



Poslovni načrt za leto 2021

ZAVODA REPUBLIKE SLOVENIJE ZA ZAPOSLOVANJE



Ljubljana, januar 2021



Zavod Republike Slovenije
za zaposlovanje

KAZALO

UVOD	3
Nagovor Generalnega direktorja	3
Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve	4
Poslovni načrt Zavoda RS za zaposlovanje v letu 2021	5
Makroekonomske razmere in gibanja na trgu dela v letu 2021	6
Cilji Zavoda RS za zaposlovanje v letu 2021	8
Vseživljenjska karierna orientacija	17
Posredovanje zaposlitve in delo z delodajalci	19
Aktivna politika zaposlovanja	21
Zagotavljanje materialnih pravic uporabnikom storitev	24
Izvajanje politike zaposlovanja tujcev	25
Mednarodno sodelovanje z Javnimi službami za zaposlovanje v EU in širše	26
Komuniciranje	27
Analitična podpora	28
Informacijska podpora	29
Pravna podpora	30
Nadzor	30
Notranje revidiranje	31
Razvoj ZRSZ – Projekti v letu 2021	32
Pogoji za delovanje Zavoda RS za zaposlovanje v letu 2021	45
Pravne podlage za delovanje Zavoda	46
Finančni viri za delovanje Zavoda	48
Kadrovski viri za delovanje Zavoda	52
Upravljanje s premoženjem in dokumenti	54
Integriran sistem vodenja	59
Pregled dejavnosti Zavoda s cilji 2021	61

Nagovor generalnega direktorja

Nova realnost, povezana s pandemijo COVID-19, v kateri smo se znašli v letu 2020, je prisilila tudi naš Zavod, da smo bistveno prilagodili svoje delovanje. Zaradi **bistveno spremenjenih razmer, ki močno vplivajo tudi na trg dela**, smo pripravili rebalans Poslovnega načrta Zavoda za leto 2020, kjer so bili poudarki našega dela še bolj racionalizirani kot do sedaj. Registrirana brezposelnost je namreč porasla, zmanjšalo se je zaposlovanje, poleg tega pa je Zavod vse od začetka razglasitve epidemije bil zelo intenzivno vpet v izvedbo vseh do sedaj sprejetih protikriznih ukrepov, kar je od Zavoda zahtevalo hitro **prilagoditev novo nastalim razmeram, saj so potrebe in pričakovanja tako iskalcev zaposlitve, delodajalcev kot tudi drugih še večja kot v običajnih razmerah**.

To pomeni prenovu oziroma reorganizacijo naših številnih procesov dela in tudi znanj zaposlenih, obenem pa pomeni tudi modernizacijo temeljnih in podpornih procesov v Zavodu z namenom **čim bolj zmanjšati administrativne ovire za naše uporabnike, čemur bomo tudi v letu 2021 posvečali veliko pozornosti**. Nova realnost namreč prinaša nove oblike in načine dela, to pomeni več dela od doma tako za zaposlene na Zavodu kot tudi druge in to hkrati pomeni praviloma še več elektronskega poslovanja, kot smo bili vajeni do sedaj.

Tako v letu 2021 kot tudi v naslednjih letih bo v ospredju Zavoda **digitalizacija procesov in storitev**, kar prinaša tudi uvajanje fleksibilne organizacijske strukture v Zavodu. V razvoj novih storitev bomo v prihodnje še bolj kot do sedaj morali vključevati tudi predloge uporabnikov kakor tudi pospešiti sodelovanje z drugimi deležniki na trgu dela.

Moja vizija je, da **Zavod še naprej ostaja ključni povezovalac na trgu dela**, ki tudi spodbuja sodelovanje med uporabniki in izvajalci storitev ter programov. Le tako bomo lahko prispevali k preprečevanju dolgotrajne brezposelnosti, ki predstavlja za Slovenijo velik izziv, prav tako bomo naše napore usmerjali k pospešeni aktivaciji in integraciji na trg dela tako starejših, mladih, nižje izobraženih in drugih.

Ob začetku pandemije smo se z gospodarsko recesijo soočili s povsem drugačnimi razmerami na trgu dela, kot smo jih bili vajeni. Prav zato je nujno, da še naprej **krepimo odnose z delodajalci**, brez katerih ni novega zaposlovanja. To pomeni, da bomo tudi v letu 2021 glede na možnosti razvijali in oblikovali storitve čim bolj po meri delodajalcev ter iskali priložnosti tudi **za zaposlovanje težje zaposljivih skupin na trgu dela**, kot so dolgotrajno brezposelni, starejši in invalidi. Prav tako bomo še naprej maksimalno v pomoč delodajalcem pri koriščenju vseh interventnih ukrepov za čim večjo ohranitev delovnih mest.

Zavedamo se, da je za učinkovito delovanje trga dela nujno **sinergijsko delovanje in povezovanje vseh deležnikov**. Prav zato je nujno še naprej iskati možnosti, da kljub zelo spremenjenim razmeram čim več brezposelnih in iskalcev zaposlitve najde priložnost na trgu dela ter da se v čim večji meri ohranijo obstoječa delovna mesta.

To je zahtevna naloga ne samo za Zavod oziroma za našo državo, pač pa je to velik izziv za ves svet. Verjamem, da skupaj zmoremo!

Mitja Bobnar
Generalni direktor

Poslanstvo, vizija, vrednote



POSLANSTVO

Zavod RS za zaposlovanje kot osrednja institucija na trgu dela nudi kakovostne storitve vseživljenjske karijerne orientacije in posredovanja zaposlitve tako brezposelnim osebam kot ostalim uporabnikom ter zagotavlja odzivne storitve za delodajalce.



VIZIJA

Postati sodoben in učinkovit partner na trgu dela, ki spodbuja sodelovanje med uporabniki in izvajalci storitev ter programov.



VREDNOTE

Osredotočenost na uporabnike.

Znanje, strokovnost, ustvarjalnost, fleksibilnost in stalno uvajanje novih načinov dela.

Zanesljivost, korektnost, odgovornost in spoštljiv ter prijazen odnos do uporabnikov in zaposlenih.

Medsebojno zaupanje, sproščeno in ustvarjalno vzdušje.



Zavod je vzpostavil in tudi ustrezno vzdržuje **sistem vodenja kakovosti**, ki izpolnjuje zahteve **standarda ISO 9001:2008 za procese povečevanje zaposlenosti in zaposljivosti ter zagotavljanje materialnih pravic uporabnikom, z vsemi podpornimi procesi.**

Poslovni načrt Zavoda RS za zaposlovanje 2021

Makroekonomske razmere in gibanja na trgu dela v letu 2021

Leto 2020 je zaznamovala epidemija bolezni covid-19, ki je povzročila znaten upad gospodarske aktivnosti, zlasti v drugem tromesečju leta, ko se je zaradi uvedenih ukrepov za zajezitev epidemije večina gospodarskih dejavnosti začasno upočasnila ali ustavila. Po preklicu epidemije in zaradi vladnih ukrepov za omejitev negativnih posledic epidemije za gospodarstvo in prebivalstvo, so se razmere pričele izboljševati in gospodarstvo je v poletnih mesecih okrevalo, kar je ugodno vplivalo tudi na razmere na trgu dela. Drugi val epidemije covid-19, s katerim smo se pričeli soočati oktobra, je gospodarsko razpoloženje poslabšal, pričakovati je, da se bo ekonomska aktivnost do konca leta ponovno skrčila, kar še posebej velja za storitvene dejavnosti, ki jih je kriza najbolj prizadela. Negotovost bo vplivala tudi na obseg investicij, zlasti v stroje in opremo ter na zasebno potrošnjo, medtem ko se bo državna poraba povečala. Povečala se bo tudi brezposelnost.

Omejitve, ki jih je prinesla epidemija, so poslabšale poslovanje podjetij in zmanjšale delovno aktivnost prebivalstva, vendar so izgubo delovnih mest ublažili sprejeti zakonski paketi pomoči države, zato je bilo ob koncu oktobra delovno aktivnih le 1,2 % manj prebivalcev kot oktobra leta 2019. Upad je bil velik zlasti v drugih raznovrstnih poslovnih dejavnostih, ki vključujejo zaposlovalne dejavnosti, v gostinstvu, v finančnih in zavarovalniških dejavnostih, pa tudi v predelovalnih dejavnostih in v kulturnih, razvedrilnih in rekreacijskih dejavnostih, manj občuten pa v gradbeništvu.

Interventni ukrepi za ohranjanje delovnih mest so zmanjšali vpliv krize na rast brezposelnosti, saj se je kljub temu, da se je v drugi polovici marca ter zlasti v aprilu leta 2020 povečalo odpuščanje delavcev, po sprejetju ukrepov in ponovnem zagonu gospodarstva negativno gibanje brezposelnosti prekinilo. Znova je oživelo zaposlovanje, zato je poraslo število objavljenih iz evidence brezposelnih. Brezposelnost se je od junija do oktobra zniževala ves čas pa ostala višja na letni ravni, medtem ko se je novembra in decembra povečala tudi medmesečno in ob koncu leta štela 87.283 oseb.

Urad RS za makroekonomske analize in razvoj (UMAR) je v prvi polovici decembra pripravil Zimsko napoved gospodarskih gibanj 2020, v kateri je nekoliko spremenil napovedi, objavljene v Jesenski napovedi. V Zimski napovedi ugotavlja, da je gospodarstvo v drugem četrtletju doseglo globok padec, v tretjem četrtletju pa je okrevalo bolj, kot so pričakovali. Ponovni upad je predviden za zadnje četrtletje leta 2020, vendar bo ta manjši od spomladanskega, k čemur prispevajo tudi prilagoditve podjetij in potrošnikov novim okoliščinam. Posledice drugega vala epidemije bodo osredotočene predvsem na storitveni sektor, manj pa na dejavnosti, vpete v mednarodno menjavo. Enak ali večji upad kot spomladi je pričakovati v gostinstvu ter razvedrilnih, športnih, rekreacijskih in osebnih storitvah. Kljub vnovičnemu poslabšanju v zadnjem četrtletju pa zaradi močnega okrevanja v tretjem četrtletju UMAR pričakuje, da bo padec bruto domačega proizvoda v celem letu 2020 podoben, kot ga je napovedal jeseni. Ker se bodo stroge omejitve le počasi sproščale, se bo okrevanje verjetno zamaknilo proti drugemu četrtletju 2021, kar bo vplivalo na nekoliko nižjo rast v letu 2021 in višjo v letu 2022.

Za leto 2020 UMAR predvideva 6,6 % znižanje BDP. Pričakuje velik upad izvoza in uvoza, skrčile se bodo investicije, tako v zgradbe kot v opremo in stroje, medtem ko bi se lahko malo okrepile javne investicije. Velik negativen vpliv na rast BDP bo imelo tudi zmanjšanje zalog. Zaradi omejenih možnosti trošenja kot tudi povečane negotovosti bo močnejše upadla zasebna potrošnja, okrepila pa se bo državna potrošnja. Leta 2021 bo po najnovejši napovedi gospodarska rast 4,3 %, kar je nižja rast od napovedane v Jesenski napovedi (5,1 %). Okrevanje bo ob ohranjanju nekaterih omejitvenih ukrepov v Sloveniji in trgovinskih partnericah postopno in diferencirano po posameznih dejavnostih. Kot največje tveganje za uresničitev napovedi UMAR navaja trajanje in globino epidemije.

UMAR v Zimski napovedi zaradi zaostrenih epidemioloških razmer in trenutnega zaprtja številnih dejavnosti predvideva, da bodo slabše razmere na trgu dela prisotne tudi v začetku leta 2021, njegovo okrevanje pa napoveduje za drugo polovico leta 2021. Negativne posledice bodo tako kot v letu 2020 še naprej blažili interventni ukrepi čakanja na delo in skrajšanega polnega delovnega časa, za katere pričakuje, da bodo umaknjeni postopno. Vpliv epidemije in zajezitvenih ukrepov na trg dela je bil sicer s padcem gospodarske aktivnosti najizrazitejši v drugem četrtletju 2020.

Zaradi interventnih ukrepov pa bosta v letu 2020 padec zaposlenosti in rast brezposelnosti manjša, kot bi bila glede na upad BDP. Zaposlenost po nacionalnih računih se bo v letu 2020 znižala za 1,2 % in v naslednjem letu za 0,1 %. Število formalno delovno aktivnih prebivalcev se bo v letu 2020 zmanjšalo za 0,6 %, v 2021 bo ostalo na ravni iz leta 2020, od tega bo v letu 2021 oseb v delovnem razmerju za 0,1 % manj, število samozaposlenih pa naj bi se zvišalo za 0,4 %. Povprečno registrirano brezposelnost je UMAR za leto 2020 ocenil s 14,8 % rastjo, štela naj bi 85.200 oseb, in za leto 2021 s 6,0 % povečanjem, na 90.200. Stopnja registrirane brezposelnosti bo v letu 2021 9,2 % (v letu 2020 8,7 %) in anketne brezposelnosti 5,4 % (v letu 2020 5,1 %).

Ob pripravi Zimske napovedi je UMAR med tveganji za uresničitev napovedi izpostavil dolgotrajno vztrajanje zaostrenih epidemioloških razmer z morebitnimi novimi valovi okužb in s tem povezanimi strožjimi omejitvenimi ukrepi ter ponovnim večjim zaprtjem gospodarstev ter prehitrim umikanjem ukrepov za blažene posledice epidemije. Če se bodo epidemiološke razmere hitreje izboljšale, oziroma če bo prišlo do hitre široke uporabe cepiva ali zdravila, obstoji tudi možnost višje gospodarske rasti zlasti v letu 2021.

Na Zavodu smo oceno registrirane brezposelnosti za leto 2021 izdelali ob upoštevanju aktualnih podatkov in makroekonomskih ocen iz Zimske napovedi UMAR-ja.

V letu 2020 smo v primerjavi z letom 2019 na Zavodu zabeležili upad povpraševanja po delavcih in rast števila brezposelnih. S tem se je prekinilo obdobje medletnega zniževanja brezposelnosti, ki smo ga spremljali od leta 2014 naprej. V povprečju so bile v letu 2020 brezposelne 85.003 osebe, kar je 14,6 % več kot v povprečju leta 2019, ob koncu decembra je bilo brezposelnih 87.283, 15,9 % več kot v istem mesecu leta 2019. Na Zavodu se je od januarja do decembra 2020 prijavilo 98.244 brezposelnih oseb, za 31,3 % več kot v letu 2019, po porastu (+145,6 %) izstopajo prijave presežnih delavcev in stečajnikov, za 12,7 % več je bilo tudi prijavljenih po izteku zaposlitev za določen čas.

Ob večji dinamiki, ki je nastala zaradi korona krize in ukrepov za ohranjanje delovnih mest, se je glede na leto 2019 povečalo tudi število odjavljenih brezposelnih oseb, med drugim zaradi ponovnega zaposlovanja. Iz evidence se je odjavilo 10,5 % več brezposelnih oseb, skupaj 86.253, od teh se jih je zaposlilo 64.404, kar je 14,5 % več kot leta 2019. Iz razlogov, ki ne pomenijo zaposlitve, se je odjavilo za 5,3 % manj brezposelnih, v evidenco začasno nezaposljivih pa je bilo prenesenih za 64,5 % več brezposelnih oseb.

Število registriranih brezposelnih oseb se je do konca leta 2020 zaradi običajnega sezonskega povečanja iztekov zaposlitev za določen čas, kot tudi zaradi omejenega delovanja gospodarstva v času drugega vala epidemije, zvišalo na 87.283. Za leto 2021 ob nadaljevanju sedanjih trendov in izključitvi možnosti nepričakovanih dogodkov, ki bi izraziteje spremenili razmere na trgu dela, pričakujemo postopno upočasnitev rasti brezposelnosti.

Ocenjujemo, da se bo zaradi izboljšanja gospodarskih razmer ob zaježitvi širjenja okužb s koronavirusom, dotok novih brezposelnih v primerjavi z letom 2020 zmanjšal za odstotek. **Skupni priliv v brezposelnost za leto 2021 ocenjujemo na okrog 97.200 oseb**, medtem ko je v letu 2020 štel 98.244 oseb.

Kljub spremembam strukture brezposelnosti, ki jo je povzročilo večje število novoprijavljenih brezposelnih oseb, zlasti presežnih delavcev v letu 2020, bodo med brezposelnimi ostajale težje zaposljive skupine, ki bodo potrebovale dodatno pomoč in spodbudo pri prehodu v zaposlitev. Ker bo novih delovnih mest manj kot v času hitre gospodarske rasti, bodo zaposlitvene možnosti skromnejše, zato ocenjujemo, da se bo v letu 2021 zaposlilo 62.000 brezposelnih, okrog 4 % manj kot v letu 2020, ko je bilo zaposlitev 64.404. **Skupni odliv iz brezposelnosti v letu 2021 ocenjujemo na 90.400 oseb**, kar je okrog 5 % več odjavljenih kot v letu 2020.

Ocenjujemo, da bo ob realizaciji napovedanih tokov v in iz brezposelnosti ob koncu leta 2021 registriranih brezposelnih oseb okrog 95.000, kar pomeni, da bo obseg brezposelnosti večji za okrog 9 %, medtem ko se je leta 2020 glede na stanje ob koncu leta 2019 povečal za 15,9 %.

Cilji Zavoda RS za zaposlovanje v letu 2021

Usmeritve Zavoda za leto 2021 temeljijo na razvojnih dokumentih Republike Slovenije, ki opredeljujejo razvoj gospodarstva, izobraževanja, socialne države in s tem povezanega trga dela, priporočilih Evropske komisije Sloveniji na področju trga dela ter dokumentih v okviru evropskih javnih služb za zaposlovanje. Na usmeritve Zavoda v letu 2021 vplivajo tudi posledice pandemije COVID-19, ki bodo v naslednjih letih bistveno vplivale na trg dela.

Najpomembnejši strateški dokumenti, ki so podlaga ciljem Zavoda v naslednjem letu so:

- Strategija za pametno, trajnostno in vključujočo rast Evropa 2020
- Strategija razvoja Slovenije 2030 v sedmem cilju »Vključujoč trg dela in kakovostna delovna mesta«
- Nacionalni reformni program Republike Slovenije 2020 in Priporočilo sveta v zvezi z nacionalnih reformnim programom Slovenije za leto 2020 in mnenje Sveta o programu stabilnosti Slovenije za leto 2020
- Priporočilo Sveta z dne 15. februarja 2016 o vključevanju dolgotrajno brezposelnih na trg dela
- Priporočilo Sveta z dne 30. oktobra 2020 „Most do delovnih mest – okrepitev jamstva za mlade“, ki nadomešča Priporočilo Sveta z dne 22. aprila 2013 o vzpostavitvi jamstva za mladino
- Operativni program za izvajanje Evropske kohezijske politike za obdobje 2014-2020
- Strategija mreže Javnih služb za zaposlovanje 2020 in naprej - ključni dokument mreže Javnih služb za zaposlovanje

Podlaga usmeritvam in ciljem so tudi že **sprejeti strateški dokumenti Zavoda**:

- Priporočila Zunanje presoje pobude za primerjalno učenje (Evropska mreža javnih zavodov za zaposlovanje)

Zavod je v začetku priprav nove strategije razvoja do leta 2025, ki se bo v prvi fazi osredotočila na izhod iz COVID-19 krize, v nadaljevanju pa naslovila vse pomembnejše izzive kot so digitalizacija, inovativnost, neskladja med znanji in spretnostmi, posledice, ki jih bodo prinesle demografske in podnebne spremembe ipd.

Prednostne usmeritve v 2021

Aktivna podpora brezposelnim osebam in iskalcem zaposlitve ter preprečevanje nastajanja dolgotrajne brezposelnosti.

Pospešena aktivacija in integracija dolgotrajno brezposelnih, starejših, mladih, nižje izobraženih, prejemnikov DN in DSP na trg dela.

Kritje potreb delodajalcev iz vseh razpoložljivih virov (*brezposelne osebe, iskalci zaposlitve, usposabljanje brezposelnih oseb za potrebe delodajalcev, zaposlovanje tujcev, ...*).

Pospešitev razvoja digitalnih storitev ter intenzivno vključevanje digitalnih kanalov v načrtovanje individualiziranih storitvenih poti ob ustreznih organizacijskih prilagoditvah (*procesi, organizacija dela, strokovna in tehnična podpora digitalnega poslovanja, interno usposabljanje*).

Usposobiti in opremiti zaposlene z novimi veščinami in orodji za delo z uporabniki.

Cilji Zavoda pri izvajanju dejavnosti v letu 2021

1 AKTIVNA
PODPORA BO
IN IZ



Najkasneje 6
mesecev po
prijavi v evidenco
se zaposlilo 54 %
brezposelnih.

2 HITREJŠA
AKTIVACIJA



Zaposlili bomo
9.000 dolgotrajno
brezposelni oseb
(nad 1 letom).

Vsaj 25 % vseh
dolgotrajno
brezposelnih bo
vključenih v
programe APZ.

3 KRITJE
POTREB



DELODAJALCEV

Med vsemi
sporočenimi prostimi
delovnimi mesti bodo
delodajalci pri 56 %
želeli sodelovanje
Zavoda pri iskanju
kandidatov.

Zaposlili bomo
62.000 oseb iz
evidenc ZRSZ
(brezposelnih oseb,
iskalcev zaposlitve)

4 DIGITALNI
RAZVOJ



Delež BO, ki z
Zavodom posluje
digitalno, bo 33 %.

Delež
delodajalcev, ki z
Zavodom poslujejo
digitalno, bo 80 %.

Aktivna podpora brezposelnim osebam in iskalcem zaposlitve ter preprečevanje nastajanja dolgotrajne brezposelnosti

Cilj 1.1: Najkasneje 6 mesecev po prijavi v evidenco se zaposlilo 54 % brezposelnih		
	Doseg 2020	CILJ 2021
Najkasneje 6 mesecev po prijavi v evidenco se zaposlilo 54 % brezposelnih	52,6 %	54,0 %

Pospešeno aktivacijo ciljnih skupin bomo dosegli z izvajanjem storitev kariernega svetovanja in posredovanja zaposlitve ter vključevanje v ukrepe aktivne politike zaposlovanja. Dodatno podporo tem storitvam in aktivnostim brezposelnih bomo izvajali z vključevanje brezposelnih iz ciljnih skupin v Karierna središča z namen izboljšanja veččin iskanja zaposlitve, učinkovitejša uporabe e-storitev Zavoda in pripomočkov VKO ter spodbujanje iskanja zaposlitve preko spleta in družbenih omrežij. Za dobro pripravo na zaposlitveni razgovor bomo nadaljevali z izvajanjem storitve Priprava na zaposlitveni razgovor s pomočjo Kontaktnega centra.

Hitrejšo aktivacijo brezposelnih oseb iz ciljnih skupin bomo dosegli tudi z zagotavljanjem kakovosti svetovalnih storitev, v ta namen bomo krepili veččine svetovalcev zaposlitve z izobraževanjem in izvajanjem coachinga. Za kakovostno izvajanje storitev bomo krepili tudi delo vodij uradov za izvajanja spremljanje svetovalnega procesa. Za ta namen bomo pripravili dodatna priporočila. Pri ciljnih skupinah bomo še več pozornosti posvečali spremljanju v zaposlitvenih načrtih dogovorjenih aktivnosti ciljnih in podpiranju njihove vztrajnosti pri iskanju zaposlitve;

Za povečane možnosti vključenosti v družbo in boljše veččine iskanja zaposlitve ter zmanjševanja neskladja glede zahtev digitalne pismenosti bomo organizirali in vključevali brezposelne v ustrezne tečaje za digitalno opismenjevanje in dvig digitalnih veščin.

Zavod si bo tudi v letu 2021 prizadeval za intenzivno sodelovanje z drugimi inštitucijami za reševanje ovir povezanih z brezposelnostjo. Z namenom čim hitrejše aktivacije brezposelnih bomo sodelovali pri izvajanju projektov drugih institucij, katerih namen je aktivacija brezposelnih oseb ter še naprej krepili sodelovanje z vsemi deležniki v lokalnem okolju (CSD, zdravstvo, NVO, lokalna skupnost itd.). Kot ključno bomo izvajali aktivnosti za pospešeno sodelovanje s CSD, kar je odvisno od razpoložljivih kadrovske vire pri obeh institucijah, predvsem zaradi izvajanja ukrepov v zvezi z epidemijo.

Zavod bo v programe socialne aktivacije, ki jih ocenjuje kot zelo potrebne, napotoval brezposelne osebe tudi v letu 2021, skladno z možnostmi v zvezi z ukrepi za obvladovanje epidemije COVID-19.

Sodelovali bomo z mladinskimi nevladnimi organizacijami in drugimi institucijami za namen boljše podpore prehoda mladih na trg dela.

S ciljem hitrejše aktivacije bomo v letu 2021 ponovno začeli z izvajanjem delavnic za brezposelne tujce za integracijo na slovenski trg dela in podporo ranljivim skupinam. Izvajali pa bomo tudi aktivnosti za dvig veščin kariernih svetovalcev za delo z BO z ovirami tuje jezičnosti, nepismenosti in kulturnih razlik.

Opisane aktivnosti in ukrepi se bodo v polni meri izvajali, v kolikor nam bodo to omogočale epidemiološke razmere in razpoložljivi kadrovske viri.. Če bomo še naprej delovali z dodatnimi nalogami preprečevanja brezposelnosti in blažitve epidemije z izvajanjem interventne zakonodaje, ter bodo onemogočene storitve z osebnim stikom z brezposelnimi, bomo za podporo za vrnitev na trg dela, izvajali predvsem svetovanje po telefonu, napotovanje na prosta delovna mesta ter vključevanje v ustrezne ukrepe APZ ter v neformalno izobraževanje in usposabljanje za pridobivanje digitalnih veščin, ki bo potekalo na daljavo. Zato si bo zavod prizadeval za zagotavljanje več programov usposabljanja za brezposelne (delno ali v celoti) na spletu.

Za zagotavljanje nujnih ukrepov za iskalce zaposlitve z dodatnimi ovirami za učinkovito podporo za vključitev na trg dela je potrebno zagotoviti povečanje pogostosti svetovanja, zato bomo v okviru razvojnih nalog pripravili nov storitveni model, ki zajema napredne digitalne storitve in podporo tem storitvam ter nam bo omogočil, da več virov namenimo za osebno svetovanje pri posameznikih, ki tako obliko pomoči potrebujejo. Nov storitveni model je vodilo pri razvoju spletnih storitev in prenove procesov dela, ki se bodo izvajale v okviru pospešitve razvoja digitalnih storitev ter intenzivno vključevanje digitalnih kanalov v načrtovanje individualiziranih storitvenih poti.

Pospešena aktivacija in integracija dolgotrajno brezposelnih, starejših, mladih, nižje izobraženih, prejemnikov DN in DSP na trg dela

V letu 2021 bomo nadaljevali z izvajanjem priporočil Sveta EU o vključevanju dolgotrajno brezposelnih na trg dela. Izvajali bomo oceno situacije brezposelne osebe na trgu dela po 12 mesecih prijave na Zavodu, ki vsebuje pregled dosedanje obravnave in aktivnosti brezposelne osebe, zaposlitvene cilje, pridobljena znanja in veščine, prednosti in priložnosti za izboljšave možnosti za zaposlitev. Na osnovi izdelane ocene nato v času do 18. meseca po nastanku brezposelnosti skupaj z osebo izdelamo integracijski zaposlitveni načrt za integracijo na trg dela.

Cilj 2.1: Zaposlili bomo 9.000 dolgotrajno brezposelnih oseb (nad 1 letom)		
	Doseg 2020	CILJ 2021
Zaposlili bomo 9.000 dolgotrajno brezposelnih oseb (nad 1 letom)	8.177	9.000

Cilj 2.2: Vsaj 25 % vseh dolgotrajno brezposelnih bo vključenih v programe APZ		
	Doseg 2020	CILJ 2021
Vsaj 25 % vseh dolgotrajno brezposelnih bo vključenih v programe APZ.	17,4 %	25 %

Učinkovito in ciljano bomo izvajali programe Aktivne politike zaposlovanja. Poudarek bo namenjen vključevanju v programe usposabljanja za pridobivanje digitalnih kompetenc. Na ta način bomo brezposelne osebe pripravljali na spremenjen trg dela. Dolgotrajno brezposelne osebe bomo vključevali v javna dela ter subvencionirane zaposlitve.

Dolgotrajno brezposelne osebe bomo skladno z aktualnimi ukrepi za obvladovanje epidemije COVID-19 napotovali v programe socialne aktivacije. Programe socialne aktivacije ocenjujemo kot ene od ključnih za aktivacijo dolgotrajno brezposelnih oseb. Tudi v letu 2021 bomo intenzivno sodelovali z izvajalci socialne aktivacije, še posebej v zaključnih tednih programa, ko je ključno načrtovanje nadaljnjih aktivnosti brezposelne osebe.

Pri aktivaciji dolgotrajno brezposelnih oseb prejemnikov DSP s kompleksnimi ovirami je ključno timsko sodelovanje s Centri za socialno delo. Zavod si bo v letu 2021, v okviru zmožnosti, prizadeval za intenzivno sodelovanje s Centri za socialno delo, s ciljem učinkovite aktivacije skupnih strank.

Nadaljevali bomo s celostnim svetovanjem mladim brezposelnim osebam, ki vključuje individualno in skupinsko svetovanje, napotovanje na delovna mesta, srečevanje z delodajalci, napotovanje v ustrezne programe APZ ali v programe, ki jih izvajajo nevladne organizacije z namenom podpore mladim na prehodu na trg dela. Pri tem se bomo povezovali z institucijami v lokalnem okolju, s centri za socialno delo ter jih zastopali pri delodajalcih. V skladu s priporočili Evropske komisije bomo v letu 2021 vzpostavili sistem ocenjevanja digitalnih kompetenc mladih, ki bo osnova za napotovanje v programe za nadgradnjo digitalnih kompetenc, ki bodo ključne za trg dela v prihodnosti.

Poleg utečenega spremljanja kakovosti izvajanja temeljnih in podpornih procesov vseživljenjske karierne orientacije bomo v okviru zmožnosti še naprej izvajali spremljanje kakovosti osnovnega kariernega svetovanja in izvajanja priporočil za pripravo ocene in integracijskega načrta.

Ključne aktivnosti, s katerimi bomo prispevali k zmanjšanju števila dolgotrajno brezposelnih oseb bodo:

- delo z dolgotrajno brezposelnimi osebami na podlagi akcijskih načrtov območnih služb, ki so prilagojeni lokalnemu trgu dela in posebnostim regij;
- intenziviranje vključevanje svetovalcev za poglobljeno karierno svetovanje, rehabilitacijskih svetovalcev, svetovalcev EURES in sodelavcev s področja aktivne politike zaposlovanja pri iskanju rešitev za ponovno reintegracijo dolgotrajno brezposelnih oseb na trg dela;
- prednostno vključevanje dolgotrajno brezposelnih oseb v ukrepe APZ (med njimi izpostavljam programne za pridobivanje digitalnih kompetenc), pri čemer bomo upoštevali in spremljali možnosti za uspešno integracijo vključenih oseb na trg dela;
- poglobljeno sodelovanje z delodajalci z namenom zaposlovanja dolgotrajno brezposelnih oseb, pri čemer bomo izkoristili možnosti, ki jih dajejo številni programi APZ;
- zastopanje brezposelnih iz omenjene ciljne skupine pri delodajalcih, tudi s spremljanjem vključenih v programe APZ in po zaposlitvi;
- oblikovanje storitve ocenjevanja digitalnih kompetenc mladih brezposelnih oseb;
- motiviranje in usposabljanje dolgotrajno brezposelnih za iskane profile na trgu dela, predvsem poklice s področja zdravstva in socialnega varstva. Spremljali bomo zaposlovanje brezposelnih oseb na omenjenih področjih;
- podpora svetovalcem za delo z najbolj ranljivimi skupinami dolgotrajno brezposelnih oseb s supervizijo in coachingom na delovnem mestu.
- pomembna je tudi celostna obravnava oseb, individualni pristop....kombiniranje različnih ukrepov in aktivnosti za trajnejše zaposlitev teh oseb.

K izvajanju teh aktivnosti bo prispevalo:

- ⊖ spodbujanje in razvijanje nacionalnih in regionalnih partnerstev med delodajalci, socialnimi partnerji, zavodi za zaposlovanje, vladnimi organi, socialnimi službami ter ponudniki izobraževanja in usposabljanja za razvoj ustreznih programov usposabljanj za delovna mesta, za katera na trgu dela ni dovolj usposobljenih kandidatov in je zanje možno usposobiti predvsem dolgotrajno brezposelne osebe;
- prenos dobrih praks pri sodelovanju med svetovalci zaposlitve in pisarnami za delodajalce med uradi za delo;
- za izboljšanje kvalitete svetovalnega dela z dolgotrajno brezposelnimi osebami bo tudi v letu 2021 pomembna nadaljnja krepitev sodelovanja s Centri za socialno delo, saj so ključni partner Zavoda pri iskanju rešitev za tiste dolgotrajno brezposelne osebe, ki potrebujejo intenzivno poglobljeno obravnavo in jih socialne in osebne okoliščine ovirajo pri aktivni udeležbi na trgu dela. Del teh oseb na medinstitucionalnih komisijah s Centri za socialno delo prepoznamo kot začasno nezaposljive brezposelne osebe.
- **sodelovanje z delodajalci** je pri zaposlovanju dolgotrajno brezposelnih ključnega pomena, zato bodo sodelavci pisarn za delodajalce, ki so pridobili kompetence za zastopanje brezposelnih oseb pri delodajalcih usmerjeni v iskanje zaposlitvenih priložnosti za dolgotrajno brezposelne osebe in smiselno uporabo programov APZ.
- **sodelovanje z različnimi nacionalnimi in regionalnimi institucijami** pri reševanju dolgotrajne brezposelnosti (npr. z Nacionalnim inštitutom za javno zdravje, ZRC SAZU, Centri za krepitev zdravja, drugi projekti NIJZ, Karierni centri, Slovenska filantropija, prostovoljstvo, Medpodjetniški izobraževalni centri, razne NVO itd.).

Kritje potreb delodajalcev iz vseh razpoložljivih virov

(brezposelne osebe, iskalci zaposlitve, usposabljanje brezposelnih oseb za potrebe delodajalcev, zaposlovanje tujcev, ...)

Posredovanje zaposlitve je osrednja storitev Zavoda, ki se izvaja z namenom usklajevanja ponudbe in povpraševanja po delavcih na trgu dela v Sloveniji in ostalih državah EU, EGP in v Švicarski konfederaciji. Storitve je namenjena tako delodajalcem kot brezposelnim osebam in iskalcem zaposlitve. Učinkovito posredovanje blaži negativen vpliv pomanjkanja delavcev na poslovanje podjetij in organizacij ter prispeva k večji zaposlenosti.

Ob povečevanju razkoraka med povpraševanjem in ponudbo na trgu dela in glede na pričakovana gibanja na trgu dela, bo Zavod nadaljeval z izvajanjem aktivnosti za kritje potreb delodajalcev **iz vseh razpoložljivih virov** in v sodelovanju z vsemi deležniki na trgu dela. Na področju posredovanja zaposlitve bomo poskrbeli za takojšnjo aktivacijo in posredovanje vseh skupin brezposelnih in iskalcov zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena.

Posebno pozornost bomo v letu 2021 namenili aktivaciji brezposelnih oseb in njihovem posredovanju delodajalcem na področju zdravstva in socialnega varstva ter posredovanju oseb iz ranljivih ciljnih skupin, tudi z zastopanjem, še posebej dolgotrajno brezposelnih, nižje izobraženih, starejših, itn. Delodajalce in združenja delodajalcev bomo v ta namen ozaveščali o obstoječi strukturi brezposelnih in skupaj iskali rešitve, na primer z dodatnim usposabljanjem brezposelnih, ki bo krojeno potrebam delodajalcev. V letu 2021 bo na področju storitev za delodajalce pomembno tudi izvajanje ukrepov iz interventne zakonodaje, ki so namenjeni ohranitvi delovnih mest.

Cilj 3.1: Med vsemi sporočenimi prostimi delovnimi mesti bodo delodajalci pri 56 % želeli sodelovanje Zavoda pri iskanju kandidatov.

	Doseg 2020	Plan 2021
Delež prostih delovnih mest s sodelovanjem Zavoda med vsemi sporočenimi prostimi delovnimi mesti	54,8 %	56,0 %

Cilj 3.2: Zaposlili bomo 62.000 oseb iz evidenc ZRSZ (brezposelnih oseb, iskalcov zaposlitve)

	Doseg 2020	Plan 2020
Število zaposlitev iz evidenc Zavoda	64.404	62.000

Z namenom povečanja učinkovitosti posredovanja bomo v letu 2021 :

- Z zagotavljanjem standardiziranih storitev za delodajalce bomo delodajalcem ponudili kakovostne storitve in le-te hkrati prilagodili njihovim potrebam.
- S strateško in intenzivno krepitvijo sodelovanja z delodajalci, delodajalskimi združenji in agencijami za zaposlovanje bo Zavod povečal delež delodajalcev, ki bodo sodelovali z Zavodom pri iskanju in zaposlovanju novih delavcev.
- Z zagotovitvijo spremljanja povratnih informacij delodajalcev o napotenih kandidatih bomo krepili odzivnost Zavoda in prilagajanje na potrebe delodajalcev.
- Razvijali programe usposabljanj, s poudarkom na krepitvi digitalnih kompetenc brezposelnih oseb, ki jih bomo pripravili v sodelovanju z delodajalci in z njimi zmanjševali deficit na trgu dela. Ob tem bomo poskrbeli tudi za promocijo teh programov na spletni strani in socialnih omrežjih.

- Promovirali družbeno odgovorno zaposlovanje z namenom uspešnejšega zaposlovanja težje zaposljivih, predvsem dolgotrajno brezposelnih, starejših in nizko izobraženih.
- Razvijali kompetence sodelavcev za delo z delodajalci, krepili sodelovanje med svetovalci na področju posredovanja zaposlitve in z boljšim poznavanjem delovnih mest in delodajalcev povečali učinkovitost posredovanja.
- Nadgradili in posodabljali aplikacije, ki jih uporabljamo pri posredovanju v zaposlitev in pri sodelovanju z delodajalci.
- Okrepili zastopanje ranljiv ciljnih skupin pri posredovanju na prosta delovna mesta in vključevanju v programe aktivne politike zaposlovanja.
- Nadaljevali bomo z aktivnostmi na področju razvoja in uvedbe orodja za učinkovitejše povezovanje med ponudbo in povpraševanjem (S&M orodje za iskanje in ujemanje).

V ta namen bomo izvajali naslednje aktivnosti:

- Spremljali bomo standarde za delo z delodajalci, ki so bili sprejeti v letu 2019, in s tem zagotovili enotno izvajanje storitev za delodajalce po vsej Sloveniji. Spremljanje je bilo načrtovano že v letu 2020, a ni bilo izvedeno zaradi epidemije COVID-19. Standardi za delo z delodajalci določajo obseg in nivo storitev, ki jih zagotavljajo zaposleni na Zavodu in s tem hkrati tudi obseg in nivo storitev, ki ga lahko delodajalci pričakujejo od Zavoda.
- Nadaljevali bomo z izgradnjo sistema spremljanja učinkovitosti posredovanja v zaposlitev. V letu 2021 bomo pozornost namenili ureditvi statističnega spremljanja povratnih informacij delodajalcev o napoteni kandidatih in zagotovitvi možnosti operativnega spremljanja izvedenega posredovanja. Navedeno nam bo v pomoč tudi pri spremljanju rezultatov izvedenega posredovanja in spremljanju izvedenih aktivnosti svetovalcev pisarn za delodajalce.
- Z delodajalskimi združenji, zbornicami in z združenjem agencij za zaposlovanje smo sklenili dogovore o poslovnem sodelovanju, ki jim bo tudi v letu 2021 sledil letni načrt aktivnosti za skupen nastop in sodelovanje na področjih skupnih interesov.
- Z namenom večje aktivacije vseh razpoložljivih virov, bomo vzpostavili možnost spremljanja brezposelnih oseb, ki niso bile vključene v posredovanje (niso prejele napotnice, obvestila,...).
- Spremljali bomo napovedi delodajalcev v okviru raziskave Napovednik zaposlovanja in se na njih ustrezno odzivali. V dejavnostih, kjer se napovedujejo povečane potrebe po kadrih in kjer je viden primanjkljaj ustreznih kadrov na trgu dela, bomo pristopili z dodatnim angažiranjem ter prilagojenimi pristopi in programi; v pričetku leta 2021 s poudarkom na dejavnosti zdravstva in socialnega varstva. Delodajalcem bomo ponudili tudi druge alternativne možnosti za pridobitev kadra, in sicer s pripravo programov »po meri delodajalca«. Za poklice, ki jih primanjkuje v Sloveniji, bomo v povezavi z EURES delodajalcem ponudili sodelovanje pri iskanju kandidatov iz drugih držav EU/EGP/Švice.
- Z namenom vzpostavitve sodelovanja, v kolikor to še ni bilo storjeno, bomo planirali obiske tistih delodajalcev, ki so v anketi NAP-ZAP napovedali večje število prostih delovnih mest v prihodnjih šestih mesecih ali so bili v lanskem letu prejemniki ene od nagrad Zlata nit, Gazela, Nagrada GZS, Ugledni delodajalec, ali certifikata Družini prijazno podjetje.
- Organizirali bomo karierne/zaposlitvene sejme v lastni izvedbi ali v partnerstvu z zunanjim izvajalcem. V letu 2021 bomo izvedli oz. sodelovali pri izvedbi spletnih sejmov, tudi z namenom krepitve digitalnih kompetenc naših uporabnikov. Zaposlovanje bomo spodbudili tudi z organizacijo hitrih zmenkov, mini zaposlitvenih sejmov in z organizacijo srečanj z delodajalci.
- Z organizacijo rednih srečanj svetovalcev za delodajalce in usposabljanjem vseh sodelavcev, ki sodelujejo z delodajalci, bomo poskrbeli za usposabljanje in krepitev kompetenc svetovalcev za delo z delodajalci ter spodbujali izmenjavo dobrih praks.
- Več navedenih aktivnosti je bilo načrtovanih že v letu 2020, a niso bile izvedene zaradi omejitev, povezanih z epidemijo COVID-19 in prednostnega dela na ukrepih interventne zakonodaje. Izvesti jih je potrebno v letu 2021, za zagotovitev kontinuiranega razvoja storitev Zavoda.

Pospešitev razvoja digitalnih storitev ter intenzivno vključevanje digitalnih kanalov v načrtovanje individualiziranih storitvenih poti ob ustreznih organizacijskih prilagoditvah (proces, organizacija dela, strokovna in tehnična podpora digitalnega poslovanja, interno usposabljanje)

Leto 2020 je bilo zaznamovano z epidemijo COVID-19, ki je močno vplivalo na aktivnosti, ki smo jih izvajali na spletnih portalih za naše stranke. Večina razvoja je bila usmerjenega v podporo interventnim zakonom in ukrepom preprečevanja širjenja okužbe s koronavirusom. Tudi v letu 2021 bodo aktivnosti na portalu PoiščiDelo.si in na Portalu za delodajalce v veliki meri odvisne od stanja epidemije in interventnih zakonov.

Naš cilj je, da bi elektronski kanal s postopnim razvojem eStoritev v prihodnje predstavljal pretežni kanal za poslovanje z našimi strankami. V letu 2021 bomo zato pospešeno izvajali naloge za prenovu obstoječih ter izgradnjo novih elektronskih storitev ter razvoj novega storitvenega modela. Brezposelnim, drugim iskalcem zaposlitve ter delodajalcem želimo ponuditi dostopne, napredne storitve za trg dela, hkrati pa zagotoviti učinkovito participacijo svetovalcev za zagotavljanje in podporo izvajanja storitev ter zagotoviti vire za neposredno osebno poslovanje s strankami, ki potrebujejo več pomoči.

Nov storitveni model bo temeljil na digitalnih storitvah, ki bodo poleg elektronske prijave in odjave, zajemale celotni proces osnovnega kariernega svetovanja in posredovanja. Za doseg cilja bomo v prihodnje izvajali aktivnosti za razvoj spletnih storitev, ki bodo učinkovito povezovale ponudbo in povpraševanje na trgu dela, brezposelnim omogočile avtonomno upravljanje procesa iskanja zaposlitve in poročanja o aktivnostih, delodajalcem omogočale samostojno iskanje ustreznih kandidatov, Zavodu pa prilagajanje poslovanja razmeram na trgu dela ob zagotavljanju kakovostnih, dostopnih storitev.

V prihodnje bomo načrtovali in razvijali nove ter prenavljali obstoječe spletne aplikacije, storitve za svetovalce, grajene na in v skladu s standardi in storitvami platforme ter na podlagi optimiziranih procesov in storitev. Za ta namen je Zavod pripravil Projektni program za izvedbo vseh potrebnih projektov. V okviru Projekta prenovu obstoječih ter izgradnje novih elektronskih storitev Zavoda za iskalce zaposlitve, brezposelne osebe (fizične osebe), delodajalce (pravne osebe) in svetovalce (javne uslužbenke) bo pripravljena idejna zasnova in kontekst uporabe za eStoritve ter vsebinska in tehnična opredelitev storitev za nov storitveni model, poenostavitev obstoječih procesov, storitev in tokov dokumentov ter kreiranje in dokumentiranje novih, ki jih želimo izvajati na elektronski način. Pri razvoju storitev bomo upoštevali princip vključevanja uporabnikov tako svetovalcev kot naših strank.

V letu 2021 bomo nadaljevali z aktivnostmi za:

- implementacijo orodja za povezovanje med ponudbo in povpraševanjem (orodje S&M – iskanje in ujemanje) v zaledne aplikacije Zavoda za pilotno uporabo orodja s strani kariernih svetovalcev in svetovalcev za delodajalce;
- vzpostavitev ostalih funkcionalnosti orodja, predvsem na področju iskanja ujemanja na podlagi kompetenc;
- krepitev kompetenc zaposlenih za razumevanje ter uporabo novih digitalnih rešitev, ki so pomembne za izvedbo navedenih aktivnosti.

Za krepitev digitalnega poslovanja z brezposelnimi in iskalci zaposlitve bomo v letu 2021 nadaljevali z razvojem obstoječih storitev na portalu in s spodbujanjem strank za uporabo elektronskih storitev ter kariernih svetovalcev za vzpostavitev in ohranjanje elektronskega sodelovanja s strankami, zato bomo:

- uvedli digitalno podpisovanje elektronskih vlog, ki jih strankam že ponujamo na portalu PoiščiDelo.si;
- uvedli kreiranje in digitalno podpisovanje zaposlitvenega načrta za izvedbo osnovnega kariernega svetovanja;
- izvedli eUčilnico za karierne svetovalce za vzpostavitev elektronskega sodelovanja z brezposelnimi osebami in iskalci zaposlitve ter uporabo elektronskih storitev portala v svetovalnem procesu na poti do zaposlitve;
- izdelali video predstavitev storitev portala PoiščiDelo.si za brezposelne in iskalce zaposlitve.

Cilj 5.1: Delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom poslujejo digitalno, bo 33%.		
	Doseg 2020	Plan 2021
Delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom poslujejo preko portala PoiščiDelo, bo 33 %..	31,9 %	33,0 %

Za krepitev **digitalnega poslovanja z delodajalci** bomo v letu 2021 na portalu za delodajalce nadaljevali z razvojem že obstoječih storitev, zato bomo:

- o zaključevali izvajanje interventne zakonodaje v primeru, da se epidemija konča (v nasprotnem primeru, bomo morali kot v letu 2020 večino resursov usmeriti v izvajanje interventnih zakonov);
- o nekatere funkcionalnosti, ki smo jih razvili v sklopu izvajanja interventnih zakonov, bomo uporabili tudi pri izvajanju drugih programov;
- o prenovili spremljanje aktivnosti na Portalu za delodajalce;
- o pripravili dokumentacijo za vročanje in izmenjavo dokumentov z delodajalci preko Portala za delodajalce.

Cilj 5.2: Delež delodajalcev, ki z Zavodom poslujejo digitalno, bo 80 %.		
	Doseg 2020	Plan 2021
Delež delodajalcev, ki z Zavodom poslujejo digitalno, bo 80 %	78,7 %*	80,0 %

*podatek iz Letne ankete o zadovoljstvu delodajalcev s storitvami zavoda

Delež delodajalcev, ki sodeluje z Zavodom digitalno še vedno spremljamo preko anket, ki jih izvajamo ob začetku vsakega leta. V letu 2021 bomo posodobili spremljanje in podatke o digitalnem sodelovanju delodajalcev pridobili iz podatkovnih baz Zavoda.

Naši cilj je storitve, ki jih na Zavodu ponujamo delodajalcem, ponuditi preko Portala za delodajalce. Na portalu delodajalcem že ponujamo naslednje storitve:

- o Iskanje kandidatov za prosta delovna mesta;
- o Oddaja prostega delovnega mesta;
- o Napovednik zaposlovanja (anketa o namerah glede zaposlitev v prihodnosti);
- o Pregled vlog za delovna dovoljenja;
- o Obveščanje o odpovedih delavcev iz poslovnih razlogov;
- o Sporočila o izidu posredovanja – kako so se odrezali kandidati, ki smo jih posredovali na prosto delovno mesto;
- o Programi zaposlovanja – več kot 80 % vseh aktivnosti programov zaposlovanja ponujamo na Portalu za delodajalce;
- o Zaposlitvena rehabilitacija;
- o Interventni zakon – Čakanje na delo;
- o Interventni zakon – Krajši delovni čas.

Vseživljenjska karierna orientacija

Informiranje o trgu dela

Brezposelne osebe in iskalce zaposlitve spodbujamo k informiranju preko spletnih strani Zavoda, družbenih omrežij, informiranje o prostih delovnih mestih slovenskem trgu dela bomo tudi v letu 2021 ponujali v okviru prenovljenega iskalnika po prostih delovnih mestih dostopnega na spletni strani Zavoda in na portalu za iskalce zaposlitve. Na spletni strani in na portalu bomo stranke informirali tudi o pravicah in obveznostih vodenja v posamezni evidenci ter o ključnih storitvah in informacijah pomembnih za sodelovanje z Zavodom, saj želimo povečati njihovo samostojnost pri informiranju o trgu dela, iskanju zaposlitve in vodenju kariere.

Samostojno vodenje kariere

Zavod spodbuja k samostojnemu vodenju kariere brezposelne osebe in iskalce zaposlitve. Za spodbujanje aktivnega vodenja lastne kariere in reševanja brezposelnosti Zavod nudi pripomočke za samostojno in načrtno vodenje ter odločanje. Pripomočki so na voljo vsem uporabnikom preko eStoritev Zavoda ter v Kariernih središčih. Na spletni strani Zavoda in na portalu za iskalce zaposlitve ponujamo različne pripomočke za samostojno vodenje, katere bomo z razvojem digitalizacije tudi izboljšali.

Osnovno karierno svetovanje

Izvajanje osnovnega kariernega svetovanja bo prilagojeno razmeram ob uveljavljanju ukrepov zaradi epidemije. Prednostno bomo zagotavljali osnovno karierno svetovanje za izdelavo prvih zaposlitvenih načrtov in motiviranje za vključitev v ukrepe APZ. V veliki meri se bomo posluževali svetovanja po telefonu, s ključno usmeritvijo pravočasne izdelave Zaposlitvenih načrtov za vse novo prijavljene brezposelne osebe. Da bomo omogočili izvajanje svetovanja na daljavo, bomo zagotovili ustrezno rešitev za podpisovanje dokumentov na portalu za iskalce zaposlitve, ki bo olajšala elektronsko poslovanje s strankami.

Ko bodo razmere dopuščale in bo spet mogoča svetovalna obravnava z neposrednim stikom z brezposelno osebo, bomo zopet pričeli z izdelavo ocene stanja za brezposelne in tako še naprej intenzivno podpirali integracijo dolgotrajno brezposelnih oseb na trg dela tako, da bodo imele brezposelne osebe ob prehodu v dolgotrajno brezposelnost izdelano oceno in načrt aktivnosti za integracijo na trg dela.

Poglobljeno karierno svetovanje

Poglobljeno karierno svetovanje nudi brezposelnim osebam prepoznavanje poklicnih kompetenc in oceno interesov, lastnosti, sposobnosti, morebitnih ovir ter prepričanj, pomembnih za aktiven nastop na trgu dela. V poglobljenem kariernem svetovanju je svetovalni proces orientiran na kompleksnejše potrebe na področju motivacije, oblikovanje zaposlitvenih ciljev in kariernih odločitev, na ugotavljanje ovir, ki zmanjšujejo stopnjo zaposljivosti in oblikovanje ukrepov za večanje zaposljivosti. Brezposelna oseba ima ob uporabi pripomočkov vseživljenjske karierne orientacije možnost ozaveščanja in spreminjanja neučinkovitega odnosa do iskanja zaposlitve in posledično večje aktivacije pri reševanju ovir do zaposlitve.

Poglobljeno karierno svetovanje je namenjeno opolnomočenju brezposelnih oseb za sprejemanje kariernih odločitev in uresničevanje sprememb, ki so v primeru zaposlitve po dolgotrajni ali celo zelo dolgotrajni brezposelnosti za osebe precejšnje. Za doseganje zastavljenih ciljev zniževanja dolgotrajne brezposelnosti pa tudi aktiviranja ranljivih ciljnih skupin je potrebno nenehno skrbeti za kakovost svetovalnih storitev.

Svetovalci za poglobljeno karierno svetovanje so v bili v letu 2020 deležni intenzivnega usposabljanja, ki jih bo opolnomočilo za prepoznavanje težav v duševnem zdravju, ustrezno reagiranje ter uporabo tehnik motivacijskega intervjuvanja. Z novimi znanji bodo v letu 2021 v okviru možnosti prispevali k iskanju rešitev za najbolj ranljive skupine brezposelnih oseb.

Skrb za kakovost poglobljenega kariernega svetovanja bomo izvajali glede na razmere, ob upoštevanju priporočil za organizacijo in izvajanje svetovanja, spremljanjem aktivnosti, zapisov obravnav, coachingom in supervizijo ter zagotavljanjem priložnosti za izmenjavo dobrih praks med območnimi službami.

V letu 2021 bomo v okviru možnosti nadaljevali z izvajanjem Zdravstvenega zaposlitvenega svetovanja pri zdravnikih svetovalcih, ki so bili za obdobje dveh let izbrani v začetku leta 2020.

Z namenom zagotavljanja ustreznih rešitev za brezposelne invalide z največjimi ovirami pri zaposlovanju, ki potrebujejo dodatne storitve pri iskanju in ohranjanju zaposlitve bi želeli v letu 2021 posebej nasloviti naslednja področja izvajanja Zakona o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov (v nadaljevanju: ZZRZI): ocenjevanje invalidnosti in pravice do storitev zaposlitvene rehabilitacije (v nadaljevanju: ZR), izvajanje storitev ZR in ocenjevanja zaposlitvenih možnosti, mreže delodajalcev ZR, zaposlovanja invalidov pod posebnimi pogoji, izvajanja storitev podpornega zaposlovanja.

V ta namen bomo izvajali naslednje aktivnosti:

- Zagotovili vključevanje rehabilitacijskih svetovalcev in vseh članov rehabilitacijskih komisij v obvezna izobraževanja oz. usposabljanja po ZZRZI,
- Zagotovili udeležbo rehabilitacijskih svetovalcev na vseh timskih obravnavah z IZR,
- V sodelovanju z Razvojnim centrom URI Soča zagotovili spremljanje in izvedbo skupnih intervizijskih srečanj z izvajalci ZR, strokovnimi delavci v invalidskih podjetjih in zaposlitvenih centrih,
- Zagotovili ažurnost pri reševanju postopkov po ZZRZI (obrnava na rehabilitacijskih komisijah, priprava rehabilitacijskih načrtov, priprava ocen zaposlitvenih možnosti, izdaja ustreznih odločb o invalidnosti in zaposljivosti),
- Promovirali celovite rešitve v okviru ZZRZI znotraj ožje in širše strokovne javnosti (strokovni delavci Zavoda, CSD, koordinatorji duševnega zdravja v skupnosti, primarno zdravstvo, invalidske organizacije ipd.).

Učenje veščin vodenja kariere in iskanja zaposlitve

Učenje veščin vodenja kariere in iskanja zaposlitve je storitev, ki vključuje različne skupinske oblike pridobivanja veščin za samo-spoznavanje oseb, raziskovanje trga dela in priložnosti, ki jih nudi za posameznika na slovenskem in širšem EU trgu dela (EURES), učenje odločanja in uresničevanja zaposlitvenih in kariernih ciljev ter učinkovitih metod in tehnik iskanja zaposlitve. Ta storitev se zagotavlja brezposelnim osebam in iskalcem zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena.

V letu 2021 bomo nadaljevali s pripravo na zaposlitveni razgovor po telefonu. Brezposelne osebe se pred zaposlitvenim razgovorom posvetujejo o vseh vidikih zaposlitvenega razgovora in se tako nanj kar najbolj pripravijo. Storitve izvajajo usposobljeni svetovalci Kontaktnega centra.

Sredstva za izvedbo načrtovanih aktivnosti v okviru Vseživljenjske kariernе orientacije

Storitve	Sredstva v EUR
Delavnice ZRSZ (KMD, Drugače, podpora in integracija)	70.000
Karierni in zaposlitveni sejmi	55.000
Nacionalni prispevek za spletni program Kam in kako	70.000
Zdravstveno zaposlitveno svetovanje	190.000
Učna platforma – e-učenje	40.000
Drugo (prevodi, webinarji..)	80.000
SKUPAJ V EUR:	505.000,00

Kratke modularne delavnice bi želeli v letu 2021 prenoviti in prilagoditi spletnemu izvajanju. S pomočjo kratkih modularnih delavnic krepimo kompetence brezposelnih za samostojno in odgovorno vodenje kariere.

Po razpisu in izboru koncesionarjev na MDDSZ, bo zavod začel z vključevanjem brezposelnih oseb v delavnice, ki jih bodo izvajali.

Posredovanje zaposlitve in delo z delodajalci

Informiranje

Delodajalcem bomo v letu 2021 prek **vseh komunikacijskih kanalov** zagotavljali relevantne in ažurne informacije o storitvah Zavoda, o programih aktivne politike zaposlovanja in druge pomembne informacije s področja dela Zavoda, vključno z interventnimi ukrepi zaradi epidemije COVID-19 oz. ukrepi, ki bodo namenjeni ohranitvi delovnih mest.

Na nacionalnem in lokalnem nivoju bomo **organizirali srečanja** z delodajalci, njihovimi združenji ter zbornicami, z agencijami za zaposlovanje in izvedli **obiske delodajalcev**, na katerih bomo delodajalce informirali o vseh storitvah in programih Zavoda ter jih ozaveščali o trenutni situaciji na trgu dela in strukturi brezposelnosti. Delodajalcem bomo predstavili, kako lahko z dodatnimi aktivnostmi in z novo razvitimi storitvami Zavoda sodelujemo pri zaposlovanju in usposabljanju novih sodelavcev. Način izvedbe aktivnosti oz. izbira ustreznega kanala bo prilagojena situaciji in omejitvam, ki so posledice epidemije COVID-19.

Zavod bo delodajalce informiral tudi o **možnostih in postopkih zaposlovanja delavcev iz širšega trga dela** Evropske unije, EGP in Švicarske konfederacije ter o novostih in postopkih v primeru zaposlovanja tujcev iz tretjih držav; s poudarkom na tretjih državah, s katerimi ima Republika Slovenija sklenjene sporazume o zaposlovanju.

Objava prostih delovnih mest

Tudi v letu 2021 bomo zagotavljali dnevno objavo prostih delovnih mest ter hiter odziv na potrebe delodajalcev. Poudarek bomo dajali **dvigu deleža delodajalcev, ki ob objavi prostega delovnega mesta želijo tudi posredovanje kandidatov** iz evidenc Zavoda. Zavod bo zagotavljal objavo prostih delovnih mest slovenskih delodajalcev, ki so objavljena na nacionalni spletni strani, tudi na EURES portalu.

Po uvedbi prenovljenega iskalnika po prostih delovnih mestih na spletni strani Zavoda v letu 2020, bomo v letu 2021 dodatno pozornost namenili podpori iskalcem zaposlitve, ki iskalnika na spletni strani do sedaj niso uporabljali in potrebujejo pomoč pri njegovi uporabi. S **krepitvijo digitalnih kompetenc in osebno podporo pri uporabi prenovljenega iskalnika po prostih delovnih mestih**, bomo pospešili povezovanje med povpraševanjem in ponudbo na trgu dela. V iskalniku po prostih delovnih mestih bomo posebej izpostavljali delodajalce s »**pozitivnimi referencami**«, t.j. finaliste in prejemnike nagrad in certifikatov, ki skrbijo za razvoj kariere svojih zaposlenih in so v širšem okolju prepoznani kot dobri delodajalci.

V letu 2021 bo delodajalcem po oddaji sporočila o prostem delovnem mestu zagotovljena **hitrejša javna objava prostega delovnega mesta**, kar bo posledica ukinitve papirnatih preglednic prostih delovnih mest, ki smo jih izobešali na uradih za delo in območnih službah.

Posredovanje

V letu 2021 bomo izvajali aktivnosti za dvig deleža delodajalcev, ki sodelujejo z Zavodom pri posredovanju kandidatov na prosta delovna mesta. Izvedli bomo tudi aktivnosti, ki so bile načrtovane že v letu 2020, a jih zaradi posledic epidemije COVID-19 nismo uspeli realizirati. Spremljali bomo **standarde za delo z delodajalci**, ki so bili sprejeti v letu 2019 in so podlaga za enotno izvajanje storitev za delodajalce po vsej Sloveniji. Uvedba standardov prispeva h kakovostnejšim storitvam za delodajalce in h učinkovitejšemu posredovanju, saj sprejeti standardi določajo obseg in nivo storitev, ki jih zagotavljajo zaposleni na Zavodu in s tem hkrati tudi obseg in nivo storitev, ki ga lahko delodajalci pričakujejo od Zavoda.

Delodajalcem bomo v pisarnah za delodajalce ponudili **celostne storitve na enem mestu** in krepili stalno **sodelovanje z združenji delodajalcev** ter ostalimi akterji na trgu dela, z namenom razvoja učinkovitih in delodajalcem prilagojenih storitev.

Posebej bomo **spodbujali obiske pri delodajalcih**, ki v medijih ter v raziskavi Napovednik zaposlovanja napovedujejo nove zaposlitve oziroma poročajo o težavah pri zaposlovanju delavcev. Obiske teh delodajalcev bomo izvajali tudi z namenom spoznavanja delovnih mest, ključnih kompetenc in zahtev za delo na teh delovnih mestih, kar nam bo olajšalo posredovanje in iskanje alternativnih možnosti v sodelovanju z delodajalci.

Na področju posredovanja zaposlitve bomo v letu 2021 skrbeli za uporabo **vseh razpoložljivih virov na trgu dela** in takojšnjo aktivacijo ter posredovanje brezposelnih oseb in iskalcev zaposlitve. Posebno pozornost bomo namenili iskanju priložnosti za posredovanje brezposelnih oseb iz ranljivih ciljnih skupin, tudi z zastopanjem, še posebej dolgotrajno brezposelnih, nižje izobraženih, starejših, itn. Nadaljevali bomo z aktivnostmi na področju razvoja in uvedbe orodja za učinkovitejše povezovanje med ponudbo in povpraševanjem (S&M orodje za iskanje in ujemanje).

Na osnovi informacij o prostih delovnih mestih, ki jih bomo pridobili od delodajalcev, bomo na prosta delovna mesta vedno posredovali le predhodno preverjene, tj. ustrezne in motivirane kandidate. Način izbora in posredovanja kandidatov bomo prilagajali potrebam delodajalca ter razpoložljivim virom in strukturi brezposelnih. Delodajalcem, ki bodo želeli zaposliti brezposelne osebe iz ranljivih skupin, bomo ponudili možnost zaposlovanja s pomočjo APZ programov.

Posebno pozornost bomo namenili brezposelnim osebam, ki niso bile vključene v posredovanje, kar pomeni, da v določenem obdobju niso prejele napotnice ali obvestila o prostem delovnem mestu. V ta namen bomo vzpostavili sistematično in aplikativno spremljanje teh oseb, z namenom aktivacije vseh razpoložljivih virov na trgu dela.

V sodelovanju z delodajalci bomo organizirali in izvajali skupinske oblike posredovanja, na primer skupinske predstavitve prostih delovnih mest, hitre zmenke, mini zaposlitvene sejmje. Skupinska srečanja bodo ciljno usmerjena predvsem na aktualne potrebe na trgu dela, zmanjšanje deficita v najbolj iskanih poklicih in zaposlovanje ranljivih skupin.

Izvedli bomo tudi aktivnosti, ki so bile načrtovane že v letu 2020, a jih zaradi posledic epidemije COVID-19 nismo uspeli realizirati. Nadaljevali bomo s pripravo **celovitega sistema spremljanja učinkovitosti posredovanja v zaposlitev**, še posebej na področju zagotavljanja statističnega in operativnega spremljanja posredovanja in povratnih informacij delodajalcev o napotnih kandidatih.

Vse navedene storitve bomo prilagajali razmeram in jih izvajali tudi v spletni obliki (npr. spletni sejmje, spletni seminarji, sestanki).

Aktivnosti namenjene zagotavljanju kadra, ki ga na trgu dela primanjkuje

Razkorak med povpraševanjem in ponudbo na trgu dela bomo naslovili z usmerjanjem brezposelnih oseb v programe usposabljanj za pridobitev kompetenc, po katerih delodajalci povprašujejo. V skladu s priporočili Evropske komisije, bomo skušali k sodelovanju pritegniti čim več izvajalcev, ki bodo brezposelnim osebam ponudili programe za učenje sodobnih, predvsem digitalnih veščin. Načrtujemo tudi promocijo vseh novih programov usposabljanj in izobraževanj na naši spletni strani ter na socialnih omrežjih, z namenom širjenja zavedanja med brezposelnimi osebami ter drugimi o priložnostih in prednostnih vključevanja v programe.

Pri tem bo ključno vlogo odigrala tudi **promocija poklicev v sodelovanju s partnerskimi organizacijami, pridobivanje informacij o presežkih in primanjkljajih na trgu dela** in seznanjanje javnosti s ključnimi ugotovitvami (Poklicni barometer, Napovednik zaposlovanja). Posebna pozornost bo namenjena aktivnostim zagotavljanja kadra delodajalcem iz dejavnosti **zdravstva in socialnega varstva** in **promociji programov aktivne politike zaposlovanje**. Pomembna bo tudi »preventivna vloga« Zavoda, in sicer z zagotavljanjem priložnosti za **krepitev znanj in veščin zaposlenih delavcev**, ki so jih delodajalci napotili na čakanje na delo oz. delo s skrajšanim polnim delovnim časom.

Za delodajalce, ki želijo svojo konkurenčnost povečati z zaposlovanjem usposobljenih kandidatov iz EU, bomo ob sodelovanju svetovalcev EURES izvedli **aktivnosti mednarodnega posredovanja**, organizirali mednarodne zaposlitvene seje, tudi spletne, ter delodajalce seznanjali s storitvami EURES in portalom EURES.

V primerih, ko ustreznega kadra delodajalcem ne bo mogoče zagotoviti na domačem trgu dela oziroma trgu dela Evropske unije, bomo delodajalcem **zagotavljali hitro vodenje postopkov v pristojnosti Zavoda za zaposlitev tujcev iz t.i. tretjih držav**.

Aktivna politika zaposlovanja

Aktivna politika zaposlovanja je nabor ukrepov na trgu dela, ki so namenjeni povečanju zaposlenosti in zmanjšanju brezposelnosti, večji zaposljivosti oseb na trgu dela in povečanju konkurenčnosti in prožnosti delodajalcev.

Z Zakonom o urejanju trga dela je opredeljenih pet ukrepov APZ, MDDSZ pa lahko ob nastopu večjih neskladij na trgu dela in v kriznih obdobjih pripravi dodatne ukrepe. Zavod na podlagi določb ZUTD in sklenjenih pogodb z MDDSZ izvaja naslednje ukrepe:

Ukrep 1: Usposabljanje in izobraževanje

Ukrep 3: Spodbude za zaposlovanje

Ukrep 4: Kreiranje delovnih mest

. Vlada RS je na 47. redni seji dne 7.1.2021 sprejela Smernice APZ za obdobje 2021-2025.

S sredstvi Evropskega socialnega sklada bomo izvajali ukrepe oziroma programe, s katerimi se bo posameznim skupinam brezposelnih, zlasti starejših od 50 let, dolgotrajno brezposelnih, tistih z ravniyo izobrazbe 1 in 2 (ISCED 0-2) ter mladih glede na njihove specifične potrebe zagotovila čim prejšnja in kakovostna zaposlitev.

V ukrepe bomo vključevali tudi delavce na začasnem čakanju na delo oziroma tiste, ki delajo skrajšan polni delovni čas z namenom povečanja njihovih znanj in s tem njihove konkurenčnosti na trgu dela.

Posebno pozornost bomo namenili povečanju digitalne pismenosti brezposelnih oseb.

V skladu z Operativnim programom Evropske kohezijske politike, ki kohezijski regiji Vzhodna Slovenija namenja več sredstev, bomo upoštevali delitev sredstev na Vzhodno in Zahodno kohezijsko regijo.

Pri obravnavi oseb, tako brezposelnih kot tudi iskalcev zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena, bo posebna pozornost namenjena ugotavljanju (naj)bolj smiselnega programa(ov) APZ, upošteva je objektivne potrebe osebe kot tudi realne možnosti za uspešen zaključek programa ter zaposlitev in po potrebi smiselno kombinirati različne programe APZ, ki so na voljo (npr. usposabljanje, izobraževanje in subvencije), da se učinkoviteje doseže trajnejša zaposljivost oseb. Z namenom dviga kvalitete izvajanja in povečanja uspešnosti vseh programov bomo v skladu z zdravstvenimi razmerami opravljali spremljanja na kraju samem tako pri izvajalcih programov kot tudi pri delodajalcih. Spremljali in promovirali bomo dobre prakse in jih upoštevali pri oblikovanju novih programov.

Posebno pozornost bomo namenili promociji posameznih programov in s tem povečali njihovo prepoznavnost tako pri brezposelnih osebah kot tudi pri delodajalcih.

Zgoraj navedene aktivnosti se bodo po pričakovanjih odrazile v realizaciji ciljev ter uspešnosti zaposlovanja vključenih oseb ter v primeru subvencioniranih zaposlitev tudi v ohranitvi zaposlitve pri delodajalcih.

Z namenom administrativne razbremenitve tako zunanjih kot tudi notranjih uporabnikov bomo nadaljevali z aktivnostmi izboljševanja tehnične podpore izvajanju programov. Tehnična podpora mora slediti spremembam vsebin programov in

organizacije dela, omogočati pa tudi ustrezno preglednost in informiranje uporabnikov. Nadaljnja krepitev elektronskega kanala poslovanja bo po pričakovanjih vplivala na dvig hitrosti in kakovosti poslovanja, kar bodo najbolj občutili zunanji uporabniki.

Ukrep 1:

Izvajanje ukrepov usposabljanja in izobraževanja bo prispevalo k večji zaposljivosti iskalcev zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena in brezposelnih oseb, še posebej tistih s suficitarnimi poklici oz. izobrazbo in tistih, ki jim primanjkuje aktualnih veščin in kompetenc za uspešen nastop na trgu dela. Tesnejše sodelovanje z delodajalci pri kreiranju in izvajanju programov usposabljanja, predizboru oseb za vključitev v program ter post placement aktivnostih bodo zagotavljali hitrejšo zaposlovanje po zaključku usposabljanj.

Zavod bo tudi v letu 2021 sledil potrebam trga dela in zlasti v okviru **Registra zunanjih izvajalcev** aktivnosti programov APZ, skupaj z izobraževalnimi organizacijami izbral in izvajal tiste vsebine neformalnih izobraževanj, ki bodo brezposelnim osebam zagotovile potrebna znanja in veščine za zaposlovanje in samozaposlovanje, delodajalcem pa zagotovile potreben in kompetenten kader za povečanje lastne produktivnosti in konkurenčnosti. Vsebine programov bomo kreirali na podlagi analiz potreb in v sodelovanju z delodajalci ter njihovimi združenji, upoštevaje strateške usmeritve glede razvoja kompetenc za delo v delovnih panogah, v programe pa prednostno vključevali brezposelne iz ranljivih skupin, ki potrebujejo več podpore pri (ponovnem) vključevanju na trg dela.

V letu 2021 bomo posebno pozornost posvetili **pridobitvi digitalnih kompetenc pri brezposelnih oseb**, ki jim bo omogočila večjo konkurenčnost na trgu dela.

Po pripravi programa in izpita za znanje slovenščine s strani Centra za slovenščino pri Filozofski fakulteti bomo preko Registra zunanjih izvajalcev pridobili ustrezne izvajalce in pričeli z vključevanjem brezposelnih oseb, skladno s spremembo Zakona o urejanju trga dela.

V letu 2021 bomo v sodelovanju z MIZŠ ter ACS veliko pozornost namenili kreiranju programov za e-učenje in pri tem upoštevali tudi izkušnje drugih držav EU.

Za zagotavljanje kvalitete izvedbe programov bomo z izvajalci sodelovali pri pripravi programov, jih spodbujali, naj se odzovejo na potrebe delodajalcev ter omogočijo lokalne izvedbe programov v krajših časih, kar bo zagotovilo hitrejšo kritje potreb delodajalcev. Jasno bomo komunicirali namen in vsebine programov ter spremljali izvedbo, tudi na kraju samem.

Z delodajalci bomo sodelovali pri programih praktičnega usposabljanja brezposelnih oseb, ki so se izkazali kot uspešen način usposabljanja brezposelnih, hkrati pa pogosto tudi učinkovit mehanizem kadrovanja delodajalca. Z namenom poenostavitve bomo nadaljevali z izvajanjem enotnih javnih povabil za Usposabljanje na delovnem mestu in Delovni preizkus.

Z namenom upoštevanja **specifik lokalnega trga dela** bomo kvote sredstev za posamezne programe v okviru Ukrepa 1 določili na podlagi potreb območnih služb.

Ukrep 3:

Namen programov APZ v okviru tega ukrepa je spodbujanje zaposlovanja ranljivih skupin brezposelnih. Pomembno bo kombiniranje usposabljanja in izobraževanja s spodbudami za zaposlovanje, saj tako lahko prispevamo k učinkovitejšemu zaposlovanju brezposelnih z več ovirami pri iskanju zaposlitve.

V okviru ukrepa Spodbude za zaposlovanje bomo povečevali zaposlitvene možnosti in spodbujali zaposlovanje zlasti ranljivih ciljnih skupin. Posebno pozornost bomo namenili vključevanju oseb, ki so izgubile delo zaradi epidemije COVID-19.

S povračilom prispevkov v problematikah območjih bomo spodbujali zaposlovanje ciljnih skupin v Pokolpju ter v občinah Hrastnik, Radeče in Trbovlje.

Ukrep 4:

Kreiranje delovnih mest je namenjeno spodbujanju delovne in socialne vključenosti ter izboljšanju usposobljenosti in delovnih veščin najbolj ranljivim skupinam brezposelnih. Programi APZ v okviru tega ukrepa trajajo praviloma dalj časa kot ostali in so se izkazali kot učinkoviti za osebe, ki so že dalj časa odsotne s trga dela in potrebujejo vsestransko podporo pri ponovnem aktiviranju. Ukrep predvsem prispeva k zmanjševanju dolgotrajne brezposelnosti.

Z javnimi deli bomo aktivirali dolgotrajno brezposelne osebe, predvsem pa je pomembno, da bomo po zaključku vključitve ugotavljali novo pridobljene kompetence, znanja in sposobnosti in te osebe ponovno čim prej vključevali v zaposlitev. V javna dela se bodo prednostno vključevale dolgotrajno brezposelne osebe, ki so prejemniki denarne socialne pomoči.

Za izvajanje pomoči pri oskrbi uporabnikov v domovih za starejše občane, v večgeneracijskih centrih, v bolnišnicah, invalidov v društvih, v varstveno delovnih centrih in zavodih za usposabljanje ter drugih socialno varstvenih zavodih bomo izvajali poseben program javnih del – Pomoč pri omilitvi posledic epidemije COVID-19.

Z Učnimi delavnicami bomo najbolj ranljivim skupinam zagotovili usposabljanje v okviru socialnega podjetništva, njihovo vključitev pa podprli s stalnim spremljanjem in zastopanjem pri delodajalcih.

V letu 2021 bo **Zavod predvidoma razpolagal z 81,5 mio sredstev.**

Tabela : Predvidena sredstva za ukrepe APZ v letu 2021

Ukrep	Sredstva		Skupaj	Planirano št. vključitev brezposelnih oseb	Planirano št. zaposlitev brezposelnih oseb
	OP EKP	IP			
1	10.373.045	5.400.000	15.773.045	14.309	0
3	40.858.429	2.000.000	42.858.429	5.260	5.260
4	3.278.826	19.560.000	22.838.826	3.707	3.452
Skupaj	54.510.300	26.960.000	81.470.300	23.276	8.712

Opomba: V planiranih sredstvih ESS in predvidenem številu vključitev niso upoštevane predvidene spremembe operacij.

Zagotavljanje materialnih pravic uporabnikom storitev

Izvajanje nalog na področju socialne varnosti

V letu 2021 ocenjujemo, da bodo poleg sezonskih nihanj na število upravičencev do denarnega nadomestila vplivale tudi posledice epidemije COVID-19.

V začetku leta se predvideva priliv delavcev v brezposelnost, predvsem iz naslova prenehanj zaposlitev za določen čas, ki je značilen za konec sezone, tekom leta pa predvsem glede na uveljavljanje ukrepov za preprečevanje širjenja epidemije in ukrepov za ohranjanje delovnih mest, kot so čakanje na delo in skrajšani delovni čas. Na strani odliva bodo prevladovali izteki upravičenosti do denarnega nadomestila, nekoliko več zaposlitev pa predvidevamo tudi zaradi aktivacije prejemnikov denarnih nadomestil z posredovanjem v zaposlitev ter vključevanjem v ukrepe aktivne politike zaposlovanja. Z namenom spodbujanja zaposlovanja prejemnikov denarnih nadomestil se v 6. paket ukrepov uvršča institut mirovanja pravice do denarnega nadomestila tudi iskalcu zaposlitve, ki sklene pogodbo o zaposlitvi za določen čas zaradi nadomeščanja odsotnih delavcev zaradi izvajanja ukrepov za preprečevanje širjenja okužbe.

Predvidevamo, da bo povprečno mesečno prejemalo denarno nadomestilo za čas brezposelnosti okrog 21.500 oseb, 300 pa bo upravičencev do plačevanja prispevkov za pokojninsko in invalidsko zavarovanje do izpolnitve pogojev za upokožitev. Delež upravičencev med brezposelnimi osebami bo znašal okrog 27 %.

Na področju odločanja o pravicah iz zavarovanja za primer brezposelnosti bo Zavod v letu 2021 obravnaval **število upravnih zadev** v nekoliko manjšem obsegu kot v letu 2020.

Tabela : Izvajanje nalog na področju socialne varnosti

	Doseg 2019	Doseg 2020	Plan 2021
Povprečno mesečno število upravičencev do denarnega nadomestila	19.306	26.014*	21.500
Povprečno mesečno število upravičencev do plačila PIZ	339	293*	300
Povprečno mesečno število upravičencev do povračila potnih in poštnih stroškov	704	419	600
Število upravnih zadev za denarna nadomestila	75.818	105.162	100.000
Povprečni čas od vložitve vloge do odločitve (število dni)	15	22	15
Število zadev na podlagi Uredbe EU 883/2004	2.945	3.662	3.500
Število zadev na podlagi bilateralnih sporazumov	866	1.048	1.100

*Podatki so za obdobje I-XI 2020

Enako se predvideva tudi na področju izvajanja koordinacije sistemov socialne varnosti na področju pravic oz. dajatev iz naslova zavarovanja za primer brezposelnosti. Nanaša se na izvajanje dela evropske zakonodaje, ki zagotavlja prost pretok delavcev in izvajanje določb o seštevanju dob zaposlitve, dopolnjenih v drugi državi članici EU pri odločanju o pravici do denarnega nadomestila. **Izvajanje bilateralnih sporazumov o socialni varnosti:** Zavod je pristojna institucija za posredovanje podatkov o dopolnjeni delovni dobi v RS in za pridobivanje podatkov o dopolnjeni delovni dobi iz drugih držav, podpisnic sporazuma. Sporazume o socialnem zavarovanju ima Slovenija sklenjene s Hrvaško, Makedonijo in Bosno in Hercegovino, Srbijo ter s Črno Goro.

Izvajanje politike zaposlovanja tujcev

Ob predpostavki postopnega okrevanja gospodarstva se bodo razmere na trgu dela tekom naslednjega leta izboljševale, čeprav bo povprečno število brezposelnih oseb višje, kar bo imelo posledice tudi na zaposlovanje tuje delovne sile, saj je eden izmed temeljnih zakonskih pogojev za zaposlitev tujih delavcev, da v evidenci BO ni ustrezne brezposelne osebe.

Zakon o zaposlovanju, samozaposlovanju in delu tujcev (ZZSDT, Uradni list RS, 1/2018 – uradno prečiščeno besedilo, 31/2018) in Zakon o tujcih (Ztuj 2, Uradni list RS, 1/2018 – uradno prečiščeno besedilo, 9/2018 – popr.) urejata sistem zaposlovanja in dela tujcev. Enotno dovoljenje za prebivanje in delo tujcem iz tretjih držav omogoča vstop v našo državo ter začasno bivanje, zaposlitev in delo v Sloveniji. Enotno dovoljenje za prebivanje in delo tujcev v Sloveniji v enotnem postopku izda upravna enota, na Zavodu za zaposlovanje pa izdamo soglasje k enotnemu dovoljenju, če so izpolnjeni pogoji za posamezno vrsto soglasja.

Zavod za zaposlovanje skladno z zakonskimi določbami še naprej vodi postopke za izdajo delovnih dovoljenja za:

- sezonska dela v kmetijstvu, ki niso daljša od 90 dni v koledarskem letu,
- zaposlitev državljanov BiH, na podlagi Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Svetom ministrov Bosne in Hercegovine o zaposlovanju državljanov Bosne in Hercegovine v Republiki Sloveniji in Protokol o izvajanju Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Svetom ministrov Bosne in Hercegovine o zaposlovanju državljanov Bosne in Hercegovine v Republiki Sloveniji (BBHZD, Uradni list RS, 92/2012 in 29/2017), ki se izvaja od 1. 3. 2013; Delovno dovoljenje, ki ga za zaposlitev državljanov BiH na podlagi Sporazuma izdamo na Zavodu za zaposlovanje, se upošteva kot soglasje k enotnemu dovoljenju. Upravna enota izda enotno dovoljenje,
- Zaposlitev državljanov Republike Srbije, na podlagi Sporazum med Vlado Republike Slovenije in Vlado Republike Srbije o zaposlovanju državljanov Republike Srbije v Republiki Sloveniji in Protokol o izvajanju Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Vlado Republike Srbije o zaposlovanju državljanov Republike Srbije v Republiki Sloveniji (BRSZD, Uradni list RS, 38/2019).

Zavod bo glede na zakonske določbe ZZSDT in obeh mednarodnih sporazumov še nadalje izvajal tudi postopke razveljavitev in umikov soglasij in ocenjujemo, da bo skupaj izvedeno do 5.000 razveljavitev DD oziroma umikov SED.

Glede na državljanstvo je bilo v letu 2020 večina vseh izdanih dovoljenj izdanih za delavce iz držav z območja nekdanje SFRJ predvsem za državljane BiH, Kosova, Republike Srbije in Severne Makedonije. Iz držav, ki niso s področja bivše SFRJ je največ izdanih soglasij k enotnim dovoljenjem za državljane Rusije in Ukrajine.

Sorazmerno s pričakovanimi gospodarskimi gibanji in trendom vlog za delovna dovoljenja in soglasja k vlogam za enotna dovoljenja, še vedno pričakujemo vloge za tuje delavce in ocenjujemo, da bo število vlog na približno enaki ravni kot v letu 2020, ko se je naše gospodarstvo soočalo z hudimi negativnimi posledicami pandemije COVID-19..

	Doseg 2019	Doseg 2020	Plan 2021
Soglasja (ZZSDT)	26.417	20.875	22.000
Mednarodni sporazum s Srbijo	428	1.756	2.000
Delovna dovoljenja po mednarodni pogodbi z BIH	15.733	13.131	10.000
SKUPAJ	42.578	35.762	34.000

V letu 2021 pričakujemo tudi prijave kratkotrajnih storitev in začetek izvajanja storitev z napotnimi delavci, ki jih skladno z Zakonom o čezmejnem izvajanju storitev (ZČmIS, Uradni list RS, 10/2017) morajo prijaviti delodajalci s področja EU, EGP in Švice.

V začetku 2021 je predviden sprejem Zakona o spremembah in dopolnitvah Zakona o tujcih in spremembe Zakona o zaposlovanju, samozaposlovanju in delu tujcev (ZZSDT, Uradni list RS, 1/2018 – uradno prečiščeno besedilo, 31/2018) in Zakon o tujcih (Ztuj 2, Uradni list RS, 1/2018 – uradno prečiščeno besedilo, 9/2018 – popr.).

Mednarodno sodelovanje z Javnimi službami za zaposlovanje v EU in širše

Mednarodno strokovno sodelovanje Zavoda z drugimi javnimi službami bo potekalo predvsem v dveh oblikah. **Prvo in najpomembnejšo obliko** predstavlja vključenost Zavoda v aktivnosti mreže javnih služb za zaposlovanje (JSZ) držav članic Evropske Unije in Enotnega gospodarskega prostora (EGP), ki ga od srede junija 2014 opredeljuje EU zakonodajna podlaga, ki bo v aktualizirani vsebini podaljšana do 2027 (Sklep EU Parlamenta in Sveta o izboljšanju sodelovanja JSZ). **Drug okvir mednarodnega sodelovanja** obsega večstransko strokovno povezovanje z JSZ v okviru utečenih formalnih okvirov ter sodelovanje s posameznimi JSZ na osnovi izkazanih strokovnih pobud.

Aktivnosti mreže JSZ iz držav EU in EGP (mreža) bodo potekale po programu dela 2021, ki ga sprejema Upravni Odbor mreže (Board), ki ga sestavljajo gen. direktorji in namestniki iz vrst JSZ ter Komisija. **JSZ so zavezane izpolnjevati naloge iz Sklepa, katerih osrednja aktivnost je primerjalno (benchlearning) in medsebojno učenje ter aktivni prispevki pri oblikovanju in izvajanju skupnih EU iniciativ na področju zaposlovanja.** Naloge sekretariata opravlja Komisija, ki je hkrati tudi formalni član mreže.

Program mreže 2021 izpostavlja naslednje vsebinske sklope, v okviru katerih bo aktivno sodeloval Zavod, še zlasti v času predsedovanja Slovenije Evropskemu Svetu, v drugi polovici leta:

- **Proces primerjalnega učenja (benchlearning)** – v 2021/22 se bo zaradi pandemije z zamikom izvajal 3. krog BL pregledov posameznih JSZ; v Zavodu bo presoja potekala od 12. do 14. aprila 2021, in sicer v virtualni obliki. Priprave na kolegialno presojo, ki jo bodo izvedli kolegi iz drugih JSZ, Komisije in ICON konzorcija, bo moral Zavod opraviti dovolj zgodaj, skladno z metodologijo in formatom presoje, in sicer: podati opise svojih delovnih in storitvenih procesov po Področjih in dejavnih uspešnosti za posamezne faze PDCA kroga, skladno s prenovljenim FQM modelu odličnosti ter dodanim poglavjem o kriznem vodenju (dokument v obsegu od 110 - 130 strani). Angleški prevod dokumenta bo potrebno posredovati vsaj 3 tedne pred presojo; v ta dokument moramo vključiti tudi realizacijo načrta modernizacije na področju digitalnih storitev, ki smo ga pripravili in razdelali v okviru Tematskega dialoškega učenja (TLD) na temo E-services and multi-channelling (TLD so potekali v okviru mreže v 2019). Presoja bo potekala v obliki virtualnih sestankov z Vodstvom Zavoda in sodelavci CS ter v 2 UD. Za kvantitativni del primerjav bo Zavod moral posredovati do srede junija podatke za t.i. benchmarking indikatorje, dogovorjene in sprejete v okviru mreže. Zavod bo aktivno sodeloval v stalni delovni in v ožji usmerjevalni skupini za benchlearning, hkrati pa bosta dva sodelavca iz Zavoda vključena v presoje drugih JSZ.
- **Program medsebojnega učenja** – vsebina programa sledi prioritetam prenovljene strategije evropske mreže JSZ in skupnim EU iniciativam, povezanih z ekonomskim in socialnim prestrukturiranjem po že sprejetih EU smernicah za učinkovit digitalni, zeleni in pravični razvojni prehod. Program opredeljuje strokovne aktivnosti, ki poudarjajo vlogo JSZ na trgu dela za pospešitev omenjenih prehodov, hkrati pa izpostavlja tematike o vlogi JSZ za uspešen izhod iz aktualne krize vsled pandemije. Program se bo izvajal v obliki tematskih delavnic, seminarjev, webinarjev ter analitičnih študij in priročnikov. Sam format načrtovanih dogodkov bo prilagojen epidemiološkim razmeram v EU. Programski dogodki so namenjeni tako strokovnim kot vodstvenim delavcem. Spletni Center znanja mreže bomo JSZ dopolnjevale z opisi dobrih praks. Vsebina programa mreža se navezuje tudi na EU iniciative v domeni EMCO struktur (EU Odbor za zaposlovanje), zlasti z vidika implementacije jamstva za mlade, integracije dolgotrajno brezposelnih na trg dela, aktivacije neaktivnih in ranljivih skupin, skills agende idr.
- **Prispevek k letnemu poročanju mreže** – prispevek Zavoda bo v obliki odgovorov na letno anketo o zmožnostih JSZ (PES Capacity questionnaire) in odgovorov na druge vprašalnike ter poročila o Zavodovem vključevanju v aktivnosti mreže, vključno s konkretnim opisom uporabe znanj, ki so jih sodelavci Zavoda pridobili z udeležbo na posameznih dogodkih medsebojnega učenja.

- **Upravljanje mreže** – Zavod bo aktivno sodeloval pri pripravi dnevnih redov in gradiv za delovna in upravna telesa mreže (redni sestanki AFEPA – Advisors for European PES Affairs ter sestanki in delavnice Boarda). Drugi redni sestanek Upravnega odbora mreže oz. Boarda bo potekal 9. in 10. decembra v Ljubljani v okviru programa slovenskega predsedovanja EU. V ta namen bo zavod moral zagotoviti kritje logističnih stroškov izvedbe sestanka v višini okrog 45 tisoč €, ki jih bo v višini od 70 do 80 % povnila Komisija, v začetku 2022. Za obdobje našega predsedovanja bo generalni direktor Zavoda prevzel vlogo pod-predsedujočega Boardu. Poleg logističnih priprav bo Zavod vključen v vsebinske priprave ter izvedbo dnevnega reda. Vključevali se bomo tudi v tematske delovne in referenčne skupine mreže.

Ostale oblike strokovnega sodelovanja z drugimi JSZ bo Zavod uresničeval predvsem skozi svoje članstvo v WAPES (svetovno združenje JSZ) in v CPESSEC (združenje JSZ iz JV Evrope - v 2021 mu predseduje JSZ iz Hrvaške) ter preko ad hoc strokovnih pobud oz. predlogov, podanih bodisi s strani našega Zavoda bodisi s strani drugih JSZ (študijski obiski ipd.).

Komuniciranje

Že obstoječe načine in oblike komuniciranja bomo razvijali oziroma nadgrajevali z novimi storitvami, v skladu z razpoložljivi možnostmi, to pomeni, da bomo še **več pozornosti namenili osveščanju partnerjev – različnih deležnikov o izzivih, ki jih prinaša trg dela**. Najširšo javnost bomo obveščali prek spletnih in družabnih medijev, informativnih gradiv ter z organizacijo različnih dogodkov, kot so posveti, zaposlitveni sejmi ipd. Za namene promocije bomo razvijali različne komunikacijske kanale in orodja ter v primeru nadaljevanja epidemije skušali v čim večji meri delovati po različnih elektronskih poteh.

Zavod bo tudi v letu 2021 veliko pozornosti namenil **sodelovanju z mediji**, saj prek njih obveščamo najširše ciljne javnosti o delu, projektih, novostih in spremembah. Tu je pomembno intenzivno in dobro sodelovanje tako na lokalni kot nacionalni ravni. Zagotavljali bomo sprotne in čim prejšnje odgovore na številna različna novinarska vprašanja (tako v pisni obliki kot v obliki izjav elektronskim medijem). Prav tako bomo glavne poudarke in novosti pri delu Zavoda medijem sporočali tudi z obvestili za javnost, z e-obvestili itd. Sproti bomo pregledovali tudi medijske objave, ki se nanašajo na področje dela Zavoda, ter se v skladu s tem ustrezno odzivali s ciljem zagotoviti ustrezno in celovito obveščenost najširše javnosti.

V letu 2021 bomo nadaljevali z nadgradnjo določenih funkcionalnosti intraneta, s čimer bomo še bolj okrepili **notranje obveščanje**. Prav tako bomo nadaljevali s sprotim obveščanjem vseh zaposlenih tudi po elektronski pošti, saj se je ta način komuniciranja v prilagojenem načinu našega delovanja izkazal kot zelo učinkovit. Načrtujemo, da bomo organizirali **dva večja dogodka za zaposlene**: Dan zdravja ter Strokovno srečanje Zavoda ter tako krepili medsebojno sodelovanje in izboljševali odnose med sodelavci. V primeru pandemije bomo dogodka organizirali v prilagojeni obliki, po elektronski poti.

Skupaj z drugimi službami bomo glede na možnosti, povezane z epidemijo, **organizirali še druge dogodke**, pomembne predvsem za utrjevanje vloge Zavoda na trgu dela. Sodelovali bomo pri organizaciji in intenzivni promociji zaposlitvenih sejmov, posvetov za delodajalce ter drugih dogodkih, s katerimi krepimo neposredno sodelovanje z delodajalci in iskalci zaposlitve ter utrjujemo vlogo Zavoda v lokalnem okolju.

Med pomembnejše naloge v letu 2021 sodi tudi **priprava najrazličnejših gradiv, namenjenih notranji in zunanji javnosti**. Kot pregled nad pomembnejšimi aktivnostmi in dogodki bomo ob koncu leta izdali publikacijo Kolaž aktivnosti in dogodkov. Sproti bomo prek različnih promocijskih gradiv obveščali in informirali o aktivnostih na Zavodu, programih aktivne politike zaposlovanja, storitvah in dogodkih, in sicer prek **tiskanih oz. radijskih oglasov, bannerjev, animiranih spotov** ipd.

S ciljem še dodatno povečati prepoznavnost in uporabnost Zavodovih spletnih strani ter poznavanja dela Zavoda bomo **nadaljevali z obveščanjem prek spletnih omrežij**, kot so Facebook, LinkedIn in You Tube, **nadaljevali bomo z obveščanjem na mobilni strani ter prek digitalnih prikazovalnikov**. Nadgradili bomo nekatere spletne rubrike in jih v še večji meri prilagodili posameznim ciljnim skupinam – to pomeni, da bomo segmentirali uporabnike tudi z upoštevanjem različnih jezikovnih potreb, posebnih potreb ranljivih skupin ipd. Informacije bomo prilagajali na način, da dosežejo čim večje število oseb in da bodo za naše uporabnike čim bolj uporabne, informativne.

Posebno pozornost bomo posvetili pripravam **celovite vsebinske, oblikovne in tehnične prenove spletnih strani Zavoda** – cilj je vzpostaviti povsem **prenovljeno spletno stran v več jezikovnih različicah, z odzivnim oblikovanjem po meri uporabnikov in pripadajočimi aplikativnimi rešitvami**. Pri tem bomo upoštevali zahteve glede spletne dostopnosti (WCAG) in enotnega digitalnega portala (SDG). Omogočili bomo prenovljeno vsebinsko strukturo in dizajn nacionalne spletne strani EURES ter izboljšano uporabniško izkušnjo in optimizacijo spletnih vsebin EURES kot integralnega dela celotnega spletišča. Ravno tako načrtujemo razvoj temeljnih skupnih elementov in gradnikov za vzpostavitev enotne spletne platforme z možnostjo njihove nadgradnje v prihodnje. S celovito prenovo spletnih strani bosta omogočena tudi prenovljeno napredno iskanje prostih delovnih mest v Sloveniji in EU/EGP brez registracije in drugih omejitev ter nadgrajeno iskanje po dogodkih s področja razvoja kariere in iskanja zaposlitve v Sloveniji in EU/EGP.

Analitična podpora

Tudi v letu 2021 bomo analitično in statistično spremljali dejavnosti, ki jih izvajamo, pripravljali statistične in analitične podlage za oblikovanje ter izvajanje politik zaposlovanja. Naprej bomo razvijali nova statistična spremljanja, ki smo jih uvedli v času COVID-19 epidemije (priprava neuradnih dnevnikih podatkov o registrirani brezposelnosti, o interventnih zakonih ipd.).

Ena izmed pomembnejših aktivnosti bo torej **priprava podatkov in informacij o trgu dela za zunanje in notranje uporabnike, kakor tudi poročanje za potrebe EU** (za mrežo evropskih Javnih služb za zaposlovanje, kakor tudi priprava, obdelava in posredovanje podatkov o izvajanju ukrepov na trgu dela za potrebe poročanja Republike Slovenije Evropski Komisiji, ipd.). Še naprej bomo prenavljali posamezne rubrike na intranetu in internetu, kjer objavljamo statistične podatke o trgu dela.

Posodobili bomo spremljanje ciljev za leto 2021 in skupaj s Službo za informatiko prilagodili Analitični portal. V letu 2021 bomo nadaljevali **prenovo sistema ciljnega vodenja na vseh organizacijskih nivojih** in ga bolj strukturirali z vsebinskega in organizacijsko-postopkovnega vidika. Večji poudarek bo na »bottom-up« pristopu, na kazalnikih rezultata v povezavi z letnimi cilji, na vključevanju rezultatov evalvacij, internega benchmarkinga in vseh ostalih oblik spremljanja izvajanja procesov v strateško in operativno vodenje Zavoda. Aktivno bomo vključeni v pripravo in predstavitev gradiv za 3. krog BL pregledov posameznih Javnih služb za zaposlovanje EU, ki se bo izvajal v aprilu mesecu.

Izračun uspešnosti Območnih služb smo izvedli v letih 2017, 2018, 2019 in 2020 po **vzpostavljenem modelu za ocenjevanje uspešnosti in učinkovitosti Območnih služb** Zavoda. V letošnjem letu bomo pregledali ustreznost kazalcev in dimenzij z upoštevanjem COVID-19 krize ter preverili možnosti za pridobitev podatkov za izračun. Končno poročilo o uspešnosti Območnih služb za leto 2020 bo predstavljeno junija 2021.

Skupaj s Službo za informatiko bomo **vzdrževali in posodobili** vsebino različnih podatkovnih skladišč in po potrebi vzpostavili nova podatkovna skladišča, ki nam bodo omogočala kompleksnejši način spremljanja trga dela in storitev, ki jih Zavod opravlja za svoje uporabnike.

Ker nam zaradi COVID-19 krize ni uspelo skupaj s Službo za informatiko **vzpostavili razvojno okolje za uporabo naprednejšega orodja za poslovno analitiko - PowerBi**, bomo aktivnost prenesli v letu 2021. Če bodo epidemiološke razmere dopuščale, bomo izvedli izobraževanje in usposabljanje sodelavcev za uporabo orodja. Z zaključkom izobraževanja sodelavcev, bomo pripravili načrt za prenovno Poslovnega poročanja v Zavodu, s katerim bo omogočena večja povezava različnih virov podatkov in boljša vizualizacija podatkov.

Na področju klasifikacij bomo vzpostavili sistem **spremljanja uporabe SKP** v evidenci ZRSZ in podatkovni zbirki prostih delovnih mest ter usposabljanja uporabnikov. Ažurirali bomo šifrant SifKlasiusProgram in sodelovali pri pripravi šifranta digitalnih kompetenc v okviru že dopolnjenega SKP08 z ESCO poklici in ESCO kompetencami (**ESCO = Evropska klasifikacija spretnosti/kompetenc, kvalifikacij in poklicev**) za uporabo v nastajajočem kompetenčnem modelu Zavoda in prilagoditvi EU direktiv na tem področju. Izvajali bomo usposabljanja za uporabo nacionalnih klasifikacij na Zavodu in nudili pomoč uporabnikom klasifikacij.

Izvajali bomo **anketno raziskovanje** skladno z načrtom anketnih raziskovanj v letu 2021, ki ga bomo pripravili v mesecu decembru 2020. Izvedli bomo tri temeljne letne ankete: anketo o zadovoljstvu brezposelnih oseb s storitvami Zavoda,

anketo o zadovoljstvu delodajalcev s storitvami Zavoda in anketo med zaposlenimi v Zavodu. S spletnim anketnim orodjem 1KA bomo izvajali tudi krajša anketiranja in druge ankete skladno z letnim načrtom.

Aktivno bomo sodelovali pri **implementaciji novega orodja za učinkovitejše povezovanje med ponudbo in povpraševanjem** (ELISE), predvsem pri vzpostavitvi delovanja in urejanju vsebin storitev v razvoju v Content Manager orodjih: Taxonomy Manager, Input Completion, Match Manager in Target group Manager. Sodelovali bomo pri vzpostavitvi match modela na nivoju kompetenc in modula semantičnega iskanja. Prav tako bomo še naprej aktivno spremljali uporabo novega iskalnika po prostih delovnih mestih ter sodelovali pri testiranju in implementaciji nadgradenj iskalnika.

Še naprej bomo sodelovali pri razvoju in izvajanju **raziskovanja Napovednik zaposlovanja** ter razvoju **Poklicnega barometra**, ki pomenita nov pristop pri pridobivanju kratkoročnih napovedi zaposlovanja delodajalcev ter določanju deficitarnih poklicev in se izvajata v okviru projekta *Učinkovito usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela*, financiranega s sredstvi OP EKP 2014-2020.

Od februarja 2020 sodelujemo v mednarodnem projektu Disruptive Technologies Supporting Labour Market Decision Making (HECAT), ki je v celoti financiran iz programa Horizon 2020. Projekt združuje znanstveno raziskovalne in druge institucije iz šestih evropskih držav: Irske, Danske, Francije, Španije, Švice in iz Slovenije – poleg Zavoda še Institut Jožefa Štefana in CPOEF Univerze v Ljubljani. Glavni cilj projekta je raziskovanje in vzpostavitev inovativnih tehnologij (AI) za podporo odločanju na trgu dela. V letu 2021 bo stekla priprava platforme in pilotnega okolja za testiranje sistema za profiliranje in pomoč iskalcem zaposlitve pri odločanju na trgu dela.

Pripravili bomo raznovrstna **poročila in analize**, tako za zunanje uporabnike in institucije ter notranje uporabnike o posameznih vidikih trga dela kot pomoč za oblikovanje in pripravo aktivnosti Zavoda ter politik na področju trga dela.

Informacijska podpora

Za zagotavljanje informacijske podpore dejavnostim in delovanju Zavoda ter za zagotavljanje informacijskih storitev za stranke Zavoda bo služba za informatiko zagotavljala potrebne storitve in potrebno IKT infrastrukturo.

Tudi v letu 2021 bo služba za informatiko z lastnim kadrom in s storitvami zunanjih izvajalcev zagotavljala potrebne **prilagoditve računalniških aplikacij**, ki podpirajo izvajanje dejavnosti Zavoda in delovanje Zavoda, ter spletnih storitev za stranke vsem zakonskim spremembam in vsem zahtevam, ki izhajajo iz potreb po spremembah in izboljšavah v načinu izvajanja procesov. V letu 2021 bodo potrebne obsežnejše aktivnosti na tem področju zaradi interventne zakonodaje. Stalno se večajo tudi potrebe po **računalniških izmenjavah podatkov z drugimi institucijami** in bodo tako potrebne za to področje prilagoditve obstoječih postopkov izmenjav in tudi razvoj dodatnih storitev. V letu 2021 planiramo tudi nadaljevanje nadgradnje storitev za spremljanje aktivnosti, ki jih izvaja Zavod in za področje poslovnega poročanja.

Tudi v letu 2021 pa bodo potrebne številne aktivnosti, ki se nanašajo na samo zagotavljanje delovanja informacijskega sistema in izvajanje informacijskih storitev.

V letu 2021 bomo v Zavodu skupaj s projekti nadaljevali aktivnosti za obširnejšo prenavo informacijske podpore za področje trga dela. Glavni cilj prenov je **krepitev digitalizacije poslovanja z vsemi strankami Zavoda** in učinkovito usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela.

Nadaljevali in dokončali bomo **implementacijo programske opreme ELISE** v informacijskem okolju Zavoda. Te aktivnosti so usmerjene na spoznavanje vseh funkcionalnosti programske opreme ter pridobivanje potrebnih znanj za upravljanje, vzpostavljanje povezav s podatkovnimi viri, ki nastajajo v okolju aplikacij, ki jih Zavod uporablja za področje trga dela ter na pripravo na uporabo ESCO klasifikacij ter uporabo drugih dobrih praks, ki so že uporabljene v drugih evropskih javnih zavodih. Vzoredno že potekajo aktivnostmi, katerih cilj je, da v zalednih in spletnih aplikacijah, ki jih uporabljajo iskalci zaposlitve, delodajalci ter svetovalci v Zavodu čim prej ponudimo funkcionalnosti, ki jih omogoča ta programska oprema.

Pričeli bomo za aktivnostmi razvoja novih in nadgradnje obstoječih spletnih aplikacij ter informacijskih storitev za iskalce zaposlitve, delodajalce in zaposlene v Zavodu, vzoredno in v nadaljevanju pa prenov in nadgradnje zalednih aplikacij ter povezav med spletnimi storitvami za stranke in zalednimi aplikacijami.

Glavni cilji za to področje so:

- krepitev digitalnega poslovanja z iskalci zaposlitve in delodajalci;
- izboljšanje aplikacij in orodij, ki jih pri svojem delu z iskalci zaposlitve in delodajalci uporabljajo zaposleni v Zavodu;
- omogočiti iskalcem zaposlitve in delodajalcem uporabo kvalitetnih in prijaznih spletnih orodij za posredovanje ponudbe in povpraševanj na trgu dela, ter pri izvajanju ukrepov aktivne politike zaposlovanja;
- vzpostaviti učinkovite komunikacijske kanale med iskalci zaposlitve in delodajalci ter zaposlenimi v Zavodu ter povezave med spletnimi in zalednimi aplikacijami in vzpostavitev potrebnih povezav z EURES platformo in tudi drugimi akterji na trgu dela v RS.

Pravna podpora

Pravno svetovanje zagotavljamo na vseh področjih dela Zavoda z oblikovanjem mnenj, stališč, predlogov, usmeritev, pripravo odgovorov na vprašanja, pripravljanju in posodabljanju sporazumov in protokolov o izmenjavah podatkov z drugimi institucijami, oblikovanjem pravnih podlag za izvajanje zakonov in pregledovanjem pogodb za delovanje Zavoda in izvajanjem aktivne politike zaposlovanja. Navedene cilje bomo dosegali:

- s specializacijo zaposlenih javnih uslužbencev v pravni službi za vsebinsko področje dela;
- s sprotnim sooblikovanjem predlogov rešitev tako, da bo v čim večji meri zagotovljeno enotno izvajanje storitev in predpisov ter tako, da bodo zadovoljene potrebe uporabnikov;
- z analiziranjem razlogov za pritožbe po posameznih področjih dela Zavoda in predlaganjem ukrepanja;

Na **področju izmenjav podatkov** bomo v sodelovanju z drugimi institucijami posodabljali obstoječe in dogovarjali nove izmenjave podatkov na sodoben in ekonomičen način.

Za leto 2021 v okviru **sodne izterjave** ocenjujemo vložitev 980 tožb ter izvršilnih predlogov. Pri izvajanju postopkov izterjav bomo nadaljevali prizadevanja za hitrejše izvajanje postopkov ter pri tem ravnali z vso skrbnostjo, da ne bo prišlo do zastaranja terjatev.

V letu 2021 bomo **sodelovali pri pripravi in implementaciji sprememb predpisov** s področja delovnih razmerij, urejanja trga dela, zakonodaje s področja zaposlovanja tujcev ter s posodabljanjem splošnih aktov Zavoda.

Še posebno pozornost in veliko aktivnosti bo delovanje pravne službe potrebno pri pripravi in implementaciji interventne zakonodaje, glede na okoliščine in situacije povezane z nalezljivo boleznijo COVID -19.

V letu 2021 bomo na **področju javnih naročil** v sodelovanju z drugimi službami izvedli postopke javnega naročanja.

Nadzor

Dejavnost nadzora se bo v letu 2021 izvajala v skladu s strateškimi usmeritvami Zavoda na treh strokovno zaokroženih področjih in sicer nad izpolnjevanjem obveznosti oseb, prijavljenih v evidencah Zavoda; nadzorom nad izpolnjevanjem obveznosti iz pogodb pri zunanjih izvajalcih in osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe aktivne politike zaposlovanja ter nadzorom po interventni zakonodaji.

Osnovna usmeritev dela pri **izvajanju nadzora nad izpolnjevanjem obveznosti oseb, prijavljenih v evidencah Zavoda**, v letu 2021 se nanaša na povečanje učinkovitosti nadzora nad brezposelnimi osebami in drugimi osebami, prijavljenimi v evidencah Zavoda. Posebno pozornost bomo namenili osebam, prijavljenih v evidencah Zavoda, za katere obstaja sum dela ali zaposlovanja na črno ter opravljanja dela oz. pridobivanja dodatnih prihodkov v drugih državah (npr. Avstriji).

Poglobili bomo sodelovanje s FURS na področju odkrivanja in preprečevanja zaposlovanja na črno in Inšpektoratom RS za delo.

- Nadzori bodo uvedeni pretežno na podlagi vzorčenj in izborov ciljnih skupin brezposelnih oseb po 12 območnih službah (kriteriji: brezposelne osebe, prijavljene na Zavodu več kot 12 mesecev, prejemniki denarnega nadomestila za primer brezposelnosti na Zavodu, denarne socialne pomoči na CSD in prejemniki na ZPIZ, brezposelne osebe, stare do 50 let).
- Nadzori bodo uvedeni tudi na predlog svetovalcev zaposlitve in drugih strokovnih sodelavcev na območnih službah (predlogi za izvedbo nadzora nad brezposelnimi osebami, ki ne izkazujejo aktivnega iskanja zaposlitve - ne izpolnjujejo dogovorjenih aktivnosti, določenih v zaposlitvenem načrtu, se ne odzivajo na napotnice in vabila Zavoda, se ne udeležujejo zaposlitvenih razgovorov).
- Nadzori bodo uvedeni še na podlagi anonimnih prijav, prijav, prejetih preko različnih komunikacijskih poti (npr. preko e-pošte, po telefonu, osebno pri svetovalcu zaposlitve ali skrbniku programa, preko Kontaktnega centra) ter na podlagi prijav FURS, IRSD, CSD in drugih organov.

V letu 2021 bo **370 nadzorov brezposelnih oseb uvedenih na podlagi vzorčenja, ter predvidoma 200 nadzorov brezposelnih oseb na podlagi predlogov svetovalcev zaposlitve, anonimnih in drugih prijav**. Zaključenih bo tudi 27 nadzorov brezposelnih oseb, kjer je bil postopek nadzora uveden že v letu 2019.

Nadzore nad namensko porabo sredstev APZ in izpolnjevanjem pogodbenih obveznosti pri zunanjih izvajalcih, osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe APZ, bomo izvajali glede na predloge strokovnih delavcev območnih služb in Centralne službe ter na podlagi anonimnih prijav (udeležencev programov APZ).

V letu 2021 bo predvidoma **uvedenih 30 nadzorov nad namensko porabo sredstev APZ in izpolnjevanjem pogodbenih obveznosti pri zunanjih izvajalcih, osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe APZ**.

Nadzore nad izpolnjevanjem obveznosti po interventni zakonodaji/sklepih/pogodbah (PKP) bomo izvajali glede na interventno zakonodajo, pridobljenimi podatki Inšpektorata RS za delo o pravnomočno ugotovljenih kršitvah ter številom nadzornikov. V primeru okrepitev službe z novimi nadzorniki, bi lahko v letu 2021 opravili nadzor nad 1% oseb, prijavljenih v evidenci brezposelnih oseb, ter vsaj 150 nadzorov nad izpolnjenjem obveznosti delodajalcev po interventni zakonodaji (PKP).

Notranje revidiranje

Letni načrt notranje revizijske službe ZRSZ za leto 2021 temelji na revizijski oceni tveganj po poslovnih procesih zavoda v skladu z Dolgoročnim načrtom notranje revizijske službe ZRSZ za obdobje 2021 - 2025 z namenom, da se zagotovi neprekinjenost in doslednost notranjega revidiranja v zavodu. Na osnovi revizijske ocene tveganj procesov smo opredelili prednostni vrstni red revizijskih nalog za leto 2021.

Letni načrt notranjega revidiranja vsebuje seznam predmetov revidiranja, obseg, vrsto in cilje revizij, predvideno trajanje nalog in roke za izdajo poročila, v okviru vsake posamezne načrtovane revizije ter druge revizijske naloge, ki jih bodo izvajali 3 notranji revizorji, in sicer:

- Notranja revizija procesa *izvajanje storitve zaposlitvene rehabilitacije* (3 OS): nadaljevali bomo z revizijo, ki smo jo pričeli izvajati v 2020. (Revizija je bila prekinjena zaradi uvedbe izredne revizije na področju varovanja osebnih podatkov in dodatnih nalog izvedbe evidenčnega naročila za izvedbo zunanje revizije na področju IS)
- Notranja revizija procesa *zagotavljanje materialnih pravic*: izvajanje storitve zavarovanja za primer brezposelnosti (z vidika organizacije dela in optimiziranje procesa).
- Notranja revizija procesa: *izdajanje delovnih dovoljenj in soglasij k enotnim dovoljenjem* - revizija procesa z vidika napredka realizacije priporočil in ukrepov iz revizije tega procesa v I. 2015 (follow up).

- Zunanji izvajalec notranjega revidiranja bo izvedel revizijo procesa *upravljanje s človeškimi viri vseh procesov kadrovske funkcije* v Zavodu z vidika organizacije in optimalizacije procesa (izvedeno bo evidenčno naročilo za izbor zunanjega izvajalca).
- V letu 2021 bo, na podlagi evidenčnega naročila izvedenega v l. 2020, izbrana revizijska družba PwC d.o.o. izvedla revizijo IS. Na podlagi izsledkov te revizije bomo v l. 2021/22 izvedli novo javno naročilo za izbor zunanjega izvajalca notranjega revidiranja, ki bo v obdobju 3 let (2022-2024) izvedel vsako leto revizijo najbolj tveganih področij IS.
- Izbrana revizijska družba BDO revizija d.o.o. bo izvedla revizijo računovodskih izkazov zavoda za leto 2020.
- Storitve svetovanja bomo izvajali z namenom učinkovitejšega delovanja notranjih kontrol in obvladovanja tveganj, ne da bi pri tem prevzemali poslovodske odgovornosti, niti ne izvedbeno - operativnih nerevizijskih nalog.
- Nadaljevali bomo z razvojem metodike notranjega revidiranja. Pozornost bomo posvetili metodologiji vzorčenja z aplikacijo IDEA. Nadaljevali bomo z razvojem poznavanja procesov Zavoda ter uporabe in poznavanja delovanja aplikacije EDS v povezavi z ostalimi aplikacij pri izvajanju notranjega revidiranja.
- Koordiniranje nalog z zunanjimi revizijskimi inštitucijami.
- Na podlagi ugotovitev in podanih priporočil izvedenih notranjih revizij in revizij zunanjih institucij bo notranja revizija spremljala realizacijo predvidenih ukrepov za realizacijo priporočil in dogovorjenih rokov.

Pri izvajanju revidiranja bomo nadaljevali s prizadevanji, da se bo krepila odgovornosti vseh delavcev Zavoda za stalno izboljševanje sistema notranjih kontrol ter obvladovanja tveganj, s čimer bo Zavod zagotavljal pogoje za gospodarnejše, učinkovitejše in uspešnejše ter etično poslovanje zavoda.

Razvoj ZRSZ – Projekti v letu 2021

Projektni portfelj ZRSZ v 2021 bo obsegal predvidoma 19 aktivnih projektov.

Na ZRSZ izvajamo razvojne projekte samostojno, kot eden od polnopravnih partnerjev v konzorciju ali kot pridruženi strateški partner brez finančne udeležbe ter se vključujemo v druge oblike projektne sodelovanja.

Pri razvojnih projektih smo upravičenec do sredstev iz različnih finančnih okvirov oziroma programov (EU in drugih ter nacionalnih).

Vsebine projektov s področja temeljne dejavnosti ZRSZ, ki jih izvajamo samostojno, so iz OP EKP za obdobje 2014 -2020.

Storitve, rezultati in izdelki projektov so namenjeni našim uporabnikom: brezposelnim, iskalcem zaposlitve in delodajalcem.

Ob pripravi Poslovnega načrta za 2021 v portfelj uvrščamo projekte, ki jih kontinuirano izvajamo že iz preteklih let in novo oblikovan projekt program za digitalizacijo - informacijsko podporo za področje trga dela na Zavodu RS za zaposlovanje ter projekta, ki sta načrtovana za izvajanje v prihodnje.

Projekti v okviru Operativnega programa za izvajanje EKP 2014-2020

Izvajanje storitev za brezposelne, druge iskalce zaposlitve in delodajalce

Sredstva za leto 2021 2.416.767,40 € **Število zaposlenih na projektu** 82 **Zaključek projekta** 30. 11. 2022

Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje EKP v obdobju 2014 do 2020 in ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80 % ESS, 20 % SLO) v okviru 8. prednostne osi: Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile; 8.1. prednostne naložbe: Dostop do delovnih mest za iskalce zaposlitve in neaktivne osebe, vključno z dolgotrajno brezposelnimi in osebami, ki so oddaljene od trga dela, tudi prek lokalnih pobud za zaposlovanje in spodbujanje mobilnosti delavcev; 8.1.2. Specifičnega cilja: Učinkovitejša vseživljenjska karierna orientacija.

Namen projekta, ki traja od 1. 12. 2015 do 30. 11. 2022, je dvig kakovosti in povečanje dostopnosti storitev Zavoda uporabnikom storitev, kar bo po eni strani prispevalo k večji zaposljivosti, po drugi pa k večji učinkovitosti in intenzivnosti sodelovanja Zavoda z uporabniki storitev.

Cilji projekta so zagotovitev kakovosti svetovalnega procesa in s tem povečanje zaposljivosti brezposelnih in drugih iskalcev zaposlitve, zagotovitev podpore delodajalcem pri usklajevanju ponudbe in povpraševanja na trgu dela, povečanje usposobljenosti svetovalcev na Zavodu za dvig kompetenc na področju inovativnih pristopov dela z brezposelnimi in delodajalci ter razvoj in uporaba bolj inovativnih pristopov k reševanju problema brezposelnosti.

Cilji v letu 2021:

- Izvajanje storitev na področju individualnega in skupinskega svetovanja brezposelnim osebam bo izvajalo 65 svetovalcev.
- Organizirali in izvajali bomo sistematično usposabljanje sodelavcev ZRSZ za zastopanje brezposelnih pri delodajalcih.
- Večkanalne storitve bo izvajalo 12 sodelavcev, preko telefona, elektronske pošte in Interaktivne Zavodske Asistentke - IZA, poudarek bo na informiranju in svetovanju delodajalcev glede interventne zakonodaje. Preverili bomo potrebo, smiselnost in uporabnost uvedbe novega kanala in sicer komuniciranje z uporabniki preko videoklica. Izvajali bomo aktivnosti za uvedbo Baze znanja za zunanje uporabnike in za razvoj komuniciranja preko Chatbota (spletni klepetalnik).
- V Centralni pisarni za delodajalce (CPD) bodo 4 zaposleni sodelovali pri aktivnostih in razvoju dela z delodajalci na nivoju Slovenije ter promovirali storitve za delodajalce. V ospredju bo informiranje in svetovanje delodajalcem glede interventne zakonodaje.
- Sodelovali bomo z drugimi projekti, pri digitalizaciji in drugih razvojnih aktivnostih Zavoda.

Naziv projekta	Kazalniki za 2021	Plan 2021
Izvajanje storitev za brezposelne, druge iskalce zaposlitve in delodajalce	Povprečno število posvetovanj /na svetovalca (65 svetovalcev)	2.052
	Vzpostavitev Baze znanja za zunanje uporabnike - tehnična specifikacija	1
	Organizacija in izvedba usposabljanja za 8 skupin sodelavcev na Območnih službah - za zastopanje brezposelnih pri delodajalcih	8
	Izvajanje večkanalnih storitev - število vseh stikov	85.000

Učinkovitejše usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela (UUPP)

Sredstva za leto 2021 454.920,00 Število zaposlenih na projektu 6 Zaključek projekta 31. 10. 2022

Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje EKP v obdobju 2014 do 2020 in ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80 % ESS, 20 % SLO). Prednostna os 8 – Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile; Prednostna naložba 8.1 – Dostop do delovnih mest za iskalce zaposlitve in neaktivne osebe, vključno z dolgotrajno brezposelnimi in osebami, ki so oddaljene od trga dela, tudi prek lokalnih pobud za zaposlovanje in spodbujanje mobilnosti delavcev; Specifični cilj 8.1.2 – Učinkovitejša vseživljenjska karierna orientacija.

Namen projekta, ki traja od 1. 6. 2016 do 31. 10. 2022, je nadgradnja in razvoj metodologije prepoznavanja kratkoročnih potreb delodajalcev po znanjih in kompetencah na trgu dela, nadgradnja in razvoj modela kompetenc zaposlovanja z aplikativno podporo kot pomembnega orodja za učinkovitejše prepoznavanje zaposljivosti brezposelnih oseb in iskalcev zaposlitve ter načrtovanje in razvoj večkanalnega integriranega storitvenega modela, s katerim bodo storitve za brezposelne osebe, iskalce zaposlitve in delodajalce, ki jih izvajamo prek različnih komunikacijskih kanalov, povezane v celovit sistem.

Cilji v letu 2021: izvedba dveh anket Napovednik zaposlovanja in Poklicnega barometra na vseh območnih službah Zavoda, integracija orodja S&M v poslovanje, testiranje kompetenčnega modela, priprava na posodabljanje spletnih strani in mobilnih aplikacij.

Naziv projekta	Kazalniki za 2021	Plan 2021
UUPP - Učinkovitejše usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela	Izvedena anketa NAP/ZAP	2
	Izdelana kratkoročna napoved	2

Krepitev svetovalnega dela z mladimi na Zavodu RS za zaposlovanje

Sredstva za leto 2021 674.427,51 € Število zaposlenih na projektu 21 Zaključek projekta 30. 11. 2022

Projekt se izvaja v okviru OP EKP 2014–2020, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80 % ESS, 20 % SLO). Prednostna os 8 – Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile; Prednostna naložba 8.2 – Trajnostno vključevanje mladih na trg dela, predvsem tistih, ki niso zaposleni in se ne izobražujejo ali usposablajo, vključno z mladimi, ki so izpostavljeni socialni izključenosti, in mladimi iz marginaliziranih skupnosti, vključno prek izvajanja Jamstva za mlade; Specifični cilj 8.2.1 – Znižanje brezposelnosti mladih.

Namen projekta, ki traja od 1. 12. 2015 do 30. 11. 2022, je doseganje hitrejše in učinkovitejše aktivacije mladih po prijavi v evidenco brezposelnih oseb ter k rešitvam usmerjeno svetovanje.

Cilji v letu 2021: Načrtovanje za leto 2021 je pod vplivom velike negotovosti zaradi epidemije in posledic epidemije. Posvetovalno delo se je prilagodilo situaciji s telefonskim in video svetovanjem, zato bodo kazalniki tudi v letu 2021 doseženi. Pričakujemo pa večji priliv mladih v brezposelnost, zato je pričakovati preseganje kazalnika. V letu 2021 se bomo v projektu osredotočili na ocenjevanje in razvoj digitalnih kompetenc pri mladih, saj bo to v veliki meri lahko prispevalo k njihovi zaposljivosti na trgu dela v bodoče. Usposabljanje zaposlenih bomo usmerili v uporabo orodij za poglobljeno oceno digitalnih kompetenc in poznavanje programov neformalnega usposabljanja za namen razvoja le-teh.

Naziv projekta	Kazalniki za 2021	Plan 2021
Krepitev svetovalnega dela z mladimi na Zavodu RS za zaposlovanje	Število zaposlenih svetovalcev za delo z mladimi brezposelnimi	20
	Povprečno število posvetovanj na svetovalca	2.364

Razvoj storitev VKO in nadaljnja krepitev NKT za VKO

Sredstva za leto 2021 547.302,00 Število zaposlenih na projektu 10 Zaključek projekta 30. 11. 2022

Projekt se izvaja v okviru OP EKP 2014–2020, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80 % ESS, 20 % SLO). Prednostna os 8 – Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile; Prednostna naložba 8.1 – Dostop do delovnih mest za iskalce zaposlitve in neaktivne osebe, vključno z dolgotrajno brezposelnimi in osebami, ki so oddaljene od trga dela, tudi prek lokalnih pobud za zaposlovanje in spodbujanje mobilnosti delavcev; Specifični cilj 8.1.2 – Učinkovitejša vseživljenjska karierna orientacija.

Projekt se je začel izvajati junija 2016 in bo trajal do konca novembra leta 2022.

Namen projekta je sistemska podpora razvoju politik in stroki VKO - opolnomočiti državljane, da bodo sprejemali odločitve o karierni poti in jih prilagajali spreminjajočim se razmeram sodobne družbe, kar bo vplivalo na njihovo zaposljivost in zaposlenost ter zmanjševalo nevarnost socialne izključenosti.

Cilji letu 2021

- bomo še naprej razvijali pripomočke VKO, predvsem za mlade,
- izvajali izobraževanja s področja VKO,
- izvajali promocijo ter osveščali strokovno javnost s področja VKO,
- nudili bomo strokovno in administrativno podporo medresorski Strokovni skupini za VKO ter drugim deležnikom in izvajalcem VKO,
- še naprej bomo skupaj z MDDSZ razvijali sistem zagotavljanja in preverjanja kakovosti na področju VKO.

Naziv projekta	Kazalniki za 2021	Plan 2021
NKT/VKO - razvoj storitev VKO in nadaljnja krepitev NKT za VKO	Število izvedenih delavnic	6
	Število razvitih pripomočkov	2

Razvoj storitev za pospeševanje transnacionalne mobilnosti delovne sile - EURES

Sredstva za leto 2020 1.543.293,05 Število zaposlenih na projektu 21 Zaključek projekta 31. 10. 2022

Projekt se od 1.12.2016 dalje izvaja v okviru OP EKP 2014–2020, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80 % ESS, 20 % SLO). Prednostna os 8 – Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile; Prednostna naložba 8.1 – Dostop do delovnih mest za iskalce zaposlitve in neaktivne osebe, vključno z dolgotrajno brezposelnimi in osebami, ki so oddaljene od trga dela, tudi prek lokalnih pobud za zaposlovanje in spodbujanje mobilnosti delavcev; Specifični cilj 3 – Učinkovito svetovanje za transnacionalno mobilnost delovne sile, zlasti mladih, preko storitev EURES.

Namen projekta je učinkovito svetovanje za transnacionalno mobilnost delovne sile, zlasti mladih, preko storitev EURES. V EURES Nacionalnem uradu za usklajevanje, katerega delovanje podpira projekt, bodo izvedene nadaljnje naloge, ki jih določa Uredba EURES št. 2016/589 in njeni izvedbeni sklepi.

V ZRSZ bo skladno s to Uredbo v letu 2021 potrebno implementirati ESCO taksonomijo oz. izvesti mapiranje ESCO poklicev in kompetenc za namen učinkovitejšega posredovanja delavcev in interoperabilnosti s portalom EURES. Cilj je tudi čim večja usklajenost podatkov o prostih delovnih mestih in profilih iskalcev zaposlitve s standardi Evropske komisije ter nadaljnja uporaba možnosti interoperabilnosti podatkov med portalom EURES in ZRSZ.

Drugi cilji v letu 2021:

- izvedba Evropskih zaposlitvenih dni in drugih dogodkov EURES (spletni čezmejni zaposlitveni sejem v Kopru, čezmejni zaposlitveni sejem v Mariboru, Evropska vas na sejmu Kariera v Ljubljani...);
- prenova nacionalne spletne strani EURES (upoštevanje zahtev Uredbe 2018/1724 o vzpostavitvi enotnega digitalnega portala, zlasti glede kakovosti informacij in statističnega spremljanja uporabnikov);

Naziv projekta	Kazalniki za 2021	Plan 2021
Razvoj storitev za pospeševanje transnacionalne mobilnosti delovne sile - EURES	Organizacija in izvedba mednarodnih zaposlitvenih sejmov in drugih dogodkov EURES	4
	Organizacija in izvedba letnih srečanj EURES	1
	Posodobljena nacionalna spletna stran EURES	1
	Št. vključenih v shemo mobilnosti	50

Tehnična podpora Kohezijski sklad

Sredstva za leto 2021 683.695,49 € Število zaposlenih na projektu 23 Zaključek projekta 30. 11. 2022

Projekt Tehnična podpora Kohezijski sklad ZRSZ (TP KS ZRSZ), se izvaja v okviru OP EKP 2014–2020, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Kohezijskega sklada (85 % KS, 15 % SLO). Prednostna os 12.1 – Tehnična podpora KS; Prednostna naložba 12.1 – Tehnična podpora KS; Specifična cilja: 12.1.1 - Učinkovito izvajanje OP, 12.1.2. - Večja zmogljivost upravičencev. Projekt traja od 1. 12. 2015 do 30. 11. 2022.

Cilj projekta TP KS ZRSZ je zagotovitev pogojev za izvajanje aktivnosti, povezanih z razvojem kadrov v okviru Operativnega programa za izvajanje kohezijske politike v obdobju 2014-2020.

Cilji – izvajanje aktivnosti v letu 2021: V letu 2021 bo 23 zaposlenih zagotavljalo kakovostno izvedbo del in nalog v okviru OP EKP na področju aktivne politike zaposlovanja, financ, analitike, kadrovskih zadev, javnih naročil in odnosov z javnostmi. Na področju aktivne politike zaposlovanja bomo na podlagi izkušenj in sodelovanja z delodajalci le-tem zagotovili kakovostno podporo pri izvajanju ukrepov. Podajali bomo predloge za izboljšave in nadgradili procese dela z namenom poenostavitve postopkov pri pregledovanju dokumentacije in priprave in obdelave zahtevkov za izplačila, ki so podlaga za pravočasno izplačilo sredstev. Programe aktivne politike zaposlovanja bomo promovirali s sodelovanjem in prisotnostjo na aktualnih dogodkih s promocijskim gradivom, aktualnimi objavami na spletnih straneh zavoda in prek družabnih omrežij. Na področju analitike bomo izvajali podporo pri poročanju, odločanju, analitičnem spremljanju podatkov in informiranju zunanjih/notranjih uporabnikov o izvajanju programov financiranih iz OP EKP 2014-2020. Udeležili se bomo izobraževanj in usposabljanj, ki bodo tematsko pokrivala vsebine dela in predstavljajo nadgradnjo znanja in usposobljenosti zaposlenih za izvajanje obstoječih del in nalog. Na interni spletni strani bomo ažurirali aktualne vsebine, ki odražajo delo projekta tehnična podpora, kakor tudi vsebine, ki predstavljajo novosti na področju izvajanja kohezijske politike na način objave gradiv, člankov in koristnih spletnih povezav.

Naziv projekta	Kazalniki za 2021	Plan 2021
Tehnična podpora Kohezijski sklad ZRSZ	Delež zaposlenih iz TP, ki so vključeni v izvajanje OP in so se udeležili usposabljanj in izobraževanj	100 %
	Povprečno število dni usposabljanj na zaposlenega iz TP	3
	Število zaposlenih iz TP za polni delovni čas	23
	Fluktuacija zaposlenih, ki so vključeni v izvajanje OP in so financirani iz TP	2,99

COVID 19 - Delno subvencioniranje skrajšanja polnega delovnega časa (SDČ)

Sredstva za leto 2021 (celotna operacija)	Cca 69 mio €	Število zaposlenih na projektu	Predvidoma 33	Zaključek projekta	Predvidoma 31.1.2022
--	---------------------	---------------------------------------	--------------------------	---------------------------	---------------------------------

Operacija se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje EKP v obdobju 2014 do 2020 in ga financira Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (100 % ESS). Prednostna os 8 – Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile; Prednostna naložba 8.1 – Dostop do delovnih mest za iskalce zaposlitve in neaktivne osebe, vključno z dolgotrajno brezposelnimi in osebami, ki so oddaljene od trga dela, tudi prek lokalnih pobud za zaposlovanje in spodbujanje mobilnosti delavcev.

Kot odgovor na COVID-19 bo OP EKP 2014-2020 v okviru 8.1 prednostne naložbe dopolnjen z ukrepom: Delno subvencioniranje skrajšanja polnega delovnega časa (podpora za omilitev in odpravo posledic pojava COVID-19 z novim ukrepom).

Ukrep Delno subvencioniranje skrajšanja polnega delovnega časa se izvaja v skladu z določili Zakona o interventnih ukrepih za omilitev in odpravo posledic epidemije COVID-19 (Uradni list RS, št. 80/20; v nadaljevanju ZIUOOPE) in v skladu z drugimi zakonskimi določili.

Namen operacije je ohranitev zaposlitev za polni delovni čas in pomoč delodajalcem zaradi posledic epidemije in začasne nezmožnosti zagotavljanja dela iz poslovnih razlogov, z začasno odreditvijo dela s skrajšanim delovnim časom ter hkrati zagotovitev ekonomske in socialne varnosti zaposlenih in s tem preprečitev prehoda v odprto brezposelnost.

Cilji v letu 2021: Število ohranjenih delovnih mest – še ni opredeljeno

Naziv projekta	Kazalniki za 2021	Plan 2021
COVID-19 - Delno subvencioniranje skrajšanja polnega delovnega časa	Število ohranjenih delovnih mest	še ni opredeljeno

Projekti v okviru Projektnega programa prenove informacijske podpore za področje trga dela

Zavod RS za zaposlovanje želi prenoviti storitve za svoje stranke in jih na spletu ponuditi brezposelnim, drugim iskalcem zaposlitve ter delodajalcem v obliki modernih storitev trga dela, ki bodo dostopne sedem dni v tednu in 24 ur na dan. Hkrati želi zagotoviti neposredno participacijo svetovalcev zaposlitve v okviru zagotavljanja in podpore izvajanja storitev ter državljanov pri podpori načrtovanja kariere.

Projektne program se izvaja v okviru Poslovne strategije in Poslovnega načrta ZRSZ, Operativnega programa za izvajanje EKP v obdobju 2014 do 2020 in ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80 % ESS, 20 % SLO) v okviru projektov UUPP, EURES ter Platforma za napovedovanje kompetenc. Ocenjen proračun programa znaša nekaj več kot 2.5 mio € glede na ocenjeno trajanje programa 36 mesecev.

Projekt prenove spletnih strani

Projekt vzpostavitve enotne spletne platforme in prenove obstoječih večjezičnih korporativnih spletnih strani ZRSZ ter spletnih aplikacij, delujočih v okviru spletnih strani.

Ključni izdelki, dobave projekta so:

- Sistem za upravljanje spletnih vsebin (CMS – Content Management System)

- Celostna grafična podoba (Bootstrap, HTML 5, CSS 3, Javascript)
- Večjezična spletna stran v okviru CMS
- Iskalniki na skupni spletni platformi
- Spletni obrazci (aplikacije) na skupni spletni platformi
- Analitično orodje spremljanja
- Sistemsko tehnična in uporabniška dokumentacija
- Usposobljeni skrbniki in administratorji

Projekt e-Storitve za trg dela

Projekt prenove obstoječih ter izgradnje novih elektronskih storitev ZRSZ za iskalce zaposlitve in brezposelne osebe (fizične osebe), delodajalce (pravne osebe) in svetovalce (javne uslužbence).

Ključni izdelki, dobave projekta so:

- Novi poslovni procesi in storitve za vse ciljne skupine z ustreznimi podlagami
- Sistem za upravljanje spletnih vsebin (CMS – Content Management System)
- Celostna grafična podoba (Bootstrap, HTML 5, CSS 3, Javascript)
- Spletna identifikacija in elektronsko podpisovanje
- Spletne storitve (aplikacije) na skupni platformi za iskalce zaposlitve
 - sklop storitev »Izvajanje pravic«
 - sklop storitev »Matching storitve«
 - sklop storitev »Karierno svetovanje«
 - sklop storitev »Ostale storitve«
- Spletne storitve (aplikacije) na skupni platformi za delodajalce
 - sklop storitev »Programi zaposlovanja«
 - sklop storitev »Matching storitve«
 - sklop storitev »Ostale storitve«
- Spletne storitve (aplikacije) na skupni platformi za svetovalce
- Integracija z zalednimi rešitvami in tretjimi sistemi
- Analitične metode in orodje spremljanja
- Sistemsko tehnična in uporabniška dokumentacija
- Usposobljeni skrbniki in administratorji

Projekt Platforma za napovedovanje kompetenc

Projekt vzpostavitve platforme za napovedovanje kompetenc, ki bo celostno sistemsko orodje v podporo načrtovanju kariere posameznika in zaposlovanju.

Ključni izdelki, dobave projekta so:

- Analiza in priprava funkcijske specifikacije za iskalnik po PDM
- Analiza in priprava funkcijske specifikacije za programiranje iskanja in ujemanja med potrebami delovnih mest in profilih iskalcev zaposlitve (brezposelne osebe, anonimni iskalci zaposlitve)
- Aplikacija iskalnika in ujemanja po PDM in CV z vsemi zahtevanimi funkcionalnostmi
- Metodologija srednje (3-5 let) in dolgoročnega (10 let) napovedovanja kompetenc in poklicev prihodnosti
- Analitične metode in orodje spremljanja
- Sistemsko tehnična in uporabniška dokumentacija

- Usposobljeni skrbniki in administratorji

Projekt Enotna izvajalna platforma

Projekt vzpostavitve in uvedbe nove platforme in izvajalnega okolja elektronskih storitev ZRSZ v okviru prenove informacijskega sistema.

Ključni izdelki, dobave projekta so:

- Nadgrajen podatkovni model (EURES standard)
- Izgrajeni gradniki skupne platforme (API storitveno vodilo)
 - Storitve SI-PASS (elektronska identiteta in podpis)
 - Storitve Elise S&M
 - Storitve EDS
 - Storitve informacijskega sistema (ZPnet, APZnet, SOC, Tujci.NET, ...)
 - Storitve tretjih informacijskih sistemov (FURS, AJ PES, CRP, ...)
 - Varno nalaganje datotek
- Uredniški odbor in lastništvo podatkov (enotni podatkovni slovar)
- Strojna (računalniška) in sistemska licenčna programska oprema
 - Strežniška oprema in virtualizacija
 - Licenčna programska oprema
 - Odprtokodna programska oprema
- Usposobljeni skrbniki in administratorji

Partnerski projekti iz različnih programov

Dostojno delo za vse, Norveški finančni mehanizem »Social Dialogue – Decent Work«

Sredstva za leto 2021	34.170,00 €	Število zaposlenih na projektu	0	Zaključek projekta	28. 2. 2022
------------------------------	--------------------	---------------------------------------	----------	---------------------------	--------------------

Projekt se izvaja v okviru Norveškega finančnega mehanizma 2014-2021, Norway Grants "Social Dialogue – Decent Work".

Namen projekta, ki traja od 1. 3. 2020 do 28. 2. 2022, je krepitev tripartitnega sodelovanja med javnimi ustanovami, sindikati in združenji delodajalcev z namenom premagovanja izzivov pri zmanjševanju brezposelnosti, vzpostavljanja dobrih praks zagotavljanja dostojnega dela in izboljšanja izvrševanja zakonodaje in politik na področju dostojnega dela in socialnega dialoga.

ZRSZ je vodilni partner (promotor), vključeni partnerji so NAV iz Norveške, Obrtno-podjetniška zbornica Slovenije in IRDO – Inštitut za razvoj družbene odgovornosti, IRSD pa je podporni partner.

Cilji projekta so dvig ozaveščenosti splošne javnosti in deležnikov na trgu dela o dostojnem delu, implementacija koncepta Dan za dvojnika („Duo day“) kot podpora zaposlovanju dolgotrajno brezposelnih oseb ter implementacija programov usposabljanja delodajalcev za zagotavljanje pogojev dostojnega dela.

Cilji v letu 2021 so enaki kot v letu 2020, saj zaradi izrednih razmer povezanih z COVID – 19 ni bilo mogoče izvajati aktivnosti projekta. V kolikor se bodo zadeve normalizirale jih bomo izvedli v letu 2021.

- Koordinacija in izvedba dogodka Dan za dvojnika, kjer podjetje/organizacija dolgotrajno brezposelni osebi omogoči, da delovni dan preživi z enim izmed njegovih zaposlenih kot njegov dvojnik.

- Izvedli bomo 2 študijska obiska na Norveško z namenom prenosa dobrih praks norveških podjetij za zagotavljanje dostojnega dela zaposlenih za kasnejšo implementacijo programov usposabljanja za kadrovske službe podjetij.
- Izdelali bomo promocijski material in izdelke za ozaveščanje o dostojnem delu in izvedli konferenco za ozaveščanje o dostojnem delu.

Naziv projekta	Kazalniki za 2021	Plan 2021
Dostojno delo za vse	Izvedba Dneva za dvojnika	1
	Izvedena študijska obiska na Norveškem	2

HECAT – Disruptive Technologies Supporting Labour Market Decision Making

Sredstva za leto 2020 49.708,33 € Število zaposlenih na projektu 1 Zaključek projekta 31. 1. 2023

Projekt se izvaja v obdobju od 1. 2. 2020 do 31. 1. 2023 in je v celoti (100%) financiran iz programa Horizon 2020 v vrednosti 3.493.956,25 EUR; vrednost za ZRSZ je 149.125,00 EUR.

ZRSZ je partner v mednarodnem projektu Disruptive Technologies Supporting Labour Market Decision Making (HECAT), katerega vodilni partner je Waterford Institute of Technology (Irška). Projekt združuje znanstveno raziskovalne in druge institucije iz šestih evropskih držav: Irske, Danske, Francije, Španije, Švice in iz Slovenije – poleg našega ZRSZ še Institut Jožefa Štefana in CPOEF Univerze v Ljubljani.

Glavni cilj projekta je raziskovanje in vzpostavitev inovativnih tehnologij za podporo odločanju na trgu dela. Z rezultati projekta bo brezposelnim osebam prek oblikovane platforme omogočen informiran t.i. 'real-time' vpogled v njihov položaj na trgu dela.

Cilji v letu 2021: Opredelitev tehnoloških in funkcionalnih specifikacij platforme, vzpostavitev prototipa in testiranje v živem laboratoriju ter priprava pilotnega okolja za implementacijo platforme.

Predvideno (v postopku) je podaljšanje trajanja projekta zaradi situacije COVID-19.

Naziv projekta	Kazalniki za 2020	Plan 2020
HECAT - Disruptive Technologies Supporting Labour Market Decision Making	Opredelitev funkcionalnosti in vzpostavitev prototipa platforme	1
	Testiranje pilotnega okolja za implementacijo platforme	1

EUREVITA / Interreg V-A Slovenija-Avstrija

Sredstva za leto 2021 19.000,00 € Število zaposlenih na projektu 2 Zaključek projekta 30.4.2021

Projekt EUREVITA - Razvoj trajnostne, čezmejne zaposlitveno-gospodarske strukture za ponovno oživitev kulturne dediščine in redkih obrti poteka v okviru Programa čezmejnega sodelovanja Interreg V-A Slovenija-Avstrija in je sofinanciran iz Evropskega sklada za regionalni razvoj.

Namen projekta je razviti trajno delovno-ekonomsko strukturo za revitalizacijo kulturne dediščine in redkih poklicev za ohranjanje kulturne dediščine in s tem prispevati k izboljšanju zaposlovanja na območju Štajerske in Gradišanske,

povečati zaposlitvene možnosti čezmejnih delavcev, izboljšati proces iskanja primernih kadrov za delodajalce v obeh državah ter zagotoviti podporo vsem partnerjem v okolju.

Cilji v letu 2021: V okviru izvajanja usposabljanja udeležencev za opravljanje stare obrti ter za nastop na trgu za tri izbrane obrtniške poklice (skodlarstvo, izdelava gabelj in metel ter izdelki za wellness), bomo izvedli še delavnici »Izdelovanje in polaganje lesenih skodel« ter »Nastop na trgu s finančnim modelom«; in izdelali bomo dokumentarni film s predstavitvijo izvedenih usposabljanj za te tri izbrane poklice. Na nivoju vseh projektnih partnerjev bo ustanovljena Akademija za stare obrti. Če bodo razmere to dovoljevale, bosta izvedeni ekskurzija za prijavljene zainteresirane udeležence z namenom predstavitve rezultatov projekta ciljni javnosti in zaključna konferenca projekta.

Naziv projekta	Kazalniki za 2021	Plan 2021
EUREVITA	Izvedba delavnic za izbrane poklice	2
	Število udeležencev	5
Naziv projekta	Video dokumentarni film o usposabljanju	1
EUREVITA	Vzpostavitev Akademije za stare obrti (strateško partnerstvo ZRSZ)	1
	Zaključna konferenca	1

YfEj – Your first EURES job (Tvoja prva zaposlitev EURES) - sodelovanje s švedskim zavodom za zaposlovanje

Sredstva za leto 2021: 6.509 € **Število zaposlenih na projektu** 0,2 **Zaključek projekta** 01.10.2021

Projekt je sofinanciran (95% EU, 5% ZRSZ) iz programa EaSI - EURES: Your first EURES job - Targeted mobility Scheme: VP/2018/009 in se izvaja od 01.02.2019.

Namen projekta: razvoj inovativnih storitev mobilnosti, ki vključujejo tudi finančno podporo; pomoč iskalcem zaposlitve do 35. leta za intervju, preselitev, jezikovno usposabljanje, priznavanje kvalifikacij, dodatno pomoč za mlade s posebnimi potrebami in zagotavljanje finančne podpore malim in srednjim delodajalcem za integracijo delavca na DM. Glavni partner je Arbetsförmedlingen / NUU EURES Švedska.

Zaradi okoliščin povezanih s situacijo COVID-19, je projekt podaljšan do 1.10.2021

Cilji v letu 2021: Predhodna obravnava vlog strank, informiranje strank v zvezi z mobilnostno shemo, promocija in sodelovanje v usmerjevalni skupini, promocija projekta zunaj in znotraj ZRSZ.

Naziv projekta	Kazalniki za 2021	Plan 2021
Tvoja prva zaposlitev EURES (YFEJ)	Število finančnih podpor	84

TMS/ EaSI – EURES Targeted mobility scheme (TMS)

Sredstva za leto 2021 12.000,00 € **Število zaposlenih na projektu** 0,5 **Zaključek projekta** 01.01.2022

Odobren je projekt z vodilnim partnerjem Arbetsförmedlingen/NUU EURES Švedska, TMS/ EaSI – EURES Targeted mobility scheme (TMS) VP/2019/009 /- mobilnostna shema za vse starostne skupine (95% EU, 5% ZRSZ).

Namen projekta: Razvoj inovativnih storitev mobilnosti in zagotavljanje finančne podpore iskalcem zaposlitve za vse starostne skupine (od 18 do 35 let in nad 35 let) za intervju, preselitev, selitev družine, jezikovno usposabljanje, priznavanje kvalifikacij, dodatno pomoč za mlade s posebnimi potrebami in zagotavljanje finančne podpore malim in srednjim delodajalcem za integracijo delavca na DM. Projekt je predviden za trajanje od 2.1.2020 do 1.1.2022, skupna vrednost je 750.000 €, delež ZRSZ je 32.000 €

Cilji v letu 2021: predhodna obravnava vlog strank, informiranje strank v zvezi z mobilnostno shemo, promocija in sodelovanje v usmerjevalni skupini, promocija projekta znotraj in zunaj ZRSZ.

Naziv projekta	Kazalniki za 2021	Plan 2021
TMS	Število finančnih podpor	72

EURADRIA 2020-2021

Sredstva za leto 2021 33.695,27 € **23.554,96 €** **Število zaposlenih na projektu** 0,5 **Zaključek projekta** 31.12.2021

Namen projekta je podpora pravični mobilnosti za čezmejne delavce na območju regije Euradria. Gre za podporo obstoječim čezmejnemu partnerstvu z izboljšanjem delovanja, kohezije in integracije čezmejnih trgov dela in s promocijo prostovoljne geografske in poklicne mobilnosti v obmejnih regijah Euradije, ki vključuje pokrajine Furlanije - Julijske krajine (Trst, Videm, Gorica, Pordenone) v Italiji ter statistične regije Goriška, Obalno-kraška in Notranjsko-kraška v Sloveniji.

Projekt je predviden za trajanje od 1.1.2020 do 31.12.2021, skupna vrednost je ocenjena 896.891,01€, delež ZRSZ 47.109,94€. Projekt sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev EaSI - EURES – Cross-border partnership and support to cooperation on intra-EU mobility for social partners and EEA countries (EaSI 80%, SLO 20%).

Euradria si prizadeva za izboljšanje pogojev zaposlovanja v čezmejni regiji; po eni strani stremi k povečanju zaposlitvenih možnosti delavcev, po drugi pa delodajalcem olajša postopek iskanja ustreznega kadra in pri tem zagotavlja ustrezno strokovno podporo uporabnikom storitev, ki se izvajajo v okviru projekta.

Cilji v letu 2021

- Priprava poročila o 10 najbolj iskanih zaposlitvenih profilov na področju Euradria.
- Pomoč pri organizaciji okroglih miz z delodajalci s področja najbolj iskanih poklicev.
- Pomoč pri izvedbi in sodelovanje na virtualnem čezmejnem zaposlitvenem sejmu.

Naziv projekta	Kazalniki za 2021	Plan 2021
EURADRIA 2020-2021	Priprava poročila o 10 najbolj iskanih poklicih na področju Euradria.	1
	Sodelovanje na okroglih mizah z delodajalci.	1
	Sodelovanje na virtualnem zaposlitvenem sejmu.	1

Drugo sodelovanje pri projektih

NCIPS/ Euroguidance

Glede sodelovanja v mreži Euroguidance še ni odločitve, saj EK še ni objavila razpisa in niti ne vemo še, kdaj ga bo. Tudi višina sredstev še ni znana.

Prosili smo za 3 mesečno podaljšanje projekta, da porabimo odobrena sredstva za pretekla 3 leta, ker zaradi korone ostajajo na nekaterih postavkah. Dodatnega financiranja za te 3 mesece ne bo.

Odpravljanje neskladij pri iskanih poklicih na trgu dela

Projekt, ki se izvaja v okviru OP EKP 2014 do 2020, prednostne osi » Socialna vključenost in zmanjšanje tveganja revščine in ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega sklada za regionalni razvoj (80 % ESRR, 20 % SLO), predstavlja pomemben prispevek k doseganju specifičnih ciljev v okviru Strategije lokalnega razvoja LAS V objemu sonca.

Namen projekta je razvijati podjetnost za dvig zaposljivosti. Cilj je izboljšanje rezultatov poslovanja podjetij preko zagotavljanja ustreznih kadrov za delodajalce in podjetja, kar jim bo omogočilo razvijanje novih produktov in storitev ter širitev na nove trge in na nove ciljne skupine. Projekt vključuje aktivnosti za vzpostavitev inovativnega razvojnega partnerstva podpornih institucij, analizo potreb po iskanih kadrih na trgu dela, izvedbo kratkih izobraževalnih filmov ter delavnic in svetovanj z uporabo promocijskih filmov

Na projektu, ki se je pričel 1.9.2019 in je bil v letu 2020 zaradi situacije COVID-19 podaljšan do 30.08.2021, Območna služba Nova Gorica sodeluje kot pridruženi strateški partnerjev v konzorciju pri izvajanju aktivnosti projekta.

Drugi projekti – v pripravi

Priprava projektne vloge za prijavo na razpis Norveškega finančnega mehanizma »Unlocking youth potential«.

Ideja projekta naslavlja 2 problema in sicer dolgotrajno brezposelnost mladih, pozen in težaven vstop na trg dela in dolgoročne posledice slabega pričetka kariere ter pomanjkanje kadra na področju visoke tehnologije.

Mladim želimo z modelom prenosa dobrih praks zagotoviti bolj kvalitetne zaposlitve, obenem podpirati podjetja z večjo dodano vrednostjo. Pri tem bi želeli koristno uporabiti znanja in izkušnje, ki smo jih pridobili v preteklih projektih in ob rednem delu (tailor made usposabljanja in inkluzivno kreiranje delovnih mest).

ZRSZ bo nastopil v vlogi vodilnega partnerja v mednarodnem konzorciju: vodenje projekta, koordinacijo partnerjev, komunikacijo, promocijo (z možnostjo najema storitev) ter inkluzivno oblikovanje delovnih mest.

Priprava projektne predloga za vključitev vsebin s področja Zaposlovanje v Območna načrta za pravični prehod za SAŠA in Zasavsko regijo

Predlog obeh Območnih načrtov poteka v okviru v okviru nacionalne strategije in akcijskih načrtov za opuščanje premoga v slovenskih premogovnih regijah, v skladu z načeli pravičnega prehoda (JTF). Območni načrt sodi v okvir pridobitve projekta za pravični prehod za SAŠA in Zasavsko regijo v okviru programa EU za strukturne reforme, ki se bo, če bo potrjen, izvajal v obeh regijah, in sicer: SAŠA in Zasavska regija. ZRSZ bo po predlogu projektni partner, z vključitvijo OS Velenje, Trbovlje.

Vsebina projektnega predloga za ON vključuje tri področja, upravičena do financiranja iz JFT: izpopolnjevanje in prekvalificiranje delavcev in iskalcev zaposlitve, pomoč iskalcem zaposlitve pri iskanju zaposlitve in dejavno vključevanje iskalcev zaposlitve.

Pogoji za delovanje Zavoda RS za zaposlovanje

Pravne podlage za delovanje Zavoda	46
Vsi finančni viri za delovanje Zavoda	48
Kadrovski viri za delovanje Zavoda	52
Upravljanje s premoženjem in dokumenti	54
Integriran sistem vodenja	59

Pravne podlage za delovanje Zavoda

Dejavnost Zavoda opredeljujejo Statut Zavoda (Uradni list RS, št. 34/2008, 58/2011 in 50/2012) ter zakoni (kot v nadaljevanju), drugi podzakonski predpisi, dokumenti, programi ter notranji splošni akti Zavoda.

Zakoni s področja trga dela, zaposlovanja in izobraževanja:

- Zakon o urejanju trga dela Uradni list RS, št. 80/2010, 40/2012 - ZUJF, 21/2013, 63/2013, 63/2013 - ZIUPTDSV, 100/2013, 32/2014 - ZPDZC-1, 95/2014 - ZIUPTDSV-A, 47/2015 - ZZSDT, 90/2015 - ZIUPTD, 55/2017, 75/2017 - ZIUPTD-A, 75/2019, 11/2020 - odl. US, 11/2020, 61/2020 - ZIUZEOP-A, 98/2020 - ZIUPODV, 152/2020 - ZZUOOP, 175/2020 - ZIUOPDVE, 189/2020 - ZFRO, 195/2020
- Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti (Uradni list RS, št. 107/2006 - uradno prečiščeno besedilo (ZZZPB-UPB1), 114/2006 – ZUTPG, 59/2007 – Zštip, 51/2010 - odločba US in 40/2012 - ZUJF) - za posredovanje začasnih in občasnih del dijakom in študentom določbe 5., 6.a, 6.b, 6.c, 6.č, 6.d, 6.e, 7. in 8. člena poglavja II. Posredovanje zaposlitev in posredovanje dela Zakona o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti, ki se uporabljajo do začetka uporabe zakona, ki bo urejal posredovanje začasnih in občasnih del dijakom in študentom;
- Zakon o socialnem podjetništvu (Uradni list RS, št. 20/2011, 90/2014 – ZDU 11 in 13/2018);
- Zakon o preprečevanju dela in zaposlovanja na črno (Uradni list RS, št. 32/2014, 47/2015 – ZZSDT), 43/2019 in 16/2020);
- Zakon o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov (Uradni list RS, št. 16/2007 – uradno prečiščeno besedilo, 87/2011, 96/2012- ZPIZ-2 in 98/2014);
- Zakon o zaposlovanju, samozaposlovanju in delu tujcev (Uradni list RS, št. 47/2015, 10/2017 – ZČmlS , 59/2017, 31/2018,in 80/2020 – ZIUOOPE);
- Zakon o delovnih razmerjih Uradni list RS, št. 21/2013, 78/2013 - popr., 47/2015 - ZZSDT, 33/2016 - PZ-F, 52/2016, 15/2017 - odl. US, 22/2019 - ZPosS, 81/2019, 36/2020 - ZIUPPP, 49/2020 - ZIUZEOP, 61/2020 - ZIUZEOP-A, 80/2020 - ZIUOOPE, 98/2020 - ZIUPODV, 152/2020 - ZZUOOP, 175/2020 - ZIUOPDVE, 203/2020 - ZIUPOPDVE, 195/2020;
- Zakon za uravnoteženje javnih financ Uradni list RS, št. 40/2012, 96/2012 - ZPIZ-2, 104/2012 - ZIPRS1314, 105/2012, 8/2013, 25/2013 - odl. US, 46/2013 - ZIPRS1314-A, 47/2013 - ZOPRZUJF, 56/2013 - Zštip-1, 63/2013 - ZOsn-I, 63/2013 - ZJAKRS-A, 63/2013 - ZIUPTDSV, 63/2013, 99/2013 - ZUPJS-C, 99/2013 - ZSVarPre-C, 101/2013 - ZIPRS1415, 107/2013 - odl. US, 101/2013 - ZDavNepr, 32/2014 - ZVV-D, 55/2014, 85/2014, 95/2014, 16/2015 - odl. US, 24/2015 - odl. US, 57/2015, 69/2015, 90/2015, 102/2015, 104/2015, 66/2016, 55/2016, 63/2016 - ZDoh-2R, 27/2017, 77/2017 - ZMVN-1, 17/2018, 17/2019, 33/2019 - ZMVN-1A, 72/2019, 82/2019, 174/2020 - ZIPRS2122;
- Zakon za izvrševanje proračunov Republike Slovenije za leti 2019 in 2020 (Uradni list RS, št. 75/2019, 36/2020 - ZIUJP, 49/2020 - ZIUZEOP, 61/2020 - ZDLGPE, 89/2020, 133/2020 in 175/2020);
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2021 in 2022 (ZIPRS2122) (Uradni list RS, št. 174/2020);
- Proračun Republike Slovenije za leto 2020 (Uradni list RS, št. 75/2019);
- Proračun Republike Slovenije za leto 2021(Uradni list RS, št. 75/2019 in 174/2020);
- Zakon o javnih financah Uradni list RS, št. 79/1999, 124/2000, 79/2001, 30/2002, 110/2002 - ZDT-B, 56/2002 - ZJU, 127/2006 - ZJZP, 14/2007 - ZSPDPO, 109/2008, 49/2009, 38/2010 - ZUKN, 107/2010, 110/2011 - ZDIU12, 46/2013 - ZIPRS1314-A, 101/2013, 101/2013 - ZIPRS1415, 38/2014 - ZIPRS1415-A, 14/2015 - ZIPRS1415-D, 55/2015 - ZFisP, 96/2015 - ZIPRS1617, 80/2016 - ZIPRS1718, 71/2017 - ZIPRS1819, 13/2018, 75/2019 - ZIPRS2021, 36/2020 - ZIUJP, 61/2020 - ZDLGPE, 89/2020, 195/2020 - odl. US, 203/2020 - ZIUPOPDVE, 174/2020 - ZIPRS2122;
- Zakon o interventnih ukrepih za omilitev posledic drugega vala epidemije COVID-19 (ZIUOPDVE) Uradni list RS, št. 175/2020.

Podlage v pogodbi za izvajanje strokovnih nalog:

- Zakon o javnih uslužbencih (Uradni list RS, št. 63/2007 - uradno prečiščeno besedilo, 65/2008, 69/2008 - ZTFI-A, 69/2008 - ZZavar-E, 40/2012 – ZUJF, 49/2020 - ZIUZEOP, 61/2020 - ZIUZEOP-A, 152/2020 - ZZUOOP, 158/2020 - ZIntPK-C in 175/2020);
- Pravilnik o vsebini in postopkih za pripravo in predložitev kadrovskih načrtov (Uradni list RS, št. 60/2006, 83/2006, 70/2007 in 96/2009);
- Zakon o sistemu plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 108/2009 – uradno prečiščeno besedilo, 13/2010, 59/2010, 85/2010, 107/2010, 35/2011 – ORZSPJS49a, 27/2012 – odl. US, 40/2012 – ZUJF, 46/2013, 25/2014 – ZFU, 50/2014, 95/2014 – ZUPPJS15, 82/2015, 23/2017 – ZDOdv, 67/2017 in 84/2018, 49/2020 - ZIUZEOP, 61/2020 - ZIUZEOP-A, 152/2020 - ZZUOOP, 158/2020 - ZIntPK-C in 175/2020);
- Zakon za uravnoteženje javnih financ - ZUJF (Uradni list RS, št. 40/12, 96/12 – ZPIZ-2, 104/12 – ZIPRS1314, 105/12, 25/13 – odl. US, 46/13 – ZIPRS1314-A, 56/13 – ZŠtip-1, 63/13 – ZOsn-I, 63/13 – ZJAKRS-A, 99/13 – ZUPJS-C, 99/13 – ZSVarPre-C, 101/13 – ZIPRS1415, 101/13 – ZDavNepr, 107/13 – odl. US, 85/14, 95/14, 24/15 – odl. US, 90/15, 102/15, 63/16 – ZDoh-2R, 77/17 – ZMVN-1, 33/19 – ZMVN-1A, 72/19 in 82/19);
- Uredba o uvrstitvi delovnih mest v javnih agencijah, javnih skladih in javnih zavodih v plačne razrede (Uradni list RS, št. 69/2008, 73/2008, 6/2011, 46/2017 in 80/2018);
- Uredba o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede (Uradni list RS, št. 51/2008, 91/2008, 113/2009 in 22/2019);
- Akt o napredovanju javnih uslužbencev Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje v višji plačilni razred (Uradni list RS, št. 40/2017 in 30/2019);
- Uredba o enotni metodologiji in obrazcih za obračun in izplačilo plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 14/2009, 23/2009, 48/2009, 113/2009, 25/2010, 67/2010, 105/2010, 45/2012, 24/2013, 51/2013, 12/2014, 24/2014, 52/2014, 59/2014, 24/2015, 3/2016, 70/2016, 68/2017, 6/2019, 51/2019, 59/2019, 78/2019 in 157/2020);
- Kolektivna pogodba za javni sektor (Uradni list RS, št. 57/2008, 23/2009, 91/2009, 89/2010, 89/2010, 40/2012, 46/2013, 95/2014, 91/2015, 21/2017, 46/2017, 69/2017, 80/2018, , 48/2020, 49/2020 – ZIUZEOP in 61/2020);
- Statut Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje (Uradni list RS, št. 34/2008, 58/2011 in 50/2012);
- Akt o notranji organizaciji in delovnih mest v Zavodu RS za zaposlovanje, z dne 18. 12. 2018 s spremembami in dopolnitvami;
- Zavod je nosilec določenih nalog, opredeljenih s programi in drugimi dokumenti Vlade RS, kot npr.:
 - Operativni program za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2014 – 2020 z dne 11. 12. 2014;
 - Smernice za izvajanje ukrepov aktivne politike zaposlovanja za obdobje 2021-2025 (Vlada RS, 7.1.2021).

Vsi finančni viri Zavoda v letu 2021

V letu 2021 so zagotovljeni finančni viri za opravljanje dejavnosti Zavoda na področjih:

- Transferjev brezposelnim osebam
- Programov zaposlovanja:
 - Usposabljanje in izobraževanje
 - Spodbude za zaposlovanje
 - Kreiranje delovnih mest
- Blažitev posledic epidemije COVID19
- Storitve trga dela.

Hkrati so zagotovljeni tudi viri za financiranje delovanja Zavoda:

- Za plače in materialne stroške
- Za investicije

Iz preglednice Planirana sredstva po virih Zavoda za leto 2021 je razvidno, da bo v letu 2021 za vse namene Zavod razpolagal s skupno vrednostjo sredstev v višini **643.723.137 EUR**. Od tega bo Zavod iz integralnega proračuna v okviru proračunskih postavk MDDSZ - Direktorata za trg dela in zaposlovanje prejel **510.853.650 EUR**, iz Evropskega socialnega sklada **122.930.473 EUR** in **2.076.000 EUR** iz postavk MDDSZ – Direktorata za invalide, vojne veterane in žrtve vojnega nasilja. Iz različnih projektov, ki so v večjem delu prav tako financirani iz sredstev Evropskega socialnega sklada bomo razpolagali s sredstvi v višini **7.746.234 EUR** in jih v pretežni meri namenili vlaganju v razvoj dela Zavoda. Iz pridobitne dejavnosti in drugih virov pa pričakujemo, da bomo pridobili sredstva v višini **116.780 EUR**.

PLANIRANA SREDSTVA PO VIRIH ZA LETO 2021

PLANSKA POSTAVKA/VIR	Integralni proračun*	Evropski socialni sklad	Projekti**~***	Pridobitna dejavnost, dodatni viri	Direktorat za invalide, vojne veterane in žrtve vojnega nasilja	SKUPAJ
Transferji brezposelnim	181.468.040					181.468.040
Rehabilitacijske komisije in zaposlitvena rehabilitacija					2.076.000	2.076.000
Programi zaposlovanja	26.960.000	53.930.473	579.827		0	81.470.300
Usposabljanje in izobraževanje	5.400.000	10.129.691	243.354			15.773.045
Spodbude za zaposlovanje	2.000.000	40.758.861	99.568			42.858.429
Kreiranje delovnih mest	19.560.000	3.041.921	236.905			22.838.826
Sredstva za blaženje posledic epidemije COVID19**	269.600.000	69.000.000	633.675			339.233.675
Storitve trga dela	505.000		321.533			826.533
Skupaj dejavnost Zavoda	478.533.040	122.930.473	1.535.035	0	2.076.000	605.074.548
Delovanje Zavoda - materialni stroški, plače	31.448.610		6.103.885	111.280		37.663.775
Investicije	872.000		107.314	5.500		984.814
Skupaj delovanje Zavoda	32.320.610	0	6.211.199	116.780	0	38.648.589
SKUPAJ	510.853.650	122.930.473	7.746.234	116.780	2.076.000	643.723.137

*Opomba: V okviru integralnega proračuna so zajete PP 4432, PP iz pogodbe o izvajanju in financiranju ukrepov na trgu dela in PP 2456, PP 4327 in PP 160396 za investicije.

**Opomba: Sredstva programov zaposlovanja v višini 579.827 €, ki so prikazana v koloni Projekti, predstavljajo sredstva v okviru operacij, financiranih iz sredstev ESS in zajemajo stroške dela ter materialne stroške.

***Opomba: Znesek 321.533 € med storitvami trga dela predstavlja mobilnostno shemo v okviru projekta Eures.

****Opomba: Sredstva za blaženje posledic epidemije Covid19 na integralnem proračunu predstavljajo sredstva na podlagi interventnega zakona, torej sredstva za nadomestilo plače za čakanje na delo in nadomestilo zaradi karantene in višje sile, na Evropskem socialnem skladu pa za subvencioniranje skrajšanja polnega delovnega časa.

*****Opomba: Med sredstvi za blaženje posledic epidemije Covid19 na projektih prikazujemo znesek v višini 633.675 € za Delno subvencioniranje krajšega polnega delovnega časa in med sredstvi za delovanje Zavoda (plače) znesek v višini 1.134.600 € za financiranje 31 dodatnih zaposlitev. Za omenjena sredstva še ni določeno iz katerih virov se bodo financirala, tako da bodo ta sredstva zagotovljena sproti na podlagi veljavne zakonodaje, povezane z interventnimi ukrepi.

Finančni viri za delovanje Zavoda

Sredstva za financiranje delovanja Zavoda so za leto 2021 zagotovljena s Pogodbo o financiranju strokovnih nalog in delovanja Zavoda (v nadaljevanju Pogodba), sklenjeno med naročnikom - Ministrstvom za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti (v nadaljevanju MDDSZ) in Zavodom, in sicer v delu izvajanja javne službe, ki se določa s kadrovskim načrtom in na podlagi potrjenih izhodišč po ZIPRS2122.

Vir proračunskih sredstev, namenjenih financiranju osnovne dejavnosti Zavoda, je proračunska postavka:

4432 – Sredstva za delovanje Zavoda v višini **30.780.010 EUR** (od tega sredstva za investicijske transfere 466.000 EUR).

Skupna vrednost te **proračunske postavke** za obdobje januar – december 2021 brez upoštevanih sredstev za investicijske transfere znaša **30.314.010 EUR**.

Za leto 2021 je predvideno tudi pridobivanje sredstev iz dodatnih virov. Sem sodijo sredstva iz naslova:

- prodaje blaga in storitev
- oddajanja razpoložljivih prostorov
- izterjane terjatve, zavarovalnine...
- izvajanja projektov.

Ocenjena vrednost iz naslova **dodatnih virov** znaša **111.280 EUR** brez investicijskih transferov. Z upoštevanimi investicijskimi transferi pa dodatni viri znašajo **116.780 EUR**.

Ocenjena vrednost sredstev, doseženih z **izvajanjem projektov** znaša **7.317.387 EUR** brez sredstev za investicijske transfere (Tehnična podpora, Izvajanje storitev za brezposelne, druge iskalce zaposlitve in delodajalce, Krepitev svetovalnega dela z mladimi,...), z upoštevanjem investicijskih transferov, v višini 107.314 EUR, pa skupna sredstva znašajo **7.424.701 EUR**.

Med finančnimi viri planiramo tudi sredstva v višini 1.134.600 EUR za financiranje 31 dodatnih zaposlitev na podlagi Uredbe o zagotovitvi javnih sredstev za financiranje dodatnih kadrov na ZRSZ (Uradni list RS, št. 116/2020). Za ta sredstva še ni določeno, iz katerih virov se bodo financirala, tako bodo zagotovljena sproti na podlagi veljavne zakonodaje, ki je povezana z ukrepi epidemije COVID19.

Vir sredstev za investicije sta tudi proračunski postavki PP 4327 in PP 160396. Na omenjenih postavkah imamo sredstva planirana v višini **81.000 EUR**. Na PP 2456 pa sredstva v višini **325.000 EUR**.

Planirana vrednost vseh zagotovljenih prihodkov za delovanje Zavoda (brez investicijskih prilivov) za leto 2021 znaša 38.877.277 EUR, z upoštevanjem vseh razpoložljivih virov oz. planiranih virov za investicijske transferje pa 39.862.091 EUR.

Plan porabe sredstev

Pri ocenjevanju predvidene porabe sredstev za leto 2021 so bila upoštevana določila Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2021 in 2022 (ZIPRS2122) (Uradni list RS, št. 174/2020).

V okviru sprejetega proračuna za leto 2021 so zagotovljena sredstva v delu izvajanja javne službe, ki se določa s kadrovskim načrtom in na podlagi potrjenih izhodišč po ZIPRS2122 za stroške dela, materialne stroške in premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja za povprečno mesečno **780** zaposlenih na podlagi delovnih ur oz. **800** zaposlenih po kadrovskem načrtu. Na podlagi Uredbe o zagotovitvi javnih sredstev za financiranje dodatnih kadrov na ZRSZ (Uradni list RS, št. 116/2020) in sklepa vlade RS z den 9.12.2020, bo lahko Zavod zaposlil dodatnih 31 oseb.

V letu 2021 bodo na podlagi Zakona o ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela za leto 2021 in drugih ukrepih v javnem sektorju višji stroški na postavki stroškov dela. Sprememba glede na leto 2020 je predvsem v pravici do izplačila redne delovne uspešnosti za celo leto, za mesec december 2020 bodo izplačana ponovno napredovanja zaposlenim, ki bodo izpolnili pogoje in s tem pridobili pravico do višje plače v rokih, kot je bilo dogovorjeno (povišanje za en ali dva plačna razreda).

Med porabo Zavoda so predvideni **stroški dela, materialni stroški in premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja**, ki se financirajo na osnovi izvajanja osnovne dejavnosti v predvideni vrednosti **30.314.010 EUR**, posameznih **projektov** v vrednosti **7.317.387 EUR** in iz **dodatnih virov** (prodaja blaga in storitev na trgu ipd.) v vrednosti **111.280 EUR**. Za financiranje dodatnih zaposlitev pa planiramo porabo v višini **1.134.600 EUR**.

Dodatni finančni viri in projekti

Poleg financiranja rednega delovanja Zavoda pridobiva Zavod dodatne finančne vire na osnovi pogodb s katerimi se financirajo projekti, ki prispevajo k razvoju delovanja Zavoda, s prodajo blaga in storitev, z oddajanjem razpoložljivih prostorov ter z izvajanjem storitev na osnovi drugih zakonov.

Zavod z dodatnimi finančnimi viri predvideva pokrivanje materialnih stroškov in stroškov dela zaposlenih, kateri izvajajo omenjene storitve.

PLAN SREDSTEV ZAVODA ZA LETO 2021

ZAP. ŠT.	SREDSTVA/PORABA	PLAN JAN-DEC 2021 MDDSZ	PLAN JAN-DEC 2021 PROJEKTI	PLAN JAN-DEC 2021 DODATNI VIRI	PLAN JAN-DEC 2021 SKUPAJ
1=2+3	SREDSTVA - SKUPAJ	31.448.610	7.317.387	111.280	38.877.277
2	PP - 4432 - SREDSTVA ZA DELOVANJE ZAVODA - pogodba	30.314.010			30.314.010
3	DRUGI VIRI	1.134.600	7.317.387	111.280	8.563.267
4=5+6	PORABA - SKUPAJ	31.448.610	7.317.387	111.280	38.877.277
5	STROŠEK DELA - SKUPAJ	27.008.351	5.588.709	20.587	32.617.647
6	MATERIALNI STROŠKI	4.440.259	1.728.678	90.693	6.259.630
7=1-4	RAZLIKA	0	0	0	0

*Opomba: Sredstva v tabeli so prikazana po načelu poslovskega dogodka. Tako se planska sredstva razlikujejo od prejetih izhodišč Ministrstva za finance, kjer so sredstva prikazana po načelu denarnega toka.

**Sredstva v višini 1.134.600 € so namenjena za financiranje 31 dodatnih zaposlitev. Za omenjena sredstva še ni določeno iz katerih virov se bodo financirala, tako da bodo ta sredstva zagotovljena sproti na podlagi veljavne zakonodaje, povezane z interventnimi ukrepi.

S pridobivanjem dodatnih finančnih virov Zavoda in projektov planiramo v letu 2021 pridobiti 7.428.667 EUR.

PREGLED DODATNIH VIROV IN PROJEKTOV ZA LETO 2021

VRSTE DODATNIH VIROV	PLAN 2021
1. Prihodki iz naslova tržne dejavnosti	37.000
- Prodaja blaga in storitev	7.000
- Počitniške kapacitete	30.000
2. Prihodki iz naslova javne službe	74.280
- Storitve na osnovi zakonodaje - Jamstveni in preživalski sklad	19.280
- Ostalo (povračilo škode zavarovalnic, izterjane sodne takse,...)	55.000
SREDSTVA - DODATNI VIRI	111.280

PROJEKTI	PLAN * 2021	KADROVSKI VIRI - ŠTEVILO ZAPOSLENIH PO POGODBAH
- Tehnična podpora	683.696	23
- Izvajanje storitev za BO	2.416.767	82
- Krepitev svetovalnega dela z mladimi	671.134	21
- Eures	1.117.985	21
- Razvoj storitev VKO in nadaljnja krepitev NKT za VKO	547.302	10
- Učinkovitejše usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela	454.920	6
- Your first Eures Job 2019	6.509	0,2
- NCIPS	57.000	
- UDM	46.153	1
- UDM - mladi	46.808	1
- PUM-o	71.224	2
- Zaposli me	84.568	2
- MIC	49.169	1
- Učne delavnice	236.905	6
- Eurevita	19.000	2
- NIU	15.000	
- NIU - mladi	15.000	
- HECAT	49.708	1
- TMS (YFEJ 2020)	12.000	0,5
- EURADRIA 2020-21	33.695	0,5
- TZM	15.000	
- Delno financiranje krajšega PDC	633.675	33
- Dostojno delo	34.170	
SKUPAJ - PROJEKTI	7.317.387	213,2

*Opombe - Pojasnilo razlik med tabelo in viri sredstev pri opisu projektov:

- Krepitev svetovalnega dela z mladimi: Razlika v višini 3.294 € predstavlja sredstva za investicije
- Eures: Razlika v višini 103.776 € predstavlja sredstva za investicije, v višini 321.533 € pa mobilnosna shema
- UDM: Razlika v višini 1.702.450 € predstavlja sredstva APZ
- UDM - mladi: Razlika v višini 4.065.509 € predstavlja sredstva APZ
- PUM-o: Razlika v višini 2.080.900 € predstavlja sredstva APZ
- Zaposli.me: Razlika v višini 32.163.427 € predstavlja sredstva APZ
- MIC: Razlika v višini 300.831 € predstavlja sredstva APZ
- Učne delavnice: Razlika v višini 244 € predstavlja sredstva za investicije, v višini 3.041.677 € predstavlja sredstva APZ
- Aktivni do upokojitve: Razlika v višini 2.050.000 € predstavlja sredstva APZ
- NIU: Razlika v višini 935.000 € predstavlja sredstva APZ
- NIU - mladi: Razlika v višini 795.000 € predstavlja sredstva APZ
- TZM: Razlika v višini 6.384.043 € predstavlja sredstva APZ
- Delno financiranje krajšega PDC: Razlika v višini 457.039 € predstavlja sredstva APZ
- Delno financiranje krajšega PDC: Sredstva bodo zagotovljena sproti na podlagi veljavne zakonodaje, povezane z ukrepi epidemije COVID19

Terjatve iz naslova dejavnosti Zavoda

Izterjava iz naslova dejavnosti Zavoda se bo izvajala v skladu z veljavnimi predpisi. Zakon o urejanju trga dela (Ur. l. 80/10 s spremembami) je pravna podlaga za izterjavo neupravičenih prejetih sredstev iz naslova programov zaposlovanja in transferjev nezaposlenim – zavarovancev in delodajalcev. Izterjava iz naslova štipendij se bo nadaljevala na podlagi Zakona o štipendiranju (Ur. l. 59/07) in Pravilnikom o štipendiranju (Ur. l. RS št. 48/99, 43/2000, 62/01, 67/02, 40/03, 64/04, 28/06, 50/06, 80/06, 57/07) ter navodilom za dokončanje postopkov štipendiranja in za izterjavo sredstev iz naslova štipendiranja. Izterjava iz naslova izplačil sredstev delodajalcem bo na podlagi več interventnih zakonov, ki so bili sprejeti zaradi razglašene epidemije COVID-19 v letu 2020. Pri izterjavi sredstev bomo upoštevali Pravilnik o odpisu in delnem odpisu dolga, odlogu plačila ter obročnem plačilu pri financiranju ukrepov trga dela in izvajalcev (Ur. l. 107/10, 11/17) ter ZIPRS1819 ter 77. člen ZJF.

Na področju izterjave bomo tudi v letu 2021 tekoče izvajali naslednje aktivnosti:

- spremljali vračila in opominjali dolžnike,
- sklepali dogovore o poravnavi dolga,
- predajali predloge za sodno izterjavo na področju socialne varnosti, programov zaposlovanja in štipendiranja,
- skrbeli za redno in pravočasno izterjavo sredstev,
- spremljali insolventne postopke in pravočasno posredovali predloge za prijavo terjatev v stečajno maso,
- pripravili predloge za izvršbo na podlagi izvršilnega naslova in
- nadaljevali z vlaganjem predlogov za upravno izvršbo na Finančno upravo RS.

Kadrovski viri za delovanje Zavoda

Kadrovski načrt za leto 2021

V letu 2021 bomo število zaposlenih spremljali glede na kadrovski načrt Vlade, ki na podlagi interventne zakonodaje določa, da je v Zavodu lahko zaposlenih 831 javnih uslužbencev, ki so plačani iz proračunskih sredstev. Iz drugih virov bo sofinanciranih predvidoma 215,2 javnih uslužbencev, ki bodo zaposleni na projektih za določen čas. Število javnih uslužbencev v okviru projektov se med letom spreminja glede na nove in med letom zaključene projekte.

Tabela: Število zaposlenih – letna napoved 2021

Plan 2021	Obrazložitev
831	Redno delo – število zaposlenih po kadrovskem načrtu (vključuje javne uslužbence na sistemiziranih delovnih mestih, ki so financirana iz proračunskih sredstev).
215,2	Število javnih uslužbencev, ki se financirajo iz drugih virov – število vključuje zaposlene javne uslužbence za določen čas na projektih. Njihova plača je sofinancirana iz neproračunskih sredstev oz. drugih finančnih virov Zavoda (evropska sredstva ali sredstva, pridobljena s prodajo blaga in storitev). Število se med letom spreminja glede na nove ali med letom zaključene projekte.

*V prilonki je še priloga k PN na podlagi ZIPRS 2021.

Kadrovska dejavnost in izobraževanje

V okviru Strategije Zavoda bomo s kakovostnimi kadrovskimi storitvami krepili znanje, veščine in vedenja za učinkovito delo v Zavodu ter nudili podporo za hitro prilagajanje zaposlenih dogajanjem na trgu dela. Spodbujali bomo fleksibilnost zaposlenih za delo na različnih področjih, ter s tem k doseganju ciljev tudi v okviru interventne zakonodaje. Kadrovske postopke bomo izvajali v skladu z veljavno zakonodajo in zaposlenim omogočali fleksibilne načine za izvajanje nalog. Z

zaposlenimi bomo izvajali redne letne razgovore, kjer se bomo dogovorili o realizaciji ciljev, ki bodo prispevali k uresničevanju skupnih ciljev in boljšem delovanju Zavoda, potrebah po usposabljanju za uspešno delo, razvoju posameznikov in izvajali ukrepe za ohranjanje zdravja in ravnovesja poklicnega in zasebnega življenja.

Na podlagi potreb in izkušenj pri vzpostavitvi nove informacijske podpore bomo v letu 2021 pridobili ustreznega izvajalca za učinkovito informacijsko podporo kadrovskih evidenc in razvoj človeških virov. Zaradi racionalnejšega postopka prijave in selekcije kandidatov na objavljena prosta delovna mesta je predvidena tehnična podpora tudi na tem področju.

Vsem zaposlenim bomo zagotavljali podporo pri kadrovskih postopkih, izobraževanjih in motiviranju za delo, ter ustvarjali tako delovno okolje, ki bo za zaposlene stalen izziv in zadovoljstvo pri delu. Glede na analizo starostne strukture v Zavodu bomo spodbujali medgeneracijsko sodelovanje in uvedbo mentorskega sistema za uvajanje novih zaposlenih, predvsem na področju vseživljenjske karijerne orientacije. Zaposleni bodo v skladu z delovnimi procesi lahko opravljali delo na domu in na drugih lokacijah bližje doma.

Ukrepe varnosti in zdravja pri delu, ter varstva pred požarom bomo izvajali v sodelovanju z zunanjim pooblaščencom. Zaposleni se bodo usposabljali v skladu z zakonsko obveznimi določili s področja varnosti in zdravja pri delu, varstva pred požarom, za gašenje začetnih požarov in izvajanje evakuacije, ter nudenja prve pomoči. Prav tako bomo nadaljevali s pregledom in urejanjem delovnih mest z vidika ergonomske ureditve. Na podlagi strokovnega mnenja in ugotovitev pooblaščenca, bomo predlagali postopno zamenjavo neustrezne delovne opreme in zagotavljali delovne pogoje za ohranjanje zdravja na delovnem mestu. V primeru epidemije bomo zaposlenim zagotavljali stalne in aktualne informacije, z namenom ohranjanja zdravja in zaščite zaposlenih pred različnimi okužbami. Zaposlene bomo napotovali na redne preventivne zdravniške preglede. Posebno pozornost bomo namenili zaposlenim po daljši bolniški odsotnosti in prezentizmu. Nadaljevali bomo z e-usposabljanjem zaposlenih zlasti s področja zdrave prehrane, tehnik spoprijemanja s stresom in nadaljevali s krajšo vadbo za preprečevanje negativnih učinkov prekomernega sedenja na delovnem mestu. Z novimi metodami bomo vključevali v usposabljanja vse zaposlene, tudi tiste, ki opravljajo delo od doma. Na podlagi analize bolniških odsotnosti in ugotovitev ankete o zadovoljstvu zaposlenih in zdravja na delovnem mestu, bomo za obdobje 2021 do 2023 pripravili nove Smernice za promocijo zdravja na delovnem mestu, usmerjene v ohranjanje in krepitev zdravja zaposlenih. Smernice bodo osnova za pripravo letnega akcijskega načrta 2021 za to področje.

V okviru projekta Družini prijazno podjetje bomo nadaljevali z izvajanjem in izboljševanjem sprejetih ukrepov. Certifikat »Družini prijazno podjetje« bomo nadgradili s certifikatom »Družbeno odgovoren delodajalec«.

V skladu z možnostmi bomo tudi v letu 2021 omogočili študentom in dijakom različnih študijskih programov opravljanje obvezne študijske prakse.

Izobraževanje zaposlenih 2021

Vsi zaposleni se bodo udeleževali strokovnih usposabljanj, ki so nujno potrebna za njihovo opravljanje dela in povečujejo učinkovitost, strokovnost pri delu, glede na spremenjene potrebe na trgu dela in motiviranost. Izvedbo internih strokovnih usposabljanj bomo organizirali v sodelovanju s posameznimi strokovnimi službami. Za krepitev ključnih znanj in veščin s področja svetovalnega dela, bomo organizirali standardna osnovna in nadaljnja strokovna usposabljanja.

Kot vsako leto bo predvidoma v maju organizirano usposabljanje v okviru Dneva zdravja in v oktobru strokovno srečanje Zavoda za vse zaposlene, kjer bodo podeljena tudi priznanja zaposlenim.

V letu 2021 bomo nadaljevali z izvajanjem usposabljanj za projektno vodenje, saj so za učinkovito načrtovanje in vodenje projektov pomembna znanja projektnega managementa ter sistema prijave projektov. V podporo svetovalnemu delu, bomo v letu 2021 nadaljevali z izvedbo supervizijskih procesov, z zunanjim supervizorjem, ki bo nudil podporo predvsem zaposlenim, ki delajo s strankami. Za vse zaposlene, predvsem pa karijerne svetovalce bomo pričeli z uvajanjem coachinga. Nadaljevali bomo z izvedbo individualnih treningov s coachingom. Zaradi zdravstvene situacije (COVID - 19) v državi, so se pojavile potrebe po novih oblikah dela, zato bomo zaposlene usposabljali za uporabo novih orodij in aplikacij za delo z uporabniki na daljavo. Na podlagi analiz letnih razgovorov bomo v sodelovanju z zunanjim izvajalcem izvedli usposabljanje za profesionalno komunikacijo vseh zaposlenih, na delovnem mestu in podporo zaposlenim na področju duševnega zdravja.

Nadaljevala se bo izvedba usposabljanj v obliki e Učenja, ki omogoča jo učinkovitejši in racionalnejši način pridobivanja novega znanja. Zaposleni bodo imeli neomejen dostop do vsebin s področja zdravja pri delu (Zdrava prehrana na delovnem mestu, Tehnike spoprijemanja s stresom, Zdravo delo z računalnikom), Klasius. in do splošnih vsebin (Integriteta in preprečevanje korupcije, ter GDPR in varstvo osebnih podatkov, DPP – Usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja)

V obliki eGradiva bodo priporočila in postopki ravnanja v situacijah ogroženosti na delovnem mestu. Zaposleni, ki se bodo prvič zaposlili v Zavodu, bodo vključeni v program usposabljanja po modulih. Za njihovo lažjo uvajanje v delovno okolje bo pripravljeno eGradivo – Prvič zaposleni v Zavodu, kjer bodo zbrane ključne informacije za vključitev v delo in kolektiv. S Kodeksom etike zaposlenih v Zavodu se bodo vsi zaposleni v novem eGradivu seznanili z osnovami profesionalne etike ter spodbudami za njeno krepitev. Zaposlenim, ki morajo skladno z Aktom o strokovnih izpitih le tega opraviti, bomo ponudili eGradivo, za lažjo pripravo na strokovni izpit

Zaposleni se bodo lahko vključili v računalniški tečaj Excel (osnovni in nadaljevalni) in ustrezne jezikovne tečaje na daljavo.

PLAN IZOBRAŽEVANJ ZA LETO 2021	Plan udeležb zaposlenih
Strokovnost	3.480
- Strokovna znanja	1.100
- Splošna strokovna znanja	2.380
Komunikacijske veščine	960
Vodenje poslovnih procesov, organizacija in vodstvene veščine	181
Promocija zdravja na delovnem mestu	2020
Zakonsko določena usposabljanja: varstvo pri delu, strokovni izpit, arhivarji ...	305
Tuji jeziki – potrebe delovnega procesa (stopnje od 3 - 5 konverzacija)	10
Medsebojno sodelovanje in prenos znanja	50
IKT tehnologije	10
Strokovna srečanja in konference	700
Računalniški tečaj (Excel)	60
SKUPAJ	7.776

Upravljanje s premoženjem in dokumenti

Plan investicij in investicijskega vzdrževanja v poslovne prostore in opremo (brez IKT opreme)

V letu 2021 so predvidena vlaganja v poslovne prostore in opremo in sicer za nakup druge opreme, obnove in dopolnitve pisarniške opreme, zamenjavo službenih vozil in prenovu poslovnih prostorov v katerih posluje Zavod.

Del sredstev bo namenjen tudi obnovi in zamenjavi dotrajanega in poškodovanega pisarniškega pohištva in opreme.

Izvedena bodo tudi nujna vzdrževalna obrtniška dela (slikopleskarska, instalacijska, parketarska, montažna, zidarska, mizarska in mavčno kartonska dela..) na posameznih lokacijah Območni služb. V najetih prostorih se bodo izvedla samo nujna redna tekoča vzdrževanja.

Skladno z Uredbo o upravljanju z energijo v javnem sektorju se bodo določili in izvajali ukrepi za povečanje energetske učinkovitosti in rabe obnovljivih virov energije ter zagotovile minimalne zahteve glede energetske učinkovitosti stavb.

Najem in oddaja poslovnih prostorov

Zavod je upravljavec 54 poslovnih prostorov. Pet (5) poslovnih prostorov, ki so neustrezni za izvajanje storitev Zavoda, se oddaja v najem. 46 poslovnih prostorov ima Zavod najetih.

Glede na povečan obseg dela na uradih za delo in območnih službah ter nudenja kakovostnejših storitev strankam, ima Zavod na določenih lokacijah neustrezne prostore za izvajanje dejavnosti, za kar je potrebno poiskati druge ustrežnejše poslovne prostore predvsem za Območno službo Maribor.

Za izvajanje dejavnosti na UD Celje bo potrebna dodatna razširitev obstoječih prostorov.

Pridobivanje stvarnega premoženja - nepremičnine

Nadaljevalo se bo z izvajanjem aktivnosti za pridobitev novih prostorov za Območno službo in Urad za delo Maribor s ciljem združevanja dislociranih lokacij ter zagotavljanja ustreznega okolja tako za zaposlene kot za obravnavo strank. Za delovanje UD Litija se bodo nadaljevale aktivnosti v sodelovanju z MJU za pridobitev novih prostorov v brezplačno uporabo.

Za UD Tolmin se bo preverila možnost odkupa 1/2 obstoječih poslovnih prostorov, katere ima Zavod trenutno v najemu.

Ravnanje s stvarnim premoženjem - nepremičnine

V načrtu razpolaganja s stvarni premoženjem za leto 2021 so naslednji prostori:

Zp.št.	Kraj, ulica in številka	Namen prostora	Površina
1	Rožna dolina, Cesta VI/7, 1000 Ljubljana	Delež kurilnice in trafo postaje	121/1000 od 376,90 m ²
2	Cesta Borisa Kidriča 48, Zagorje	Poslovni prostor	40,50 m ²
3	Ulica Dušana Kvedra 38, Šentjur	Stanovanje	36,31 m ²
4	Kaninska vas 9, Bovec	Počitniški apartma	31 m ²

V skladu z določbo 80. člena ZJF se bodo vsa sredstva od prodaj nakazala v državni proračun in se namenila za gradnjo, nakup in vzdrževanje stvarnega premoženja.

Zavod bo nadaljeval s postopki vpisa nepremičnin v Zemljiško knjigo.

Upravljanje z dokumenti

V letu 2021 se bo nadaljevalo s **spremljanjem vodenja evidence dokumentarnega gradiva ZRSZ** v Elektronskem dokumentnem sistemu (EDS) ter na podlagi usklajevanja s posameznimi delovnimi področji pristopilo k izboljšavam v pretoku dokumentov in rokovanju z njimi z namenom:

- racionalizacije postopkov rokovanja z dokumentarnim in arhivskim gradivom v el. obliki
- zagotavljanja sledljivosti pretoka dokumentov
- odpravo napak in pomanjkljivosti
- uvedbo predlaganih in potrjenih predlogov ter novosti

Na področju izobraževanja v procesu Upravljanja z dokumenti se bo nadaljevalo:

- z izvajanjem osvežitvenih usposabljanj na temo Uredbe o upravnem poslovanju (UUP) in uvajanjem elektronskega dokumentnega sistema (EDS) za vse zaposlene
- z izvajanjem izobraževanj za novo zaposlene v ZRSZ.

Na področju **ravnanja z dokumentarnim in arhivskim gradivom** se bo:

- nadaljevalo z uvajanjem procesa ravnanja z arhivskim gradivom tako v fizični, kako tudi v elektronski obliki
- nadaljevalo s procesom določitve rokov hrambe posameznih vrst dokumentov ter določitvijo dokumentarnega gradiva, ki ima arhivsko vrednost
- nadaljevalo tekoče izvajanje prenosa dokumentarnega gradiva na mikrofilm in DVD (za celoten ZRSZ)
- nadaljevalo z aktivnostmi za opravo nepravilnosti ugotovljenih pri inšpekcijskih nadzorih in ugotovitev nadzorov izvedenih znotraj Zavoda
- nadaljevalo z aktivnostjo systemskega zaključevanja/reševanja zadev ter prehajanjem dokumentarnega gradiva v tekočo in stalno zbirko v elektronski obliki
- nadaljevalo z določitvijo pravil za pretvorbo dokumentarnega in arhivskega gradiva v obliko in na nosilce za dolgoročno hrambo ter prenos gradiv v stalno zbirko
- izvedlo dopolnitev Notranjih Pravil ZRSZ za potrebe dolgoročne hrambe dokumentarnega in arhivskega gradiva
- izvedel prenos metapodatkov o starejših, v aplikaciji Delovodnik, še vedno aktivnih zadevah, v sistem EDS ter prenos zapisov iz aplikacije Delovodnik v aplikacijo Spletni brskalnik, ki je oblikovana za hrambo podatkov iz starih verzij aplikacij, z namenom racionalizacije stroškov vzdrževanja aplikacij.

Z namenom zniževanja stroškov in varnejšim načinom tiskanja bomo nadaljevali z uvedbo in prehodom na enovito platformo za upravljanje tiskanja in skeniranja.

Plan investicij in investicijskega vzdrževanja za modernizacijo informacijskega sistema

Zavod za zaposlovanje zagotavlja informacijske storitve strankam na internetu, organom javne in državne uprave ter zaposlenim v Zavodu s centralnim strežniškim sistemom.

Poleg centralnega strežniškega sistema je v Zavodu v uporabi 1.673 osebnih računalnikov, 2.167 ekranov (računalniki in ekрани, ki jih uporabljajo zaposleni, računalniki, ki jih zaposleni uporabljajo doma, računalniki v skupni rabi v učilnicah, sejnih sobah... ter računalniki, ki jih v prostorih Zavoda uporabljajo stranke), 266 prenosnih računalnikov, 998 tiskalnikov in večopravilnih naprav ter 21 zmogljivejših akreditiranih skenerjev (poleg teh pa še 26 navadnih skenerjev). Od navedene opreme je v decembru 2020 1.135 računalnikov, 1.394 ekranov, 89 prenosnih računalnikov ter 754 tiskalnikov in večopravilnih naprav starejših od 5 let, 522 računalnikov, 1.174 ekranov, 76 prenosnih računalnikov ter 630 tiskalnikov in večopravilnih naprav pa je starejših od 7 let.

Vsi osebni računalniki (93 kosov) in LCD ekрани (123 kosov), ki jih uporabljajo sodelavci doma (za oddaljen dostop pri delu od doma) so starejši od 7 let, velika večina je stara 10 let ali več.

Informacijski sistem Zavoda predstavljajo računalniške aplikacije, ki podpirajo poslovanje in delovanje Zavoda ter storitve v internetu, ki jih zavod zagotavlja svojim strankam. Vse te informacijske storitve temeljijo na konceptu centralnih baz podatkov in centraliziranih aplikacij, preko katerih uporabniki dostopajo do podatkov. Vse centralne baze podatkov in ostala aplikacijska programska oprema za celotno Slovenijo so nameščene na centralni strežniški opremi v Rožni dolini in na rezervni centralni lokaciji na Ministrstvu za javno upravo. Na tej isti opremi so nameščeni tudi vsi podatki in spletne storitve za izmenjavo podatkov Zavoda z zunanjimi institucijami.

Predvidene investicije v letu 2021, ki so prikazane v priloženi preglednici obsegajo:

- Razvoj in prenove spletnih aplikacij ter povezav z zalednimi aplikacijami,
- nadgradnje in prenove zalednih aplikacij

- nabave nove računalniške opreme za zaposlene, ki je v pretežni meri potrebna zaradi premajhne zmogljivosti ali dotrajanosti dela obstoječe opreme delno pa tudi zaradi aktivnosti projektov, ki jih izvaja Zavod ter omogočanja zaposlenim dela od doma
- nadgradnje in širitve centralnega strežniškega sistema zaradi uvajanja novih storitev, večanja količine podatkov in zaradi aktivnosti projektov, ki jih izvaja Zavod,
- potrebne nabave komunikacijske opreme in obnove lokalnih omrežij zaradi dotrajanosti dela obstoječe opreme in
- nabave programske opreme in licence za programsko opremo za strežnike ter potrebne licence za programsko opremo, ki jo potrebujejo zaposleni ter tudi stranke Zavoda.

Omrežja

Potrebne bodo nadomestitve nekaterih iztrošenih ali ne dovolj zmogljivih stikal na lokacijah območnih služb in uradov ter na centralni lokaciji Zavoda v Rožni dolini ter nakup opreme za oddaljeni dostop.

Za postavko 2.1. Omrežja bomo skupaj namenili sredstva v višini 10.000 EUR.

Strojna oprema (strežniki, delovne postaje, tiskalniki in druga oprema)

Ključni dejavniki, ki narekujejo dokaj nujne investicije v centralno strežniško opremo v letu 2021, so povezani z izbruhom pandemije v 2020, ukrepi vlade za pomoč gospodarstvu ter poslovanju Zavoda z elektronskim dokumentnim sistemom, saj zaradi naštetega prihaja do pomanjkanja primerno zmogljivih sistemov. Najbolj pereče je pomanjkanje prostora na najhitrejših pomnilniških medijih, ki se trenutno uporabljajo za najbolj prometni del elektronskega dokumentnega sistema Zavoda ter baze podatkov s področja aktivne politike zaposlovanja (interventni ukrepi vlade), evidence brezposelnih oseb in denarnih nadomestil. Nekatere od teh potreb so v zadnjem letu po količini zrasle tudi za faktor 3, kar je pripeljalo do tega, da prostora s primernimi zmogljivostmi zmanjkuje. Poleg neobičajno hitre rasti naštetih baz podatkov bi bilo dodatno potrebno na najhitrejše pomnilniške medije prestaviti tudi podatkovne zbirke, ki podpirajo delovanje internetnih spletnih strani zavoda, a o tem ob trenutnem stanju ne moremo razmišljati.

Predvsem zaradi dotrajanosti opreme zaradi prekoračitve predvidene življenjske dobe in s tem povečane možnosti okvar, je potrebno v letu 2021 nadomestiti tudi tračno knjižnico ter najstarejše strežnike na centralni lokaciji, na uradih za delo pa nadomestiti najstarejše strežnike s cenejšimi NAS napravami. Tračna knjižnica, ki je bila kupljena v letu 2013 in se ji je že tretjič dokupilo podaljšano vzdrževanje, se uporablja za hrambo varnostnih kopij podatkov ter za pripravo medijev z varnostnimi kopijami, ki se za primer katastrofalnega dogodka v Rožni dolini hranijo na oddaljeni lokaciji v Celju. V strežniškem centru v Rožni dolini je potrebno nadomestiti strežnik za kreiranje varnostnih kopij tako zaradi dotrajanosti kot tudi zaradi prehoda na delno drugačen način dela, s katerim nameravamo zmanjšati količino podatkov v varnostnih kopijah in s tem količino potrebnih licenc programske opreme za kreiranje varnostnih kopij. Lokalni strežniki na uradih za delo, ki so predmet menjave z NAS napravami, trenutno predstavljajo cenejše Windows naprave iz let 2010 do 2013, ki naj bi imele življenjsko dobo 5 let, poleg dotrajane strojne opreme pa na njih teče tudi star, sistemsko nepodprt operacijski sistem, ki je kot tak nesprejemljivo ranljiv z varnostnega stališča.

Za zagotavljanje vseh pogojev za delo od doma bo potrebno nabaviti vsaj prenosne računalnike in računalniške zaslone. Da bi lahko zagotovili vsaj najnujnejše obnavljanje zastarele namizne in druge računalniške opreme, ki jo uporabljajo zaposleni v Zavodu in zagotovili opremo, ki jo potrebujejo sodelavci na projektih, bomo morali v letu 2021 opraviti zamenjave za najbolj zastarele namizne računalnike, tiskalnike, skenerje in večopravilne naprave, ki so v skupni rabi. Za te nabave ter še za nabave druge potrebne računalniške opreme. Te potrebe bodo pokrite iz PP 4432. Za potrebe zaposlenih na projektih, ki jih izvaja Zavod, pa bodo sredstva zagotovljena iz projekta EURES, iz projekta UUPP, iz projekta VKO-NKT, projekta Učne delavnice in iz projekta Krepitev svetovalnega dela z mladimi.

Za postavko 2.2. Strojna oprema bomo tako skupaj namenili sredstva v višini 221.594 EUR.

Programska oprema

Del sredstev bo potrebno nameniti za licence za operacijske sisteme na delovnih postajah, licence za uporabo orodij Office, licence za dostope uporabnikov do centralnih strežnikov ter za licence za strežnike (Microsoft licence). Te licence zagotavljajo delovanje informacijskega sistema Zavoda in omogočajo uporabo informacijskega sistema zaposlenim v Zavodu, strankam Zavoda pa omogočajo uporabo storitev tega informacijskega sistema. Sredstva za plačilo teh obveznosti bodo zagotovljena iz PP 2456.

Za potrebe centralnega strežniškega sistema pa bodo potrebne tudi nabave licenc za uporabo programske opreme za sinhronizacijo sistemov in podatkov na primarni in rezervni lokaciji, programske opreme za spremljanje in upravljanje oddaljenih dostopov in vseh drugih zunanjih posegov v informacijski sistem, kakor tudi posegov informacijskega sistema Zavoda v druge sisteme in programske opreme za nadzor omrežij.

Za nabave te programske opreme ter manjših nabav druge potrebne licenčne programske opreme in standardnih orodij, ki podpirajo upravljanje sistema, razvoj aplikacij in delo zaposlenih bodo potrebna sredstva v pokrita iz PP 4432.

Sredstva za zunanje storitve pri načrtovani prenovi informacijske podpore za področje trga dela ter za nadgraditve internetnih storitev za stranke Zavoda in za nadgradnje zalednih aplikacij bodo pokrita, iz sredstev projekta UUUP in iz sredstev projekta EURES.

Za postavko 2.3. Programska oprema so zagotovljena skupna sredstva v višini 566.476 EUR

Za postavko 2. INFORMACIJSKI SISTEM so zagotovljena skupna sredstva v višini 798.070 EUR.

Zavod bo tudi v letu 2021 prilagajal računalniške aplikacije, ki podpirajo dejavnosti in delovanje Zavoda ter spletne storitve za stranke Zavoda vsem zakonskim spremembam in spremembam v postopkih dela ter uvajal izboljšave teh storitev. Precej prilagoditev bo potrebnih zaradi interventne zakonodaje. Precejšen obseg del bo potreben tudi na področju elektronskih izmenjav podatkov z drugimi institucijami. Zavod bo del teh nalog izvajal s svojim kadrom, del teh aktivnosti pa bo potekal v sinergiji s projekti, ki jih izvaja Zavod saj je za zunanje storitve povezane z nekaterimi od teh aktivnosti predvideno tudi financiranje iz sredstev za zunanje storitve projekta EURES in projekta UUUP. Višina potrebnih sredstev za te storitve bo odvisna od realizacije posameznih aktivnosti navedenih projektov. Del stroškov zunanjih storitev pri teh prilagoditvah in izboljšavah aplikacij pa bo pokrit tudi iz materialnih stroškov Zavoda.

Poleg razvoja in nadgradenj obstoječe programske opreme, ki podpira izvajanje osnovnih dejavnosti Zavoda RS za zaposlovanje, se bo pristopilo k razvoju in nadgradnji aplikacije za planiranje, spremljanje in naročanje. Nadaljevalo se bo z razvojem oz. z nakupom programske opreme za podporo kadrovske evidenci in obračun plač.

Pričelo se bo z izvajanjem projektne programa za prenovu informacijske podpore za področje trga dela, ki se bo izvajal preko treh internih projektov:

- prenova spletne strani
- e-storitve za trg dela
- enotna izvajalna platforma za e-storitve

Skupna potrebna sredstva za investicijska vlaganja

PREGLED POTREBNIH SREDSTEV ZA INVESTICIJE PO NAMENIH IN VIRIH SREDSTEV

INVESTICIJSKA VLAGANJA	PLAN 2021 - viri v EUR					Skupaj
	PP 4432 Dejavnost ZRSZ	PP 2456	Projektni viri	Amortizacija početniških objektov	PP 4327 in PP160396	
1.1. Nakup druge opreme	20.000		244			20.244
1.2. Obnova in dopolnitev pisarniške opreme	20.000					20.000
1.3. Zamenjava službenih avtomobilov	30.000					30.000
1.4. Prenova poslovnih prostorov				5.000	81.000	86.000
1.6. Interventna sredstva	30.000			500		30.500
1. POSLOVNI PROSTORI IN OPREMA	100.000	0	244	5.500	81.000	186.744
2.1. Omrežja	10.000					10.000
2.2. Strojna oprema	200.000		21.594			221.594
2.3. Programska oprema	156.000	325.000	85.476			566.476
2. INFORMACIJSKI SISTEM	366.000	325.000	107.070	0	0	798.070
SKUPNA SREDSTVA ZA INVESTICIJSKA VLAGANJA	466.000	325.000	107.314	5.500	81.000	984.814

Integriran sistem vodenja

Sistem upravljanja s tveganji

V letu 2021 bomo nadaljevali z obvladovanjem tveganj na nivoju Zavoda ter v okviru Operativnega programa za izvajanje evropske kohezijske politike v obdobju 2014-2020. V sodelovanju z lastniki procesov in vodji posameznih področij bomo ocenili izpostavljenost tveganjem in njihov vpliv v različnih sklopih glede na obravnavano področje ali proces. Še naprej bomo vzdrževali ažuren enotni register tveganj, ki bo združeval posamezne področne (tematske) registre. V skladu z oceno izpostavljenosti in prioriteta bomo načrtovali in izvajali ukrepe za zmanjševanje izpostavljenosti tveganjem in negativnih vplivov teh tveganj. Zagotovili bomo vire za izvajanje ukrepov ter nadzorovali in spremljali izvajanje in zelen učinek. Z namenom učinkovitega ugotavljanja in ocenjevanja tveganj v Zavodu bo del sistema za upravljanje s tveganji tudi baza incidentov in škodnih dogodkov, ki se bo vodila enotno za celoten Zavod.

Sistem upravljanja neprekinjenega poslovanja

Nadaljevanje izvajanja poslovnih procesov v omejenem oz. polnem obsegu v primeru nepredvidljivih dogodkov na sprejemljivi ravni, je ključnega pomena za Zavod. Tudi v letu 2021 bomo nadaljevali z izvajanjem Načrta neprekinjenega poslovanja na nivoju Zavoda. Ločeno in skupaj bomo obravnavali neprekinjeno poslovanje iz vidika zagotavljanja poslovnih prostorov in opreme ter kadrovske vire in delovanja informacijskega sistema Zavoda. Ključne naloge bodo razvoj in aktiviranje načrta ter njegova uporaba.

Sistem upravljanja varovanja informacij

V letu 2021 bomo nadaljevali z izvajanjem usklajene varnostne politike Zavoda z določili Evropske uredbe in zakonodaje na področju varovanja osebnih podatkov. Poudarek bo na izobraževanju in osveščanju strank in zaposlenih, da dosledno spoštujejo predpise o varstvu osebnih podatkov ter da obenem izvajajo vse postopke in ukrepe za zavarovanje osebnih podatkov posameznikov, ki se vodijo v naših evidencah. Še naprej bomo zagotavljali zaupnost, celovitost in razpoložljivosti

varovanih podatkov in sredstev ter se uporablja za vse podatke, ki se oblikujejo ali uporabljajo za potrebe poslovanja Zavoda in se nahajajo na različnih nosilcih podatkov ali so izgovorjeni v pogovoru.

Sistem vodenja kakovosti

V okviru rednih presoj in pregledov sistema vodenja načrtujemo zunanjo presojo v okviru evropske mreže JSZ, izvedbo vodstvenega pregleda po SIST EN ISO 9001:2015 ter izvedbo samoocene po modelu CAF na treh območnih službah.

Na podlagi ugotovitev in priporočil notranjih presoj bomo pripravili načrt ukrepov za izboljšavo sistema vodenja kakovosti. Realizacijo ukrepov bomo sistematično spremljali v okviru aplikacije Spremljanje realizacije.

Sposobnost procesov za realizacijo ciljev bomo preverjali s spremljanjem realizacije načrtovanih ciljnih vrednosti kazalcev uspešnosti in učinkovitosti procesov. Posebno pozornost bomo namenili obvladovanju standardov kakovosti storitev ter obvladovanju postopka priprave in odobritve splošnih aktov.

Priloga :

Pregled dejavnosti Zavoda RS za zaposlovanje s cilji
2021

Pričakovan obseg dela na področju posredovanja zaposlitev in vseživljenjske karijerne orientacije

	Doseg 2019	Doseg 2020	Plan 2021
Število novo prijavljenih oseb	74.838	98.244	97.200
Število odjavljenih brezposelnih oseb	78.080	86.253	90.400
Vključeni v zaposlitev – od tega:	56.272	64.404	62.000
<i>Mladi do 29 let</i>	17.417	19.783	18.900
<i>Stari 50 let ali več</i>	11.231	11.692	11.366
<i>Dolgotrajno BO</i>	10.064	8.177	9.000
<i>Dolgotrajno BO nad 2 leti</i>	4.293	3.431	3.300
<i>Nizko izobraženi - OŠ ali manj (raven 1+2)</i>	13.270	16.757	16.500
Število brezposelnih oseb ob koncu obdobja	75.292	87.283	95.000

Izvajanje ukrepov aktivne politike zaposlovanje

Pregled aktivnosti, ki se bodo izvajale na Zavodu po ukrepih APZ in predvideno število vključitev

NAZIV UKREPA/PROGRAMA	Doseg 2019	Doseg I-XII 2020	Plan 2021
1. USPOSABLJANJE IN IZOBRAŽEVANJE			
1.1. Programi neformalnega izobraževanja	13.506	9.865	14.309
1.2. Programi formalnega izobraževanja			
3. SPODBUDE ZA ZAPOSLOVANJE			
3.1. Subvencije za zaposlitev	10.364	7.557	5.260
3.2. Subvencije za zaposlitev – Povračilo dela plače			
4. KREIRANJE DELOVNIH MEST			
4.1. Spodbujanje delovne in socialne vključenosti	3.441	3.524	3.707
5. SPODBUJANJE SAMOZAPOSLOVANJA			
5.1. Pomoč pri samozaposlitvi	313	-	-
5.2. Subvencije za samozaposlitev			
SKUPAJ	27.624	20.946	23.276

Izvajanje nalog na področju socialne varnosti

	Doseg 2019	Doseg I-XII 2020	Plan 2021
Povprečno mesečno število upravičencev do denarnega nadomestila	19.306	26.014*	21.500
Povprečno mesečno število upravičencev do plačila PIZ	339	293*	300
Povprečno mesečno število upravičencev do povračila potnih in poštnih stroškov	704	419	600
Število upravnih zadev za denarna nadomestila	75.818	105.162	100.000
Povprečni čas od vložitve vloge do odločitve (število dni)	15	22	15
Število zadev na podlagi Uredbe EU 883/2004	2.945	3.662	3.500
Število zadev na podlagi bilateralnih sporazumov	866	1.048	1.100

*Podatki so za obdobje I-XI 2020

Izvajanje politike zaposlovanja tujcev

	Doseg 2019	Doseg I-XII 2020	Plan 2021
Soglasja (ZZSDT)	26.417	20.875	22.000
Mednarodni sporazum s Srbijo	428	1.756	2.000
Delovna dovoljenja po mednarodni pogodbi z BIH	15.733	13.131	10.000
SKUPAJ	42.578	35.762	34.000

Usmeritve in cilji Zavoda v letu 2021

Aktivna podpora brezposelnim osebam in iskalcem zaposlitve ter preprečevanje nastajanja dolgotrajne brezposelnosti

CILJI	Doseg I-XII 2020	Plan 2021
Najkasneje 6 mesecev po prijavi v evidenco se zaposlilo 54 % brezposelnih	52,6 %	54,0 %

Pospešena aktivacija in integracija dolgotrajno brezposelnih starejših, mladih, nižje izobraženih, prejemnikov DN in DSP na trg dela

CILJI	Doseg I-XII 2020	Plan 2021
Zaposlili bomo 9.000 dolgotrajno brezposelni oseb (nad 1 letom)	8.177	9.000
Vsaj 22 % vseh dolgotrajno brezposelnih bo vključenih v programe APZ	17,4 %	25,0 %

Kritje potreb delodajalcev iz vseh razpoložljivih virov

(brezposelne osebe, iskalci zaposlitve, usposabljanje brezposelnih oseb za potrebe delodajalcev, zaposlovanje tujcev, ...)

CILJI	Doseg I-XII 2020	Plan 2021
Med vsemi sporočenimi prostimi delovnimi mesti bodo delodajalci pri 56 % želeli sodelovanje Zavoda pri iskanju kandidatov.	54,8 %	56,0 %
Zaposlili bomo 62.000 oseb iz evidenc ZRSZ (brezposelnih oseb, iskalcev zaposlitve)	64.404	62.000

Pospešitev razvoja digitalnih storitev ter intenzivno vključevanje digitalnih kanalov v načrtovanje individualiziranih storitvenih poti ob ustreznih organizacijskih prilagoditvah

CILJI	Doseg I-XII 2020	Plan 2021
Delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom posluje digitalno, bo 33 %.	31,9	33,0 %
Delež delodajalcev, ki z Zavodom poslujejo digitalno, bo 80 %.**	78,7 %	80,0 %

*podatek iz Letne ankete o zadovoljstvu delodajalcev s storitvami zavoda