

Na področju odločanja o pravicah iz zavarovanja za primer brezposelnosti bo Zavod v letu 2022 obravnaval **število upravnih zadev** v nekoliko manjšem obsegu kot v letu 2021.

Enako se predvideva tudi na področju izvajanja koordinacije sistemov socialne varnosti na področju pravic oz. dajatev iz naslova zavarovanja za primer brezposelnosti. Nanaša se na izvajanje dela evropske zakonodaje, ki zagotavlja prost pretok delavcev in izvajanje določb o seštevanju dob zaposlitve, dopolnjenih v drugi državi članici EU pri odločanju o pravici do denarnega nadomestila. **Izvajanje bilateralnih sporazumov o socialni varnosti:** Zavod je pristojna institucija za posredovanje podatkov o dopolnjeni delovni dobi v RS in za pridobivanje podatkov o dopolnjeni delovni dobi iz drugih držav, podpisnic sporazuma. Sporazume o socialnem zavarovanju, ki se nanašajo na nadomestila za brezposelnost, ima Slovenija sklenjene s Severno Makedonijo in Bosno in Hercegovino, Srbijo ter s Črno Goro.

Izvajanje nalog na področju socialne varnosti

	Doseg 2020	Doseg 2021	Plan 2022
Povprečno mesečno število upravičencev do denarnega nadomestila	25.949	19.091*	17.100
Povprečno mesečno število upravičencev do plačila PIZ	290	291*	300
Povprečno mesečno število upravičencev do povračila potnih in poštnih stroškov	419	322*	550
Število upravnih zadev za denarna nadomestila	105.162	50.974**	70.000
Povprečni čas od vložitve vloge do odločitve (število dni)	22	16*	15
Število zadev na podlagi Uredbe EU 883/2004	3.662	1.610**	2.000
Število zadev na podlagi bilateralnih sporazumov	1.048	448**	800

*Podatki za obdobje I-XI 2021. **Podatki za obdobje I-IX 2021.

Izvajanje politike zaposlovanja tujcev

Na trgu delovne sile se tudi zaradi demografskih gibanj povečujejo omejitve, povezane z razpoložljivostjo delovne sile. Ob rasti povpraševanja po delovni sili se v nekaterih dejavnostih v zadnjih mesecih znova krepi pomanjkanje ustrezne delovne sile. **Povpraševanje po delu bo še naprej delovalo kot dejavnik privabljanja tujih delavcev**, s čimer se bo neto selitveni priliv, ki je ob koncu lanskega in v začetku letošnjega leta sicer vidno upadel, postopno povečeval.

Zakon o zaposlovanju, samozaposlovanju in delu tujcev –ZZSDT (Uradni list RS, št. 91/21 – uradno prečiščeno besedilo) in Zakon o tujcih (Ztuj 2 - Uradni list RS, št. 1/18 – uradno prečiščeno besedilo in 9/18 – popr., 62/19 – odl. US in 57/21) urejata sistem zaposlovanja in dela tujcev. Enotno dovoljenje za prebivanje in delo tujcem iz tretjih držav omogoča vstop v našo državo ter začasno bivanje, zaposlitev in delo v Sloveniji. Enotno dovoljenje za prebivanje in delo tujcev v Sloveniji v enotnem postopku izda upravna enota, na Zavodu za zaposlovanje pa izdamo soglasje k enotnemu dovoljenju, če so izpolnjeni pogoji za posamezno vrsto soglasja.

Zavod za zaposlovanje skladno z zakonskimi določbami še naprej vodi postopke za izdajo delovnih dovoljenja za:

- sezonska dela v kmetijstvu, ki niso daljša od 90 dni v koledarskem letu,

- zaposlitev državljanov BiH, na podlagi Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Svetom ministrov Bosne in Hercegovine o zaposlovanju državljanov Bosne in Hercegovine v Republiki Sloveniji in Protokol o izvajanju Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Svetom ministrov Bosne in Hercegovine o zaposlovanju državljanov Bosne in Hercegovine v Republiki Sloveniji (BBHZD, Uradni list RS, 92/2012 in 29/2017), ki se izvaja od 1. 3. 2013; Delovno dovoljenje, ki ga za zaposlitev državljanov BiH na podlagi Sporazuma izdamo na Zavodu za zaposlovanje, se upošteva kot soglasje k enotnemu dovoljenju. Upravna enota izda enotno dovoljenje,
- Zaposlitev državljanov Republike Srbije, na podlagi Sporazum med Vlado Republike Slovenije in Vlado Republike Srbije o zaposlovanju državljanov Republike Srbije v Republiki Sloveniji in Protokol o izvajanju Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Vlado Republike Srbije o zaposlovanju državljanov Republike Srbije v Republiki Sloveniji (BRSZD, Uradni list RS, 38/2019).

Zavod bo glede na zakonske določbe ZZSDT in obeh mednarodnih sporazumov še nadalje izvajal tudi postopke razveljavitev in umikov soglasij in ocenjujemo, da bo skupaj izvedeno do 5000 razveljavitev DD oziroma umikov SED.

Sorazmerno s pričakovanimi gospodarskimi gibanji in trendom vlog za delovna dovoljenja in soglasja k vlogam za enotna dovoljenja, še vedno pričakujemo vloge za tuje delavce in ocenjujemo, da bo število vlog na približno enaki ravni kot v letu 2021.

V letu 2022 pričakujemo tudi prijave kratkotrajnih storitev in začetek izvajanja storitev z napotenimi delavci, ki jih skladno z Zakon o čezmejnem izvajanju storitev (ZČmIS, Uradni list RS, 10/2017, 119/21) morajo prijaviti delodajalci s področja EU, EGP in Švice.

Glede na nepredvidljivo epidemiološko situacijo, ki lahko bistveno vpliva na zaposlovanje in delo tujcev je predvideno število izdanih soglasij in delovnih dovoljenj lahko tudi višje ali manjše in se bo v primeru takšne situacije ustrezno korigiralo v rebalansu PN.

Pozitivno izdana dovoljenja oz. soglasja

Pozitivno izdana dovoljenja oz. soglasja	Doseg 2020	Doseg 2021	Plan 2022
Soglasja (ZZSDT)	20.875	23.704	30.000
Mednarodni sporazum s Srbijo in BiH	14.887	21.990	22.000
SKUPAJ	35.762	45.694	52.000

Mednarodno sodelovanje z Javnimi službami za zaposlovanje v EU in širše

Mednarodno strokovno sodelovanje Zavoda z drugimi javnimi službami bo potekalo predvsem v dveh oblikah. **Prvo in najpomembnejšo obliko** predstavlja vključenost Zavoda v aktivnosti mreže javnih služb za zaposlovanje (JSZ) držav članic Evropske Unije in Enotnega gospodarskega prostora (EGP), ki ga od srede junija 2014 opredeljuje EU zakonodajna podlaga, ki bo v aktualizirani vsebini podaljšana do 2027 (Sklep EU Parlamenta in Sveta o izboljšanju sodelovanja JSZ). **Drug okvir mednarodnega sodelovanja** obsega večstransko strokovno povezovanje z JSZ v okviru utečenih formalnih okvirov ter sodelovanje s posameznimi JSZ na osnovi izkazanih strokovnih pobud.

Aktivnosti mreže JSZ iz držav EU in EGP (mreža) bodo potekale po programu dela 2022, ki ga sprejema Upravni Odbor mreže (Board), ki ga sestavljajo gen. direktorji in namestniki iz vrst JSZ ter Komisija. **JSZ so zavezane izpolnjevati naloge iz Sklepa, katerih osrednja aktivnost je primerjalno (benchlearning) in medsebojno učenje ter aktivni prispevki pri oblikovanju in izvajanju skupnih EU iniciativ na področju zaposlovanja.** Naloge sekretariata opravlja Komisija, ki je hkrati tudi formalni član mreže.

Program mreže 2022 izpostavlja naslednje vsebinske sklope, v okviru katerih bo aktivno sodeloval Zavod:

- **Proces primerjalnega učenja (benchlearning)** – v 2021/22 se bo zaradi pandemije z zamikom izvajal 3. krog BL pregledov posameznih JSZ; v Zavodu bo presoja potekala od 5. do 7. septembra 2022, in sicer najverjetneje v virtualni obliki. Priprave na kolegialno presojo, ki jo bodo izvedli kolegi iz drugih JSZ, Komisije in ICON konzorcija, bo moral Zavod opraviti dovolj zgodaj, skladno z metodologijo in formatom presoje, in sicer: podati opise svojih delovnih in storitvenih procesov po Področjih in dejavnih uspešnosti za posamezne faze PDCA kroga, skladno s prenovljenim FQM modelu odličnosti ter dodanim poglavjem o kriznem vodenju (dokument v obsegu od 110 - 130 strani). Angleški prevod dokumenta bo potrebno posredovati vsaj 3 tedne pred presojo; v ta dokument moramo vključiti tudi realizacijo načrta modernizacije na področju digitalnih storitev, ki smo ga pripravili in razdelali v okviru Tematskega dialoškega učenja (TLD) na temo E-services and multi-channelling (TLD so potekali v okviru mreže v 2019). Presoja bo potekala v obliki virtualnih sestankov z Vodstvom Zavoda in sodelavci CS ter v 2 UD. Za kvantitativni del primerjav bo Zavod moral posredovati do srede junija podatke za t.i. benchmarking indikatorje, dogovorjene in sprejete v okviru mreže. Zavod bo aktivno sodeloval v stalni delovni in v ožji usmerjevalni skupini za benchlearning, hkrati pa bosta dva sodelavca iz Zavoda vključena v presoje drugih JSZ.
- **Program medsebojnega učenja** – vsebina programa sledi prioritetam prenovljene strategije evropske mreže JSZ in skupnim EU iniciativam, povezanih z ekonomskim in socialnim prestrukturiranjem po že sprejetih EU smernicah za učinkovit digitalni, zeleni in pravični razvojni prehod. Program opredeljuje strokovne aktivnosti, ki poudarjajo vlogo JSZ na trgu dela za pospešitev omenjenih prehodov, hkrati pa izpostavlja tematike o vlogi JSZ za uspešen izhod iz aktualne krize vsled pandemije. Program se bo izvajal v obliki tematskih delavnic, seminarjev, webinarjev ter analitičnih študij in priročnikov. Sam format načrtovanih dogodkov bo prilagojen epidemiološkim razmeram v EU. Programski dogodki so namenjeni tako strokovnim kot vodstvenim delavcem. Spletni Center znanja mreže bomo JSZ dopolnjevale z opisi dobrih praks. Vsebina programa mreža se navezuje tudi na EU initiative v domeni EMCO struktur (EU Odbor za zaposlovanje), zlasti z vidika implementacije jamstva za mlade, integracije dolgotrajno brezposelnih na trg dela, aktivacije neaktivnih in ranljivih skupin, skills agende idr.
- **Prispevek k letnemu poročanju mreže** – prispevek Zavoda bo v obliki odgovorov na letno anketo o zmogljivostih JSZ (PES Capacity questionnaire) in odgovorov na druge vprašalnike ter poročila o Zavodovem vključevanju v aktivnosti mreže, vključno s konkretnim opisom uporabe znanj, ki so jih sodelavci Zavoda pridobili z udeležbo na posameznih dogodkih medsebojnega učenja.
- **Upravljanje mreže** – Zavod bo aktivno sodeloval pri pripravi dnevnih redov in gradiv za delovna in upravna telesa mreže (redni sestanki AFEPA – Advisors for European PES Affairs ter sestanki in delavnice Boarda). V letu 2022 bosta potekala tudi 2 redna sestanka Upravnega odbora mreže oz. Boarda, na katerih bosta sodelovala generalni direktor in njegov namestnik, ki sta aktivna člana boarda. Vključevali se bomo tudi v tematske delovne in referenčne skupine mreže.

Ostale oblike strokovnega sodelovanja z drugimi JSZ bo Zavod uresničeval predvsem skozi svoje članstvo v WAPES (svetovno združenje JSZ) in v CPESSEC (združenje JSZ iz JV Evrope - v 2021 mu predseduje JSZ iz Hrvaške) ter preko ad hoc strokovnih pobud oz. predlogov, podanih bodisi s strani našega Zavoda bodisi s strani drugih JSZ (študijski obiski ipd.).

Komuniciranje

Že obstoječe načine in oblike komuniciranja bomo razvijali oziroma nadgrajevali z novimi storitvami, v skladu z razpoložljivi možnostmi, to pomeni, da bomo še **več pozornosti namenili osveščanju partnerjev – različnih deležnikov o izzivih, ki jih prinaša trg dela**. Najširšo javnost bomo obveščali prek spletnih in družabnih medijev, informativnih gradiv ter z organizacijo različnih dogodkov, kot so posveti, zaposlitveni sejmi ipd. Za namene promocije bomo razvijali različne komunikacijske kanale in orodja ter v primeru nadaljevanja epidemije skušali v čim večji meri delovati po različnih elektronskih poteh.

Zavod bo tudi v letu 2022 veliko pozornosti namenil **sodelovanju z mediji**, saj prek njih obveščamo najširše ciljne javnosti o delu, projektih, novostih in spremembah. Tu je pomembno intenzivno in dobro sodelovanje tako na lokalni kot nacionalni ravni. Zagotavljali bomo sprotne in čim prejšnje odgovore na številna različna novinarska vprašanja (tako v pisni obliki kot v obliki izjav elektronskim medijem). Prav tako bomo glavne poudarke in novosti pri delu Zavoda medijem proaktivno sporočali tudi z obvestili za javnost, z e-obvestili itd. Sproti bomo pregledovali tudi medijske objave, ki se nanašajo na področje dela Zavoda, ter se v skladu s tem ustrezno odzivali s ciljem zagotoviti ustrezno in celovito obveščenost najširše javnosti.

Proti koncu leta 2022 načrtujemo lansiranje **celovito vsebinsko, oblikovno in tehnično prenovljenih spletnih strani Zavoda v več jezikovnih različicah, z odzivnim oblikovanjem po meri uporabnikov in pripadajočimi aplikativnimi rešitvami**. Pri tem bomo upoštevali zahteve glede spletne dostopnosti (WCAG) in enotnega digitalnega portala (SDG). Omogočili bomo prenovljeno vsebinsko strukturo in dizajn nacionalne spletne strani EURES ter izboljšano uporabniško izkušnjo in optimizacijo spletnih vsebin EURES kot integralnega dela celotnega spletišča. Ravno tako načrtujemo razvoj temeljnih skupnih elementov in gradnikov za vzpostavitev enotne spletne platforme z možnostjo njihove nadgradnje v prihodnje. S celovito prenovlo spletnih strani bosta omogočena tudi prenovljeno napredno iskanje prostih delovnih mest v Sloveniji in EU/EGP brez registracije in drugih omejitev ter nadgrajeno iskanje po dogodkih s področja razvoja kariere in iskanja zaposlitve v Sloveniji in EU/EGP.

Nadaljevali bomo s **sprotnim in sistematičnim notranjim komuniciranjem**, torej obveščanjem vseh zaposlenih po intranetu in elektronski pošti, saj se je ta način komuniciranja v prilagojenem načinu našega delovanja izkazal kot zelo učinkovit. Če bodo epidemične razmere dopuščale, načrtujemo, da bomo organizirali **dva večja dogodka za zaposlene**: Dan zdravja ter Strokovno srečanje Zavoda ter tako krepili medsebojno sodelovanje in izboljševali odnose med sodelavci..

Skupaj z drugimi službami bomo glede na možnosti, povezane z epidemijo, **organizirali še druge dogodke**, pomembne predvsem za utrjevanje vloge Zavoda na trgu dela. Sodelovali bomo pri organizaciji in intenzivni promociji zaposlitvenih sejmov, posvetov za delodajalce ter drugih dogodkih, s katerimi krepimo neposredno sodelovanje z delodajalci in iskalci zaposlitve ter utrjujemo vlogo Zavoda v lokalnem okolju.

Med pomembnejše naloge v letu 2022 sodi tudi **priprava najrazličnejših gradiv, namenjenih notranji in zunanji javnosti**. Kot pregled nad pomembnejšimi aktivnostmi in dogodki bomo ob koncu leta izdelali publikacijo Kolaž aktivnosti in dogodkov. Sproti bomo prek različnih promocijskih gradiv obveščali in informirali o aktivnostih na Zavodu, programih aktivne politike zaposlovanja, storitvah in dogodkih, in sicer prek **radijskih oglasov, bannerjev, animiranih spotov** ipd. Prav tako bomo naročali promocijske izdelke, ki bodo v pomoč pri informiranju o programih, saj bodo namenjeni širši zainteresirani javnosti. Pripravili bomo primere dobrih praks ter zgodbe uspešnega sodelovanja (delodajalcev in vključenih oseb v programe APZ) objavljali na intranetu v rubriki Uspešne zgodbe.

S ciljem še dodatno povečati prepoznavnost in uporabnost Zavodovih spletnih strani ter poznavanja dela Zavoda bomo **nadaljevali z obveščanjem prek spletnih omrežij**, kot so Facebook, LinkedIn in You Tube, nadaljevali bomo tudi z **obveščanjem na mobilni strani ter prek digitalnih prikazovalnikov**. Informacije bomo prilagajali na način, da dosežejo čim večje število oseb in da bodo za naše uporabnike čim bolj uporabne, informativne.

Analitična podpora

Tudi v letu 2022 bomo analitično in statistično spremljali dejavnosti, ki jih izvajamo, pripravljali statistične in analitične podlage za oblikovanje ter izvajanje politik zaposlovanja. Še naprej bomo izvajali nova statistična spremljanja, ki smo jih uvedli v času COVID-19 epidemije (priprava neuradnih tedenskih podatkov o registrirani brezposelnosti, o interventnih zakonih ipd.).

Ena izmed pomembnejših aktivnosti bo torej **priprava podatkov in informacij o trgu dela za zunanje in notranje uporabnike, kakor tudi poročanje za potrebe EU** (za mrežo evropskih Javnih služb za zaposlovanje, priprava, obdelava

in posredovanje podatkov o izvajanju ukrepov na trgu dela za potrebe poročanja Republike Slovenije Evropski Komisiji, ipd.). Z namenom pripraviti vsebinsko krajša in oblikovno privlačnejša poročila, bomo posodobili tabele, opomnike in poročila s področja Trga dela za notranje in zunanje uporabnike. Še naprej bomo prenavljali posamezne rubrike na intranetu in internetu, kjer objavljamo statistične podatke o trgu dela.

Posodobili bomo spremljanje ciljev iz Poslovnega načrta za leto 2022 in skupaj s Službo za informatiko prilagodili Analitični portal. V letu 2022 bomo nadaljevali **prenovo sistema ciljnega vodenja na vseh organizacijskih nivojih** in ga bolj strukturirali z vsebinskega in organizacijsko-postopkovnega vidika. Večji poudarek bo na »bottom-up« pristopu, na kazalnikih rezultata v povezavi z letnimi cilji, na vključevanju rezultatov evalvacij, internega benchmarkinga in vseh ostalih oblik spremljanja izvajanja procesov v strateško in operativno vodenje Zavoda. Aktivno bomo vključeni v pripravo in predstavitev gradiv za 3. krog BL pregledov posameznih Javnih služb za zaposlovanje EU, ki se bo izvajal v aprilu mesecu.

Izračun uspešnosti Območnih služb smo izvedli v letih 2017, 2018, 2019 in 2020 po **vzpostavljenem modelu za ocenjevanje uspešnosti in učinkovitosti Območnih služb** Zavoda. V letu 2021 izračun ni bil izveden, saj smo ocenili, da kazalci in dimenzije modela niso ustrezni za preverjanje v času Covid krize. V letu 2022 bomo posodobili metodologijo za izračun uspešnosti.

Od marca 2021 se znotraj področja analitike izvaja notranji projekt Vzpostavitev novega sistema spremljanja poslovanja zavoda, ki bo v nadaljevanju del procesa analitična podpora (*Spremljanje poslovanja ZRSZ in poslovno poročanje*). Vzpostavljen bo sistem rednega spremljanja izvajanja ključnih aktivnosti na posameznih področjih (procesih) delovanja ZRSZ, enoten poročevalski vir in standardizirana mesečna poročila. Sistem bo sledil kriterijem in zahtevam, ki so že vpeljane v sistemu spremljanja podatkov Trga dela.

Skupaj s Službo za informatiko bomo **vzdrževali in posodobili** vsebino različnih podatkovnih skladišč in po potrebi vzpostavili nova podatkovna skladišča, ki nam bodo omogočala kompleksnejši način spremljanja trga dela in storitev, ki jih Zavod opravlja za svoje uporabnike.

Ob ustrezni kadrovski zasedbi in ugodnih epidemioloških razmerah bomo nadaljevali z izobraževanjem za uporabo naprednejšega orodja za poslovno analitiko – PowerBi. Po zaključku izobraževanja sodelavcev, bomo pripravili načrt za prenavo Poslovnega poročanja v Zavodu, s katerim bo omogočena večja povezava različnih virov podatkov in boljša vizualizacija podatkov.

Na področju klasifikacij bomo vzpostavili sistem **spremljanja uporabe Standardne klasifikacije poklicev (SKP)** v evidenci Zavoda in podatkovni zbirki prostih delovnih mest ter usposabljanja uporabnikov. Skrbeli bomo za posodabljanje SKP in vzpostavili sistem usposabljanja za SKP-08 (za novozaposlene sodelavce in osvežitveno usposabljanje za že zaposlene). Izvedli bomo vse aktivnosti, ki so potrebne za uskladitev s posodobljeno bazo KLASIUS, na kateri deluje e-iskalnik KLASIUS (SURS). Še naprej bomo sodelovali pri dopolnjevanju SKP08 z ESCO poklici in ESCO kompetencami (**ESCO = Evropska klasifikacija spretnosti/kompetenc, kvalifikacij in poklicev**) za uporabo v nastajajočem kompetenčnem modelu Zavoda in prilagoditvi EU direktiv na tem področju.

Izvajali bomo **anketno raziskovanje** skladno z načrtom anketnih raziskovanj v letu 2022. Izvedli bomo tri temeljne letne ankete: anketo o zadovoljstvu brezposelnih oseb s storitvami Zavoda, anketo o zadovoljstvu delodajalcev s storitvami Zavoda in anketo med zaposlenimi v Zavodu. S spletnim anketnim orodjem 1KA bomo izvajali tudi krajša anketiranja in druge ankete skladno z letnim načrtom.

Aktivno bomo sodelovali pri **implementaciji novega orodja za učinkovitejše povezovanje med ponudbo in povpraševanjem (ELISE)**, predvsem pri vzpostavitvi delovanja in urejanju vsebin storitev v razvoju v Content Manager orodjih: Taxonomy Manager, Input Completion, Match Manager in Target group Manager. Sodelovali bomo pri vzpostavitvi match modela na nivoju kompetenc in modula semantičnega iskanja. Prav tako bomo še naprej aktivno spremljali uporabo novega iskalnika po prostih delovnih mestih ter sodelovali pri testiranju in implementaciji nadgradenj iskalnika.

Še naprej bomo sodelovali pri razvoju in izvajanju **raziskovanja Napovednik zaposlovanja** ter razvoju **Poklicnega barometra**, ki pomenita nov pristop pri pridobivanju kratkoročnih napovedi zaposlovanja delodajalcev ter določanju deficitarnih poklicev in se izvajata v okviru projekta *Učinkovito usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela*, financiranega s sredstvi OP EKP 2014-2020. Sodelovali bomo **pri razvoju metodologije srednje in dolgoročnega**

napovedovanja po poklicih in kompetencah v okviru projekta *Platforma za napovedovanje kompetenc*, financiranega s sredstvi OP EKP 2014-2020. Zavod je partner v projektu.

Od februarja 2020 sodelujemo v mednarodnem projektu Disruptive Technologies Supporting Labour Market Decision Making (HECAT), ki je v celoti financiran iz programa Horizon 2020. Projekt združuje znanstveno raziskovalne in druge institucije iz šestih evropskih držav: Irske, Danske, Francije, Španije, Švice in iz Slovenije – poleg Zavoda še Institut Jožefa Štefana in CPOEF Univerze v Ljubljani. Glavni cilj projekta je raziskovanje in vzpostavitev inovativnih tehnologij (AI) za podporo odločanju na trgu dela. V letu 2022 bo pripravljena platforma in pilotno okolje za testiranje sistema za profiliranje in pomoč iskalcem zaposlitve pri odločanju na trgu dela.

Pripravili bomo raznovrstna **poročila in analize**, tako za zunanje uporabnike in institucije ter notranje uporabnike o posameznih vidikih trga dela kot pomoč za oblikovanje in pripravo aktivnosti Zavoda ter politik na področju trga dela.

Informacijska podpora

Za zagotavljanje informacijske podpore dejavnostim in delovanju Zavoda ter za zagotavljanje informacijskih storitev za stranke Zavoda bo služba za informatiko zagotavljala potrebne storitve in potrebno IKT infrastrukturo.

Tudi v letu 2022 bo služba za informatiko z lastnim kadrom in s storitvami zunanjih izvajalcev zagotavljala potrebne **prilagoditve računalniških aplikacij**, ki podpirajo izvajanje dejavnosti Zavoda in delovanje Zavoda, ter spletnih storitev za stranke vsem zakonskim spremembam in vsem zahtevam, ki izhajajo iz potreb po spremembah in izboljšavah v načinu izvajanja procesov. V letu 2022 bodo še vedno potrebne aktivnosti na tem področju zaradi interventne zakonodaje. Stalno se večajo tudi potrebe po **računalniških izmenjavah podatkov z drugimi institucijami** in bodo tako potrebne za to področje prilagoditve obstoječih postopkov izmenjav in tudi razvoj dodatnih storitev. V letu 2022 planiramo tudi nadaljevanje nadgradnje storitev za spremljanje aktivnosti, ki jih izvaja Zavod in za področje poslovnega poročanja.

Tudi v letu 2022 pa bodo potrebne številne aktivnosti, ki se nanašajo na samo zagotavljanje neprekinjenega delovanja informacijskega sistema in izvajanje informacijskih storitev.

V letu 2022 bomo v Zavodu skupaj s projekti, ki se izvajajo nadaljevali aktivnosti za obširnejšo prenovo informacijske podpore za področje trga dela v smeri digitalizacije storitev. Glavni cilj preнове je **krepitev digitalizacije poslovanja z vsemi strankami Zavoda** in učinkovito usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela.

Znotraj projektov se bo nadaljevalo z **integracijo programske opreme ELISE** v informacijskem okolju Zavoda. Vzporedno že potekajo aktivnostmi, katerih cilj je, da v zalednih in spletnih aplikacijah, ki jih uporabljajo iskalci zaposlitve, delodajalci ter svetovalci v Zavodu čim prej ponudimo funkcionalnosti, ki jih omogoča ta programska oprema.

V letu 2022 se bo **posodobila tudi centralno IKT infrastruktura**.

Nadaljevalo se bo z aktivnostmi razvoja novih in nadgradnje obstoječih spletnih aplikacij ter informacijskih storitev za iskalce zaposlitve, delodajalce in zaposlene v Zavodu, vzporedno in v nadaljevanju pa preнове in nadgradnje zalednih aplikacij ter povezav med spletnimi storitvami za stranke in zalednimi aplikacijami.

Glavni cilji za to področje so:

- krepitev digitalnega poslovanja z iskalci zaposlitve in delodajalci;
- izboljšanje aplikacij in orodij, ki jih pri svojem delu z iskalci zaposlitve in delodajalci uporabljajo zaposleni v Zavodu;
- omogočiti iskalcem zaposlitve in delodajalcem uporabo kvalitetnih in prijaznih spletnih orodij za posredovanje ponudbe in povpraševanj na trgu dela, ter pri izvajanju ukrepov aktivne politike zaposlovanja;
- vzpostaviti učinkovite komunikacijske kanale med iskalci zaposlitve in delodajalci ter zaposlenimi v Zavodu ter povezave med spletnimi in zalednimi aplikacijami in vzpostavitev potrebnih povezav z EURES platformo in tudi drugimi akterji na trgu dela v RS.

Pravna podpora

Pravno svetovanje zagotavljamo na vseh področjih dela Zavoda z oblikovanjem mnenj, stališč, predlogov, usmeritev, pripravo odgovorov na vprašanja, pripravljanju in posodabljanju sporazumov in protokolov o izmenjavah podatkov z drugimi institucijami, oblikovanjem pravnih podlag za izvajanje zakonov in pregledovanjem pogodb za delovanje Zavoda in izvajanjem aktivne politike zaposlovanja.

Navedene cilje bomo dosegali:

- s specializacijo zaposlenih javnih uslužbencev v pravni službi za vsebinsko področje dela;
- s sprotnim sooblikovanjem predlogov rešitev tako, da bo v čim večji meri zagotovljeno enotno izvajanje storitev in predpisov ter tako, da bodo zadovoljene potrebe uporabnikov;
- z analiziranjem razlogov za pritožbe po posameznih področjih dela Zavoda in predlaganjem ukrepanja;
- s sprotnim spremljanjem in ažurnim obveščanjem o spremembah predpisov, ki vplivajo na delovanje in dejavnost Zavoda;
- z izobraževanjem in usposabljanjem zaposlenih in prenosov znanja na sodelavce;
- z izvajanjem pravne podpore na lokacijah OS.

V letu 2022 se tekoče vlagajo predlogi za izvršbe na podlagi izvršilnih naslovov in upošteva zakonske določbe glede pretrganja zastaranja in teka zakonskih zamudnih obresti.

V letu 2022 se izvaja še naprej pravna podpora izvajanju ukrepov interventne zakonodaje (višja sila, karantena) in reševanju starih sodnih in upravnih zadev na področju čakanja na delo in skrajšanega delovnega časa.

V letu 2022 bomo na področju javnih naročil v sodelovanju z drugimi službami izvedli postopke javnega naročanja. Prav tako bomo izvedli izobraževanja sodelavcev s področja javnega naročanja, s poudarkom na metodologijo izračuna ocenjene vrednosti, drobljenja javnih naročil in istovrstnosti javnih naročil.

Nadzor

Dejavnost nadzora se bo v letu 2022 izvajala v skladu s strateškimi usmeritvami Zavoda na treh strokovno zaokroženih področjih:

1. nadzor nad izpolnjevanjem obveznosti oseb, prijavljenih v evidencah Zavoda,
2. nadzorom nad izpolnjevanjem obveznosti iz pogodb pri zunanjih izvajalcih in osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe aktivne politike zaposlovanja ter
3. nadzorom po interventni zakonodaji.

Glavni cilji nadzora v letu 2022: okrepiti izvajanje dejavnosti nadzora; optimizacija nadzora nad izpolnjevanjem obveznosti iz pogodb pri zunanjih izvajalcih in osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe aktivne politike zaposlovanja; preverjanje izpolnjevanja pogojev za ohranitev statusa BO (pri dolgotrajno brezposelnih osebah) ter povečanje nadzora nad delodajalci v zvezi z izplačevanjem nadomestil plač po interventni zakonodaji, kjer zaznavamo več kršitev delodajalcev (podajanje lažnih izjav o izplačanih nadomestilih plač in poravnanih obveznosti do FURS).

1. Nadzori nad izpolnjevanjem obveznosti oseb, prijavljenih v evidencah Zavoda (v nadaljevanju: nadzori nad brezposelnimi osebami) bodo uvedeni na podlagi vzorčenj in izborov ciljnih skupin brezposelnih oseb po 12 območnih službah (kriteriji: brezposelne osebe, prijavljene na Zavodu več kot 7 let, prejemniki denarnega nadomestila za primer brezposelnosti na Zavodu ali denarne socialne pomoči na centru za socialno delo, brezposelne osebe, ki niso aktivni iskalci zaposlitve in ne izpolnjujejo pogojev za ohranitev statusa brezposelnih oseb), predlogov strokovnih sodelavcev na OS (ker osebe ne izpolnjujejo dogovorjenih aktivnosti, določenih v zaposlitvenem načrtu, se ne odzivajo na napotnice in vabila Zavoda, se ne udeležujejo zaposlitvenih razgovorov) ter na podlagi prejetih anonimnih in drugih prijav (npr. preko e-pošte,

po telefonu, osebno pri svetovalcu zaposlitve ali skrbniku programa, preko Kontaktnega centra Zavoda, prijav FURS, IRSD, CSD in drugih organov).

Posebno pozornost bomo namenili osebam, prijavljenih v evidencah Zavoda, za katere obstaja sum dela ali zaposlovanja na črno ter opravljanja dela oz. pridobivanja dodatnih prihodkov v drugih državah (predvsem v Avstriji), pri čemer bomo sodelovali s FURS in IRSD (zlasti z izmenjavo podatkov, pravno pomočjo pri razumevanju zakonodaje).

2. Nadzori nad izpolnjevanjem obveznosti iz pogodb pri zunanjih izvajalcih in osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe aktivne politike zaposlovanja, bodo izvedeni pretežno na podlagi namigov o morebitnih kršitvah pogodb in predpisov (npr. delovnopravne zakonodaje) s strani skrbnikov pogodb, strokovnih sodelavcev, vključenih oseb pri delodajalcih ter drugih organov.

3. Nadzori po interventni zakonodaji se bodo izvajali glede izpolnjevanja obveznosti delodajalcev po interventni zakonodaji (pravilnost izjav ob vložitvi vloge).

V letu 2022 bo glede na trenutno število nadzornikov (5 nadzornikov, 1 nadzornik za izvajanje nadzorov po interventni zakonodaji) **predvideno izvedenih 630 nadzorov nad brezposelnimi osebami** (5% povečanje števila nadzorov v primerjavi s planiranim za leto 2021), **34 nadzorov nad delodajalci po ZUTD** (5% povečanje števila nadzorov v primerjavi s planiranim za leto 2021, zaradi kadrovske okrepitve z 1 novim nadzornikom, ki bo opravljal nadzore nad delodajalci po ZUTD) **ter 1.000 nadzorov po interventni zakonodaji**. V primeru okrepitve dejavnosti nadzora s sistemiziranjem večjega števila nadzornikov bi lahko v letu 2022 opravili nadzor nad večjim številom brezposelnih osebami, več nadzorov nad delodajalci po ZUTD in več nadzorov nad delodajalci po interventni zakonodaji (PKP).

Izmenjave podatkov

Na področju izmenjav podatkov se bodo v letu 2022 izvajale redne aktivnosti ter pričelo z novimi, razvojnimi aktivnostmi. Med rednimi aktivnostmi, ki zajemajo identifikacijo potreb uporabnikov v Zavodu po podatkih iz zbirk podatkov drugih organov, sprejemanje potreb drugih organov po podatkih iz zbirk v pristojnosti Zavoda, pripravo aktov za vzpostavitev izmenjav podatkov, informatizacijo dogovorjenih posredovanj podatkov ter realizacijo in njeno spremljanje, so v letu 2022 v načrtu priprava tako posredovanja podatkov iz evidenc Zavoda, kot tudi pridobivanje podatkov od drugih za potrebe izvajanja postopkov v pristojnosti Zavoda.

Iz evidenc podatkov v pristojnosti Zavoda bodo tekale aktivnosti na novem zagotavljanju podatke Uradu za probacijo pri Ministrstvu za pravosodje, Uradu Vlade Republike Slovenije za oskrbo in integracijo migrantov ter Javnem štipendijskem, razvojnem, invalidskem in preživninskem skladu Republike Slovenije, v vseh primerih iz evidence vodenih po ZUTD-ju. Dopolnjevalo ali spreminjalo se bo posredovanje podatkov iz evidenc Zavoda, ki jih vodimo po ZUTD-ju Zavodu za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije ter centrom za socialno delo. Prav tako se bo v letu 2022 dopolnjevalo posredovanje podatkov o enotnih dovoljenjih za potrebe Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije.

Še večji obseg rednih aktivnosti v letu 2022 se bo izvajal na pridobivanju podatkov iz zbirk drugih organov za potrebe Zavoda. Takoj ob začetku leta se bo spreminjala in dopolnjevala informatizirana izmenjava podatkov o obračunih davčnega odtegljaja (REK) zaradi spremembe samih REK obrazcev na strani Finančne uprave RS. Na novo bo razvito informacijsko podprto pridobivanje podatkov iz evidenc Finančne uprave RS za potrebe odmere denarnega nadomestila za predhodno samozaposlene osebe, iz evidenc Ministrstva za izobraževanje in šport se bo zagotovilo informacijsko podprto pridobivanje podatkov o uspešno zaključeni izobrazbi za potrebe vodenja evidence brezposelnih oseb, na novo se bo vzpostavilo pridobivanje podatkov o izplačanih spodbudah za zaposlovanje invalidov, ki jih izplačuje Javni štipendijski, razvojni, invalidski in preživninski sklad Republike Slovenije, prav tako se bo na novo pripravil spletni servis za pridobivanje podatkov o državnih pomočeh, ki jih vodi Ministrstvo za finance.

V letu 2022 se bo začelo načrtovanje novega načina zagotavljanja podatkov iz evidence Zavoda za potrebe drugih organov in sicer spletne storitve za izmenjavo podatkov, kot novega tipa spletne storitve Zavoda.

Notranje revidiranje

Podajamo povzetek Letnega načrta notranje revizijske službe ZRSZ za leto 2022, ki temelji na revizijski oceni tveganj po poslovnih procesih zavoda v skladu z Dolgoročnim načrtom notranje revizijske službe ZRSZ za obdobje 2022 - 2026 z namenom, da se zagotovi neprekinjenost in doslednost notranjega revidiranja v Zavodu. Na osnovi revizijske ocene tveganj procesov smo opredelili prednostni vrstni red revizijskih nalog za leto 2022.

Letni načrt notranjega revidiranja vsebuje seznam predmetov revidiranja, obseg, vrsto in cilje revizij, predvideno trajanje nalog in roke za izdajo poročila, v okviru vsake posamezne načrtovane revizije ter druge revizijske naloge, ki jih bodo izvajali 3 notranji revizorji, in sicer:

- Notranja revizija procesa izvajanje storitev za trg dela – VKO: revizija procesa dela z mladimi BO (3 OS).
- Notranja revizija procesa izvajanje nalog interventne zakonodaje " Covid 19": revizija procesa vzpostavitve terjatev na podlagi odločb FURS-a, izterjava, spremljanje vračil, zaključevanje zadev EDS.
- Notranja revizija procesa upravljanje s premoženjem in dokumenti: revizija izvajanja storitve redno in izredno vzdrževanje prostorov, instalacij, opreme in naprav.
- Zunanja revizijska družba bo izvedla zunanjo revizijo procesa zagotavljanja računalniške podpore informacijskega sistema (IS): revizija najbolj tveganih področij IS iz registra tveganj (kadri, delovanje notranjih kontrol, varnost informacijskega okolja) Izvedeno bo evidenčno naročilo za izbor zunanjega izvajalca izvedbe revizije.
- Zunanja revizijska družba bo izvedla zunanjo revizijo procesa upravljanje s človeškimi viri: revizija procesov kadrovske funkcije v Zavodu s poudarkom na optimalizaciji procesa kadrovske funkcije načrtovanja, organizacije (normativi) in razvoja kadrov. Izvedeno bo evidenčno naročilo za izbor zunanjega izvajalca izvedbe revizije.
- Izbrana revizijska družba BDO revizija d.o.o. bo izvedla revizijo računovodskih izkazov zavoda za leto 2021.
- Storitve svetovanja bomo izvajali z namenom učinkovitejšega delovanje notranjih kontrol in obvladovanja tveganj, ne da bi pri tem prevzemali poslovodske odgovornosti, niti ne izvedbeno - operativnih nerevizijskih nalog.
- Nadaljevali bomo z razvojem metodike dela notranjega revidiranja. Veliko pozornost bomo posvetili izobraževanju in uvedbi nove aplikacije e – NR, ki jo uvaja MF – UNP za vse proračunske uporabnike. Nadaljevali bomo z razvojem metodologije vzorčenja z aplikacijo IDEA in proučevanju poznavanja procesov Zavoda ter uporabe in poznavanja delovanja aplikacije EDS v povezavi z ostalimi aplikacij za potrebe izvajanja notranjega revidiranja.
- Koordiniranje nalog z zunanjimi revizijskimi inštitucijami.
- Na podlagi ugotovitev in podanih priporočil izvedenih notranjih revizij in revizij zunanjih institucij bomo spremljali realizacijo predvidenih ukrepov za realizacijo priporočil in dogovorjenih rokov.

Pri izvajanju revidiranja bomo nadaljevali s prizadevanji, da se bo krepila odgovornosti vseh delavcev Zavoda za stalno izboljševanje sistema notranjih kontrol ter obvladovanja tveganj, s čimer bo Zavod zagotavljal pogoje za gospodarnejše, učinkovitejše in uspešnejše ter etično poslovanje zavoda.

Razvoj ZRSZ – Projekti v letu 2022

V portfelj projektov ZRSZ uvrščamo operacije in projekte glede na vlogo ZRSZ pri izvajanju operacij in projektov. Dodatno imamo na portfelj projektov še dva vidika:

1. strateški vidik – strateški projekt, deklariran na podlagi s strategijo ZRSZ povezano metodologijo in
2. razvojni vidik – razvojni projekt, ki prinaša nove produkte ali storitve za naše odjemalce.

Projektne portfelj za 2022 vključuje 18 projektov.

Po omenjeni klasifikaciji (**vloga ZRSZ**) je v portfelj za leto 2022 uvrščenih 17 projektov, ki se kontinuirano že izvajajo, pri enem pa je odobrena sponzorska projektne dokumentacija in se bo začel izvajati na novo (skupaj 18 projektov).

Strateški vidik na portfelj kaže, da imamo v portfelju 4 strateške projekte. Zaradi močne sinergije obsegov (digitalizacija) nekaterih operacij in enega partnerskega projekta, deljenja projektne virov in zagotovitve povečanja učinkovitosti dela, smo vzpostavili tudi Projektne program informacijske prenovne za področje trga dela, ki vključuje 4 posamezne projekte. Tudi sam Program skupaj z vključujočimi projekti je za ZRSZ strateškega pomena. Skupaj imamo tako 8 strateških projektov.

Razvojni vidik na portfelj pa kaže, da imamo v portfelju 12 razvojnih projektov. Gre za projekte na področju digitalizacije in organizacije dela s strankami ZRSZ.

Samostojno izvajanje neposredno potrjenih operacij

Operacije (projekte) Operativnega programa za izvajanje EKP 2014-2020 izvajamo samostojno na podlagi neposredno potrjene projektne dokumentacije. Gre za sponzorske projekte iz Evropskega socialnega sklada in Kohezijskega sklada.

1. Izvajanje storitev za brezposelne, druge iskalce zaposlitve in delodajalce

Sredstva za leto 2022	2.303.868,45€	Število zaposlenih na projektu	82	Zaključek projekta	30. 11. 2022
------------------------------	----------------------	---------------------------------------	-----------	---------------------------	---------------------

Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje EKP v obdobju 2014 do 2020 in ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80% ESS, 20% SLO) v okviru 8. prednostne osi: Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile; 8.1. prednostne naložbe: Dostop do delovnih mest za iskalce zaposlitve in neaktivne osebe, vključno z dolgotrajno brezposelnimi in osebami, ki so oddaljene od trga dela, tudi prek lokalnih pobud za zaposlovanje in spodbujanje mobilnosti delavcev; 8.1.2. Specifičnega cilja: Učinkovitejša vseživljenjska karierna orientacija.

Namen projekta, ki traja od 1.12.2015 do 30.11.2022, je dvig kakovosti in povečanje dostopnosti storitev ZRSZ uporabnikom storitev, kar bo po eni strani prispevalo k večji zaposljivosti, po drugi pa k večji učinkovitosti in intenzivnosti sodelovanja ZRSZ z uporabniki storitev.

Cilji projekta so zagotovitev kakovosti svetovalnega procesa in s tem povečanje zaposljivosti brezposelnih in drugih iskalcev zaposlitve, zagotovitev podpore delodajalcem pri usklajevanju ponudbe in povpraševanja na trgu dela, povečanje usposobljenosti svetovalcev na Zavodu za dvig kompetenc na področju inovativnih pristopov dela z brezposelnimi in delodajalci ter razvoj in uporaba bolj inovativnih pristopov k reševanju problema brezposelnosti.

Cilji v letu 2022:

- Izvajanje storitev na področju individualnega in skupinskega svetovanja brezposelnim osebam bo izvajalo 65 svetovalcev.
- Organizirali in izvajali bomo sistematično usposabljanje sodelavcev ZRSZ za zastopanje brezposelnih pri delodajalcih.

- Intenzivno bomo promovirali vse storitve razvite na projektu,
- Večkanalne storitve bo izvajalo 12 sodelavcev, preko telefona, elektronske pošte in Interaktivne Zavodske Asistentke – IZA. Implementirali bomo novo storitev »Priprava na zaposlitveni razgovor« preko video klica ter izvajali aktivnosti za vzpostavitev Baze znanja za zunanje uporabnike.
- V Centralni pisarni za delodajalce (CPD) bodo 4 zaposleni sodelovali pri aktivnostih in razvoju dela z delodajalci na nivoju Slovenije.
- Sodelovali bomo z drugimi projekti, pri razvojnih aktivnostih ZRSZ.

Naziv projekta	Kazalniki za 2022	Plan 2022
Izvajanje storitev za brezposelne, druge iskalce zaposlitve in delodajalce	Povprečno število posvetovanj /na svetovalca (65 svetovalcev)	2.052
	Vzpostavitev Baze znanja za zunanje uporabnike	1
	Implementacija nove storitve »Priprava na zaposlitveni razgovor« preko video klica	1
	Organizacija in izvedba usposabljanj za 3 skupine sodelavcev na Območnih službah - za zastopanje brezposelnih pri delodajalcih	3
	Izvajanje večkanalnih storitev - število vseh stikov	85.000

2. Učinkovitejše usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela

Sredstva za leto 2022 376.498,71€ Število zaposlenih na projektu 6 Zaključek projekta 31. 10. 2022

Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje EKP v obdobju 2014 do 2020 in ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80% ESS, 20% SLO). Prednostna os 8 – Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile; Prednostna naložba 8.1 – Dostop do delovnih mest za iskalce zaposlitve in neaktivne osebe, vključno z dolgotrajno brezposelnimi in osebami, ki so oddaljene od trga dela, tudi prek lokalnih pobud za zaposlovanje in spodbujanje mobilnosti delavcev; Specifični cilj 8.1.2 – Učinkovitejša vseživljenjska karierna orientacija.

Namen projekta, ki traja od 1.6.2016 do 31.10.2022, je nadgradnja in razvoj metodologije prepoznavanja kratkoročnih potreb delodajalcev po znanjih in kompetencah na trgu dela, nadgradnja in razvoj modela kompetenc zaposlovanja z aplikativno podporo kot pomembnega orodja za učinkovitejše prepoznavanje zaposljivosti brezposelnih oseb in iskalcev zaposlitve ter načrtovanje in razvoj večkanalnega integriranega storitvenega modela, s katerim bodo storitve za brezposelne osebe, iskalce zaposlitve in delodajalce, ki jih izvajamo prek različnih komunikacijskih kanalov, povezane v celovit sistem.

Cilji v letu 2022:

- Izvedba 2 anket Napovednik zaposlovanja
- Izvedba Poklicnega barometra
- Usklajena taksonomija kompetenc na podlagi ESCO taksonomije
- Razvite spletne aplikacije določenih elektronskih storitev za uporabnike

Naziv projekta	Kazalniki za 2022	Plan 2022
Učinkovitejše usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela	Izvedena anketa NAP-ZAP	2
	Razvita taksonomija kompetenc in vzpostavljen kompetenčni model zaposlovanja	1
	Razvite večkanalne storitve s poudarkom na uporabi sodobnih informacijskih tehnologij, rešitev in storitev v skladu s potrebami ter pričakovanji uporabnikov	1

3. Krepitev svetovalnega dela z mladimi na Zavodu RS za zaposlovanje

Sredstva za leto 2022 686.792,43€ **Število zaposlenih na projektu** 21 **Zaključek projekta** 30.11.2022

Projekt se izvaja v okviru OP EKP 2014–2020, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80% ESS, 20% SLO). Prednostna os 8 – Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile; Prednostna naložba 8.2 – Trajnostno vključevanje mladih na trg dela, predvsem tistih, ki niso zaposleni in se ne izobražujejo ali usposablajo, vključno z mladimi, ki so izpostavljeni socialni izključenosti, in mladimi iz marginaliziranih skupnosti, vključno prek izvajanja Jamstva za mlade; Specifični cilj 8.2.1 – Znižanje brezposelnosti mladih.

Namen projekta, ki traja od 1.12.2015 do 30.11.2022, je doseganje hitrejše in učinkovitejše aktivacije mladih po prijavi v evidenco brezposelnih oseb ter k rešitvam usmerjeno svetovanje.

Cilji v letu 2022:

- Izvajanje posvetovanj za mlade s poudarkom na dolgotrajno brezposelnih mladih
- Omogočanje usposabljanja za svetovalce za obravnavo dolgotrajno brezposelnih mladih in redno zagotavljanje supervizije
- Merjenje učinkov specializiranega svetovanja za mlade

Naziv projekta	Kazalniki za 2022,	Plan 2022
Krepitev svetovalnega dela z mladimi na Zavodu RS za zaposlovanje	Število zaposlenih svetovalcev za delo z mladimi brezposelnimi	20
	Povprečno število posvetovanj na svetovalca	2.451

4. Razvoj storitev VKO in nadaljnja krepitev NKT za VKO

Sredstva za leto 2022 513.845,24€ **Število zaposlenih na projektu** 10 **Zaključek projekta** 31.10.2022

Projekt se izvaja v okviru OP EKP 2014–2020, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80% ESS, 20% SLO). Prednostna os 8 – Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile; Prednostna naložba 8.1 – Dostop do delovnih mest za iskalce zaposlitve in neaktivne osebe, vključno z dolgotrajno brezposelnimi in osebami, ki so oddaljene od trga dela, tudi prek lokalnih pobud za zaposlovanje in spodbujanje mobilnosti delavcev; Specifični cilj 8.1.2 – Učinkovitejša vseživljenjska karierna orientacija.

Projekt se je začel izvajati junija 2016 in bo trajal do konca oktobra leta 2022.

Namen projekta je sistemski pristop s povezovanjem in koordinacijo vseh deležnikov VKO, sistemska podpora razvoju politik in stroki VKO - opolnomočiti državljane, da bodo sprejemali odločitve o karierni poti in jih prilagajali spreminjajočim

se razmeram sodobne družbe, kar bo vplivalo na njihovo zaposljivost in zaposlenost ter zmanjševalo nevarnost socialne izključenosti. Namen projekta je skrb za standarde kakovosti in strokovni razvoj izvajalcev karierne orientacije in prispevanje k večji usposobljenosti institucij, ki delujejo na področju, VKO, in s tem k boljši dostopnosti storitev za posameznike. Prav tako je namen projekta razvoj VKO pripomočkov in promocija VKO in informiranje strokovne javnosti.

Cilji v letu 2022:

- nudili bomo strokovno in administrativno podporo Nacionalni strokovni skupini za VKO ter drugim deležnikom in izvajalcem VKO,
- izvajali brezplačna izobraževanja s področja VKO,
- omogočali bomo brezplačno uporabo razvitih VKO pripomočkov,
- izvajali promocijo ter osveščali strokovno javnost s področja VKO,
- še naprej bomo razvijali sistem zagotavljanja in preverjanja kakovosti na področju VKO.

Naziv projekta	Kazalniki za 2022	Plan 2022
Razvoj storitev VKO in nadaljnja krepitev NKT za VKO	Število izvedenih delavnic	4

5. Razvoj storitev za pospeševanje transnacionalne mobilnosti delovne sile - EURES

Sredstva za leto 2022 1.335.811,27€ Število zaposlenih na projektu 21 Zaključek projekta 31. 10. 2022

Projekt se od 1.12.2016 dalje izvaja v okviru OP EKP 2014–2020, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80% ESS, 20% SLO). Prednostna os 8 – Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile; Prednostna naložba 8.1 – Dostop do delovnih mest za iskalce zaposlitve in neaktivne osebe, vključno z dolgotrajno brezposelnimi in osebami, ki so oddaljene od trga dela, tudi prek lokalnih pobud za zaposlovanje in spodbujanje mobilnosti delavcev; Specifični cilj 3 – Učinkovito svetovanje za transnacionalno mobilnost delovne sile, zlasti mladih, preko storitev EURES.

Namen projekta je učinkovito svetovanje za transnacionalno mobilnost delovne sile, zlasti mladih, preko storitev EURES.

Cilji v letu 2022:

- izvajanje nalog EURES Nacionalnega urada za usklajevanje, skladno z Uredbo EURES;
- izvajanje večkanalnih storitev EURES, zlasti spletnih delavnic in storitev;
- izvedba Evropskih zaposlitvenih dni in drugih dogodkov EURES (čezmejni zaposlitveni sejem v Kopru, čezmejni zaposlitveni sejem v Mariboru, sodelovanje na sejmu Kariera v Ljubljani, spletna zaposlitvena sejma za sezonska dela v zimskem in poletnem turizmu, mednarodni dogodek iniciative ALMA v Ljubljani...);
- prenova nacionalne spletne strani EURES;
- skrb za interoperabilnost podatkov med portalom EURES in ZRSZ in sodelovanje pri nadaljnji implementaciji ESCO taksonomije na področju kompetenc.

Naziv projekta	Kazalniki za 2022	Plan 2022
Razvoj storitev za pospeševanje transnacionalne mobilnosti delovne sile - EURES	Organizacija in izvedba mednarodnih zaposlitvenih sejmov in drugih dogodkov EURES	5
	Organizacija in izvedba zaključne konference	1
	Posodobljena nacionalna spletna stran EURES	1
	Št. vključenih v shemo mobilnosti	50

6. Tehnična podpora Kohezijski sklad ZRSZ

Sredstva za leto 2022 720.244,26€ Število zaposlenih na projektu 23 Zaključek projekta 30. 11. 2022

Projekt Tehnična podpora Kohezijski sklad ZRSZ (TP KS ZRSZ), se izvaja v okviru OP EKP 2014–2020, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Kohezijskega sklada (85% KS, 15% SLO). Prednostna os 12.1 – Tehnična podpora KS; Prednostna naložba 12.1 – Tehnična podpora KS; Specifična cilja: 12.1.1 - Učinkovito izvajanje OP, 12.1.2. - Večja zmogljivost upravičencev. Projekt traja od 1. 12. 2015 do 30. 11. 2022.

Cilj projekta TP KS ZRSZ je zagotovitev pogojev za izvajanje aktivnosti, povezanih z razvojem kadrov v okviru Operativnega programa za izvajanje kohezijske politike v obdobju 2014-2020.

Cilji v letu 2022:

Na nivoju OP EKP 2014 – 2020 bomo zagotavljali podporo pri izvajanju aktivnosti v okviru Opisa sistema upravljanja in nadzora in sodelovali s posredniškim organom pri izvajanju nalog in pripravi poročil.

V okviru zagotavljanja podpore pri izvajanju nalog bomo nadaljevali z izvajanjem aktivnosti na različnih področjih dela Zavoda. Na področju aktivne politike zaposlovanja bomo nudili podporo pri pregledovanju dokumentacije za izplačila sredstev izvajalcem ukrepov aktivne politike zaposlovanja in osebam, ki so vključene v te programe in s tem zagotavljali kakovostno podporo izvajanju ukrepov. Programe aktivne politike zaposlovanja bomo promovirali s sodelovanjem in prisotnostjo na aktualnih dogodkih s promocijskim gradivom, aktualnimi objavami na spletnih straneh zavoda in prek družabnih omrežij. Izvajali bomo podporo pri poročanju, odločanju in analitičnem spremljanju podatkov o izvajanju OP EKP 2014-2020. Na finančnem področju bomo skrbeli za pripravo zahtevkov z namenom pravočasnega povračila sredstev izvajalcem programov aktivne politike zaposlovanja. Za zaposlene na projektu bomo nudili pomoč pri urejanju kadrovske zadeve in se udeležili strokovnih usposabljanj, ki bodo ciljno usmerjena na področja dela, kjer se izvaja projekt.

Naziv projekta	Kazalniki za 2022	Plan 2022
Tehnična podpora Kohezijski sklad ZRSZ	Delež zaposlenih iz TP, ki so vključeni v izvajanje OP in so se udeležili usposabljanj in izobraževanj	100 %
	Povprečno število dni usposabljanj na zaposlenega iz TP	3
	Število zaposlenih iz TP za polni delovni čas	23
	Fluktuacija zaposlenih, ki so vključeni v izvajanje OP in so financirani iz TP	2,99

Partnerski projekti

Projekte izvajamo v partnerstvu z drugimi organizacijami kot vodilni partner (nosilec projekta) ali kot sodelujoč partner na projektu. Gre za sponzorske projekte različnih EU in drugih programov.

7. Platforma za napovedovanje kompetenc

Sredstva za leto 2022 256.960,00€ **Število zaposlenih na projektu** 1 **Zaključek projekta** 31.03.2023

Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje EKP v obdobju 2014 do 2020 in ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80% ESS, 20% SLO) v okviru 10. prednostne osi: Znanje, spretnosti in vseživljenjsko učenje za boljšo zaposljivost; 10.1. prednostne naložbe: Krepitev enake dostopnosti vseživljenjskega učenja za vse starostne skupine v formalnem, neformalnem in priložnostnem okolju, izpopolnjevanje znanj, spretnosti in kompetenc delovne sile ter spodbujanje prožnih možnosti učenja, vključno prek poklicnega usmerjanja in validiranja pridobljenih kompetenc; 10.1.2. specifičnega cilja: Izboljšanje kompetenc zaposlenih za zmanjšanje neskladij med usposobljenostjo in potrebami trga dela.

Namen: Platforma za napovedovanje kompetenc, kot neposredni rezultat projekta PNK, bo v prihodnosti odigrala ključno vlogo pri pravočasni pripravljenosti na izzive prihodnosti in resne spremembe na trgu dela. Z njimi se bomo soočili kot s posledico vse močnejšega in hitrejšega uvajanja novih tehnologij, digitalizacije, avtomatizacije, robotizacije in drugačnih oblik dela. Dolgoročni učinki delovanja PNK se bodo izkazovali v večji usklajenosti ponudbe in povpraševanja na trgu dela, zmanjšanju strukturnih neskladij in višji usposobljenosti slovenskega prebivalstva.

Izvajanje projekta temelji na partnerskem sodelovanju z MDDSZ.

Cilji v letu 2022:

- Razvoj iskalnika po prostih delovnih mestih z dodatnimi funkcijami in informacijami, ki bo iskalcem zaposlitve pomagal na karierni poti;
- Razvoj iskalnika po kandidatih, ki bo delodajalcem omogočal lažje iskanje ustreznih kandidatov in tako prispeval k dolgoročnemu učinku operacije – zmanjšanju strukturnih neskladij na trgu dela;
- Razvoj metodologije srednje (3-5 let) in dolgoročnega (do 10 let) napovedovanja poklicev in kompetenc v sodelovanju z MDDSZ.

Naziv projekta	Kazalniki za 2022	Plan 2022
Platforma za napovedovanje kompetenc	Število razvitih informatiziranih metodologij/orodij za napovedovanje potreb po poklicih in kompetencah	0
	Število analiz in priprave funkcijskih specifikacij	3
	Število promocijskih dogodkov	4

8. Dostojno delo za vse

Sredstva za leto 2022 72.070,00€ (vsi partnerji) **Število zaposlenih na projektu** 0 **Zaključek projekta** 31. 8. 2022

Projekt sofinancira Norveška v okviru Norway Grants 2014-2021, iz programa "Social Dialogue – Decent Work", v višini 82,1 %. Vrednost projekta samo za ZRSZ je v letu 2022 38.132,00 €.

Namen projekta, ki traja od 1.3.2020 do 31.8.2022, je krepitev tripartitnega sodelovanja med javnimi ustanovami, sindikati in združenji delodajalcev z namenom premagovanja izzivov pri zmanjševanju brezposelnosti, vzpostavljanja dobrih praks

zagotavljanja dostojnega dela in izboljšanja izvrševanja zakonodaje in politik na področju dostojnega dela in socialnega dialoga.

ZRSZ je vodilni partner (promotor), vključeni partnerji so NAV iz Norveške, Obrtno-podjetniška zbornica Slovenije in IRDO – Inštitut za razvoj družbene odgovornosti, IRSD pa je podporni partner.

Cilji projekta so dvig ozaveščenosti splošne javnosti in deležnikov na trgu dela o dostojnem delu, implementacija koncepta Dan za dvojnika („Duo day“) kot podpora zaposlovanju dolgotrajno brezposelnih oseb ter implementacija programov usposabljanja delodajalcev za zagotavljanje pogojev dostojnega dela.

Cilji v letu 2022:

- Izvedba 2. Dneva za dvojnika
- Študijski obisk na Norveškem
- Priprava in izvedba treninga na temo dostojnega dela za 250 javnih uslužbencev (ZRSZ) in 250 delodajalcev (partnerji)
- Izvedba zaključne konference projekta

Naziv projekta	Kazalniki za 2022	Plan 2022
Dostojno delo za vse	Izveden 2. Dan za dvojnika	1
	Pripravljen trening na temo dostojnega dela	1
	Število javnih uslužbencev, usposobljenih o pogojih dostojnega dela	250
	Izvedena zaključna konferenca	1

9. HECAT

Sredstva za leto 2022 49.708,34€ **Število zaposlenih na projektu** 1 **Zaključek projekta** 31. 7. 2023

Projekt se izvaja v obdobju od 1. 2. 2020 do 31.7.2023 in je v celoti (100%) financiran iz programa Horizon 2020 v vrednosti 3.493.956,25 EUR; vrednost za ZRSZ je 149.125,00 EUR.

ZRSZ je partner v mednarodnem projektu Disruptive Technologies Supporting Labour Market Decision Making (HECAT), katerega vodilni partner je Waterford Institute of Technology (Irska). Projekt združuje znanstveno raziskovalne in druge institucije iz šestih evropskih držav: Irske, Danske, Francije, Španije, Švice in iz Slovenije – poleg našega ZRSZ še Institut Jožefa Štefana in CPOEF Univerze v Ljubljani.

Glavni cilj projekta je raziskovanje in vzpostavitev inovativnih tehnologij za podporo odločanju na trgu dela. Z rezultati projekta bo brezposelnim osebam prek oblikovane platforme omogočen informiran t.i. 'real-time' vpogled v njihov položaj na trgu dela.

Cilji v letu 2022: del ciljev je enak kot v letu 2021, saj so se zaradi razmer povezanih s COVID-19 podaljšali roki za izvedbo nekaterih kazalnikov in posledično se je nekoliko zamaknila tudi izvedba naslednjih ciljev, ki so vezani na te kazalnike. V 2022 se bo vzpostavil prototip platforme in testiranje v živem laboratoriju, pripravili se bodo tehnični protokoli in priročnik za usposabljanje uporabnikov, prav tako pa se bo začelo pilotno testiranje platforme na ZRSZ – konec testiranja je predviden v letu 2023.

Naziv projekta	Kazalniki za 2022	Plan 2022
HECAT	Vzpostavitev prototipa platforme	1
	Simulacija v živem laboratoriju	1
	Priprava tehničnega protokola ter priročnika za usposabljanje uporabnikov	1
	Začetek izvajanje pilotnega testiranja platforme	1

10. Targeted mobility scheme

Sredstva za leto 2022 11.820,00€ **Število zaposlenih na projektu** 0,5 **Zaključek projekta** 31.05.2022

Namen projekta je razvoj inovativnih storitev mobilnosti in zagotavljanje finančne podpore iskalcem zaposlitve za vse starostne skupine (od 18 do 35 let in nad 35 let) za intervju, preselitev, selitev družine, jezikovno usposabljanje, priznavanje kvalifikacij, dodatno pomoč za mlade s posebnimi potrebami in zagotavljanje finančne podpore malim in srednjim delodajalcem za integracijo delavca na delovnem mestu.

Projekt je bil predviden za trajanje od 1.12.2019 do 30.11.2021, vendar ga je EK zaradi pandemije podaljšala do 31.5.2022.

Projekt je sofinanciran iz programa EaSI – EURES Targeted mobility scheme (TMS) VP/2019/009 /- mobilnostna shema za vse starostne skupine (95% EU, 5% ZRSZ). Skupna vrednost projekta je 750.000,00 €, delež za ZRSZ je 32.000,00 €.

V projektu, ki ga vodi Arbetsförmedlingen/NUU EURES Švedska, ZRSZ sodeluje kot eden od partnerjev v konzorciju.

Cilji v letu 2022:

- predhodna obravnava vlog strank
- informiranje strank v zvezi z mobilnostno shemo
- promocija in sodelovanje v usmerjevalni skupini
- promocija projekta znotraj in zunaj ZRSZ.

Naziv projekta	Kazalniki za 2022	Plan 2022
Target mobility scheme	Število finančnih podpor	60

11.COM-IN

Odobren je projekt iz programa ERASMUS+ strateška partnerstva KA2: COM-IN - *Training programmes for counsellors for implementing community integration of difficult-to-employ people* – t.i. »Skupnostni svetovalec«. V projektu bo ZRSZ, lokacijsko za Območno službo Nova Gorica, sodeloval kot eden od partnerjev v konzorciju slovenskih, italijanskih in francoskih so-prijaviteljev; vodilni partner je Fakulteta za uporabne družbene študije Nova Gorica.

Namen projekta je opolnomočenje svetovalcev, ki delujejo na področju poklicnega izobraževanja in usposabljanja v različnih organizacijah (lokalnih skupnostih, enot ZRSZ in drugih organizacij na trgu dela, NVO idr.), za bolj učinkovito podporo usposabljanju in delovnemu vključevanju težje zaposljivih oseb.

Predvideni rezultati projekta so: izdelan kompetenčni model Skupnostnega svetovalca, oblikovan program NPK in vzpostavljena regijska mreža za zaposlovanje težje zaposljivih oseb.

Projekt je predviden za izvajanje v trajanju 36 mesecev, z začetkom v letu 2022. V okviru projekta je po projektne predračunu predvideno 100% financiranje opredeljenih aktivnosti - koordinacije projektne partnerja (cca 25.000,00 €).

Interni projekti

Projekte izvajamo na podlagi lastne iniciative in organiziranosti doseganja poslovnih ciljev na projektni način. Projekti so v večji meri financirani iz lastnih virov, katerim so dodana sponzorska sredstva operacij ali drugih projektov.

12. Prenova spletnih strani ZRSZ

Sredstva za leto 2022 38.000,00€ **Število zaposlenih na projektu** 0 **Zaključek projekta** 30.9.2022

Projekt vzpostavitve enotne spletne platforme in prenove obstoječih večjezičnih korporativnih spletnih strani ZRSZ ter spletnih aplikacij, delujočih v okviru spletnih strani.

Namen projekta je vzpostavitev in razvoj novega, sodobnega, javno dostopnega spletišča, ki bo omogočalo:

- odzivno oblikovanje,
- pregledno in uporabnikom prilagojeno strukturo,
- enostavnejšo in hitrejšo dostopnost vsebin v štirih jezikih,
- prenovljene aplikativne rešitve in nadgrajene funkcionalnosti,
- pospeševanje povezovanja med iskalci zaposlitve in delodajalci, ki iščejo nove sodelavce.

Pomembna lastnost prenovljenega spletišča bo usmerjenost k ciljnim publikam, okrog katerih se strukturirajo, organizirajo in koncentrirajo vsebine (iskalci zaposlitve, delodajalci, partnerji). Vsaki publiki je namenjen svoj sklop vsebin in rešitev, s pomočjo katerih je omogočen dostop do informacij in storitev, ki so za to publiko najzanimivejše.

S celovito prenavo spletnih strani ZRSZ bo realiziran cilj prenovljene vsebinske strukture in dizajna nacionalne spletne strani EURES, izboljšane uporabniške izkušnje in optimizacije spletnih vsebin EURES kot integralnega dela celotnega spletišča.

Ravno tako bosta s celovito prenavo spletišča omogočena:

- napredno iskanje prostih delovnih mest v Sloveniji in EU/EGP brez registracije ter
- nadgrajeno iskanje in prijava na dogodke EURES in druge dogodke s področja zaposlovanja in razvoja kariere.

Ključni izdelki in dobave projekta v letu 2022 so:

- Končna drevesna struktura novega spletišča
- Celostna grafična podoba in dizajn spletišča in enotne spletne platforme
- Novo delujoče večjezično spletišče z odzivnim oblikovanjem in aplikativnimi rešitvami
- Prenovljen napredni iskalnik po prostih delovnih mestih v Sloveniji in EU/EGP
- Nadgrajen iskalnik po dogodkih s področja zaposlovanja in razvoja kariere v Sloveniji in EU/EGP
- Sistemsko-tehnična in uporabniška dokumentacija
- Opredeljena uredniška politika za spletno uredništvo
- Usposobljeni uredniki vsebin in skrbniki spletišča
- Komunikacijski načrt za informiranje ciljnih publik novega spletišča

Naziv projekta	Kazalniki za 2022	Plan 2022
Prenova spletnih strani ZRSZ	Datum lansiranja novega večjezičnega spletišča z odzivnim oblikovanjem	Oktober 2022
	Število novih delujočih spletnih iskalnikov in obrazcev	15
	Število usposobljenih urednikov in skrbnikov spletišča	30
	Število poslanih eNovic o novem spletišču Zavoda	30.000

13. Enotna izvajalna platforma

Sredstva za leto 2022 200.000,00€ Število zaposlenih na projektu 0 Zaključek projekta 31.12.2023

Namen projekta, ki se izvaja v organizaciji Projektnega programa, je vzpostaviti in zagotoviti neprekinjeno delovanje infrastrukture in platforme informacijskega sistema za področje trga dela (aplikacij Elektronskih storitev in Spletišča). Projekt prinaša tudi načrtovanje in razvoj ter zagotavljanje enostavne ponovne uporabe na novo razvitih gradnikov in storitev ter obstoječih tretjih gradnikov in storitev informacijskega sistema za področje trga dela.

Ključni izdelki, dobave projekta so:

- izgrajeni gradniki skupne platforme (API storitveno vodilo)
 - storitve centralnega upravljanja identitet (SI-PASS: elektronska identiteta in podpis)
 - storitve platforme iskanja in ujemanja iskalcev zaposlitve in prostih delovnih mest
 - storitve zalednega informacijskega sistema
 - storitve tretjih informacijskih sistemov
 - varno nalaganje datotek
- uredniški odbor in lastništvo podatkov (enotni podatkovni slovar)
- strojna (računalniška) in sistemska licenčna programska oprema
 - strežniška oprema in virtualizacija
 - licenčna programska oprema
 - odprtokodna programska oprema
- nadgrajen podatkovni model (EURES standard)
- usposobljeni skrbniki in administratorji

Cilji v letu 2022:

- razviti gradniki skupne platforme za aplikacije Elektronskih storitve in Spletišče
- dobavljena in nameščena strojna oprema podatkovnega centra (DMZ okolje)
- usposobljeni administratorji

Naziv projekta	Kazalniki za 2022	Plan 2022
Enotna izvajalna platforma	Gradniki skupne platforme (API)	10
	Virtualizacija testnega okolja	1
	Usposobljeni administratorji	3

14. Elektronske storitve ZRSZ

Sredstva za leto 2022 250.000,00€ Število zaposlenih na projektu 0 Zaključek projekta Decembar 2022

Projekt se izvaja v okviru Projektnega programa informacijske prenovne trga dela, kot interni projekt ZRSZ. Sofinanciran je iz sredstev ZRSZ ter projektov UUPP, EURES in Platforme za napovedovanje kompetenc, ki jih, v okviru Operativnega programa za izvajanje EKP v obdobju 2014 do 2020, sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80 % ESS, 20 % SLO), prednostna os 8 – Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile; Prednostna naložba 8.1 – Dostop do delovnih mest za iskalce zaposlitve in neaktivne osebe, vključno z dolgotrajno brezposelnimi in osebami, ki so oddaljene od trga dela, tudi prek lokalnih pobud za zaposlovanje in spodbujanje mobilnosti delavcev; Specifični cilj 8.1.2 – Učinkovitejša vseživljenjska karierna orientacija.

Namen projekta je prenoviti obstoječe in izgraditi nove elektronske storitve za vse uporabnike storitev ZRSZ, ki bodo delovale na enotni zaposlitveni platformi. S tem se vzpostavlja in zagotavlja nov način poslovanja z zunanjo javnostjo. Spletne storitve, ki delno že delujejo preko spletnih mest, bodo dokončane do faze celovitega digitalnega poslovanja. V skladu z dinamiko izdelave spletnih storitev bodo potekale integracije z zalednimi rešitvami in tretjimi sistemi. Nove storitve z novimi poslovnimi procesi bodo izdelane do faze strategije.

Cilji v letu 2022:

- Novi poslovni procesi in storitve za vse ciljne skupine z ustreznimi podlagami (do faze strategije)
- Spletna registracija in vodenje računov
- Spletne storitve (aplikacije) na skupni platformi za uporabnike storitev ZRSZ
- Integracija z zalednimi rešitvami in tretjimi sistemi

Naziv projekta	Kazalniki za 2022	Plan 2022
Elektronske storitve ZRSZ	Delujoča spletna registracija in vodenje računov	1
	Vzpostavitev skupne izvajalne platforme za uporabnike	1
	Razvite storitve profilov, CV in PDM ter osnovno iskanje	4
	Razvite storitve naprednega iskanja in ujemanja	1

15. Prenova aplikacije PNS.net

Sredstva za leto 2022 178.040,00€ **Število zaposlenih na projektu** 0 **Zaključek projekta** 31.01.2023

Namen projekta je vzpostaviti in zagotoviti informacijsko podporo procesom planiranja investicij, podporo procesom javnega naročanja ter podporo spremljanja izvajanja javnih naročil.

Cilji v letu 2022:

- Potrjena sistemska analiza s prototipom
- Verificirana testna in končna verzija aplikacije
- Delujoča in uvedena končna verzija aplikacije
- Usposobljeni tehnični skrbniki in ključni uporabniki

Naziv projekta	Kazalniki za 2022	Plan 2022
Prenova aplikacije PNS.net	Sistemska analiza s prototipom	1
	Potrjena in uvedena aplikacija	1
	Izvedeni izobraževalni delavnici	2

16. Vzpostavitev sistema spremljanja poslovanja ZRSZ

Sredstva za leto 2022 17.900,00€ Število zaposlenih na projektu 0 Zaključek projekta 14.3.2022

Namen projekta je vzpostavitev novega sistema spremljanja poslovanja ZRSZ, ki bo sledil kriterijem in zahtevam, ki so že vpeljane v sistemu spremljanja podatkov Trga dela. Sistem bo omogočil vpogled v podatke o poslovanju ZRSZ na enoten, sistematičen in transparenten način (enoten vir podatkov, poročila na enem mestu).

Glavni cilj projekta je na enem mestu zagotoviti vpogled v vse ključne podatke in kazalnike za sistematično spremljanje poslovanja ZRSZ.

Cilji v letu 2022:

- Zaključevanje metodoloških listov s skrbniki in lastniki procesov
- Zasnova in priprava standardiziranih poročil
- Uspešno zaključeno pilotno obdobje testiranja podatkovnih skladišč
- Vzpostavljen sistem pridobivanja podatkov in priprave poročil
- Uspešno zaključeno obdobje testiranje sistema poročanja
- Vzpostavitev rednega, sistematičnega spremljanja poslovanja ZRSZ in distribucije poročil

Naziv projekta	Kazalniki za 2022	Plan 2022
Vzpostavitev sistema spremljanja poslovanja ZRSZ	Standardizirana poročila po procesih	6
	Delujoče podatkovno skladišče	2

17. Družbeno odgovoren delodajalec

Sredstva za leto 2022 4.187,00€ Število zaposlenih na projektu 0 Zaključek projekta 01.04.2025

Projekt se izvaja v okviru pridobitve pristopnega in naprednega certifikata Družbeno odgovoren delodajalec, ki predstavlja trajnostni princip delovanja in upravljanja organizacije s poudarkom na odnosu do zaposlenih. Postopek pridobitve certifikata izvajamo v sodelovanju z Inštitut Ekvilib in Gospodarsko zbornico Slovenije. Certifikat je razvit preko projekta »Družbeno odgovoren delodajalec – certifikat družbeno odgovorno podjetje«, ki se izvaja v okviru 8. prednostne naložbe »Aktivno in zdravo staranje«, 8.3.1. specifičnega cilja »Podaljšanje in izboljšanje delovne aktivnosti starejših, vključenih v ukrepe »Operativnega programa za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2014–2020 in je bil izbran projekt na javnem razpisu za sofinanciranje sistema družbeno odgovornih podjetij. Pridobitev pristopnega certifikata je 100 % sofinancirana. Po uspešni pridobitvi pristopnega certifikata, se bomo v letu 2022 vključili v plačljiv postopek pridobitve naprednega certifikata.

Namen projekta je, da s pomočjo nabora ukrepov izboljšujemo naše delovanje na področju medgeneracijskega sodelovanja, varnosti in zdravja na delovnem mestu, etičnega vodenja in usklajevanja poklicnega in družinskega življenja. Cilji certifikata Družbeno odgovoren delodajalec so spodbujanje delodajalca k delovanju na področju družbene odgovornosti, krepitev družbeno odgovornega upravljanja podjetij in organizacij, izboljšanje delovnih pogojev z vzpostavljanje, fleksibilnih oblik organiziranosti dela, izboljšanje organizacijske klime in delovne kulture ter izboljšanje privlačnosti okolja za delo.

Cilji v letu 2022:

- Načrt implementacije ukrepov

- Pridobitev pristopnega certifikata
- Pristop k pridobitvi naprednega certifikata
- Implementacija ukrepov

Naziv projekta	Kazalniki za 2022	Plan 2022
Družbeno odgovoren delodajalec	Delavnica za vodstvo	1
	Trajnostno poročilo	1
	Implementacija temeljnih ukrepov	1
	Načrt implementacije ukrepov za napredni certifikat	1
	Pridobitev pristopnega certifikata	1
	Implementacija ukrepov za napredni certifikat	1

Drugi projekti

Ostali projekti, ki jih izvajamo samostojno v lastni režiji brez drugih partnerjev. Projekti so financirani iz različnih virov Evropske komisije (in drugih).

18. Euroguidance Slovenia

Sredstva za leto 2022	78.512,12€	Število zaposlenih na projektu	1	Zaključek projekta	31.03.2024
------------------------------	-------------------	---------------------------------------	----------	---------------------------	-------------------

Euroguidance Slovenija prispeva k implementaciji glavnega cilja Euroguidance, ki je razvoj kompetenc kariernih svetovalcev v izobraževanju in zaposlovanju o evropski razsežnosti vseživljenjske karijerne orientacije.

Projekt se je začel 1.4.2021 in bo trajal do 31.03.2024, sofinancira ga Evropska komisija v okviru programa Erasmus+ in ZRSZ. Skupna vrednost projekta za obdobje 3 let je 228.856,95€ (od tega je prispevek Evropske komisije 171.600,00 €).

Cilji v letu 2022:

- organizacija seminarja (30 obletnica mreže Euroguidance v Evropi)
- sodelovanje v okviru Euroguidance mreže in Evropske komisije (mednarodne delovne skupine)
- sodelovanje Euroguidance, Europass in EQF Slovenija (skupne aktivnosti)
- usposabljanje za svetovalce
- posodobitev pripomočkov in priročnikov
- promocija (spletna stran, novice)

Naziv projekta	Kazalniki za 2022	Plan 2022
Euroguidance Slovenia	organizacija dogodka	1
	število aktivnih delovnih	5
	izvedba usposabljanj	4
	posodobitev pripomočkov in priročnikov	4
	uporaba promocijskih orodij	2

Pogoji za delovanje Zavoda RS za zaposlovanje

Pravne podlage za delovanje Zavoda	48
Vsi finančni viri za delovanje Zavoda	50
Kadrovski viri za delovanje Zavoda	54
Upravljanje s premoženjem in dokumenti	56
Integriran sistem vodenja	61

Pravne podlage za delovanje Zavoda

Dejavnost Zavoda opredeljujejo Statut Zavoda (Uradni list RS, št. 34/2008, 58/2011 in 50/2012) ter zakoni (kot v nadaljevanju), drugi podzakonski predpisi, dokumenti, programi ter notranji splošni akti Zavoda.

Zakoni s področja trga dela, zaposlovanja in izobraževanja:

- Zakon o urejanju trga dela (Uradni list RS, št. 80/2010, 40/2012 - ZUJF, 21/2013, 63/2013, 63/2013 - ZIUPTDSV, 100/2013, 32/2014 - ZPDZC-1, 95/2014 - ZIUPTDSV-A, 47/2015 - ZZSDT, 90/2015 - ZIUPTD, 55/2017, 75/2017 - ZIUPTD-A, 75/2019, 11/2020 - odl. US, 11/2020, 61/2020 - ZIUZEOP-A, 98/2020 - ZIUPODV, 152/2020 - ZZUOOP, 175/2020 - ZIUOPDVE, 189/2020 - ZFRO, 195/2020, 28/2021, 43/2021, 54/2021, 96/2021, 172/2021 - ZODPol-G)
- Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti (Uradni list RS, št. 107/2006 - uradno prečiščeno besedilo (ZZZPB-UPB1), 114/2006 – ZUTPG, 59/2007 – Zštip, 51/2010 - odločba US, 40/2012 – ZUJF in 95/2014 – ZUJF-C) - za posredovanje začasnih in občasnih del dijakom in študentom določbe 5., 6.a, 6.b, 6.c, 6.č, 6.d, 6.e, 7. in 8. člena poglavja II. Posredovanje zaposlitev in posredovanje dela Zakona o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti, ki se uporabljajo do začetka uporabe zakona, ki bo urejal posredovanje začasnih in občasnih del dijakom in študentom;
- Zakon o socialnem podjetništvu (Uradni list RS, št. 20/2011, 90/2014 – ZDU 11 in 13/2018);
- Zakon o preprečevanju dela in zaposlovanja na črno (Uradni list RS, št. 32/2014, 47/2015 - ZZSDT, 55/2016, 21/2017, 18/2018, 17/2019, 43/2019, 16/2020, 42/2021, 121/2021 - ZJN-3B);
- Zakon o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov (Uradni list RS, št. 16/2007 – uradno prečiščeno besedilo, 87/2011, 96/2012- ZPIZ-2, 98/2014 in 18/2021);
- Zakon o zaposlovanju, samozaposlovanju in delu tujcev (Uradni list RS, št. 47/2015, 10/2017 – ZČmIS , 59/2017, 31/2018, 80/2020 – ZIUOOPE in 57/2021);
- Zakon o delovnih razmerjih (Uradni list RS, št. 21/2013, 78/2013 - popr., 47/2015 - ZZSDT, 33/2016 - PZ-F, 52/2016, 15/2017 - odl. US, 22/2019 - ZPosS, 81/2019, 36/2020 - ZIUPPP, 49/2020 - ZIUZEOP, 61/2020 - ZIUZEOP-A, 80/2020 - ZIUOOPE, 98/2020 - ZIUPODV, 152/2020 - ZZUOOP, 175/2020 - ZIUOPDVE, 203/2020 - ZIUPOPDVE, 195/2020, 15/2021 - ZDUOP, 28/2021 - skl. US, 43/2021, 112/2021 - ZNUPZ, 119/2021 - ZČmIS-A, 202/2021 - odl. US, 206/2021 – ZDUPŠOP);
- Zakon za uravnoteženje javnih financ Uradni list RS, št. 40/2012, 96/2012 - ZPIZ-2, 104/2012 - ZIPRS1314, 105/2012, 8/2013, 25/2013 - odl. US, 46/2013 - ZIPRS1314-A, 47/2013 - ZOPRZUJF, 56/2013 - Zštip-1, 63/2013 - ZOsn-I, 63/2013 - ZJAKRS-A, 63/2013 - ZIUPTDSV, 63/2013, 99/2013 - ZUPJS-C, 99/2013 - ZSVarPre-C, 101/2013 - ZIPRS1415, 107/2013 - odl. US, 101/2013 - ZDavNepr, 32/2014 - ZVV-D, 55/2014, 85/2014, 95/2014, 16/2015 - odl. US, 24/2015 - odl. US, 57/2015, 69/2015, 90/2015, 102/2015, 104/2015, 66/2016, 55/2016, 63/2016 - ZDoh-2R, 27/2017, 77/2017 - ZMVN-1, 17/2018, 17/2019, 33/2019 - ZMVN-1A, 72/2019, 82/2019, 174/2020 - ZIPRS2122, 24/2021;
- Zakon za izvrševanje proračunov Republike Slovenije za leti 2020 in 2021 (Uradni list RS, št. 75/2019, 36/2020 - ZIUJP, 49/2020 - ZIUZEOP, 61/2020 - ZDLGPE, 89/2020, 133/2020, 175/2020 - ZIUOPDVE, 203/2020 - ZIUPOPDVE, 174/2020 - ZIPRS2122);
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2021 in 2022 (ZIPRS2122) (Uradni list RS, št. 174/2020, 203/2020 - ZIUPOPDVE, 15/2021 - ZDUOP, 74/2021, 172/2021, 206/2021 - ZDUPŠOP, 187/2021 - ZIPRS2223);
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2022 in 2023 (ZIPRS2223) (Uradni list RS, št. 187/2021, 206/2021 – ZDUPŠOP);
- Proračun Republike Slovenije za leto 2020 (Uradni list RS, št. 75/2019 in 133/2020);
- Proračun Republike Slovenije za leto 2021 (Uradni list RS, št. 75/2019 in 174/2020);
- Proračun Republike Slovenije za leto 2022 (Uradni list RS, št. 174/2020, 187/2021);
- Zakon o javnih financah Uradni list RS, št. 79/1999, 124/2000, 79/2001, 30/2002, 110/2002 - ZDT-B, 56/2002 - ZJU, 127/2006 - ZJZP, 14/2007 - ZSPDPO, 109/2008, 49/2009, 38/2010 - ZUKN, 107/2010, 110/2011 - ZDIU12, 46/2013 - ZIPRS1314-A, 101/2013, 101/2013 - ZIPRS1415, 38/2014 - ZIPRS1415-A, 14/2015 - ZIPRS1415-D, 55/2015 - ZFisP, 96/2015 - ZIPRS1617, 80/2016 - ZIPRS1718, 71/2017 - ZIPRS1819, 13/2018, 75/2019 - ZIPRS2021,

36/2020 - ZIUJP, 61/2020 - ZDLGPE, 89/2020, 195/2020 - odl. US, 203/2020 - ZIUOPDVE, 174/2020 - ZIPRS2122, 15/2021 - ZDUOP, 187/2021 - ZIPRS2223;

- Zakon o interventnih ukrepih za omilitev posledic drugega vala epidemije COVID-19 (ZIUOPDVE) Uradni list RS, št. 175/2020, 199/2020, 203/2020 - ZIUOPDVE, 195/2020, 195/2020, 195/2020, 195/2020, 13/2021 - skl. US, 15/2021 - ZDUOP, 43/2021, 43/2021, 43/2021, 57/2021 - ZZVZZ-O, 51/2021 - ZZVZZ-O, 96/2021, 112/2021 – ZIUPTG.

Podlage v pogodbi za izvajanje strokovnih nalog:

- Zakon o javnih uslužbencih (Uradni list RS, št. 56/2002, 110/2002 - ZDT-B, 2/2004 - ZDSS-1, 23/2005, 62/2005 - odl. US, 75/2005 - odl. US, 113/2005, 21/2006 - odl. US, 23/2006 - skl. US, 62/2006 - skl. US, 68/2006 - ZSPJS-F, 131/2006 - odl. US, 11/2007 - skl. US, 33/2007, 69/2008 - ZTFI-A, 69/2008 - ZZavar-E, 65/2008, 40/2012 - ZUJF, 49/2020 - ZIUZEOP, 61/2020 - ZIUZEOP-A, 152/2020 - ZZUOOP, 158/2020 - ZIntPK-C, 175/2020 - ZIUOPDVE, 203/2020 - ZIUOPDVE, 195/2020, 28/2021 - skl. US, 202/2021 - odl. US, 206/2021 - ZDUPŠOP);
- Pravilnik o vsebini in postopkih za pripravo in predložitev kadrovskih načrtov (Uradni list RS, št. 60/2006, 83/2006, 70/2007 in 96/2009);
- Zakon o sistemu plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 56/2002, 110/2002 - ZDT-B, 72/2003, 126/2003, 70/2004, 53/2005, 14/2006, 27/2006 - skl. US, 68/2006, 121/2006, 1/2007 - odl. US, 57/2007, 10/2008, 17/2008, 58/2008, 69/2008 - ZTFI-A, 69/2008 - ZZavar-E, 80/2008, 120/2008 - odl. US, 48/2009, 91/2009, 107/2009 - odl. US, 98/2009 - ZIUZGK, 13/2010, 59/2010, 85/2010, 94/2010 - ZIU, 107/2010, 35/2011 - ORZSPJS49a, 110/2011 - ZDIU12, 27/2012 - odl. US, 40/2012 - ZUJF, 104/2012 - ZIPRS1314, 46/2013, 46/2013 - ZIPRS1314-A, 101/2013 - ZIPRS1415, 50/2014, 25/2014 - ZFU, 95/2014 - ZUPPJS15, 82/2015, 90/2015 - ZUPPJS16, 88/2016 - ZUPPJS17, 23/2017 - ZDOdv, 67/2017, 84/2018, 75/2019 - ZUPPJS2021, 49/2020 - ZIUZEOP, 61/2020 - ZIUZEOP-A, 152/2020 - ZZUOOP, 175/2020 - ZIUOPDVE, 15/2021 - ZDUOP, 112/2021 - ZNUPZ, 206/2021);
- Zakon za uravnoteženje javnih financ - ZUJF (Uradni list RS, št. 40/2012, 96/2012 - ZPIZ-2, 104/2012 - ZIPRS1314, 105/2012, 8/2013, 25/2013 - odl. US, 46/2013 - ZIPRS1314-A, 47/2013 - ZOPRZUJF, 56/2013 - ZŠtip-1, 63/2013 - ZOsn-I, 63/2013 - ZJAKRS-A, 63/2013 - ZIUPTDSV, 63/2013, 99/2013 - ZUPJS-C, 99/2013 - ZSVarPre-C, 101/2013 - ZIPRS1415, 107/2013 - odl. US, 101/2013 - ZDavNepr, 32/2014 - ZVV-D, 55/2014, 85/2014, 95/2014, 16/2015 - odl. US, 24/2015 - odl. US, 57/2015, 69/2015, 90/2015, 102/2015, 104/2015, 66/2016, 55/2016, 63/2016 - ZDoh-2R, 27/2017, 77/2017 - ZMVN-1, 17/2018, 17/2019, 33/2019 - ZMVN-1A, 72/2019, 82/2019, 174/2020 - ZIPRS2122, 24/2021);
- Uredba o uvrstitvi delovnih mest v javnih agencijah, javnih skladih in javnih zavodih v plačne razrede (Uradni list RS, št. 69/2008, 73/2008, 6/2011, 46/2017 in 80/2018);
- Uredba o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede (Uradni list RS, št. 51/2008, 91/2008, 113/2009, 22/2019, 43/2021 in 121/2021);
- Akt o napredovanju javnih uslužbencev Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje v višji plačilni razred (Uradni list RS, št. 40/2017, 30/2019 in 181/2021);
- Uredba o enotni metodologiji in obrazcih za obračun in izplačilo plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 14/2009, 23/2009, 48/2009, 113/2009, 25/2010, 67/2010, 105/2010, 45/2012, 24/2013, 51/2013, 12/2014, 24/2014, 52/2014, 59/2014, 24/2015, 3/2016, 70/2016, 14/2017, 68/2017, 6/2019, 51/2019, 59/2019, 78/2019, 157/2020, 191/2020, 13/2021, 101/2021, 122/2021, 145/2021, 194/2021);
- Kolektivna pogodba za javni sektor (Uradni list RS, št. 57/2008, 23/2009, 91/2009, 89/2010, 89/2010, 40/2012, 46/2013, 95/2014, 91/2015, 21/2017, 46/2017, 69/2017, 80/2018, , 48/2020, 49/2020 – ZIUZEOP in 61/2020;
- Statut Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje (Uradni list RS, št. 34/2008, 58/2011 in 50/2012);
- Akt o notranji organizaciji in delovnih mest v Zavodu RS za zaposlovanje, z dne 18. 12. 2018 s spremembami in dopolnitvami;
- Zavod je nosilec določenih nalog, opredeljenih s programi in drugimi dokumenti Vlade RS, kot npr.:
 - Operativni program za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2014 – 2020 z dne 11. 12. 2014;

- o Smernice za izvajanje ukrepov aktivne politike zaposlovanja za obdobje 2021-2025 (Vlada RS, 7.1.2021).

Vsi finančni viri Zavoda v letu 2022

V letu 2022 so zagotovljeni finančni viri za opravljanje dejavnosti Zavoda na področjih:

- Transferjev brezposelnim osebam
- Aktivne politike zaposlovanja:
 - Usposabljanje in izobraževanje
 - Spodbude za zaposlovanje
 - Kreiranje delovnih mest
- Blažitev posledic epidemije COVID19
- Storitve trga dela.

Hkrati so zagotovljeni tudi viri za financiranje delovanja Zavoda:

- Za plače in materialne stroške
- Za investicije

Iz preglednice Planirana sredstva po virih Zavoda za leto 2022 je razvidno, da bo v letu 2022 za vse namene Zavod razpolagal s skupno vrednostjo sredstev v višini **223.018.458 EUR**. Od tega bo Zavod iz integralnega proračuna v okviru proračunskih postavk MDDSZ - Direktorata za trg dela in zaposlovanje prejel **179.009.404 EUR**, iz Evropskega socialnega sklada **32.859.363 EUR** in **3.650.000 EUR** iz postavk MDDSZ – Direktorata za invalide, vojne veterane in žrtve vojnega nasilja. Iz različnih projektov, ki so v večjem delu prav tako financirani iz sredstev Evropskega socialnega sklada bomo razpolagali s sredstvi v višini **6.521.421 EUR** in jih v pretežni meri namenili vlaganju v razvoj dela Zavoda. Iz pridobitne dejavnosti in drugih virov pa pričakujemo, da bomo pridobili sredstva v višini **978.270 EUR**.

PLANIRANA SREDSTVA PO VIRIH ZA LETO 2022

PLANSKA POSTAVKA/VIR	Integralni proračun*	Evropski socialni sklad	Projekti**_***	Pridobitna dejavnost, dodatni viri	Direktorat za invalide, vojne veterane in žrtve vojnega nasilja	SKUPAJ
Transferji brezposelnim	102.298.777					102.298.777
Rehabilitacijske komisije in zaposlitvena rehabilitacija					3.650.000	3.650.000
Programi zaposlovanja	24.775.500	32.537.830	485.370		0	57.798.700
Usposabljanje in izobraževanje	5.187.500	7.611.258	232.868			13.031.626
Spodbude za zaposlovanje	2.000.000	23.351.642	74.808			25.426.450
Kreiranje delovnih mest	17.588.000	1.574.930	177.694			19.340.624
Sredstva za odpravljanje posledic epidemije Covid19	17.706.700					17.706.700
Storitev trga dela	464.640	321.533				786.173
Skupaj dejavnost Zavoda	145.245.617	32.859.363	485.370	0	3.650.000	182.240.350
Delovanje Zavoda - materialni stroški, plače	32.732.193		5.983.957	650.280		39.366.430
Investicije	1.031.594		52.094	327.990		1.411.678
Skupaj delovanje Zavoda	33.763.787	0	6.036.051	978.270	0	40.778.108
SKUPAJ	179.009.404	32.859.363	6.521.421	978.270	3.650.000	223.018.458

*Opomba: V okviru integralnega proračuna so zajete PP 4432, PP iz pogodbe o izvajanju ukrepov na trgu dela in PP 2456, PP 4327 in PP 160396 za investicije.

**Opomba: Sredstva programov zaposlovanja v višini 485.370 €, ki so prikazana v koloni Projekti, predstavljajo sredstva v okviru operacij, financiranih iz sredstev ESS in zajemajo stroške dela ter materialne stroške.

***Opomba: Znesek 321.533 € med storitvami trga dela predstavlja mobilnostno shemo v okviru projekta Eures.

****Opomba: Sredstva za odpravljanje posledic epidemije Covid19 na integralnem proračunu predstavljajo sredstva na podlagi interventnega zakona, torej sredstva za nadomestilo plače za čakanje na delo in nadomestilo zaradi karantene in višje sile.

*****Opomba: Med sredstvi za delovanje Zavoda (plače) je znesek v višini 695.500 € za financiranje 31 dodatnih zaposlitev, ki se financira iz PP 211070.

Finančni viri za delovanje Zavoda

Sredstva za financiranje delovanja Zavoda so za leto 2022 zagotovljena s Pogodbo o financiranju strokovnih nalog in delovanja Zavoda (v nadaljevanju Pogodba), sklenjeno med naročnikom - Ministrstvom za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti (v nadaljevanju MDDSZ) in Zavodom, in sicer v delu izvajanja javne službe, ki se določa s kadrovskim načrtom in na podlagi potrjenih izhodišč po ZIPRS2223.

Vir proračunskih sredstev, namenjenih financiranju osnovne dejavnosti Zavoda, je proračunska postavka:

4432 – Sredstva za delovanje Zavoda v višini 32.503.287 EUR (od tega sredstva za investicijske transfere 466.594 EUR).

Skupna vrednost te **proračunske postavke** za obdobje januar – december 2022 brez upoštevanih sredstev za investicijske transfere znaša **32.036.693 EUR**.

Za leto 2022 je predvideno tudi pridobivanje sredstev iz dodatnih virov. Sem sodijo sredstva iz naslova:

- prodaje blaga in storitev
- oddajanja razpoložljivih prostorov
- izterjane terjatve, zavarovalnine...
- izvajanja projektov.

Ocenjena vrednost iz naslova **dodatnih virov** znaša **650.280 EUR** brez investicijskih transferov. Z upoštevanimi investicijskimi transferi pa dodatni viri znašajo **978.270 EUR**.

Ocenjena vrednost sredstev, doseženih z **izvajanjem projektov** znaša **6.469.327 EUR** brez sredstev za investicijske transfere (Tehnična podpora, Izvajanje storitev za brezposelne, druge iskalce zaposlitve in delodajalce, Krepitev svetovalnega dela s mladimi,...), z upoštevanjem investicijskih transferov, v višini 52.094 EUR, pa skupna sredstva znašajo **6.521.421 EUR**.

Med finančnimi viri planiramo tudi sredstva v višini 695.500 EUR za financiranje 31 dodatnih zaposlitev na podlagi Uredbe o zagotovitvi javnih sredstev za financiranje dodatnih kadrov na ZRSZ (Uradni list RS, št. 116/2020). Ta sredstva bodo zagotovljena iz PP 211070.

Vir sredstev za investicije sta tudi proračunski postavki PP 4327 in PP 160396. Na omenjenih postavkah imamo sredstva planirana v višini **235.000 EUR**. Na PP 2456 so sredstva planirana v višini **330.000 EUR**, na Presežku prihodkov nad odhodki **325.490 EUR** in Amortizacija počitniških objektov **2.500 EUR**.

Planirana vrednost vseh zagotovljenih prihodkov za delovanje Zavoda (brez investicijskih prilivov) za leto 2022 znaša 39.851.800 EUR, z upoštevanjem vseh razpoložljivih virov oz. planiranih virov za investicijske transferje pa 41.263.478 EUR.

Plan porabe sredstev

Pri ocenjevanju predvidene porabe sredstev za leto 2022 so bila upoštevana določila Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2022 in 2023 (ZIPRS2223) (Uradni list RS, št. 187/2021).

V okviru sprejetega proračuna za leto 2022 so zagotovljena sredstva v delu izvajanja javne službe, ki se določa s kadrovskim načrtom in na podlagi potrjenih izhodišč po ZIPRS2223 za stroške dela, materialne stroške in premije

kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja za povprečno mesečno **780** zaposlenih na podlagi delovnih ur oz. **805** zaposlenih po kadrovskem načrtu. Predvidenih je še dodatnih 31 zaposlitev na podlagi drugega odstavka 36. člena Zakona o interventnih ukrepih za pripravo na drugi val COVID-19 (Uradni list RS, št. 98/2020 in 152/2020 - ZZUOOP).

V letu 2022 bodo na podlagi Zakona o ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela za leto 2022 in drugih ukrepih v javnem sektorju višji stroški na postavki stroškov dela. Sprememba glede na leto 2021 je v povečanju mase plač zaradi napredovanja zaposlenih, ki so izpolnili pogoje in s tem pridobili pravico do višje plače v rokih, kot je bilo dogovorjeno (povišanje za en ali dva plačna razreda), povečanje sredstev za izplačilo redne delovne uspešnosti (zaradi višje mase osnovnih plač) in višji dodatek na delovno dobo zaposlenih (dodatek je višji za vsako dopolnjeno leto delovne dobe).

Med porabo Zavoda so predvideni **stroški dela, materialni stroški in premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja**, ki se financirajo na osnovi izvajanja osnovne dejavnosti v predvideni vrednosti **32.036.693 EUR**, posameznih **projektov** v vrednosti **6.469.327 EUR** in iz **dodatnih virov** (prodaja blaga in storitev na trgu ipd.) v vrednosti **650.280 EUR**. Za financiranje dodatnih zaposlitev pa planiramo porabo v višini **695.500 EUR**.

Dodatni finančni viri in projekti

Poleg financiranja rednega delovanja Zavoda pridobiva Zavod dodatne finančne vire na osnovi pogodb s katerimi se financirajo projekti, ki prispevajo k razvoju delovanja Zavoda, s prodajo blaga in storitev, z oddajanjem razpoložljivih prostorov ter z izvajanjem storitev na osnovi drugih zakonov.

Zavod z dodatnimi finančnimi viri predvideva pokrivanje materialnih stroškov in stroškov dela zaposlenih, kateri izvajajo omenjene storitve.

PLAN SREDSTEV ZAVODA ZA LETO 2022

ZAP. ŠT.	SREDSTVA/PORABA	PLAN JAN-DEC 2022 MDDSZ	PLAN JAN-DEC 2022 PROJEKTI	PLAN JAN-DEC 2022 DODATNI VIRI	PLAN JAN-DEC 2022 SKUPAJ
1=2+3	SREDSTVA - SKUPAJ	32.732.193	6.469.327	650.280	39.851.800
2	PP - 4432 - SREDSTVA ZA DELOVANJE ZAVODA - pogodba	32.036.693			32.036.693
3	DRUGI VIRI	695.500	6.469.327	650.280	7.815.107
4=5+6	PORABA - SKUPAJ	32.732.193	6.469.327	650.280	39.851.800
5	STROŠEK DELA - SKUPAJ	28.232.193	4.843.027	568.990	33.644.210
6	MATERIALNI STROŠKI	4.500.000	1.626.300	81.290	6.207.590
7=1-4	RAZLIKA	0	0	0	0

*Opomba: Sredstva v tabeli so prikazana po načelu poslovskega dogodka. Tako se planska sredstva razlikujejo od prejetih izhodišč Ministrstva za finance, kjer so sredstva prikazana po načelu denarnega toka.

**Sredstva v višini 695.500 € so namenjena za financiranje 31 dodatnih zaposlitev in so zagotovljena iz PP 211070.

S pridobivanjem dodatnih finančnih virov Zavoda in projektov planiramo v letu 2022 pridobiti 7.119.607 EUR.

PREGLED DODATNIH VIROV IN PROJEKTOV ZA LETO 2022

VRSTE DODATNIH VIROV	PLAN 2022
1. Prihodki iz naslova tržne dejavnosti	33.000
- Prodaja blaga in storitev	3.000
- Počitniške kapacitete	30.000
2. Prihodki iz naslova javne službe	617.280
- Storitve na osnovi zakonodaje - Jamstveni in prežvinski sklad	19.280
- Storitve na osnovi zakonodaje - Prihodek iz naslova refundacij	550.000
- Ostalo (povračilo škode zavarovalnic, izterjane sodne takse,...)	48.000
SREDSTVA - DODATNI VIRI	650.280

PROJEKTI	PLAN * 2022	KADROVSKI VIRI - ŠTEVILO ZAPOSLENIH PO POGODBAH
- Tehnična podpora	720.244	23
- Izvajanje storitev za BO	2.303.869	82
- Krepitev svetovalnega dela z mladimi	683.498	21
- Eures	1.014.279	21
- Razvoj storitev VKO in nadaljnja krepitev NKT za VKO	513.845	10
- Učinkovitejše usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela	376.499	6
- NCIPS	78.512	1
- UDM	51.921	1
- UDM - mladi	51.606	1
- PUM-o	88.920	2
- Zaposli.me	74.808	2
- MIC	34.321	
- Učne delavnice	177.694	6
- NIU	3.050	
- NIU - mladi	3.050	
- HECAT	49.708	1
- TMS	11.820	0,5
- Platforma za napoved kompetenc	208.160	1
- Dostojno delo	23.523	
SKUPAJ - PROJEKTI	6.469.327	178,5

*Opombe - Pojasnilo razlik med tabelo in viri sredstev pri opisu projektov:

- Krepitev svetovalnega dela z mladimi: Razlika v višini 3.294 € predstavlja sredstva za investicije
- Eures: Razlika v višini 321.533 € predstavlja mobilnosno shemo
- UDM: Razlika v višini 1.869.579 € predstavlja sredstva APZ
- UDM - mladi: Razlika v višini 2.427.570 € predstavlja sredstva APZ
- PUM-o: Razlika v višini 1.420.186 € predstavlja sredstva APZ
- Zaposli.me: Razlika v višini 18.362.571 € predstavlja sredstva APZ
- MIC: Razlika v višini 255.679 € predstavlja sredstva APZ
- Učne delavnice: Razlika v višini 1.520.223 € predstavlja sredstva APZ
- NIU: Razlika v višini 1.087.364 € predstavlja sredstva APZ
- NIU - mladi: Razlika v višini 836.041 € predstavlja sredstva APZ
- Platforma za napoved kompetenc: Razlika v višini 48.800 predstavlja sredstva za investicije
- Dostojno delo: Razlika v višini 48.547 predstavlja sredstva pridruženih partnerjev

Terjatve iz naslova dejavnosti Zavoda

Izterjava iz naslova dejavnosti Zavoda se bo izvajala v skladu z veljavnimi predpisi. Zakon o urejanju trga dela (Ur. l. 80/10 s spremembami) je pravna podlaga za izterjavo neupravičenih prejetih sredstev iz naslova programov zaposlovanja in transferjev nezaposlenim – zavarovancev in delodajalcev. Izterjava iz naslova štipendij se bo nadaljevala na podlagi Zakona o štipendiranju (Ur. l. 59/07) in Pravilnikom o štipendiranju (Ur. l. RS št. 48/99, 43/2000, 62/01, 67/02, 40/03, 64/04, 28/06, 50/06, 80/06, 57/07) ter navodilom za dokončanje postopkov štipendiranja in za izterjavo sredstev iz naslova štipendiranja. Izterjava iz naslova izplačil sredstev delodajalcem bo na podlagi več sprejetih interventnih zakonov, ki so bili sprejeti zaradi razglasene epidemije COVID-19. Pri izterjavi sredstev bomo upoštevali Pravilnik o odpisu in delnem odpisu dolga, odlogu plačila ter obročnem plačilu pri financiranju ukrepov trga dela in izvajalcev (Ur. l. 107/10, 11/17) ter ZIPRS1819 ter 77. člen ZJF.

Na področju izterjave bomo tudi v letu 2022 tekoče izvajali naslednje aktivnosti:

- spremljali vračila in opominjali dolžnike,
- sklepali dogovore o poravnavi dolga,
- predajali predloge za sodno izterjavo na področju socialne varnosti, programov zaposlovanja in štipendiranja,
- skrbeli za redno in pravočasno izterjavo sredstev,
- spremljali insolventne postopke in pravočasno posredovali predloge za prijavo terjatev v stečajno maso,
- pripravili predloge za izvršbo na podlagi izvršilnega naslova in
- pripravili predloge za upravno izvršbo.

Kadrovski viri za delovanje Zavoda

Kadrovski načrt za leto 2022

V letu 2022 bomo število zaposlenih spremljali glede na kadrovski načrt Vlade, ki na podlagi interventne zakonodaje in Sklepa Vlade RS, št. 10002-9/2020/15 z dne 29. 9. 2021, določa, da je v Zavodu lahko zaposlenih 836 javnih uslužbencev, ki so plačani iz proračunskih sredstev. Iz drugih virov bo sofinanciranih predvidoma 180,5 javnih uslužbencev, ki bodo zaposleni na projektih za določen čas. Število javnih uslužbencev v okviru projektov se med letom spreminja glede na nove in med letom zaključene projekte.

Tabela: Število zaposlenih – letna napoved 2022

Plan 2022	Obrazložitev
836	Redno delo – število zaposlenih po kadrovskem načrtu (vključuje javne uslužbence na sistemiziranih delovnih mestih, ki so financirana iz proračunskih sredstev).
180,5	Število javnih uslužbencev, ki se financirajo iz drugih virov – število vključuje zaposlene javne uslužbence za določen čas na projektih. Njihova plača je sofinancirana iz neproračunskih sredstev oz. drugih finančnih virov Zavoda (evropska sredstva ali sredstva, pridobljena s prodajo blaga in storitev). Število se med letom spreminja glede na nove ali med letom zaključene projekte.

Kadrovska dejavnost in izobraževanje

V okviru Strategije Zavoda bomo s kakovostnimi kadrovskimi storitvami krepili znanje, veščine in vedenja za učinkovito delo v Zavodu ter nudili podporo za hitro prilagajanje zaposlenih pri dogajanju na trgu dela. Kadrovske postopke bomo izvajali v skladu z veljavno zakonodajo in zaposlene spodbujali ter jim omogočali fleksibilne načine dela, kot je hibridno delo. Z zaposlenimi bomo izvajali redne letne razgovore, kjer se bomo dogovorili o realizaciji ciljev, ki bodo prispevali k uresničevanju skupnih ciljev in k boljšemu delovanju Zavoda. Z namenom uresničevanja ciljev Zavoda bomo nadaljevali s krepitvijo zaupanja in sodelovanja med zaposlenimi, okrepili bomo področje razvoja zaposlenih in izvajali ukrepe na področju družbene odgovornosti in trajnostnega razvoja.

Področje varnosti in zdravja pri delu ter varstva pred požarom bomo urejali s pomočjo pooblaščenca oziroma zunanjih izvajalcev. Pripravili bomo novo javno povabilo in izvedli javno naročilo iz področja. Zaposleni se bodo skladno s periodiko usposabljali iz področja varnosti in zdravja na delovnem mestu ter varstva pred požarom, iz področja gašenja začetnih požarov in izvajanja evakuacije, iz e-učenja iz požarne varnosti in nudenja prve pomoči. Izvedli bomo kontrolne ogleda na vseh lokacijah območnih služb in centralne službe. Skrbeli bomo za ustrezno urejanje področja glede na posamezne zakonske določbe po vseh lokacijah dela. Zaposlenim bomo nudili možnost ergonomskega svetovanja in svetovanja pri urejanju delovnih mest. V povezavi z zagotavljanjem ustrezne delovne opreme se bomo uprli na mnenje strokovnjakov, pri čemer bomo poskrbeli za ohranjanje in krepitev varnosti in zdravja zaposlenih na delovnih mestih. Zaposlenim bomo zagotavljali redno obveščanje oziroma aktualne informacije iz področja.

Zaposlene bomo redno napotili na preventivne zdravniške preglede. Posebno pozornost bomo namenili zaposlenim po daljši bolniški in prezentizmu. Na podlagi analize bolniških odsotnosti, izsledkov ankete zdravja na delovnem mestu in predlogov zaposlenih bomo pripravili akcijski načrt na področju promocije zdravja. Še naprej bomo izvajali aktivnosti iz področja promocije zdravja, ki so se uveljavila in dobro oprijela, po potrebi bomo aktivnosti izboljšali. Pregledali bomo orodje za opravljanje letnih razgovorov, po potrebi dopolnili, pripravili analizo in jo predstavili zaposlenim.

V skladu z možnostmi bomo v letu 2022 omogočili študentom in dijakom različnim študijskih programov opravljanje obvezne študijske prakse.

Na področju družbene odgovornosti in trajnostnega razvoja bomo pripravili načrt implementacije ukrepov za pridobitev pristopnega in naprednega certifikata iz projekta Družbeno odgovoren delodajalec. Implementirali bomo vse temeljne ukrepe, pripravili Trajnostno poročilo, pridobili pristopni certifikat ter se vključili v pridobitev naprednega certifikata. Poskrbeli bomo za izboljšanje družbeno odgovornega upravljanja v ZRSZ v odnosu do zaposlenih. Postopoma bomo poskrbeli za implementacijo vseh ukrepov iz področja organizacijskega upravljanja, medgeneracijskega sodelovanja, usklajevanja poklicnega in družinskega življenja, varnosti in zdravja na delovnem mestu.

Izobraževanje zaposlenih 2022

Zaposleni se bodo udeleževali strokovnih usposabljanj, ki so glede na spreminjajoče potrebe na trgu dela, potrebna za opravljanje dela. Na usposabljanjih bodo zaposleni krepili učinkovitost, motivacijo in strokovnost pri delu. Izvedbo internih strokovnih usposabljanj bomo organizirali v sodelovanju s posameznimi strokovnimi službami. Za obnavljanje ključnih znanj in krepitev veščin s področja svetovalnega dela, bomo v sodelovanju s Službo za zaposlovanje, nadaljevali z izvedbo strokovnih usposabljanj. V podporo svetovalnemu delu bomo v letu 2022 nadaljevali z izvedbo supervizijskih procesov v sodelovanju z zunanjim supervizorjem. Usposabljanje na področju supervizije nudi podporo zaposlenim, zlasti tistim, ki delajo s strankami.

Kot vsako leto bomo predvidoma v mesecu oktobru organizirali strokovno srečanje Zavoda za vse zaposlene, na katerem bodo podeljena tudi priznanja zaposlenim.

V letu 2022 bomo nadaljevali z izvajanjem usposabljanj za projektno vodenje, saj so za učinkovito načrtovanje in vodenje projektov pomembna znanja projektnega managementa ter poznavanje sistema prijave projektov. Nadaljevali bomo z izvedbami Individualnih treningov s coachingom. Za blaženje učinkov stresa bomo za zainteresirane zaposlene izvedli drugo in tretjo fazo delavnice z naslovom Stres in Covid-19, s katero smo pričeli v letu 2021, in sicer z delavnico za vse zaposlene v Zavodu. Druga faza delavnice temelji na individualnih primerih in bo izvedena v manjših skupinah. Sledi tretja

faza, ki zajema individualno svetovanje za zaposlene, ki se želijo vključiti s predpogojem, da so bili udeleženci v predhodnih fazah.

Na podlagi letošnje in preteklih analiz Letnih razgovorov, bomo v sodelovanju z zunanjim izvajalcem, za vse zaposlene izvedli usposabljanje iz profesionalne komunikacije.

PLAN IZOBRAŽEVANJ ZA LETO 2022	Plan udeležb zaposlenih
Strokovnost	1.385
- Strokovna znanja	680
- Splošna strokovna znanja	705
Komunikacijske veščine	1.020
Vodenje poslovnih procesov, organizacija in vodstvene veščine	70
Promocija zdravja na delovnem mestu	700
Zakonsko določena usposabljanja: varstvo pri delu, strokovni izpit, arhivarji ...	640
Tuji jeziki – potrebe delovnega procesa (stopnje od 3 - 5 konverzacija)	20
Medsebojno sodelovanje in prenos znanja	10
IKT tehnologije	10
Strokovna srečanja in konference	700
Računalniški tečaj (Excel)	70
SKUPAJ	4.625

Novo zaposleni v Zavodu bodo vključeni v program usposabljanja po modulih. Za takojšnje uvajanje v delovno okolje, smo pripravili ključne informacije, dokument z nazivom »Kažipot novo zaposlenim«, katerega bomo objavili na interni spletni strani. Zbrane informacije olajšajo vključitev v delo in kolektiv.

Nadaljevali bomo z izvedbami in udeležbami novo zaposlenih, v obliki eUčenja, ki omogoča hiter in racionalni način usposabljanja. Zaposleni bodo imeli neomejen dostop do vsebin s področja zdravja pri delu (Zdrava prehrana na delovnem mestu, Tehnike spoprijemanja s stresom) in Klasius. Vsi zaposleni imajo možnost vključitve v e-učenje iz vsebin: Zdravo delo z računalnikom, Integriteta in preprečevanje korupcije, GDPR in varstvo osebnih podatkov, DPP – Usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja, Telefonska komunikacija, Učinkovita komunikacija, Zakon o urejanju trga dela – D, Prva pomoč na delu in izven dela;

Upravljanje s premoženjem in dokumenti

Plan investicij in investicijskega vzdrževanja v poslovne prostore in opremo (brez IKT opreme)

V letu 2022 so predvidena vlaganja v poslovne prostore in opremo in sicer za nakup druge opreme, obnove in dopolnitve pisarniške opreme, zamenjavo službenih vozil in prenavo poslovnih prostorov v katerih posluje Zavod.

Del sredstev bo namenjen tudi obnovi in zamenjavi dotrajanega in poškodovanega pisarniškega pohištva in opreme.

Izvedena bodo tudi nujna vzdrževalna obrtniška dela (slikopleskarska, instalacijska, parketarska, montažna, zidarska, mizarska in mavčno kartonska dela..) na posameznih lokacijah Zavoda. V najetih prostorih se bodo izvedla samo nujna redna tekoča vzdrževanja.

Skladno z Uredbo o upravljanju z energijo v javnem sektorju se bodo določili in izvajali ukrepi za povečanje energetske učinkovitosti in rabe obnovljivih virov energije ter zagotovile minimalne zahteve glede energetske učinkovitosti stavb.

Najem in oddaja poslovnih prostorov

Zavod je upravljevac 54 poslovnih prostorov. Pet (5) poslovnih prostorov, ki so neustrezni za izvajanje storitev Zavoda, se oddaja v najem. 47 poslovnih prostorov ima Zavod najetih.

Glede na povečan obseg dela na uradih za delo in območnih službah ter nudenja kakovostnejših storitev strankam, ima Zavod na določenih lokacijah neustrezne prostore za izvajanje dejavnosti, za kar je potrebno poiskati druge ustrežnejše poslovne prostore, predvsem za Območno službo Maribor.

Pridobivanje stvarnega premoženja - nepremičnine

Nadaljevalo se bo z izvajanjem aktivnosti za pridobitev novih prostorov za Območno službo in Urad za delo Maribor s ciljem združevanja dislociranih lokacij ter zagotavljanja ustreznega okolja tako za zaposlene kot za obravnavo strank. Za delovanje UD Litija se bodo nadaljevale aktivnosti v sodelovanju z MJU za pridobitev novih prostorov v brezplačno uporabo.

Ravnanje s stvarnim premoženjem - nepremičnine

V načrtu razpolaganja s stvarni premoženjem za leto 2022 so naslednji prostori:

Zp.št.	Kraj, ulica in številka	Namen prostora	Površina
1	Rožna dolina, Cesta VI/7, 1000 Ljubljana	Delež kurilnice	121/1000 od 376,90 m ²
2	Cesta Borisa Kidriča 48, Zagorje	Poslovni prostor	40,50 m ²
3	Ulica Dušana Kvedra 38, Šentjur	Stanovanje	36,31 m ²
4	Zvezna ulica 4, Murska Sobota	Stanovanje	54,77 m ²
5	Kaninska vas 9, Bovec	Počitniški apartma	31 m ²

V skladu z določbo 80. člena ZJF se bodo vsa sredstva od prodaj nakazala v državni proračun in se namenila za gradnjo, nakup in vzdrževanje stvarnega premoženja.

Zavod bo nadaljeval s postopki vpisa nepremičnin v Zemljiško knjigo.

Upravljanje z dokumenti

V letu 2022 se bodo pričele aktivnosti za oblikovanje stalne zbirke dokumentarnega in arhivskega gradiva v elektronski obliki. V skladu s tem se bo prvem koraku izvedlo naslednje:

- pregled in uskladitev rokov hrambe zadev za preteklo obdobje in odpravo napak,
- polnjenje rokov hrame posameznih dokumentov, kar predstavlja osnovo za odbiranje dokumentarnega gradiva v elektronski obliki,
- opredelitev gradiva, ki ima lastnosti arhivskega gradiva,
- odbiranje dokumentarnega gradiva, ki mu je potekel rok hrambe iz tekoče zbirke.

Nadaljevalo s spremljanjem vodenja evidence dokumentarnega gradiva ZRSZ v Elektronskem dokumentnem sistemu (EDS) in na podlagi usklajevanja s posameznimi delovnimi področji pristopilo k izboljšavam v pretoku dokumentov in upravljanju z njimi z namenom racionalizacije postopkov upravljanja z dokumentarnim in arhivskim gradivom v elektronski obliki.

Na področju izobraževanja v procesu Upravljanja z dokumenti se bo nadaljevalo:

- z izvajanjem osvežitvenih usposabljanj na temo upravljanja z dokumentarnim in arhivskim gradivom in elektronskega dokumentnega sistema (EDS) ter
- z izvajanjem izobraževanj za novo zaposlene v ZRSZ.

Na področju ravnanja z dokumentarnim in arhivskim gradivom se bo:

- izvajal prenosa dokumentarnega gradiva na mikrofilm in DVD (za celoten ZRSZ),
- izvajalo aktivnosti za sistemsko zaključevanje/reševanje zadev ter avtomatizirano prehajanje dokumentarnega gradiva v tekočo in stalno zbirko v elektronski obliki,
- izvedlo oblikovanje in določitev pravil za pretvorbo dokumentarnega in arhivskega gradiva v obliko in na nosilce za dolgoročno hrambo ter prenos gradiv v stalno zbirko,
- izvedlo dopolnitev Notranjih Pravil ZRSZ za potrebe dolgoročne hrambe dokumentarnega in arhivskega gradiva, brisanja metapodatkov, izločanja dokumentov in zadev ter prehodov dokumentov/zadev med zbirkami.

Plan investicij in investicijskega vzdrževanja za modernizacijo informacijskega sistema

Zavod za zaposlovanje zagotavlja informacijske storitve strankam na internetu, organom javne in državne uprave ter zaposlenim v Zavodu s centralnim strežniškim sistemom.

Poleg centralnega strežniškega sistema je v Zavodu v uporabi 1.674 osebnih računalnikov, 2.217 ekranov (računalniki in ekрани, ki jih uporabljajo zaposleni, računalniki, ki jih zaposleni uporabljajo doma, računalniki v skupni rabi v učilnicah, sejnih sobah,... ter računalniki, ki jih v prostorih Zavoda uporabljajo stranke), 249 prenosnih računalnikov, 973 tiskalnikov in večopravilnih naprav ter 22 zmogljivejših akreditiranih skenerjev (poleg teh pa še 24 navadnih skenerjev). Od navedene opreme je v decembru 2021 600 računalnikov, 402 ekrana, 23 prenosnih računalnikov ter 195 tiskalnikov in večopravilnih naprav starih med 5 in 7 let, starejših od 7 let pa je 595 računalnikov, 1.394 ekranov, 65 prenosnih računalnikov ter 690 tiskalnikov in večopravilnih naprav.

Vsi osebni računalniki (103 kosi) in 80% LCD ekranov (153 kosov), ki jih uporabljajo sodelavci doma (za oddaljen dostop pri delu od doma) so starejši od 7 let, velika večina je stara 10 let ali več.

Informacijski sistem Zavoda predstavljajo računalniške aplikacije, ki podpirajo poslovanje in delovanje Zavoda ter storitve v internetu, ki jih zavod zagotavlja svojim strankam. Vse te informacijske storitve temeljijo na konceptu centralnih baz podatkov in centraliziranih aplikacij, preko katerih uporabniki dostopajo do podatkov. Vse centralne baze podatkov in ostala aplikacijska programska oprema za celotno Slovenijo so nameščene na centralni strežniški opremi v Rožni dolini in na rezervni centralni lokaciji na Ministrstvu za javno upravo. Na tej isti opremi so nameščeni tudi vsi podatki in spletne storitve za izmenjavo podatkov Zavoda z zunanjimi institucijami.

Investicijska vlaganja v letu 2022 so v pretežni meri namenjena nadomeščanju odslužene opreme, ki večinoma predstavlja osrednje gradnike informacijskega sistema zavoda, brez katerih informacijskega sistema pravzaprav ni. Del investicijskih sredstev je namenjen širitvi in pohitritvi obstoječega informacijskega sistema iz naslova digitalizacije in prenove spletnih strani.

Obstoječa odslužena oprema je takšna zaradi svoje starosti, je večinoma brez podpore proizvajalca v smislu posodobitev in popravkov, v delni meri pa tudi brez podpore proizvajalca v primeru strojnih okvar. Levji delež najnujnejših investicijskih vlaganj bo potrošen za zamenjavo osrednjih diskovnih sistemov ter zastarelih strežnikov.

Predvidene investicije v letu 2022 obsegajo:

- Razvoj in prenove spletnih aplikacij ter povezav z zalednimi aplikacijami,
- nadgradnje in prenove zalednih aplikacij
- nabave nove računalniške opreme za zaposlene, ki je v pretežni meri potrebna zaradi premajhne zmogljivosti ali dotrajanosti dela obstoječe opreme delno pa tudi zaradi aktivnosti projektov, ki jih izvaja Zavod ter omogočanja zaposlenim dela od doma
- nadgradnje in širitve centralnega strežniškega sistema in infrastrukture zaradi uvajanja novih storitev, večanja količine podatkov in zaradi aktivnosti projektov, ki jih izvaja Zavod,
- potrebne nabave komunikacijske opreme in obnove lokalnih omrežij zaradi dotrajanosti dela obstoječe opreme in
- nabave programske opreme in licence za programsko opremo za strežnike ter potrebne licence za programsko opremo, ki jo potrebujejo zaposleni ter tudi stranke Zavoda.

Omrežja

Potrebne bodo nadomestitve nekaterih iztrošenih ali ne dovolj zmogljivih stikal ter stikal izven garancije na lokacijah območnih služb in uradov ter na centralni lokaciji Zavoda v Rožni dolini ter nakup opreme za oddaljeni dostop.

Potrebna je prenova internega WiFi omrežja, ki je delno neustrezno in zastarelo predvsem glede zagotavljanja kibernetске varnosti.

Za postavko 2.1. Omrežja bomo skupaj namenili sredstva v višini 5.300 EUR.

Strojna oprema (strežniki, delovne postaje, tiskalniki in druga oprema)

Ključni dejavniki, ki narekujejo nujne investicije v centralno strežniško opremo v letu 2022, so povezani z nadomeščanjem odslužene opreme ter pospešenim uvajanjem digitalnih storitev za uporabnike, obstoječim stanjem pandemije, ukrepi vlade za pomoč gospodarstvu ter poslovanju Zavoda z elektronskim dokumentnim sistemom, saj zaradi naštetega prihaja do pomanjkanja primerno zmogljivih sistemov. Najbolj pereče je pomanjkanje prostora na najhitrejših pomnilniških medijih, ki se trenutno uporabljajo za najbolj prometni del elektronskega dokumentnega sistema Zavoda ter baze podatkov s področja aktivne politike zaposlovanja (interventni ukrepi vlade), evidence brezposelnih oseb in denarnih nadomestil. Nekatere od teh potreb so v zadnjem letu po količini zrasle tudi za faktor 3, kar je pripeljalo do tega, da prostora s primernimi zmogljivostmi zmanjkuje. Poleg neobičajno hitre rasti naštetih baz podatkov bi bilo dodatno potrebno na najhitrejše pomnilniške medije prestaviti tudi podatkovne zbirke, ki podpirajo delovanje internetnih spletnih strani zavoda, a o tem ob trenutnem stanju ne moremo razmišljati.

Predvsem zaradi dotrajanosti opreme zaradi prekoračitve predvidene življenjske dobe in s tem povečane možnosti okvar, je potrebno v letu 2022 nadomestiti določeno število strežnikov za virtualizacijo, kreiranje in hrambo varnostnih kopij ter strežnik za virtualizacijo spletnih bremen. Na uradih za delo se bo nadaljevalo z zamenjavo datotečnih strežnikov z NAS napravami.

Posodobiti oz. zamenjati bo potrebno diskovni sistem na lokaciji Rožna dolina, Ljubljana od katerega je odvisno praktično celotno delovanje informacijskega sistema Zavoda obenem pa tudi diskovni sistem na DR lokaciji, ki je prvenstveno namenjen vzpostavitvi zasilnega delovanja ključnih storitev v primeru katastrofalnih dogodkov.

Za zagotavljanje vseh pogojev za delo od doma oz. na daljavo bo potrebno zagotoviti dodatno napravo s katero bomo zagotovili večjo odpornost in razpoložljivost sistema ter odpravili tveganja povezana z odpovedjo edine naprave, ki podpira ta sistem.

V letu 2022 bo, zaradi zastarelosti opreme, potrebno nabaviti tiskalnike in računalniške zaslone. Da bi lahko zagotovili vsaj najnujnejše obnavljanje zastarele namizne in druge računalniške opreme, ki jo uporabljajo zaposleni v Zavodu in zagotovili opremo, ki jo potrebujejo sodelavci, bomo morali v letu 2022 opraviti tudi zamenjave za najbolj zastarele namizne računalnike, skenerje in večopravilne naprave, ki so v skupni rabi.

Za postavko 2.2. Strojna oprema bomo tako skupaj namenili sredstva v višini 547.890 EUR.

Programska oprema

Del sredstev bo potrebno nameniti za licence za operacijske sisteme na delovnih postajah, licence za uporabo orodij Office, licence za dostope uporabnikov do centralnih strežnikov ter za licence za strežnike (Microsoft licence). Te licence zagotavljajo delovanje informacijskega sistema Zavoda in omogočajo uporabo informacijskega sistema zaposlenim v Zavodu, strankam Zavoda pa omogočajo uporabo storitev tega informacijskega sistema. Sredstva za plačilo teh obveznosti bodo zagotovljena iz PP 2456.

Za potrebe centralnega strežniškega sistema pa bodo potrebne tudi nabave licenc za uporabo programske opreme za sinhronizacijo sistemov in podatkov na primarni in rezervni lokaciji, programske opreme za spremljanje in upravljanje oddaljenih dostopov in vseh drugih zunanjih posegov v informacijski sistem, kakor tudi posegov informacijskega sistema Zavoda v druge sisteme in programske opreme za nadzor omrežij.

Za nabave te programske opreme ter manjših nabav druge potrebne licenčne programske opreme in standardih orodij, ki podpirajo upravljanje sistema, razvoj aplikacij in delo zaposlenih bodo potrebna sredstva v pokrita iz PP 4432.

Z zagotavljanje kibernetske varnosti bo potrebno nadomestiti oz. posodobiti programsko opremo katera bo poleg osnovnih funkcionalnosti obvladovanja malware omogočala tudi uporabo in zaščito na vseh končnih točkah, mobilnih napravah in strežnikih.

Za zagotavljanje varnosti in nadzora nad izvajanjem zunanjih izvajalcev bo potrebno nabaviti in implementirati sistem za snemanje administrativnih sej.

Za spremljanje težav s komunikacijo na določeni lokaciji in preventivno opozarjanje na prihajajoče okvare omrežne opreme bo potrebno nabaviti rešitev, ki bo omogočala vpogled v delovanje in obremenitve mrežnih priključkov LAN stikal.

Poleg razvoja in nadgradenj obstoječe programske opreme, ki podpira izvajanje osnovnih dejavnosti Zavoda RS za zaposlovanje, se bo nadaljevalo z razvojem in nadgradnjo aplikacije za planiranje, spremljanje in naročanje. Nadaljevalo se bo z razvojem oz. z nakupom programske opreme za podporo kadrovske evidenci in obračunu plač.

Za postavko 2.3. Programska oprema so zagotovljena skupna sredstva v višini 407.020 EUR

Za postavko 2. INFORMACIJSKI SISTEM so zagotovljena skupna sredstva v višini 960.210 EUR.

Zavod bo tudi v letu 2022 prilagajal računalniške aplikacije, ki podpirajo dejavnosti in delovanje Zavoda ter spletne storitve za stranke Zavoda vsem zakonskim spremembam in spremembam v postopkih dela ter uvajal izboljšave teh storitev. Precej prilagoditev bo potrebnih zaradi interventne zakonodaje. Precejšen obseg del bo potreben tudi na področju elektronskih izmenjav podatkov z drugimi institucijami. Zavod bo del teh nalog izvajal s svojim kadrom, del teh aktivnosti pa bo potekal v sinergiji s projekti, ki jih izvaja Zavod saj je za zunanje storitve povezane z nekaterimi od teh aktivnosti predvideno tudi financiranje iz sredstev za zunanje storitve projekta EURES in projekta UUUP. Višina potrebnih sredstev za te storitve bo odvisna od realizacije posameznih aktivnosti navedenih projektov. Del stroškov zunanjih storitev pri teh prilagoditvah in izboljšavah aplikacij pa bo pokrit tudi iz materialnih stroškov Zavoda.

Nadaljevalo se bo z izvajanjem projektnega programa za prenovu informacijske podpore za področje trga dela, ki se izvaja izvajal preko treh internih projektov:

- prenova spletne strani
- e-storitve za trg dela
- enotna izvajalna platforma za e-storitve

Sredstva Presežka iz preteklih let se bodo delno porabila za splošne zadeve in delno za informatiko.

V splošni službi se bodo porabila sredstva v višini 113.374 € in sicer 10.000 € za nabavo manjkajoče pisarniške opreme za UD Litija in UD Žalec, 101.829 € za obnovo prostorov OS Ljubljana, UD Radlje in OS Koper in za ureditev hlajenja, ogrevanja in prezračevanja na OS Ljubljana. Razlika v višini 1.545 € pa bo porabljena za klimatizacijo UD Ribnica.

Na informatiki bomo sredstva v višini 212.116 € porabili za nadgradnje in širitve centralnega strežniškega sistema in infrastrukture zaradi uvajanja novih storitev, večanja količine podatkov in zaradi aktivnosti projektov, ki jih izvaja Zavod.

Skupna potrebna sredstva za investicijska vlaganja

PREGLED POTREBNIH SREDSTEV ZA INVESTICIJE PO NAMENIH IN VIRIH SREDSTEV

INVESTICIJSKA VLAGANJA	PLAN 2022 - viri v EUR							Skupaj
	PP 4432 Dejavnost ZRSZ	PP 2456	Projektne viri	Amortizacija počitniških objektov	PP 4327	PP160396	Presežek prihodkov nad odhodki	
1.1. Nakup druge opreme	20.594						1.545	22.139
1.2. Obnova in dopolnitev pisarniške opreme	20.000						10.000	30.000
1.3. Zamenjava službenih avtomobilov	30.000							30.000
1.4. Prenova poslovnih prostorov				2.500	135.000	100.000	101.829	339.329
1.6. Interventna sredstva	30.000							30.000
1. POSLOVNI PROSTORI IN OPREMA	100.594	0	0	2.500	135.000	100.000	113.374	451.468
2.1. Omrežja	5.300							5.300
2.2. Strojna oprema	295.880		39.894				212.116	547.890
2.3. Programska oprema	64.820	330.000	12.200					407.020
2. INFORMACIJSKI SISTEM	366.000	330.000	52.094	0	0	0	212.116	960.210
SKUPNA SREDSTVA ZA INVESTICIJSKA VLAGANJA	466.594	330.000	52.094	2.500	135.000	100.000	325.490	1.411.678

Integriran sistem vodenja

Sistem upravljanja s tveganji

V letu 2022 bomo nadaljevali z obvladovanjem tveganj na nivoju Zavoda ter v okviru Operativnega programa za izvajanje evropske kohezijske politike v obdobju 2014-2020. V sodelovanju z lastniki procesov in vodji posameznih področij bomo ocenili izpostavljenost tveganjem in njihov vpliv v različnih sklopih glede na obravnavano področje ali proces. Še naprej bomo vzdrževali ažuren enotni register tveganj, ki bo združeval posamezne področne (tematske) registre. V skladu z oceno izpostavljenosti in prioriteta bomo načrtovali in izvajali ukrepe za zmanjševanje izpostavljenosti tveganjem in negativnih vplivov teh tveganj. Zagotovili bomo vire za izvajanje ukrepov ter spremljali njihovo izvajanje in načrtovan učinek. Z namenom učinkovitega ugotavljanja in ocenjevanja tveganj v Zavodu bo del sistema za upravljanje s tveganji tudi baza incidentov in škodnih dogodkov, ki se bo v letu 2022 pričela uporabljati enotno za celoten Zavod.

Sistem upravljanja neprekinjenega poslovanja

Nadaljevanje izvajanja poslovnih procesov v omejenem oz. polnem obsegu v primeru nepredvidljivih dogodkov na sprejemljivi ravni, je ključnega pomena za Zavod. Tudi v letu 2022 bomo nadaljevali z izvajanjem Načrta neprekinjenega poslovanja na nivoju Zavoda. Ločeno in skupaj bomo obravnavali neprekinjeno poslovanje iz vidika zagotavljanja poslovnih prostorov in opreme ter kadrovske vire in delovanja informacijskega sistema Zavoda. Ključne naloge bodo razvoj in aktiviranje načrta ter njegova uporaba.

Sistem upravljanja varovanja informacij

V letu 2022 bomo nadaljevali z izvajanjem usklajene varnostne politike Zavoda z določili Evropske uredbe in zakonodaje na področju varovanja osebnih podatkov. Poudarek bo na izobraževanju in osveščanju strank in zaposlenih, da dosledno

spoštujejo predpise o varstvu osebnih podatkov ter da obenem izvajajo vse postopke in ukrepe za zavarovanje osebnih podatkov posameznikov, ki se vodijo v naših evidencah. Še naprej bomo zagotavljali zaupnost, celovitost in razpoložljivosti varovanih podatkov in sredstev ter se uporabljala za vse podatke, ki se oblikujejo ali uporabljajo za potrebe poslovanja Zavoda in se nahajajo na različnih nosilcih podatkov ali so izgovorjeni v pogovoru.

Sistem vodenja kakovosti

V okviru rednih presoj in pregledov sistema vodenja načrtujemo zunanjo presojo v okviru evropske mreže JSZ, izvedbo vodstvenega pregleda po SIST EN ISO 9001:2015 ter izvedbo samoocene po modelu CAF na šestih območnih službah.

Na podlagi vseh prepoznanih priložnosti za izboljšave (predlogi CAF, Bench Learning, koristni predlogi zaposlenih in predlogi uporabnikov) bomo vzpostavili enotno in sistematično spremljanje realizacije in učinkovitosti ukrepov za izboljšavo sistema vodenja kakovosti.

Sposobnost procesov za realizacijo ciljev bomo preverjali s spremljanjem realizacije načrtovanih ciljnih vrednosti kazalcev uspešnosti in učinkovitosti procesov. Posebno pozornost bomo namenili obvladovanju standardov kakovosti storitev ter obvladovanju postopka priprave in odobritve splošnih aktov.

Priloga :

Pregled dejavnosti Zavoda RS za zaposlovanje s cilji 2022

Pričakovan obseg dela na področju posredovanja zaposlitev in vseživljenjske karijerne orientacije

	Doseg 2020	Doseg 2021	Plan 2022
Število novo prijavljenih oseb	98.244	62.707	71.000
Število odjavljenih brezposelnih oseb	86.253	84.021	75.500
Vključeni v zaposlitev – od tega:	64.404	60.351	56.000
<i>Mladi do 29 let</i>	19.783	18.018	16.000
<i>Stari 50 let ali več</i>	11.692	11.939	11.000
<i>Dolgotrajno BO</i>	8.177	13.318	11.000
<i>Dolgotrajno BO nad 2 leti</i>	3.431	4.142	4.000
<i>Nizko izobraženi - OŠ ali manj (raven 1+2)</i>	16.757	14.833	14.000
Število brezposelnih oseb ob koncu obdobja	87.283	65.969	61.500*

- število je zaokroženo iz 61.469 na 61.500 brezposelnih oseb.

Izvajanje ukrepov aktivne politike zaposlovanje

Pregled aktivnosti, ki se bodo izvajale na Zavodu po ukrepih APZ in predvideno število vključitev

NAZIV UKREPA/PROGRAMA	Doseg 2020	Doseg 2021	Plan 2022
1. USPOSABLJANJE IN IZOBRAŽEVANJE			
1.1. Programi neformalnega izobraževanja	9.865	12.607	9.688
1.2. Programi formalnega izobraževanja			
3. SPODBUDE ZA ZAPOSLOVANJE			
3.1. Subvencije za zaposlitev	7.557	4.860	1.260
3.2. Subvencije za zaposlitev – Povračilo dela plače			
4. KREIRANJE DELOVNIH MEST			
4.1. Spodbujanje delovne in socialne vključenosti	3.524	3.929	2.473
SKUPAJ	20.946	21.396	13.421

Izvajanje nalog na področju socialne varnosti

	Doseg 2020	Doseg 2021	Plan 2022
Povprečno mesečno število upravičencev do denarnega nadomestila	25.949	19.091*	17.100
Povprečno mesečno število upravičencev do plačila PIZ	290	291*	300
Povprečno mesečno število upravičencev do povračila potnih in poštnih stroškov	419	322*	550
Število upravnih zadev za denarna nadomestila	105.162	50.974**	70.000
Povprečni čas od vložitve vloge do odločitve (število dni)	22	16*	15
Število zadev na podlagi Uredbe EU 883/2004	3.662	1.610**	2.000
Število zadev na podlagi bilateralnih sporazumov	1.048	448**	800

*Podatki za obdobje I-XI 2021. **Podatki za obdobje I-IX 2021.

Izvajanje politike zaposlovanja tujcev

<i>Pozitivno izdana dovoljenja oz. soglasja</i>	Doseg 2020	Doseg 2021	Plan 2022
Soglasja (ZZSDT)	20.875	23.704	30.000
Mednarodni sporazum s Srbijo in BIH	14.887	21.990	22.000
SKUPAJ	35.762	45.694	52.000

Strateški cilji in cilji Zavoda v letu 2022

Aktiviranje vsega razpoložljivega delovnega potenciala

Cilj 1.1: Zaposlili bomo 11.000 dolgotrajno brezposelnih oseb (nad 1 letom)		
	Doseg 2021	CILJ 2022
Zaposlili bomo 11.000 dolgotrajno brezposelnih oseb (nad 1 letom)	13.318	11.000

Cilj 1.2: 25 % vseh dolgotrajno brezposelnih bo vključenih v programe APZ		
	Doseg 2021	CILJ 2022
25 % vseh dolgotrajno brezposelnih bo vključenih v programe APZ	23,3%	25 %*

*Doseg cilja bomo lahko izračunali, ko bodo znani letni podatki o povprečnem številu dolgotrajno brezposelnih. Za spremljanje trenda pri doseganju cilja število dolgotrajno brezposelnih prilagodimo na obdobje poročanja.

Cilj 1.3: Najkasneje v 6 mesecih po prijavi v evidenco se bo zaposlilo 55 % brezposelnih oseb.		
	Doseg 2021	CILJ 2022
Najkasneje v 6 mesecih se bo zaposlilo	53,5%	55 %

Cilj 1.4: Med vsemi sporočenimi prostimi delovnimi mesti bodo delodajalci pri 59 % želeli sodelovanje Zavoda pri iskanju kandidatov.		
	Doseg 2021	CILJ 2022
Delež prostih delovnih mest s sodelovanjem Zavoda med vsemi sporočenimi prostimi delovnimi mesti	59,3%	59 %

Cilj 1.5: Zaposlili bomo 56.000 oseb iz evidenc Zavoda		
	Doseg 2021	CILJ 2022
Iz evidenc zavoda bomo zaposlili	60.351	56.000

Razvoj in implementacija novega storitvenega modela, z razvojem digitalnega poslovanja, prilagoditvijo procesov in pripravo zaposlenih za prehod na nov storitveni model.

Cilj 2.1: Delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom posluje digitalno, bo 38%.		
	Doseg 2021	CILJ 2022
Delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom poslujejo preko portala PoiščiDelo	32,4%	38 %

Cilj 2.2: : Delež delodajalcev, ki z Zavodom poslujejo digitalno, bo 85 %.		
	Doseg 2021	CILJ 2022
Delež delodajalcev, ki z Zavodom poslujejo digitalno	85,5%*	85 %**

*podatek iz Letne ankete o zadovoljstvu delodajalcev s storitvami zavoda

**v letu 2022 bomo razpolagali s podatki o uporabi elektronskih storitev iz podatkovnega skladišča

Krepitev sodelovanja in partnerstva z deležniki, ki so pomembni za uresničevanje strateških smernic Zavoda.

Cilj 3.1: 4.000 brezposelnih oseb, ki so v evidenci Zavoda prijavljeni več kot 24 mesecev, bo vključenih v timske obravnave		
	Doseg 2021	CILJ 2022
Dolgotrajno brezposelne osebe (24+) bomo vključili v timske obravnave*	1.603	4.000

*Vseh obravnavanih oseb v 2021, ne glede na trajanje brezposelnosti, je bilo 2.140

Cilj 3.2: Število brezposelnih, vključenih v programe in kratke modularne delavnice digitalnega opismenjevanja bomo povečali za 5X.		
	Doseg 2021	CILJ 2022
Brezposelni, vključeni v programe in KMD digitalnega opismenjevanja	394*	2.000

*Vključeni v programe digitalnega opismenjevanja. Kratke modularne delavnice (KMD) za digitalno opismenjevanje se pričnejo izvajati v letu 2022.