



# Poslovni načrt za leto 2020

ZAVODA REPUBLIKE SLOVENIJE ZA ZAPOSLOVANJE



Ljubljana, januar 2020



Zavod Republike Slovenije  
za zaposlovanje

# KAZALO

<b>UVOD</b>	<b>3</b>
Nagovor Generalne direktorice	3
Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve	4
Prilagajanje načina dela Zavoda digitalnemu poslovanju	5
<b>Poslovni načrt Zavoda RS za zaposlovanje v letu 2020</b>	<b>6</b>
Makroekonomske razmere in gibanja na trgu dela v letu 2020	7
Cilji Zavoda RS za zaposlovanje v letu 2020	8
Vseživljenjska karierna orientacija	18
Posredovanje zaposlitve in delo z delodajalci	21
Aktivna politika zaposlovanja	22
Zagotavljanje materialnih pravic uporabnikom storitev	25
Izvajanje politike zaposlovanja tujcev	27
Mednarodno sodelovanje z Javnimi službami za zaposlovanje v EU in širše	28
Komuniciranje	29
Analitična podpora	30
Informacijska podpora	31
Pravna podpora	32
Nadzor	32
Notranje revidiranje	33
Razvoj ZRSZ - Projekti v letu 2020	34
<b>Pogoji za delovanje Zavoda RS za zaposlovanje</b>	<b>45</b>
Pravne podlage za delovanje Zavoda	46
Finančni viri za delovanje Zavoda	48
Kadrovski viri za delovanje Zavoda	52
Upravljanje s premoženjem in dokumenti	54
Integriran sistem vodenja	59
<b>Pregled dejavnosti Zavoda s cilji 2020</b>	<b>61</b>

# Nagovor generalne direktorice

V letu 2020 bomo osrednjo pozornost namenjali spreminjajočim se razmeram na trgu dela, saj se razkorak med potrebami delodajalcev in ponudbo brezposelnih oseb veča, potrebe po kadrih, ki nimajo ustreznih kompetenc in jih delodajalci potrebujejo, pa so vse večje. Prav zato je zelo pomembno, da svoje delovne procese nenehno prilagajamo, racionaliziramo ter da obenem razvijamo nove storitve, čim bolj po meri naših uporabnikov. Mednje sodi tudi digitalno poslovanje kot osnovni način poslovanja. Še naprej pa bomo razvijali tudi sistem zastopanja brezposelnih pri delodajalcih.

Strategija Zavoda 2020 je kot eno izmed ključnih usmeritev Zavoda izpostavila usmerjenost k uporabnikom ter razvoj učinkovitih digitalnih storitev, ki bodo spreminjale poslovni model Zavoda v model digitalnega poslovanja kot osnovni način poslovanja. Gre za vzpostavitev novega sistema zalednih in spletnih informacijskih storitev, s katerim bomo učinkoviteje usklajevali ponudbo in povpraševanje med brezposelnimi in iskalci na eni strani ter delodajalci na drugi strani, obenem bo to podprlo razvoj novih in izboljšanje obstoječih storitev in procesov, ki jih izvajamo na Zavodu.

Agenda Zavoda do 2020 je »**praviloma digitalno**«, to pa pomeni razvijati take informacijske in druge rešitve, ki bodo čim bolj ustrezale našim uporabnikom. To prinaša uporabo različnih «search&match» orodij v zaposlitvenih platformah, poleg tega prinaša nove on-line zaposlitvene platforme, ki bodo delodajalcu omogočale najemanje storitev neposredno od delavca brez posrednikov (npr. kadrovskih agencij in zavodov za zaposlovanje), prav tako se predvideva uporabo masovnih podatkov za analize trga dela, podatkovno rudarjenje ipd.

Digitalizacija namreč vpliva na strukturo delovnih mest v družbi, pojavljajo se novi poklici, ki prinašajo potrebo po novih kompetencah in spretnostih skladno z razvojem, ki ga prinaša industrija 4.0. Prav zato bo Zavod v sodelovanju z izobraževalnimi ustanovami oblikoval posebne programe za digitalno opismenjevanje brezposelnih oseb. S projektom »Prenova trga dela« bomo razvili in uveljavili na kompetencah temelječ model iskanja ustreznih delovnih mest na eni in ustreznih kandidatov na drugi strani.

Cilj večje uporabe digitalnih storitev Zavoda je, da čim več naših uporabnikov uporabi različne digitalne kanale, to pomeni, da bomo posebno pomoč ter individualizirano, poglobljeno obravnavo nudili tistim uporabnikom, ki imajo več ovir za uspešen nastop na trgu dela. Napredek bomo dosegli le, če bo nova tehnologija uporabnikom in zaposlenim v Zavodu izboljševala kakovost življenja.

Ker je naš Zavod ključni povezovalac povpraševanja in ponudbe na trgu dela bo tudi v prihodnosti moral prevzeti vlogo povezovalca in voditelja. Še naprej bomo **krepili odnose z delodajalci**, brez katerih ni novega zaposlovanja. To pomeni, da bomo tudi v letu 2020 razvijali in oblikovali storitve čim bolj po meri delodajalcev ter ob pomanjkanju delavcev iskali priložnosti za zaposlovanje težje zaposljivih skupin na trgu dela, še posebej dolgotrajno brezposelnih, starejših in invalidov. Tudi v letu 2020 bomo organizirali en večji dogodek za delodajalce na nacionalni ravni, da predstavimo delodajalcem in drugim pomembnim deležnikom na trgu dela storitve, ki jih razvijamo posebej zanje.

Ključni izziv na trgu dela še naprej predstavlja **povečanje delovne aktivnosti ranljivih skupin, predvsem starejših, nižje izobraženih in dolgotrajno brezposelnih**, kar zahteva celovit pristop in prilagoditev ukrepov posameznim ciljnim skupinam. Na področju posredovanja zaposlitve bomo v letu 2020 skrbeli za takojšnjo aktivacijo in posredovanje brezposelnih oseb in iskalcev zaposlitve. K temu bo prispeval tudi **sistem zastopanja brezposelnih oseb pri delodajalcih**, ki ga bomo še naprej krepili, saj je bil v letu 2019 prepoznan kot dober pripomoček za lažje premagovanje ovir na poti do zaposlitve. Naši svetovalci so se odlično znašli v vlogi posrednikov in so tako številnim motiviranim brezposelnim, ki imajo določeno zaposlitveno oviro in se ne znajo ustrezno predstaviti delodajalcu, pomagali na poti do zaposlitve. Prav zato bomo tudi v letu 2020 nadaljevali z izobraževanjem in usposabljanjem še večjega števila naših svetovalcev, da bodo pridobili ustrezne kompetence za delo v postopkih pogajanja. Tudi tako namreč prispevamo k izboljšavi učinkovitosti svetovalnega procesa s poudarkom na razvijanju kompetenčnega modela, s katerim vplivamo na strukturalna neskladja na trgu dela.

Zavedamo se, da je za učinkovito delovanje trga dela nujno sinergijsko delovanje in povezovanje vseh deležnikov. Nujno je še naprej iskati možnosti, da čim več brezposelnih in iskalcev zaposlitve najde priložnost na trgu dela - tako za Zavod kot tudi za druge ustanove to predstavlja zares velik izziv, ki se mu bomo posvetili tudi v letu 2020.

Mavricija Batič  
Generalna direktorica

# Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve



**POS LANSTVO**

Ustvarjamo prijazen in učinkovit Zavod, usmerjen k uporabnikom naših storitev.

Zavod RS za zaposlovanje kot osrednja institucija na trgu dela nudi kakovostne storitve vseživljenjske karijerne orientacije in posredovanja zaposlitve tako brezposelnim osebam kot ostalim uporabnikom ter zagotavlja odzivne storitve za delodajalce.

**VIZIJA**

Postati dejaven, moderen, prepoznan ključni partner na trgu dela v Sloveniji in Evropski uniji. Ohranjati načine delovanja in sodelovanja, ki so se do sedaj izkazali kot uspešni, in razvijati nove, ki nas bodo vodili k zastavljenim ciljem.

**VREDNOTE**

- znanje, strokovnost, ustvarjalnost,
- dobra organiziranost, fleksibilnost in stalno uvajanje novih načinov dela,
- zanesljivost, korektnost, odgovornost in spoštljiv ter prijazen odnos do uporabnikov in zaposlenih,
- medsebojno zaupanje, sproščeno in ustvarjalno vzdušje.

## Strateške usmeritve Zavoda do leta 2020

*Zmanjšanje števila dolgotrajno brezposelnih oseb*  
*Hitrejša aktivacija brezposelnih oseb, predvsem mladih do 29 let, starejših od 50 let in nizko izobraženih*  
*Povečati učinkovitost posredovanja v zaposlitev*  
*Povečati učinkovitost ukrepov aktivne politike zaposlovanja*  
*Krepitev digitalnega poslovanja z uporabniki*

Zavod je vzpostavil in tudi ustrezno vzdržuje **sistem vodenja kakovosti**, ki izpolnjuje zahteve **standarda ISO 9001:2008 za procese povečevanje zaposlenosti in zaposljivosti ter zagotavljanje materialnih pravic uporabnikom, z vsemi podpornimi procesi.**

# Prilagajanje načina dela Zavoda digitalnemu poslovanju

Zavod je v zadnjih šestih letih skladno s sprejeto strategijo ZRSZ 2020 in strategijo Javnih zavodov za zaposlovanje začel svoje procese digitalizirati s ciljem spremeniti poslovni model Zavoda. Trendi in spremembe na trgu dela terjajo od zavodov za zaposlovanje, da se čim hitreje prilagajajo spremembam ter potrebam in pričakovanjem uporabnikov kakor tudi prenavo notranjih procesov in znanj zaposlenih.

Poleg demografskih sprememb in sprememb v značilnostih delovanja trga dela bodo tehnološke spremembe – robotizacija, avtomatizacija, digitalizacija z uporabo umetne inteligence – v prihodnosti korenito spremenile trg dela. Globalizacija in internacionalizacija proizvodnje, zastarevanje znanj, odmiranje in nastajanje novih poklicev in sektorjev, ki bodo spremenili vsebino in poklicno strukturo dela, bodo zahtevali nova znanja in spretnosti tako pri delavcih kot pri delodajalcih. Z modernizacijo Zavoda bomo lahko maksimalno izrabili priložnosti, ki jih prinaša digitalizacija za krepitev povpraševanja in mobilnosti, za predvidevanje sprememb v povpraševanju in za pripravo delovne sile na aktivno vključevanje na trg dela ter vseživljenjsko pridobivanje znanj.

Zavod bo svoje storitve moderniziral z digitalizacijo storitev in zalednih sistemov, ki bodo omogočili individualizirano podporo uporabnikom in svetovalcem Zavoda, pri tem pa pametno uporabil vse podatkovne vire, če bo možno s pomočjo metod umetne inteligence. Z optimalno rabo digitalnih kanalov in ustrezno kombinacijo uporabe preostalih storitvenih kanalov bo Zavod lahko zagotavljal celovite in individualizirane storitvene poti (omni-channelling) ter opolnomočil uporabnike za avtonomno načrtovanje kariernih poti in pozitivnih kariernih prehodov. S prenavo informacijske podpore za področje trga dela, ki je v teku in ki bo omogočila storitve za avtonomno povezovanje delodajalcev in iskalcev zaposlitve ter na kompetencah temelječ model iskanja ustreznih delovnih mest na eni in ustreznih kandidatov na drugi strani, bo povezovanje med ponudbo in povpraševanjem učinkovitejše.

Vse naštetu pa od Zavoda zahteva spremembo organizacije, kar pomeni uvajanje fleksibilne organizacijske strukture. Prilagoditi se mora interna organizacija dela in uvesti nove kompetenčne profile zaposlenih, ki bodo zmožni sprejeti nove tehnološke rešitve in orodja ter pospešiti digitalizacijo poslovnih in storitvenih procesov. Pomembna bo tudi vzpostavitev ustrezne organizacijske klime za uvajanje sprememb ter sistematično usposabljanje in opolnomočenje zaposlenih za avtonomno strokovno delo in uporabo novih orodij.

Vedno bolj bomo v razvoj novih storitev morali vključevati tudi predloge uporabnikov naših storitev kakor tudi pospešiti sodelovanje z akademsko in raziskovalno sfero, tehnološkimi start-upi ter drugimi partnerji za uporabo metod umetne inteligence pri razvoju novih storitev in orodij, ki so osredotočene na uporabnike. Sistematično je v organizaciji potrebno spodbujati inovativnost, inovacije pa upravljati na dinamičen in agilni način. Zavedajoč se novih izzivov smo se v okviru Mreže Javnih služb za zaposlovanje že vključili v delovno skupino, ki je pripravila osnove za vzpostavitev laboratorija za inovacije na evropski ravni, katerega naloga bo iskanje in testiranje novih pristopov in orodij (tudi v povezavi z umetno inteligenco) zlasti na področju trajnostne aktivacije na evropskem trgu dela, vključno z razvojem veščin, aktivacijo in učinkovitim povezovanjem ponudbe in povpraševanja.

Tako bo Zavod lahko gradil vlogo ključnega akterja in povezovalca na trgu dela, spodbujal sodelovanje med deležniki na trgu dela, uporabniki storitev in izvajalci storitev ter programov.

# Poslovni načrt Zavoda RS za zaposlovanje 2020

# Makroekonomske razmere in gibanja na trgu dela v letu 2020

V letu 2019 se je gospodarska rast umirila. Razlog za upočasnitev so bile slabše in bolj negotove razmere v svetovnem gospodarstvu, še zlasti v trgovinskih partnericah naše države, ki so jih povzročale trgovinske vojne, načrtovani izstop Združenega kraljestva iz EU, slabše razmere v avtomobilski industriji ter geopolitična dogajanja. Umirjala se je rast investicij in izvoznih naročil, medtem ko se je zasebna potrošnja tudi v letu 2019 še krepila.

Kljub nižjim stopnjam rasti aktivnosti v predelovalnih dejavnostih in gradbeništvu so razmere na trgu dela ostale dobre. Zaposlenost se je povečevala, najbolj v gradbeništvu, v drugih dejavnostih, v informacijskih in komunikacijskih dejavnostih, v gostinstvu, prometu in skladiščenju. Na obseg zaposlenosti je vplivalo tudi številčnejše zaposlovanje tujih državljanov, saj se je struktura brezposelnih poslabšala in manj ustrezala potrebam delodajalcev, ki so se soočali z vse večjim pomanjkanjem ustrezno usposobljenih delavcev. **Registrirana brezposelnost se je v povprečju znižala peto leto zapored, vendar je bilo zmanjšanje manjše kot v predhodnem letu.**

Urad RS za makroekonomske analize in razvoj (UMAR) je v Jesenski napovedi gospodarskih gibanj 2019 ugotovil, da se je v letu 2019 gospodarska rast opazneje umirila, in sicer naj bi bila rast BDP v tem letu 2,8 %. Podobno rast naj bi predvsem zaradi upočasnitve rasti tujega povpraševanja in povečane negotovosti v mednarodnem okolju dosegali v letih 2020 in 2021. V letu 2020 bo po oceni znašala 3,0 %, upočasnitev bo nekoliko ublažil pozitiven vpliv večjega števila delovnih dni, v letu 2021 pa 2,7 %.

Iz napovedi UMAR-ja izhaja, da bo k ohranjanju solidne gospodarske rasti pomembno prispevala domača potrošnja, katere rast pa se bo, predvsem zaradi nižje rasti zaposlenosti v letošnjem in prihodnjem letu, postopno umirila. Manjša bo tudi rast izvoza, nekoliko manj uvoza. Visoka bo ostala rast gradbenih investicij, medtem ko bo rast investicij v opremo in stroje nižja kot v preteklih letih. Znižala se bo tudi rast končne državne potrošnje. V letu 2020 naj bi se izvoz blaga in storitev povečal za 5,0 %, uvoz za 5,8 %. Po oceni se bo v letu 2020 zasebna potrošnja povečala za 2,7 %, 1,7 % rast bo beležila državna potrošnja, bruto investicije v osnovna sredstva pa naj bi se povečale za 6,8 %.

Rast zaposlenosti se bo tako zaradi nižje rasti gospodarske aktivnosti, vse bolj pa tudi zaradi neugodnih demografskih gibanj kot posledica staranja prebivalstva, v letih 2020 in 2021 umirjala. UMAR ocenjuje, da bo povpraševanje po delu še naprej delovalo kot dejavnik privabljanja tujih delavcev, še vedno se bo povečevala tudi stopnja aktivnosti na trgu dela. Število brezposelnih se bo zmanjševalo, vendar počasneje kot v preteklem obdobju.

Glede na Jesensko napoved UMAR-ja se bo v letu 2020 število formalno delovno aktivnih prebivalcev zvišalo za 1,3 % (v letu 2019 za 2,5 %), od tega oseb v delovnem razmerju za 1,5 %, število samozaposlenih naj bi se zvišalo za 0,2 %. **Povprečno registrirano brezposelnost je UMAR za leto 2020 ocenil s 4,5 % znižanjem, štela naj bi 70.800 oseb. Stopnja registrirane brezposelnosti bo 7,2 % (v letu 2019 7,7 %) in anketne brezposelnosti 4,0 % (v letu 2019 4,3 %).**

UMAR je ob pripravi Jesenske napovedi med tveganji za uresničitev napovedi izpostavil, da v mednarodnem okolju prevladujejo precejšnja negativna tveganja, ki so povezana predvsem s protekcionističnimi ukrepi in nepredvidljivostjo gospodarskih ukrepov ZDA ter z brexitom. Dejavniki v domačem okolju, ki v napovedi niso bili upoštevani, so z vidika možnega vpliva na gospodarsko rast približno uravnoteženi.

Na Zavodu smo oceno registrirane brezposelnosti za leto 2020 izdelali ob upoštevanju aktualnih podatkov in makroekonomskih ocen iz Jesenske napovedi UMAR-ja.

Leta 2019 smo šesto leto zapored ob koncu leta zabeležili medletni upad števila registriranih brezposelnih oseb, povprečna brezposelnost pa se je zmanjšala peto leto zapored. Na Zavodu se prijavlja manj novih brezposelnih oseb, leta 2019 za 2,3 % manj, leto pred tem za 7,0 % manj. Hkrati se je zmanjšal tudi odliv iz brezposelnosti. Zaradi slabše strukture



brezposelnih se je v zaposlitve leta 2019 vključilo za 8,6 % manj brezposelnih oseb kot leta 2018, medtem ko se je iz razlogov, ki ne pomenijo zaposlitve, odjavilo za 1,5 % manj brezposelnih, v evidenco začasno nezaposljivih pa je bilo zlasti zaradi vključevanja v programe socialne aktivacije prenesenih za 46,1 % več brezposelnih oseb.

V letu 2020 na Zavodu, ob izključitvi morebitnih nepričakovanih dogodkov, ki bi izraziteje spremenili razmere na trgu dela, pričakujemo nadaljevanje pozitivnih trendov, vendar s počasnejšo dinamiko, saj se je struktura brezposelnosti v času gospodarske rasti že precej poslabšala.

Ocenjujemo, da se bo zaradi ugodnih razmer na trgu dela in manjših generacij iskalcev prve zaposlitve dotok v brezposelnost še zmanjševal. **Skupni priliv v brezposelnost za leto 2020 ocenjujemo na 72.200 oseb**, kar je 3,5 % manj novoprijavljenih kot leta 2019, ko se jih je prijavilo 74.838.

Z manjšanjem števila brezposelnih se slabša njihova struktura, zato pričakujemo, da se bo, kljub aktivnostim, ki jih bo Zavod izvajal z namenom izboljšanja učinkovitosti posredovanja kot tudi s spodbujanjem hitrejše aktivacije ranljivih skupin brezposelnih, število tistih, ki se bodo zaposlili, tudi v letu 2020 znižalo.

**Skupni odliv iz brezposelnosti ocenjujemo na 75.700 oseb**, kar je okrog 3 % manj odjavljenih kot v predhodnem letu, pri tem naj bi se zaposlilo 52.900 brezposelnih oseb ali 6 % manj kot leta 2019. Vse večja ovira pri zaposlovanju bodo v letu 2020 neskladja med zahtevami delodajalcev in značilnostmi, znanji in kompetencami brezposelnih oseb, zato bomo na Zavodu s ciljem zmanjševanja dolgotrajne brezposelnosti izvajali aktivnosti na področju osnovnega in poglobljenega svetovanja brezposelnim. Zlasti mlade do 29 let, starejše od 50 let in nizko izobražene bomo poskušali hitreje aktivirati za vstop v zaposlitev, hkrati pa bomo usmerjeni k povečanju učinkovitosti posredovanja na prosta delovna mesta. Brezposelnim iz ciljnih skupin bodo na voljo tudi ukrepi aktivne politike zaposlovanja.

Ocenjujemo, da bo ob realizaciji napovedanih tokov v in iz brezposelnosti ob koncu leta 2020 registriranih brezposelnih oseb okrog 71.800, kar pomeni, da bo obseg brezposelnosti manjši za okrog 4,6 %, medtem ko se je leta 2019 glede na december 2018 zmanjšal za 4,1 %.



# Cilji Zavoda RS za zaposlovanje v letu 2020

Usmeritve Zavoda za leto 2019 temeljijo na razvojnih dokumentih Republike Slovenije, ki opredeljujejo razvoj gospodarstva, izobraževanja, socialne države in s tem povezanega trga dela, priporočilih Evropske komisije Sloveniji na področju trga dela ter dokumentih v okviru evropskih javnih služb za zaposlovanje. Najpomembnejši strateški dokumenti, ki so podlaga strateškim usmeritvam in ciljem Zavoda, so:

- Strategija za pametno, trajnostno in vključujočo rast Evropa 2020
- Nacionalni reformni program Republike Slovenije 2019-2020 in priporočila Sveta EU v povezavi z Nacionalnim reformnim programom Republike Slovenije za ukrepanje s področja zaposlovanja
- Priporočilo Sveta z dne 15. februarja 2016 o vključevanju dolgotrajno brezposelnih na trg dela
- Priporočilo Sveta z dne 22. aprila 2013 o vzpostavitvi jamstva za mladino
- Smernice Republike Slovenije za izvajanje ukrepov APZ za obdobje 2016-2020
- Operativni program za izvajanje Evropske kohezijske politike za obdobje 2014-2020
- Strategija mreže Javnih služb za zaposlovanje 2020 in naprej - ključni dokument mreže Javnih služb za zaposlovanje

Podlaga usmeritvam in ciljem so tudi že **sprejeti strateški dokumenti Zavoda:**

- Strategija Zavoda RS za zaposlovanje 2020
- Priporočila Zunanje presoje pobude za primerjalno učenje (Evropska mreža javnih zavodov za zaposlovanje)

## Prednostne naloge v 2020

### Kritje potreb delodajalcev iz vseh razpoložljivih virov

*(brezposelne osebe, iskalci zaposlitve, usposabljanje brezposelnih oseb za potrebe delodajalcev, zaposlovanje tujcev, ...)*

### Krepitev sodelovanja z vsemi deležniki na trgu dela za hitrejšo aktivacijo človeških virov

### Osredotočenost na delo s starejšimi brezposelnimi in na delo z dolgotrajno brezposelnimi osebami

### Prilagajanje načina dela Zavoda digitalnemu poslovanju

*(procesi, organizacija dela, zakonodaja, tehnična izvedba digitalnega poslovanja )*

# Cilji Zavoda pri izvajanju dejavnosti v letu 2020

Zmanjšanje  
števila  
dolgotrajno  
brezposelnih  
oseb

Zaposlili bomo 10.000 dolgotrajno brezposelnih oseb (nad 1 letom).

35 % vseh dolgotrajno brezposelnih bo vključenih v programe APZ.

---

Hitrejša aktivacija  
brezposelnih  
oseb

Najkasneje 6 mesecev po prijavi v evidenco se bo zaposlilo 55 % brezposelnih oseb.

---

Povečati  
učinkovitost  
posredovanja v  
zaposlitev

Med vsemi sporočenimi prostimi delovnimi mesti bodo delodajalci pri 60 % želeli sodelovanje Zavoda pri iskanju kandidatov.

Zaposlili bomo 53.000 oseb iz evidenc ZRSZ.

---

Ohraniti  
učinkovitost  
ukrepov aktivne  
politike  
zaposlovanja

Delež brezposelnih oseb, vključenih v usposabljanje in izobraževanje, ki so se zaposlili 6 mesecev po zaključku aktivnosti, bo 50 %.

---

Krepitev  
digitalnega  
poslovanja z  
uporabniki

Delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom poslujejo digitalno, bo 30 %.

Delež delodajalcev, ki z Zavodom poslujejo digitalno, bo 80 %.

---



# Zmanjšanje števila dolgotrajno brezposelnih oseb

V skladu s priporočili Sveta EU o vključevanju dolgotrajno brezposelnih na trg dela smo v letu 2017 pri osnovnem kariernem svetovanju uvedli **oceno situacije brezposelne osebe na trgu dela**. Po 12 mesecih prijave na Zavodu naredimo oceno dosedanje obravnave in aktivnosti brezposelne osebe, s pregledom zaposlitvenih ciljev, dosedanje obravnave, pridobljenih znanj in veščin, izpostavijo se prednosti za zaposlitev in področja za izboljšanje možnosti za zaposlitev. Na osnovi izdelane ocene nato v času do 18. meseca po nastanku brezposelnosti skupaj z osebo izdelamo **integracijski zaposlitveni načrt za integracijo na trg dela**.

**Ranljive in dolgotrajno brezposelne smo tako v letu 2018 kot tudi 2019 intenzivno vključevali v programe socialne aktivacije, javna dela, ter druge ukrepe na trgu dela. Hkrati so bili v letu 2019 svetovalci v območnih službah vzhodne Slovenije vključeni v program usposabljanja OMRA, namenjen prepoznavanju duševnih stisk in motenj ter ozaveščanju o možnostih iskanja ustrezne strokovne pomoči.**

V letu 2020 bomo še naprej intenzivno podpirali integracijo dolgotrajno brezposelnih oseb na trg dela tako, da bomo povečali število dolgotrajno brezposelnih z izdelano oceno in integracijskim načrtom ter višali kakovosti ocene in načrtov.

Poleg tega bomo v letu 2020 pripravili in pričeli z izvajanjem nekaterih novih aktivnosti kot je Projekt pogodbenih storitev za dolgotrajno brezposelne osebe in širše zastopanje dolgotrajno brezposelnih oseb pri delodajalcih.

Za stopnjevanje obravnave dolgotrajno brezposelnih bomo pripravili podlage za delo timov za obravnavo dolgotrajno brezposelnih, ki ostajajo v evidenci po dveh letih brezposelnosti.

Poleg utečenega spremljanja kakovosti izvajanja temeljnih in podpornih procesov vseživljenjske karierni orientacije bomo še naprej izvajali spremljanje kakovosti osnovnega kariernega svetovanja in izvajanja priporočil za pripravo ocene in integracijskega načrta.

Tudi v letu 2020 bomo s CSD sodelovali pri izvajanju vseh programov socialne aktivacije. Še posebej pri dolgih programih socialne aktivacije je pomembno stalno usklajevanje s koordinatorji in izvajalci socialne aktivacije, predvsem pa je to sodelovanje intenzivno v zadnjih modulih programov pri načrtovanju aktivnosti po zaključku programa, saj so udeleženci programov socialne aktivacije ciljna skupina različnih ukrepov v Katalogu ukrepov APZ.

## **Ključne aktivnosti, s katerimi bomo prispevali k zmanjšanju števila dolgotrajno brezposelnih oseb bodo:**

- delo z dolgotrajno brezposelnimi osebami na podlagi akcijskih načrtov območnih služb, ki so prilagojeni lokalnemu trgu dela in posebnostim regij;
- intenziviranje timskega dela ter sodelovanje svetovalcev za poglobljeno karierno svetovanje, rehabilitacijskih svetovalcev, svetovalcev EURES in sodelavcev s področja aktivne politike zaposlovanja pri iskanju rešitev za ponovno reintegracijo dolgotrajno brezposelnih oseb na trg dela;
- prednostno vključevanje dolgotrajno brezposelnih oseb v ukrepe APZ (z možnostmi smiselnega vključevanja v več programov APZ), pri čemer bomo upoštevali in spremljali možnosti za uspešno integracijo vključenih oseb na trg dela;
- poglobljeno sodelovanje z delodajalci z namenom zaposlovanja dolgotrajno brezposelnih oseb, pri čemer bomo izkoristili možnosti, ki jih dajejo številni programi APZ;
- zastopanje brezposelnih iz omenjene ciljne skupine pri delodajalcih, tudi s spremljanjem vključenih v programe APZ in po zaposlitvi;
- motiviranje in usposabljanje dolgotrajno brezposelnih za iskane profile na trgu dela;
- usposabljanje svetovalcev za delo z najbolj ranljivimi skupinami dolgotrajno brezposelnih oseb;
- **izvajanje pilotnega Projekta pogodbenih storitev za dolgotrajno brezposelne osebe na UD Ljubljana.**

### **K izvajanju teh aktivnosti bo prispevalo:**

- ⊖ spodbujanje in razvijanje nacionalnih in regionalnih partnerstev med delodajalci, socialnimi partnerji, zavodi za zaposlovanje, vladnimi organi, socialnimi službami ter ponudniki izobraževanja in usposabljanja za razvoj ustreznih programov usposabljanj za delovna mesta, za katera na trgu dela ni dovolj usposobljenih kandidatov in je zanje možno usposobiti predvsem dolgotrajno brezposelne osebe;
- prenos dobrih praks pri sodelovanju med svetovalci zaposlitve in pisarnami za delodajalce med uradi za delo;
- izvajanje posebne kratke delavnice namenjene podpori dolgotrajno brezposelnim pri vstopu na trg dela in krepitev njihovih kompetenc zaposljivosti (prilagodljivost, proaktivnost, prevzemanje odgovornosti, upravljanje čustev ipd.) v kariernih središčih. Veliko pozornosti bomo namenili pripravi dolgotrajno brezposelnih oseb na dogodke, ki jih bomo za namene zaposlovanja, izvajali v sodelovanju z delodajalci (mini zaposlitvene sejmje, hitre zmenke, karijerne izbore in predstavitve delovnih mest).
- Za izboljšanje kvalitete svetovalnega dela z dolgotrajno brezposelnimi osebami v letu 2020 bo pomembna nadaljnja krepitev sodelovanja s Centri za socialno delo, saj so ključni partner Zavoda pri iskanju rešitev za tiste dolgotrajno brezposelne osebe, ki potrebujejo intenzivno poglobljeno obravnavo in jih socialne in osebne okoliščine ovirajo pri aktivni udeležbi na trgu dela. Del teh oseb na medinstitucionalnih komisijah s Centri za socialno delo prepoznamo kot začasno nezaposljive brezposelne osebe.
- **sodelovanje z delodajalci** je pri zaposlovanju dolgotrajno brezposelnih ključnega pomena, zato bomo okrepili sodelovanje pisarn za delodajalce s sodelavci, ki bodo usmerjeni predvsem v iskanje zaposlitvenih priložnosti za dolgotrajno brezposelne osebe in smiselno uporabo programov APZ. Za pomoč pri posredovanju dolgotrajno brezposelnih oseb v zaposlitev bomo koristili možnost sodelovanja svetovalcev pri zaposlitvenih razgovorih in možnost njihovega zastopanja. Srečanja z delodajalci kot so posveti, okrogle mize, zaposlitveni sejmje in karierni izbori bomo izkoristili za promocijo zaposlovanja dolgotrajno brezposelnih oseb in drugih ranljivih ciljnih skupin, ki jim grozi dolgotrajna brezposelnost in socialna izključenost.
- **sodelovanje z različnimi nacionalnimi in regionalnimi institucijami** pri reševanju dolgotrajne brezposelnosti (npr. z Nacionalnim inštitutom za javno zdravje, ZRC SAZU, Centri za krepitev zdravja, drugi projekti NIJZ, Karierni centri, Slovenska filantropija, prostovoljstvo, MIC (Medpodjetniški izobraževalni centri), razne NVO itd.).

#### **Cilj 1.1: Med vsemi zaposlitvami brezposelnih oseb bo 10.000 dolgotrajno brezposelnih oseb nad 1 letom.**

	Doseg 2019	Plan 2020
Število zaposlitev dolgotrajno brezposelnih oseb	10.064	10.000

#### **Cilj 1.2: V ukrepe APZ bomo vključili 35 % vseh dolgotrajno brezposelnih oseb (nad 1 letom).**

	Doseg 2019	Plan 2020
% vključenih v APZ od vseh DBO	23,7 %	35 %

# Hitrejša aktivacija brezposelnih, predvsem mladih do 29 let, starejših od 50 let, nizko izobraženih in prejemnikov denarnega nadomestila ter denarne socialne pomoči

Hitrejšo aktivacijo brezposelnih oseb iz ciljnih skupin bomo dosegli z zagotavljanjem kvalitetnih svetovalnih storitev, uporabo pripomočkov za vseživljenjsko karierno orientacijo in učinkovitim napotovanjem na prosta delovna mesta ter vključevanjem v ukrepe aktivne politike zaposlovanja.

Za doseglo cilja, da se bo v šestih mesecih po prijavi na zavodu zaposlilo najmanj 55 % brezposelnih, bomo v letu 2020:

- prenovili kratke modularne delavnice, ki jih izvajajo Karierna središča; njihov namen je izboljšanje veščin iskanja zaposlitve, učinkovitejša uporaba e-storitev Zavoda, samostojna uporaba pripomočkov VKO in spodbujanje iskanja zaposlitve preko spleta in družbenih omrežij;
- okrepili zastopanje brezposelnih oseb pri delodajalcih in drugih izvajalcih programov APZ;
- dogradili svetovalni proces z opredelitvijo svetovanj pri ovirah tujejezičnosti, nepismenosti in kulturnih razlik z dvigom veščin pri kariernih svetovalcih za osnovno in poglobljeno karierno svetovanje;
- še bolj intenzivno in koordinirano izvajali storitve svetovalcev pisarn za delodajalce, VKO in APZ;
- vzpostavitev sistem prepoznavanja znanja slovenščine pri tujcih v evidenci brezposelnih in sistem / mrežo izvajalcev usposabljanja in certificiranja za slovenščino A1 za tujce;
- si prizadevali za večjo vključenost brezposelnih oseb v programe APZ
- promovirali in izvajali storitev "Inkluzivno kreiranje delovnih mest" za ranljive skupine brezposelnih,
- nadaljevali s pripravo na zaposlitveni razgovor s pomočjo Kontaktnega centra;
- še več pozornosti posvečali spremljanju v zaposlitvenih načrtih dogovorjenih aktivnosti ciljnih skupin in podpiranju njihove vztrajnosti pri iskanju zaposlitve;
- sodelovali pri izvajanju projektov drugih institucij, katerih namen je aktivacija brezposelnih oseb;
- še naprej krepili sodelovanje z vsemi deležniki v lokalnem okolju (CSD, zdravstvo, NVO, lokalna skupnost ..) z namenom čim hitrejše aktivacije brezposelnih;
- začeli s prenovo spletnih storitev Zavoda in implementacijo novega uporabnikom bolj prijaznega iskalnika po prostih delovnih mestih.

**Največ pozornosti bomo namenil ciljni skupini prejemnikov denarne socialne pomoči (DSP), saj jih je med brezposelnimi že preko 40 %. Dolgotrajni prejemniki denarno socialne pomoči so pogosto tudi dolgotrajno brezposelne osebe s kompleksnimi in raznovrstnimi ovirami, za premagovanje katerih je potrebna usklajena skupna obravnava Zavoda in Centrov za socialno delo.**

V skladu s **priporočili Evropske komisije o enotni vstopni točki za dolgotrajno brezposelne osebe**, si bo Zavod še dalje sistemsko in v lokalnem okolju prizadeval za tesnejše sodelovanje med uradi za delo in Centri za socialno delo. Hitrejšo aktivacijo prejemnikov denarno socialne pomoči bomo lahko pri osebah z največjimi ovirami dosegli samo z dobro načrtovanim in koordiniranim sodelovanjem med Zavodom in Centri za socialno delo ter smiselnim dopolnjevanjem storitev in programov obeh institucij. Pri tem lahko pomembno vlogo odigrajo tudi koordinatorji socialne aktivacije.

## V letu 2020 bomo:

- o zagotavljali poglobljeno obravnava prejemnikov DSP, ki imajo dodatek za delovno aktivnost;
- o pripravili posvet o sodelovanju med ZRSZ in CSD pri obravnavi prejemnikov DSP na podlagi izkušenj pilotne obravnave prejemnikov DSP v letu 2019;
- o povečali število timskih obravnav znotraj ZRSZ in s CSD.

- z namenom hitrejšje aktivacije mladih brezposelnih bomo v letu 2020:
  - pripravili in začeli izvajati pilotni projekt celostnega pristopa k delu z mladimi brezposelnimi osebami kot nadgradnje dosedanje obravnave;
  - nadaljevali z informiranjem in vključevanjem mladih brezposelnih v projekte mladinskih nevladnih organizacij in drugih institucij, ki spodbujajo zaposlovanje mladih.

Seznanjanje s spodbudami za zaposlovanje prejemnikov denarnega nadomestila za primer brezposelnosti bo prispevalo k hitrejši aktivaciji prejemnikov DN z nižjo izobrazbo.

Za hitrejšo aktivacijo starejših bo pomembno predvsem promoviranje te ciljne skupine pri delodajalcih ter pogosto tudi njihovo zastopanje.

S ciljem hitrejšje aktivacije bomo v letu 2020 nadaljevali z izvajanjem delavnic za brezposelne tujce za integracijo na slovenski trg dela in podporo ranljivim skupinam.

<b>Cilj 2.1: Najkasneje 6 mesecev po prijavi v evidenco se bo zaposlilo 55 % brezposelnih oseb.</b>		
	Doseg 2019	Plan 2020
Najkasneje 6 mesecev po prijavi v evidenco brezposelnih oseb se bo zaposlilo	54,0 %	<b>55,0 %</b>

## Povečati učinkovitost posredovanja v zaposlitev

**Posredovanje zaposlitve** je osrednja storitev Zavoda, ki se izvaja z namenom usklajevanja ponudbe in povpraševanja po delavcih na trgu dela v Sloveniji in ostalih državah EU, EGP in v Švicarski konfederaciji. Storitev je namenjena tako delodajalcem kot brezposelnim osebam in iskalcem zaposlitve.

Ob povečevanju razkoraka med povpraševanjem in ponudbo na trgu dela in glede na pričakovana gibanja na trgu dela, bo Zavod nadaljeval z izvajanjem aktivnosti za kritje potreb delodajalcev **iz vseh razpoložljivih virov in v sodelovanju z vsemi deležniki na trgu dela**. Na področju posredovanja zaposlitve bomo poskrbeli za takojšnjo aktivacijo in posredovanje vseh skupin brezposelnih in iskalcev zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena. Posebno pozornost bomo v letu 2020 namenili iskanju priložnosti za posredovanje brezposelnih oseb iz ranljivih ciljnih skupin, še posebej dolgotrajno brezposelnih in starejših. Delodajalce in združenja delodajalcev bomo v ta namen ozaveščali o obstoječi strukturi brezposelnih in skupaj iskali rešitve, na primer z dodatnim usposabljanjem brezposelnih, ki bo krojeno potrebam delodajalcev in z zastopanjem brezposelnih pri delodajalcih.

<b>Cilj 3.1: Med vsemi sporočenimi prostimi delovnimi mesti bodo delodajalci pri 60 % želeli sodelovanje Zavoda pri iskanju kandidatov.</b>		
	Doseg 2019	Plan 2020
Delež prostih delovnih mest s sodelovanjem Zavoda med vsemi sporočenimi prostimi delovnimi mesti	57,3 %	<b>60,0 %</b>

<b>Cilj 3.2: Zaposlili bomo 53.000 oseb iz evidenc ZRSZ (brezposelnih oseb, iskalcev zaposlitve)</b>		
	Doseg 2019	Plan 2020
Iz evidenc ZRSZ bomo zaposlili	56.272	<b>53.000</b>

**Z namenom povečanja učinkovitosti posredovanja bomo v letu 2020 :**

- S strateško in intenzivno krepitvijo sodelovanja z delodajalci, delodajalskimi združenji in agencijami za zaposlovanje bo Zavod povečal delež delodajalcev, ki bodo sodelovali z Zavodom pri iskanju in zaposlovanju novih delavcev. Hkrati bo sodelovanje omogočilo boljše poznavanje potreb delodajalcev in posameznih panog.
- Z zagotavljanjem standardiziranih storitev za delodajalce in segmentiranjem storitev za delodajalce bomo delodajalcem ponudili kakovostnejše storitve in le-te hkrati prilagodili njihovim potrebam.
- Promovirali družbeno odgovorno zaposlovanje z namenom uspešnejšega zaposlovanja težje zaposljivih, predvsem dolgotrajno brezposelnih, starejših in nizko izobraženih.
- Razvijali kompetence sodelavcev za delo z delodajalci, krepili sodelovanje med svetovalci na področju posredovanja zaposlitve in z boljším poznavanjem delovnih mest in delodajalcev povečali učinkovitost posredovanja.
- Nadgradili in posodobljali aplikacije, ki jih uporabljamo pri posredovanju v zaposlitev in pri sodelovanju z delodajalci.
- Razvijali nove storitve za delodajalce in programe usposabljanj, ki jih bomo pripravili v sodelovanju z delodajalci in z njimi zmanjševali deficit na trgu dela.
- Okrepili zastopanje ranljiv ciljnih skupin pri posredovanju na prosta delovna mesta in vključevanju v programe aktivne politike zaposlovanja.
- Nadaljevali bomo z aktivnostmi na področju razvoja in uvedbe orodja za učinkovitejše povezovanje med ponudbo in povpraševanjem (S&M orodje za iskanje in ujemanje).

**V ta namen bomo izvajali naslednje aktivnosti:**

- Izvedli bomo spremljanje uvedbe standardov za delo z delodajalci, ki so bili sprejeti v letu 2019, in s tem zagotovili enotno izvajanje storitev za delodajalce po vsej Sloveniji. Standardi za delo z delodajalci določajo obseg in nivo storitev, ki jih zagotavljajo zaposleni na Zavodu in s tem hkrati tudi obseg in nivo storitev, ki ga lahko delodajalci pričakujejo od Zavoda.
- Vzpostavili bomo sistem spremljanja učinkovitosti posredovanja v zaposlitev. Celovit sistem spremljanja učinkovitosti posredovanja v zaposlitev nam bo v pomoč pri zastavljanju ciljev na področju posredovanja, pri spremljanju rezultatov izvedenega posredovanja in spremljanju izvedenih aktivnosti svetovalcev pisarn za delodajalce.
- Z delodajalskimi združenji, zbornicami in z združenjem agencij za zaposlovanje smo sklenili dogovore o poslovnem sodelovanju, ki jim bo tudi v letu 2020 sledil letni načrt aktivnosti za skupen nastop in sodelovanje na področjih skupnih interesov.
- Izvedli bomo segmentacijo delodajalcev na podlagi pozitivne reference, s čimer bomo delodajalcem, ki so prepoznani kot dobri zaposlovalci oz. so prejemniki priznanj zaradi dobrih zaposlovalskih praks, lahko ponudili dodatne storitve, na primer z informiranjem iskalcev zaposlitve o »pozitivnih referencah« delodajalca v okviru prostih delovnih mest, ki bodo objavljena v prenovljenem iskalniku po prostih delovnih mestih na spletni strani Zavoda (značke).
- Pripravili bomo celovit predlog za ukinitve papirnatih preglednic prostih delovnih mest, ki jih Zavod objavlja v svojih prostorih oz. na svojih oglasnih deskah. Z ukinitvijo papirnatih preglednic bi med drugim lahko bistveno skrajšali čas od sprejema sporočila o prostem delovnem mestu do javne objave prostega delovnega mesta.
- Spremljali bomo napovedi delodajalcev v okviru raziskave Napovednik zaposlovanja in se na njih ustrezno odzivali. V panogah, kjer se napovedujejo povečane potrebe po kadrih in kjer je viden primanjkljaj ustreznih kadrov na trgu dela, bomo pristopili z dodatnim angažiranjem ter prilagojenimi pristopi in programi. Izvajali bomo novo razvito storitev »inkluzivno kreiranje delovnega mesta«. Delodajalcem bomo ponudili tudi druge alternativne možnosti za pridobitev kadra, in sicer s pripravo programov v »po meri delodajalca«. Za poklice, ki jih primanjkuje



v Sloveniji, bomo v povezavi z EURES delodajalcem ponudili sodelovanje pri iskanju kandidatov iz drugih držav EU/EGP/Švice.

- Organizirali bomo karierne/zaposlitvene sejmne v lastni izvedbi ali v partnerstvu z zunanjim izvajalcem. V letu 2020 bomo sodelovali pri izvedbi večjega nacionalnega spletnega sejma, tudi z namenom krepitev digitalnih kompetenc svetovalcev in naših uporabnikov. Zaposlovanje bomo spodbudili tudi z organizacijo hitrih zmenkov, mini zaposlitvenih sejmov in z organizacijo srečanj z delodajalci.
- Z organizacijo rednih srečanj svetovalcev za delodajalce in usposabljanjem vseh sodelavcev, ki sodelujejo z delodajalci, bomo poskrbeli za usposabljanje in krepitev kompetenc svetovalcev za delo z delodajalci ter spodbujali izmenjavo dobrih praks.

## Ohranitev učinkovitosti ukrepov Aktivne politike zaposlovanja

Zavod večino sredstev aktivne politike zaposlovanja v okviru **ukrepa Usposabljanje in izobraževanje** namenja vključevanju dolgotrajno brezposelnih oseb, nižje izobraženih ali osebam, starejšim od 50 let. V letu 2020 bomo v okviru programov neformalnih izobraževanj in usposabljanj **posebno pozornost namenili dvigu digitalnih kompetenc brezposelnih** in v skladu s spremembo Zakona o urejanju trga dela **tudi znanju slovenskega jezika**. Vključevanje v programe slovenskega jezika za tujce bo znižalo izhode v zaposlitev v roku 6 mesecev, bo pa dolgoročno povečalo možnosti za zaposlitev brezposelnih oseb s tujim državljanstvom.

**Cilj 4.1: Delež brezposelnih oseb, vključenih v usposabljanje in izobraževanje, ki so se zaposlili 6 mesecev po zaključku aktivnosti, bo 50 %**

	Doseg 2018	Plan 2019
	54,7 %	50,0 %

**Da bi dosegli zgoraj zastavljen cilj, bomo v letu 2020 izvajali naslednje aktivnosti:**

- V okviru svetovalnega procesa bo še večji poudarek na vključevanju ranljivih skupin brezposelnih v programe aktivne politike zaposlovanja in kombiniranju programov neformalnega izobraževanja in usposabljanja, praktičnih programov usposabljanja pri delodajalcih ter možnostjo subvencioniranja zaposlitve. Tako bomo celostno obravnavali osebe in povečevali njihovo zaposljivost in možnost trajnostne zaposlitve.
- Posebna pozornost bo namenjena brezposelnim osebam iz drugih držav, ki imajo težave pri zaposlovanju zaradi nepoznavanja slovenskega jezika. Osebam bomo omogočili vključevanje v tečaje kot tudi opravljanje izpitov iz slovenskega jezika.
- V skladu z vse večjo digitalizacijo družbe na vseh ravneh ter posledično delovnih procesov bomo brezposelne osebe vključevali v različne programe za pridobitev digitalnih kompetenc.
- Zmanjšali bomo administrativne ovire in poenotili postopke za delodajalce. Z namenom zmanjšanja terjatev bomo v letu 2020 prešli na mesečno izplačevanje spodbud za zaposlovanje.
- Zmanjšali bomo število javnih povabil. Javna povabila, ki se razlikujejo le zaradi različnih virov financiranja, bomo združili v **enotna javna povabila**. Hkrati bomo zagotovili pravilno poročanje in oddajo zahtevkov po posameznih operacijah iz sredstev ESS in ločeno iz sredstev integralnega proračuna.
- Po zaključku usposabljanj ali izobraževanj ter javnih del bomo na podlagi poročil o uspešnosti z osebami iskali nove zaposlitvene možnosti na podlagi novo pridobljenih spretnosti, znanj in kompetenc. Osebe bomo ciljno spremljali ter

njihove nove zaposlitvene možnosti nadgrajevali z intenzivnim posredovanjem v zaposlitev ter nadaljnjim vključevanjem v programe APZ, ki so namenjeni spodbujanju zaposlovanja.

- Ohranili bomo obseg spremljanj na kraju samem namenom povečanja kvalitete izvajanja programov APZ in hitrega odpravljanja napak ali nepravilnosti.

## Krepitev digitalnega poslovanja z uporabniki

Krepitev digitalnega poslovanja z uporabniki bo v letu 2020 ena osrednji nalog Zavoda. V tem letu bomo izvedli naslednje aktivnosti:

- o Nadaljevali z izvajanjem projekta za implementacijo orodja za povezovanje med ponudbo in povpraševanjem (orodje S&M – iskanje in ujemanje) v zaledne aplikacije Zavoda za pilotno uporabo orodja s strani kariernih svetovalcev in svetovalcev za delodajalce.
- o Izvedli javno naročilo za izbor zunanjega izvajalca za izvedbo integracije informacijskega orodja S&M za usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela v spletne storitve Zavoda (portal PoiščiDelo.si, Portal za delodajalce).
- o Implementirali nov in uporabnikom bolj prijazen iskalnik po prostih delovnih mestih (SWIPE) s tehnologijo semantičnega iskanja, metodo upoštevanja lokacije delovnega mesta in možnostjo filtriranja.

Za krepitev digitalnega poslovanja z brezposelnimi osebami in iskalci zaposlitve bomo nadaljevali z usposabljanjem svetovalcev za vzpostavitev in ohranjanje elektronskega sodelovanja s strankami, zato bomo:

- o Pripravili eUčilnico za karierne svetovalce za vzpostavitev elektronskega sodelovanja z brezposelnimi osebami in iskalci zaposlitve.
- o Pripravili usposabljanje za uporabo elektronskih storitev portala v svetovalnem procesu na poti do zaposlitve za karierne svetovalce.
- o Za krepitev digitalnega poslovanja z delodajalci bomo na portalu za delodajalce nadaljevali z razvojem že obstoječih storitev, zato bomo:
  - Pripravili dokumentacijo za zaledno povezovanje podatkov o iskalcih zaposlitve (»CV builder«) in podatkov o prostih delovnih mestih (»PD builder«).
  - Prenovili oddajo ponudb tako za programe usposabljanja, kot tudi za programe subvencij za zaposlitev brezposelnih oseb.
  - Prenovili oddajo list prisotnosti in zaključnih poročil za programe zaposlovanja, tako, da bomo oddajo poenostavili in s tem privabili še več delodajalcev.

<b>Cilj 5.1: Delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom posluje digitalno, bo 30 %.</b>		
	Doseg 2019	Plan 2020
Povečali bomo delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom posluje prek portala PoiščiDelo.si.	26,6 %	<b>30,0 %</b>

<b>Cilj 5.2: Delež delodajalcev, ki z Zavodom poslujejo digitalno, bo 80 %.</b>		
	Doseg 2019	Plan 2020
Povečali bomo delež delodajalcev, ki z Zavodom posluje prek portala za delodajalce *	79,3 %	<b>80,0 %</b>

\*podatek iz Letne ankete o zadovoljstvu delodajalcev s storitvami zavoda

Že danes velika večina zadev, ki so povezana s Programi zaposlovanja poteka preko Portala za delodajalce. V letu 2020 želimo dodati še Liste prisotnosti in Zaključna poročila za programe Neformalnega izobraževanja in usposabljanja. Na ta način bo vse sodelovanje z delodajalci na Programih zaposlovanja potekalo preko Portala za delodajalce.

## Vseživljenjska karierna orientacija

Nadaljevali bomo s krepitvijo in izvajanjem ključnih vodil pri izvajanju vseživljenjske karierne orientacije na Zavodu:

- **Na rešitve usmerjena obravnava**, ki brezposelne osebe opolnomoči pri iskanju zaposlitve ter izpostavi prednosti posameznika na trgu dela.
- **Zgodnja aktivacija z izdelavo zaposlitvenih načrtov**, ki upoštevajo potrebe brezposelnih oseb in oceno njihove zaposljivosti. Osebam nudimo tiste aktivnosti, glede na prepoznane potrebe, ki povečajo njihove zaposlitvene možnosti. Pri tem bomo več pozornosti posvetili kvaliteti zaposlitvenih načrtov.
- **Celostna in individualizirana obravnava**, kar pomeni, da pri iskanju zaposlitvenih možnosti za vsakega posameznika upoštevamo: posameznikove poklicne kompetence, interes za zaposlitev, mobilnost, večšine iskanja zaposlitve kot tudi morebitne pomanjkljivosti in ovire za aktiven vstop na trg dela. Kanale komunikacije prilagajamo posameznikovim željam in usposobljenosti za uporabo sodobnih e-komunikacijskih orodij.
- **Transparentna komunikacija in obojestranska zaveza** glede izpolnjevanja obveznosti in pričakovanj, povezanih z reševanjem problema brezposelnosti in prijava v evidenco Zavoda.

V letu 2020 bomo dalje krepili večšine kariernih svetovalcev za vodenje svetovalne obravnave, predvsem na področju osnovnega in poglobljenega kariernega svetovanja, e – svetovanja in uporabe portala »Poisci.delo.si«, timskega dela in svetovanja pri ovirah tuje jezičnosti in kulturnih razlik.

Po pilotno izvedenih usposabljanjih v letu 2019, bomo v letu 2020 nadaljevali z usposabljanjem sodelavcev, ki delajo na področjih kariernega svetovanja, sodelovanja z delodajalci in APZ, za zastopanje brezposelnih oseb.

Z individualnim coachingom bomo krepili večšine kariernih svetovalcev na področju motivacije dolgotrajno brezposelnih.

Zaradi vse večjega števila tujcev v evidenci brezposelnih oseb, bomo v letu 2020 pripravili in izvedli program za usposabljanje s področja vodenja tujcev v evidencah zavoda, tujce v evidenci brezposelnih oseb pa bomo informirali o možnostih vključevanja v tečaj slovenskega jezika.

Pripravili bomo smernice za delo z iskalci zaposlitve z namenom njihove čim prejšnje nove zaposlitve v skladu z zaposlitvenimi cilji posameznika.

## Informiranje o trgu dela

Informiranje o trgu dela zajema različne oblike informiranja o možnostih zaposlovanja, izobraževanja, usposabljanja, finančnih pomočeh in drugih vsebinah povezanih s trgom dela v Sloveniji in ostalih državah EU, EGP in v Švicarski konfederaciji. Zavod vse omenjene storitve izvaja brezplačno in objavlja na spletni strani, izvaja informiranje osebno na uradih za delo, prek spletnih medijev in v tiskani obliki.

Storitve informiranja o EU možnostih zaposlovanja, trgu dela in drugih vsebinah, povezanih z mednarodno mobilnostjo delavcev bomo zagotavljali s pomočjo EURES portala za zaposlitveno mobilnost, za katerega zagotavlja ažurne informacije tudi slovenski zavod za zaposlovanje. Dodatne informacije so na voljo tudi na nacionalni EURES spletni podstrani zavoda. Te informacije vključujejo tudi možnost finančne podpore pri mobilnosti.

Izveden bo javni razpis za širitev mreže EURES v Sloveniji in s tem krepitev partnerskega sodelovanja med deležniki na trgu dela.

## Samostojno vodenje kariere

Samostojno vodenje kariere je storitev, s katero Zavod spodbuja posameznika k aktivnemu vodenju lastne kariere in reševanju brezposelnosti ter mu v ta namen nudi pripomočke za samostojno in načrtno vodenje ter odločanje. Pripomočki so na voljo vsem uporabnikom preko eStoritev Zavoda ter v Kariernih središčih. S prenovo portala Poiščidelo.si in razvojem digitalizacije načrtujemo tudi izboljšanje storitev za samostojno vodenje kariere.

## Osnovno karierno svetovanje

Osnovno karierno svetovanje je ključno za realizacijo aktivnosti za zmanjševanje števila dolgotrajno brezposelnih oseb ter hitrejšo aktivacijo ranljivih skupin. Vključuje individualno pomoč posamezniku pri načrtnem in sistematičnem reševanju brezposelnosti. Zavod ga izvaja tudi preko portala Poiščidelo.si.

Namen osnovnega kariernega svetovanja je brezposelni osebi čim prej ponuditi tiste storitve in aktivnosti, ki bodo brezposelno osebo pripeljale do zaposlitve. Za uspeh je potrebno postaviti realne zaposlitvene cilje, pridobiti ustrezne veščine iskanja zaposlitve ter ohranjati motivacijo za iskanje zaposlitve.

Kakovost osnovnega kariernega svetovanja bomo krepili z izdelavo ocene stanja pri brezposelnih osebah, ki prehajajo v dolgotrajno brezposelnost. Za stopnjevanje obravnave dolgotrajno brezposelnih bomo pripravili podlage za delo timov za obravnavo dolgotrajno brezposelnih, ki ostajajo v evidenci po dveh letih brezposelnosti.

Svetovalci za osnovno karierno svetovanje glede na potrebe posamezne brezposelne osebe sodelujejo s svetovalci za poglobljeno karierno svetovanje, rehabilitacijskimi svetovalci ter lahko pridobijo mnenje zdravnika svetovalca za osebe z zdravstvenimi ovirami.

Svetovalno obravnavo brezposelnih oseb s kompleksnimi socialnimi in drugimi težavami bomo krepili s kontinuiranim in aktivnim sodelovanjem s Centri za socialno delo, z namenom pomoči pri prepoznavanju dejanskega stanja in sodelovanja pri reševanju socialnih in drugih okoliščin, ki vplivajo na zaposljivost.

V letu 2020 bomo nadaljevali z vključevanjem v obstoječe programe socialne aktivacije, prav tako bomo spremljali brezposelne osebe po zaključku programa socialne aktivacije, pri tem bomo sodelovali s koordinatorji socialne aktivacije in Centri za socialno delo. Sledili bomo cilju programa socialne aktivacije – pomoč pri reaktivaciji in ponovno vključevanje na trg dela.

Pri obravnavi brezposelnih oseb s kompleksnimi socialnimi in drugimi težavami, ki so začasno nezaposljive in potrebujejo pomoč Centrov za socialno delo za razrešitev osebnih okoliščin, ki jih ovirajo pri aktivnostih na trgu dela, je potrebno še naprej vztrajati na večjem poenotenju delovanja medinstitucionalnih komisij uradov za delo in Centrov za socialno delo ter izboljševati sodelovanje s CSD.

Svetovalno obravnavo oseb s priznano mednarodno zaščito in prosilcev za azil s prostim dostopom na trge dela bomo nadaljevali z uporabo spletne EU platforme Skills Profile Tool for Third Country Nationals ter na ta način s pomočjo spletnega orodja zagotavljali sistematično obravnavo in beleženje kompetenc v svetovalnem procesu z osebami z mednarodno zaščito.

V skladu s spremembami ZUTD glede zahteve po znanju slovenščine pri tujcih, bomo dogradili sistem prepoznavanja znanja slovenščine pri tujcih, usposabljanja in certificiranja.

Krepili bomo svetovalni proces s prepoznavanjem in upoštevanjem ovir tuje jezičnosti, nepismenosti in kulturnih razlik. V nujnih primerih, ko bo svetovalni proces resno oviran zaradi tuje jezičnosti, ga bomo podprli s prevajanjem.

Pripravili bomo pilotni projekt z namenom celostnega pristopa pri delu z mladimi brezposelnimi in sodelovali pri pilotnem projektu dela z dolgotrajno brezposelnimi, ki bo potekal na UD Ljubljana.

Za krepitev kakovosti osnovnega kariernega svetovanja bomo uvedli pilotno uporabo novega S&M (search & match) orodje za iskanje prostih delovnih mest za brezposelne in iskalce zaposlitve ter oblikovanje predlogov zaposlitvenih ciljev.

## Poglobljeno karierno svetovanje

Poglobljeno karierno svetovanje nudi brezposelnim osebam prepoznavanje poklicnih kompetenc in oceno interesov, lastnosti, sposobnosti, morebitnih ovir ter prepričanaj, pomembnih za aktiven nastop na trgu dela. V poglobljenem kariernem

svetovanju je svetovalni proces orientiran na kompleksnejše potrebe na področju motivacije, oblikovanje zaposlitvenih ciljev in kariernih odločitev, na ugotavljanje ovir, ki zmanjšujejo stopnjo zaposljivosti in oblikovanje ukrepov za večanje zaposljivosti. Brezposelna oseba ima ob uporabi pripomočkov vseživljenjske karierne orientacije možnost ozaveščanja in spreminjanja neučinkovitega odnosa do iskanja zaposlitve in posledično večje aktivacije pri reševanju ovir do zaposlitve.

Poglobljeno karierno svetovanje je namenjeno opolnomočenju brezposelnih oseb za sprejemanje kariernih odločitev in uresničevanje sprememb, ki so v primeru zaposlitve po dolgotrajni ali celo zelo dolgotrajni brezposelnosti za osebe precejšnje. Za doseganje zastavljenih ciljev zniževanja dolgotrajne brezposelnosti pa tudi aktiviranja ranljivih ciljnih skupin je potrebno nenehno skrbeti za kakovost svetovalnih storitev. V letu 2020 bomo izvedli posebno usposabljanje kariernih svetovalcev za poglobljeno karierno svetovane.

Skrb za kakovost poglobljenega kariernega svetovanja bomo še dalje izvajali s priporočili za organizacijo in izvajanje svetovanja, spremljanjem aktivnosti, zapisov obravnav, coachingom in supervizijo ter zagotavljanjem priložnosti za izmenjavo dobrih praks med območnimi službami v obliki osebnih srečanj ter komunikacije prek Učne platforme.

V letu 2020 bomo nadaljevali s spremljanjem dela rehabilitacijskih komisij in zunanjih strokovnih timov izvajalcev zaposlitvene rehabilitacije v sodelovanju z Razvojnim centrom URI Soča, z namenom izboljšanja kakovosti rehabilitacijskega svetovanja in vključevanja v storitve zaposlitvene rehabilitacije.

Za izboljšanje rehabilitacijskega svetovanja in vključevanja v storitve zaposlitvene rehabilitacije bomo v letu 2020 izvedli usposabljanje vodij uradov za delo z namenom njihovega opolnomočenja za spremljanje dela na področju zaposlitvene rehabilitacije.

## Učenje veščin vodenja kariere in iskanja zaposlitve

Učenje veščin vodenja kariere in iskanja zaposlitve je storitev, ki vključuje različne skupinske oblike pridobivanja veščin za samo-spoznavanje oseb, raziskovanje trga dela in priložnosti, ki jih nudi za posameznika na slovenskem in širšem EU trgu dela (EURES), učenje odločanja in uresničevanja zaposlitvenih in kariernih ciljev ter učinkovitih metod in tehnik iskanja zaposlitve. Ta storitev se zagotavlja brezposelnim osebam in iskalcem zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena.

V letu 2020 bomo nadaljevali s pripravo na zaposlitveni razgovor po telefonu. Brezposelne osebe se pred zaposlitvenim razgovorom posvetujejo o vseh vidikih zaposlitvenega razgovora in se tako nanj kar najbolje pripravijo. Storitve izvajajo usposobljeni svetovalci Kontaktnega centra.

Za izvajanje te storitve v Zavodu so pomembna karierna središča, kjer se izvajajo kratke modularne delavnice (KMD), v katerih krepimo kompetence brezposelnih za samostojno in odgovorno vodenje kariere. Vsebine prilagajamo potrebam ciljnih skupin. V letu 2020 načrtujemo obsežnejšo vsebinsko in tehnično prenovo kratkih modularnih delavnic.

Po izboru koncesionarjev na MDDSZ bo zavod začel z vključevanjem brezposelnih oseb v delavnice, ki jih bodo izvajali.

### Sredstva za izvedbo načrtovanih aktivnosti v okviru Vseživljenjske karierne orientacije

Storitve	Sredstva v EUR
Delavnice ZRSZ (KMD, Drugače, podpora in integracija)	227.000
Karierni in zaposlitveni sejmi	35.000
Nacionalni prispevek za spletni program Kam in kako	75.000
Zdravstveno zaposlitveno svetovanje	160.273
prevodi	25.000
Koncesija	40.000
<b>SKUPAJ V EUR:</b>	<b>562.273</b>

# Posredovanje zaposlitve in delo z delodajalci

## Informiranje

Delodajalcem bomo v letu 2020 prek **vseh komunikacijskih kanalov** zagotavljali relevantne in ažurne informacije o storitvah Zavoda, o programih aktivne politike zaposlovanja in druge pomembne informacije s področja dela Zavoda.

Na nacionalnem in lokalnem nivoju bomo **organizirali srečanja** z delodajalci, njihovimi združenji ter zbornicami, z agencijami za zaposlovanje in izvedli **obiske delodajalcev**, na katerih bomo delodajalce informirali o vseh storitvah in programih Zavoda ter jih ozaveščali o trenutni situaciji na trgu dela in strukturi brezposelnosti; pri tem bomo posebno pozornost namenili promociji zaposlovanja dolgotrajno brezposelnih in starejših. Delodajalcem bomo predstavili, kako lahko z dodatnimi aktivnostmi in z novo razvitimi storitvami Zavoda sodelujemo pri zaposlovanju in usposabljanju novih sodelavcev.

Zavod bo delodajalce informiral tudi o **možnostih in postopkih zaposlovanja delavcev iz širšega trga dela** Evropske unije, EGP in Švicarske konfederacije ter o novostih in postopkih v primeru zaposlovanja tujcev iz tretjih držav; s poudarkom na tretjih državah, s katerimi ima Republika Slovenija sklenjene sporazume o zaposlovanju.

## Objava prostih delovnih mest

Tudi v letu 2020 bomo zagotavljali dnevno objavo prostih delovnih mest ter hiter odziv na potrebe delodajalcev. Poudarek bomo dajali **dvigu deleža delodajalcev, ki ob objavi prostega delovnega mesta želijo tudi posredovanje kandidatov** iz evidenc Zavoda. Zavod bo zagotavljal objavo prostih delovnih mest slovenskih delodajalcev, ki so objavljena na nacionalni spletni strani, tudi na EURES portalu.

Posebno pozornost bomo namenili izboljšanju uporabniške izkušnje iskalcev zaposlitve in delodajalcev na področju javne objave prostih delovnih mest. V pričetku leta 2020 bo predvidoma pričel delovati **prenovljen iskalnik po prostih delovnih mestih** na spletni strani Zavoda.

V letu 2020 bomo pripravili predlog prenove načina zagotavljanja javne objave prostih delovnih mest pri Zavodu, s katerim bi delodajalcem zagotovili **hitrejšo javno objavo prostega delovnega mesta**. Z nadaljnjim razvojem **segmentacije delodajalcev na podlagi »pozitivnih referenc«** bomo delodajalcem, dobitnikom priznanj na področju zaposlovanja, omogočili seznanitev iskalcev zaposlitve s »pozitivnimi referencami« delodajalca v primeru objave prostega delovnega mesta pri Zavodu.

## Posredovanje

V letu 2020 bomo izvajali aktivnosti za dvig deleža delodajalcev, ki sodelujejo z Zavodom pri posredovanju kandidatov na prosta delovna mesta. Obenem bomo izvedli **spremljanje uvedbe standardov za delo z delodajalci**, ki so bili sprejeti v letu 2019 in so podlaga za enotno izvajanje storitev za delodajalce po vsej Sloveniji. Uvedba standardov prispeva h kakovostnejšim storitvam za delodajalce in h učinkovitejšemu posredovanju, saj sprejeti standardi določajo obseg in nivo storitev, ki jih zagotavljajo zaposleni na Zavodu in s tem hkrati tudi obseg in nivo storitev, ki ga lahko delodajalci pričakujejo od Zavoda.

Delodajalcem bomo v pisarnah za delodajalce ponudili **celostne storitve na enem mestu** in krepili stalno **sodelovanje z združenji delodajalcev** ter ostalimi akterji na trgu dela, z namenom razvoja učinkovitih in delodajalcem prilagojenih storitev.

Posebej bomo **spodbujali obiske pri delodajalcih**, ki v medijih ter v raziskavi Napovednik zaposlovanja napovedujejo nove zaposlitve oziroma poročajo o težavah pri zaposlovanju delavcev. Obiske bomo izvajali tudi z namenom spoznavanja delovnih mest, ključnih kompetenc in zahtev za delo na teh delovnih mestih, kar nam bo olajšalo posredovanje in iskanje alternativnih možnosti v sodelovanju z delodajalci.



Na področju posredovanja zaposlitve bomo v letu 2020 skrbeli za uporabo **vseh razpoložljivih virov na trgu dela** in takojšnje aktivacijo ter posredovanje brezposelnih oseb in iskalcev zaposlitve. Posebno pozornost bomo namenili iskanju priložnosti za posredovanje brezposelnih oseb iz ranljivih ciljnih skupin, še posebej dolgotrajno brezposelnih in starejših. Nadaljevali bomo z aktivnostmi na področju razvoja in uvedbe orodja za učinkovitejše povezovanje med ponudbo in povpraševanjem (S&M orodje za iskanje in ujemanje).

Na osnovi informacij o prostih delovnih mestih, ki jih bomo pridobili od delodajalcev, bomo na prosta delovna mesta vedno posredovali le predhodno preverjene, tj. ustrezne in motivirane kandidate. Način izbora in posredovanja kandidatov bomo prilagajali potrebam delodajalca ter razpoložljivim virom in strukturi brezposelnih. Delodajalcem, ki bodo želeli zaposliti brezposelne osebe iz ranljivih skupin, bomo ponudili možnost zaposlovanja s pomočjo APZ programov.

V sodelovanju z delodajalci bomo organizirali in izvajali skupinske oblike posredovanja, na primer skupinske predstavitve prostih delovnih mest, hitre zmenke, mini zaposlitvene seje. Skupinska srečanja bodo ciljno usmerjena predvsem na aktualne potrebe na trgu dela, zmanjšanje deficita v najbolj iskanih poklicih in zaposlovanje ranljivih skupin.

Pripravili bomo **celovit sistem spremljanja učinkovitosti posredovanja v zaposlitev**, kar nam bo v pomoč pri zastavljanju ciljev na področju posredovanja, pri spremljanju učinkovitosti posredovanja in spremljanju izvedenih aktivnosti svetovalcev pisarn za delodajalce.

Razvijali bomo **nove pristope pri delu z delodajalci in nove storitve za delodajalce**, s katerimi bomo poskrbeli za aktivacijo in posredovanje vseh strank, vključno z inkluzivnim kreiranjem delovnega mesta, zastopanjem, ipd.

## Aktivnosti namenjene zagotavljanju kadra, ki ga na trgu dela primanjkuje

Razkorak med povpraševanjem in ponudbo na trgu dela bomo naslovili z usmerjanjem brezposelnih oseb v programe usposabljanj za pridobitev kompetenc, po katerih delodajalci povprašujejo. Pri tem bo ključno vlogo odigrala tudi **promocija poklicev v sodelovanju s partnerskimi organizacijami, pridobivanje informacij o presežkih in primanjkljajih na trgu dela** in seznanjanje javnosti s ključnimi ugotovitvami (Poklicni barometer, Napovednik zaposlovanja).

Za delodajalce, ki želijo svojo konkurenčnost povečati z zaposlovanjem usposobljenih kandidatov iz EU, bomo ob sodelovanju svetovalcev EURES izvedli **aktivnosti mednarodnega posredovanja**, organizirali mednarodne zaposlitvene seje, tudi spletne, ter delodajalce seznanjali s storitvami EURES in portalom EURES.

V primerih, ko ustreznega kadra delodajalcem ne bo mogoče zagotoviti na domačem trgu dela oziroma trgu dela Evropske unije, bomo delodajalcem **zagotavljali hitro vodenje postopkov v pristojnosti Zavoda za zaposlitev tujcev iz t.i. tretjih držav**. Ker se zavedamo nujnosti celovitega pristopa in podpore delavcem migrantom ter delodajalcem, ki zaposlujejo tujce, bomo v letu 2020 izvedli dodatne aktivnosti s pomočjo v letu 2019 novoustanovljene Info točke za tujce.

## Aktivna politika zaposlovanja

Aktivna politika zaposlovanja je nabor ukrepov na trgu dela, ki so namenjeni povečanju zaposlenosti in zmanjševanju brezposelnosti, večji zaposljivosti oseb na trgu dela in povečanju konkurenčnosti in prožnosti delodajalcev.

Z Zakonom o urejanju trga dela je opredeljenih pet ukrepov APZ, MDDSZ pa lahko ob nastopu večjih neskladij na trgu dela in v kriznih obdobjih pripravi dodatne ukrepe. Zavod na podlagi določbe ZUTD in sklenjenih pogodb z MDDSZ izvaja 4 ukrepe:

**Ukrep 1: Usposabljanje in izobraževanje**

**Ukrep 3: Spodbude za zaposlovanje**

**Ukrep 4: Kreiranje delovnih mest**



## Ukrep 5: Spodbujanje samozaposlovanja

V **Smernicah za izvajanje ukrepov Aktivne politike zaposlovanja za obdobje 2016-2020** so določene prednostne usmeritve APZ za obdobje 2016-2020:

- Zmanjšanje števila dolgotrajno brezposelnih med vsemi brezposelnimi, in sicer s spodbujanjem in motiviranjem te skupine oseb k aktivnosti in čim prejšnji vključitvi na trg dela;
- Z okrepitevijo in ciljno usmerjenimi ukrepi za aktivacijo ostalih najbolj ranljivih skupin brezposelnih na trgu dela zvišati zaposljivost in zaposlenost, predvsem mladih, starejših ter nižje izobraženih;
- Z namenom odprave strukturne brezposelnosti okrepiti ukrepe usposabljanja in izobraževanja aktivnega prebivalstva (brezposelni, zaposleni in drugi iskalci zaposlitve) ter jim zagotoviti kompetence, znanja in spretnosti glede na potrebe trga dela.

V letu 2020 bo **Zavod predvidoma razpolagal z 82,9 mio sredstev.**

V letu 2020 bom poenotili in poenostavili postopke pri javnih povabilih, tako da bodo delodajalci lažje kandidirali na javna povabila.

Z ukinjanjem zahtevkov (e-računov) bomo zmanjšali administrativne ovire za delodajalce.

S sredstvi Evropskega socialnega sklada bomo izvajali ukrepe oziroma programe, s katerimi se bo posameznim skupinam brezposelnih, zlasti starejših od 50 let, dolgotrajno brezposelnih, tistih z ravnijo izobrazbe 1 in 2 (ISCED 0-2) ter mladih glede na njihove specifične potrebe zagotovila čim prejšnja in kakovostna zaposlitev. V skladu z Operativnim programom Evropske kohezijske politike, ki kohezijski regiji Vzhodna Slovenija namenja več sredstev, bomo upoštevali delitev sredstev na Vzhodno in Zahodno kohezijsko regijo.

Pri obravnavi oseb, tako brezposelnih kot tudi iskalcev zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena, bo posebna pozornost namenjena ugotavljanju (naj)bolj smiselnega programa(ov) APZ, upošteva objektivne potrebe osebe kot tudi realne možnosti za uspešen zaključek programa ter zaposlitev.

Z namenom dviga kvalitete izvajanja in povečanja uspešnosti vseh programov bomo opravljali spremljanja na kraju samem tako pri izvajalcih programov kot tudi pri delodajalcih. Spremljali in promovirali bomo dobre prakse in jih upoštevali pri oblikovanju novih programov.

Posebno pozornost bomo namenili promociji posameznih programov in s tem povečali njihovo prepoznavnost tako pri brezposelnih osebah kot tudi pri delodajalcih.

Zgoraj navedene aktivnosti se bodo po pričakovanjih odrazile v realizaciji ciljev ter uspešnosti zaposlovanja vključenih oseb ter v primeru subvencioniranih zaposlitev tudi v ohranitvi zaposlitve pri delodajalcih.

Z namenom administrativne razbremenitve tako zunanjih kot tudi notranjih uporabnikov bomo nadaljevali z aktivnostmi izboljševanja tehnične podpore izvajanju programov. Tehnična podpora mora slediti spremembam vsebin programov in organizacije dela, omogočati pa tudi ustrezno preglednost in informiranje uporabnikov. Nadaljnja krepitev elektronskega kanala poslovanja bo po pričakovanjih vplivala na dvig hitrosti in kakovosti poslovanja, kar bodo najbolj občutili zunanji uporabniki.

## Ukrep 1:

Izvajanje ukrepov usposabljanja in izobraževanja bo prispevalo k večji zaposljivosti iskalcev zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena in brezposelnih oseb, še posebej tistih s suficitarnimi poklici oz. izobrazbo in tistih, ki jim primanjkuje aktualnih veščin in kompetenc za uspešen nastop na trgu dela. Tesnejše sodelovanje z delodajalci pri kreiranju in izvajanju

programov usposabljanja, predizboru oseb za vključitev v program ter post placement aktivnostih bodo zagotavljali hitrejšo zaposlovanje po zaključku usposabljanj.

Zavod bo tudi v letu 2020 sledil potrebam trga dela in zlasti v okviru **Registra zunanjih izvajalcev** aktivnosti programov APZ, skupaj z izobraževalnimi organizacijami izbral in izvajal tiste vsebine neformalnih izobraževanj, ki bodo brezposelnim osebam zagotovile potrebna znanja in veščine za zaposlovanje in samozaposlovanje, delodajalcem pa zagotovile potreben in kompetenten kader za povečanje lastne produktivnosti in konkurenčnosti. Vsebine programov bomo kreirali na podlagi analiz potreb in v sodelovanju z delodajalci ter njihovimi združenji, upoštevaje strateške usmeritve glede razvoja kompetenc za delo v delovnih panogah, v programe pa prednostno vključevali brezposelne iz ranljivih skupin, ki potrebujejo več podpore pri (ponovnem) vključevanju na trg dela.

V letu 2020 bomo posebno pozornost posvetili **pridobitvi digitalnih kompetenc pri brezposelnih oseb**, ki jim bo omogočila večjo konkurenčnost na trgu dela.

Po pripravi programa in izpita za znanje slovenščine s strani Centra za slovenščino pri Filozofski fakulteti bomo preko Registra zunanjih izvajalcev pridobili ustrezne izvajalce in pričeli z vključevanjem brezposelnih oseb, skladno s spremembo Zakona o urejanju trga dela.

**Za zagotavljanje kvalitete izvedbe programov bomo z izvajalci sodelovali pri pripravi programov**, jih spodbujali, naj se odzovejo na potrebe delodajalcev ter omogočijo lokalne izvedbe programov v krajših časih, kar bo zagotovilo hitrejšo kritje potreb delodajalcev. Jasno bomo komunicirali namen in vsebine programov ter spremljali izvedbo, tudi na kraju samem.

**Z delodajalci bomo sodelovali pri programih praktičnega usposabljanja brezposelnih oseb**, ki so se izkazali kot uspešen način usposabljanja brezposelnih, hkrati pa pogosto tudi učinkovit mehanizem kadrovanja delodajalca. Z namenom poenostavitve bomo objavili enotna javna povabila za Usposabljanje na delovnem mestu in Delovni preizkus.

Z namenom upoštevanja **specifik lokalnega trga dela** bomo kvote sredstev za posamezne programe v okviru Ukrepa 1 določili na podlagi potreb območnih služb.

## Ukrep 3:

**Namen programov APZ v okviru tega ukrepa je spodbujanje zaposlovanja ranljivih skupin brezposelnih in prejemnikov denarnega nadomestila. Pomembno bo kombiniranje usposabljanja in izobraževanja s spodbudami za zaposlovanje, saj tako lahko prispevamo k učinkovitejšemu zaposlovanju brezposelnih z več ovirami pri iskanju zaposlitve.**

**V okviru ukrepa Spodbude za zaposlovanje** bomo povečevali zaposlitvene možnosti in spodbujali zaposlovanje zlasti ranljivih ciljnih skupin. V letu 2020 bomo pripravili spremembe operacij za subvencioniranje zaposlitev za operacije Zaposli.me in Spodbude za trajno zaposlovanje mladih, na podlagi katerih bomo prešli na mesečno financiranje zaposlitve. Hkrati pa bomo postopek poenostavili, saj delodajalcem ne bo več potrebno oddajati zahtevkov za izplačilo (e-Računov). Po spremembi operacij bomo objavili nova javna povabila, ki bodo upoštevala enoten postopek pridobitve subvencij.

S povračilom prispevkov v problemskih območjih bomo spodbujali zaposlovanje ciljnih skupin v Pomurju, Pokolpju ter v občinah Hrastnik, Radeče in Trbovlje.

S spodbudami za zaposlovanje prejemnikov denarnega nadomestila bomo do 27.3.2020, ko prične veljati sprememba ZUTD, aktivirali in zaposlili nižje in srednje izobražene prejemnike denarnega nadomestila; po tem datumu so spodbude za zaposlovanje prejemnikov denarnega nadomestila uvrščene med pravice iz zavarovanja za brezposelnost.

## Ukrep 4:

**Kreiranje delovnih mest** je namenjeno spodbujanju delovne in socialne vključenosti ter izboljšanju usposobljenosti in delovnih veščin najbolj ranljivim skupinam brezposelnih. Programi APZ v okviru tega ukrepa trajajo praviloma dalj časa kot ostali in so se izkazali kot učinkoviti za osebe, ki so že dalj časa odsotne s trga dela in potrebujejo vsestransko podporo pri ponovnem aktiviranju. Ukrep predvsem prispeva k zmanjševanju dolgotrajne brezposelnosti.

Z javnimi deli bomo aktivirali dolgotrajno brezposelne osebe, predvsem pa je pomembno, da bomo po zaključku vključitve ugotavljali novo pridobljene kompetence, znanja in sposobnosti in te osebe ponovno čim prej vključevali v zaposlitev.

Z Učnimi delavnicami bomo najbolj ranljivim skupinam zagotovili usposabljanje v okviru socialnega podjetništva, njihovo vključitev pa podprli s stalnim spremljanjem in zastopanjem pri delodajalcih.

## Ukrep 5:

V okviru ukrepa Subvencije za samozaposlitev novih vključitev ne bo, sredstva so predvidena le za vključitve iz predhodnih let.

Tabela : Predvidena sredstva za ukrepe APZ v letu 2020

Ukrep	Sredstva		Skupaj	Planirano št. vključitev brezposelnih oseb	Planirano št. zaposlitev brezposelnih oseb	Št. zaposlitev 6 mesecev po poteku pogodbenih obveznosti
	OP EKP	IP				
1	11.156.628	4.200.000	15.356.628	14.013	0	6.505
3	37.081.476	3.980.000	41.061.476	9.856	9.856	7.543
4	2.775.707	23.111.291	25.886.998	4.604	4.452	1.325
5	73.675		73.675	0	0	0
<b>Skupaj</b>	<b>51.087.486</b>	<b>31.291.291</b>	<b>82.378.777</b>	<b>28.473</b>	<b>14.308</b>	<b>15.373</b>

Opomba: pri sredstvih so upoštevana sredstva na podlagi načrta APZ za leto 2020

V letu 2020 planiramo vključitev 28.473 oseb, med njimi 7.932 prejemnikov denarnega nadomestila za brezposelnost ter 8.894 prejemnikov denarne socialne pomoči. S pomočjo subvencioniranih zaposlitev planiramo zaposlitev okoli 5.500 prejemnikov denarnega nadomestila ter 1.130 prejemnikov denarne socialne pomoči.

## Zagotavljanje materialnih pravic uporabnikom storitev

### Izvajanje nalog na področju socialne varnosti

V letu 2020 ocenjujemo, da se bodo nadaljevala podobna gibanja na trgu dela kot v letu 2019. Število upravičencev do denarnih nadomestil bo izrazito sezonsko nihalo in sicer predvidevamo povečanje v začetku leta ter v nadaljevanju postopno upadanje, vendar v manjšem obsegu kot v preteklem letu.

Še vedno se predvideva priliv delavcev v brezposelnost, predvsem iz naslova zaposlitev za določen čas in poslovnih razlogov, na strani odliva pa izteki upravičenosti, aktivacija prejemnikov denarnih nadomestil z vključevanjem v ukrepe aktivne politike zaposlovanja in posredovanje v zaposlitev.

Predvidevamo, da bo povprečno mesečno prejemalo denarno nadomestilo za čas brezposelnosti okrog **19.600** oseb, **300** pa bo upravičencev do plačevanja prispevkov za pokojninsko in invalidsko zavarovanje do izpolnitve pogojev za upokojitev. Delež upravičencev med brezposelnimi osebami bo znašal okrog 25 %.

Na področju odločanja o pravicah iz zavarovanja za primer brezposelnosti bo Zavod v letu 2020 obravnaval **število upravnih zadev** v podobnem obsegu kot v letu 2019, na katere bo vplival priliv novih upravičencev, na drugi strani pa bo tudi več prenehanj, mirovanj in nižanj pravic.

**Izvajanje koordinacije sistemov socialne varnosti na področju pravic oz. dajatev iz naslova zavarovanja za primer brezposelnosti.** Nanaša se na izvajanje dela evropske zakonodaje, ki zagotavlja izvajanje in omogoča prost pretok delavcev. **Izvajanje bilateralnih sporazumov o socialni varnosti:** Zavod je pristojna institucija za posredovanje podatkov o dopoljnjeni delovni dobi v RS in za pridobivanje podatkov o dopoljnjeni delovni dobi iz drugih držav, podpisnic sporazuma. Sporazume o socialnem zavarovanju ima Slovenija sklenjene s Hrvaško, Makedonijo, Bosno in Hercegovino, Srbijo ter s Črno Goro.

27. decembra 2019 in v letu 2020 bodo stopile v veljavo **spremembe in dopolnitve Zakona o urejanju trga dela (ZUTD-E)**. Med ključnimi spremembami, ki jih prinaša novela, je zvišanje minimalnega zneska denarnega nadomestila na 530,19 evrov bruto. Ta sprememba bo veljala za upravičence, ki so vlogo za denarno nadomestilo vložili po uveljavitvi novele zakona, to je z 27. decembrom 2019.

Zvišuje se tudi minimalna zavarovalna doba za priznanje pravice do denarnega nadomestila - Zavarovanec bo po novem moral pridobiti 10 mesecev zavarovalne dobe v zadnjih 24 mesecih, da se mu bo priznalo denarno nadomestilo. Uveljavitev te spremembe je zamaknjena do začetka uporabe spremenjenih pravil evidentiranja izrabe delovnega časa, določenih s predpisom, ki ureja evidence na področju dela in socialne varnosti, najpozneje pa do 1. januarja 2021.

Konec leta 2019 se ukinja sankcija v obliki izplačevanja denarnega nadomestila v višini 60% od osnove za odmero pravice v primeru, ko se oseba ne prijavi v evidenco iskalcev zaposlitve v roku treh delovnih dni po vročeni odpovedi pogodbe o zaposlitvi iz poslovnega razloga ali razloga nesposobnosti.

Spreminjata se tudi potrebna starost in zavarovalna doba pri določitvi trajanja denarnega nadomestila za starejše brezposelne osebe, ki pridobijo pravico do 19 mesecev prejemanja denarnega nadomestila za brezposelnost (starost 53 let) oziroma do 25 mesecev prejemanja denarnega nadomestila za brezposelnost (starost 58 let). Sprememba se začne uporabljati tri mesece po uveljavitvi novele zakona. Takrat prične veljati tudi sprememba, v skladu s katero pravice do denarnega nadomestila ne bo več mogel uveljaviti zavarovanec, ki bo izpolnjeval pogoje za pridobitev starostne pokojnine v skladu z Zakonom o pokojninskem in invalidskem zavarovanju in zavarovanec, ki izpolnjuje pogoje za poklicno upokožitev oziroma mu bo v teh primerih priznana pravica prenehala.

Konec marca se spreminjajo tudi pravila pri uveljavljanju 20% spodbude za zaposlitev, ki se izplačuje nižje izobraženim prejemnikom denarnega nadomestila, ki se zaposlijo v času prejemanja denarnega nadomestila, kar je po novem uvrščeno med pravice iz zavarovanja za brezposelnost. Novost je, da do spodbude ne bodo upravičene osebe, ki se zaposlijo pri istem delodajalcu, kjer jim je prenehalo delovno razmerje, osnova za izplačilo pa je mesečni znesek denarnega nadomestila, priznan na dan sklenitve pogodbe o zaposlitvi. Spreminja pa se tudi postopek uveljavljanja, saj to pravico mora uveljavljati zavarovanec z vlogo, Zavod pa bo o pravici odločil z ustrezno odločbo.

Spremembe so tudi pri sankcioniranju kršitev. Tako bo brezposelni osebi, ki bo odklonila vključitev v program aktivne politike zaposlovanja ali kršila obveznosti, sprejete s pogodbo o vključitvi v program aktivne politike ali ki bo odklonila ustrezno ali primerno zaposlitev ali si pri razgovoru za zaposlitev ne bo prizadevala za pridobitev zaposlitve, že v primeru prve kršitve prenehala pravica do denarnega nadomestila. V primeru prve kršitve obveznosti iz naslova aktivnega iskanja zaposlitve pa se bo prejemniku denarnega nadomestila le-to še vedno znižalo, vendar po novem pod višino minimalnega denarnega nadomestila in le za naslednja dva meseca od storjene kršitve (in ne več trajno).

**Izvajanje koordinacije sistemov socialne varnosti na področju pravic oz. dajatev iz naslova zavarovanja za primer brezposelnosti.** Nanaša se na izvajanje dela evropske zakonodaje, ki zagotavlja izvajanje in omogoča prost pretok delavcev. **Izvajanje bilateralnih sporazumov o socialni varnosti:** Zavod je pristojna institucija za posredovanje podatkov o dopoljnjeni delovni dobi v RS in za pridobivanje podatkov o dopoljnjeni delovni dobi iz drugih držav, podpisnic sporazuma. Sporazume o socialnem zavarovanju ima Slovenija sklenjene s Hrvaško, Makedonijo, Bosno in Hercegovino, Srbijo ter s Črno Goro.

**Tabela 5 : Izvajanje nalog na področju socialne varnosti**

	Realizacija 2018	Plan 2019	Realizacija 2019	Plan 2020
Povprečno mesečno število upravičencev do denarnega nadomestila	19.986	19.800	19.382*	19.600
Povprečno mesečno število upravičencev do plačil PIZ	532	550	346*	300
Povprečno mesečno število upravičencev do povračila potnih in poštnih stroškov	731	734	704	700
Število upravnih zadev za denarna nadomestila	74.239	74.000	75.818	76.000
Povprečni čas od vložitve vloge do odločitve (št. dni)	14	15	15	15
Število zadev na podlagi Uredbe EU 883/2004	2.771	2.800	2945	3000
Število zadev na podlagi bilateralnih sporazumov	610	610	866	900

\*Podatki so za obdobje I-XI 2019.

## Izvajanje politike zaposlovanja tujcev

Zakon o zaposlovanju, samozaposlovanju in delu tujcev (ZZSDT, Uradni list RS, 1/2018 – uradno prečiščeno besedilo, 31/2018) in Zakon o tujcih (Ztuj 2, Uradni list RS, 1/2018 – uradno prečiščeno besedilo, 9/2018 – popr.) urejata sistem zaposlovanja in dela tujcev. Enotno dovoljenje za prebivanje in delo tujcem iz tretjih držav omogoča vstop v našo državo ter začasno bivanje, zaposlitev in delo v Sloveniji. Enotno dovoljenje za prebivanje in delo tujcev v Sloveniji v enotnem postopku izda upravna enota, na Zavodu za zaposlovanje pa izdamo soglasje k enotnemu dovoljenju, če so izpolnjeni pogoji za posamezno vrsto soglasja.

Zavod za zaposlovanje skladno z zakonskimi določbami še naprej vodi postopke za izdajo delovnih dovoljenja za:

- sezonska dela v kmetijstvu, ki niso daljša od 90 dni v koledarskem letu,
- zaposlitev državljanov BiH, na podlagi Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Svetom ministrov Bosne in Hercegovine o zaposlovanju državljanov Bosne in Hercegovine v Republiki Sloveniji in Protokol o izvajanju Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Svetom ministrov Bosne in Hercegovine o zaposlovanju državljanov Bosne in Hercegovine v Republiki Sloveniji (BBHZD, Uradni list RS, 92/2012 in 29/2017), ki se izvaja od 1. 3. 2013; Delovno dovoljenje, ki ga za zaposlitev državljanov BiH na podlagi Sporazuma izdamo na Zavodu za zaposlovanje, se upošteva kot soglasje k enotnemu dovoljenju. Upravna enota izda enotno dovoljenje,
- Zaposlitev državljanov Republike Srbije, na podlagi Sporazum med Vlado Republike Slovenije in Vlado Republike Srbije o zaposlovanju državljanov Republike Srbije v Republiki Sloveniji in Protokol o izvajanju Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Vlado Republike Srbije o zaposlovanju državljanov Republike Srbije v Republiki Sloveniji (BRSZD, Uradni list RS, 38/2019).

Glede na državljanstvo je bilo v letu 2019 večina vseh izdanih dovoljenj izdanih za delavce iz držav z območja nekdanje SFRJ in za državljanke BiH. Iz držav, ki niso s področja bivše SFRJ je največ izdanih soglasij k enotnim dovoljenjem za državljanke Rusije in Ukrajine. Sorazmerno s pričakovano gospodarsko rastjo in trendom porasta vlog za delovna

dovoljenja in soglasja k vlogam za enotna dovoljenja, pričakujemo porast vlog za delavce iz držav z območja nekdanje SFRJ (za državljane BIH, Srbije, Kosovo, Makedonija) in za državljane Rusije in Ukrajine.

Zaradi pomanjkanja ustrezne delovne sile v letu 2020 pričakujemo tudi porast prijav kratkotrajnih storitev in začetek izvajanja storitev z napotnimi delavci, ki jih skladno z Zakonom o čezmejnem izvajanju storitev (ZČMIS, Uradni list RS, 10/2017) morajo prijaviti delodajalci s področja EU, EGP in Švice.

Tabela : Plan izdanih delovnih dovoljenj in soglasij

	Doseg 2018	Doseg 2019	Plan 2020
Soglasja (ZZSDT)	20.889	26.417	26.000
Mednarodni sporazum s Srbijo	-	428	3.000
Delovna dovoljenja po mednarodni pogodbi z BIH	16.090	14.581	14.000
<b>SKUPAJ</b>	<b>36.979</b>	<b>41.426</b>	<b>43.000</b>

## Mednarodno sodelovanje z Javnimi službami za zaposlovanje v EU in širše

Mednarodno strokovno sodelovanje Zavoda z drugimi javnimi službami bo potekalo predvsem v dveh oblikah. **Prvo in najpomembnejšo obliko** predstavlja vključenost Zavoda v aktivnosti mreže javnih služb za zaposlovanje (JSZ) držav članic Evropske Unije in Enotnega gospodarskega prostora (EGP), ki ga od srede junija 2014 opredeljuje EU zakonodajna podlaga<sup>1</sup>. **Drug okvir mednarodnega sodelovanja** obsega večstransko strokovno povezovanje z JSZ v okviru utečenih formalnih okvirov ter sodelovanje s posameznimi JSZ na osnovi izkazanih strokovnih pobud.

Aktivnosti mreže JSZ iz držav EU in EGP (mreža) bodo potekale po programu dela 2020, ki ga skladno s Sklepom EU sprejema Upravni Odbor mreže (Board). **JSZ so zavezane izpolnjevati naloge iz Sklepa, katerih osrednja aktivnost je primerjalno učenje (benchlearning) ter aktivni prispevki pri oblikovanju in izvajanju skupnih EU iniciativ na področju zaposlovanja.** Naloge sekretariata opravlja Komisija, ki je hkrati tudi formalni član mreže.

Program mreže 2020 izpostavlja naslednje vsebinske sklope, v okviru katerih bo aktivno sodeloval tudi Zavod:

- **Proces primerjalnega učenja (benchlearning)** – v 2020/21 se bo izvajal 3. krog BL pregledov posameznih JSZ; v Zavodu bo presoja potekala od 19. do 21. oktobra 2020. Priprave na kolegialno presojo, ki jo bodo izvedli kolegi iz drugih JSZ, Komisije in ICON konzorcija, bo moral Zavod opraviti dovolj zgodaj, skladno z metodologijo in formatom presoje, in sicer: podati opise svojih praks po Področjih in dejavnih uspešnosti za posamezne faze PDCA kroga, skladno s vsebinsko strukturo v 2019 prenovljenem FQM modelu odličnosti ter se samo-oceniti (do 110 strani). Angleški prevod dokumenta bo potrebno posredovati vsaj 3 tedne pred presojo; v ta dokument moramo vključiti tudi realizacijo načrta modernizacije na področju digitalnih storitev, ki smo ga pripravili in razdelali v okviru Tematskega dialoškega učenja (TLD) na temo E-services and multi-channelling (TLD so potekali v okviru mreže v 2019). Presoja bo potekala v obliki sestankov z Vodstvom Zavoda in sodelavci CS ter v 2 UD. Za kvantitativni del primerjav bo Zavod moral posredovati do srede junija podatke za t.i. benchmarking indikatorje, ki jih opredeljuje Sklep in tiste, ki so dodatno opredeljeni. Zavod bo aktivno sodeloval v stalni delovni in v ožji usmerjevalni skupini za benchlearning, hkrati pa bosta dva sodelavca iz Zavoda vključena v presoje drugih JSZ.

<sup>1</sup>Konec junija 2014 je stopil v veljavo **Sklep št. 573/2014/EU Evropskega parlamenta in Sveta o boljšem sodelovanju javnih služb za zaposlovanje (Ur.l. Evropske Unije, L 159/32, 28.5.2014)**, ki vse JSZ zavezuje k aktivnemu izpolnjevanju nalog, ki izhajajo iz Sklepa.

- **Program medsebojnega učenja** – vsebina programa sledi prioriteta prenovljene strategije evropske mreže JSZ in vključuje tri tematske stebre: prihodnost dela in digitalizacija, modernizacija storitvenega modela, performance management. Vsebine v okviru teh stebrov bodo obravnavane v obliki tematskih delavnic, seminarjev, webinarjev ter analitičnih študij in priročnikov. Novost programa je vzpostavitev inovativne platforme mreže, imenovane PES Innovation Lab. Programski dogodki so namenjeni tako strokovnim kot vodstvenim delavcem. Spletni Center znanja mreže bomo JSZ dopolnjevale z opisi dobrih praks. Pri izvajanju programa se mreža povezuje z EMCO (EU Odbor za zaposlovanje), zlasti glede implementacije EU iniciativ (jamstvo za mlade, integracija dolgotrajno brezposelnih na trg dela, Skills Agenda, Evropski steber socialnih pravic, iniciative, povezane z »green deal« itd.).
- **Prispevek k letnemu poročanju mreže** – prispevek Zavoda bo v obliki odgovorov na letno anketo o zmožnostih JSZ (PES Capacity questionnaire) in odgovorov na druge vprašalnike ter poročila o Zavodovem vključevanju v aktivnosti mreže, vključno s konkretnim opisom uporabe znanj, ki so jih sodelavci Zavoda pridobili z udeležbo na posameznih dogodkih medsebojnega učenja.
- **Upravljanje mreže** – Zavod bo aktivno sodeloval pri pripravi dnevni redov in gradiv za delovna in upravna telesa mreže (redni sestanki AFEPA – Advisors for European PES Affairs ter sestanki in delavnice Boarda), hkrati pa se bo vključeval v tematske delovne in referenčne skupine.

**Ostale oblike strokovnega sodelovanja** z drugimi JSZ bo Zavod uresničeval predvsem skozi svoje članstvo v WAPES (svetovno združenje JSZ) in v CPESSEC (združenje JSZ iz JV Evrope - v 2020 mu predseduje JSZ iz Bolgarije) ter preko ad hoc strokovnih pobud oz. predlogov, podanih bodisi s strani našega Zavoda bodisi s strani drugih JSZ (študijski obiski ipd.).

## Komuniciranje

Že obstoječe načine in oblike komuniciranja bomo razvijali oziroma nadgrajevali z novimi storitvami, v skladu z razpoložljivi možnostmi, to pomeni, da bomo še **več pozornosti namenili osveščanju partnerjev – različnih deležnikov o izzivih, ki jih prinaša trg dela, še posebej t. im. strukturna brezposelnost**. Najširšo javnost bomo obveščali prek spletnih in družabnih medijev, informativnih gradiv ter z organizacijo različnih dogodkov, kot so posveti, zaposlitveni sejmi ipd. Za namene promocije bomo razvijali različne komunikacijske kanale in orodja.

Zavod bo tudi v letu 2020 veliko pozornosti namenil **sodelovanju z mediji**, saj prek njih obveščamo najširše ciljne javnosti o delu, projektih, novostih in spremembah. Tu je pomembno intenzivno in dobro sodelovanje tako na lokalni kot nacionalni ravni. Poleg zagotavljanja ažurnih odgovorov na številna različna novinarska vprašanja (tako v pisni obliki kot v obliki izjav elektronskim medijem) bomo delovali proaktivno tudi z organizacijo novinarskih konferenc ter drugih dogodkov po vsej Sloveniji (npr. okrogle mize, posveti, sejmi itd.), na katere bodo vabljeni tudi predstavniki medijev. Prav tako bomo glavne poudarke in novosti pri delu Zavoda medijem sporočali tudi z obvestili za javnost, z e-obvestili itd.. Sproti bomo pregledovali tudi medijske objave, ki se nanašajo na področje dela Zavoda ter se v skladu s tem ustrezno odzivali s ciljem zagotoviti ustrezno obveščenost najširše javnosti. V ta namen bomo posebno pozornost namenili ozaveščanju o izzivih, ki jih prinaša strukturna brezposelnost.

V letu 2020 bomo nadaljevali z nadgradnjo določenih funkcionalnosti intraneta, s čimer bomo še bolj okrepili **notranje obveščanje**, pospešili izmenjavo informacij, znanj. Organizirali bomo dva večja dogodka za zaposlene: Dan zdravja ter Strokovno srečanje Zavoda ter tako krepili medsebojno sodelovanje in izboljševali odnose med sodelavci.

Skupaj z drugimi službami bomo **organizirali tudi druge dogodke**, pomembne predvsem za utrjevanje vloge Zavoda na trgu dela. Tako bomo izvedli poseben dan za delodajalce. Sodelovali bomo pri organizaciji in intenzivni promociji zaposlitvenih sejmov, posvetov za delodajalce ter drugih dogodkih, s katerimi krepimo neposredno sodelovanje z delodajalci in iskalci zaposlitve ter utrjujemo vlogo Zavoda v lokalnem okolju.

Med pomembnejše naloge v letu 2020 sodi tudi **priprava najrazličnejših gradiv, namenjenih notranji in zunanji javnosti**. Kot pregled nad pomembnejšimi aktivnostmi in dogodki bomo ob koncu leta izdali publikacijo Kolaž aktivnosti in dogodkov. Sproti bomo prek različnih promocijskih gradiv obveščali in informirali o aktivnostih na Zavodu, programih



aktivne politike zaposlovanja, storitvah in dogodkih, in sicer prek tiskanih oz. radijskih oglasov, bannerjev, animiranih spotov ipd.

S ciljem še dodatno povečati prepoznavnost in uporabnost Zavodovih spletnih strani ter poznavanja dela Zavoda bomo **nadaljevali z obveščanjem prek spletnih omrežij**, kot sta Facebook in LinkedIn, **nadaljevali bomo z obveščanjem prek mobilnega portala ter prek digitalnih prikazovalnikov**. Nadgradili bomo nekatere spletne rubrike in jih v še večji meri prilagodili posameznim ciljnim skupinam – segmentacija uporabnikov tudi z upoštevanjem različnih jezikovnih potreb, posebnih potreb ranljivih skupin ipd. Informacije bomo prilagajali na način, da dosežejo čim večje število oseb in da bodo za naše uporabnike čim bolj uporabne, informativne.

## Analitična podpora

Tudi v letu 2020 bomo analitično in statistično spremljali dejavnosti, ki jih izvajamo, pripravljali statistične in analitične podlage za oblikovanje ter izvajanje politike zaposlovanja. Ena izmed pomembnejših aktivnosti bo torej **priprava podatkov in informacij o trgu dela za zunanje in notranje uporabnike, kakor tudi poročanje za potrebe EU** (za mrežo evropskih Javnih služb za zaposlovanje, kakor tudi priprava, obdelava in posredovanje podatkov o izvajanju ukrepov na trgu dela za potrebe poročanja Republike Slovenije Evropski Komisiji, ipd.). Še naprej bomo prenavljali posamezne rubrike na intranetu in internetu, kjer objavljamo statistične podatke o trgu dela. Spremljali bomo kazalnike operacij Operativnega programa Evropske kohezijske politike za programsko obdobje 2014-2020.

Posodobili bomo spremljanje ciljev za leto 2020 in skupaj s Službo za informatiko prilagodili Analitični portal. V letu 2020 bomo zaključili **preново sistema ciljnega vodenja na vseh organizacijskih nivojih** in ga bolj strukturirali z vsebinskega in organizacijsko-postopkovnega vidika. Večji poudarek bo na »bottom-up« pristopu, na kazalnikih rezultata v povezavi z letnimi cilji, na vključevanju rezultatov evalvacij, internega benchmarkinga in vseh ostalih oblik spremljanja izvajanja procesov v strateško in operativno vodenje Zavoda. Jeseni 2020 bomo pilotno izvedli Strateški dan, kjer bomo vključili večje število zaposlenih v pripravo usmeritev in ciljev za naslednje leto.

Izračun uspešnosti Območnih služb smo izvedli v letih 2017, 2018 in 2019 po **vzpostavljenem modelu za ocenjevanje uspešnosti in učinkovitosti Območnih služb** Zavoda. V letošnjem letu bomo pregledali ustreznost kazalcev in dimenzij ter preverili možnosti za pridobitev podatkov za izračun. Končno poročilo o uspešnosti Območnih služb za leto 2019 bo predstavljeno junija 2020.

Skupaj s Službo za informatiko bomo **vzdrževali in posodobili** vsebino različnih podatkovnih skladišč in po potrebi vzpostavili nova podatkovna skladišča, ki nam bodo omogočala kompleksnejši način spremljanja trga dela in storitev, ki jih Zavod opravlja za svoje uporabnike.

V letu 2020 bomo skupaj s Službo za informatiko **vzpostavili razvojno okolje za uporabo naprednejšega orodja za poslovno analitiko - PowerBi**, ki nam bo na začetku omogočilo izobraževanje in usposabljanje sodelavcev za uporabo orodja. Z zaključkom izobraževanja sodelavcev, bomo pripravili načrt za prenovno Poslovnega poročanja v Zavodu, s katerim bo omogočena večja povezava različnih virov podatkov in boljša vizualizacija podatkov.

V februarju 2020 bomo uvedli dopolnjen **KLASIUS-P-16**, ki bo nadomestil KLASIUS-P v evidencah Zavoda. Že dopolnjen SKP08 z ESCO poklici, bomo dopolnili še z ESCO kompetencami (**ESCO = Evropska klasifikacija spretnosti/kompetenc, kvalifikacij in poklicev**) za uporabo v nastajajočem kompetenčnem modelu Zavoda in prilagoditvi EU direktiv na tem področju. Izvajali bomo usposabljanja za uporabo nacionalnih klasifikacij na Zavodu in nudili pomoč uporabnikom klasifikacij.

Izvajali bomo prenovljen sistem **anketnega raziskovanja** skladno z načrtom anketnih raziskovanj v letu 2020, ki ga bomo pripravili v mesecu januarju 2020. Izvedli bomo tri temeljne letne ankete: anketo o zadovoljstvu brezposelnih oseb s storitvami Zavoda, anketo o zadovoljstvu delodajalcev s storitvami Zavoda in anketo med zaposlenimi v Zavodu. V letu 2020 bomo prenovili vprašalnik o zadovoljstvu brezposelnih oseb s storitvami Zavoda. S spletnim anketnim orodjem 1KA bomo izvajali tudi krajša anketiranja (anketa o EURES seminarjih, ki poteka celo leto, rezultate spremljamo ob koncu posameznega tromesečja, ankete za različne delavnice, ki jih izvajajo Karierna središča, ankete, ki jih izvajamo ob posebnih priložnostih npr. Dan delodajalcev) in druge ankete skladno z letnim načrtom.

Aktivno bomo sodelovali pri **implementaciji novega orodja za učinkovitejše povezovanje med ponudbo in povpraševanjem** (ELISE), predvsem pri vzpostavitvi delovanja upravitelja taksonomij in analizi podatkov ter pri vzpostavljanju, testiranju in implementaciji novega iskalnika po prostih delovnih mestih. Še naprej bomo sodelovali pri razvoju in izvajanju **raziskovanja Napovednik zaposlovanja** ter razvoju **Poklicnega barometra**, ki pomenita nov pristop pri pridobivanju kratkoročnih napovedi zaposlovanja delodajalcev ter določanju deficitarnih poklicev in se izvajata v okviru projekta *Učinkovito usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela*, financiranega s sredstvi OP EKP 2014-2020.

**Sodelovali bomo v mednarodnem projektu** Disruptive Technologies Supporting Labour Market Decision Making (HECAT), ki je v celoti financiran iz programa Horizon 2020. Projekt združuje znanstveno raziskovalne in druge institucije iz šestih evropskih držav: Irske, Danske, Francije, Španije, Švice in iz Slovenije – poleg Zavoda še Institut Jožefa Štefana in CPOEF Univerze v Ljubljani. Glavni cilj projekta je raziskovanje in vzpostavitev inovativnih tehnologij (AI) za podporo odločanju na trgu dela.

Pripravili bomo raznovrstna **poročila in analize**, tako za zunanje uporabnike in institucije ter notranje uporabnike o posameznih vidikih trga dela kot pomoč za oblikovanje in pripravo aktivnosti Zavoda ter politik na področju trga dela.

## Informacijska podpora

Za zagotavljanje informacijske podpore dejavnostim in delovanju Zavoda ter za zagotavljanje informacijskih storitev za stranke Zavoda bo služba za informatiko zagotavljala potrebne storitve in potrebno IKT infrastrukturo.

Tudi v letu 2020 bo služba za informatiko z lastnim kadrom in s storitvami zunanjih izvajalcev zagotavljala potrebne **prilagoditve računalniških aplikacij**, ki podpirajo izvajanje dejavnosti Zavoda in delovanje Zavoda, ter spletnih storitev za stranke vsem zakonskim spremembam in vsem zahtevam, ki izhajajo iz potreb po spremembah in izboljšavah v načinu izvajanja procesov. V letu 2020 bodo potrebne obsežnejše aktivnosti na tem področju zaradi sprememb ZUTD. Stalno se večajo tudi potrebe po **računalniških izmenjavah podatkov z drugimi institucijami** in bodo tako potrebne za to področje prilagoditve obstoječih postopkov izmenjav in tudi razvoj dodatnih storitev. V letu 2020 planiramo tudi nadgradnje storitev za spremljanje aktivnosti, ki jih izvaja Zavod in za področje poslovnega poročanja.

Tudi v letu 2020 pa bodo potrebne številne aktivnosti, ki se nanašajo na samo zagotavljanje delovanja informacijskega sistema in izvajanje informacijskih storitev.

V letu 2020 bomo v Zavodu skupaj s projekti nadaljevali aktivnosti za obširnejšo prenavo informacijske podpore za področje trga dela. Glavni cilj prenov je **krepitev digitalizacije poslovanja z vsemi strankami Zavoda** in učinkovito usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela.

Nadaljevali bomo z **implementacijo programske opreme ELISE** v informacijskem okolju Zavoda. Te aktivnosti so usmerjene na spoznavanje vseh funkcionalnosti programske opreme ter pridobivanje potrebnih znanj za upravljanje, vzpostavljanje povezav s podatkovnimi viri, ki nastajajo v okolju aplikacij, ki jih Zavod uporablja za področje trga dela ter na pripravo na uporabo ESCO klasifikacij ter uporabo drugih dobrih praks, ki so že uporabljene v drugih evropskih javnih zavodih. Vzporedno že potekajo in bomo nadaljevali z aktivnostmi, katerih cilj je, da v zalednih in spletnih aplikacijah, ki jih uporabljajo iskalci zaposlitve, delodajalci ter svetovalci v Zavodu čim prej ponudimo funkcionalnosti, ki jih omogoča ta programska oprema. Cilja za leto 2020 na tem področju sta:

- da implementiramo nekatere funkcionalnosti programske opreme ELISE v aplikaciji, ki jo uporabljajo svetovalci zaposlitve. Z uporabo teh funkcionalnosti v produkcijskem okolju bodo tudi dani pogoji za izboljševanje kvalitete podatkov, ki so pomembni za matching ponudbe in povpraševanja na trgu dela,
- da v sodelovanju z zunanjimi izvajalci pričnemo z razvojem novih spletnih aplikacij za posredovanje potreb po delavcih in za zajem podatkov o iskalcih zaposlitve (zajem PDM in CV, prijava na Zavod, sodelovanje s svetovalci na Zavodu). Pri razvoju teh storitev bomo uporabili funkcionalnosti programske opreme ELISE, ki bodo lahko strankam ponudile številne izboljšave pri uporabi teh storitev (neposredne informacije o stanju na trgu dela za posamezne vpisane podatke, predloge za številne vnose podatkov, kontrole posameznih vnosov ipd.). Za to področje moramo še dokončati specifikacije za razpis in izpeljati postopek javnega naročila.

# Pravna podpora

Pravno svetovanje zagotavljamo na vseh področjih dela Zavoda z oblikovanjem mnenj, stališč, predlogov, usmeritev, pripravo odgovorov na vprašanja, pripravljanju in posodabljanju sporazumov in protokolov o izmenjavah podatkov z drugimi institucijami, oblikovanjem pravnih podlag za izvajanje zakonov in pregledovanjem pogodb za delovanje Zavoda in izvajanjem aktivne politike zaposlovanja. Navedene cilje bomo dosegali:

- s specializacijo zaposlenih javnih uslužbencev v pravni službi za vsebinsko področje dela;
- s sprotnim sooblikovanjem predlogov rešitev tako, da bo v čim večji meri zagotovljeno enotno izvajanje storitev in predpisov ter pokrite potrebe uporabnikov;
- z analiziranjem razlogov za pritožbe po posameznih področjih dela Zavoda in predlaganjem ukrepanja;

Na **področju izmenjav podatkov** bomo v sodelovanju z drugimi institucijami posodabljali obstoječe in dogovarjali nove izmenjave podatkov na sodoben in ekonomičen način.

Za leto 2020 v okviru **sodne izterjave** ocenjujemo vložitev 1.200 tožb ter izvršilnih predlogov. Pri izvajanju postopkov izterjav bomo nadaljevali prizadevanja za hitrejšo izvajanje postopkov, pozorni pa bomo, da ne bo prišlo do zastaranja terjatev.

V letu 2020 bomo **sodelovali pri pripravi in implementaciji sprememb predpisov** s področja delovnih razmerij, urejanja trga dela, zakonodaje s področja zaposlovanja tujcev ter s posodabljanjem splošnih aktov Zavoda.

# Nadzor

Dejavnost nadzora se bo v letu 2020 izvajala v skladu s strateškimi usmeritvami Zavoda na dveh strokovno zaokroženih področjih in sicer nad izpolnjevanjem obveznosti oseb, prijavljenih v evidencah Zavoda ter nadzorom nad izpolnjevanjem obveznosti iz pogodb pri zunanjih izvajalcih in osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe aktivne politike zaposlovanja.

Osnovna usmeritev dela pri **izvajanju nadzora nad izpolnjevanjem obveznosti oseb, prijavljenih v evidencah Zavoda**, v letu 2020 se nanaša na povečanje učinkovitosti dela z brezposelnimi osebami in drugimi osebami, prijavljenimi v evidencah Zavoda. Posebno pozornost bomo namenili osebam, prijavljenih v evidencah Zavoda, za katere obstaja sum dela ali zaposlovanja na črno. Poglobili bomo sodelovanje s FURS na področju odkrivanja in preprečevanja zaposlovanja na črno.

- o Nadzori bodo uvedeni pretežno na podlagi vzorčen in izborov ciljnih skupin brezposelnih oseb po 12 območnih službah (kriteriji: brezposelne osebe, prijavljene na Zavodu več kot 12 mesecev, prejemniki denarnega nadomestila za primer brezposelnosti na Zavodu, denarne socialne pomoči na CSD in prejemniki na ZPIZ, brezposelne osebe, stare do 50 let).
- o Nadzori bodo uvedeni tudi na predlog svetovalcev zaposlitve in drugih strokovnih sodelavcev na območnih službah (predlogi za izvedbo nadzora nad brezposelnimi osebami, ki ne izkazujejo aktivnega iskanja zaposlitve - ne izpolnjujejo dogovorjenih aktivnosti, določenih v zaposlitvenem načrtu, se ne odzivajo na napotnice in vabila Zavoda, se ne udeležujejo zaposlitvenih razgovorov).
- o Nadzori bodo uvedeni še na podlagi anonimnih prijav, prijav, prejetih preko različnih komunikacijskih poti (npr. preko e-pošte, po telefonu, osebno pri svetovalcu zaposlitve ali skrbniku programa, preko Kontaktnega centra) ter na podlagi prijav FURS, IRSD, CSD in drugih organov.

**V letu 2020 bo 370 nadzorov brezposelnih oseb uvedenih na podlagi vzorčenja, ter predvidoma 200 nadzorov brezposelnih oseb na podlagi predlogov svetovalcev zaposlitve, anonimnih in drugih prijav. Zaključenih bo tudi 27 nadzorov brezposelnih oseb, kjer je bil postopek nadzora uveden že v letu 2019.**

Nadzore **nad namensko porabo sredstev APZ in izpolnjevanjem pogodbenih obveznosti pri zunanjih izvajalcih, osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe APZ**, bomo izvajali glede na predloge strokovnih delavcev območnih služb in Centralne službe ter na podlagi anonimnih prijav (udeležencev programov APZ).

V letu 2020 bo predvidoma uvedenih 30 nadzorov nad namensko porabo sredstev APZ in izpolnjevanjem pogodbenih obveznosti pri zunanjih izvajalcih, osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe APZ.

## Notranje revidiranje

Letni načrt Notranje revizijske službe ZRSZ za leto 2020 temelji na revizijski oceni tveganj po poslovnih procesih zavoda v skladu z Dolgoročnim načrtom notranje revizijske službe ZRSZ za obdobje 2020 - 2024 z namenom, da se zagotovi neprekinjenost in doslednost notranjega revidiranja v zavodu. Na osnovi revizijske ocene tveganj procesov smo opredelili prednostni vrstni red revizijskih nalog za leto 2020.

V revizijah bomo **sledili doseganju ključnih postopkov izvajanja procesa vseživljenjske karijerne orientacije**, in sicer: na rešitve usmerjena obravnava brezposelnih oseb, zgodnja aktivacija z izdelavo zaposlitvenih načrtov, celostna in individualizirana obravnava brezposelnih oseb ter transparentna komunikacija in obojestranska zaveza glede izpolnjevanja obveznosti in pričakovanj, povezanih z reševanjem problema brezposelnosti in prijave v evidenco zavoda.

Letni načrt notranjega revidiranja vsebuje seznam predmetov revidiranja, obseg, vrsto in cilje revizij, predvideno trajanje nalog in roke za izdajo poročila, v okviru vsake posamezne načrtovane revizije ter druge revizijske naloge, in sicer:

- Revizija procesa vseživljenjske karijerne orientacije – brezposelne osebe, ki so izključene iz posredovanja, poudarek na "drugi utemeljeni razlogi" (OS CE, OS LJ in OS KR).
- Revizije procesa izvajanje storitve zaposlitvene rehabilitacije (2-3 OS).
- Revizija procesa Uvajanje nove metodologije Izjava predstojnika o zanesljivosti sistema notranjega nadzora za leto 2020.
- Nadaljevali bomo z razvojem uporabe aplikacije EDS v povezavi z ostalimi aplikacij pri izvajanju procesa notranjega revidiranja.
- Storitve svetovanja bomo izvajali z namenom učinkovitejšega delovanje notranjih kontrol in obvladovanja tveganj, ne da bi pri tem prevzemali poslovodske odgovornosti, niti ne izvedbeno - operativnih nalog.
- Nadaljevali bomo z razvojem metodike notranjega revidiranja. Pozornost bomo posvetili metodologiji vzorčenja z aplikacijo IDEA. Bistven napredek v delu notranje revizijske službe je tudi v uvedbi aplikacije EDS (elektronskega dokumentacijskega sistema), saj pretežno dostopamo do dokumentov interaktivno.
- Koordiniranje nalog z zunanjimi revizijskimi inštitucijami.
- Na podlagi ugotovitev in podanih priporočil izvedenih notranjih revizij in revizij zunanjih institucij (računskega sodišča, ministrstva, revizijske družbe, nadzornih institucij Evropske unije) bo notranja revizija spremljala realizacijo predvidenih ukrepov za realizacijo priporočil in dogovorjenih rokov.

Pri izvajanju revidiranja bomo nadaljevali s prizadevanji, da se bo krepila odgovornosti vseh delavcev zavoda za stalno izboljševanje sistema notranjih kontrol ter obvladovanja tveganj, s čimer bo zavod zagotavljal pogoje za gospodarnejše, učinkovitejše in uspešnejše ter etično poslovanje zavoda.

# Razvoj ZRSZ - Projekti v letu 2020

## Projektne portfelj ZRSZ v 2020 obsega 18 projektov :

- Ključni **aktualni razvojni projekti s področja temeljne dejavnosti ZRSZ** (izvajanje storitev za naše uporabnike, krepitev svetovalnega dela z mladimi, razvoj storitev vseživljenjske karijerne orientacije, usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela, storitve mreže EURES ter programi aktivne politike zaposlovanja) – so iz OP EKP za obdobje 2014 do 2020;
- Kot **partner s finančno udeležbo sodelujemo pri mednarodnih projektih**, sofinanciranih iz različnih programov EU in drugih skladov - predvsem EaSI (sheme mobilnosti) in Interreg (čezmejno sodelovanje Slovenija-Avstrija in Slovenija – Hrvaška);
- Vključeni smo v projekte v okviru **različnih vsebinskih področij in mrež EU** (npr. EUROGUIDANCE/NCiPS,) ter nacionalnih programov (npr. SOPA);
- nastopamo kot **pridruženi projektni partner** z ali brez finančne udeležbe, a s pomembno strateško vlogo in z vsebinskimi aktivnostmi na različnih področjih iz svojega delovanja, pri mednarodnih in nacionalnih projektih na nacionalni in lokalni ravni (npr. Pakt4YOUTH - Pakt za mlade v Sloveniji, projekti LAS – Lokalne Akcijske Skupine).

Večina projektov se izvaja kontinuirano že iz preteklih let. **V letu 2020 se bodo pričeli izvajati novi projekti**, financirani iz različnih programov:

- **INFO točka in pred-integracijski ukrepi** s financiranjem iz programa AMIF (Sklada za azil, migracije in vključevanje)
- **»Dostojno delo za vse«**, iz Norveškega finančnega mehanizma, kjer je ZRSZ prijavitelj in vodilni partner
- **HECAT** (naziv) kjer ZRSZ prvič sodeluje kot partner v raziskovalnem projektu, iz programa »Obzorje 2020«,
- **EURADRIA 2020-21** (Cross-border partnerships (prvič) kot polnopravni partner
- **TMS 2020-21 EURES** mobilnostna shema za vse starostne skupine iz programa EaSI – EURES,

## Projekti v okviru Operativnega programa za izvajanje EKP 2014-2020

### Izvajanje storitev za brezposelne, druge iskalce zaposlitve in delodajalce

---

<b>Sredstva za leto 2020</b>	<b>2.416.767,40 €</b>	<b>Število zaposlenih na projektu</b>	<b>82</b>	<b>Zaključek projekta</b>	<b>30. 11. 2022</b>
------------------------------	-----------------------	---------------------------------------	-----------	---------------------------	---------------------

---

Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje EKP v obdobju 2014 do 2020 in ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80 % ESS, 20 % SLO) v okviru 8. prednostne osi: Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile; 8.1. prednostne naložbe: Dostop do delovnih mest za iskalce zaposlitve in neaktivne osebe, vključno z dolgotrajno brezposelnimi in osebami, ki so oddaljene od trga dela, tudi prek lokalnih pobud za zaposlovanje in spodbujanje mobilnosti delavcev; 8.1.2. Specifičnega cilja: Učinkovitejša vseživljenjska karierna orientacija.

Namen projekta, ki traja od 1. 12. 2015 do 30. 11. 2022, je dvig kakovosti in povečanje dostopnosti storitev Zavoda uporabnikom storitev, kar bo po eni strani prispevalo k večji zaposljivosti, po drugi pa k večji učinkovitosti in intenzivnosti sodelovanja Zavoda z uporabniki storitev.

Cilji projekta so:

- zagotovitev kakovosti svetovalnega procesa in s tem povečanje zaposljivosti brezposelnih in drugih iskalcev zaposlitve;
- zagotovitev podpore delodajalcem pri usklajevanju ponudbe in povpraševanja na trgu dela;
- povečanje usposobljenosti svetovalcev na Zavodu za dvig kompetenc na področju inovativnih pristopov dela z brezposelnimi in delodajalci;
- razvoj in uporaba bolj inovativnih pristopov k reševanju problema brezposelnosti.

#### Cilji v letu 2020:

- Izvajanje storitev na področju individualnega in skupinskega svetovanja brezposelnim osebam bo izvajalo 65 svetovalcev.
- Vzpostavili bomo sistematično usposabljanje sodelavcev Zavoda za zastopanje brezposelnih pri delodajalcih.
- Večkanalne storitve bodo izvajali zaposleni - preko telefona, elektronske pošte in Interaktivne Zavodske Asistentke Ize. Implementirali bomo novo storitev Screen sharing - deljenje ekrana, za pomoč uporabnikom e storitev. Preverili bomo tudi primernost uvedbe video klicev pri stikih z uporabniki Zavoda.
- V Centralni pisarni za delodajalce (CPD) bodo 4 zaposleni sodelovali pri aktivnostih in razvoju dela z delodajalci na nivoju Slovenije ter promovirali storitve za delodajalce. V ospredju bo promocija in izvajanje nove storitve **Inkluzivno kreiranje delovnih mest**.
- Sodelovali bomo z drugimi projekti, pri digitalizaciji in pri drugih razvojnih aktivnostih Zavoda,

Naziv projekta	Kazalniki za 2020	Plan 2020
<b>Izvajanje storitev za brezposelne, druge iskalce zaposlitve in delodajalce</b>	Povprečno število posvetovanj /na svetovalca (65 svetovalcev)	<b>2.052</b>
	Implementacija nove storitve za delodajalce – Inkluzivno kreiranje delovnih mest	<b>1</b>
	Implementacija nove storitve Deljenje ekrana	<b>1</b>
	Izvajanje večkanalnih storitev - število vseh stikov	<b>85.000</b>

## Učinkovitejša usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela (UUPP)

**Sredstva za leto 2020** 458.903,00    **Število zaposlenih na projektu** 6    **Zaključek projekta** 31. 10. 2022

Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje EKP v obdobju 2014 do 2020 in ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80 % ESS, 20 % SLO). Prednostna os 8 – Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile; Prednostna naložba 8.1 – Dostop do delovnih mest za iskalce zaposlitve in neaktivne osebe, vključno z dolgotrajno brezposelnimi in osebami, ki so oddaljene od trga dela, tudi prek lokalnih pobud za zaposlovanje in spodbujanje mobilnosti delavcev; Specifični cilj 8.1.2 – Učinkovitejša vseživljenjska karierna orientacija.

Namen projekta, ki traja od 1. 6. 2016 do 31. 10. 2022, je:

- nadgradnja in razvoj metodologije prepoznavanja kratkoročnih potreb delodajalcev po znanjih in kompetencah na trgu dela;
- nadgradnja in razvoj modela kompetenc zaposlovanja z aplikativno podporo kot pomembnega orodja za učinkovitejša prepoznavanje zaposljivosti brezposelnih oseb in iskalcev zaposlitve;
- načrtovanje in razvoj večkanalnega integriranega storitvenega modela, s katerim bodo storitve za brezposelne osebe, iskalce zaposlitve in delodajalce, ki jih izvajamo prek različnih komunikacijskih kanalov, povezane v celovit sistem.



**Cilji v letu 2020:** izvedba dveh anket Napovednik zaposlovanja in Poklicnega barometra na vseh območnih službah ZRSZ, integracija orodja S&M v poslovanje, priprava na posodabljanje spletnih strani in mobilnih aplikacij.

Naziv projekta	Kazalniki za 2020	Plan 2020
UUPP - Učinkovitejše usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela	Izvedena anketa NAP/ZAP	2
	Izdelana kratkoročna napoved	2

## Krepitev svetovalnega dela z mladimi na Zavodu RS za zaposlovanje

---

<b>Sredstva za leto 2020</b>	<b>674.427,51 €</b>	<b>Število zaposlenih na projektu</b>	<b>21</b>	<b>Zaključek projekta</b>	<b>30. 11. 2022</b>
------------------------------	---------------------	---------------------------------------	-----------	---------------------------	---------------------

---

Projekt se izvaja v okviru OP EKP 2014–2020, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80 % ESS, 20 % SLO). Prednostna os 8 – Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile; Prednostna naložba 8.2 – Trajnostno vključevanje mladih na trg dela, predvsem tistih, ki niso zaposleni in se ne izobražujejo ali usposablajo, vključno z mladimi, ki so izpostavljeni socialni izključenosti, in mladimi iz marginaliziranih skupnosti, vključno prek izvajanja Jamstva za mlade; Specifični cilj 8.2.1 – Znižanje brezposelnosti mladih.

Namen projekta, ki traja od 1. 12. 2015 do 30. 11. 2022, je doseganje hitrejše in učinkovitejše aktivacije mladih po prijavi v evidenco brezposelnih oseb ter k rešitvam usmerjeno svetovanje.

### Cilji v letu 2020:

Poleg rednega izvajanja posvetovanj in doseganja kazalnikov tudi usposabljanje svetovalcev za izvajanje kompetenčnega intervjuja. Usposobljeni svetovalci bodo tako mladim lahko lažje pomagali pri prepoznavanju kompetenc, ki so jih pridobili v času izobraževanja in neformalnih oblik dela, na primer študentskega, prostovoljnega dela. Za mlade, ki nimajo formalnih delovnih izkušenj bo taka obogatitev svetovalnega dela zelo koristna. Poleg tega ta cilj združuje aktivnosti drugih projektov v izvajanju in bo dobra podlaga za uveljavljanje iskanja kandidatov za prosta delovna mesta na podlagi kompetenc.

Naziv projekta	Kazalniki za 2020	Plan 2020
Krepitev svetovalnega dela z mladimi na Zavodu RS za zaposlovanje	Število zaposlenih svetovalcev za delo z mladimi brezposelnimi	20
	Povprečno število posvetovanj na svetovalca	2.488

## Razvoj storitev VKO in nadaljnja krepitev NKT za VKO

---

<b>Sredstva za leto 2020</b>	<b>594.438,00</b>	<b>Število zaposlenih na projektu</b>	<b>10</b>	<b>Zaključek projekta</b>	<b>30. 11. 2022</b>
------------------------------	-------------------	---------------------------------------	-----------	---------------------------	---------------------

---

Projekt se izvaja v okviru OP EKP 2014–2020, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80 % ESS, 20 % SLO). Prednostna os 8 – Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile; Prednostna naložba 8.1 – Dostop do delovnih mest za iskalce zaposlitve in neaktivne osebe, vključno z dolgotrajno brezposelnimi in osebami, ki so oddaljene od trga dela, tudi prek lokalnih pobud za zaposlovanje in spodbujanje mobilnosti delavcev; Specifični cilj 8.1.2 – Učinkovitejša vseživljenjska karierna orientacija.



Projekt se je začel izvajati junija 2016 in bo trajal do konca novembra leta 2022.

Namen projekta je sistemska podpora razvoju politik in stroki VKO - opolnomočiti državljane, da bodo sprejemali odločitve o karierni poti in jih prilagajali spreminjajočim se razmeram sodobne družbe, kar bo vplivalo na njihovo zaposljivost in zaposlenost ter zmanjševalo nevarnost socialne izključenosti.

#### V letu 2020

- bomo še naprej razvijali pripomočke VKO, predvsem za mlade,
- končali z drugo izvedbo izobraževanja MUKS (modularno izobraževanje kariernih svetovalcev), ter
- izvajali tudi druga izobraževanja s področja VKO in izvajali promocijo ter osveščanje strokovne javnosti s področja VKO,
- nudili bomo strokovno in administrativno podporo medresorski Strokovni skupini za VKO ter drugim deležnikom in izvajalcem VKO,
- še naprej bomo, skupaj z MDDSZ razvijali sistem zagotavljanja in preverjanja kakovosti na področju VKO.

Naziv projekta	Kazalniki za 2020	Plan 2020
NKT/VKO - razvoj storitev VKO in nadaljnja krepitev NKT za VKO	Število izvedenih delavnic	5
	Število razvitih pripomočkov	2

## Razvoj storitev za pospeševanje transnacionalne mobilnosti delovne sile - EURES

---

**Sredstva za leto 2020** 1.539.400,00    **Število zaposlenih na projektu** 21    **Zaključek projekta** 31. 10. 2022

---

Projekt se izvaja v okviru OP EKP 2014–2020, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80 % ESS, 20 % SLO). Prednostna os 8 – Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile; Prednostna naložba 8.1 – Dostop do delovnih mest za iskalce zaposlitve in neaktivne osebe, vključno z dolgotrajno brezposelnimi in osebami, ki so oddaljene od trga dela, tudi prek lokalnih pobud za zaposlovanje in spodbujanje mobilnosti delavcev; Specifični cilj 3 – Učinkovito svetovanje za transnacionalno mobilnost delovne sile, zlasti mladih, preko storitev EURES. Projekt se je začel izvajati 1. 12. 2016 in bo trajal do 31. 10. 2022.

Namen projekta je učinkovito svetovanje za transnacionalno mobilnost delovne sile, zlasti mladih, preko storitev EURES. V EURES Nacionalnem uradu za usklajevanje, katerega delovanje podpira projekt, bodo izvedene nadaljnje naloge, ki jih določa Uredba EURES št. 2016/589 in njeni izvedbeni sklepi:

- sodelovanje pri izboljšanju usklajenosti in kvalitete podatkov o prostih delovnih mestih in CV-jih, vključno z ESCO, za namen učinkovitejšega posredovanja delavcev in interoperabilnosti s portalom EURES;
- izvedba postopka izbora za sprejem organizacij za članice in partnerice mreže EURES ter usmerjanje in podpora pri vključevanju (za člane je obvezna IT prilagoditev);

#### Drugi cilji v letu 2020:

- izvedba Evropskih zaposlitvenih dni in drugih dogodkov EURES (spletni zaposlitveni sejem za sezonska dela v turizmu »Seize the Summer«, čezmejni zaposlitveni sejem v Mariboru, Evropska vas na sejmu Kariera v Ljubljani, itd);
- priprave na prenovo spletne nacionalne strani EURES (upoštevanje zahtev Uredbe 2018/1724 o vzpostavitvi enotnega digitalnega portala);
- izvedba raziskave o uresničevanju pravic o koordinaciji socialne varnosti v EU (področje denarnih nadomestil).

Naziv projekta	Kazalniki za 2020	Plan 2020
<b>Učinkovito svetovanje za transnacionalno mobilnost delovne sile, zlasti mladih, preko storitev EURES</b>	Organizacija in izvedba mednarodnih zaposlitvenih sejmov in drugih dogodkov EURES	5
	Organizacija in izvedba letnih srečanj EURES	1
	Razvit modul e-usposabljanja	1
	Št. vključenih v shemo mobilnosti	50
	Izvedena raziskava o uresničevanju pravic o koordinaciji socialne varnosti v EU	1

## Tehnična podpora Kohezijski sklad

---

<b>Sredstva za leto 2020</b>	<b>674.361,10 €</b>	<b>Število zaposlenih na projektu</b>	<b>23</b>	<b>Zaključek projekta</b>	30. 11. 2022
------------------------------	---------------------	---------------------------------------	-----------	---------------------------	--------------

---

Projekt Tehnična podpora Kohezijski sklad ZRSZ (TP KS ZRSZ), se izvaja v okviru OP EKP 2014–2020, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Kohezijskega sklada (85 % KS, 15 % SLO). Prednostna os 12.1 – Tehnična podpora KS; Prednostna naložba 12.1 – Tehnična podpora KS; Specifična cilja: 12.1.1 - Učinkovito izvajanje OP, 12.1.2. - Večja zmogljivost upravičencev. Projekt traja od 1. 12. 2015 do 30. 11. 2022.

Cilj projekta TP KS ZRSZ je zagotovitev pogojev za izvajanje aktivnosti, povezanih z razvojem kadrov v okviru Operativnega programa za izvajanje kohezijske politike v obdobju 2014-2020.

### Cilji – izvajanje aktivnosti v letu 2020:

V okviru projekta bo 23 zaposlenih izvajalo dela in naloge na področju aktivne politike zaposlovanja, financ, analitike, kadrovske zadeve, javnih naročil in odnosov z javnostmi. Programe aktivne politike zaposlovanja bomo promovirali s sodelovanjem in prisotnostjo na aktualnih dogodkih s promocijskim gradivom, aktualnimi objavami na spletnih straneh zavoda in prek družabnih omrežij, z namenom doseganja ciljne skupine iskalcev zaposlitve in potencialnih delodajalcev. Na področju analitike bomo izvajali podporo pri poročanju, odločanju, analitičnem spremljanju podatkov in informiranju zunanjih in notranjih uporabnikov o izvajanju programov financiranih iz OP EKP 2014-2020.

Naziv projekta	Kazalniki za 2020	Plan 2020
<b>Tehnična podpora Kohezijski sklad ZRSZ</b>	Delež zaposlenih iz TP, ki so vključeni v izvajanje OP in so se udeležili usposabljanj in izobraževanj	100 %
	Povprečno število dni usposabljanj na zaposlenega iz TP	3
	Število zaposlenih iz TP za polni delovni čas	23
	Fluktuacija zaposlenih, ki so vključeni v izvajanje OP in so financirani iz TP	2,99

Nadaljevali bomo s pripravo zahtevkov za izplačilo, ki vključujejo vrsto aktivnosti vključno z vnosom podatkov v informacijski sistem, pripravo poročil in izdelavo analiz z namenom pravočasnega povračila stroškov vključevanja brezposelnih oseb v programe aktivne politike zaposlovanja.

# Novi projekti drugih programov financiranja

## INFO Točka in pred-integracijski ukrepi / AMIF

---

<b>Sredstva za leto 2020</b>	650.000 €	<b>Število zaposlenih na projektu</b>	0	<b>Zaključek projekta</b>	31.12.2021
------------------------------	-----------	---------------------------------------	---	---------------------------	------------

---

Projekt INFO točka v Sloveniji in pred-integracijski ukrepi v deželah izvora poteka do 31.12.2021 in se financira iz sklada AMIF – Sklad za azil, migracije in vključevanje (85% EU in 15 % SLO).

Namen projekta je preprečevane diskriminacije, krepitev pravic na trgu dela in izboljševanje konkurenčnosti in socialne vključenosti delavcev migrantov ter zagotavljanje ustrezne delovne sile delodajalcem glede na njihove potrebe

Projekt predstavlja vzpostavitev komunikacijskega kanala za posredovanja relevantnih informacij migrantom glede pogojev za zaposlitev in delo v Republiki Sloveniji. ZRSZ bo prek INFO točke v Sloveniji izvajal informiranje in svetovanja ter usposabljanja in izobraževanja potencialnih delavcev migrantov v njihovih izvornih državah, kjer ima Republika Slovenija sklenjene sporazume (Republika Srbija in Bosna in Hercegovina).

Namen pred-integracijskih ukrepov v državah izvora je izboljšanje zaposlitvenih možnosti delavcev migrantov in lažje pridobivanje kadra s strani delodajalcev kot pomoč pri pridobivanju in usposobitvi tuje delovne sile za zaposlitev na trgu dela v Sloveniji.

### Cilji v letu 2020

- delovanje »Info točke za tujce« v Sloveniji
- izvajanje pred-integracijskih ukrepov

Naziv projekta	Kazalniki za 2020	Plan 2020
INFO točka in pred-integracijski ukrepi	Število svetovanj prek <a href="mailto:info-tocka@ess.gov.si">info-tocka@ess.gov.si</a>	2.000
	število informiranj za delavce migrante v državah izvora pred odhodom na zaposlitev v RS	5.000
	število zaposlitvenih sejmov v tretjih državah	10
	Število informacijskih delavnic	10
	Število udeležencev tečajev slovenskega jezika v državah izvora	1.000

## Dostojno delo za vse, Norveški finančni mehanizem »Social Dialogue - Decent Work«

---

<b>Sredstva za leto 2020</b>	23.085 €	<b>Število zaposlenih na projektu</b>	0	<b>Zaključek projekta</b>	28. 2. 2022
------------------------------	----------	---------------------------------------	---	---------------------------	-------------

---

Projekt se izvaja v okviru Norveškega finančnega mehanizma 2014-2021, Norway Grants "Social Dialogue – Decent Work".

Namen projekta, ki traja od 1. 3. 2020 do 28. 2. 2022, je krepitev tripartitnega sodelovanja med javnimi ustanovami, sindikati in združenji delodajalcev z namenom premagovanja izzivov pri zmanjševanju brezposelnosti, vzpostavljanja dobrih praks zagotavljanja dostojnega dela in izboljšanja izvrševanja zakonodaje in politik na področju dostojnega dela in socialnega dialoga.

ZRSZ je vodilni partner (promotor), vključeni partnerji so NAV iz Norveške, Obrtno-podjetniška zbornica Slovenije in IRDO – Inštitut za razvoj družbene odgovornosti, IRSD pa je podporni partner.

Cilji projekta so:

- dvig ozaveščenosti splošne javnosti in deležnikov na trgu dela o dostojnem delu;
- implementacija koncepta Dan za dvojnika („Duo day“) kot podpora zaposlovanju dolgotrajno brezposelnih oseb;
- implementacija programov usposabljanja delodajalcev za zagotavljanje pogojev dostojnega dela.

#### Cilji v letu 2020:

- Koordinacija in izvedba dogodka Dan za dvojnika, kjer podjetje/organizacija dolgotrajno brezposelni osebi omogoči, da delovni dan preživi z enim izmed njegovih zaposlenih kot njegov dvojnik.
- Izvedli bomo 2 študijska obiska na Norveško z namenom prenosa dobrih praks norveških podjetij za zagotavljanje dostojnega dela zaposlenih za kasnejšo implementacijo programov usposabljanja za kadrovske službe podjetij.
- Izdelali bomo promocijski material in izdelke za ozaveščanje o dostojnem delu in izvedli konferenco za ozaveščanje o dostojnem delu.

Naziv projekta	Kazalniki za 2020	Plan 2020
Dostojno delo za vse	Izvedba Dneva za dvojnika	1
	Izvedena študijska obiska na Norveškem	2

## HECAT - Disruptive Technologies Supporting Labour Market Decision Making

---

<b>Sredstva za leto 2020</b>	<b>45.566 €</b>	<b>Število zaposlenih na projektu</b>	<b>1</b>	<b>Zaključek projekta</b>	<b>31. 1. 2023</b>
------------------------------	-----------------	---------------------------------------	----------	---------------------------	--------------------

---

Projekt se izvaja v obdobju od 1. 2. 2020 do 31. 1. 2023 in je v celoti financiran iz programa Horizon 2020 v vrednosti 2.525.865,00 EUR; vrednost za ZRSZ je 149.125,00 EUR.

Zavod je partner v mednarodnem projektu Disruptive Technologies Supporting Labour Market Decision Making (HECAT), katerega vodilni partner je Waterford Institute of Technology (Irška). Projekt združuje znanstveno raziskovalne in druge institucije iz šestih evropskih držav: Irske, Danske, Francije, Španije, Švice in iz Slovenije – poleg našega ZRSZ še Institut Jožefa Štefana in CPOEF Univerze v Ljubljani.

Glavni cilj projekta je raziskovanje in vzpostavitev inovativnih tehnologij za podporo odločanju na trgu dela. Z rezultati projekta bo brezposelnim osebam prek oblikovane platforme omogočen informiran t.i. 'real-time' vpogled v njihov položaj na trgu dela.

**Cilji v letu 2020:** Sociološko podprta zasnova uporabniškega modela, poglobljena analiza brezposelnosti in tehnoloških rešitev profiliranja ter vzpostavitev pilotnega okolja za implementacijo platforme.

Naziv projekta	Kazalniki za 2020	Plan 2020
HECAT - Disruptive Technologies Supporting Labour Market Decision Making	Analiza brezposelnosti in storitev profiliranja v slovenskem/ evropskem prostoru	1
	Vzpostavitev pilotnega okolja za implementacijo platforme	1

## Partnerstvo v mednarodnih projektih

### EUREVITA / Interreg V-A Slovenija-Avstrija

---

<b>Sredstva za leto 2020</b>	<b>75.720,90 €</b>	<b>Število zaposlenih na projektu</b>	<b>2</b>	<b>Zaključek projekta</b>	<b>30.4.2021</b>
------------------------------	--------------------	---------------------------------------	----------	---------------------------	------------------

---

Projekt EUREVITA - Razvoj trajnostne, čezmejne zaposlitveno-gospodarske strukture za ponovno oživitev kulturne dediščine in redkih obrti poteka v okviru Programa čezmejnega sodelovanja Interreg V-A Slovenija-Avstrija in je sofinanciran iz Evropskega sklada za regionalni razvoj.

Namen projekta je razviti trajno delovno-ekonomsko strukturo za revitalizacijo kulturne dediščine in redkih poklicev za ohranjanje kulturne dediščine in s tem prispevati k izboljšanju zaposlovanja na območju Štajerske in Gradišanske, povečati zaposlitvene možnosti čezmejnih delavcev, izboljšati proces iskanja primernih kadrov za delodajalce v obeh državah ter zagotoviti podporo vsem partnerjem v okolju.

**Cilji v letu 2020:** Tudi v letu 2020 bomo razvijali skupno delovanje, sodelovanje in medsebojno učenje med različnimi inštitucijami. Pripravili bomo učne načrte za mentorje in udeležence usposabljanja ter razvili inovativne ukrepe poklicnega svetovanja. Obrtniki ter mala in srednje velika podjetja, bodo vključeni v izobraževanje za učitelje, kot tudi pri izdelavi smernic za izvedbene ukrepe.

Za tri izbrane obrtniške poklice (skodlarstvo, izdelava grabelj in metel ter izdelki za wellness), bodo razviti inovativni učni načrti za učitelje in udeležence usposabljanja. Program usposabljanja je zasnovan za doseganje trajnostne dodane vrednosti izobraževanja in prilagajanja sodobnim potrebam, tako, da bodo udeleženci prek njega pridobili temeljno teoretično znanje in praktično usposobitev ter s tem več možnost na trgu dela.

Naziv projekta	Kazalniki za 2020	Plan 2020
EUREVITA	Vzpostavitev sodelovanja med inštitucijami	4
	Število usposobljenih obrtnikov/trenerjev-inštruktorjev/učiteljev.	4

## 2SoKroG / Interreg V-A Slovenija-Hrvaška

**Sredstva za leto 2020** 18.597,57      **Število zaposlenih na projektu** 1      **Zaključek projekta** 31.8.2020

S 1.9.2018 se je na Območni službi (OS) Ptuj začel izvajati projekt **2SoKroG - Socialna aktivacija za zagotavljanje zdravega, varnega in dostopnejšega čezmejnega območja**. Projekt v okviru Programa sodelovanja Interreg V-A Slovenija-Hrvaška v obdobju 2014-2020 in s financiranjem iz EU ESRR, je bil odobren za izvajanje do 31.8.2020.

Projekt sodi pod programsko Prednostno os 3: Zdrava, varna in dostopna obmejna območja in Programski specifični cilj 3.1. Krepitev partnerstev med javnimi organi in deležniki za zdrava, varna in dostopna čezmejna območja.

Namen projekta je vpeljava inovativnega modela socialne aktivacije z okrepljenim sodelovanjem javnih institucij in s ciljem opolnomočenja ranljivih ciljnih skupin do vključitve v različne oblike dela na trgu.

### Cilji v letu 2020

- Preizkušanje modela socialne aktivacije (predstavniki javnih organov bodo vključili 50 težje zaposljivih oseb v prilagojeno delovno usposabljanje, kjer bodo izdelali promocijske izdelke iz ponovne uporabe)
- Prenos modela socialne aktivacije v prakso preko povezav centrov za socialno delo in uradov za delo s socialnimi podjetji kot delodajalci Vključenih bo najmanj 15 javnih institucij, ki bodo na osnovi vzpostavljene socialne aktivacije krepile javne storitve.
- Informiranost ciljnih skupin (40 javnih uslužbencev in 100 uporabnikov) o testnem modelu socialne aktivacije na čezmejnem območju
- Zaključna čezmejna konference s predstavitvijo rezultatov projekta

Naziv projekta	Kazalniki za 2020	Plan 2020
2SoKroG	Krepitev partnerstva med javnimi organi in deležniki	15
	Prenos modela 2SoKroG v prakso	8
	Usposobljeni javni uslužbenci	35

## YfEj - Your first EURES job (Tvoja prva zaposlitev EURES) - sodelovanje s švedskim zavodom za zaposlovanje

**Sredstva za leto 2020:** 11.744,36 €    **Število zaposlenih na projektu** 0,5    **Zaključek projekta** 02.02.2021

Projekt je sofinanciran (95% EU, 5% ZRSZ) iz programa EaSI - EURES: Your first EURES job - Targeted mobility Scheme: VP/2018/009 in se izvaja od 01.02.2019.

Namen projekta: razvoj inovativnih storitev mobilnosti, ki vključujejo tudi finančno podporo; pomoč iskalcem zaposlitve do 35. leta za intervju, preselitev, jezikovno usposabljanje, priznavanje kvalifikacij, dodatno pomoč za mlade s posebnimi potrebami in zagotavljanje finančne podpore malim in srednjim delodajalcem za integracijo delavca na DM. Glavni partner je Arbetsförmedlingen / NUU EURES Švedska.

**Cilji v letu 2020:** predhodna obravnava vlog strank, informiranje strank v zvezi z mobilnostno shemo, promocija in sodelovanje v usmerjevalni skupini, promocija projekta zunaj in znotraj ZRSZ.

Naziv projekta	Kazalniki za 2020	Plan 2020
Tvoja prva zaposlitev EURES (YFEJ)	Število finančnih podpor	114

## TMS/ EaSI - EURES Targeted mobility sheme (TMS)

**Sredstva za leto 2020** 16.000,00 €    **Število zaposlenih na projektu** 0,5    **Zaključek projekta** 01.01.2022

Odobren je projekt z vodilnim partnerjem Arbetsförmedlingen/NUU EURES Švedska, TMS/ EaSI – EURES Targeted mobility sheme (TMS) VP/2019/009 /- mobilnostna shema za vse starostne skupine (95% EU, 5% ZRSZ).

Namen projekta: Razvoj inovativnih storitev mobilnosti in zagotavljanje finančne podpore iskalcem zaposlitve za vse starostne skupine (od 18 do 35 let in nad 35 let) za intervju, preselitev, selitev družine, jezikovno usposabljanje, priznavanje kvalifikacij, dodatno pomoč za mlade s posebnimi potrebami in zagotavljanje finančne podpore malim in srednjim delodajalcem za integracijo delavca na DM. Projekt je predviden za trajanje od 2.1.2020 do 1.1.2022, skupna vrednost je 750.000 €, delež ZRSZ je 32.000 €

**Cilji v letu 2020:** predhodna obravnava vlog strank, informiranje strank v zvezi z mobilnostno shemo, promocija in sodelovanje v usmerjevalni skupini, promocija projekta znotraj in zunaj ZRSZ.

Naziv projekta	Kazalniki za 2020	Plan 2020
TMS	Število finančnih podpor	121

## EURADRIA 2020-2021

**Sredstva za leto 2020** 23.554,98 €    **Število zaposlenih na projektu** 0,5    **Zaključek projekta** 31.12.2021

Namen projekta je podpora pravični mobilnosti za čezmejnne delavce na območju regije Euradria. Gre za podporo obstoječim čezmejnim partnerstvom z izboljšanjem delovanja, kohezije in integracije čezmejnih trgov dela in s promocijo prostovoljne geografske in poklicne mobilnosti v obmejnih regijah Euradrie, ki vključuje pokrajine Furlanije - Julijske krajine (Trst, Videm, Gorica, Pordenone) v Italiji ter statistične regije Goriška, Obalno-kraška in Notranjsko-kraška v Sloveniji.

Projekt je predviden za trajanje od 1.1.2020 do 31.12.2021, skupna vrednost je ocenjena 896.891,01€, delež ZRSZ 47.109,96€. Projekt sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev EaSI - EURES – Cross-border partnership and support to cooperation on intra-EU mobility for social partners and EEA countries (EaSI 80%, SLO 20%).

#### Cilji v letu 2020

- Priprava poročila na podlagi raziskave partnerjev projekta glede 10 najbolj iskanih zaposlitvenih profilov na področju Euradria.
- Nabor dokumentacije in gradiv glede vajeništva in pripravništva (dokumentacija Slovenije, Italije in Evropske komisije). Informiranje partnerjev glede vsebine, ki bo podlaga za analizo.
- Pomoč pri izvedbi in sodelovanje na čezmejnem zaposlitvenem sejmu v Trstu.

Naziv projekta	Kazalniki za 2020	Plan 2020
EURADRIA 2020-2021	Priprava primerjalnega poročila o 10 najbolj iskanih poklicih na področju Euradria.	1
	Priprava primerjalne analize sistema pripravništva v Sloveniji in Italiji.	1
	Izvedba čezmejnega zaposlitvenega sejma v Trstu	1

## Pridruženo partnerstvo in drugo sodelovanje pri mednarodnih in nacionalnih projektih

### YFEJ - Your First EURES Job (Tvoja prva zaposlitev EURES) - sodelovanje z nemškim zavodom za zaposlovanje

Projekt je sofinanciran iz programa EaSI - EURES: Your first EURES job - Targeted mobility Scheme in se izvaja od 1.2.2019 do 31.12.2020.

Namen projekta: razvoj inovativnih storitev mobilnosti, ki vključujejo tudi finančno podporo; pomoč iskalcem zaposlitve do 35. leta najti zaposlitev v EU/ EGP v okviru izvajanja storitev EURES.

Glavni partner je Bundesagentur für Arbeit/NCO EURES Nemčija. Ostali partnerji v konzorciju so zavodi za zaposlovanje - EURES NUU Španije, Hrvaške, Slovaške, Irske, Nizozemske in Finske, pridruženi partnerji pa smo še zavodi za zaposlovanje - EURES NUU Francija in Slovenija.

ZRSZ bo sodeloval v projektu prijavitelja nemškega Bundesagentur für Arbeit/NCO EURES, kot pridruženi partner brez finančne participacije.

### NCIPS/ Euroguidance

ZRSZ bo tudi v letu 2020 vključen v delovanje **mreže Euroguidance**, katerega član je NCIPS. Osnovni namen delovanja mreže **Euroguidance** je zagotavljanje informacij o možnostih izobraževanja in poklicnega usposabljanja v državah članicah ter pospeševanje pretoka učencev, študentov, učiteljev in mladih delavcev med evropskimi državami s pomočjo kariernih svetovalcev v različnih inštitucijah. NCIPS/ Euroguidance Slovenija sodeluje med drugim tudi z mrežama Europass in EQF, s katerima načrtujemo skupne aktivnosti.

Za delovanje ZRSZ v okviru NCIPS/ Euroguidance Slovenija, so v letu 2020 predvidena sredstva v višini 57.000,00 EUR.



## SOPA

ZRSZ se je v letu 2018 vključil tudi v projekt »SOPA« - Skupaj za odgovoren odnos do pitja alkohola - »Vzpostavitev interdisciplinarnega celostnega pristopa k odkrivanju in podpori pri opuščanju tveganega in škodljivega pitja alkohola med odraslimi prebivalci«, ki ga od junija 2017 do konca oktobra 2020, v okviru OP za izvajanje EKP 2014-2020 s financiranjem EU ESS, izvaja NIJZ – Nacionalni inštitut za javno zdravje.

ZRSZ je v projekt vključen na področju zaposlovanja in brezposelnosti za izvajanje usmerjevalnih aktivnosti: usposabljanja svetovalcev za prepoznavanje tveganega in škodljivega pitja alkohola, sistematično in proaktivno informiranje uporabnikov o virih pomoči, diseminacija gradiv, aktivna udeležba in sodelovanje svetovalcev.

Pilotno izvajanje ukrepov - kratki ukrep 1 (KU1) in kratki ukrep 3 (KU3) - poteka v 18 lokalnih okoljih po Sloveniji.

## Odpravljanje neskladij pri iskanih poklicih na trgu dela

---

<b>Sredstva za leto 2020</b>	<b>2.320,00 €</b>	<b>Število zaposlenih na projektu</b>	<b>0,1</b>	<b>Zaključek projekta</b>	<b>30.5.2021</b>
------------------------------	-------------------	---------------------------------------	------------	---------------------------	------------------

---

Projekt, ki se zveja se v okviru OP EKP v programskem obdobju 2014 do 2020, prednostne osi » Socialna vključenost in zmanjšanje tveganja revščine in ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega sklada za regionalni razvoj (80 % ESRR, 20 % SLO), predstavlja pomemben prispevek k doseganju specifičnih ciljev v okviru Strategije lokalnega razvoja LAS V objemu sonca. Glavni izziv je razvijati podjetnost za dvig zaposljivosti.

Nosilec projekta, ki se je pričel 1.9.2019, je Območna obrtno-podjetniška zbornica Nova Gorica, ZRSZ - Območna služba Nova Gorica sodeluje kot eden od lokalnih partnerjev v konzorciju.

Projekt vključuje aktivnosti za vzpostavitev inovativnega razvojnega partnerstva podpornih institucij, analiza potreb po iskanih kadrih na trgu dela, izvedba kratkih izobraževalnih filmov ter delavnic in svetovanj z uporabo promocijskih filmov

Cilj projekta je izboljšanje rezultatov poslovanja podjetij preko zagotavljanja ustreznih kadrov za delodajalce in podjetja, kar jim bo omogočilo razvijanje novih produktov in storitev ter širitev na nove trge in na nove ciljne skupine.

### Cilji v letu 2020:

- Izvedba delavnice in svetovanja z uporabo promocijskih filmov
- Promocija projekta v medijih, oddaja na radiu, novinarska konferenca

# Pogoji za delovanje Zavoda RS za zaposlovanje

Pravne podlage za delovanje Zavoda	46
Vsi finančni viri za delovanje Zavoda	48
Kadrovski viri za delovanje Zavoda	52
Upravljanje s premoženjem in dokumenti	54
Integriran sistem vodenja	59

# Pravne podlage za delovanje Zavoda

Dejavnost Zavoda opredeljujejo Statut Zavoda (Uradni list RS, št. 34/2008, 58/2011 in 50/2012) ter zakoni (kot v nadaljevanju), drugi podzakonski predpisi, dokumenti, programi ter notranji splošni akti Zavoda.

## Zakoni s področja trga dela, zaposlovanja in izobraževanja:

- Zakon o urejanju trga dela (Uradni list RS, št. [80/2010](#), [40/2012](#) - ZUJF, [21/2013](#), [63/2013](#), [100/2013](#), [32/2014](#) - ZPDZC-1, [47/2015](#) – ZZSDT, 55/2017, 75/2017 (ZIUPTD) in 75/2019 - v nadaljevanju ZUTD, s podzakonskimi akti;
- Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti (Uradni list RS, št. 107/2006 - uradno prečiščeno besedilo (ZZZPB-UPB1), 114/2006 – ZUTPG, 59/2007 – Zštip, 51/2010 - odločba US in 40/2012 - ZUJF) - za posredovanje začasnih in občasnih del dijakom in študentom določbe 5., 6.a, 6.b, 6.c, 6.č, 6.d, 6.e, 7. in 8. člena poglavja II. Posredovanje zaposlitev in posredovanje dela Zakona o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti, ki se uporabljajo do začetka uporabe zakona, ki bo urejal posredovanje začasnih in občasnih del dijakom in študentom;
- Zakon o socialnem podjetništvu (Uradni list RS, št. 20/2011, 90/2014 – ZDU 11 in 13/2018);
- Zakon o preprečevanju dela in zaposlovanja na črno (Uradni list RS, št. 32/2014, [47/2015](#) – ZZSDT) in 43/2019;
- Zakon o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov (Uradni list RS, št. 16/2007 – uradno prečiščeno besedilo, 87/2011, 96/2012- ZPIZ-2 in 98/2014);
- Zakon o zaposlovanju, samozaposlovanju in delu tujcev - ZZSDT (Uradni list RS, št. [47/2015](#), [10/2017](#) – ZČmIS, 59/2017 in 31/2018);
- Zakon o delovnih razmerjih (Uradni list RS, št. [21/2013](#), [78/2013](#) - popr., [47/2015](#) - ZZSDT, [33/2016](#) - PZ-F, [52/2016](#), 15/2017 – odl. US), 22/2019 –ZposS in 81/2019;
- Zakon za uravnoteženje javnih financ - ZUJF (Uradni list RS, št. 40/12, 96/12 – ZPIZ-2, 104/12 – ZIPRS1314, 105/12, 25/13 – odl. US, 46/13 – ZIPRS1314-A, 56/13 – Zštip-1, 63/13 – ZOsn-I, 63/13 – ZJAKRS-A, 99/13 – ZUPJS-C, 99/13 – ZSVarPre-C, 101/13 – ZIPRS1415, 101/13 – ZDavNepr, 107/13 – odl. US, 85/14, 95/14, 24/15 – odl. US, 90/15, 102/15, 63/16 – ZDoh-2R, 77/17 – ZMVN-1, 33/19 – ZMVN-1A in 72/19);
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2018 in 2019 -ZIPRS1819 (Uradni list RS, št. 71/17, 13/18 – ZJF-H, 83/18 in 19/19);
- Zakon za izvrševanje proračunov Republike Slovenije za leti 2019 in 2020 (Uradni list RS, št. 75/2019);
- Proračun Republike Slovenije za leto 2020 ( (Uradni list RS, št. 75/2019);
- Zakon o javnih financah (Uradni list RS, št. 11/2011 – uradno prečiščeno besedilo, 14/2013 – popr., 101/2013, 55/2015 – ZFisP, 96/2015 – ZIPRS1617 in 13/2018);

## Podlage v pogodbi za izvajanje strokovnih nalog:

- Zakon o javnih uslužbencih (Uradni list RS, št. [63/2007](#) - uradno prečiščeno besedilo, [65/2008](#), [69/2008](#) - ZTFI-A, [69/2008](#) - ZZavar-E in [40/2012](#) - ZUJF);
- Pravilnik o vsebini in postopkih za pripravo in predložitve kadrovskih načrtov (Uradni list RS, št. 60/2006, 83/2006, 70/2007 in 96/2009);
- Zakon o sistemu plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 108/2009 – uradno prečiščeno besedilo, 13/2010, 59/2010, 85/2010, 107/2010, 35/2011 – ORZSPJS49a, 27/2012 – odl. US, 40/2012 – ZUJF, 46/2013, 25/2014 – ZFU, 50/2014, 95/2014 – ZUPPJS15, 82/2015, 23/2017 – ZDOdv, 67/2017 in 84/2018);
- Zakon za uravnoteženje javnih financ - ZUJF (Uradni list RS, št. 40/12, 96/12 – ZPIZ-2, 104/12 – ZIPRS1314, 105/12, 25/13 – odl. US, 46/13 – ZIPRS1314-A, 56/13 – Zštip-1, 63/13 – ZOsn-I, 63/13 – ZJAKRS-A, 99/13 – ZUPJS-C, 99/13 – ZSVarPre-C, 101/13 – ZIPRS1415, 101/13 – ZDavNepr, 107/13 – odl. US, 85/14, 95/14, 24/15 – odl. US, 90/15, 102/15, 63/16 – ZDoh-2R, 77/17 – ZMVN-1, 33/19 – ZMVN-1A in 72/19);
- Uredba o uvrstitvi delovnih mest v javnih agencijah, javnih skladih in javnih zavodih v plačne razrede (Uradni list RS, št. 69/2008, 73/2008, 6/2011, 46/2017, 80/2018);

- Uredba o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede (Uradni list RS, št. 51/2008, 91/2008, 113/2009 in 22/2019);
- Akt o napredovanju javnih uslužbencev Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje v višji plačilni razred (Uradni list RS, št. 40/2017 in 30/2019);
- Uredba o enotni metodologiji in obrazcih za obračun in izplačilo plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 14/2009, 23/2009, 48/2009, 113/2009, 25/2010, 67/2010, 105/2010, 45/2012, 24/2013, 51/2013, 12/2014, 24/2014, 52/2014, 59/2014, 24/2015, 3/2016, 70/2016, 68/2017, 6/2019, 51/2019, 59/2019 in 78/2019);
- Kolektivna pogodba za javni sektor (Uradni list RS, št. 57/2008, 23/2009, 91/2009, 89/2010, 89/2010, 40/2012, 46/2013, 95/2014, 91/2015, 21/2017, 46/2017, 69/2017, 80/2018);
- Statut Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje (Uradni list RS, št. 34/2008, 58/2011 in 50/2012);
- Akt o notranji organizaciji in delovnih mest v Zavodu RS za zaposlovanje, z dne 18. 12. 2018 s spremembami in dopolnitvami;
- Zavod je nosilec določenih nalog, opredeljenih s programi in drugimi dokumenti Vlade RS, kot npr.:
  - Operativni program za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2014 – 2020 z dne 11. 12. 2014;
  - Smernice za izvajanje ukrepov aktivne politike zaposlovanja za obdobje 2016-2020 (Vlada RS, 13. 11. 2015);
  - Načrt za izvajanje ukrepov aktivne politike zaposlovanja za leto 2019 (Vlada RS, 19. 12. 2019).

# Vsi finančni viri Zavoda v letu 2020

V letu 2020 so zagotovljeni finančni viri za opravljanje dejavnosti Zavoda na področjih:

- Transferjev brezposelnim osebam
- Programov zaposlovanja:
  - Usposabljanje in izobraževanje
  - Spodbude za zaposlovanje
  - Kreiranje delovnih mest
  - Spodbujanje samozaposlovanja
- Storitve trga dela.

Hkrati so zagotovljeni tudi viri za financiranje delovanja Zavoda:

- Za plače in materialne stroške
- Za investicije

Iz preglednice Planirana sredstva po virih Zavoda za leto 2020 je razvidno, da bo v letu 2020 za vse namene Zavod razpolagal s skupno vrednostjo sredstev v višini **266.212.005 EUR**. Od tega bo Zavod iz integralnega proračuna v okviru proračunskih postavk MDDSZ - Direktorata za trg dela in zaposlovanje realiziral **205.545.852 EUR**, iz Evropskega socialnega sklada **50.501.186 EUR in 2.042.500 EUR** iz postavk MDDSZ – Direktorata za invalide, vojne veterane in žrtve vojnega nasilja. Iz različnih projektov, ki so v večjem delu prav tako financirani iz sredstev Evropskega socialnega sklada bomo razpolagali s sredstvi v višini **7.884.187 EUR** in jih v pretežni meri namenili vlaganju v razvoj dela Zavoda. Iz pridobitne dejavnosti in drugih virov pa pričakujemo, da bomo pridobili sredstva v višini **238.280 EUR**.

## PLANIRANA SREDSTVA PO VIRIH ZA LETO 2020

PLANSKA POSTAVKA/VIR	Integralni proračun*	Evropski socialni sklad	Projekti**~***	Pridobitna dejavnost, dodatni viri	Direktorat za invalide, vojne veterane in žrtve vojnega nasilja	SKUPAJ
Transferi brezposelnim	143.147.713					143.147.713
Rehabilitacijske komisije in zaposlitvena rehabilitacija					2.042.500	2.042.500
<b>Programi zaposlovanja</b>	<b>31.291.291</b>	<b>50.501.186</b>	<b>586.300</b>		<b>0</b>	<b>82.378.777</b>
Usposabljanje in izobraževanje	4.200.000	10.908.683	247.945			15.356.628
Spodbude za zaposlovanje	3.980.000	36.842.689	238.787			41.061.476
Kreiranje delovnih mest	23.111.291	2.676.139	99.568			25.886.998
Spodbujanje samozaposlovanja		73.675				73.675
<b>Storitev trga dela</b>	<b>562.273</b>		<b>971.533</b>			<b>1.533.806</b>
<b>Skupaj dejavnost Zavoda</b>	<b>175.001.277</b>	<b>50.501.186</b>	<b>1.557.833</b>	<b>0</b>	<b>2.042.500</b>	<b>229.102.796</b>
Delovanje Zavoda - materialni stroški, plače	29.536.930		6.200.912	208.280		35.946.122
Investicije	1.007.645		125.442	30.000		1.163.087
<b>Skupaj delovanje Zavoda</b>	<b>30.544.575</b>	<b>0</b>	<b>6.326.354</b>	<b>238.280</b>	<b>0</b>	<b>37.109.209</b>
<b>SKUPAJ</b>	<b>205.545.852</b>	<b>50.501.186</b>	<b>7.884.187</b>	<b>238.280</b>	<b>2.042.500</b>	<b>266.212.005</b>

\*Opomba: V okviru integralnega proračuna so zajete PP4432, PP iz pogodbe o izvajanju in financiranju ukrepov na trgu dela in PP 2456, PP 4327 in PP 160396 za investicije.

\*\*Opomba: Znesek 971.533 € med storitvami trga dela predstavlja mobilnostno shemo v okviru projekta Eures v višini 321.533 € in upravljanje INFO točke v višini 650.000 €.

\*\*\*Opomba: Sredstva programov zaposlovanja, prikazana v koloni Projekti v višini 586.300 € predstavljajo sredstva v okviru operacij, financiranih iz sredstev ESS in zajemajo stroške dela ter materialne stroške.

# Finančni viri za delovanje Zavoda

Sredstva za financiranje delovanja Zavoda so za leto 2020 zagotovljena s Pogodbo o financiranju strokovnih nalog in delovanja Zavoda (v nadaljevanju Pogodba), sklenjeno med naročnikom - Ministrstvom za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti (v nadaljevanju MDDSZ) in Zavodom, in sicer v delu izvajanja javne službe, ki se določa s kadrovskim načrtom in na podlagi potrjenih izhodišč po ZIPRS2021.

Vir proračunskih sredstev, namenjenih financiranju osnovne dejavnosti Zavoda, je proračunska postavka:

**4432 – Sredstva za delovanje Zavoda** v višini **30.003.524 EUR** (od tega sredstva za investicijske transfere 466.594 EUR).

Skupna vrednost te **proračunske postavke** za obdobje januar – december 2020 brez upoštevanih sredstev za investicijske transfere znaša **29.536.930 EUR**.

Za leto 2020 je predvideno tudi pridobivanje sredstev iz dodatnih virov. Sem sodijo sredstva iz naslova:

- prodaje blaga in storitev
- oddajanja razpoložljivih prostorov
- izterjane terjatve, zavarovalnine...
- izvajanja projektov.

Ocenjena vrednost iz naslova **dodatnih virov** znaša **208.280 EUR** brez investicijskih transferov. Z upoštevanimi investicijskimi transferi pa dodatni viri znašajo **238.280 EUR**.

Ocenjena vrednost sredstev, doseženih z **izvajanjem projektov** znaša **6.787.212 EUR** brez sredstev za investicijske transfere (Tehnična podpora, Izvajanje storitev za brezposelne, druge iskalce zaposlitve in delodajalce, Krepitev svetovalnega dela z mladimi,...), z upoštevanjem investicijskih transferov, v višini 125.442 EUR, pa skupna sredstva znašajo **6.912.654 EUR**.

**Planirana vrednost vseh zagotovljenih prihodkov za delovanje Zavoda (brez investicijskih prilivov) za leto 2020 znaša 36.532.422 EUR, z upoštevanjem vseh razpoložljivih virov oz. planiranih virov za investicijske transferje pa 37.695.509 EUR.**

## Plan porabe sredstev

Pri ocenjevanju predvidene porabe sredstev za leto 2020 so bila upoštevana določila Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2020 in 2021 (ZIPRS2021) (Uradni list RS 75/2019).

V okviru sprejetega proračuna za leto 2020 so zagotovljena sredstva v delu izvajanja javne službe, ki se določa s kadrovskim načrtom in na podlagi potrjenih izhodišč po ZIPRS2021 za stroške dela, materialne stroške in premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja za povprečno mesečno **780** zaposlenih na podlagi delovnih ur oz. **800** zaposlenih po kadrovskem načrtu.

V letu 2020 bodo na podlagi Zakona o ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela za leto 2020 in drugih ukrepih v javnem sektorju višji stroški na postavki stroškov dela. Sprememba glede na leto 2019 je v višini regresa za zaposlene, za mesec december 2020 bodo izplačana ponovno napredovanja zaposlenim, ki bodo izpolnili pogoje in pravica do višje plače v rokih, kot je bilo dogovorjeno v stavkovnem sporazumu (povišanje za en ali dva plačna razreda).

Med porabo Zavoda so predvideni **stroški dela, materialni stroški in premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja**, ki se financirajo na osnovi izvajanja osnovne dejavnosti v predvideni vrednosti **29.536.930 EUR**, posameznih **projektov** v vrednosti **6.787.212 EUR** in iz **dodatnih virov** (prodaja blaga in storitev na trgu ipd.) v vrednosti **208.280 EUR**.

## Dodatni finančni viri in projekti

Poleg financiranja rednega delovanja Zavoda pridobiva Zavod dodatne finančne vire na osnovi pogodb s katerimi se financirajo projekti, ki prispevajo k razvoju delovanja Zavoda, s prodajo blaga in storitev, z oddajanjem razpoložljivih prostorov ter z izvajanjem storitev na osnovi drugih zakonov.

Zavod z dodatnimi finančnimi viri predvideva pokrivanje materialnih stroškov in stroškov dela zaposlenih, kateri izvajajo omenjene storitve.

### PLAN SREDSTEV ZAVODA ZA LETO 2020

ZAP. ŠT.	SREDSTVA/PORABA	PLAN JAN-DEC 2020 MDDSZ	PLAN JAN-DEC 2020 PROJEKTI	PLAN JAN-DEC 2020 DODATNI VIRI	PLAN JAN-DEC 2020 SKUPAJ
<b>1=2+3</b>	<b>SREDSTVA - SKUPAJ</b>	<b>29.536.930</b>	<b>6.787.212</b>	<b>208.280</b>	<b>36.532.422</b>
2	PP - 4432 - SREDSTVA ZA DELOVANJE ZAVODA - pogodba	29.536.930			29.536.930
3	DRUGI VIRI		6.787.212	208.280	6.995.492
<b>4=5+6</b>	<b>PORABA - SKUPAJ</b>	<b>29.536.930</b>	<b>6.787.212</b>	<b>208.280</b>	<b>36.532.422</b>
5	STROŠEK DELA - SKUPAJ	25.036.930	5.126.687	24.994	30.188.611
6	MATERIALNI STROŠKI	4.500.000	1.660.525	183.286	6.343.811
<b>7=1-4</b>	<b>RAZLIKA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

\*Opomba: Sredstva v tabeli so prikazana po načelu poslovskega dogodka. Tako se planska sredstva razlikujejo od prejetih izhodišč Ministrstva za finance, kjer so sredstva prikazana po načelu denarnega toka.

**S pridobivanjem dodatnih finančnih virov Zavoda in projektov planiramo v letu 2020 pridobiti 6.995.492 EUR.**



## PREGLED DODATNIH VIROV IN PROJEKTOV ZA LETO 2020

VRSTE DODATNIH VIROV	PLAN 2020
Prodaja blaga in storitev	27.000
Ostalo (izterjane terjatve, zavarovalnine..)	146.280
Gospodarjenje s počitniškimi objekti in službenimi stanovanji	35.000
<b>SREDSTVA - DODATNI VIRI</b>	<b>208.280</b>

PROJEKTI	PLAN * 2020	KADROVSKI VIRI - ŠTEVILO ZAPOSLENIH PO POGODBAH
- Tehnična podpora	674.361	23
- Izvajanje storitev za BO	2.416.767	82
- Krepitev svetovalnega dela z mladimi	671.133	21
- Eures	1.123.359	21
- Razvoj storitev VKO in nadaljnja krepitev NKT za VKO	588.921	10
- Učinkovitejše usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela	437.310	6
- Your first Eures Job 2017	11.744	
- Your first Eures Job 2019	16.000	0,5
- NCIPS	57.000	1
- UDM	50.153	1
- UDM - mladi	47.369	1
- PUM-o	71.254	2
- Zaposli me	84.568	2
- MIC	49.169	1
- Učne delavnice	238.787	6
- Eurevita	75.721	2
- Aktivni do upokojitve	15.000	
- 2SoKrog	18.598	1
- NIU	15.000	
- NIU - mladi	15.000	
- LAS	2.320	0,1
- HECAT	45.038	1
- TMS	16.000	0,5
- EURADRIA 2020-21	23.555	0,5
- Dostojno delo	23.085	
<b>SKUPAJ - PROJEKTI</b>	<b>6.787.212</b>	<b>182,6</b>

\*Opombe - Pojasnilo razlik med tabelo in viri sredstev pri opisu projektov:

- Krepitev svetovalnega dela z mladimi: Razlika v višini 3.294 € predstavlja sredstva za investicije
- Razvoj storitev VKO in nadaljnja krepitev NKT za VKO: Razlika v višini 5.517 € predstavlja sredstva za investicije
- Učinkovitejše usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela: Razlika v višini 21.594 € predstavlja sredstva za investicije
- Eures: Razlika v višini 94.509 € predstavlja sredstva za investicije, v višini 321.533 € pa mobilnosna shema
- Hecat: Razlika v višini 528 € predstavlja sredstva za investicije
- UDM: Razlika v višini 2.424.497 € predstavlja sredstva APZ
- UDM - mladi: Razlika v višini 3.735.946 € predstavlja sredstva APZ
- PUM-o: Razlika v višini 2.080.900 € predstavlja sredstva APZ
- Zaposli.me: Razlika v višini 24.864.178 € predstavlja sredstva APZ
- MIC: Razlika v višini 550.831 € predstavlja sredstva APZ
- Učne delavnice: Razlika v višini 2.536.920 € predstavlja sredstva APZ
- Aktivni do upokojitve: Razlika v višini 3.039.168 € predstavlja sredstva APZ
- NIU: Razlika v višini 1.205.174 € predstavlja sredstva APZ
- NIU - mladi: Razlika v višini 795.000 € predstavlja sredstva APZ
- Info točka za tužce: Razlika v višini 650.000 € predstavlja sredstva za upravljanje info točke

## Terjatve iz naslova dejavnosti Zavoda

Izterjava iz naslova dejavnosti Zavoda se bo izvajala v skladu z veljavnimi predpisi. Zakon o urejanju trga dela (Ur. l. 80/10 s spremembami) je pravna podlaga za izterjavo neupravičenih prejetih sredstev iz naslova programov zaposlovanja in transferjev nezaposlenim – zavarovancev in delodajalcev. Izterjava iz naslova štipendij se bo nadaljevala na podlagi Zakona o štipendiranju (Ur. l. 59/07) in Pravilnikom o štipendiranju (Ur. l. RS št. 48/99, 43/2000, 62/01, 67/02, 40/03, 64/04, 28/06, 50/06, 80/06, 57/07) ter navodilom za dokončanje postopkov štipendiranja in za izterjavo sredstev iz naslova štipendiranja. Pri izterjavi sredstev bomo upoštevali Pravilnik o odpisu in delnem odpisu dolga, odlogu plačila ter obročnem plačilu pri financiranju ukrepov trga dela in izvajalcev (Ur. l. 107/10, 11/17) ter ZIPRS1819 ter 77. člen ZJF.

Na področju izterjave bomo tudi v letu 2020 tekoče izvajali naslednje aktivnosti:

- spremljali vračila in opominjali dolžnike,
- sklepali dogovore o poravnavi dolga,
- predajali predloge za sodno izterjavo na področju socialne varnosti, programov zaposlovanja in štipendiranja,
- skrbeli za redno in pravočasno izterjavo sredstev,
- spremljali insolventne postopke in pravočasno posredovali predloge za prijavo terjatev v stečajno maso,
- pripravili predloge za izvršbo na podlagi izvršilnega naslova in
- nadaljevali z vlaganjem predlogov za upravno izvršbo na Finančno upravo RS.

## Kadrovski viri za delovanje Zavoda

### Kadrovski načrt za leto 2020

V letu 2020 bomo število zaposlenih spremljali glede na kadrovski načrt Vlade, ki določa, da je v Zavodu lahko zaposlenih 800 javnih uslužbencev, ki so plačani iz proračunskih sredstev. Iz drugih virov bo sofinanciranih predvidoma 184,6 javnih uslužbencev, ki bodo zaposleni na projektih za določen čas. Število javnih uslužbencev v okviru projektov se med letom spreminja glede na nove in med letom zaključene projekte.

**Tabela: Število zaposlenih – letna napoved 2020**

Plan 2020	Obrazložitev
800	Redno delo – število zaposlenih po kadrovskem načrtu (vključuje javne uslužbence na sistemiziranih delovnih mestih, ki so financirana iz proračunskih sredstev).
184,6	Število javnih uslužbencev, ki se financirajo iz drugih virov – število vključuje zaposlene javne uslužbence za določen čas na projektih. Njihova plača je sofinancirana iz neproračunskih sredstev oz. drugih finančnih virov Zavoda (evropska sredstva ali sredstva, pridobljena s prodajo blaga in storitev). Število se med letom spreminja glede na nove ali med letom zaključene projekte.

\*V prilonki je še priloga k PN na podlagi ZIPRS 2021.

## Kadrovska dejavnost in izobraževanje

V okviru Strategije Zavoda bomo s kakovostnimi kadrovskimi storitvami krepili znanje, veščine in vedenja za učinkovito delo v Zavodu ter stalno prilagajanje zaposlenih dogajanjem na trgu dela. Nadgradili bomo model kompetenc kot enega

pomembnih dejavnikov za uresničevanje strateških ciljev zavoda. Kadrovske postopke bomo izvajali v skladu z veljavno zakonodajo. Z zaposlenimi bomo izvajali redne letne razgovore, kjer se bomo dogovorili o realizaciji ciljev, ki bodo prispevali k uresničevanju skupnih ciljev in boljšem delovanju Zavoda.

Na podlagi potreb in izkušenj pri vzpostavitvi nove informacijske podpore bomo v letu 2020 pridobili ustreznega izvajalca za učinkovito informacijsko podporo kadrovskih evidenc in razvoj človeških virov, ter vzpostavili module za razvoj zaposlenih s pomočjo aplikativne podpore. Zaradi racionalnejšega postopka prijave in selekcije kandidatov na objavljena prosta delovna mesta je predvidena uvedba elektronske prijave, ki bo uporabnikom bolj prijazna in dostopna. V okviru selekcije kandidatov na prosta delovna mesta, bomo poenotili postopke kadrovskih selekcijskih razgovorov s kandidati

Z načrtnim upravljanjem s človeškimi viri bomo zagotavljali razvoj zaposlenih, usposabljanje in izobraževanje zaposlenih, notranje in zunanje komuniciranje, motiviranje zaposlenih in tako delovno okolje, ter vodenje, ki zagotavlja, da je dobro opravljeno delo za zaposlene stalen izziv in zadovoljstvo. Glede na analizo starostne strukture v Zavodu bomo spodbujali medgeneracijsko sodelovanje. Razvili in vzpostavili bomo sistem kreiranja delovnih mest z namenom medsebojne pomoči in sodelovanja zaposlenih, saj sta medgeneracijsko povezovanje in prenos znanja pomembna dejavnika za uspešno delovanje Zavoda.

Ukrepe varnosti in zdravja pri delu, ter varstva pred požarom bomo izvajali v sodelovanju z zunanjim pooblaščencom. Zaposleni se bodo usposabljali v skladu z zakonsko obveznimi določili s področja varnosti in zdravja pri delu, varstva pred požarom, za gašenje začetnih požarov in izvajanje evakuacije, ter nudenja prve pomoči. Prav tako bomo nadaljevali s pregledom in urejanjem delovnih mest z vidika ergonomske ureditve. Na podlagi strokovnega mnenja in ugotovitev pooblaščenca, bomo predlagali postopno zamenjavo neustrezne delovne opreme. Dokumentacijo varstva pri delu in požarne varnosti bomo ustrezno uredili po lokacijah zavoda in zagotovili pregledno shranjevanje v EDS.

Zaposlene bomo napotovali na redne preventivne zdravniške preglede in na osnovi analize bolniških odsotnosti nadaljevali z usposabljanjem za zmanjševanje vzrokov in preprečevanja bolezni. Posebno pozornost bomo namenili prezentizmu. Nadaljevali bomo z e-usposabljanjem zaposlenih zlasti s področja zdrave prehrane, tehnik spoprijemanja s stresom in nadaljevali s krajšo vadbo na delovnem mestu na različnih lokacijah Zavoda. Ukrepe za promocijo zdravja bomo izvajali v skladu s Smernicami za promocijo zdravja 2018 do 2020 in v skladu z ugotovitvami iz anket o zadovoljstvu zaposlenih.

V okviru projekta Družini prijazno podjetje bomo nadaljevali z izvajanjem in izboljševanjem sprejetih ukrepov. Pri ukrepu izboljševanje/inovacije v delovnih procesih bomo uredili t.i. »Sobo za ideje«, v sodelovanju z območnimi službami, tudi na ostalih lokacijah. Spodbujali bomo sodelovanje zaposlenih v medgeneracijskem okolju in medsebojnem sodelovanju. V okviru ukrepa Ponovno vključevanje po daljši odsotnosti bomo pričeli na sistematičen način izvajati aktivnosti in skrb za te zaposlene.

Opravljanje obvezne študijske prakse bomo tudi v letu 2020 omogočili študentom različnih študijskih programov.

## Izobraževanje zaposlenih

Zaposleni se bodo udeleževali strokovnih usposabljanj, ki so nujno potrebna za njihovo opravljanje dela in povečujejo učinkovitost, strokovnost pri delu glede na spremenjene potrebe na trgu dela in motiviranost. Izvedbo internih strokovnih usposabljanj bomo organizirali v sodelovanju s posameznimi strokovnimi službami. Za krepitev ključnih znanj in veščin s področja svetovalnega dela, bomo v sodelovanju s službo za zaposlovanje, izvajali standardna osnovna in nadaljnja strokovna usposabljanja.

Predvidoma v oktobru bo organizirano strokovno srečanje Zavoda za vse zaposlene, kjer bodo podeljena tudi priznanja zaposlenim..

V letu 2020 bomo nadaljevali z izvajanjem modularnega usposabljanja vodij, saj so za učinkovito strokovno delo pomembna znanja za krepitev motiviranosti in agilnosti zaposlenih v Zavodu, poznavanje kompetenc zaposlenih in medgeneracijskih razlik. Za podporo svetovalnemu delu, bomo v letu 2020 nadaljevali z izvedbo supervizijskih procesov, z zunanjim supervizorjem, ki bo nudil podporo predvsem zaposlenim, ki delajo s strankami. Za vse zaposlene bomo pričeli z uvajanjem coachinga v delovne procese. Nadaljevali bomo z izvedbo individualnih treningov s coachingom, ter coaching za oceno stanja dolgotrajno brezposelnih oseb po enem letu. Glede na analizo starostne strukture v Zavodu, bomo izvedli

usposabljanja o medgeneracijskih razlikah še za tiste sodelavce, ki tega usposabljanja še niso bili deležni, spodbujali medsebojno sodelovanje.

<b>PLAN IZOBRAŽEVANJ ZA LETO 2020</b>	<b>Plan udeležb zaposlenih</b>
Strokovnost	<b>3.770</b>
- Strokovna znanja	1.860
- Splošna strokovna znanja	1.910
Komunikacijske veščine	<b>150</b>
Vodenje poslovnih procesov, organizacija in vodstvene veščine	<b>1.000</b>
Promocija zdravja na delovnem mestu	<b>880</b>
Zakonsko določena usposabljanja: varstvo pri delu, strokovni izpit, arhivarji ...	<b>390</b>
Tuji jeziki – potrebe delovnega procesa (stopnje od 3 - 5 konverzacija)	<b>30</b>
Medsebojno sodelovanje in prenos znanja	<b>150</b>
IKT tehnologije	<b>10</b>
Strokovna srečanja in konference	<b>800</b>
Računalniški tečaj (Excel)	<b>80</b>
<b>SKUPAJ</b>	<b>7.260</b>

Vsi, ki se bodo prvič zaposlili na Zavodu, bodo vključeni v program usposabljanja po modulih.

Nadaljevala se bo izvedba in udeležba zaposlenih v obliki e Učenja, ki omogoča učinkovitejši in racionalnejši način usposabljanja. Zaposleni bodo imeli neomejen dostop do vsebin s področja zdravja pri delu (Zdrava prehrana na delovnem mestu, Tehnike spoprijemanja s stresom) in Klasius. Vsi zaposleni imajo priložnost vključitve v e-učenje Zdravo delo z računalnikom, Integriteta in preprečevanje korupcije, ter GDPR in varstvo osebnih podatkov. Izvedli bomo nova eUčenja: Ukrepi DPP; Ravnanje v primeru ogroženosti na delovnem mestu; Kodeks etike ZRSZ in Novela zakona o urejanju trga . Zaposleni se bodo lahko vključili v računalniški tečaj Excel (osnovni in nadaljevalni) in ustrezne jezikovne tečaje na daljavo.

## Upravljanje s premoženjem in dokumenti

### Plan investicij in investicijskega vzdrževanja v poslovne prostore in opremo (brez IKT opreme)

V letu 2020 so predvidena vlaganja v poslovne prostore in opremo in sicer za nakup druge opreme, obnove in dopolnitve pisarniške opreme, zamenjavo službenih vozil in prenovu poslovnih prostorov v katerih posluje Zavod.

V nujnih primerih bomo zamenjali in dopolnili **pisarniško opremo oz. pohištvo** in dokupili manjkajočo opremo, predvsem stole, mize, omare in arhivske regale. Novo pohištvo bo nabavljeno za UD Vrhnika in UD Litija.

Za zaposlene na projektu EURES bodo nabavljeni ergonomski pisarniški stoli in druga oprema.

Del sredstev bo namenjen tudi obnovi in zamenjavi dotrajanega in poškodovanega pisarniškega pohištva in opreme.

Predvidena je zamenjava enega **službenega vozila** zaradi dotrajanosti.

S ciljem zagotavljanja večje energetske učinkovitosti stavb se bo nadaljevalo s postopkom energetske prenove stavb Rožna dolina, c. IX/6 in Parmova 32, Ljubljana.

Izvedena bodo tudi nujna vzdrževalna obrtniška dela (slikopleskarska, instalacijska, parketarska, montažna, zidarska, mizarska in mavčno kartonska dela..) na posameznih lokacijah Območni služb. V najetih prostorih se bodo izvedla samo nujna redna tekoča vzdrževanja.

Skladno z Uredbo o upravljanju z energijo v javnem sektorju se bodo določili in izvajali ukrepi za povečanje energetske učinkovitosti in rabe obnovljivih virov energije ter zagotovile minimalne zahteve glede energetske učinkovitosti stavb

## Najem in oddaja poslovnih prostorov

Zavod je upravljaev 53 poslovnih prostorov. Pet (5) poslovnih prostorov, ki so neustrezni za izvajanje storitev Zavoda, se oddaja v najem. 46 poslovnih prostorov ima Zavod najetih.

Glede na povečan obseg dela na uradih za delo in območnih službah ter nudenja kakovostnejših storitev strankam, ima Zavod na določenih lokacijah neustrezne prostore za izvajanje dejavnosti, za kar je potrebno poiskati druge ustrežnejše poslovne prostore predvsem za Območno službo Maribor.

## Pridobivanje stvarnega premoženja - nepremičnine

Nadaljevalo se bo z izvajanjem aktivnosti za pridobitev novih prostorov za Območno službo in Urad za delo Maribor s ciljem združevanja dislociranih lokacij ter zagotavljanja ustreznega okolja tako za zaposlene kot za obravnavo strank.

## Ravnanje s stvarnim premoženjem - nepremičnine

V načrtu razpolaganja s stvarni premoženjem za leto 2020 so naslednji prostori:

Zp.št.	Kraj, ulica in številka	Namen prostora	Površina
1	Rožna dolina, Cesta VI/7, 1000 Ljubljana	Delež kurilnice in trafo postaje	121/1000 od 376,90 m <sup>2</sup>
2	Mestni trg 7, Žalec	Poslovni prostor	86,80 m <sup>2</sup>
3	Cesta Borisa Kidriča 48, Zagorje	Poslovni prostor	40,50 m <sup>2</sup>
4	Kranjska cesta 13, Radovljica	Poslovni prostor	73,68 m <sup>2</sup>
5	Prečna pot 2, Metlika	Prostor v praznem objektu	14,44 m <sup>2</sup>
6	Jerebova ulica 14, Litija	Poslovni prostor	86,80 m <sup>2</sup>

V skladu z določbo 80. člena ZJF se bodo vsa sredstva od prodaj nakazala v državni proračun in se namenila za gradnjo, nakup in vzdrževanje stvarnega premoženja.

Zavod bo nadaljeval s postopki vpisa nepremičnin v Zemljiško knjigo.

# Upravljanje z dokumenti

V letu 2020 se bo nadaljevalo s spremljanjem vodenja evidence dokumentarnega gradiva ZRSZ v Elektronskem dokumentnem sistemu (EDS) ter na podlagi usklajevanja s posameznimi delovnimi področji pristopilo k izboljšavam v pretoku dokumentov in rokovanju z njimi z namenom:

- racionalizacije postopkov rokovanja z dokumentarnim in arhivskim gradivom v el. obliki
- odpravo napak in pomanjkljivosti ter
- uvedbo predlaganih in potrjenih predlogov ter novosti

## **Na področju izobraževanja v procesu Upravljanja z dokumenti se bo nadaljevalo:**

- z izvajanjem osvežitvenih usposabljanj na temo Uredbe o upravnem poslovanju (UUP) in uvajanjem elektronskega dokumentnega sistema (EDS) za vse zaposlene
- z izvajanjem izobraževanj za novo zaposlene v ZRSZ.

## **Na področju ravnanja z dokumentarnim in arhivskim gradivom se bo:**

- nadaljevalo s procesom ravnanja z arhivskim gradivom tako v fizični, kako tudi v elektronski obliki
- nadaljevalo s procesom določitve rokov hrambe posameznih vrst dokumentov ter določitvijo dokumentarnega gradiva, ki ima arhivsko vrednost
- nadaljevalo tekoče izvajanje prenosa dokumentarnega gradiva na mikrofilm in DVD (za celoten ZRSZ).
- nadaljevalo z aktivnostmi za opravo nepravilnosti ugotovljenih pri inšpekcijskih nadzorih
- nadaljevalo z aktivnostjo systemskega zaključevanja/reševanja zadev ter prehajanjem dokumentarnega gradiva v tekočo in stalno zbirko v elektronski obliki
- pristopilo k oblikovanju Strokovno tehničnih navodil za predajo arhivskega gradiva pristojnim arhivom.
- pristopilo k določitvi pravil za pretvorbo dokumentarnega in arhivskega gradiva v obliko in na nosilce za dolgoročno hrambo ter prenos gradiv v stalno zbirko
- pripravilo dopolnitev Notranjih Pravil ZRSZ za potrebe dolgoročne hrambe dokumentarnega in arhivskega gradiva
- V skladu z novim pravilnikom Arhiva RS o rokih hranjenja pripravilo dopolnitev Pisnega strokovnega navodila za odbiranje arhivskega gradiva iz dokumentarnega za ZRSZ. Sprejem in izvajanje Notranjih pravil je pomemben dejavnik za zagotavljanje pravne veljavnosti elektronsko hranjenih dokumentov skladno z zakonskimi zahtevami.

Z namenom zniževanja stroškov in varnejšim načinom tiskanja bomo nadaljevali z uvedbo in prehodom na enovito platformo za upravljanje tiskanja in skeniranja.

# Plan investicij in investicijskega vzdrževanja za modernizacijo informacijskega sistema

Zavod za zaposlovanje zagotavlja informacijske storitve strankam na internetu, organom javne in državne uprave ter zaposlenim v Zavodu s centralnim strežniškim sistemom.

Poleg centralnega strežniškega sistema je v Zavodu v uporabi 1.530 osebnih računalnikov, 2.017 ekranov (računalniki in ekрани, ki jih uporabljajo zaposleni, računalniki v skupni rabi v učilnicah, sejnih sobah,.. ter računalniki, ki jih v prostorih Zavoda uporabljajo stranke), 137 prenosnih računalnikov, 1.051 tiskalnikov in večopravilnih naprav ter 20 zmogljivejših akreditiranih skenerjev (poleg teh pa še 25 navadnih skenerjev). Od navedene opreme je v začetku leta 2020 661 računalnikov, 1.309 ekranov, 90 prenosnih računalnikov ter 784 tiskalnikov in večopravilnih naprav starejših od 5 let, 247 računalnikov, 1.044 ekranov, 83 prenosnih računalnikov ter 618 tiskalnikov in večopravilnih naprav pa je starejših od 7 let.

Informacijski sistem Zavoda predstavljajo računalniške aplikacije, ki podpirajo poslovanje in delovanje Zavoda ter storitve v internetu, ki jih zavod zagotavlja svojim strankam. Vse te informacijske storitve temeljijo na konceptu centralnih baz podatkov in centraliziranih aplikacij, preko katerih uporabniki dostopajo do podatkov. Vse centralne baze podatkov in ostala aplikacijska programska oprema za celotno Slovenijo so nameščene na centralni strežniški opremi v Rožni dolini in na rezervni centralni lokaciji na Ministrstvu za javno upravo. Na tej isti opremi so nameščeni tudi vsi podatki in spletne storitve za izmenjavo podatkov Zavoda z zunanjimi institucijami.

**Predvidene investicije v letu 2020**, ki so prikazane v priloženi preglednici obsegajo:

- Razvoj in prenove spletnih aplikacij ter povezav z zalednimi aplikacijami,
- nadgradnje in prenove zalednih aplikacij
- nabave nove računalniške opreme za zaposlene, ki je v pretežni meri potrebna zaradi premajhne zmogljivosti ali dotrajanosti dela obstoječe opreme delno pa tudi zaradi aktivnosti projektov, ki jih izvaja Zavod,
- nadgradnje in širitve centralnega strežniškega sistema zaradi uvajanja novih storitev, večanja količine podatkov in zaradi aktivnosti projektov, ki jih izvaja Zavod,
- potrebne nabave komunikacijske opreme in obnove lokalnih omrežij zaradi dotrajanosti dela obstoječe opreme in
- nabave programske opreme in licence za programsko opremo za strežnike ter potrebne licence za programsko opremo, ki jo potrebujejo zaposleni ter tudi stranke Zavoda.

## Omrežja

Na področju računalniških omrežij bo v letu 2020 potrebna popolna prenova računalniškega omrežja na lokaciji OS in UD Celje, za katero ocenjujemo, da bo potrebnih 75.000 EUR, ki jih bomo pokrili iz PP 2456. Potrebne bodo tudi nadomestitve nekaterih iztrošenih ali ne dovolj zmogljivih stikal na lokacijah območnih služb in uradov ter na centralni lokaciji Zavoda v Rožni dolini, za kar ocenjujemo potrebna sredstva na okrog 10.000 EUR, ki jih bomo pokrili iz PP 4432.

Za postavko 2.1. Omrežja bomo skupaj namenili sredstva v višini 85.000 EUR.

## Strojna oprema (strežniki, delovne postaje, tiskalniki in druga oprema)

V letu 2020 bomo morali na področju centralne strežniške opreme predvsem zaradi uvajanja novih storitev in zaradi zastarelosti in nezadostnih zmogljivosti nekaterih komponent centralnega strežniškega sistema nadomestiti vsaj en strežnik za virtualizacijo ter dva namenska strežnika za delitev obremenitev aplikacijskih strežnikov (Application delivery controler). Te zahteve in potrebe izhajajo iz uvajanja novih storitev, ki so namenjene iskalcem zaposlitve in drugim strankam Zavoda, novih storitev na projektu EURES, izvajanja storitev povezanih z izvajanjem ukrepov aktivne politike zaposlovanja in poročanjem o izvajanju teh ukrepov ter uvajanja brezpapirnega poslovanja. Potrebna sredstva za ta namen ocenjujemo na 44.000 EUR, kar bomo v višini 18.300 EUR pokrili iz sredstev projekta EURES, v višini 25.700 EUR pa iz



PP 4432. Nadaljevali bomo tudi z zamenjavami dotrajanih strežnikov za Urade za delo z NAS napravami, s čimer smo pričeli v lanskem letu in kar se je izkazalo kod zelo dobra rešitev. Za nabavo teh naprav ocenjujemo potrebna sredstva v višini 19.000 EUR, ki jih bomo pokrili iz PP 4432.

Da bi lahko zagotovili vsaj najnujnejše obnavljanje zastarele namizne in druge računalniške opreme, ki jo uporabljajo zaposleni v Zavodu in zagotovili opremo, ki jo potrebujejo sodelavci na projektih, bomo morali v letu 2020 nabaviti vsaj 130 do 150 namiznih računalnikov ter opraviti zamenjave za najbolj zastarele tiskalnike, skenerje in večopravilne naprave, ki so v skupni rabi. Za te nabave ter še za nabave druge potrebne računalniške opreme (projektorji, prenosni računalniki, računalniški zasloni..) ocenjujemo skupna potrebna sredstva v višini 140.045 EUR. Te potrebe bodo pokrite iz PP 2456 v višini 30.000 EUR in iz PP 4432 v višini 65.000 EUR. Za potrebe zaposlenih na projektih, ki jih izvaja Zavod, pa bodo sredstva v višini 32.940 EUR zagotovljena iz projekta EURES, iz projekta UUPP v višini 3.294 EUR, iz projekta VKO-NKT v višini 5.517 EUR in iz projekta Krepitev svetovalnega dela z mladimi v višini 3.294 EUR.

Za postavko 2.2. Strojna oprema bomo tako skupaj namenili sredstva v višini 203.045 EUR.

## Programska oprema

Za licence za operacijske sisteme na delovnih postajah, licence za uporabo orodij Office, licence za dostope uporabnikov do centralnih strežnikov ter za licence za strežnike (Microsoft licence) bo v letu 2020 potrebno po pogodbi, ki je bila sklenjena na podlagi postopka skupnega javnega naročila, ki ga je izvedlo Ministrstvo za javno upravo, plačati 218.432 EUR. Za potrebne dodatne dokupe licenc po tej pogodbi pa je namenjenih še 1.568 EUR. Te licence zagotavljajo delovanje informacijskega sistema Zavoda in omogočajo uporabo informacijskega sistema zaposlenim v Zavodu, strankam Zavoda pa omogočajo uporabo storitev tega informacijskega sistema. Sredstva za plačilo teh obveznosti bodo zagotovljena iz PP 2456.

Za potrebe centralnega strežniškega sistema pa bodo potrebne tudi nabave licenc za uporabo programske opreme za sinhronizacijo sistemov in podatkov na primarni in rezervni lokaciji, programske opreme za spremljanje in upravljanje oddaljenih dostopov in vseh drugih zunanjih posegov v informacijski sistem, kakor tudi posegov informacijskega sistema Zavoda v druge sisteme in programske opreme za nadzor omrežij.

Za nabave te programske opreme ter manjših nabav druge potrebne licenčne programske opreme in standardnih orodij, ki podpirajo upravljanje sistema, razvoj aplikacij in delo zaposlenih, planiramo potrebna sredstva v višini 64.000 EUR, ki bodo pokrita iz PP 4432.

Za zunanje storitve pri načrtovani prenovi informacijske podpore za področje trga dela ter za nadgraditve internetnih storitev za stranke Zavoda in za nadgradnje zalednih aplikacij ocenjujemo potrebna sredstva v višini 165.183 EUR. Ta sredstva bomo pokrili iz PP 4432 v višini 111.300 EUR, iz sredstev projekta UUUP v višini 18.300 EUR in iz sredstev projekta EURES v višini 35.583 EUR.

Za postavko 2.3. Programska oprema so zagotovljena skupna sredstva v višini 449.183 EUR.

Za postavko 2. INFORMACIJSKI SISTEM so zagotovljena skupna sredstva v višini 737.228 EUR.

Zavod bo tudi v letu 2020 prilagajal računalniške aplikacije, ki podpirajo dejavnosti in delovanje Zavoda ter spletne storitve za stranke Zavoda vsem zakonskim spremembam in spremembam v postopkih dela ter uvajal izboljšave teh storitev. Precej prilagoditev bo potrebnih zaradi spremembe ZUTD. Precejšen obseg del bo potreben tudi na področju elektronskih izmenjav podatkov z drugimi institucijami. Zavod bo del teh nalog izvajal s svojim kadrom, del teh aktivnosti pa bo potekal v sinergiji s projekti, ki jih izvaja Zavod saj je za zunanje storitve povezane z nekaterimi od teh aktivnosti predvideno tudi financiranje iz sredstev za zunanje storitve projekta EURES in projekta UUUP. Višina potrebnih sredstev za te storitve bo odvisna od realizacije posameznih aktivnosti navedenih projektov. Del stroškov zunanjih storitev pri teh prilagoditvah in izboljšavah aplikacij pa bo pokrit tudi iz materialnih stroškov Zavoda.

# Skupna potrebna sredstva za investicijska vlaganja

## PREGLED POTREBNIH SREDSTEV ZA INVESTICIJE PO NAMENIH IN VIRIH SREDSTEV

INVESTICIJSKA VLAGANJA	PLAN 2020 - viri v EUR					Skupaj
	PP 4432 Dejavnost ZRSZ	PP 2456	Projektne viri	Amortizacija počitniških objektov	PP 4327 in PP160396	
1.1. Nakup druge opreme	24.000		8.214			32.214
1.2. Obnova in dopolnitev pisarniške opreme	40.000					40.000
1.3. Zamenjava službenih avtomobilov	20.000					20.000
1.4. Prenova poslovnih prostorov	57.594			30.000	216.051	303.645
1.6. Interventna sredstva	30.000					30.000
<b>1. POSLOVNI PROSTORI IN OPREMA</b>	<b>171.594</b>	<b>0</b>	<b>8.214</b>	<b>30.000</b>	<b>216.051</b>	<b>425.859</b>
2.1. Omrežja	10.000	75.000				85.000
2.2. Strojna oprema	109.700	30.000	63.345			203.045
2.3. Programska oprema	175.300	220.000	53.883			449.183
<b>2. INFORMACIJSKI SISTEM</b>	<b>295.000</b>	<b>325.000</b>	<b>117.228</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>737.228</b>
<b>SKUPNA SREDSTVA ZA INVESTICIJSKA VLAGANJA</b>	<b>466.594</b>	<b>325.000</b>	<b>125.442</b>	<b>30.000</b>	<b>216.051</b>	<b>1.163.087</b>

## Integriran sistem vodenja

### Sistem upravljanja s tveganji

V letu 2020 bomo nadaljevali z obvladovanjem tveganj na nivoju Zavoda ter v okviru Operativnega programa za izvajanje evropske kohezijske politike v obdobju 2014-2020. V sodelovanju z lastniki procesov in vodji posameznih področij bomo ocenili izpostavljenost tveganjem in njihov vpliv v različnih sklopih glede na obravnavano področje ali proces. Še naprej bomo vzdrževali ažuren enotni register tveganj, ki bo združeval posamezne področne (tematske) registre. V skladu z oceno izpostavljenosti in prioriteta bomo načrtovali in izvajali ukrepe za zmanjševanje izpostavljenosti tveganjem in negativnih vplivov teh tveganj. Zagotovili bomo vire za izvajanje ukrepov ter nadzorovali in spremljali izvajanje in želen učinek.

### Sistem upravljanja neprekinjenega poslovanja

Nadaljevanje izvajanja poslovnih procesov v omejenem oz. polnem obsegu v primeru nepredvidljivih dogodkov na sprejemljivi ravni, je ključnega pomena za Zavod. V letu 2020 bomo nadaljevali z izvajanjem Načrta neprekinjenega poslovanja na nivoju Zavoda. Ločeno in skupaj bomo obravnavali neprekinjeno poslovanje iz vidika zagotavljanja poslovnih prostorov in opreme ter kadrovske vire in delovanja informacijskega sistema Zavoda. Ključne naloge bodo razvoj in aktiviranje načrta ter njegova uporaba.

### Sistem upravljanja varovanja informacij

V letu 2020 bomo nadaljevali z izvajanjem usklajene varnostne politike Zavoda z določili Evropske uredbe in zakonodaje na področju varovanja osebnih podatkov. Skladno z oceno učinka v zvezi z varstvom osebnih podatkov ter v sodelovanju z odgovorno osebo za varstvo osebnih podatkov bomo nadaljevali z izvajanjem politike na posameznih področjih po priporočilih ISO standardov družine 27000. Še naprej bomo zagotavljali zaupnost, celovitost in razpoložljivosti varovanih podatkov in sredstev ter se uporabljala za vse podatke, ki se oblikujejo ali uporabljajo za potrebe poslovanja Zavoda in se nahajajo na različnih nosilcih podatkov ali so izgovorjeni v pogovoru.

## Sistem vodenja kakovosti

V okviru rednih presoj in pregledov sistema vodenja SIST EN ISO 9001:2015 v letu 2020 načrtujemo izvedbo notranje presoje z samooceno in zunanjim pregledom v okviru procesa primerjalnega učenja (PES Banchlearning) znotraj evropske mreže zavodov za zaposlovanje, vodstveni pregled in redno zunanjo presojo s strani zunanjega certifikacijskega organa.

Na podlagi ugotovitev in priporočil notranjih in zunanjih presoj in pregledov bomo pripravili načrt ukrepov za izboljšavo sistema vodenja kakovosti. Realizacijo ukrepov bomo sistematično spremljali v okviru aplikacije Spremljanje realizacije.

Sposobnost procesov za realizacijo ciljev bomo preverjali s spremljanjem realizacije načrtovanih ciljnih vrednosti kazalcev uspešnosti in učinkovitosti procesov. Posebno pozornost bomo namenili obvladovanju standardov kakovosti storitev.

Na področju obvladovanja dokumentov bomo izboljšali implementacijo dokumentov, ki so produkt razvojnih projektov v sistem obvladovanja dokumentov.

Možnosti razvoja sistema vodenja kakovosti bomo preverili z aktivnim sodelovanjem v implementaciji modela CAF in sodelovanjem s Sektorjem za razvoj kadrov in kakovost na Ministrstvu za javno upravo.

Priloga :

Pregled dejavnosti Zavoda RS za  
zaposlovanje s cilji 2020

# Trg dela in dejavnosti ZRSZ

## Pričakovan obseg dela na področju posredovanja zaposlitev in vseživljenjske karijerne orientacije

	Doseg 2018	Doseg 2019	Plan 2020
Število novo prijavljenih oseb	76.578	74.838	<b>72.200</b>
Število odjavljenih brezposelnih oseb	83.104	78.080	<b>75.700</b>
Vključeni v zaposlitev – od tega:	61.542	56.272	<b>52.900</b>
<i>Mladi do 29 let</i>	19.743	17.417	<b>15.700</b>
<i>Stari 50 let ali več</i>	11.779	11.231	<b>11.100</b>
<i>Dolgotrajno BO</i>	12.952	10.064	<b>10.000</b>
<i>Dolgotrajno BO nad 2 leti</i>	6.238	4.293	<b>4.000</b>
<i>Nizko izobraženi - OŠ ali manj (raven 1+2)</i>	13.726	13.270	<b>12.500</b>
Število brezposelnih oseb ob koncu obdobja	78.534	75.292	<b>71.800</b>

## Izvajanje ukrepov aktivne politike zaposlovanje

Pregled aktivnosti, ki se bodo izvajale na Zavodu po ukrepih APZ in predvideno število vključitev

NAZIV UKREPA/PROGRAMA	Doseg 2018	Doseg 2019	Plan 2020
<b>1. USPOSABLJANJE IN IZOBRAŽEVANJE</b>			
1.1. Programi neformalnega izobraževanja	14.189	13.506	<b>14.013</b>
1.2. Programi formalnega izobraževanja			
<b>3. SPODBUDE ZA ZAPOSLOVANJE</b>			
3.1. Subvencije za zaposlitev	10.816	10.364	<b>9.856</b>
3.2. Subvencije za zaposlitev – Povračilo dela plače			
<b>4. KREIRANJE DELOVNIH MEST</b>			
4.1. Spodbujanje delovne in socialne vključenosti	5.448	3.441	<b>4.604</b>
<b>5. SPODBUJANJE SAMOZAPOSLOVANJA</b>			
5.1. Pomoč pri samozaposlitvi	723	313	<b>0</b>
5.2. Subvencije za samozaposlitev			
<b>SKUPAJ</b>	<b>31.176</b>	<b>27.624</b>	<b>28.473</b>

## Izvajanje nalog na področju socialne varnosti

	Doseg 2018	Doseg 2019	Plan 2020
Povprečno mesečno število upravičencev do denarnega nadomestila	19.986	19.382*	<b>19.600</b>
Povprečno mesečno število upravičencev do plačila PIZ	532	346*	<b>300</b>
Povprečno mesečno število upravičencev do povračila potnih in poštnih stroškov	731	704	<b>700</b>
Število upravnih zadev za denarna nadomestila	74.239	75.818	<b>76.000</b>
Povprečni čas od vložitve vloge do odločitve (število dni)	14	15	<b>15</b>
Število zadev na podlagi Uredbe EU 883/2004	2.771	2.945	<b>3.000</b>
Število zadev na podlagi bilateralnih sporazumov	610	866	<b>900</b>

- Podatki so za obdobje I-XI 2019.

## Izvajanje politike zaposlovanja tujcev

	Doseg 2018	Doseg 2019	Plan 2020
Soglasja (ZZSDT)	20.889	26.417	<b>26.000</b>
Mednarodni sporazum s Srbijo	-	428	<b>3.000</b>
Delovna dovoljenja po mednarodni pogodbi z BIH	16.090	14.581	<b>14.000</b>
<b>SKUPAJ</b>	<b>36.979</b>	<b>41.426</b>	<b>43.000</b>

# Usmeritve in cilji Zavoda v letu 2019

## Zmanjševanje števila dolgotrajno brezposelnih oseb

CILJI	Doseg 2018	Doseg 2019	Plan 2020
Med vsemi zaposlitvami brezposelnih oseb bo 10.000 dolgotrajno brezposelnih oseb nad 1 letom.	12.952	10.064	10.000
V ukrepe APZ bomo vključili 35 % vseh dolgotrajno brezposelnih oseb (nad 1 letom).	28,1 %	23,7 %	35 %

## Hitrejša aktivacija brezposelnih, predvsem mladih do 29 let, starejših od 50 let in nizko izobraženih

CILJI	Doseg 2019	Plan 2020
Najkasneje 6 mesecev po prijavi v evidenco se bo zaposlilo 55 % brezposelnih oseb	54,0 %	55,0 %

## Povečati učinkovitosti posredovanja v zaposlitev

CILJI	Doseg 2018	Doseg 2019	Plan 2020
Delež prostih delovnih mest s sodelovanjem Zavoda med vsemi sporočenimi prostimi delovnimi mesti	59,3 %	57,3 %	60,0 %
Iz evidenc ZRSZ bomo zaposlili	61.542	56.272	53.000

## Ohranitev učinkovitosti programov Aktivne politike zaposlovanja

CILJI	Doseg 2017	Doseg 2018	Plan 2020
Delež brezposelnih oseb, vključenih v usposabljanje in izobraževanje, ki so se zaposlili 6 mesecev po zaključku aktivnosti bo 50 %.	55,3 %	54,7 %	50,0 %

## Krepitev digitalnega poslovanja z uporabniki

CILJI	Doseg 2019	Plan 2020
Delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom posluje digitalno, bo 30 %.	26,2 %	30,0 %
Delež delodajalcev, ki z Zavodom poslujejo digitalno, bo 80 %.*	79,3 %	80,0 %

\*podatek iz Letne ankete o zadovoljstvu delodajalcev s storitvami zavoda