

LETNO POROČILO 2021

LETNO POROČILO 2021

Odgovorna oseba:

GENERALNI DIREKTOR MITJA BOBNAR

POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2021

Poslovno poročilo so pripravili in oblikovali v:

ŠTABNE SLUŽBE - ANALITIKA

Besedila so prispevali:

ŠTABNE SLUŽBE: ANALITIKA, MEDNARODNO SODELOVANJE, ODNOSI Z JAVNOSTMI, SPLOŠNE ZADEVE, PROJEKTN ENOTA SKUPAJ Z VODJI PROJEKTOV

SLUŽBA ZA PRAVNE ZADEVE: PRAVNE ZADEVE, IZDAJANJE ZAVAROVANJA ZA PRIMER BREZPOSELNOSTI, IZDAJA DELOVNIH DOVOLJENJ IN SOGLASIJ K ENOTNIM DOVOLJENJEM, JAVNA NAROČILA, NADZOR

SLUŽBA ZA ZAPOSLOVANJE: VSEŽIVLJENJSKA KARIERNA ORIENTACIJA, POSREDOVANJE ZAPOSLOTITVE, AKTIVNA POLITIKA ZAPOSLOVANJA

NOTRANJA REVIZIJSKA SLUŽBA, SLUŽBA ZA KOORDINACIJO KOHEZIJSKE POLITIKE, SLUŽBA ZA KADROVSKE IN ORGANIZACIJSKE ZADEVE IN RAZVOJ, SLUŽBA ZA FINANCE IN RAČUNOVODSTVO, SLUŽBA ZA INFORMATIKO

V LJUBLJANI, FEBRUAR 2022

KAZALO

STRAN	4	SLOVAR KRATIC
	5	POMEMBNEJŠI KAZALCI V LETU 2021
	6	NAGOVOR GENERALNEGA DIREKTORJA

UVOD

STRAN	8	OSEBNA IZKAZNICA
	12	UPRAVLJANJE ZAVODA
	13	PRAVNE PODLAGE ZA DELOVANJE ZAVODA

POSLOVNO POROČILO

STRAN	17	POSŁANSTVO, VIZIJA, VREDNOTE IN STRATEŠKE USMERITVE
	18	MAKROEKONOMSKE RAZMERE IN GIBANJA NA TRGU DELA
	20	ANALIZA USPEŠNOSTI POSLOVANJA
	29	VSEŽIVLJENJSKA KARIERNA ORIENTACIJA
	34	POSREDOVANJE ZAPOSLOTITVE
	36	AKTIVNA POLITIKA ZAPOSLOVANJA
	38	IZVAJANJE INTERVENTNIH UKREPOV ZA OMILITEV POSLEDIC EPIDEMIJE COVID-19 NA TRGU DELA
	40	IZVAJANJE NALOG NA PODROČJU SOCIALNE VARNOSTI
	41	IZDAJA DELOVNIH DOVOLJENJ IN SOGLASIJ K ENOTNIM DOVOLJENJEM ZA DELO IN ZAPOSLOVANJE TUJCEV
	44	MEDNARODNO SODELOVANJE
	45	ANALITIČNA PODPORA
	46	INFORMACIJSKA PODPORA
	47	PRAVNA PODPORA
	49	FINANČNI VIRI ZA DELOVANJE
	62	UPRAVLJANJE S PREMOŽENJEM IN DOKUMENTI
	67	NADZOR
	69	NOTRANJA REVIZIJA

TRAJNOSTNO POROČILO

STRAN	73	RAVNANJE S ČLOVEŠKIMI VIRI
	77	MERJENJE ZADOVOLJSTVA UPORABNIKOV
	83	KOMUNICIRANJE
	84	RAZVOJ ZRSZ - PROJEKTI
	101	INTEGRIRAN SISTEM VODENJA IN KAKOVOST
	102	VARSTVO OKOLJA

SLOVAR KRATIC

APZ	AKTIVNA POLITIKA ZAPOSLOVANJA
BO	BREZPOSELNA OSEBA
CS	CENTRALNA SLUŽBA
DBO	DOLGOTRAJNO BREZPOSELNA OSEBA
DN	DENARNO NADOMESTILO
EK	EVROPSKA KOMISIJA
EKP	EVROPSKA KOHEZIJSKA POLITIKA
ESS	EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
KLASIUS	KLASIFIKACIJSKI SISTEM IZOBRAŽEVANJA IN USPOSABLJANJA
MDDSZ	MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI
OP EKP	OPERATIVNI PROGRAM EVROPSKE KOHEZIJSKE POLITIKE
OS	OBMOČNA SLUŽBA
PN	POSLOVNI NAČRT
UD	URAD ZA DELO
VKO	VSEŽIVLJENJSKA KARIERNA ORIENTACIJA
IZ	INTERVENTNA ZAKONODAJA
ED	ENOTNO DOVOLJENJE
Zavod	ZAVOD REPUBLIKE SLOVENIJE ZA ZAPOSLOVANJE
ZRSZ	ZAVOD REPUBLIKE SLOVENIJE ZA ZAPOSLOVANJE

POMEMBNEJŠI KAZALCI

Trg dela	2020	2021	Indeks
Novoprijavljene brezposelne osebe	98.244	62.707	63,8
Novoprijavljeni iskalci zaposlitve	12.219	6.376	52,2
Odjavljene brezposelne osebe	86.253	84.021	97,4
Zaposlitve brezposelnih oseb	64.404	60.351	93,7
Odjavljeni iz evidence brezposelnih oseb zaradi neizpolnjevanja obveznosti	1.485	1.966	132,4
Odjavljeni iskalci zaposlitve	13.062	7.380	56,5
Brezposelne osebe konec decembra	87.283	65.969	75,6
Brezposelne ženske	43.793	32.961	75,3
Brezposelni stari od 15 do 29 let	18.336	12.749	69,5
Brezposelni stari 50 let in več	30.889	25.371	82,1
Dolgotrajno brezposelni (prijavljeni na Zavodu več kot 1 leto)	39.404	37.179	94,4
Brezposelne osebe s 1. in 2. ravno izobrazbo	27.253	21.471	78,8
Vključeni v ukrepe aktivne politike zaposlovanja			
Vsi vključeni v ukrepe aktivne politike zaposlovanja[1]	20.946	21.396	102,1
Usposabljanje in izobraževanje	9.865	12.607	127,8
Spodbude za zaposlovanje	7.557	4.860	64,3
Kreiranje novih delovnih mest	3.524	3.929	111,5
Izvajanje nalog na področju socialne varnosti			
Delež prejemnikov denarnega nadomestila od vseh brezposelnih	28,9	26,1	90,3
Povprečno mesečno število upravičencev do DN	25.949	18.934	73,0
Povprečno mesečno izplačano bruto denarno nadomestilo (v EUR)	737,75	749,81	101,6
Izvajanje politike zaposlovanja tujcev*			
Soglasja (ZZSDT)	20.875	23.704	113,6
Delovna dovoljenja po mednarodni pogodbi z Bosno in Hercegovino	13.131	19.577	149,1
Mednarodni sporazum s Srbijo	1.756	2.413	137,4

* pozitivna

[1] V število so zajete vse vključitve v Programe aktivne politike zaposlovanja, tudi Povračila dela plače.

NAGOVOR GENERALNEGA DIREKTORJA

Kljub spremenjenim načinom delovanja zaradi pandemije s Covid-19 je bil Zavod RS za zaposlovanje (v nadaljevanju Zavod) **zelo dejaven na številnih področjih dela**. Glede na cilje, ki smo jih dosegli, lahko ocenim, da smo zelo **dobro odigrali svojo vlogo na trgu dela**, kar kažejo tudi **visoke ocene zadovoljstva tako pri delodajalcih kot pri brezposelnih**. Pri tem je predvsem razveseljivo, da so se splošne ocene pri obeh merjenih skupinah zvišale, ter da smo **visoko stopnjo zadovoljstva izmerili tudi med zaposlenimi na Zavodu**, ki so ključni za uresničevanje vizije in strateških ciljev Zavoda.



Če smo ob začetku epidemije 2020 beležili številna odpuščanja in bistveno povečan priliv v brezposelnost, smo se v letu 2021 začeli srečevati z **rekordno nizko brezposelnostjo**, to pomeni s popolnoma drugačnimi izzivi na trgu dela. Ob zmanjševanju števila brezposelnih se je posledično večal tudi **razkorak med ponudbo in povpraševanjem na trgu dela**, tako da so se številni delodajalci začeli soočati z resnim kadrovskim primanjkljajem.

V povprečju je bilo v letu 2021 pri Zavodu prijavljenih 74.316 brezposelnih oseb - 12,6 % manj kot leta 2020. Če nekoliko podrobneje pogledamo podatke, ugotovimo, da se je število brezposelnih znižalo na eno najnižjih ravni po letu 1991, kar je brez dvoma zelo razveseljivo, vendar pa se s tem bistveno spremeni tudi struktura brezposelnih. Na novo se je prijavilo 62.707 brezposelnih oseb, kar je 36,2 % manj kot v letu 2020, to pa se odraža tudi pri zaposlovanju. Skupaj smo namreč v letu 2021 **zaposlili 60.351 brezposelnih**, kar je nekoliko manj od načrta, toda ob pregledu zastavljenih ciljev lahko ugotovimo, da smo **več kot polovico brezposelnih zaposlili najkasneje v 6 mesecih po prijavi na Zavod**. Pri tem je pomembno tudi to, da smo **zaposlili kar 9 tisoč dolgotrajno brezposelnih**, s čimer smo močno presegli zastavljene cilje, saj prijavljeni pri Zavodu več kot leto dni zagotovo predstavljajo enega izmed najzahtevnejših izzivov na trgu dela ne samo v Sloveniji pač pa tudi na tujem.

V letu 2021 je ponovno precej **poraslo povpraševanje delodajalcev**: prostih delovnih mest, ki smo jih na Zavodu prejeli v letu 2021, je bilo 156.163, kar je 36,2 % več kot v letu 2020, vendar pa so se kot že rečeno zaradi strukturnih neskladij na trgu dela tudi močno povečale težave delodajalcev pri iskanju ustreznih kadrov. Prav zato smo **veliko pozornosti posvečali sodelovanju z delodajalci** na področju napotovanja ustreznih kandidatov. To je zahtevalo veliko vložene truda in dodatnih aktivnosti, saj so razmere pogosto onemogočale ali oteževale osebni stik z brezposelnimi in organizacijo skupinskih dogodkov, predstavitev prostih delovnih mest, hitrih zmenkov ter sejmov, ki so priljubljene oblike povezovanja delodajalcev z iskalci zaposlitve.

Zavedamo se, da je za učinkovito delovanje trga dela nujno povezovanje vseh deležnikov. Prav zato je potrebno še naprej iskati možnosti, da kljub zelo spremenjenim razmeram **čim več brezposelnih in iskalcev zaposlitve najde priložnost na trgu dela** ter da se v čim večji meri ohrani obstoječa delovna mesta.

Ponosen sem, da je Zavod tudi v tem zahtevnem letu s svojim delom dokazal, da še naprej ostaja **ena izmed ključnih ustanov na trgu dela**. Ostajamo pomembni povezovalci, ki **spodbuja sodelovanje med uporabniki in izvajalci storitev ter programov ter tako prispeva k uresničevanju strateških ciljev države na področju zaposlovanja**.

Naša vloga je predvsem pomembna pri tistih najbolj ranljivih skupinah, prav zato smo in bomo tudi v prihodnje naše napore še naprej usmerjali k **pospešeni aktivaciji in integraciji na trg dela tako starejših, mladih, nižje izobraženih in drugih ter krepili odnose z delodajalci**, brez katerih ni novega zaposlovanja.

Mitja BOBNAR

Generalni direktor Zavoda RS za zaposlovanje

UVOD

OSEBNA IZKAZNICA

Osnovni podatki

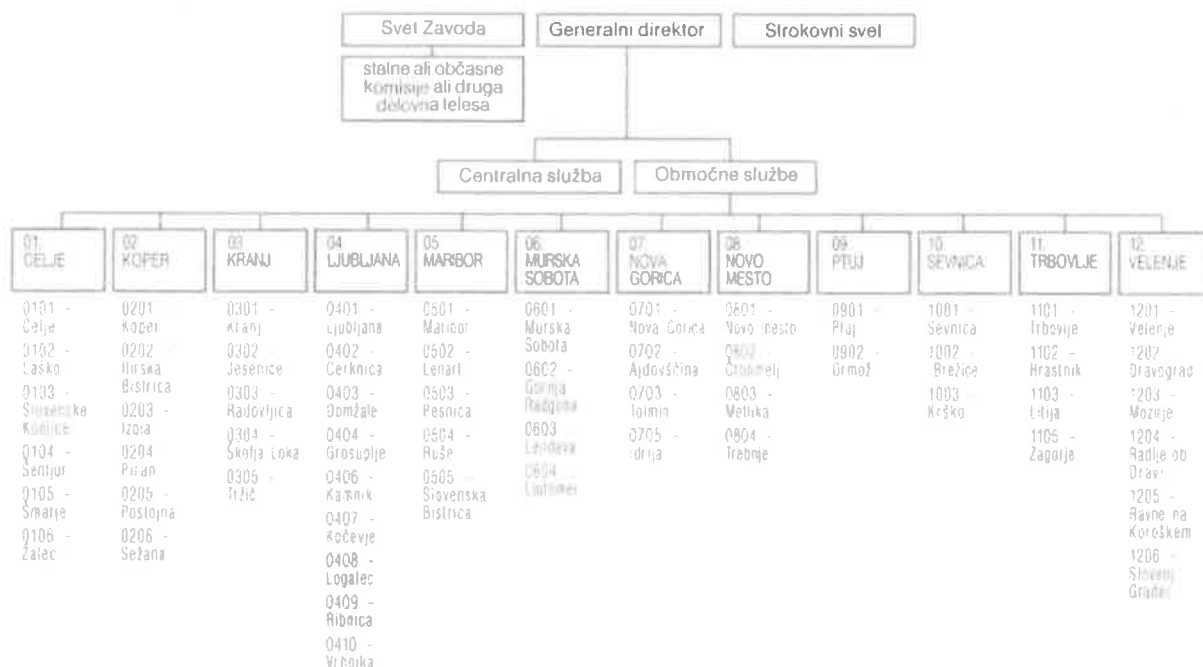
Naziv	ZAVOD RS ZA ZAPOSLOVANJE
Skrajšan naziv	ZAVOD ZA ZAPOSLOVANJE
Kratilica	ZAVOD RS ZA ZAPOSLOVANJE (ZRSZ)
Sedež	ROČNA DOJINA, CESTA IX / 6, 1000 LJUBLJANA
Matična številka	5300410
Davčna številka	16669762
Transakcijski račun	0110 0603 0264 217
Telefon	01 47 90 900
Telefaks	01 47 90 262
Posebna brezplačna telefona	080 2055 (KONTAKTNI CENTER)
Elektronski naslov	INFO@ESS.GOV.SI
Spletni naslov	HTTP://WWW.ESS.GOV.SI
Generalni direktor	MITJA BOBNAR
Pravna oblika	SAMOSTOJNA PRAVNA OSEBA S STATUSOM JAVNEGA ZAVODA, KI DELUJE ENOTNO ZA OBMOČJE REPUBLIKE SLOVENIJE
Organiziranost	ZAVOD DELUJE NA TREH RAVNEH, IN SICER NA SEDEŽU ZAVODA (VODSTVO IN CENTRALNA SLUŽBA) TER V 12 OBMOČNIH SLUŽBAH IN 58 URADIH ZA DELO
Temeljna zakonska podlaga	ZAKON O UREJANJU TRGA DELA (ZUTD)
Temeljne dejavnosti Zavoda	<ul style="list-style-type: none">• IZVAJANJE STORITEV VSEŽIVLJENSKE KARIERNE ORIENTACIJE (INFORMIRANJE O TRGU DELA, SAMOSTOJNO VODENJE KARIERE, OSNOVNO IN POGLOBLJENO KARIERNO SVETOVANJE IN UČENJE VEŠČIN VODENJA KARIERE)• POSREDOVANJE ZAPOSILITEV• IZVAJANJE ZAVAROVANJA ZA PRIMER BREZPOSELNOSTI• IZVAJANJE PROGRAMOV IN UKREPOV AKTIVNE POLITIKE ZAPOSLOVANJA• IZDAJANJE DELOVNIH DOVOLJENJ IN SOGLASIJ K ENOTNIM DOVOLJENJEM• IZDAJANJE STROKOVNIH GRADIV S PODROČJA DEJAVNOSTI ZAVODA• INFORMIRANJE O TRGU DELA, POSREDOVANJE INFORMACIJ JAVNEGA ZNAČAJA

Organiziranost

Zavod je samostojna pravna oseba s statusom javnega zavoda, ki deluje enotno za območje Republike Slovenije. Ustanovljen je na podlagi 61. člena ZUTD. V letu 2021 je imel Zavod sedež v Ljubljani, Rožna dolina, cesta IX/6.

Zavod deluje organizacijsko oz. funkcionalno na treh ravneh, in sicer na sedežu Zavoda, kjer sta vodstvo in Centralna služba, ter v območnih službah in uradih za delo po vsej Sloveniji.

Splošna shema organiziranosti Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje



Uradi za delo

Uradi za delo (v nadaljevanju: UD) z neposredno povezavo z uporabniki zagotavljajo njihove pravice s področja posredovanja zaposlitve in dela, zaposlitvenega svetovanja, uveljavljanja pravic iz zavarovanja za primer brezposelnosti, izvajanja ukrepov zaposlovanja ter poklicnega svetovanja mladini in odraslim.

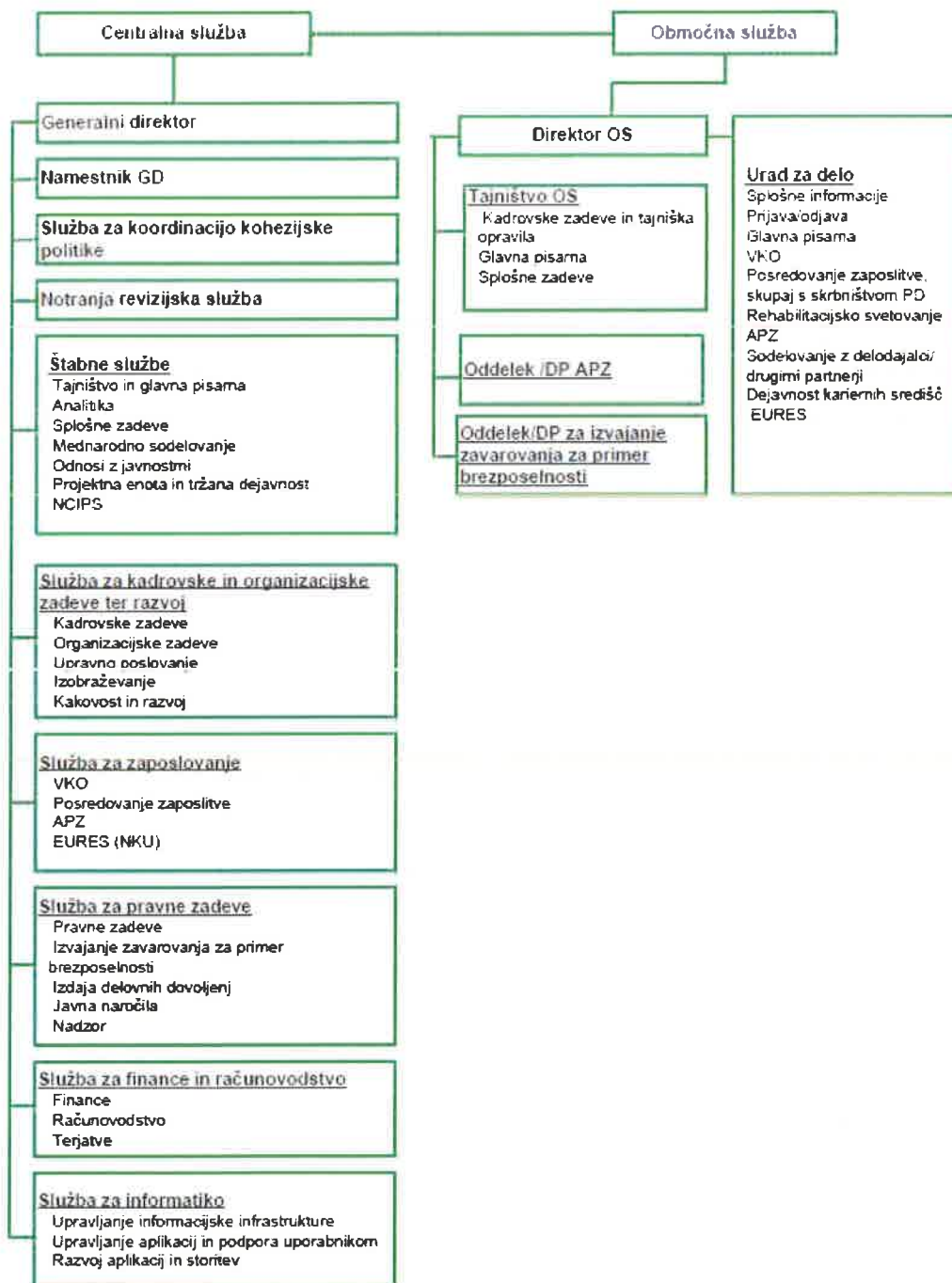
Območne službe

Območne službe (v nadaljevanju: OS) Zavoda opravljajo strokovne in operativne naloge s področja dejavnosti Zavoda na svojem območju, spremljajo in proučujejo gibanje zaposlenosti in brezposelnosti, svetujejo in nudijo strokovno in operativno pomoč UD v okviru OS ter sodelujejo z delodajalci, izvajalci dejavnosti Zavoda in regionalnimi oz. lokalnimi subjekti na trgu dela.

Centralna služba

Centralna služba (v nadaljevanju: CS) zagotavlja enotno metodologijo za strokovno in operativno izvedbo postopkov s področja dejavnosti Zavoda ter vsem organizacijskim področjem v okviru Zavoda nudi informacijsko, analitsko, pravno, kadrovsko, finančno, računovodsko in razvojno-organizacijsko podporo.

Shema organiziranosti Zavoda po organizacijskih enotah



Vodstvo Zavoda

Vodstvo Zavoda zagotavlja **organiziranje, vodenje in strokovni pristop** pri izvajanju Zakona ter drugih zakonov in predpisov, katerih določila tudi zadevajo dejavnost Zavoda.

Funkcijo **generalnega direktorja** je v letu 2021 opravljal **Mitja Bobnar**.

Funkcijo **namestnika generalnega direktorja** je v letu 2021 opravljal mag. **Marko Bošnjak**.

Direktorji območnih služb v letu 2021 so bili:

- mag. Alenka Rumbak, do 31. 1. 2021, **Dubravka Milovanović**, direktorica OS Celje od 1. 2. 2021
- mag. Nevenka Bandelj, do 31. 1. 2021, **Vladimir Popovič**, direktor OS Koper od 1. 2. 2021
- mag. Drago Perc, do 31. 1. 2021, **Uroš Kopavnik**, direktor OS Kranj od 1. 2. 2021
- **Barbara Vrtačnik**, direktorica OS Ljubljana
- mag. **Bernard Memon**, direktor OS Maribor
- Stanislava Perčič, do 31. 1. 2021, mag. **Aleksander Kavčič**, direktor OS Murska Sobota od 1. 2. 2021
- mag. **Tanja Cink**, direktorica OS Nova Gorica
- **Tatjana Muhič**, direktorica OS Novo mesto
- mag. **Tomaž Žirovnik**, direktor OS Ptuj
- **Polona Mirt**, direktorica OS Sevnica
- **Vilma Strniša**, direktorica OS Trbovlje
- **Blanka Pečnik Črnko**, direktorica OS Velenje

Strokovni svet Zavoda

Strokovni svet je strokovni kolegijski organ Zavoda, katerega sestavo in način oblikovanja določa statut. S spremembo Statuta ZRSZ je po novem Strokovni svet sestavljen iz petih zunanjih in dveh notranjih članov.

V letu 2021 so strokovni svet sestavljali:

Samo Roš, predsednik

Dr. Emilija Stojmenova Duh

Mag. Katja Dovžak

Mag. Vera Aljančič Falež

Dr. Robert Kaše

Barbara Vrtačnik, Zavod RS za zaposlovanje

Sandi Meke, Zavod RS za zaposlovanje

UPRAVLJANJE ZAVODA

Organa upravljanja Zavoda sta po Statutu Svet Zavoda in generalni direktor.

Svet Zavoda ima trinajst članov, v letu 2021 so ga sestavljali:

- **predstavniki delodajalcev, reprezentativnih za območje države:**
 - Andreja SEVER, Gospodarska zbornica Slovenije
 - Branko MEH, Obrtniško podjetniška zbornica Slovenije
 - mag. Tatjana PAJNKIHAR NAPRET, Združenje delodajalcev Slovenije

- **predstavniki sindikatov, reprezentativnih za območje države:**
 - Matija DRMOTA, Zveza svobodnih sindikatov Slovenije
 - Aleš BORTEK, Konfederacija sindikatov Pergam
 - Bojan HRIBAR, Konfederacija sindikatov javnega sektorja Slovenije

- **predstavniki Vlade Republike Slovenije:**
 - Mojca PRŠINA, Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti
 - Magdalena ŠVERC, Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti
 - Andrejka ZNOJ, Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti
 - Tanja VERTELJ, Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport
 - Damjana KARLO, Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport
 - Mateja URDANČIČ, Ministrstvo za finance

- **predstavnik Sveta delavcev Zavoda:**
 - Tomaž BERNIK

Svet Zavoda je do 12. 12. 2021 vodila Mojca Pršina, od 13. 12. 2021 pa **Branko Meh.**

Na Zavodu sta v letu 2021 delovala tudi **Svet delavcev**, ki ga je vodila **Anita Robič** ter **Sindikata Zavoda**, ki ga je vodila **Ema CERAR.**

PRAVNE PODLAGE ZA DELOVANJE ZAVODA

Dejavnost Zavoda opredeljujejo Statut Zavoda (Uradni list RS, št. 34/2008, 58/2011 in 50/2012) ter zakoni (kot v nadaljevanju), drugi podzakonski predpisi, dokumenti, programi ter notranji splošni akti Zavoda.

Zakoni s področja trga dela, zaposlovanja in izobraževanja:

- Zakon o urejanju trga dela (Uradni list RS, št. 80/2010, 40/2012 - ZUJF, 21/2013, 63/2013, 100/2013, 32/2014 - ZPDZC-1, 47/2015 - ZZSDT, 55/2017, 75/2019, 11/2020 – odl. US in 189/2020 – ZFRO, 54/21 in 172/21 – ZODPol-G - v nadaljevanju: ZUTD, s podzakonskimi akti);
- Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti (Uradni list RS, št. 107/2006 - uradno prečiščeno besedilo, 114/2006 – ZUTPG, 59/2007 – ZŠtip, 51/2010 – odl. US, 80/2010 - ŽUTD in 95/2014 – ZUJF-C) - za posredovanje začasnih in občasnih del dijakom in študentom, določbe 5., 6.a, 6.b, 6.c, 6.č, 6.d, 6.e, 7. in 8. člena poglavja II. Posredovanje zaposlitev in posredovanje dela Zakona o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti, ki se uporabljajo do začetka uporabe zakona, ki bo urejal posredovanje začasnih in občasnih del dijakom in študentom;
- Zakon o socialnem podjetništvu (Uradni list RS, št. 20/2011, 90/2014 – ZDU-11 in 13/2018);
- Zakon o preprečevanju dela in zaposlovanja na črno (Uradni list RS, št. 32/2014, 47/2015 – ZZSDT in 43/2019 in 121/21 – ZJN-3B);
- Zakon o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov (Uradni list RS, št. 16/2007 – uradno prečiščeno besedilo, 87/2011, 96/2012- ZPIZ-2 in 98/2014 in 18/21);
- Zakon o zaposlovanju, samozaposlovanju in delu tujce (Uradni list RS, št. 91/21 – uradno prečiščeno besedilo);
- Zakon o delovnih razmerjih (Uradni list RS, št. 21/2013, 78/2013 - popr., 47/2015 - ZZSDT, 33/2016 - PZ-F, 52/2016, 15/2017 – odl. US, 22/2019 - ZposS, 81/2019 in 203/2020 – ZIUPOPĐVE, 119/21 – ZČmIS-A in 202/21 – odl. US);
- Zakon za uravnoteženje javnih financ (Uradni list RS, št. 40/2012, 96/2012 – ZPIZ-2, 104/2012 – ZIPRS1314, 105/2012, 25/2013 – odl. US, 46/2013 – ZIPRS1314-A, 56/2013 – ZŠtip-1, 63/2013 – ZOSn-I, 63/2013 – ZJAKRS-A, 99/2013 – ZUPJS-C, 99/2013 – ZSVarPre-C, 101/2013 – ZIPRS1415, 101/2013 – ZDavNepr, 107/2013 – odl. US, 85/2014, 95/2014, 24/2015 – odl. US, 90/2015, 102/2015, 63/2016 – ZDoh-2R, 77/2017- ZMVN-1, 33/2019-ZMVN-1A, 72/2019 in 174/2020 – ZIPRS2122);
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2021 in 2022 (Uradni list RS, št. 174/20, 15/21 – ZDUOP, 74/21, 172/21, 187/21 – ZIPRS2223 in 206/21 – ZDUPŠOP);
- Proračun Republike Slovenije za leto 2021 (Uradni list RS, št. 75/19 in 174/20);
- Zakon o javnih financah (Uradni list RS, št. 11/2011 – uradno prečiščeno besedilo, 14/2013 – popr., 101/2013, 55/2015 – ZFisP, 96/2015 – ZIPRS1617, 13/2018 in 195/2020 – odl. US);
- Zakon o finančni razbremenitvi občin (Uradni list RS, št. 189/2020).

Interventna zakonodaja, ki se nanaša na trg dela in zaposlovanja:

- Zakon o interventnih ukrepih na področju plač in prispevkov (Uradni list RS, št. 36/2020, 49/2020 – ZIUZEOP, 61/2020 – ZIUZEOP-A in 80/2020 – ZIUOOPE);
- Zakon o začasnih ukrepih v zvezi s sodnimi, upravnimi in drugimi javnopravnimi zadevami za obvladovanje širjenja nalezljive bolezni SARS-CoV-2 (COVID-19) (Uradni list RS, št. 36/2020 in 61/2020);
- Zakon o interventnih ukrepih na javnofinančnem področju (Uradni list RS, št. 36/2020);
- Zakon o interventnih ukrepih za zajezitev epidemije COVID-19 in omilitev njenih posledic za državljane in gospodarstvo (Uradni list RS, št. 49/2020, 61/2020, 152/2020 – ZZUOOP in 175/2020 – ZIUOPĐVE, 15/21 – ZDUOP in 206/21 – ZDUPŠOP);

- Zakon o zagotovitvi dodatne likvidnosti gospodarstvu za omilitev posledic epidemije COVID-19 (Uradni list RS, št. 61/2020, 152/2020 – ZZUOOP in 175/2020 – ZIUOPDVE);
- Zakon o poročstvu Republike Slovenije v Evropskem instrumentu za začasno podporo za ublažitev tveganj za brezposelnost v izrednih razmerah (SURE) po izbruhu COVID-19 (Uradni list RS, št. 80/2020);
- Zakon o interventnih ukrepih za omilitev in odpravo posledic epidemije COVID-19 (Uradni list RS, št. 80/2020, 152/2020 – ZZUOOP, 175/2020 – ZIUOPDVE in 203/2020 – ZIUOPDVE, 15/21 – ZDUOP, 112/21 – ZIUPTG in 206/21 – ZDUPŠOP);
- Zakon o interventnih ukrepih za pripravo na drugi val COVID-19 (Uradni list RS, št. 98/2020 in 152/2020 – ZZUOOP);
- Zakon o začasnih ukrepih za omilitev in odpravo posledic COVID-19 (Uradni list RS, št. 152/2020 in 175/2020 – ZIUOPDVE, 82/21 – ZNB-C, 112/21 – ZNUPZ, 167/21 – odl. US in 206/21 – ZDUPŠOP);
- Zakon o interventnih ukrepih za omilitev posledic drugega vala epidemije COVID-19 (Uradni list RS, št. 175/2020 in 203/2020 – ZIUOPDVE, 15/21 – ZDUOP, 51/21 – ZZVZZ-O, 57/21 – odl. US in 112/21 – ZIUPTG);
- Zakon o interventnih ukrepih za pomoč pri omilitvi posledic drugega vala epidemije COVID-19 (Uradni list RS, št. 203/2020, 15/21 – ZDUOP, 82/21 – ZNB-C, 112/21 – ZNUPZ in 206/21 – ZDUPŠOP);
- Zakon o nujnih ukrepih na področju zdravstva (Uradni list RS, št. 112/21, 189/21 in 206/21 – ZDUPŠOP).

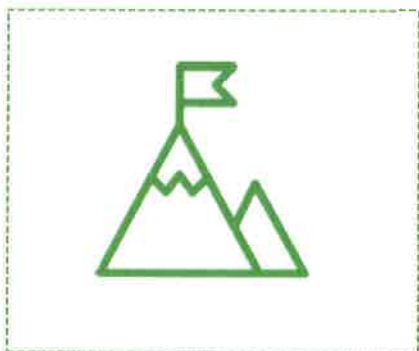
Podlage v pogodbi o izvajanje strokovnih nalog:

- Zakon o javnih uslužbencih (Uradni list RS, št. 63/2007 - uradno prečiščeno besedilo, 65/2008, 69/2008 - ZTFI-A, 69/2008 - ZZavar-E, 40/2012 – ZUJF, 158/2020 – ZintPK-C in 203/2020 – ZIUOPOPVE in 202/21 – odl. US);
- Pravilnik o vsebini in postopkih za pripravo in predložitev kadrovskih načrtov (Uradni list RS, št. 60/2006, 83/2006, 70/2007 in 96/2009);
- Zakon o sistemu plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 108/2009 – uradno prečiščeno besedilo, 13/2010, 59/2010, 85/2010, 107/2010, 35/2011 – ORZSPJS49a, 27/2012 – odl. US, 40/2012 – ZUJF, 46/2013, 25/2014 – ZFU, 50/2014, 95/2014 – ZUPPJS15, 82/2015, 23/2017 – ZDOdv, 67/2017 in 84/2018 in 204/21);
- Zakon za uravnoteženje javnih financ – ZUJF (Uradni list RS, št. 40/2012, 96/2012 – ZPIZ-2, 104/2012 – ZIPRS1314, 105/2012, 25/2013 – odl. US, 46/2013 – ZIPRS1314-A, 56/2013 – ZŠtip-1, 63/2013 – ZOsn-I, 63/2013 – ZJAKRS-A, 99/2013 – ZUPJS-C, 99/2013 – ZSVarPre-C, 101/2013 – ZIPRS1415, 101/2013 – ZDavNepr, 107/2013 – odl. US, 85/2014, 95/2014, 24/2015 – odl. US, 90/2015, 102/2015, 63/2016 – ZDoh-2R), 77/2017- ZMVN-1, 33/2019-ZMVN-1A, 72/2019 in 174/2020 – ZIPRS2122););
- Zakon o ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela v javnem sektorju za leti 2020 in 2021 in ter izredni uskladitvi pokojnin (Uradni list RS, št. 75/2019 in 139/2020);
- Uredba o uvrstitvi delovnih mest v javnih agencijah, javnih skladih in javnih zavodih v plačne razrede (Uradni list RS, št. 69/2008, 73/2008, 6/2011, 46/2017 in 80/2018);
- Uredba o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede (Uradni list RS, št. 51/2008, 91/2008, 113/2009 in 22/2019 in 121/21);
- Akt o napredovanju javnih uslužbencev Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje v višji plačilni razred (Uradni list RS, št. 40/2017 in 30/2019 in 181/21);
- Uredba o enotni metodologiji in obrazcih za obračun in izplačilo plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 14/2009, 23/2009, 48/2009, 113/2009, 25/2010, 67/2010, 105/2010, 45/2012, 24/2013, 51/2013, 12/2014, 24/2014, 52/2014, 59/2014, 24/2015, 3/2016, 70/2016, 68/2017, 6/2019, 51/2019, 59/2019, 78/2019, 157/2020 in 191/2020, 13/21, 101/21, 122/21, 145/21 in 194/21);
- Kolektivna pogodba za javni sektor (Uradni list RS, št. 57/2008, 23/2009, 91/2009, 89/2010, 89/2010, 40/2012, 46/2013, 95/2014, 91/2015, 21/2017, 46/2017, 69/2017 in 80/2018);

- Kolektivna pogodba za dejavnost obvezne socialne varnosti – tarifni del (Uradni list RS, št. 60/2008, 106/2015, 46/2017 in 80/2018);
- Uredba o notranji organizaciji, sistemizaciji, delovnih mestih in nazivih v organih javne uprave in v pravosodnih organih (Uradni list RS, št. 58/2003, 81/2003, 109/2003, 43/2004, 58/2004 – popr., 138/2004, 35/2005, 60/2005, 72/2005, 112/2005, 112/2005, 46/2006, 140/2006, 9/2007, 33/2008, 66/2008, 88/2008, 8/2009, 63/2009, 73/2009, 11/2010, 42/2010, 82/2010, 17/2011, 14/2012, 17/2012, 23/2012, 98/2012, 16/2013, 18/2013, 36/2013, 51/2013, 14/2014, 28/2014, 43/2014, 76/2014, 91/2014, 36/2015, 57/2015, 4/2016, 44/2016, 58/2016, 84/2016, 8/2017, 40/2017, 41/2017, 11/2019, 25/2019, 54/2019, 67/2019, 89/2019, 104/2020, 118/2020, 168/2020, 31/21, 54/21 in 203/21);
- Statut Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje (Uradni list RS, št. 34/2008, 58/2011 in 50/2012);
- Akt o notranji organizaciji in delovnih mest v Zavodu RS za zaposlovanje, z dne 18.12.2018 s spremembami in dopolnitvami;
- Zavod je nosilec določenih nalog, opredeljenih s programi in drugimi dokumenti Vlade RS, kot npr.:
 - Operativni program za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2014 – 2020 z dne 11. 12. 2014 s spremembami;
 - Smernice za izvajanje ukrepov aktivne politike zaposlovanja za obdobje 2021-2025 (Vlada RS, MDDSZ, 7. 1. 2021);
 - Načrt za izvajanje ukrepov aktivne politike zaposlovanja za leti 2021 in 2022 (MDDSZ, 2.3.2021).

POSLOVNO POROČILO 2021

POSLANSTVO, VIZIJA, VREDNOTE



POSLANSTVO

Zavod RS za zaposlovanje kot osrednja institucija na trgu dela nudi kakovostne storitve vseživljenjske karijerne orientacije in posredovanja zaposlitve tako brezposelnim osebam kot ostalim uporabnikom ter zagotavlja odzivne storitve za delodajalce.



VIZIJA

Postati sodoben in učinkovit partner na trgu dela, ki spodbuja sodelovanje med uporabniki in izvajalci storitev ter programov.



VREDNOTE

Osredotočenost na uporabnike.

Znanje, strokovnost, ustvarjalnost, fleksibilnost in stalno uvajanje novih načinov dela.

Zanesljivost, korektnost, odgovornost in spoštljiv ter prijazen odnos do uporabnikov in zaposlenih.

Medsebojno zaupanje, sproščeno in ustvarjalno vzdušje.



Zavod je vzpostavil in tudi ustrezno vzdržuje **sistem vodenja kakovosti**, ki izpolnjuje zahteve **standarda ISO 2001:2015 za vse procese v ZRSZ**.

MAKROEKONOMSKE RAZMERE IN GIBANJA NA TRGU DELA

Leto 2021 je bilo drugo leto, ko je življenje in razmere v gospodarstvu krojila epidemija covid. Po krčenju gospodarske aktivnosti v letu 2020, predvsem v drugem četrtletju, tako v Sloveniji kot v večini drugih razvitih gospodarstev, so bili pogoji poslovanja v letu 2021 bolj ugodni. S postopnim sproščanjem ter prilagajanjem epidemioloških omejitev, se je gospodarska aktivnost v večini dejavnosti okrepila. V letu 2020 se je bruto domači proizvod zmanjšal za 4,2 %, v prvih devetih mesecih 2021 pa je bil za 7,4 % višji kot v istem obdobju 2020. UMAR je v Jesenski napovedi gospodarskih gibanj za leto 2021 napovedal realno rast BDP v višini 6,1 %.

V letu 2021 se je gospodarska aktivnost krepila v večini dejavnosti, zlasti v predelovalnih dejavnostih in prometu. Po slabih razmerah poslovanja v letu 2020 so se okrepile tudi storitvene dejavnosti, ki so povezane z zasebno potrošnjo (npr. gostinstvo in turizem, športne, kulturne, razvedrilne dejavnosti ipd.). V zadnjem četrtletju 2021 se je gospodarska aktivnost umirila, kar je povezano s ponovno zaostrenimi epidemiološkimi razmerami, k umiritvi okrevanja pa so prispevale tudi težave v dobavnih verigah in posledično pomanjkanje oz. rast cen energentov in materialov.

Razmere na trgu dela so se v letu 2021 izboljšale in presegle predkoronsko raven, kar pomeni, da se je registrirana brezposelnost zmanjšala, delovna aktivnost pa je porasla. Podatki statističnega urada iz Statističnega registra delovno aktivnega prebivalstva kažejo, da je bilo v novembru 2021 delovno aktivnih več kot 913 tisoč oseb, kar je 2,7 % več kot novembra 2020 in tudi več kot pred krizo v novembru 2019 (+1,3 %).

Glede na november 2020 je bilo v novembru 2021 več zaposlenih skoraj v vseh dejavnostih, zmanjšalo se je le v rudarstvu (-3,1 %), kmetijstvu (-2,4 %) ter v finančnih in zavarovalniških dejavnostih (-2,1 %). Najbolj je v letu dni zaposlenost porasla v gradbeništvu (+6,7 %) in v gostinstvu (+11,5 %), če pa primerjamo delovno aktivnost v tej dejavnosti z novembrom 2019, pa podatki kažejo, da je zaposlenost v tej dejavnosti še vedno nižja za 2,1 %. Primerjava zaposlenosti v novembru 2021 z novembrom 2019 pokaže zmanjšanje še v drugih raznovrstnih poslovnih dejavnostih (-9,4 %), predvsem zaradi velikega zmanjšanja v panogi zaposlovalnih dejavnosti (-24,6 %). Manj delovno aktivnih glede na čas pred krizo je bilo še vedno v finančnih in zavarovalniških dejavnostih (-7,0 %), kulturnih, razvedrilnih in rekreacijskih dejavnostih (-4,0 %), za 0,1 % pa je bila nižja zaposlenost v predelovalnih dejavnostih. Na drugi strani je bila večina dejavnosti, v katerih se je zaposlenost že dvignila nad predkrizno raven. Izstopa zdravstvo in socialno varstvo (+8,9 %), kar je delno tudi posledica zaposlovanja dodatnega kadra za obvladovanje epidemije covid-19. Rast zaposlovanja je beležilo tudi gradbeništvo (+6,0 %), sledijo pa informacijske in komunikacijske dejavnosti (+5,9 %), izobraževanje (+3,9 %), promet in skladiščenje (+1,8 %), dejavnost javne uprave in obrambe (+1,2 %), zaposlenost pa je porasla tudi v trgovini (+0,6 %).

Stopnja registrirane brezposelnosti je bila v novembru 2021 6,7 %, kar je za 1,9 odstotne točke manj kot novembra 2020, za 0,7 odstotne točke pa je bila tudi že nižja kot pred krizo glede na november 2019. Glede na primerljivo tromesečje predhodnega leta je bila nižja tudi stopnja anketne brezposelnosti, ki je bila v tretjem tromesečju leta 2021 4,5 %, v enakem tromesečju predhodnega leta pa 5,1 %. Sezonsko prilagojena stopnja anketne brezposelnosti, ki jo na osnovi podatkov Ankete o delovni sili izračunava Eurostat, je bila novembra 2021 v Sloveniji 4,8 %, kar je pod povprečjem Evropske unije, v kateri je bila stopnja 6,5 %.

V letu 2021 so delodajalci Zavodu sporočili, da iščejo kandidate za zaposlitev na 156.163 prostih delovnih mestih, od tega je bilo 87.134 (55,8 %) prostih delovnih mest, za katera so delodajalci želeli sodelovanje Zavoda pri iskanju kandidatov. Največ prostih delovnih mest je bilo za delavce za preprosta dela v predelovalnih dejavnostih, delavce za preprosta dela pri visokih gradnjah, čistilce, strežnike in gospodinjke pomočnike ipd. v uradih, hotelih in drugih ustanovah, voznike težkih tovornjakov in vlačilcev, natakarje, strokovnjake za zdravstveno nego, varilce, strokovne sodelavce za zdravstveno nego, zidarje, skladiščnike in uradnike za nabavo in prodajo, elektroinštalaterje in prodajalce. Ker je na domačem trgu že močno primanjkovalo kadra v določenih poklicih, predvsem v tistih, ki zahtevajo srednjo poklicno izobrazbo ali manj, so vedno večji delež novozaposlenih predstavljali tujci, večinoma so iz tretjih držav. Po podatkih statističnega urada je bilo v novembru 2021 v Sloveniji zaposlenih 111.748 tujcev, ki so predstavljali 12,2 % delovno

aktivnih, 16.193 oseb je bilo iz držav EU, 95.555 pa iz tretjih držav. V primerjavi z novembrom 2020 je število zaposlenih tujcev poraslo za 11,9 %, predvsem na račun zaposlovanja oseb iz tretjih držav (za 10.742 oseb oz. 12,7 %). Med dejavnostmi izstopa gradbeništvo, v katerem so tuji državljani novembra 2021 predstavljali že 44,3 % vseh zaposlenih, sledijo pa dejavnost prometa in skladiščenja (31,2 %), druge raznovrstne poslovne dejavnosti (24,1 %), dejavnost poslovanja z nepremičninami (14,9 %) in predelovalne dejavnosti (13,9 %).

Brezposelnost se je v letu 2021 znižala. V povprečju je bilo brezposelnih 74.316 oseb, ob koncu leta pa je bilo brezposelnih 65.969 oseb. Primerjava povprečne brezposelnosti pokaže, da je bilo v 2021 za 12,6 % manj brezposelnih kot v 2020 in 0,2 % več kot v 2019. Primerjava decembrskega števila pa pokaže zmanjšanje za 24,4 % glede na december 2020 in 12,4 % zmanjšanje glede na december 2019.

V letu 2021 se je prijavljanje novih brezposelnih oseb glede na leto 2020 pričakovano precej zmanjšalo, in sicer za 36,2 %. Na novo se je prijavilo 62.707 brezposelnih oseb, najbolj, za 58,7 % se je zmanjšalo število prijav presežnih delavcev in stečajnikov, za 29,5 % manj je bilo prijav brezposelnih zaradi izteka zaposlitve za določen čas in za 26,1 % manj iskalcev prve zaposlitve.

Odjav brezposelnih oseb je bilo v obdobju od januarja do decembra 84.021, kar je 2,6 % manj kot v enakem obdobju leta 2020, Zaposlilo se je 60.351 brezposelnih oseb, glede na leto 2020 za 6,3 % manj. Odjav iz razlogov, ki ne pomenijo zaposlitve, je bilo 18.968, zaradi prijave v druge evidence (evidenca začasno nezaposljivih), pa sta bili odjavljeni 4.702 osebi. Odjave iz drugih razlogov so se glede na leto 2020 zmanjšale za 0,2 %, število prijav v druge evidence pa je poraslo za 65,6 %. Iz drugih razlogov se je 9.347 oseb odjavilo zaradi neaktivnosti (upokojitev, redno šolanje, porodniška), 1.966 oseb je Zavod odjavil zaradi kršitev obveznosti, ostale osebe pa so se odjavile iz drugih razlogov, med njimi je največjo skupino predstavljala skupina oseb, ki so se same odjavile (5.362).

Struktura brezposelnosti se je zaradi povečanja odjav iz brezposelnosti spremenila. Zaradi izboljšanja razmer na trgu dela se zaradi zaposlitve odjavljajo predvsem brezposelni, ki imajo znanja in kompetence, po katerih delodajalci povprašujejo, v večji meri pa se zaposlujejo mlajši, bolj izobraženi in krajši čas brezposelni. Posledično se struktura brezposelnosti slabša, rastejo deleži ranljivih skupin brezposelnih.

Podatki kažejo, da se je od decembra 2020 do decembra 2021 število dolgotrajno brezposelnih zmanjšalo za 5,6 %, vendar je to zmanjšanje podpovprečno, saj se je število brezposelnih manj kot 12 mesecev zmanjšalo za kar 39,9 %. Ob koncu leta 2021 je bilo tako med brezposelnimi 56,4 % dolgotrajno brezposelnih, kar je 11,3 odstotne točke več kot leto prej. Zaskrbljujoč je tudi delež izredno dolgotrajno brezposelnih (24 mesecev in več), ki raste in je bil konec leta 2021 že 35,3 %.

Pregled po starosti kaže, da se hitreje zmanjšuje brezposelnost mlajših kot starejših. V obdobju enega leta se je število brezposelnih do 29 let zmanjšalo za 30,5 %, medtem ko se je število starih 50 let in več zmanjšalo za 17,9 %. Podatki kažejo, da so se nadpovprečno odjavljale zlasti osebe v starosti od 25 do 34 let (zmanjšanje prek 30 %), na drugi strani pa se je število brezposelnih, starih 60 let in več, zmanjšalo le za 5,7 %. Delež starih 50 let in več v brezposelnosti narašča in je bil decembra 2021 že 38,5 %; podobno velja tudi za stare 60 let in več, ki predstavljajo že skoraj osmino brezposelnih (12,0 %).

Spreminja se tudi izobrazbena struktura brezposelnosti. Število brezposelnih, ki imajo samo dokončano osnovno šolo ali manj, se je v letu 2021 zmanjšalo podpovprečno, za 21,2 %, zaradi česar je njihov delež v skupni brezposelnosti rahlo porasel, na 32,5 %. Najbolj se je zmanjšalo število brezposelnih s srednjo strokovno oz. splošno izobrazbo (-26,5 %).

Spolna struktura brezposelnosti se ni bistveno spremenila. Število brezposelnih žensk se je glede na moške nekoliko zmanjšalo, ob koncu leta je bilo 47 žensk manj kot moških, njihov delež pa se je s 50,2 %, kolikor je znašal decembra 2020, znižal na 50,0 %. Glede na razlog prijave se je nadpovprečno zmanjšalo tako število brezposelnih presežnih delavcev in brezposelnih zaradi stečaja (-36,4 %) kot število brezposelnih zaradi izteka zaposlitve za določen čas (-24,9 %).

Tabela : Realizacija gibanja brezposelnosti v obdobju januar - december 2021

	Ocena 2021	Realizacija I- XII 2021	Delež realizacije (%)
Število novo prijavljenih brezposelnih oseb	72.700	62.707	86,3
Število odjavljenih brezposelnih oseb	82.800	84.021	101,5
- Vključeni v zaposlitev - od tega:	62.000	60.351	97,3
<i>Mladi do 29 let</i>	18.900	18.018	95,3
<i>Stari 50 let ali več</i>	11.366	11.939	105,0
<i>Dolgotrajno BO</i>	9.000	13.318	148,0
<i>Dolgotrajno BO 2 leti ali več</i>	3.300	4.142	125,5
<i>Nizko izobraženi - OŠ ali manj (raven 1+2)</i>	16.500	14.833	89,9
Število brezposelnih oseb ob koncu obdobja	77.200	65.969	85,5

ANALIZA USPEŠNOSTI POSLOVANJA

Usmeritve Zavoda so v letu 2021 temeljile na razvojnih dokumentih Republike Slovenije, ki opredeljujejo razvoj gospodarstva, izobraževanja, socialne države in s tem povezanega trga dela, priporočilih Evropske komisije Sloveniji na področju trga dela ter dokumentih v okviru evropskih Javnih služb za zaposlovanje. Na usmeritve Zavoda v letu 2021 so vplivale tudi posledice pandemije COVID-19, ki bodo tudi v naslednjih letih bistveno vplivale na trg dela.

Najpomembnejši strateški dokumenti, ki so bili podlaga ciljem Zavoda v letu 2021 so:

- Evropske strateške smernice na področju zaposlovanja opredeljene v **Akcijskem načrtu Evropskega stebra socialnih pravic**
- Strategija razvoja Slovenije 2030 v sedmem cilju »Vključujoč trg dela in kakovostna delovna mesta«
- Nacionalni reformni program Republike Slovenije 2020 in Priporočilo sveta v zvezi z nacionalnih reformnim programom Slovenije za leto 2020 in mnenje Sveta o programu stabilnosti Slovenije za leto 2020
- Smernice za izvajanje ukrepov Aktivne politike zaposlovanja 2021-2025
- Priporočilo Sveta z dne 15. februarja 2016 o vključevanju dolgotrajno brezposelnih na trg dela
- Priporočilo Sveta z dne 30. oktobra 2020 „Most do delovnih mest – okrepitev jamstva za mlade“, ki nadomešča Priporočilo Sveta z dne 22. aprila 2013 o vzpostavitvi jamstva za mladino
- Priporočilo Komisije (EU) 2021/402 z dne 4. marca 2021 o učinkoviti aktivni podpori zaposlovanju (EASE) po krizi zaradi COVID-1
- Načrt za okrevanje in odpornost, ki je potrjen z Izvedbenim sklepom Sveta o odobritvi ocene načrta za okrevanje in odpornosti za Slovenijo;
- Operativni program za izvajanje Evropske kohezijske politike za obdobje 2014-2020
- Strategija mreže Javnih služb za zaposlovanje 2020 in naprej - ključni dokument mreže Javnih služb za zaposlovanje

Podlaga usmeritvam in ciljem so tudi že **sprejeti strateški dokumenti Zavoda:**

- Priporočila Zunanje presoje pobude za primerjalno učenje (Evropska mreža javnih zavodov za zaposlovanje)

Zavod je v letu 2021 sprejel **Strategijo ZRSZ 2025**, ki se osredotoča tako na izhod iz COVID-19 krize, naslavlja pa tudi vse pomembnejše izzive kot so digitalizacija, inovativnost, neskladja med znanji in spretnostmi, posledice, ki jih bodo prinesle demografske in podnebne spremembe ipd.

PREDNOSTNE USMERITVE, DOLOČENE V POSLOVNEM NAČRTU 2021 SO BILE:

Aktivna podpora brezposelnim osebam in iskalcem zaposlitve ter preprečevanje nastajanja dolgotrajne brezposelnosti.

Pospešena aktivacija in integracija dolgotrajno brezposelnih, starejših, mladih, nižje izobraženih, prejemnikov DN in DSP na trg dela.

Kritje potreb delodajalcev iz vseh razpoložljivih virov (*brezposelne osebe, iskalci zaposlitve, usposabljanje brezposelnih oseb za potrebe delodajalcev, zaposlovanje tujcev, ...*).

Pospešitev razvoja digitalnih storitev ter intenzivno vključevanje digitalnih kanalov v načrtovanje individualiziranih storitvenih poti ob ustreznih organizacijskih prilagoditvah (*proces, organizacija dela, strokovna in tehnična podpora digitalnega poslovanja, interno usposabljanje*).

Usposobiti in opremiti zaposlene z novimi veščinami in orodji za delo z uporabniki.

Zavod je bil tudi v letu 2021 eden ključnih izvajalcev interventnih ukrepov za omilitev posledic epidemije COVID-19. Epidemija je bistveno vplivala na delovanje Zavoda in zahtevala prilagoditev poslovnih procesov ter organizacije dela.

Cilji Zavoda pri izvajanju dejavnosti v letu 2021

Aktivna podpora brezposelnim osebam in iskalcem zaposlitve ter preprečevanje nastajanja dolgotrajne brezposelnosti

Cilj 1.1: Najkasneje 6 mesecev po prijavi v evidenco se bo zaposlilo 54 % brezposelnih.

	Doseg 2020	Plan 2021	Doseg 2021
6 mesecev po prijavi v evidenco, se bo zaposlilo	52,6 %	54,0 %	53,5 %

Leto 2021 zaznamuje velika rast povpraševanja po delovni sili in rast zaposlovanja. Povpraševanje po delavcih in sodelovanje Zavoda z delodajalci pri iskanju kandidatov je bilo višje v primerjavi z letom poprej, višje je bilo celo v primerjavi z leti pred izbruhom pandemije. Od zastavljenega cilja, 54 % zaposlitev brezposelnih oseb v šestih mesecih po prijavi v evidenco le rahlo odstopamo, dosežen je v 99,1 %.

Poleg aktivnega zaposlovanja cilj dosegamo tudi z intenziviranjem svetovalnega dela z novo prijavljenimi brezposelnimi osebami. V letu 2021 smo v primerjavi z letom 2020 brezposelne osebe aktivirali hitreje in izvedli več osebnega svetovanja. V prvih 14 dnevih smo prvi zaposlitveni načrt pripravili z 82,2 % novo prijavljenih brezposelnih oseb, kar pomeni, da smo jih lahko hitro pričeli napotovati na prosta delovna mesta. Delež se je ponovno približal deležu, ki smo ga dosegali pred izbruhom pandemije. Leto 2021 je zaznamovalo prehajanje med osebnim svetovanjem in svetovanjem na daljavo. V pogojih omejenega osebnega poslovanja smo osebe takoj ob prijavi v evidenco brezposelnih oseb povabili k uporabi digitalnih storitev zavoda, jim poslali povezave na gradiva za samostojno vodenje karriere, prioriteta je bilo postavljanje zaposlitvenih ciljev za napotovanje na prosta delovna mesta takoj po prijavi. Svetovanja smo izvajali v telefonskih razgovorih in z uporabo portala Poiščidelo.si. V času, ko je bilo osebno svetovanje ponovno vzpostavljeno so svetovalci premagovali ovire, kot je bilo na primer plačljivo testiranje za osebe, ki niso bile cepljene in Covida niso prebolele. Svetovalce, ki so izkazali veliko prilagodljivost in spretnost, smo opremili z veščinami za svetovanje, delavnice in dogodke na daljavo. Kljub temu, da smo s svetovanjem na daljavo uspešno nadomeščali obravnave v času, ko le-te niso bile izvedljive, ugotavljamo, da osebno svetovanje povečuje učinkovitost obravnave, izboljšuje določanje ustreznih zaposlitvenih ciljev, prepoznavanje ter premagovanje ovir pri zaposlovanju.

Ko je bilo to mogoče, so svetovalci izvajali kratke modularne delavnice v kariernih središčih, ki so dragocena pomoč brezposelnim na področju učenja veščin iskanja zaposlitve.

Doseganje tega cilja je neposredno povezano z delom pisarn za delodajalce, ki vzpostavljajo in ohanjajo partnerstva z delodajalci in delodajalskimi organizacijami na lokalni ter nacionalni ravni.

Med skupinami brezposelnih oseb, ki so najhitreje prehajale na trg dela prednjačijo mladi do 29 let (56,3 %). Med mladimi je povprečno trajanje brezposelnosti pred zaposlitvijo dobrih šest mesecev. Svetujejo jim svetovalci za mlade, ki uresničujejo cilje Jamstva za mlade. Sledi skupina nižje izobraženih (49,6 %), kar reflektira tudi to, da med povpraševanjem delodajalcev prednjačijo predelovalne dejavnosti. Delež starejših brezposelnih oseb, ki so se zaposlile najkasneje 6 mesecev po prijavi znaša 39,4 %, kar predstavlja precej manjši delež kot pri drugih opazovanih ciljnih skupinah in bistveno ne odstopa od deleža v letih 2019 in 2020.

Pospešena aktivacija in integracija dolgotrajno brezposelnih, starejših, mladih, nižje izobraženih, prejemnikov DN in DSP na trg dela

Cilj 2.1: Zaposlili bomo 9.000 dolgotrajno brezposelnih oseb (nad 1 letom)

	Doseg 2020	Plan 2021	Doseg 2021
Zaposlili bomo 9.000 dolgotrajno brezposelnih oseb (nad 1 letom)	8.177	9.000	13.318

Zastavljen cilj smo presegli kar za 47,9 %, kar ocenjujemo kot uspeh in prispevek k uresničevanju poslanstva Zavoda. Zaposlilo se je 9.176 brezposelnih oseb, ki so bile brezposelne vsaj leto dni, 4.142 oseb, ki so bile brezposelne več kot dve leti, med njimi celo 269 oseb, ki so bile brezposelne osem let in več. S pomočjo ukrepov APZ se je zaposlilo 3.987 dolgotrajno brezposelnih oseb, med njimi je bilo 1.920 vključitev v javna dela, kar 9.331 dolgotrajno brezposelnih oseb pa se je zaposlilo brez pomoči ukrepov APZ, a z veliko podporo svetovalnega dela in sodelovanja z delodajalci. Število dolgotrajno brezposelnih oseb je bilo konec leta 37.179, kar je 5,6 % manj kot ob koncu leta 2020. Za 3,7 % se je znižalo število dolgotrajno brezposelnih nad 2 leti. Po drugi strani pa se delež dolgotrajno brezposelnih med vsemi brezposelnimi povečuje in je ob koncu leta znašal že 56,4 %, kar pa predvsem pripisujemo hitrejšemu zaposlovanju brezposelnih oseb, ki so prijavljene do 12 mesecev.

Uspeh pri zaposlovanju dolgotrajno brezposelnih oseb je namreč odvisen od sovplivanja več dejavnikov, med njimi omenimo povpraševanje na trgu dela, dobro sodelovanje z delodajalci, učinkovito svetovanje, vključevanje v programe APZ ter medinstitucionalno sodelovanje (predvsem s centri za socialno delo ter večgeneracijskimi in Romskimi centri, izobraževalnimi, nevladnimi organizacijami, Centri za krepitev zdravja).

V okviru pisarn za delodajalce je pomembna aktivnost zastopanje pri delodajalcih. V letu 2021 smo nadaljevali z usposabljanjem svetovalcev pisarn za delodajalce za zastopanje brezposelnih oseb, kar ob porastu povpraševanja po delovni sili vpliva na povečevanje priložnosti za zaposlitev osebam, ki so oddaljene od trga dela.

Intenzivno svetovanje dolgotrajno brezposelnim osebam je ključno pri njihovem povratku na trg dela. Praviloma je potrebno premagovati kompleksne ovire, ki so botrovale daljši neaktivnosti. Vsako leto brezposelnosti namreč razpolovi možnost zaposlitve, zato je v vsako realizirano zaposlitev potrebno vložiti veliko individualnega svetovanja in motiviranja dolgotrajno brezposelnih oseb za vstop nazaj na trg dela. Ob prehodu v dolgotrajno brezposlenost opravimo karierno svetovanje po 12 mesecih, v okviru katerega pripravimo oceno stanja s pregledom dosedanjih aktivnosti in načrtom za prehod odpravljanje ovir in na trg dela. Razmere v letu 2021 so omogočale ponovno porast izvajanje poglobljenega kariernega svetovanja za namen soočanja s kompleksnimi ovirami pri zaposlovanju. Svetovalce za poglobljeno karierno svetovanje smo že v letih 2019 in 2020 opremili z veščinami Motivacijskega intervjuja, aktualno pa je bilo tudi usposabljanje o duševnih motnjah ter redna supervizija za vse, ki so se prostovoljno vključili v proces. V letu 2021 so opravili 23 % več poglobljenih kariernih svetovanj kot leto poprej, ki je bilo zaznamovano predvsem z delom na daljavo.

V timske obravnave s CSD, tako na komisijah za ugotavljanje začasne nezaposljivosti kot v druge posvete glede kompleksne situacije posameznega brezposelnega prejemnika DSP, je bilo v letu 2021 skupaj vključenih 1.342 oseb.

Zniževanje deleža dolgotrajno brezposelnih oseb in povečevanje deleža zaposlitev dolgotrajno brezposelnih oseb med vsemi zaposlitvami (v letu 2021 je znašal 22,1 %) predstavlja izziv za delo v naslednjem letu. Nadaljevali bomo z začeti aktivnostmi za izboljšanje medinstitucionalnega sodelovanja pri naslavljanju kompleksnih ovir pri zaposlovanju dolgotrajno brezposelnih oseb.

Cilj 2.2: Vsaj 25 % vseh dolgotrajno brezposelnih bo vključenih v programe APZ

	Doseg 2020	Plan 2021	Doseg 2021
Vsaj 25 % vseh dolgotrajno brezposelnih bo vključenih v programe APZ.	17,4 %	25 %	23,3 %*

V ukrepe APZ smo v obdobju januar – december 2021 vključili 23,3 % dolgotrajno brezposelnih oseb. Delež je izračunan kot delež dolgotrajno brezposelnih oseb vključenih v ukrepe APZ glede na povprečno število dolgotrajno brezposelnih. Zastavljenega cilja vključevanja dolgotrajno brezposelnih v programe APZ nismo dosegli, delež vključenih zaostaja za 1,7 odstotne točke. V primerjavi z letom 2020 pa je bil ta doseg bistveno višji in sicer kar za 5,9 odstotne točke.

Med vsemi vključenimi v programe aktivne politike zaposlovanja v obdobju januar – december 2021 je bilo vključenih 9.431 dolgotrajno brezposelnih oseb, kar predstavlja 44,2 % vseh vključitev.

Največje število vključitev dolgotrajno brezposelnih beležimo v javnih delih. V javna dela se je na novo vključilo 1.992 dolgotrajno brezposelnih oseb. Preostalih 1.667 oseb vključenih v javna dela v letu 2021, ki so bile ob prvi vključitvi dolgotrajno brezposelne, je bilo ponovno vključenih v javna dela.

Največje število dolgotrajno brezposelnih oseb se je poleg v javna dela vključilo v program Spodbujanje zaposlovanja-Zaposli.me (1.884).

Največji delež dolgotrajno brezposelnih med vsemi vključenimi v programe APZ je bilo vključenih v program Spodbude za zaposlovanje oseb iz programa Učne delavnice (88,9 %). Velik delež dolgotrajno brezposelnih oseb je tudi v programih Učne delavnice (76,7 %), Usposabljanje na delovnem mestu (59,4 %), programih Neformalnega izobraževanja in usposabljanja (57,7 %), Preverjanje in potrjevanje NPK (49,9) ter Zaposli.me (49,9 %). Najnižji delež dolgotrajno brezposelnih oseb je v programih, ki so namenjeni mladim. V vse programe spodbud za trajno zaposlovanje mladih se je vključilo 11,2 % dolgotrajno brezposelnih mladih, v Delovni preizkus za mlade 8,0 %, v PUM-O Projektno učenje mlajših odraslih 15,6 % in v Usposabljanje na delovnem mestu za mlade 17,1 % dolgotrajno brezposelnih mladih.

V primerjavi z letom 2020, ko je epidemija onemogočala vključevanje v programe, smo se v letu 2021 kljub vztrajanju ukrepov uspeli približati zastavljenemu cilju. Skupaj z izvajalci smo prilagodili izvajanje programov na daljavo, kjer je to bilo mogoče.

Pri tem je potrebno poudariti, da je tudi pri vključevanju v ukrepe APZ, podobno kot pri zaposlovanju pri dolgotrajno brezposelnih osebah potrebno predhodno zagotoviti učinkovito svetovanje in motiviranje.

Kritje potreb delodajalcev iz vseh razpoložljivih virov (brezposelne osebe, iskalci zaposlitve, usposabljanje brezposelnih oseb za potrebe delodajalcev, zaposlovanje tujcev, ...)

Posredovanje zaposlitve je osrednja storitev Zavoda, ki se izvaja z namenom usklajevanja ponudbe in povpraševanja po delavcih na trgu dela v Sloveniji in ostalih državah EU, EGP in v Švicarski konfederaciji. Storitve je namenjena tako delodajalcem kot brezposelnim osebam in iskalcem zaposlitve.

Leto 2021 je, v primerjavi z letom 2020, zaznamovalo predvsem **visoko povpraševanje delodajalcev po delavcih**. Vseh prostih delovnih mest, ki so jih delodajalci sporočili Zavodu v letu 2021, je bilo 156.163, kar je 36,2 % več kot v letu 2020.

Zavod je v letu 2021 skrbel za nemoteno zagotavljanje **dnevne objave prostih delovnih mest, izvedbo kontrole trga dela in posredovanje kandidatov**. Tekom leta so se zaradi posledic epidemije sprejemali različni ukrepi in priporočila za preprečevanje širjenja covid-19, ki smo jih na Zavodu morali upoštevati pri izvedbi storitev posredovanja. Posebno pozornost smo namenili posredovanju na potrebe delodajalcev iz zdravstva in socialnega varstva, prav tako pa je Zavod v letu 2021 izvajal akcijske načrte za zagotavljanje kadrov v večjih projektih zaposlovanja. Zaradi razmer je bilo manj

izvedenih skupinskih dogodkov v živo. Zavod je del načrtovanih aktivnosti lahko izvedel preko drugih kanalov (npr. spletni sejmi, spletni seminarji, več telefonskih kontaktov, ipd.) ali pa smo aktivnosti v živo izvajali v manjšem obsegu oz. v manjših skupinah. Prednost smo dajali osebnemu (telefonskemu) predhodnem preverjanju kandidatov za zaposlitev. Za svetovalce za delodajalce smo izvedli tudi interaktivno delavnico na temo dela od doma, z namenom pridobitve povratnih informacij ter izmenjave dobrih praks pri delu z delodajalci v spremenjenih razmerah. Iskali smo priložnosti za zaposlovanje oseb iz ranljivih skupin brezposelnih, tudi z izvedbo zastopanja pri delodajalcih. V ta namen smo v okviru projekta Izvajanje storitev za brezposelne, druge iskalce zaposlitve in delodajalce, ki je sofinanciran iz ESS OP EKP 2014-2020, izvedli 5 usposabljanj svetovalcev za izvajanje zastopanja brezposelnih pri delodajalcih, v sodelovanju s projektom Dostojno delo pa ozaveščali o dostojnem delu in v okviru tega izvedli tudi prvi Dan za dvojnika v Sloveniji.

V letu 2021 je delo Zavoda še naprej zaznamovalo tudi **izvajanje interventne zakonodaje**, s čimer je bilo povezanih veliko stikov z **delodajalci in z združenji delodajalcev**; Zavod ima podpisane Dogovore o poslovnem sodelovanju z reprezentativnimi združenji delodajalcev in z združenjem agencij za zaposlovanje (GZS, OZS, ZDOPS, ZDS, TZS, ZAZ). Z združenji smo sodelovali tudi pri promociji programov aktivne politike zaposlovanja, dostojnega dela oz. iskanju priložnosti za zaposlovanje ranljivih skupin brezposelnih ter z informiranjem na drugih področjih, ki zanimajo delodajalce, na primer o pogojih zaposlovanja tujcev. Zaradi okrepljenega povpraševanja delodajalcev po tujcih, smo izvedli dodatno usposabljanje svetovalcev za delodajalce na tem področju.

Za **vzpostavitev in ohranitev partnerstev** smo v letu 2021 izvedli 1.054 obiskov, od tega 184 za vzpostavljanje partnerstva. Zavod je tudi **organiziral oz. sodeloval** na 6 večjih kariernih sejmih, od tega je bila polovica spletnih, organiziral 29 mini zaposlitvenih sejmov, 318 hitrih zmenkov in različnih skupinskih predstavitev prostih delovnih mest delodajalcev ter 16 skupinskih srečanj z delodajalci. Skupinske predstavitve prostih delovnih mest in srečanja z delodajalci smo izvajali tudi na daljavo. Zaradi epidemije je bilo v letu 2021 manj izvedenih obiskov in skupinskih dogodkov v živo, tudi drugi izvajalci sejmov, s katerimi Zavod sodeluje, sejmov niso izvajali oz. so jih izvajali v manjšem obsegu; saj so delodajalci zaradi strukture njihovih potreb izražali interes po udeležbi na fizičnih sejmih. Aprila je bil v organizaciji EURES-a in OS Koper izveden spletni čezmejni zaposlitveni sejem obmejnih regij Slovenije, Italije in Hrvaške preko »European online jobdays platform«, EURES Slovenija je maja sodeloval pri spletnem zaposlitvenem sejmu Digit'all Jobs Moving Europe. Dogodek je organiziralo 7 držav (Hrvaška, Finska, Irska, Nemčija, Portugalska, Slovenija, Španija). OS Maribor in EURES sta septembra sodelovala na zaposlitvenem sejmu Mojedelo v Mariboru, z OS LJ pa je EURES oktobra sodeloval na zaposlitvenem sejmu MojeDelo v Ljubljani. Novembra je OS LJ sodelovala na kariernem sejmu v Kočevju. OS MB pa je novembra kot partner sodelovala pri izvedbi Virtualnega kariernega sejma 2021- sejem izobraževanja in poklicev.

V letu 2021 smo na Zavodu uvedli večjo spremembo pri objavi prostih delovnih mest in ukinili t.i. »papirnat preglednice« prostih delovnih mest ter delodajalcem s tem zagotovili **hitrejšo objavo prostih delovnih mest**. Po novem Zavod delodajalcem, ki sporočilo o prostem delovnem mestu oddajo v ponedeljek, torek, četrtek ali petek do 11.00 ure in v sredo do 14.00 ure, javno objavo prostega delovnega mesta zagotovi na dan oddaje sporočila o prostem delovnem mestu in ne šele naslednji dan, kot je veljalo poprej. V kolikor je sporočilo prejeto po zgoraj navedeni uri, pa je objava zagotovljena z naslednjim delovnim dnevom; in ne čez dva dni, kot je veljalo prej. Zavedamo se, da nekateri iskalci zaposlitve nimajo dostopa do računalnika, pametnega mobilnega telefona oz. potrebujejo pomoč pri uporabi iskalnika po prostih delovnih mestih, zato Zavod vsem, ki potrebujejo pomoč, le-to zagotavlja v kariernih središčih oz. na UD; v krajih, kjer ni kariernega središča. To je tudi priložnost za identifikacijo potrebne dodatne podpore osebam, na primer z vključitvijo v programe za pridobitev dodatnih računalniških znanj.

V letu 2021 smo nadaljevali z razvojem pilotne aplikacije za uporabo orodja za vzpostavitev ujemanja ponudbe in povpraševanja (S&M) pri posredovanju kandidatov na prosta delovna mesta. Aplikacijo smo pripravili do faze testiranja s svetovalci. Rezultati testiranja so pokazali, da tudi svetovalci ocenjujejo, da ima aplikacija prednosti pred obstoječim načinom iskanja ustreznih kandidatov za prosto delovno mesto; predvsem zaradi načina prikaza ustreznih kandidatov glede na ujemanje med zahtevami delovnega mesta in lastnostmi kandidatov. Aplikacija svetovalcem omogoča, da zaradi boljših prikazov in kakovostnih podatkov izboljšajo postopek izbora. Tako bodo svetovalci več časa in pozornosti lahko

namenili obveščanju in pripravi kandidatov. Na osnovi predlogov svetovalcev smo definirali tudi manjše izboljšave, ki jih bomo implementirali v prihodnjem obdobju.

V sodelovanju z Ministrstvom za javno upravo in projektom Inovativen.si je Zavod konec leta 2021 pričel z izvedbo pilotnega projekta na OS Koper, z nazivom »Napotnica kot referenca«. Namen projekta je izboljšati proces iskanja in selekcije kandidatov in ga čim bolj približati željam in pričakovanjem iskalcev zaposlitve, brezposelnih oseb in delodajalcev. Pilotni projekt poteka po agilnih metodah, zaključen pa bo v letu 2022.

Več navedenih aktivnosti, načrtovanih za leto 2021, ni bilo izvedenih zaradi omejitev, povezanih z epidemijo covid-19 in prednostnega dela na ukrepih interventne zakonodaje. Izvedli jih bomo v letu 2022, za zagotavljanje kakovosti posredovanja in kontinuiranega razvoja storitev Zavoda.

Cilj 3.1: Med vsemi sporočenimi prostimi delovnimi mesti bodo delodajalci pri 56 % želeli sodelovanje Zavoda pri iskanju kandidatov.

	Doseg 2020	Plan 2021	Doseg 2021
Delež prostih delovnih mest s sodelovanjem Zavoda med vsemi sporočenimi prostimi delovnimi mesti	54,8 %	56,0 %	59,3 %

Delež sporočenih prostih delovnih mest, pri katerih delodajalci želijo sodelovanje Zavoda, je v letu 2021 znašal 59,3 %, kar je nad načrtovanimi 56 % in več kot je bilo doseženo v letu 2020.

Še posebej je povpraševanje delodajalcev po delavcih oz. število sporočenih prostih delovnih mest, v primerjavi z letom 2020, naraslo v nekaterih večjih dejavnostih, v katerih delodajalci, zaradi narave dela in pomanjkanja ustreznih kadrov na trgu dela, v večji meri koristijo storitve Zavoda pri posredovanju kandidatov, na primer: druge raznovrstne poslovne dejavnosti (+69,7 %), gostinstvo (+ 53,5 %), promet in skladiščenje (+ 52,7 %), predelovalne dejavnosti (+45,8 %).

Ugotavljamo, da je bil zastavljen cilj v letu 2021 dosežen, na kar so pozitivno vplivali predvsem spremenjena struktura povpraševanja delodajalcev, povečano povpraševanje delodajalcev po delavcih in kontinuirano izvajanje storitev pisarn za delodajalce. Delodajalci so v letošnji anketi Zadovoljstvo delodajalcev s storitvami Zavoda RS za zaposlovanje, splošno zadovoljstvo s pisarnami za delodajalce ocenili z oceno 4,17; zadovoljstvo ostaja na visoki ravni.

Cilj 3.2: Zaposlili bomo 62.000 oseb iz evidenc ZRSZ (brezposelnih oseb, iskalcev zaposlitve).

	Doseg 2020	Plan 2021	Doseg 2021
Iz evidenc ZRSZ bomo zaposlili	64.404	62.000	60.351

V letu 2021 se je iz evidenc Zavoda zaradi zaposlitve odjavilo 60.351 oseb, kar je 6,3 % manj kot v letu 2020, za katerega je bilo značilno povečano število odjav zaradi zaposlitve v času okrevanja po prvem valu epidemije; slednje so vključevale tudi ponovno zaposlovanje delavcev, ki so bili odpuščeni v času epidemije.

Plan za leto 2021 ni bil dosežen. Zaradi zaposlitve se je z Zavoda odjavilo 1.649 manj oseb oz. 2,7 % manj od načrtovanega.

Spodbudno je, da se je ob relativno ugodnih razmerah na trgu dela, ob povečanem povpraševanju delodajalcev po delavcih, kar je prineslo dodatne zaposlitvene priložnosti za brezposelne, z Zavoda zaradi zaposlitve odjavilo več oseb kot v obdobju pred epidemijo; 7,2 % več oseb kot v letu 2019.

Pospešitev razvoja digitalnih storitev ter intenzivno vključevanje digitalnih kanalov v načrtovanje individualiziranih storitvenih poti ob ustreznih organizacijskih prilagoditvah (procesi, organizacija dela, strokovna in tehnična podpora digitalnega poslovanja, interno usposabljanje)

Na razvoj digitalnih storitev za poslovanje s strankami, promocijo elektronskih storitev in usposabljanje interne javnosti Zavoda je tudi v letu 2021 pomembno vplivala epidemija in z njo povezani ukrepi preprečevanja širjenja koronavirusa. Za doseganje cilja krepitve digitalnega sodelovanja z uporabniki storitev Zavoda smo v letu 2021 izvedli vrsto aktivnosti tako na portalu za delodajalce kot tudi na portalu za iskalce zaposlitve in v zalednih aplikacijah Zavoda

V sklopu prenove informacijske podpore za področje trga dela smo v opazovanem obdobju nadaljevali z implementacijo programske opreme za usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela v okolju informacijskega sistema Zavoda in z aktivnostmi za uporabo funkcionalnosti tega orodja v zalednih in drugih odjemalskih aplikacijah.

Za vzpostavitev funkcionalnosti Elise smo vzpostavili demo odjemalske aplikacije za predloge zaposlitvenih ciljev, ki upoštevajo kompetence oseb na podlagi njihovih delovnih izkušenj. Te funkcionalnosti smo vključili v pripravo zahtev za nove elektronske storitve.

Za vzpostavitev ujemanja ponudbe in povpraševanja, t. i. »matcha« na nivoju kompetenc **nadaljujemo z aktivnostmi za oblikovanje kompetenčnega modela** z vsebinskimi pregledi in urejanjem ESCO kompetenčnega modela za potrebe Zavoda. Za namen uporabe kompetenc pri določanju zahtev prostega delovnega mesta in kompetenc iskalcev zaposlitve vsebinsko pregledujemo in prilagajamo ESCO kompetenčni model poklicev in poklicnih skupin za naše uporabnike. V letu 2021 smo pregledali in za prikaz uporabnikom uredili 79 poklicnih skupin. Nadaljujemo s pregledi kompetenc za ostale poklicne skupine.

Vzpostavili smo tudi demo odjemalsko aplikacijo za prikaz in zajem kompetenc vzporedno z razvojem kompetenčnega modela.

Vzpostavili, testirali in ustrezno dopolnili smo model ujemanja ponudbe in povpraševanja tudi na podlagi kompetenc.

V obdobju poročanja smo nadaljevali z **razvojem pilotne aplikacije za uporabo orodja za vzpostavitev ujemanja ponudbe in povpraševanja (S&M) pri posredovanju kandidatov na prosta delovna mesta**. Razvoj pilotne aplikacije smo v letu 2021 zaključili s testiranjem s prvo skupino svetovalcev. Rezultati testiranja so pokazali, da tudi svetovalci ocenjujejo, da ima aplikacija prednosti pred obstoječim načinom iskanja ustreznih kandidatov za prosto delovno mesto zaradi načina prikaza ustreznih kandidatov glede na ujemanje med zahtevami delovnega mesta in lastnostmi kandidatov. Aplikacija bo svetovalcem omogočala, da zaradi boljših prikazov in kakovostnih podatkov izboljšajo postopek izbora. Tako bodo svetovalci več časa in pozornosti lahko namenili obveščanju in pripravi kandidatov. Na osnovi predlogov svetovalcev smo definirali tudi manjše izboljšave, ki jih bomo implementirali v prihodnjem obdobju.

Pripravili in izvedli smo javno naročilo za izvedbo integracije informacijskega orodja za usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela v nove spletne storitve Zavoda

Na portalu PoiščiDelo.si so bile v letu 2021 vse aktivnosti usmerjene v nadgradnjo portala in zalednih aplikacij Zavoda za **učinkovito procesno podporo našim svetovalcem in strankam pri poslovanju na daljavo**. Pospešeno smo nadaljevali izvajanje aktivnosti za prenovo obstoječih elektronskih storitev, ki so dne 25. 1. 2022 strankam že omogočile elektronsko podpisovanje vlog za prijavo v evidenco brezposelnih, prijavo v evidenco iskalcev zaposlitve, vlogo za denarno nadomestilo z možnostjo dodajanja prilog in podpis zaposlitvenega načrta, ki v kombinaciji s telefonskim kariernim svetovanjem omogoča izvajanje osnovnega kariernega svetovanja na daljavo, brez osebnega stika. Uvedba novih storitev je zahtevala nadgradnjo portala PoiščiDelo.si, aplikacije ZPnet in elektronskega dokumentarnega sistema (EDS), integracijo nove aplikacije eSignAgenta in integracijo storitve mSign za izvedbo ePodpisa. Novosti na portalu PoiščiDelo.si uporabljajo sodobne možnosti elektronskega podpisovanja.

Elektronski podpis je za vse vloge na portalu in zaposlitveni načrt omogočen registriranim uporabnikom portala PoiščiDelo.si, ki imajo digitalno potrdilo, kot tistim, ki nimajo digitalnega potrdila in za izvedbo elektronskega podpisa

potrebujejo le osebni e-naslov in mobilno številko. Elektronsko podpisovanje in oddaja vlog na portalu je omogočena tudi za mobilne številke iz držav evropskega gospodarskega prostora (EGP). Da smo lahko omogočili uporabnikom elektronski podpis, ki po veljavni zakonodaji ni izenačen z lastnoročnim podpisom, je bilo potrebno spremeniti tudi Uredbo o upravnem poslovanju (101.člen UUP), zaradi sprememb funkcionalnosti portala PoiščiDelo.si smo spremenili tudi splošne pogoje eStoritev Zavoda in Politiko zasebnosti Zavoda.

Za uporabo novih elektronskih storitev v procesu dela smo v decembru na daljavo izvedli usposabljanja za zaposlene v Kontkatnem centru Zavoda, ki nudi pomoč uporabnikom eStoritev in trenerjav za seznanitev in testiranje novih funkcionalnosti, ki so pridobljeno znanje predali svojim sodelavcem. Za neposredni prenos informacij smo usposabljalne posneli, da so ga lahko zaposleni uporabili kot vodič pri dejanskem spoznavanju novih storitev in funkcionalnosti na testnih linijah. Organizirali smo tudi dva srečanja z zaposlenimi za povratne informacije o novih funkcionalnostih in pripravili operativno navodilo za pomoč pri delu. Nova tehnologija bo olajšala poslovanje tako uporabnikom Zavodovih storitev kot tudi našim zaposlenim ter bo prispevala k večji oziroma pretežni uporabi elektronskega načina poslovanja.

Pripravljali pa smo tudi video vsebine za pomoč brezposlenim in iskalcem zaposlitve pri uporabi novih storitev spletnega portala PoiščiDelo.si. Nadgradili in zakonsko smo uskladili tudi elektronsko vlogo za pridobitev pravice do denarnega nadomestila z možnostjo vnosa novih vsebinskih polj.

Cilj 5.1: Delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom posluje digitalno, bo 33 %.

	Doseg 2020	Plan 2021	Doseg 2021
Povečali bomo delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom posluje prek portala PoiščiDelo.si.	31,9 %	33,0 %	32,4 %

V primerjavi z letom 2020, se je tudi v letu 2021 ohranjal trend elektronskega sodelovanja strank z Zavodom. V naboru storitev za elektronsko sodelovanje z Zavodom portal omogoča strankam pošiljanje različnih elektronskih vlog in dokumentov Zavodu, dostop do nasvetov, pripomočkov in eSvetovanja, izpolnitev profila za predstavitev delodajalcem, kreiranje elektronskih življenjepisov za prijave na prosta delovna mesta ter možnost e-komunikacije s svetovalci.

V letu 2021 smo prek portala prejeli 21.608 elektronskih vlog za prijavo v evidenci Zavoda, 9.996 elektronskih vlog za pridobitev pravice do denarnega nadomestila in 7.151 elektronskih vlog za izdajo potrdil iz evidenc Zavoda, skupaj torej 38.755 elektronskih vlog. Ob koncu meseca decembra leta 2021 je storitve za elektronsko sodelovanje z Zavodom uporabljalo 32,4 % registriranih brezposelnih oseb, kar je 0,5% več v primerjavi z mesecem decembrom leta 2020, ko 31,9 % brezposelnih oseb z Zavodom sodelovalo elektronsko preko portala PoiščiDelo.si.

Svetovalci so prek storitve »Moj svetovalec« v letu 2021 prejeli 94.705 sporočil, kar je 0,5 % več kot leta 2020 in 6.549 elektronskih dokumentov s podatki pomembnimi za učinkovito izvajanje storitev osnovnega karierega svetovanja in posredovanja zaposlitve, kar je 21 % več kot leta 2020.

Z nadgradnjo eStoritev za brezposelne in iskalce zaposlitve nadaljujemo tudi v letu 2022. S postopnim razvojem eStoritev želimo spodbujati naše zaposlene in stranke k pretežni uporabi elektronskega načina poslovanja. S tem bomo prispevali k povečanju in izboljšanju digitalne pismenosti brezposelnih oseb in iskalcev zaposlitve, ki je potrebna za povečanje njihove zaposljivosti in hitrejšo aktivacijo na trgu dela.

Cilj 5.2: Delež delodajalcev, ki z Zavodom poslujejo digitalno, bo 80 %.

	Doseg 2020	Plan 2021	Doseg 2021
Delež delodajalcev, ki z Zavodom poslujejo digitalno, bo 80 %*	78,7 %	80,0 %	85,5 %

*podatek iz Letne ankete o zadovoljstvu delodajalcev s storitvami zavoda v letu 2021

Delež delodajalcev, ki z Zavodom posluje preko portala za delodajalce je v letu 2021 znašal 85,5 % (gre za podatek iz Letne ankete o zadovoljstvu delodajalcev s storitvami zavoda 2021). Anketa je bila izvajana v jesenskih mesecih in v deležu delodajalcev se pozna izvajanje interventne zakonodaje, ki je v celoti potekala preko Portala za delodajalce.

Torej leto 2021 je na Portalu za delodajalce bilo enako kot leto 2020 v veliki meri zaznamovano z interventno zakonodajo za premagovanje posledic epidemije COVID-19. Kljub temu, da smo izvajali enake ukrepe, so bili potrebni veliki posegi, saj so se pri vseh programih spreminjali pogoji, višina in viri financiranja. Zaradi velikega števila vlog smo morali nadgraditi tudi nekatere funkcionalnosti:

- **Čakanje na delo** – v začetku februarja je bil sprejet 8. PKP, ki je delodajalcem omogočal povračilo sredstev za čakanje na delo, ne le v višini Bruto I, ampak tudi prispevke, vendar le za tiste delodajalce, katerim dejavnost je bila onemogočena. Pripraviti smo morali čisto nov način obračunavanja zahtevkov in ga narediti toliko enostavnega, da so delodajalci lahko mesečno vlagali zahtevke. Ukrep čakanja na delo se je zaključil z junijem 2021, delodajalci pa še vedno lahko oddajajo zahtevke za čas, ko so imeli delavce na čakanju
- **Karantena/višja sila** – že konec leta 2020 in v prvih 4 mesecih 2021 je število vlog na karanteni/višji sili strmo naraščalo (tudi več kot 20 tisoč vlog na mesec), zato smo se takoj v začetku leta odločili, da spremenimo oddajo vlog v smislu, da bo delodajalec dokumentacijo, ki jo zahteva zakonodaja, imel vso na portalu, tako tisto, ki jo prejme od nas, kakor tudi tisto, ki jo pošilja k nam. Karantena /višja sila se je podaljšala tudi z 9. PKP in konec leta 2021 tudi z 10. PKP. Število vlog je še vedno na zelo visokem nivoju (čez 20 tisoč mesečno).
- **Skrajševanje delovnega časa** – po PKP 9 se je program nadaljeval od julija do septembra 2021, vendar v popolnoma drugačni obliki kot je bil prejšnji sprejet s PKP 3. Zato smo morali na novo procesirati in programirati vlogo za skrajšani delovni čas, kakor tudi zahtevke, saj več ni bilo subvencije, ampak povračilo nadomestila plače za skrajšani delovni čas. Tudi na tem programu smo omogočili spremljanje in arhiviranje poslane in sprejete dokumentacije.

Poleg interventne zakonodaje je bilo potrebno vzdrževati in nadgrajevati tudi ostale storitev Zavoda. Smo se pa zaradi zatišja na interventni zakonodaji v poletnih mesecih odločili, da omogočimo izvajalcem javnih del **oddajo ponudb za Javna dela 2022 in Javna dela Covid-19**. Uporabili smo znanja in nekatere rešitve, ki smo jih pridobili na delu s programi interventne zakonodaje in uspešno prejeli vloge za oba programa v zadnjih dveh mesecih prejšnjega leta.

VSEŽIVLJENJSKA KARIERNA ORIENTACIJA

Storitve, ki jih je Zavod na osnovi Zakona o urejanju trga dela izvajal v letu 2021, so bile sledeče:

Informiranje o trgu dela

Informiranje o trgu dela je storitev, ki zajema različne oblike informiranja o možnostih zaposlovanja, izobraževanja, usposabljanja, finančnih pomočeh in druge teme o trgu dela v Sloveniji in ostalih državah EU, EGP in v Švicarski konfederaciji.

Zavod je storitev informiranja zagotavljal preko različnih kanalov: s pomočjo storitev Kontaktnega centra in Interaktivne Zavodske Asistentke (IZA), ki jih izvajajo zaposleni v okviru projekta Izvajanje storitev za brezposelne, druge iskalce zaposlitve in delodajalce, preko Zavodove internetne strani in spletnega portala PoiščiDelo.si, osebno na Uradih za delo ter preko socialnih omrežij (FB). Storitve informiranja o EU možnostih zaposlovanja, trgu dela in drugih vsebinah, povezanih z mednarodno mobilnostjo delavcev, so se zagotavljale s pomočjo EURES portala za zaposlitveno mobilnost, za katerega zagotavlja ažurne informacije tudi slovenski Zavod za zaposlovanje. Dodatne informacije so bile na voljo tudi na nacionalni EURES spletni podstrani Zavoda. Te informacije vključujejo tudi možnosti finančnih podpor pri mobilnosti kot je npr. »Tvoja prva zaposlitev EURES« ter informacije o pravni podpori delavcem EU.

Iskalce zaposlitve spodbujamo k uporabi portala PoiščiDelo.si in drugih e-storitev, saj želimo povečati njihovo aktivnost in samostojnost pri iskanju zaposlitve ter vodenju kariere. Konec leta 2021 je portal uporabljalo 89.237 registriranih uporabnikov.

Pomoč pri uporabi spletnih storitev, kot tudi splošno informiranje o storitvah Zavoda, uporabnikom zagotavljamo prek **Kontaktne centra**. V letu 2021 je Kontaktni center opravil 124.113 storitev telefonskega informiranja in odgovoril na 25.927 vprašanj preko elektronskih sporočil ter izvedel 217 telefonskih priprav na zaposlitveni razgovor.

Interaktivna zavodova asistentka Iza je v tem obdobju odgovorila na 55.050 spletnih vprašanj.

Samostojno vodenje kariere

Samostojno vodenje kariere je storitev, s katero Zavod spodbuja posameznike k aktivnemu pristopu do vodenja lastne kariere in reševanju brezposelnosti ter mu v ta namen nudi različne pripomočke za samostojno sprejemanje odločitev in spoprijemanje z izzivi trga dela.

Preko portala www.PoiščiDelo.si smo iskalcem zaposlitve tudi v letu 2021 nudili enoten in individualiziran dostop do številnih storitev Zavoda. Storitve za elektronsko sodelovanje z Zavodom je ob koncu leta 2021 uporabljalo 21.394 oziroma 32,4 % registriranih brezposelnih oseb.

V primerjavi z letom 2020, se je tudi v letu 2021 ohranjal trend elektronskega sodelovanja strank z Zavodom. Ob koncu meseca decembra leta 2021 je storitve za elektronsko sodelovanje z Zavodom uporabljalo 32,4 % registriranih brezposelnih oseb, kar je 0,5 % več v primerjavi z mesecem decembrom leta 2020, ko 31,9 % brezposelnih oseb z Zavodom sodelovalo elektronsko preko portala PoiščiDelo.si.

V naboru storitev za elektronsko sodelovanje z Zavodom portal omogoča strankam pošiljanje različnih elektronskih vlog in dokumentov Zavodu, dostop do nasvetov, pripomočkov in eSvetovanja, izpolnitev profila za predstavitev delodajalcem, kreiranje elektronskih življenjepisov za prijave na prosta delovna mesta ter možnost e-komunikacije s svetovalci. Svetovalci so v letu 2021 prek storitve »Moj svetovalec« prejeli 94.705 sporočil in 6.549 elektronskih dokumentov s podatki pomembnimi za učinkovito izvajanje storitev posredovanja zaposlitve. Na portalu brezposelnim osebam in iskalcem zaposlitve v storitvi »Predstavi se delodajalcu« omogočamo predstavitev delodajalcem tako na slovenskem trgu dela (registriranim na Portalu za delodajalce) kot tudi na trgu dela EU (registriranim na portalu EURES). Ob koncu leta 2021 se je 1.884 registriranih brezposelnih oseb predstavljalo delodajalcem, ki iščejo kandidate za zaposlitev na slovenskem in evropskem trgu dela.

Za spodbujanje samostojnega vodenja kariere imamo od leta 2020 na spletnem portalu PoiščiDelo.si in na spletni strani Zavoda uporabnikom bolj prijazen iskalnik po prostih delovnih mestih (SWIPE) s tehnologijo semantičnega iskanja, metodo upoštevanja lokacije delovnega mesta in možnostjo filtriranja. Konec decembra 2021 smo imeli 26.814 aktivnih naročil za obveščanje o prostih delovnih mestih, kar pomeni 202 % povečanje v primerjavi z aktivnimi naročili v decembru 2020.

Karierna središča je zaradi dodatne pomoči pri aktivnem iskanju zaposlitve v obdobju januar – december 2021 obiskalo 7.425 oseb, ki so lahko samostojno dostopala do pisnih informacij o trgu dela, elektronskih virov in pripomočkov za iskanje zaposlitve, obenem pa so bile osebe deležne tudi pomoči svetovalcev. Kratkih modularnih delavnic se je v udeležilo 3.086 oseb. Zaradi omejitve osebnih stikov s strankami zavoda in njihovega preusmerjanja na koriščenje drugih kanalov poslovanja - telefon, elektronsko, se je obisk v kariernih središčih precej zmanjšal.

V kariernih središčih nudimo tudi storitve za šolajočo mladino in druge. Opravljenih je bilo 21 individualnih svetovanj za učence osnovnih šol, 28 za dijake srednjih šol in 20 za druge (študenti, zaposleni, iskalci zaposlitve). Organizirano je karierna središča obiskalo 361 učencev, 119 dijakov in 20 drugih. Organiziran je bil tudi sestanek za 102 šolska svetovalna delavca.

Računalniški program »Kam in kako« je v tem obdobju uporabilo 22.980 uporabnikov, od tega 3.378 odraslih ter 19.602 učencev in dijakov.

Osnovno karierno svetovanje

Osnovno karierno svetovanje je storitev, ki jo izvajajo svetovalci Zavoda z namenom zagotavljanja sistematične, individualizirane podpore posamezniku pri reševanju brezposelnosti in ponovnem vstopu na trg dela.

Pri osnovnem kariernem svetovanju smo v obdobju poročanja izvedli 210.953 kariernih svetovanj in izdelali 199.801 zaposlitvenih načrtov. Z vsemi na novo prijavljenimi brezposelnimi osebami smo v najkrajšem možnem času po prijavi v evidenco brezposelnih oseb oblikovali individualne zaposlitvene načrte. V zaposlitvenem načrtu dogovorimo zaposlitvene cilje in aktivnosti za čimprejšnjo zaposlitev brezposelne osebe. V času epidemije COVID-19 smo prednostno napotovali brezposelne osebe na ustrezna in primerna prosta delovna mesta ter jih vključevali v programe APZ, ki so se v teh razmerah lahko izvajali. Oceno stanja DBO po 12. mesecih prijave na zavodu smo v letu 2021 izvajali v bistveno zmanjšanem obsegu, saj se ta ocena le izjemoma lahko izvaja preko drugih kanalov in ne osebno. Skupno smo v letu 2021 izvedli 2.877 svetovalnih obravnava za pripravo ocene dolgotrajne brezposelnosti. Pri Oceni stanja svetovalci pregledajo dosedanje obravnave, aktivnosti BO, zaposlitvene cilje, prednosti in veščine in skupaj s stranko določijo področja za izboljšavo ter ustrezne aktivnosti in ukrepe za integracijo na trg dela. Od septembra do decembra smo na uradih za delo spremljali izvajanje osnovnega kariernega svetovanja. Izvedli smo tudi dve usposabljanji trenerjev za uporabo ključne aplikacije, ki podpira delo z brezposelnimi – ZP.net. Brezposelne osebe lahko ob dogovoru s kariernim svetovalcem z Zavodom sodelujejo prek portala Poiščidelo.si. Konec meseca decembra 2021 je na ta način z Zavodom poslovalo 21.394 oziroma 32,4 % brezposelnih oseb. V letu 2021 se je nadaljeval trend krepitve elektronskega sodelovanja s strankami Zavoda preteklega leta, saj je storitve za elektronsko sodelovanje z Zavodom uporabljalo 0,5 % več brezposelnih oseb v primerjavi z mesecem decembrom leta 2020, ko je z Zavodom elektronsko sodelovalo 31,9 % brezposelnih oseb.

Prek portala smo brezposelnim osebami nudili informiranje in storitve spletne svetovalnice eSvetovanje, pripomočke za učinkovito načrtovanje kariere in iskanje zaposlitve, pregled in možnost dogovarjanja novih zaposlitvenih ciljev in ažurno pomoč svetovalca. Brezposelne osebe lahko preko portala komunicirajo s svetovalcem, sporočajo spremembe kontaktnih in drugih podatkov pomembnih za posredovanje na prosta delovna mesta, dostopajo do informacij o napotitvah in posredujejo povratne informacije o napotitvi ter pregledujejo udeležbo v programih aktivne politike zaposlovanja.

Svetovalci so prek storitve »Moj svetovalec« v letu 2021 prejeli 94.705 sporočil, kar je 0,5 % več kot leta 2020 in 6.549 elektronskih dokumentov s podatki pomembnimi za učinkovito izvajanje storitev osnovnega kariernega svetovanja in posredovanja zaposlitve, kar je 21 % več kot leta 2020.

Poglobljeno karierno svetovanje

Poglobljeno karierno svetovanje je pomembna storitev za brezposelne osebe, pri katerih zaznavamo dodatne potrebe po motivaciji, pridobitvi ustreznih poklicnih kvalifikacij ter odpravljanju različnih situacijskih in zdravstvenih ovir pri zaposlovanju ter preprečevanju prehoda brezposelnih oseb med dolgotrajno brezposelne in socialno prikrajšane.

Storitve poglobljenega kariernega svetovanja (karierno, rehabilitacijsko in zdravstveno zaposlitveno svetovanje) nudimo prednostno brezposelnim osebami s kompleksnejšimi težavami za vstop na trg dela z namenom čim hitrejšega odpravljanja morebitnih ovir in s tem preprečevanja prehoda v dolgotrajno brezposelnost. Pri poglobljenem kariernem svetovanju svetovalci uporabljajo posebne pripomočke VKO in po potrebi tudi različna psihodiagnostična sredstva, ki so jim v pomoč pri prepoznavi potreb strank.

V letu 2021 se je izvajanje poglobljenega kariernega svetovanja ponovno povečalo. Skupaj je bilo opravljenih 15.902 svetovanj, kar je 23,2 % več kot v letu 2020. Še vedno pa zaostajamo za leti pred pandemijo COVID-19. Na to je vplivalo obdobje v začetku leta 2021, ko smo storitve izvajali na daljavo. Poglobljeno karierno svetovanje je namreč storitev, ki je najmanj primerna za izvajanje na daljavo, saj je v procesu svetovanja ključnega pomena nebesedna komunikacija, ki prispeva h graditvi sodelovalnega odnosa med svetovalcem in brezposelno osebo.

V poglobljenem kariernem svetovanju (v ožjem pomenu besede) je svetovalni proces orientiran na kompleksnejše potrebe na področju motivacije, oblikovanje zaposlitvenih ciljev in kariernih odločitev, na ugotavljanje ovir, ki zmanjšujejo stopnjo zaposljivosti in oblikovanje ukrepov za večanje zaposljivosti. Storitve brezposelnim osebam nudi pomoč pri prepoznavi poklicnih kompetenc in oceni interesov, lastnosti, sposobnosti, morebitnih ovir ter prepričanj pomembnih za aktiven nastop na trgu dela. Ob podpori kariernih svetovalcev posameznik spoznava možnosti in priložnosti v okolju, sprejema odločitve o svoji karieri, se odloča za spremembo omejujočih prepričanj ter izbira aktivnosti za doseganje želenih zaposlitvenih ali kariernih ciljev.

V letu 2021 smo izvedli 7.383 kariernih svetovanj za brezposelne osebe z večjimi težavami pri vključevanju na trg dela, kar je za sicer 32 % več kot leto poprej, vendar potreba po poglobljenem kariernem svetovanju raste v skladu s porastom dolgotrajne brezposelnosti in večjih ovir brezposelnih oseb pri vključevanju na trg dela. Z namenom spodbujanja izvajanja poglobljenega kariernega svetovanja smo za direktorje območnih služb in vodje uradov za delo organizirali z dejstvi utemeljeno predstavitev učinkovitosti poglobljenega kariernega svetovanja. Svetovalcem, ki to storitev izvajajo pa omogočamo vključitev v supervizijski proces.

V okviru poglobljenega kariernega svetovanja se zagotavlja tudi **zdravstveno zaposlitveno svetovanje** kot pomoč brezposelnim osebam z zdravstvenimi omejitvami pri iskanju ustrezne zaposlitve ali kot pomoč in svetovanje pri vključitvi v ustrezen ukrep APZ. V letu 2021 smo izvedli 1.537 zdravstvenih svetovanj. Izvajalci so se delno prilagodili razmeram in del storitev izvajali na daljavo.

V okviru poglobljenega **rehabilitacijskega svetovanja**, ki zajema informiranje in svetovanje o pravicah invalidnih oseb, ugotavljanje smiselnosti za začetek in vodenje postopka za ugotavljanje invalidnosti in/ali pravice do zaposlitvene rehabilitacije po predpisih o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov, napotovanje in spremljanje izvajanja storitev zaposlitvene rehabilitacije in izdelave ocene zaposlitvenih možnosti invalidne osebe, je bilo v letu 2021 izvedenih 6.982 rehabilitacijskih svetovanj. Navedena številka predstavlja dobro polovico povprečnega števila obravnavanih v letih pred epidemijo COVID, hkrati pa je za 14,6 % večja od števila obravnavanih v 2020, kar je pozitiven trend. Izkušnje iz prakse namreč kažejo, da izvajanje svetovalnega procesa na daljavo za veliko večino brezposelnih oseb z največ ovirami ni najbolj optimalna rešitev, zlasti problematične so predvsem prve obravnave.

Do konca leta 2021 je bilo realiziranih 1.370 novih vključitev v storitve zaposlitvene rehabilitacije, kar je pomembno povečanje glede na realizacijo v letu 2020. Sam obseg mesečnih vključitev v storitev usposabljanja na konkretnem delovnem mestu pa je v skladu s predvidenim obsegom vključitev, ki jih predvideva Mreža izvajalcev zaposlitvene rehabilitacije za obdobje 2021-2027. Mreža izpostavlja tudi vlogo rehabilitacijskega svetovalca na Zavodu, hkrati pa tudi določa razmerje med številom rehabilitacijskih svetovalcev in strokovnih timov izvajalcev (1 rehabilitacijski svetovalec na 1 strokovni tim). Navedeno razmerje pomembno vpliva na kakovost izvajanja tako ocenjevanja invalidnosti, prepoznavanja funkcijskih ovir, programiranja dela v okviru priprave rehabilitacijskega načrta, evalvacije procesa, kot tudi ugotavljanja vrste in obsega potrebne pomoči pri zaposlovanju v zaščitenem ali običajnem delovnem okolju.

V februarju je stopila v veljavo tudi sprememba Zakona o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov (ZZRZI-E), ki je uveljavila pomembne spremembe pri izplačevanju denarnih prejemkov iz naslova vključitve v storitve zaposlitvene rehabilitacije. Do prejemkov so tako po novem upravičeni tudi prejemniki denarnega nadomestila po predpisih iz naslova zavarovanja za primer brezposelnosti ali invalidskega zavarovanja, dodana je nova vrsta stroškov (prehrana), limit upravičenosti do denarnega prejema je spremenjen iz 100 ur mesečno na 60 oz. 129 ur. Denarni prejemek se tako ne izplačuje več v enotni višini (40 % minimalne plače), ampak v dveh (54 % oz. 65 % minimalne plače mesečno), odvisno od števila opravljenih ur. Zaradi navedenih sprememb je v izjemno kratkem času bilo potrebno opraviti nadgradnjo oz. spremembe v aplikaciji Zpnet modul Invalidi in spletni aplikaciji IZR, kot tudi dogovoriti in operacionalizirati izmenjavo

podatkov s Zavodom za pokojninsko in invalidsko zavarovanje. V izvedbo nalog je bilo vključenih več sodelavcev iz različnih služb, ki so pri tem pokazali izjemno sodelovalnost in prilagodljivost. Spremembe ZZRZI-E so vplivale na pomembno povečanje obsega finančnih sredstev za izplačilo denarnih prejemkov, zato je v nadaljevanju do konca leta bilo potrebno skleniti dodatne anekse o financiranju le-teh.

Izvajanje storitev zaposlitvene rehabilitacije se zaključí s pripravo ocene zaposlitvenih možnosti osebe, iz katere mora biti razvidno predvsem, ali je invalidna oseba zaposljiva v običajnem delovnem okolju, v podporni ali zaščitni zaposlitvi, za katera dela je usposobljena in kakšne podpirne storitve ali prilagoditve potrebuje na delovnem mestu. V letu 2021 je bilo tako izdanih 83 odločb o podporni zaposlitvi, 118 odločb o zaščitni zaposlitvi in 424 odločb o nezaposljivosti. Vloga Zavoda pri izvajanju ZZRZI je izjemnega pomena zaradi možnosti uveljavljanja olajšav iz naslova kvotnega sistema, saj vodimo postopke odločanja o statusu invalida in njihovi zaposljivosti. Na podlagi izdanih odločb o statusu in zaposljivosti delodajalci lahko za osebe uveljavljajo vse olajšave iz naslova kvotnega sistema za čas trajanja zaposlitve. Dodatno so v določenih primerih odločbe Zavoda o zaposljivosti invalidov tudi podlaga za uveljavljanje pravic iz naslova socialnega varstva. Na podlagi odločb o nezaposljivosti namreč osebe uveljavljajo pravice iz socialnega varstva, kar je pomembno za njihovo dostojno preživetje.

Prav celovite rešitve znotraj ZZRZI pozitivno vplivajo na stanje brezposelnosti invalidov, kot tudi njihovo zaposlovanje. Tudi v letu 2021 beležimo zmanjšanje števila brezposelnih invalidov - ob koncu leta 2021 je bilo v evidenci brezposelnih oseb 10.589 invalidov, kar je zmanjšanje za 13,1 %. Tudi pri zaposlitvah brezposelnih invalidov beležimo ugodne rezultate, saj je število realiziranih zaposlitev brezposelnih invalidov v letu 2021 na ravni zaposlitev pred epidemijo oz. nekoliko višje. Tako se je v 2021 zaposlilo kar 3.003 brezposelnih invalidov, kar je povečanje za 6 % v primerjavi z letom 2020.

V letu 2021 smo v sodelovanju z Direktoratom za invalide, Zavodom za pokojninsko in invalidsko zavarovanje, Univerzitetnim rehabilitacijskim inštitutom SOČA in Združenjem izvajalcev storitev zaposlitvene rehabilitacije aktivno sodelovali pri organizaciji in izvedbi jubilejnega 20. strokovnega srečanja REHA dnevi, na katerem je bilo več kot 240 udeležencev. V okviru priprav sta bili izvedeni tudi dve okrogli mizi na temo strukture in potreb uporabnikov poklicne in zaposlitvene rehabilitacije ter okolja in standardov storitev. Vsi dogodki so ob upoštevanju epidemioloških priporočil bili organizirani v živo in na daljavo za več kot skupno 400 udeležencev. Dodatno smo v decembru predstavili tudi delo na področju ocenjevanja invalidnosti in uporabe Mednarodne klasifikacije funkcioniranja tudi na srečanju PES Board.

Učenje veščin vodenja kariere

Učenje veščin vodenja kariere je storitev, ki vključuje različne skupinske oblike pridobivanja veščin za spoznavanje lastnih interesov in kompetenc, možnosti v okolju, učenje odločanja in uresničevanja zaposlitvenih in kariernih ciljev. Ta storitev se zagotavlja brezposelnim osebam in iskalcem zaposlitve katerih zaposlitev je ogrožena.

Karierna središča so svojo ponudbo kratkih modularnih delavnic, ki so namenjene hitrejši aktivaciji brezposelnih oseb in jim nudijo ključne informacije za učinkovito iskanje zaposlitve prilagodili razmeram in na daljavo, nekaj pa tudi v živo, v času od januarja do decembra 2021 vključili 3.086 brezposelnih oseb.

Storitve vseživljenjske karijerne orientacije za šolajočo mladino

Sodelovanje z izobraževalnimi institucijami pri izvajanju storitev karijerne orientacije ima predvsem preventivni pomen, saj mladim nudi podporo pri prehodih na višjo raven izobraževanja in v zaposlitev. Strokovna podpora izobraževalnim institucijam prispeva h kakovosti izvajanja storitev karijerne orientacije.

Storitve vseživljenjske karijerne orientacije Zavod zagotavlja tudi šolajoči mladini in njihovim staršem. V letu 2021 smo sodelovali na virtualnem karirnem sejmu v Mariboru, kjer smo udeležence informirali o aktualnih potrebah trga dela ter različnih pripomočkih za samostojno vodenje kariere. Nudili smo tudi on line svetovaje.

Zavod se v karierno orientacijo šolske mladine vključuje tudi s pripomočki za vodenje kariere (Vprašalnik o poklicni poti, računalniški program »Kam in kako«, kjer sta na voljo verziji za mladino in odrasle, eSvetovanje, sodelovanje s portalom »Mojaizbira.si«), individualnim in skupinskim informiranjem (480) in svetovanjem (49) mladini. Pripravili smo tudi sestanek s šolskimi svetovalci, udeležilo se jih je 102.

Veliko dela je bilo v letu 2021 opravljenega na področju nudenja pomoči šolskim svetovalnim delavcem, ki so delali od doma in iskali načine, kako izpeljati karierno orientacijo na daljavo.

POSREDOVANJE ZAPOSLOTITVE IN DELO Z DELODAJALCI

Posredovanje zaposlitve je storitev, ki jo Zavod izvaja z namenom pravočasnega kritja prostih delovnih mest in usklajevanja ponudbe in povpraševanja po delavcih na trgu dela v Sloveniji in ostalih državah EU, EGP in v Švicarski konfederaciji.

V letu 2021 se je zvišalo število prostih delovnih mest, ki so jih delodajalci sporočili Zavodu; za 36 % v primerjavi z letom 2020 in za 5 % v primerjavi z letom 2019. Povpraševanje delodajalcev po delavcih je bilo v letu 2021 najvišje, odkar je bila v letu 2013 ukinjena obvezna prijava prostega delovnega mesta pri Zavodu; še posebej zaradi visokega povpraševanja delodajalcev v drugi polovici leta.

Poudarek pri delu Pisarn za delodajalce v letu 2021 je bil delodajalcem zagotoviti ustrezne delavce iz vseh razpoložljivih virov, ob iskanju priložnosti za zaposlovanje brezposelnih iz ranljivih skupin.

Posebna pozornost je bila namenjena aktivnostim zagotavljanja kadra delodajalcem iz dejavnosti **zdravstva in socialnega varstva** in **promociji programov aktivne politike zaposlovanje**. Z reprezentativnimi delodajalskimi združenji, ki imajo z Zavodom tudi podpisan **Dogovor o poslovnem sodelovanju**, smo v letu 2021 sodelovali predvsem na področju promocije programov APZ, z aktivnostmi za promocijo zaposlovanja ranljivih skupin in na področju izvajanja interventnih ukrepov države.

Informiranje

Delodajalcem smo v letu 2021 **preko vseh komunikacijskih kanalov** zagotavljali ažurne informacije, predvsem o interventnih ukrepih, ki so bili namenjenih blažitvi posledic epidemije na gospodarstvo, o storitvah Zavoda, o aktualnih programih APZ in drugih pomembnih informacijah za delodajalce.

Redno smo z informacijami, povezanimi z izvajanjem interventnih ukrepov, o programih APZ in o drugih priložnostih seznanjali delodajalska združenja. Zavod je delodajalce informiral tudi o možnostih in postopkih zaposlovanja delavcev iz širšega trga dela Evropske unije, EGP in Švicarske konfederacije ter o postopkih ter novostih v primeru zaposlovanja tujcev iz tretjih držav.

Objava prostih delovnih mest

Delodajalcem smo zagotavljali dnevno javno objavo prostih delovnih mest, pri čemer smo spodbujali elektronsko oddajo sporočil o prostem delovnem mestu. V času, ko so razmere, povezane z epidemijo to zahtevale, je Zavod delodajalcem zagotavljal objavo prostih delovnih mest izključno na spletu (in ne v prostorih Zavoda).

V letu 2021 je Zavod delodajalcem zagotovil **hitrejšo objavo prostih delovnih mest** in ukinil t.i. »papirnat preglednice« prostih delovnih mest. Od 2. marca 2021 Zavod delodajalcem, ki sporočilo o prostem delovnem mestu oddajo v ponedeljek, torek, četrtek ali petek do 11.00 ure in v sredo do 14.00 ure, javno objavo prostega delovnega mesta zagotovi

na dan oddaje sporočila o prostem delovnem mestu in ne šele naslednji dan, kot je veljalo poprej. V kolikor je sporočilo prejeto po zgoraj navedeni uri, pa je objava zagotovljena z naslednjim delovnim dnevem; in ne čez dva dni, kot je veljalo prej. Iskalcem zaposlitve, ki nimajo dostopa do računalnika, pametnega mobilnega telefona oz. potrebujejo **pomoč pri uporabi iskalnika po prostih delovnih mestih**, Zavod zagotavlja pomoč v kariernih središčih oz. na uradih za delo.

Delodajalce, ki ne spoštujejo delovno pravne zakonodaje, zaposlenim ne izplačujejo plač ali prispevkov za socialno varnost, jih odpuščajo v nasprotju s predpisi ali kako drugače grobo kršijo pravice delavcev iz dela, in jih Zavod zaradi tega vodi v **evidenci delodajalcev z negativnimi referencami**, smo pred objavo prostega delovnega mesta dodatno preverili. Navedenim delodajalcem smo po predhodni preveritvi lahko zavrnili objavo prostega delovnega mesta ali zavrnili napotitev brezposelnih oseb. V iskalniku po prostih delovnih mestih posebej izpostavljamo delodajalce s »**pozitivnimi referencami**«, t.j. finaliste in prejemnike nagrad in certifikatov, ki skrbijo za razvoj kariere svojih zaposlenih in so v širšem okolju prepoznani kot dobri delodajalci.

Posredovanje

Zaradi omejitev, povezanih z epidemijo, je bilo v delu leta 2021 oteženo izvajanje storitev posredovanja. Zavod je svoje storitve **prilagajal trenutnim omejitvam** in osebno preverjanje kandidatov, organizacijo razgovorov in drugih dogodkov, namenjenih posredovanju kandidatov na prosta delovna mesta (mini zaposlitveni sejmi, predstavitve delodajalcev v prostorih Zavoda, karierni sejmi, hitri zmenki, ipd.) v čim večji meri preselil na druge kanale (več stikov po telefonu, elektronski pošti, spletni karierni sejmi, ipd.), skupinske dogodke pa smo izvajali v manjših skupinah, ko so razmere to omogočale. Posebno pozornost smo zaradi epidemije namenili zagotavljanju delavcev delodajalcem iz dejavnosti zdravstva in socialnega varstva, v primeru večjih projektov zaposlovanja pa smo pripravili akcijske načrte za koordiniran in celosten pristop k zagotovitvi ustreznih kadrov.

Zaradi omenjenih prilagoditev pri posredovanju smo posebno pozornost v lanskem letu namenili **preverjanju kandidatov pred napotitvijo na prosta delovna mesta**. Na prosta delovna mesta smo napotovali le brezposelne osebe, ki so bile motivirane za zaposlitev in so izpolnjevale tudi osnovne zahteve za zasedbo le-teh. S kandidati smo pred napotitvijo pogosto opravili dodatne razgovore in s tem preverili njihove kompetence, motivacijo in izpolnjevanje dodatnih zahtev delodajalca.

Storitve posredovanja delodajalcem zagotavljamo preko Pisarn za delodajalce, ki se nahajajo na vseh območnih službah. S takšno organiziranostjo delodajalcem zagotavljamo nabor vseh storitev na enem mestu (informiranje, sprejem sporočila o prostem delovnem mestu, podpora pri zagotavljanju kadra, ki ga na trgu primanjkuje ipd.). Z delovanjem Pisarn za delodajalce smo odgovorili predvsem na potrebe malih in mikro delodajalcev, ki nimajo lastne kadrovske službe in pri zaposlovanju novih sodelavcev potrebujejo več strokovne podpore in usmerjanja.

V letu 2021, še posebej v prvi polovici leta, so bili sodelavci pisarn za delodajalce, tako kot drugi sodelavci Zavoda, intenzivno vpeti v izvajanje interventnih ukrepov, katerih izvajalec je bil Zavod in v komunikacijo z delodajalci, ki so se na Zavod obračali glede možnosti povračil nadomestil plače oz. subvencioniranja skrajšanja polnega delovnega časa.

AKTIVNA POLITIKA ZAPOSLOVANJA

Aktivna politika zaposlovanja je nabor ukrepov na trgu dela, ki so namenjeni povečanju zaposlenosti in zmanjševanju brezposelnosti, večji zaposljivosti oseb na trgu dela in povečanju konkurenčnosti in prožnosti delodajalcev

Z Zakonom o urejanju trga dela je opredeljenih pet ukrepov APZ, MDDSZ pa lahko ob nastopu večjih neskladij na trgu dela in v kriznih obdobjih pripravi dodatne ukrepe. Zavod je na podlagi določb ZUTD in sklenjenih pogodb z MDDSZ v letu 2021 izvajal 3 ukrepe:

Ukrep 1: Usposabljanje in izobraževanje

Ukrep 3: Spodbude za zaposlovanje

Ukrep 4: Kreiranje delovnih mest

V Smernicah za izvajanje ukrepov Aktivne politike zaposlovanja za obdobje 2021-2025 so določene prednostne usmeritve APZ za obdobje 2021-2025:

- Zmanjševanje števila dolgotrajno brezposelnih;
- Hitrejša aktivacija brezposelnih oseb, predvsem mladih do 29 let, starejših od 50 let in nizko izobraženih (pod ISCED 3);
- Oprava strukturnih neskladij na trgu dela – vlaganja v usposabljanja in izobraževanja.

V letu 2021 je zavod realiziral 21.396 vključitev, kar je 2,1 % več kot v letu 2020. Če ne upoštevamo Spodbud za zaposlovanje prejemnikov denarnega nadomestila, ki so se kot program APZ prenehale izvajati 27.3.2020, se je število vključitev v letu 2021 povečalo za 13,6 %.

Pregled aktivnosti, ki so se izvajale na Zavodu po ukrepih APZ in število vključitev

NAZIV UKREPA/PROGRAMA	Doseg 2020	Plan 2021	Doseg 2021
1. USPOSABLJANJE IN IZOBRAŽEVANJE			
1.1. Programi neformalnega izobraževanja	9.865	11.127	12.607
1.2. Programi formalnega izobraževanja			
3. SPODBUDE ZA ZAPOSLOVANJE			
3.1. Subvencije za zaposlitev	7.557	5.457	4.860
3.2. Subvencije za zaposlitev – Povračilo dela plače			
4. KREIRANJE DELOVNIH MEST			
4.1. Spodbujanje delovne in socialne vključenosti	3.524	5.110	3.929
SKUPAJ	20.946	21.694	21.396

V danih finančnih okvirih smo zagotovili kontinuirano izvajanje programov.

S sredstvi Evropskega socialnega sklada smo izvajali ukrepe oziroma programe, s katerimi se je posameznim skupinam brezposelnih, zlasti starejših od 50 let, dolgotrajno brezposelnih, tistih z ravnijo izobrazbe 1 in 2 (ISCED 0-2) ter mladih glede na njihove specifične potrebe zagotovila čim prejšnja in kakovostna zaposlitev. **V skladu z Operativnim programom Evropske kohezijske politike, ki kohezijski regiji Vzhodna Slovenija namenja več sredstev, smo upoštevali delitev sredstev na Vzhodno in Zahodno kohezijsko regijo.**

Pri obravnavi oseb, tako brezposelnih kot tudi iskalcev zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena, je bila posebna pozornost namenjena ugotavljanju (naj)bolj smiselnega programa(ov) APZ, upoštevaje objektivne potrebe osebe kot tudi realne možnosti za uspešen zaključek programa ter zaposlitev

Z namenom administrativne razbremenitve tako zunanjih kot tudi notranjih uporabnikov smo v letu 2021 zagotovili oddajo vseh ponudb na javna povabila (tudi za programe javnih del) preko Portala za delodajalce.

Izvajanje programov aktivne politike zaposlovanja v letu 2021 je še vedno zaznamovala epidemija COVID-19 in njene posledice, še zlasti omejitve MIZŠ pri izvajanju izobraževanj.

Ukrep 1:

Izvajanje ukrepov usposabljanja in izobraževanja prispeva k večji zaposljivosti iskalcev zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena in brezposelnih oseb, še posebej tistih s suficitarnimi poklici oz. izobrazbo in tistih, ki jim primanjkuje aktualnih veščin in kompetenc za uspešen nastop na trgu dela. Tesnejše sodelovanje z delodajalci pri kreiranju in izvajanju programov usposabljanja, predizboru oseb za vključitev v program ter post placement aktivnostih zagotavlja hitrejše zaposlovanje po zaključku usposabljanj.

V okviru Ukrepa 1 je bilo v letu 2021 sklenjenih 12.607 pogodb, kar predstavlja 27,80 % več vključitev v primerjavi z letom 2020.

Najbolj so se povečale vključitve v programe neformalnega izobraževanja in usposabljanja (za 51,24 %), ki se delno financirajo v okviru Operativnega programa za izvajanje evropske kohezijske politike v obdobju 2014 – 2020. Eden od razlogov za porast v primerjavi s preteklim letom je predvsem možnost izvajanja programov na daljavo ter dodatno pridobitev dopolnitve Soglasja MDDSZ februarja 2021 za izvajanje programov usposabljanj na daljavo ter upravičenosti stroškov, ki opredeljuje, da je izvedba začetih programov usposabljanj na daljavo smiselna in izvedljiva, samo v primeru, da se tako tudi zaključi, če je le-ta bila začeta v času razglasitve epidemije. Večina izvajalcev, ki so pričeli z izvajanjem programov v času razglašene epidemije tj. do 15. 6. 2021, je programe tako v celoti izvajala in jih zaključila na daljavo.

Ne glede na navedeno pa je v prvi polovici leta bilo zelo malo ali nič vključitev v praktično naravnane programe, saj se le ti zaradi ukrepov za zaježitev epidemije, niso mogli izvajati. To je bilo predvsem izrazito pri aktivnosti Praktični programi za spodbujanje zaposlovanja (MIC).

Za vključitev v programe usposabljanj na delovnem mestu, ki se delno financirajo v okviru Operativnega programa za izvajanje evropske kohezijske politike v obdobju 2014 – 2020, smo sklenili 2.728 pogodb ali za 33,92 % več kot v preteklem letu. Porast lahko delno pripišemo sprostitvi ukrepov proti epidemiji, delno pa velikemu povpraševanju po delavcih. Število vključitev v program Delovni preizkus je ostalo na ravni iz leta 2020.

Ukrep 3:

Namen programov APZ v okviru tega ukrepa je spodbujanje zaposlovanja ranljivih skupin brezposelnih in prejemnikov denarnega nadomestila. Pomembno bo kombiniranje usposabljanja in izobraževanja s spodbudami za zaposlovanje, saj tako lahko prispevamo k učinkovitejšemu zaposlovanju brezposelnih z več ovirami pri iskanju zaposlitve.

V okviru Spodbud za zaposlovanje smo s sredstvi v okviru Operativnega programa za izvajanje evropske kohezijske politike v obdobju 2014–2020 povečevali zaposlitvene možnosti in spodbujali zaposlovanje zlasti ranljivih ciljnih skupin.

V okviru Ukrepa 3 se je število vključitev v subvencionirane zaposlitve (Zaposli.me, Trajno zaposlovanje mladih), zmanjšalo za 10,29 %. V letu 2021 vključitev v program Aktivni do upokojitve nismo več izvajali, javno povabilo Spodbude za trajno zaposlovanje mladih pa se je izteklo 30. 6. 2021.

V letu 2021 smo izvajali še program Zelena delovna mesta, ki ga financira Ministrstvo za okolje in prostor, vendar se je javno povabilo zaključilo 30.6.2021. Sklenjenih je bilo 67 pogodb za osebami.

V okviru Ukrepa 3 se je zaposlilo s subvencijami za zaposlitev 4.779 oseb.

Največji delež zmanjšanja je pri Spodbudah za zaposlovanje prejemnikov denarnega nadomestila, ki s spremembo ZUTD od 27. 3. 2020 dalje ne izvajajo več kot program aktivne politike zaposlovanja. Spodbude za zaposlovanje prejemnikov denarnega nadomestila se za zaposlitve od 28. 3. 2020 dalje financirajo v okviru socialne varnosti. Medtem, ko je bilo v letu 2020 vključenih kar 2.218 oseb, je bilo v letu 2021 sklenjenih še 9 pogodb, ki so jih osebe podpisale šele v letu 2021.

Ukrep 4:

Kreiranje delovnih mest je namenjeno spodbujanju delovne in socialne vključenosti ter izboljšanju usposobljenosti in delovnih veščin najbolj ranljivim skupinam brezposelnih. Programi APZ v okviru tega ukrepa trajajo praviloma dalj časa kot ostali in so se izkazali kot učinkoviti za osebe, ki so že dalj časa odsotne s trga dela in potrebujejo vsestransko podporo pri ponovnem aktiviranju. Ukrep predvsem prispeva k zmanjšanju dolgotrajne brezposelnosti.

V četrti ukrep je bilo v letu 2020 skupaj vključenih 3.929 brezposelnih oseb. V letu 2021 smo pričeli izvajati poseben program javnih del Javna dela Pomoč pri omilitvi posledic epidemije COVID-19. Z javnimi deli smo aktivirali 3.659 dolgotrajno brezposelnih oseb, od tega 1.992 na novo, preostali udeleženci pa so bili dolgotrajno brezposelni pred prvo vključitvijo v javna dela.

Število vključitev v vse programe javnih del je v primerjavi z enakim obdobjem lani večje za 11,73 %.

Z Učnimi delavnicami, ki se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje evropske kohezijske politike v obdobju 2014–2020 smo 189 osebam iz najbolj ranljivih skupin zagotovili usposabljanje v okviru socialnega podjetništva, njihovo vključitev pa podprli s stalnim spremljanjem in zastopanjem pri delodajalcih. 81 udeležencev se je zaposlilo s pomočjo subvencije.

IZVAJANJE INTERVENTNIH UKREPOV ZA OMILITEV POSLEDIC EPIDEMIJE COVID-19 NA TRGU DELA

Zavod je v letu 2021 na podlagi petih interventnih zakonov (ZIUOPDVE, ZIUPOPdVE, ZIUPTG, ZDUOP in ZNUPZ) izvajal pet interventnih ukrepov za omejitev posledic epidemije COVID-19 na trgu dela, in sicer:

- 3 ukrepe, **namenjene delodajalcem** – subvencije za skrajšani delovni čas oz. povračilo nadomestila plače za skrajšan delovni čas (v nadaljevanju SDČ), povračilo nadomestila plače za čas čakanja na delo (v nadaljevanju »čakanje na delo« in nadomestilo plače za čas karantene /višje sile (v nadaljevanju KVS) in
- 2 ukrepa, **namenjena brezposelnim osebam** – začasno denarno nadomestilo in enkratni solidarnostni dodatek.

Skupaj smo prejeli kar 152.571 vlog delodajalcev za 368.536 delavcev, od tega 12 % vlog za SDČ, 34 % za »čakanje na delo« in največ, 54 % za KVS.

Ukrepa SDČ in »čakanje na delo« je koristilo največ delodajalcev iz naslednjih dejavnosti: trgovina, vzdrževanje in popravila motornih vozil, gostinstvo in predelovalne dejavnosti, ukrep KVS pa predelovalne dejavnosti, trgovina, vzdrževanje in popravila motornih vozil in zdravstvo in socialno varstvo.

V letu 2021 je bilo obravnavanih še 4.960 vlog za začasna denarna nadomestila in 11.445 vlog za izplačilo enkratnega solidarnostnega dodatka - skupaj **torej 16.405 upravnih postopkov po interventni zakonodaji**.

Po določbi 97. člena Zakon o interventnih ukrepih za pomoč pri omilitvi posledic drugega vala epidemije COVID-19, je Zavod začasno denarno nadomestilo plače zaradi izgube zaposlitve priznaval brezposelni osebi od prvega dne nastanka brezposelnosti in največ za čas trajanja razglašene epidemije, če ji je od 18. oktobra 2020 dalje prenehala pogodba o zaposlitvi iz poslovnega razloga ali s potekom časa, za katerega je bila sklenjena, pri čemer ne izpolnjuje pogojev za pridobitev nadomestila po določbah ZUTD. Na tej podlagi je bilo **začasno denarno nadomestilo v letu 2021 izplačevano 2.373 upravičencem**. Nadomestilo se je priznalo v višini mesečnega zneska 513,64 eura bruto.

Zavod je bil v letu 2021 prav tako tudi izplačevalec enkratnega solidarnostnega dodatka za brezposelne osebe po določbi 60. člena Zakon o dodatnih ukrepih za omilitev posledic COVID-19 – ZDUOP. Upravičenci do enkratnega solidarnostnega dodatka so bile vse brezposelne osebe, kot jih določa 8. člen ZUTD, ki so na dan uveljavitve tega zakona vpisane v evidenco brezposelnih oseb in

- so od dne 12. marca 2020 do uveljavitve tega zakona izgubile zaposlitev, pri čemer jim delovno razmerje ni prenehalo po njihovi krivdi ali volji, kot to določa 63. člen ZUTD in
- na dan uveljavitve tega zakona še niso sklenile pogodbe o zaposlitvi ali pričele opravljati dela na podlagi drugega pravnega razmerja.

Enkratni solidarnostni dodatek je bil 9.482 upravičencem priznan v višini 150 eurov neto.

Z naslova interventne zakonodaje je bilo v letu 2021 izplačanih skupaj 360,5 mio EUR, od tega iz integralnega proračuna RS 321,6 mio EUR ali 89% in iz sredstev ESS 38,69 mio EUR ali 11 %.

Tabela: Sredstva za odpravljanje posledic epidemije Covid19 v obdobju januar - december 2021 - v €

PP	Naziv	Priliv
PP 211071 *	Začasno denarno nadomestilo 97.čl.ZIUPOPdVE COVID-19	5.055.714
PP 211032	Interventni ukrep povračilo nadomestila plače - začasno čakanje na delo	222.838.901
PP 10083	Interventni ukrep povračilo nadomestila plače - začasno čakanje na delo	43.855.843
PP 211033	Interventni ukrep povračilo nadomestila plače - odrejena karantena	45.160.991
PP 211423	Interventni ukrep povračilo nadomestila plače - odrejena karantena in višja sila	3.029.006
PP 211098	Enkratni solidarnostni dodatek za BO po 60 čl. ZDUOP	1.422.150
PP 211422	Interventni ukrep delno povračilo nadomestila plače - skrajšani polni delovni čas	191.432
	Skupaj integralni proračun	321.554.037
PP 200522	Delno subvencioniranje skrajšanja polnega delovnega časa - programski del	16.234.741
PP 200523		21.873.717
PP 200523	Delno subvencioniranje skrajšanja polnega delovnega časa - ZRSZ	852.529
	Skupaj ESS	38.960.987
	SKUPAJ	360.515.024

Podatki so zajeti na dan 21.1.2022.

* Razlika med podatkom ZRSZ in Proračunom izhaja iz vračila dne 24.6.2021 v višini 1.459,88 € ter vračila dne 11.11.2021 v višini 146,56 €.

IZVAJANJE NALOG NA PODROČJU SOCIALNE VARNOSTI

Pravice iz obveznega in prostovoljnega zavarovanja za primer brezposelnosti določa Zakon o urejanju trga dela (ZUTD) in so:

- pravica do denarnega nadomestila za primer brezposelnosti;

- pravica do plačila prispevkov za obvezna socialna zavarovanja;
- pravica do plačila prispevkov za pokojninsko in invalidsko zavarovanje eno leto pred izpolnitvijo minimalnih pogojev za pridobitev pravice do starostne pokojnine po predpisih o pokojninskem in invalidskem zavarovanju.

Januarja 2021, ko je denarno nadomestilo za primer brezposelnosti prejelo 27.991 upravičencev, je le to pomenilo 10,9 % porast, v primerjavi z decembrom 2020, vendar pa je bil porast manjši kot v preteklih letih. V naslednjih mesecih je bil zabeležen precejšen upad in ob **koncu decembra 2021 je bilo 17.214 brezposelnih oseb upravičenih do denarnega nadomestila**, kar je za 31,8% manj kot ob koncu leta 2020.

Leta 2021 je povprečno mesečno denarno nadomestilo **prejemalo 18.934 brezposelnih oseb, kar je 27 % manj kot leta 2020, ko je denarno nadomestilo povprečno mesečno prejelo 25.949 brezposelnih oseb.** V letu 2021 je bilo povprečno **mesečno 291 brezposelnih oseb upravičenih do plačevanja prispevka za pokojninsko in invalidsko zavarovanje do upokojitve.**

Konec leta 2021 je bilo **med vsemi brezposelnimi osebami 26,1 % takih, ki so prejemale denarno nadomestilo.** Delež prejemnikov v letu 2021 je bil v primerjavi z letom 2020 nižji za 2,8 %.

Z uveljavitvijo Zakona o spremembah in dopolnitvah Zakona o urejanju trga dela (ZUTD-E) so tudi spodbude za zaposlovanje prejemnikov denarnega nadomestila umeščene med pravice do denarnega nadomestila. V letu 2021 je pravico do **spodbude za zaposlitev** uveljavljalo 1.768 prejemnikov denarnega nadomestila. Pravici pa je bilo **ugodeno v 1.014 primerih.**

Z dnem 23. 5. 2021 pa je začel veljati Zakon o dopolnitvi Zakona o urejanju trga dela (ZUTD-F), po katerem se brezposelni osebi, ki ima stalno prebivališče v Republiki Sloveniji, in se je v drugo državo članico EU, EGP ali Švicarsko konfederacijo dnevno ali najmanj enkrat tedensko vozila na delo, in je pred nastankom brezposelnosti v tej državi članici EU, EGP ali Švicarski konfederaciji pridobila celotno zavarovalno dobo potrebno za priznanje pravice do denarnega nadomestila, prizna denarno nadomestilo največ v višini 1.785 eurov. Za ostale prejemnike velja, da najnižji znesek denarnega nadomestila ne sme biti nižji od 530,19 eura in najvišji znesek denarnega nadomestila ne sme biti višji od 892,50 eurov. Za obdobje od 23. 5. 2021 pa do 31. 12. 2021 je bilo **435 brezposelnim osebam - obmejnim delavcem** priznana pravica do denarnega nadomestila.

Na področju izvajanja **koordinacije sistemov socialne varnosti**, ki se nanaša na izvajanje dela evropske zakonodaje, ki zagotavlja prost pretok delavcev v zvezi z izvajanjem določb o seštevanju dob zaposlitve, dopolnjenih v drugi državi članici EU, je bilo **vodenih 2.265 postopkov pridobitve ali izdaje potrdil.**

Zavod je prav tako pristojna institucija za posredovanje podatkov o dopoljeni delovni dobi v RS in za pridobivanje podatkov o dopoljeni delovni dobi iz drugih držav, podpisnic bilateralnih sporazumov. Sporazume o socialnem zavarovanju ima Slovenija sklenjene s Hrvaško, Makedonijo in Bosno in Hercegovino, Srbijo ter s Črno Goro. V letu 2021 je bilo **vodenih 650 postopkov izdaja ali pridobivanja potrdil.**

Na Zavodu je bilo v letu 2021 **obravnanih 69.304 upravnih zadev** odločanja o pravicah iz zavarovanja za primer brezposelnosti, kar je 37 % manj upravnih zadev kot v letu 2020, ko je bilo obravnanih 109.949 upravnih zadev.

Zavod prav tako izvaja del strokovnih, administrativnih in tehničnih nalog za uveljavljanje pravic delavcev v primeru insolventnosti delodajalca za Javni štipendijskega, razvojnega, invalidskega in preživitinskega sklada Republike Slovenije. Zavod je tako v letu 2021 sprejel **85 vlog s strani vlagateljev, ki jim je delovno razmerje prenehalo zaradi insolventnosti delodajalca in jih posredoval na Sklad.**

	Doseg 2019	Doseg 2020	Doseg 2021
Povprečno mesečno število upravičencev do denarnega nadomestila	19.306	25.949	18.934
Povprečno mesečno število upravičencev do plačil PIZ	338	293	291
Povprečno mesečno število upravičencev do povračila potnih in poštnih stroškov	704	419	316
Število upravnih zadev za denarna nadomestila	75.973	109.949	69.304
Povprečni čas od vložitve vloge do odločitve (št. dni)	15	22	16
Število zadev na podlagi Uredbe EU 883/2004	2.945	3.662	2.265
Število zadev na podlagi bilateralnih sporazumov	866	1.048	650

IZDAJA DELOVNIH DOVOLJENJ IN SOGLASIJ K ENOTNIM DOVOLJENJEM ZA DELO IN ZAPOSLOVANJE TUJCEV

V Sloveniji vedno več podjetij poroča o težavah pri iskanju novih delavcev, pomanjkanje delovne sile pa navajajo kot omejitveni dejavnik za proizvodnjo. Delež podjetij v industriji, ki pomanjkanje delavcev navaja kot omejitveni dejavnik, je v Sloveniji v zadnjem desetletju vseskozi večji kot v povprečju EU, v letu 2021 pa narašča hitreje kot v povprečju EU. /vir: Kratka analiza UMAR/. Po podatkih SURS imajo največ težav pri iskanju usposobljene delovne sile v Sloveniji podjetja v gradbeništvu, kjer je ta delež v tretjem četrtletju 2021 znašal že 45 %.

Rast zaposlenosti v razmerah hitrega gospodarskega okrevanja, tako kot pred razmahom epidemije covid-19, ponovno v veliki meri zahteva zaposlovanje tujcev (prispevek k skupni rasti zaposlenosti je oktobra presegal 50 %), kar je posledica demografskih sprememb in s tem povezanega pomanjkanja domače delovne sile. Dejavnosti, ki so imele v prvih desetih mesecih najvišji delež delovno aktivnih tujcev, so gradbeništvo (43 %), promet in skladiščenje (31 %) ter druge raznovrstne poslovne dejavnosti (24 %).

Pomanjkanje ustrezne delovne sile delno blaži [Odredba o določitvi poklicev, v katerih zaposlitev tujcev ni vezana na trg dela](#) (Uradni list RS, 32/2017, 52/2017, 5/2018, 44/2018, 82/2018, 43/2019, 200/2020, 100/2021, 204/2021). Decembra leta 2021 je bila v Uradnem listu RS št. 204/2021 objavljena Odredba o spremembi Odredbe o določitvi poklicev, v katerih zaposlitev tujca ni vezana na trg dela in določila, da se poklicem določenim v prej veljavni Odredbi o določitvi poklicev, v katerih zaposlitev tujca ni vezana na trg dela, dodajo še dodatni poklici. Odredba je začela veljati 29.12.2021 in velja do 30. 06. 2022.

Poklici, ki niso vezani na trg dela so:

1. Varilci/varilke ipd. (koda 7212);
2. Voznik/voznice težkih tovornjakov in vlačilcev (koda 8332);
3. Orodjarji/orodjarke ipd. (koda 7222);

4. Elektroinštalaterji/elektroinštalaterke (koda 7411);
5. Tesarji/tesarke ipd. (koda 7115);
6. Kuharji/kuharice (koda 5120);
7. Elektromehaniki/elektromehaničarke (koda 7412);
8. Zidarji/zidarke ipd. (koda 7112).
9. Monterji/monterke in serviserji/serviserke vodovodnih, plinskih inštalacij in naprav ipd. (koda 7126);
10. Livarji/livarke (koda 7211);
11. Strugarji/strugarke (koda 7223);
12. Mesarji/mesarke (koda 7511);
13. Bolničarji/bolničarke negovalci/negovalke v zavodih (koda 5321).

V letu 2021 smo pri Zavodu zaznali že večji porast vlog na področju zaposlovanja tujcev in trend naraščanja se nadaljuje tudi v leto 2022. Obseg vlog za soglasja in delovna dovoljenja se bistveno povečuje tudi zaradi strukturnih neskladij na trgu dela: povpraševanje delodajalcev po določenih kadrih je precej večje od ustrezne ponudbe na trgu dela.

Kljub velikemu obsegu vlog so povprečni časi reševanja vlog pri Zavodu v zakonskih okvirih in se celo skrajšujejo: v povprečju **14 dni pri soglasjih k enotnemu dovoljenju ter 21 dni pri delovnih dovoljenjih**. Upoštevati je potrebno, da se vloge lahko rešujejo šele, ko so popolne in ko dokumentacija pride do Zavoda iz upravnih enot. Postopki v primeru zaposlovanja delavcev iz BIH in Srbije se rešujejo po bilateralnem sporazumu o zaposlovanju. Zaradi potrebne potrditve kandidatov s strani tujega nosilca izvajanja sporazuma, se lahko postopek zaposlovanja podaljša.

Skladno z Zakonom o zaposlovanju, samozaposlovanju in delu tujcev (Uradni list RS, št. 91/21 – uradno prečiščeno besedilo) je **zavod pristojen za izvajanje postopkov** v zvezi z izdajo, podaljšanjem in razveljavitvijo dovoljenj za sezonsko delo, podajo in umikom soglasij k enotnemu dovoljenju, modri karti EU ali pisni odobritvi, izdajo obvestil iz 9. člena tega zakona in potrdil o pravočasno vloženih prošnjah za podaljšanje dovoljenj za sezonsko delo v skladu z zakonom, ki ureja splošni upravni postopek, če niso posamezna vprašanja z zakonom, ki ureja vstop in prebivanje tujcev, ali s tem zakonom drugače urejena.

Državni zbor je 30. marca 2021 sprejel Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o tujcih – ZTuj-2F, ki je bil 12. aprila 2021 objavljen v Uradnem listu RS, številka 57/21. Glavne rešitve se med drugim nanašajo na kompleksno krizo na področju migracij, znanja slovenščine, združitev družine, zadostna sredstva za preživljanje in brexit.

V letu 2021 je bilo skupaj obravnavanih **52.281 vlog za delovna dovoljenja in soglasij za enotno dovoljenje, kar predstavlja 25 odstotni porast vlog v primerjavi s prejšnjim letom in 8,6 odstotkov več kot leta 2019, ko smo zabeležili največji obseg zaposlovanja tujcev v Sloveniji**. Izdanih je bilo 24.312 odločb o delovnem dovoljenju in 27.969 odločitev o soglasju k enotnemu dovoljenju (skupaj 52.281), od tega 46.264 pozitivnih odločitev in 6.017 zavrnitev.

Od izdanih 27.969 soglasij v letu 2021 je bilo izdanih 23.704 pozitivnih odločb (84,8 %), 4.265 negativnih odločitev (15,3 %); za nove zaposlitve tujcev je bilo izdanih 3.801 soglasij, za nove zaposlitve brez kontrole trga dela je bilo izdanih 5.975 soglasij, k podaljšanju zaposlitve je bilo izdanih 5.516 soglasij, 3.868 soglasij je bilo izdanih za zaposlitev, samozaposlitev ali delo in 2.818 soglasij k pisni odobritvi za zamenjavo delodajalca.

V letu 2021 je Zavod izdal tudi 2.562 umikov soglasij in 2.226 razveljavitev delovnih dovoljenj zaradi odjave iz socialnega zavarovanja oziroma opustitve prijave v socialno zavarovanje v zakonskem roku.

Največ delovnih dovoljenj in soglasij k enotnemu dovoljenju je bilo izdanih za dejavnost **gradbeništva** - 16.261 DD/SED (zidarji, tesarji, pomožni gradbeni delavci), **predelovalne dejavnosti** - 7.102 DD/SED (varilci, ključavničarji, strugarji, elektromehaniki), **prometa in skladiščenja** - 4.009 DD/SED (prevozništv...).

Zavod vodi postopke izdaje delovnih dovoljenj na podlagi Sporazuma o zaposlovanju državljanov BIH in državljanov Srbije v Republiki Sloveniji, ki se štejejo kot soglasja k enotnemu dovoljenju in postopke delovnih dovoljenj za sezonska dela do 90 dni, za katera ni potrebno pridobiti enotno dovoljenje.

Na podlagi bilateralnega Sporazuma o zaposlovanju državljanov Bosne in Hercegovine v Republiki Sloveniji je bilo v letu 2021 izdanih 15.733 delovnih dovoljenj, za zaposlitev državljanov Srbije na podlagi Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Vlado Republike Srbije o zaposlovanju državljanov Srbije v Republiki Sloveniji pa je bilo v letu 2021 bilo izdanih 2.413 delovnih dovoljenj za zaposlitev državljanov Republike Srbije.

Enotno dovoljenje tujcem iz tretjih držav omogoča vstop v našo državo ter začasno bivanje, zaposlitev in delo v Sloveniji. Omenjeno dovoljenje skladno z Zakonom o tujcih (Uradni list RS, št. 91/21 – uradno prečiščeno besedilo in 95/21) v enotnem postopku izdajo upravne enote. V tem postopku na Zavodu za zaposlovanje izdamo soglasje k enotnemu dovoljenju, če so izpolnjeni zakonski pogoji za posamezno vrsto soglasja. V primerih izvajanja bilateralnih sporazumov o zaposlovanju tujih delavcev (BIH in Srbija), je prva vstopna točka Zavod RS za zaposlovanje, ki v teh postopkih izdaja delovna dovoljenja in se v postopkih pridobivanja enotnega dovoljenja štejejo kot soglasja k ED.

Glede na državljanstvo so prevladovali delavci s področja nekdanje SFRJ; največ delavcev prihaja iz Bosne in Hercegovine, Srbije, Kosova in Severne Makedonije. Iz držav, ki niso s področja bivše SFRJ, je bilo največ soglasij k enotnemu dovoljenju izdanih državljanom Rusije, Ukrajine in državljanom Kitajske.

Skladno z Zakonom o čezmejnem izvajanju storitev (Uradni list RS, št. 10/17 in 119/21) morajo delodajalci iz držav EU, EGP in Švice, začetek izvajanja storitev z napotenimi delavci prijaviti pred začetkom izvajanja storitve. V letu 2021 je bilo prijavljenih 4.983 izvajanj storitev iz EU. Prijava začetka dela je obvezna tudi za delodajalce iz tretjih držav, ki izvajajo kratkotrajne storitve dobave blaga ali servisiranja. Teh prijav je bilo 468.

Nadaljuje se aktivno sodelovanje z nadzorstvenimi organi: Inšpektoratom RS za delo, FURS, Policijo in Tožilstvom, katerim smo v postopkih odkrivanja kaznivih dejanj s področja urejanja dela in bivanja tujcev posredovali veliko število podatkov o izdanih delovnih dovoljenjih z namenom učinkovitejšega odkrivanja in preprečevanja kršitev na področju urejanja zaposlovanja in dela tujcev.

Delovanje INFO točke nudi dnevno kvalitetno informiranje in svetovanje strankam za področje zaposlovanja tujcev in izdaje delovnih dovoljenj, soglasij, stanju vlog itd.

Povprečno mesečno je zabeleženih več kot 1.000 telefonskih odgovorov in 400 do 500 elektronskih odgovorov strankam. Storitve nudijo tudi osebno, naročenim strankam (Covid razmere).

Tabela : Izdana delovna dovoljenja in soglasja po letih (pozitivne odločbe)

	2019	2020	2021
Soglasja (ZZSDT)	26.417	20.875	23.704
Mednarodni sporazum s Srbijo	428	1.756	2.413
Delovna dovoljenja po mednarodni pogodbi z BIH	15.733	13.131	19.577
Sezonska delovna dovoljenja do 90 dni	859	749	568
Druga delovna dovoljenja	10		2
Skupaj	43.447	36.511	46.264

MEDNARODNO SODELOVANJE Z JAVNIMI SLUŽBAMI ZA ZAPOSLOVANJE V EU IN ŠIRŠE

Najpomembnejši del strokovnega sodelovanja z javnimi službami za zaposlovanje (JSZ) se je odvijal v okviru EU, h kateremu Zavod zavezuje tudi **Sklep št. 573/2014/EU Evropskega parlamenta in Sveta o boljšem sodelovanju javnih**

služb za zaposlovanje in Sklep št. 2020/1782 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. novembra 2020 o spremembi Sklepa št. 573/2014/EU o boljšem sodelovanju med javnimi zavodi za zaposlovanje. Sodelovanje koordinira in sofinancira Evropska Komisija, ki hkrati opravlja naloge Sekretariata mreže in je poleg generalnih direktorjev JSZ članica Upravnega Odbora mreže (PES Board). Največ aktivnosti pri realizaciji **programa mreže evropskih JSZ**, ki je bil v začetku leta spremenjen zaradi pandemije, je bilo osredotočeno na prilagajanje JSZ na novonastale razmere. Mreža je sodelovala še z EMCO (Odbor za zaposlovanje Sveta EU) in EPSCO (Svet ministrov za zaposlovanje), predvsem pri podajanju mnenj k predlogom iniciativ za izvajanje skupne evropske strategije zaposlovanja. Zavod se je vključeval v različne aktivnosti mreže, in sicer:

- **Proces primerjalnega učenja (benchlearning)** – v letu 2021 se je zaradi pandemije z zamikom nadaljevalo izvajanje 3. krog BL pregledov posameznih JSZ; v Zavodu he bila sprva predvidena virtualna presoja od 12. do 14. aprila 2021, vendar je bila zaradi ukrepov pandemije prestavljena na september 2022. Prispevali smo podatke za benchmarking indikatorje ter predloge za izboljšanje kvalitete podatkov in s tem izboljšanje primerljivosti kvantitativnih primerjav med JSZ. Navedene in druge vsebine so bile predmet treh rednih sestankov DS za BL (sodelujejo vsi člani mreže) ter enakega števila sestankov BL usmerjevalne skupine, v kateri smo skupaj še s tremi drugimi JSZ, hkrati pa bosta dva sodelavca iz Zavoda vključena v presoje drugih JSZ.
- **Program medsebojnega učenja** – vsi dogodki so bili v letu 2021 izvedeni virtualno, njihova vsebina pa je sledila prioriteta prenovljene strategije evropske mreže JSZ in skupnim EU iniciativam, povezanih z ekonomskim in socialnim prestrukturiranjem po že sprejetih EU smernicah za učinkovit digitalni, zeleni in pravični razvojni prehod. Skupaj je bilo izvedenih 15 dogodkov, največ v obliki webinarjev, krajših seminarjev in tematskih delavnic; zaradi virtualne izvedbe je lahko sodelovalo veliko večje število sodelavcev kot sicer, vsebina pa je bila usklajena s Programom EU mreže JZZ s poudarkom na vlogi JSZ pri uspešnem izhodu iz aktualne krize vsled pandemije.
- **Ankete s prispevki h krajšim študijam in mnenjem mreže** – zagotovili smo odgovore na letno anketo o zmogljivostih JSZ (PES Capacity questionnaire), ki je imela dodatek o zagotavljanju podpore mladim. Odgovorili smo tudi na 25 krajših anket na najrazličnejše teme, ki so jih v mrežo posredovali posamezni JSZ; gre za pomembno obliko neposrednega sodelovanja med JSZ, ki nam omogoča, da uporabimo informacije drugih pri načrtovanju lastnih sprememb in modernizacije. V okviru mreže in za potrebe medsebojnega informiranja smo JSZ vsake 3 mesece pripravili prvi pregled proti-koronskih ukrepov ter prilagoditev v izvajanju storitev ter ga nato redno ažurirali z novostmi in spremembami. Koordinacijo te naloge je izvajala Komisija.
- **Delovne skupine mreže in vključenost v druge stalne skupine na ravni EU** – sodelovali smo v dveh delovnih skupinah mreže. V DS PES Network Working Group for Taxonomies smo aktivno prispevali k izmenjavi informacij in pripravi analitičnega dokumenta. V DS PES Network Strategy smo aktivno sodelovali in bili vključeni v pripravo nove strategije EU mreže JSZ. Sodelovali smo tudi kot člani - predstavniki države - vključeni še v EMCO stalno delovno skupino za indikatorje, delovno skupino za vzdrževanje ESCO ter usmerjevalno skupino ESCO.
- **Upravljanje mreže** – Zavod je aktivno sodeloval pri pripravi dnevni redov in gradiv za sestanke delovnih in upravnih teles mreže (5 rednih sestankov AFEPA – Advisors for European PES Affairs ter 2 redna sestanka PES Boarda). Vseh sestankov smo se udeležili, potekali pa so v virtualni obliki.

Za obdobje našega Slovenskega predsedovanja Svetu EU je generalni direktor Zavoda prevzel vlogo podpredsedujočega Boardu. Zavod je tako prevzel odgovornost za vsebino in logistično pripravo drugega rednega sestanka Upravnega odbora mreže oz. Boarda, ki je potekal 9. in 10. decembra 2021 v virtualni obliki. V ta namen je zavod zagotovil kritje logističnih stroškov izvedbe sestanka, s strani Komisije je bilo povrnjenih 16 tisoč evrov.

Ostale oblike strokovnega sodelovanja: v okviru CPESSEC (stalna oblike sodelovanja JSZ Centralne in JV Evrope) pod predsedovanjem hrvaške JSZ, smo pripravili prispevek za skupni statistični bilten in sodelovali na 2 konferencah, ki sta se v okviru hrvaškega predsedovanja izvedli virtualno. Svetovno združenje JSZ (WAPES) je program dela prilagodil aktualnim temam povezanim s pandemijo – omogočeno nam je bilo sodelovanje na več webinarjih, od katerih so bili nekateri izvedeni tudi s sodelovanjem ILO. Prispevali smo odgovore na vprašalnike WAPES in ILO na temo vpliva pandemije, delovanja JSZ v časi pandemije in dela z delodajalci.

ANALITIČNA PODPORA

V Zavodu zagotavljamo analitično in statistično spremljanje dejavnosti, ki jih izvajamo, pripravljamo statistične in analitične podlage za oblikovanje ter izvajanje politike zaposlovanja. Skrbimo za enotne metodološke podlage zbiranja, procesiranja in obdelave statističnih podatkov ter njihovo diseminacijo notranjim in zunanjim uporabnikom.

Tudi v letu 2021 smo analitično in statistično spremljali dejavnosti, ki jih izvajamo, pripravljali statistične in analitične podlage za oblikovanje ter izvajanje politik zaposlovanja. Naprej smo izvajali in razvijali nova statistična spremljanja, ki smo jih uvedli v času COVID-19 epidemije (priprava neuradnih dnevnih/tedenskih podatkov o registrirani brezposelnosti, o interventnih zakonih ipd.).

Za **interne uporabnike** statističnih in analitičnih podatkov smo v letu 2021 zagotavljali hiter in neposreden dostop do tekočih mesečnih in obdobjnih statističnih podatkov preko zavodskega Intraneta in interaktivnega Analitičnega portala. Za **zunanje uporabnike** smo pripravili različna poročila in analize, od Strokovnih izhodišč za Poslovni načrt, do Poslovnega načrta, Poslovnega poročila in Poročila o izvajanju ukrepov na trgu dela. Prav tako smo za zunanje uporabnike (predvsem različne institucije, ministrstva) pripravljali različne podatke o interventnih ukrepih in registrirani brezposelnosti ter različne opomnike za potrebe MDDSZ.

Sodelovali smo pri pripravi Strategije ZRSZ 2025. Koordinirali smo proces določanja ciljev Zavoda v okviru Poslovnega načrta ter zagotavljali mesečno spremljanje ciljev in kazalnikov, s katerim smo vodstvu omogočali hitrejše ukrepanje pri ugotovljenih odstopanjih. Tudi v letu 2021 so bili pristopi prilagojeni epidemiološki situaciji tako, da smo input Območnih služb pridobili preko anketnih vprašalnikov in z usklajevanjem preko elektronske pošte s ciljem še naprej razvijati »bottom-up« pristop.

Opravljene so bile različne **prilagoditve spremljanja statističnih podatkov s področja dejavnosti Zavoda, sistemskih šifrantov in podatkovnih skladišč**. Za potrebe spremljanja kazalnikov operacij OP EKP 2014–2020 smo pripravili različne podatke za mesečno, tromesečno in letno spremljanje kazalnikov. Kot eden od ključnih izvajalcev ukrepov aktivne politike zaposlovanja je Zavod tudi letu 2021 sodeloval z nacionalnim koordinatorjem programa Jamstvo za mlade, MDDSZ, pri spremljanju krovnih kazalcev izvajanja tega programa. Tudi v letu 2021 smo zagotovili podatke o ukrepih aktivne politike zaposlovanja, ki jih mora Republika Slovenija sporočiti na EU raven skladno z enotno sprejeto metodologijo (metodologija EU LMP Db). V mesecu maju pa smo zagotovili podatke za t.i. benchmarking indikatorje, ki se v EU uporabljajo v procesu primerjalnega učenja med evropskimi Javnimi službami za zaposlovanje.

Od marca 2021 se znotraj področja analitike izvaja **notranji projekt Vzpostavitev novega sistema spremljanja poslovanja zavoda**, ki bo v nadaljevanju del procesa analitična podpora (*Spremljanje poslovanja ZRSZ in poslovno poročanje*). Vzpostavlja se sistem rednega spremljanja izvajanja ključnih aktivnosti na posameznih področjih (procesih) delovanja ZRSZ, enoten poročevalski vir in standardizirana mesečna poročila. Sistem bo sledil kriterijem in zahtevam, ki so že vpeljane v sistemu spremljanja podatkov Trga dela.

V letu 2021 smo na področju nacionalnih klasifikacij **posodobili KLASIUS-P-16**. Nadaljevali smo z nadgradnjo Standardne klasifikacije poklicev (SKP08) z ESCO poklici in ESCO kompetencami (**ESCO = Evropska klasifikacija spretnosti/kompetenc, kvalifikacij in poklicev**) za uporabo v nastajajočem kompetenčnem modelu Zavoda in prilagoditvi EU direktiv na tem področju.

Izvajali smo prenovljen sistem **anketnega raziskovanja** na Zavodu skladno z **načrtom anketnih raziskovanj** v letu 2021. Kljub epidemiji COVID-19 smo **izvedli tri temeljne letne ankete**: anketo o zadovoljstvu brezposelnih oseb s storitvami Zavoda, anketo o zadovoljstvu delodajalcev s storitvami Zavoda in anketo med zaposlenimi v Zavodu. S spletnim anketnim orodjem 1KA smo izvajali tudi krajša anketiranja (anketa o EURES seminarjih, ki poteka celo leto, ankete, ki jih izvajamo ob posebnih priložnostih) in druge ankete.

Nadaljevali smo s sodelovanjem pri razvoju in izvajanju **raziskovanja Napovednik zaposlovanja** ter razvoju **Poklicnega barometra**, ki pomenita nov pristop pri pridobivanju kratkoročnih napovedi zaposlovanja delodajalcev ter določanju

deficitarnih poklicev in se izvajata v okviru projekta *Učinkovito usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela*, financiranega s sredstvi OP EKP 2014-2020. Sodelujemo tudi **pri razvoju metodologije srednje in dolgoročnega napovedovanja po poklicih in kompetencah** v okviru projekta *Platforma za napovedovanje kompetenc*, financiranega s sredstvi OP EKP 2014-2020, kjer je Zavod je partner v projektu.

Skupaj s Službo za zaposlovanje in Službo za informatiko smo še naprej razvijali sistem spremljanja učinkovitosti posredovanja. V letu 2021 je delo delovne skupine zaradi epidemioloških razmer potekalo počasneje, vendar smo kljub temu nadaljevali s spremljanjem oseb, ki so bile v obdobju 6 mesecev pred zaposlitvijo vključene v posredovanje na prosto delovno mesto (ne glede na to, kje so se zaposlile)..

Aktivno smo sodelovali pri **implementaciji novega orodja za učinkovitejše povezovanje med ponudbo in povpraševanjem** (ELISE), predvsem pri vzpostavitvi delovanja upravitelja taksonomij in analizi podatkov ter pri vzpostavljanju, testiranju in implementaciji **novega iskalnika po prostih delovnih mestih**.

Sodelujemo v mednarodnem projektu Disruptive Technologies Supporting Labour Market Decision Making (HECAT), ki je v celoti financiran iz programa Horizon 2020. Projekt združuje znanstveno raziskovalne in druge institucije iz šestih evropskih držav: Irske, Danske, Francije, Španije, Švice in iz Slovenije – poleg Zavoda še Institut Jožefa Štefana in CPOEF Univerze v Ljubljani. Glavni cilj projekta je raziskovanje in vzpostavitev inovativnih tehnologij (AI) za podporo odločanju na trgu dela.

INFORMACIJSKA PODPORA

Za informacijsko podporo dejavnostim in delovanju Zavoda ter za informacijske storitve za stranke Zavoda smo v letu 2021 zagotavljali vso potrebno IKT infrastrukturo in storitve. V letu 2021 so bile zagotovljene vse potrebne prilagoditve računalniških aplikacij vsem zakonskim spremembam, narejene pa so bile tudi številne spremembe, zaradi uvajanja sprememb in izboljšav v delovnih procesih.

Pri informacijski podpori za svetovalce zaposlitve so bile narejene nadgradnje zaradi sprememb ali izboljšav v procesih, veliko sprememb in dopolnitev pa je bilo potrebnih tudi zaradi sprememb ZUTD.

Zagotovljeno je bilo tudi pošiljanje podatkov o prostih delovnih mestih in podatkov o tistih iskalcih zaposlitve, ki so s tem soglašali, na skupni evropski portal EURES, skladno s prenovljenimi tehničnimi standardi in EURES Uredbo.

Razvojne naloge IT v sodelovanju z vsebinskimi področji – podpora izvajanju interventne zakonodaje 2021

Večina zadev, ki so se izvajale v letu 2020, so se nadaljevala tudi v letu 2021.

Razvojne naloge IT v sodelovanju z vsebinskimi področji – podpora izvajanju interventne zakonodaje 2021:

Nadaljevanje epidemije v leto 2021 je pomenilo tudi nadaljevanje dela na interventni zakonodaji. Tudi v letu 2021 se je s tem izzivom soočila skupina imenovana izključno iz notranjih kadrov. Enako kot v letu 2020 smo tudi v lanskem letu uporabljali agilno metodo, ki nam je omogočala hiter odziv.

Za vse ukrepe čakanje na delo, karantena/višja sila in krajši delovni čas, smo omogočali oddajo preko [Portala za delodajalce](#), torej vse po elektronski poti:

- **Oddajo vlog preko Portala za delodajalce**, kjer smo morali vloge na skrajšanem delovnem času spremeniti, saj se je v juliju 2021 tudi program spremenil;
- **Oddajo dopolnitev**;
- **Oddaja zahtevkov**, ki je bila v letu 2021 nadgrajena tudi z obračunavanjem prispevkov delodajalca, pri čakanju na delo in popolnoma novem zahtevku za skrajšani delovni čas;

- V letu 2021 smo zaradi velikega števila vlog na karanteni/višji sili naredili popolnoma **ново funkcionalnost, ki je omogočala pošiljanje dokumentacije preko portala za delodajalce**. Enako funkcionalnost smo uvedli tudi pri skrajšanem delovnem času.

Vse povezave na zaledne aplikacije smo obdržali in jih nadgradili z novimi zahtevami. V letu 2021 so bili sprejeti trije interventni zakoni. Še posebej zahteven je bil 8. interventni zakon, ki je zahteval popolnoma nov način priznavanja stroškov za čakanje na delo, in 9. interventni zakon, ki je na novo opredelil skrajšani delovni čas, tako pri oddaji vloge kot pri zahtevkih za izplačilo. Ravno tako je bilo potrebno nadgraditi povezave do EDS, kakor tudi nadgraditi zaledno aplikacijo APZnet.

Ves čas izvajanja interventne zakonodaje smo vzdrževali izmenjavo podatkov ZPIZ, FURS, CRP ipd, ki so nam služili za lažje odločanje o vlogah in zahtevkih.

V letu 2021 smo se lotili tudi kontrole izplačil na čakanju na delo v povezavi z zahtevami FURS, za karanteni, višji silo in skrajšani delovni čas pa smo ravno tako pripravili aplikativno podporo za kontrole višine izplačil.

Na področju poslovnega poročanja so bile pripravljene številne rešitve za spremljanje dela z brezposelnimi ter za spremljanje realizacije ciljev iz poslovnega načrta Zavoda.

V sklopu **celostne prenove informacijske podpore za področje trga dela** smo v letu 2021 nadaljevali z izvedbenimi aktivnostmi na posameznih projektih Projektnega programa prenove informacijske podpore za področje trga dela.

V sklopu programa smo na projektih Prenova spletne strani in Elektronske storitve za trg dela izvedli javno naročilo ter podpisali pogodbo z zunanjim izvajalcem - projektnim partnerjem za implementacijo (načrtovanje, razvoj in dobavo) informacijskih rešitev v okviru projektov. Začeli smo tudi z izvajanjem projektnih in pogodbenih aktivnosti.

Na ostalih dveh projektih, tudi v sklopu omenjenega projektnega programa, smo zaključili z načrtovanjem projektnih aktivnosti. Tako smo v okviru partnerskega projekta Enotna izvajalna platforma, kjer je vodilni partner MDDSZ, v skladu z zahtevami in dogovorom z vodilnim partnerjem pričeli z izvajanjem prvih aktivnosti. Skupaj s projektom Enotna izvajalna platforma smo tudi že dobavili prvo opremo za podatkovni center in nekatere druge gradnike (aplikacijske programske vmesnike) skupne infrastrukture in izvajalne platforme.

Velik del aktivnosti so predstavljale naloge upravljanja vseh storitev informacijskega sistema, zagotavljanja neprekinjenega, pravnega in varnega operativnega delovanja celotne infrastrukture ter zagotavljanja podpore vsem uporabnikom. Izvedene so bile številne infrastrukturne izboljšave in optimizacije delovanja posameznih aplikacij. Izvedene so bile tudi vse aktivnosti povezane z nabavami opreme, nadgradnjami verzij operacijskih sistemov in strežniških storitev ter različne varnostne in druge potrebne sistemske posodobitve

PRAVNA PODPORA

Služba za pravne zadeve je v letu 2021 zagotavljala **pravno svetovanje** na vseh področjih dela Zavoda z oblikovanjem mnenj, stališč, predlogov, usmeritev, s pripravo odgovorov na vprašanja, pravnih podlag za izvajanje zakonov in pregledom pogodb za delovanje Zavoda in izvajanje aktivne politike zaposlovanja ter pripravljanju sporazumov in protokolov o izmenjavah podatkov z drugimi institucijami.

Navedeni cilji so se dosegali s specializacijo zaposlenih, po kateri je bil vsak sodelavec zadolžen za določeno vsebinsko področje dela, s sprotnim seznanjanjem uporabnikov s predlogi rešitev na način, uveljavljen v Zavodu tako, da je v čim večji meri zagotovljeno enotno izvajanje storitev in predpisov ter pokrite potrebe uporabnikov.

V letu 2021 je pravna služba zagotavljala pravno pomoč in sodelovala pri reševanju vlog na desetih interventnih zakonih, ki so bili sprejeti z namenom omilitve in odpravi posledic epidemije COVID-19 in Zakonu o nujnih ukrepih na področju zdravstva. Zagotavljali smo pravno pomoč pri ukrepu delnega povračila nadomestil izplačanih plač delodajalcem v primeru

začasnega čakanja na delo, v primeru višje sile in odrejene karantene. Zagotavljali smo pravno pomoč pri subvencioniranju skrajšanega delovnega časa.

V letu 2021 je bilo na področju sodnih izterjav vloženih 499 zadev, od tega 5 kazenskih ovadb, 63 tožb, 75 prijav terjatev v postopkih insolventnosti in v zapuščinske postopke ter 356 izvršb (e-izvršbe, izvršilni naslov in upravne izvršbe). Zoper Zavod je bilo v letu 2021 vloženih 74 tožb, od tega 69 upravnih sporov (čakanje 50, SDČ 19), 4 zadeve Delovno in socialno sodišče in 1 gospodarski spor na Okrožnem sodišču v Ljubljani.

Izmenjava podatkov med ZRSZ in drugimi inštitucijami

V letu 2021 so se nadaljevale aktivnosti podpore izvajanju interventne zakonodaje v zvezi z epidemijo COVID-19 s pridobivanjem podatkov iz evidenc drugih organov in sicer iz:

- Poslovnega registra Slovenije in registra transakcijskih računov pri AJPES-u;
- Matične evidences zavarovancev pri ZZZS;
- Predloženih napovedih davčnega odtegljaja (REK, sprotni podatki potrebni za izplačila ukrepov, pri FURS-u;
- Podatka o predloženih REK obrazcih za dobo pet let ter o plačanih davčnih in nedavčnih obveznostih za potrebe nadzora na izjavami vlagateljev za ukrep čakanja na delo, da izpolnjujejo navedena pogoja, pri FURS-u.

Nadaljevale so se aktivnosti posredovanja podatkov evidenc Zavoda v zvezi z interventnimi ukrepi drugim organom in sicer:

- posredovanja podatkov o izplačilih/vračilih za ukrep čakanja na delo iz evidenc ZRSZ na FURS;
- posredovanje podatkov ZPIZ-u o izplačilih iz ukrepa čakanje na delo oz. po podatkih o nadomestilu plače in prispevkih - bruto II. v skladu s 44. členom ZDUOP na ZPIZ.

V letu 2021 je bilo izvedeno ponovno usposabljanje za uporabnike spletne storitve BIZPIZ za pridobivanje podatkov iz evidenc ZPIZ-a zaradi širitve kroga uporabnikov na strani Zavoda. BIZPIZ-a se je v letu posluževalo 50 uporabnikov ZRSZ, večinoma s področja socialne varnosti, pa tudi s področja poklicne rehabilitacije in AP7

Uporaba BIZPIZ-a po namenih uporabe podatkov je bila sledeča:

- **Zagotavljanje pravic iz zavarovanja za primer brezposelnosti** - ugotavljanjem izpolnjevanja pogojev za plačilo prispevkov za pokojninsko in invalidsko zavarovanje do izpolnitve pogojev za upokojitev (namen 3) – 91 prejetih odgovorov;
- **Odločanje o prenehanju pravice do denarnega nadomestila zaradi izpolnjevanja pogojev za upokojitev** (63. in 65. člen ZUTD) (namen 6) – 600 prejetih odgovorov;
- **Odmera denarnega prejemka za čas zaposlitvene rehabilitacije za osebe**, ki so vključene v program zaposlitvene rehabilitacije več kot 60 ur in so delovni invalidi ter prejemajo nadomestilo iz invalidskega zavarovanja (po 17. členu ZZRZI) - 3843 prejetih odgovorov;
- **Ugotavljanje pogojev za vračilo dela prispevka delodajalca** za prvo zaposlitev za izvajanje 157. člena ZPIZ-2 z vpogledom v podatke iz evidence vključenih v aktivno politiko zaposlovanja pri ZRSZ (namen 7, vpogled v evidence ZRSZ) - 1107 prejetih odgovorov.

V letu 2021 je bila operacionalizirana izmenjava podatkov med ZRSZ in KAD-om KAD in ZRSZ o zavarovancih za poklicno pokojnino za izvajanje druge alineje četrtega odstavka 63. člena ZUTD.

Izvedene so bile aktivnosti na vzpostavitvi nove izmenjave podatkov in sicer sklenjen je bil Protokol o izmenjavi podatkov med ZRSZ in FURS-om iz obračunov prispevkov za socialno varnost (OPSV) in knjigovodske evidences, ki bo omogočil pridobivanje podatkov potrebnih za izračun denarnega nadomestila za osebe, ki so bile pred nastopom brezposelnosti samozaposlene.

FINANČNI VIRI ZA DELOVANJE ZAVODA V LETU 2021

Finančni viri sredstev

Sredstva za delovanje Zavoda so bila zagotovljena na osnovi Pogodbe o financiranju strokovnih nalog ZRSZ za leto 2021 in podpisanih Aneksov k pogodbi za leto 2021.

Prav tako so sredstva zagotovljena na osnovi:

- Pogodbe o izvajanju in financiranju ukrepov na trgu dela med MDDSZ ter ZRSZ in podpisanih aneksov za financiranje za leto 2021,
- Pogodbe o financiranju izvajanja interventnih ukrepov na področju plač v času epidemije COVID-19 in podpisanih aneksov za leto 2021,
- Pogodbe o zagotavljanju sredstev in izvajanju interventnega ukrepa: začasno denarno nadomestilo plače na podlagi 97. člena ZIUPOPDVE in podpisanih aneksov za leto 2021,
- Pogodbe o zagotavljanju sredstev za izvajanju interventnega ukrepa: enkratni solidarnostni dodatek za brezposelne osebe po 60. členu ZDUOP,
- Pogodbe o financiranju ukrepa delnega povračila nadomestila plače zaradi odreditve dela s skrajšanim delovnim časom in podpisanega aneksa,
- Pogodba o financiranju stroškov dela rehabilitacijskih komisij in denarnih prejemkov iz naslova zaposlitvene rehabilitacije in podpisanih aneksov za leto 2021,
- Pogodba o financiranju projekta „Zelena delovna mesta“ in
- Pogodb in drugih pravnih podlag za izvajanje projektov.

Viri financiranja za denarna nadomestila in druge transfere brezposelnim se zagotavljajo iz proračuna RS, kjer se zbirajo tudi sredstva iz naslova prispevkov delojemalcev in delodajalcev od izplačanih plač.

Višina prispevne stopnje za zaposlovanje je v primerjavi s preteklimi leti ostala nespremenjena. Realizirana sredstva, zbrana na podlagi prispevne stopnje, so v letu 2021 znašala **45.637.278 EUR** (vir: Poročilo Uprave RS za javna plačila) oz. **24,2 %** sredstev, potrebnih za zagotovitev pravic iz zavarovanja za čas brezposelnosti.

V obdobju januar do december leta 2021 smo beležili vire za opravljanje dejavnosti Zavoda na področju zagotavljanja:

- Transferov brezposelnim osebam;
- Plačilo rehabilitacijskim komisijam in za zaposlitveno rehabilitacijo;
- Programov zaposlovanja:
 - ✓ Usposabljanje in izobraževanje
 - ✓ Spodbude za zaposlovanje
 - ✓ Kreiranje delovnih mest
- Storitve za trg dela
- Sredstva za odpravljanje posledic epidemije Covid19

Kot je iz priložene preglednice razvidno, je bilo v obdobju januar - december 2021, za vse namene ZRSZ realizirano **657.131.935 EUR**, od tega je Zavod iz integralnega proračuna v okviru proračunskih postavk MDDSZ realiziral **572.534.839 EUR** in iz sredstev ESS **75.905.004 EUR**. Iz različnih projektov, ki so v večjem delu prav tako financirani iz sredstev ESS, je bilo **7.745.998 EUR** v pretežni meri namenjenih vlaganju v razvoj dela Zavoda. Iz drugih virov je bilo porabljeno **946.094 EUR**.

Tabela: Prilivi sredstev za dejavnost zavoda po virih in poraba sredstev za delovanje zavoda v obdobju januar - december 2021 - v €

Planska postavka/Vir	Integralni proračun****	Evropski socialni sklad	Projekti***	Drugi viri	Skupaj
Transferi brezposelnim	188.894.642				188.894.642
Rehabilitacijske komisije in zaposlitvena rehabilitacija	2.779.485				2.779.485
Programi zaposlovanja**	26.343.822	37.555.036	620.764		64.519.622
Usposabljanje in izobraževanje	4.032.208	7.261.814	203.233		11.497.255
Spodbude za zaposlovanje	1.394.875	27.669.980	86.444		29.151.299
Kreiranje delovnih mest	20.916.739	2.623.242	331.087		23.871.068
Sredstva za odpravljanje posledic epidemije Covid19	321.554.037	38.108.458			359.662.495
Storitve za trg dela	149.740	241.510			391.250
Skupaj dejavnost Zavoda**	539.721.726	75.905.004	620.764	0	616.247.494
Delovanje Zavoda - materialni stroški, plače	31.956.862		6.977.606	811.753	39.746.221
Investicijska vlaganja	856.251		147.628	134.341	1.138.220
Skupaj delovanje Zavoda **	32.813.113	0	7.125.234	946.094	40.884.441
Skupaj	572.534.839	75.905.004	7.745.998	946.094	657.131.935

* Podatki so zajeti na dan 21.1.2022.

** Podatki v stolpcu Integralni proračun (Spodbude za zaposlovanje) prikazujejo podatke za MDDSZ v višini 1.285.416 € ter podatke za MOP v višini 109.459 €.

*** Podatki, ki izkazujejo stanje po postavkah za dejavnost zavoda, so izkazani prilivi po denarnem toku, postavke delovanja zavoda pa izkazujejo stanje po poslovnem dogodku.

**** Podatki v stolpcu Projekti prikazujejo prihodke po poslovnem dogodku. Razlika v okviru projektnega dela ukrepov APZ, STD ter interventnih zakonov je v višini 81.754 €. Ta razlika predvsem izhaja iz prejetega proračuna na UAPA. Učne delavnice v decembru 2021.

Razlika pri projektnem toku ukrepov APZ se nanašajo na (prihodek - prihodek po poslovnem dogodku):

- NIJ: prihodek 14.998 €, priliv 14.998 €
- NIJ mladi: prihodek 14.871 €, priliv 14.871 €
- PUM-O: prihodek 54.412 €, priliv 52.227 €
- MIC - prihodek 40.338 €, priliv 39.298 €
- UDM: prihodek 39.769 €, priliv 41.910 €
- UDM mladi: prihodek 38.959 €, priliv 39.930 €
- Zaposlitve: prihodek 74.597 €, priliv 71.457 €
- Trajno zaposlovanje mladih: prihodek 14.987 €, priliv 14.987 €
- Učne delavnice: prihodek 230.027 €, priliv 331.087 €
- COVID-19 začasno DN: prihodek 145 €, priliv 0 €

*****Na postavki Transferi brezposelnim je vključen tudi znesek v višini 419.887 €, ki predstavlja Spodbude za prejemnike DN in je financiran iz PP 1826.

*****Na postavki Delovanja Zavoda so med stroški dela na integralnem proračunu zajeti tudi stroški dodatnih zaposlitev in dodatki zaposlenim na podlagi interventnih ukrepov.

Zavod je v obdobju januar - december 2021 pridobil tudi sredstva za odpravljanje posledic epidemije Covid19 v višini 360.515.024 EUR, od tega 321.554.037 EUR iz integralnega proračuna. Višina sredstev po posameznih ukrepih je prikazana v spodnji tabeli.

Tabela: Sredstva za odpravljanje posledic epidemije Covid19 v obdobju januar - december 2021 - v €

PP	Naziv	Priliv
PP 211071 *	Začasno denarno nadomestilo 97.čl.ZIUPOPVE COVID-19	5.055.714
PP 211032	Interventni ukrep povračilo nadomestila plače - začasno čakanje na delo	222.838.901
PP 10083	Interventni ukrep povračilo nadomestila plače - začasno čakanje na delo	43.855.843
PP 211033	Interventni ukrep povračilo nadomestila plače - odrejena karantena	45.160.991
PP 211423	Interventni ukrep povračilo nadomestila plače - odrejena karantena in višja sila	3.029.006
PP 211098	Enkratni solidarnostni dodatek za BO po 60 čl. ZDUOP	1.422.150
PP 211422	Interventni ukrep delno povračilo nadomestila plače - skrajšani polni delovni čas	191.432
Skupaj integralni proračun		321.554.037
PP 200522	Delno subvencioniranje skrajšanja polnega delovnega časa - programski del	16.234.741
PP 200523	Delno subvencioniranje skrajšanja polnega delovnega časa - ZRSZ	21.873.717
PP 200523	Delno subvencioniranje skrajšanja polnega delovnega časa - ZRSZ	852.529
Skupaj ESS		38.960.987
SKUPAJ		360.515.024

* Razlika med podatkom ZRSZ in Proračunom izhaja iz vračila dne 24.6.2021 v višini 1.459,88 € ter vračila dne 11.11.2021 v višini 146,56 €.

Sredstva za delovanje Zavoda

Delovanje Zavoda je financirano na osnovi Pogodbe o financiranju strokovnih nalog in delovanja Zavoda za leto 2021 (v nadaljevanju Pogodba), ki je bila sklenjena za celo leto z določitvijo sredstev financiranja za obdobje januar – marec 2021 in Aneksov št. 1, 2, 3 in 4, sklenjenih za 2021 z določitvijo sredstev financiranja za obdobje januar – december 2021. Poleg navedene pravne podlage je bila osnova za financiranje tudi Poslovni načrt Zavoda za leto 2021, ki je bil sprejet 1.2.2021 in Rebalans Poslovnega načrta, sprejet 31.8.2021.

V obdobju januar do december 2021 so bili za delovanje Zavoda zagotovljeni viri za:

- Plače zaposlenih,
- Materialne stroške in
- Investicije.

Zavod je za svoje delovanje za obdobje januar - december 2021 prejel iz proračuna (proračunska postavka 4432) sredstva v višini 30.794.392 EUR, in sicer za naslednje namene: sredstva za plače, druge prejemke zaposlenih in za premije KDPZ ter za financiranje materialnih stroškov.

V omenjenem obdobju smo realizirali tudi ostale prihodke in sicer iz naslova projektov v višini 6.977.606 EUR (ki so financirani iz različnih virov – ESS, EK, MDDSZ,...), iz naslova drugih prihodkov v višini 819.728 EUR, dodatno prejetih sredstev zaradi epidemije Covid19 v višini 498.142 EUR in sredstev za financiranje dodatnih zaposlenih v višini 685.101 EUR.

Vrednost vseh zgoraj navedenih prihodkov za obdobje januar - december 2021 znaša 39.774.969 EUR.

Za potrebe investicijskih vlaganj smo na osnovi pogodb pridobili sredstva v skupni vrednosti 1.138.220 EUR. Iz PP 4432 smo pridobili sredstva v višini 466.000 EUR, iz PP 4327 sredstva v višini 50.000 EUR, iz PP 160396 v višini 31.000 EUR in iz PP 2456 sredstva v višini 309.251 EUR. Na osnovi pogodb za izvajanje različnih projektov in iz sredstev tržne dejavnosti smo pridobili sredstva v skupni vrednosti 153.188 EUR, iz presežka pa so bila realizirana sredstva v višini 128.781 EUR.

Za obdobje januar - december 2021 (po poslovnem dogodku) je Zavod za svoje delovanje prejel iz naslova Pogodbe o financiranju strokovnih nalog in delovanja Zavoda sredstva v višini 30.794.392 EUR za namen kritja stroškov plač, drugih prejemkov zaposlenih, za plačila premij KDPZ, materialne stroške in za potrebe investicijskih vlaganj.

V spodnji tabeli so prikazana sredstva za delovanje Zavoda iz proračuna v obdobju januar - december 2021, po posameznih mesecih in ločeno po namenih.

Višina skupnih sredstev je najprej prikazana po poslovnem dogodku za leto 2021, nato pa še skupna sredstva po denarnem toku (upoštevan december 2020, katerega priliv smo prejeli v januarju 2021, ne zajema pa decembra 2021, katerega priliv smo prejeli januarja 2022).

Prilivi denarnih sredstev za delovanje Zavoda iz proračuna so v letu 2021 znašali 31.191.223 EUR.

Prilivi sredstev za odpravljanje posledic epidemije Covid 19 so v letu 2021 po denarnem toku znašali 670.681 EUR, gledano po poslovnem dogodku pa 498.142 EUR.

Prilivi sredstev za dodatne zaposlene so v letu 2021 po denarnem toku znašali 618.171 EUR, gledano po poslovnem dogodku pa 685.101 EUR.

Tabela: Prilivi sredstev za delovanje zavoda v obdobju januar - december 2021 - v €

ZA MESEC	DATUM PRILIVA	PLAČE, REGRES	PRISPEVKI	KDPZ	MATERIALNI STROŠKI	INVEST. TRANSFERI SKUPAJ	SKUPAJ	SKUPAJ BREZ INVESTICIJ
zap.št.		1	2	3	4	5	6 (od 1 do 5)	7 (6-5)
1.	DECEMBER 2020	05.01.2021	1.840.450,92	269.270,47	29.112,83	529.740,70	2.668.574,92	2.668.574,92
2.	DECEMBER 2021 - INV	05.02.2021				54.716,85	54.716,85	0,00
3.	JANUAR 2021	05.02.2021	1.771.462,80	262.272,81	30.225,00	381.625,45	2.445.586,06	2.445.586,06
4.	FEBRUAR 2021	05.03.2021	1.741.962,18	265.979,92	30.491,02	351.568,30	2.390.001,42	2.390.001,42
5.	MAREC 2021	01.04.2021	1.861.537,59	283.743,28	30.495,94	366.806,05	2.542.582,86	2.542.582,86
6.	APRIL 2021	05.05.2021	1.799.936,28	264.009,59	30.426,24	375.421,10	2.469.793,19	2.469.793,19
7.	MAJ 2021	04.06.2021	1.755.559,51	261.558,38	31.117,56	510.467,57	2.558.703,02	2.558.703,02
8.	REGRES 2021	04.06.2021	841.790,62				841.790,62	841.790,62
9.	JUNIJ 2021	09.07.2021	1.835.915,37	273.036,93	30.554,59	391.096,45	2.530.603,34	2.530.603,34
9.	JULIJ 2021	10.08.2021	1.743.499,22	266.805,26	30.601,08	376.359,05	2.417.264,61	2.417.264,61
10.	AVGUST 2021	10.09.2021	1.735.958,58	259.105,76	30.553,09	380.587,80	2.634.197,09	2.406.205,23
11.	SEPTEMBER 2021	08.10.2021	1.926.637,06	284.300,68	30.506,45	411.089,90	90.434,85	2.742.968,94
12.	OKTOBER 2021	10.11.2021	1.777.714,67	263.010,52	30.505,59	382.904,55	88.953,23	2.542.748,56
13.	NOVEMBER 2021	10.12.2021	1.621.289,24	239.366,27	30.495,71	386.556,04	73.974,27	2.351.691,53
14.	DECEMBER 2021	10.01.2022	1.982.582,26	288.816,13	30.605,83	505.810,70	54.716,85	2.862.531,77
15.	DODATNI ZAHTEVEK ZA INVESTICIE						10.928,94	10.928,94
	ZAHTEVKI-POSL.DOGODEK (3-15)	leto 2021	22.395.855,36	3.212.005,53	366.578,10	4.819.952,96	547.000,00	31.341.391,95
	PRILIVI-DENARNI TOK (1-13)	leto 2021	22.253.724,02	3.192.459,87	365.085,10	4.843.882,96	536.071,06	31.191.223,01
	podkonto MFrac		413300	413301	413302	413310	432300	
	podkonto Zavod		740-00020	740-00030	740-00010	740-00200	740-00100	

Tabela: Prilivi sredstev za delovanje zavoda v obdobju januar - december 2021 - v € - COVID 19

COVID -19 - PRILIV ZA MESEC	DATUM PRILIVA	PLAČE, REGRES	
zap.št.	1	2	
1.	OKTOBER 2020	29.01.2021	41.665,21
2.	NOVEMBER 2020	29.01.2021	68.146,97
3.	DECEMBER 2020	29.01.2021	62.733,65
4.	VRAČILO	04.02.2021	-7,45
5.	JANUAR 2021	05.05.2021	86.633,96
6.	FEBRUAR 2021	04.06.2021	85.810,39
7.	MAREC 2021	04.06.2021	106.974,44
8.	APRIL 2021	18.06.2021	60.323,35
9.	MAJ 2021	30.07.2021	101.064,88
10.	JUNIJ 2021	30.09.2021	57.335,65
	ZAHTEVKI-POSL.DOGODEK (5-10)	leto 2021	498.142,67
	PRILIVI-DENARNI TOK (1-10)	leto 2021	670.681,05

Tabela: Prilivi sredstev za delovanje zavoda v obdobju januar - december 2021 - v € - DODATNE ZAPOSLOTITVE

DODATNE ZAPOSLOTITVE - PRILIV ZA MESEC	DATUM PRILIVA	PLAČE, REGRES	PRISPEVKI	KDPZ	SKUPAJ	
zap.št.	1	2	3	4	5 (od 2 do 4)	
1.	FEBRUAR 2021	12.03.2021	58.669,36	8.841,46	489,18	68.000,00
2.	MAREC 2021	05.05.2021	18.443,18	2.381,86	571,70	21.396,74
3.	APRIL 2021	05.05.2021	68.733,60	11.066,10	987,38	80.787,08
4.	MAJ 2021	04.06.2021	51.192,66	3.008,77	790,54	54.991,97
5.	JUNIJ 2021	09.07.2021	59.603,43	9.093,21	854,87	69.551,51
6.	JULIJ 2021	10.08.2021	54.585,17	8.274,54	744,76	63.604,47
7.	AVGUST 2021	10.09.2021	59.007,35	9.013,34	784,25	68.804,94
8.	SEPTEMBER 2021	08.10.2021	57.525,90	8.802,09	715,25	67.043,24
9.	OKTOBER 2021	30.11.2021	54.167,52	8.278,94	689,45	63.135,91
10.	NOVEMBER 2021	10.12.2021	53.364,45	8.173,84	635,14	62.173,43
11.	NOVEMBER 2021 - VRAČILO	24.12.2021	-1.135,91	-182,88	0,00	-1.318,79
12.	DECEMBER 2021	10.01.2022	57.322,19	8.786,84	821,14	66.930,17
	ZAHTEVKI-POSL.DOGODEK (1-12)	leto 2021	591.478,90	85.538,11	8.083,66	685.100,67
	PRILIVI-DENARNI TOK (1-11)	leto 2021	534.156,71	76.751,27	7.262,52	618.170,50

Poraba sredstev za stroške dela in materialne stroške – po poslovnem dogodku

Stroški dela

Stroški dela zaposlenih so v obdobju januar – december 2021 znašali skupaj 33.208.430 EUR.

Stroški dela delavcev, ki so bili financirani iz osnovne dejavnosti - PP4432, so bili realizirani v višini 25.923.442 EUR, stroški dela zaradi epidemije Covid19 v višini 498.142 EUR, stroški dodatnih zaposlitev v višini 687.044 EUR, stroški dela zaposlenih, ki so financirani iz projektov v višini 5.435.470 EUR in iz drugih virov v višini 664.332 EUR.

Stroški dela predstavljajo 83,6 % porabljenih sredstev za delovanje Zavoda.

Materialni stroški

Materialni stroški so v letu 2021 znašali 6.537.791 EUR, kar predstavlja 16,4 % porabljenih sredstev za delovanje Zavoda.

Poraba sredstev za materialne stroške za osnovno dejavnost - PP4432 je znašala 4.848.234 EUR. Financiranje materialnih stroškov iz ostalih virov je doseglo višino 1.689.557 EUR.

Materialni stroški, povezani z epidemijo Covid 19 so znašali 211.025 EUR in smo jih pokrili iz osnovne dejavnosti.

Skupna vrednost porabljenih sredstev za stroške dela in materialne stroške za obdobje januar - december 2021 znaša 39.746.221 EUR.

Presežek prihodkov nad odhodki v omenjenem obdobju pred odbitkom davka od dohodka pravnih oseb znaša 28.748 EUR.

V nadaljevanju prikazujemo primerjavo med prihodki in odhodki Zavoda v letu 2021 po dejavnostih:

TABELA: Prihodki in odhodki Zavoda v obdobju jan-dec 2021 - v € - SKUPAJ

ZAP. ŠT.	PRIHODKI / ODHODKI	PLAN 2021 SKUPAJ	REALIZACIJA JAN-DEC 2021 POGODBA MDDSZ 2021	REALIZACIJA JAN-DEC 2021 PROJEKTI	REALIZACIJA JAN-DEC 2021 DRUGI VIRI	REALIZACIJA JAN-DEC 2021 SKUPAJ	INDEKS JAN-DEC 2021 /PLAN 2021
1=2+3	PRIHODKI - SKUPAJ	41.106.834	31.977.635	6.977.606	819.728	39.774.969	96,8
2	PRIHODKI ZA STROŠKE DELA	34.195.076	27.157.682	5.435.470	664.332	33.257.484	97,3
3	PRIHODKI ZA MAT. STROŠKE	6.911.758	4.819.953	1.542.136	155.396	6.517.485	94,3
4=5+6	ODHODKI - SKUPAJ	41.106.834	31.956.862	6.977.606	811.753	39.746.221	96,7
5	STROŠEK DELA	34.195.076	27.108.628	5.435.470	664.332	33.208.430	97,1
6	MATERIALNI STROŠKI	6.911.758	4.848.234	1.542.136	147.421	6.537.791	94,6
7=1-4	RAZLIKA	0	20.773	0	7.975	28.748	

TABELA: Prihodki in odhodki Zavoda v obdobju jan-dec 2021 - v € - POGODBA MDDSZ

ZAP. ŠT.	PRIHODKI / ODHODKI	PLAN 2021	REALIZACIJA JAN-DEC 2021 POGODBA MDDSZ 2021	INDEKS JAN-DEC 2021 /PLAN 2021
1=2+3	PRIHODKI - SKUPAJ	32.572.653	31.977.635	98,2
2	PRIHODKI ZA STROŠKE DELA	27.654.394	27.157.682	98,2
3	PRIHODKI ZA MAT. STROŠKE	4.918.259	4.819.953	98,0
4=5+6	ODHODKI - SKUPAJ	32.572.653	31.956.862	98,1
5	STROŠEK DELA	27.654.394	27.108.628	98,0
6	MATERIALNI STROŠKI	4.918.259	4.848.234	98,6
7=1-4	RAZLIKA	0	20.773	

TABELA: Prihodki in odhodki Zavoda v obdobju jan-dec 2021 - v € - PROJEKTI

ZAP. ŠT.	PRIHODKI / ODHODKI	PLAN 2021	REALIZACIJA JAN-DEC 2021 PROJEKTI	INDEKS JAN-DEC 2021 /PLAN 2021
1=2+3	PRIHODKI - SKUPAJ	7.867.901	6.977.606	88,7
2	PRIHODKI ZA STROŠKE DELA	5.969.182	5.435.470	91,1
3	PRIHODKI ZA MAT. STROSKE	1.898.719	1.542.136	81,2
4=5+6	ODHODKI - SKUPAJ	7.867.901	6.977.606	88,7
5	STROŠEK DELA - SKUPAJ	5.969.182	5.435.470	91,1
6	MATERIALNI STROŠKI	1.898.719	1.542.136	81,2
7=1-4	RAZLIKA	0	0	

TABELA: Prihodki in odhodki Zavoda v obdobju jan-dec 2021 - v € - DRUGI VIRI

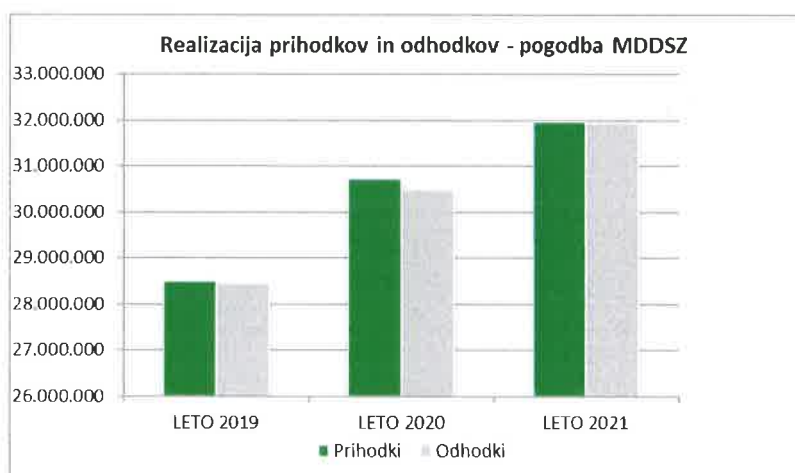
ZAP. ŠT.	PRIHODKI / ODHODKI	PLAN 2021	REALIZACIJA JAN-DEC 2021 DRUGI VIRI	INDEKS JAN-DEC 2021 /PLAN 2021
1=2+3	PRIHODKI - SKUPAJ	666.280	819.728	123,0
2	PRIHODKI ZA STROŠKE DELA	571.500	664.332	116,2
3	PRIHODKI ZA MAT. STROŠKE	94.780	155.398	164,0
4=5+6	ODHODKI - SKUPAJ	666.280	811.753	121,8
5	STROŠEK DELA - SKUPAJ	571.500	664.332	116,2
6	MATERIALNI STROŠKI	94.780	147.421	155,5
7=1-4	RAZLIKA	0	7.975	

V preglednicah in grafih v nadaljevanju prikazujemo primerjavo realizacije prihodkov in odhodkov za stroške dela in materialne stroške po posameznih virih za leta 2019, 2020 in 2021.

Realizacija prihodkov na osnovi pogodbe z MDDSZ se je od leta 2019 do 2021 povečevala in je v letu 2021 znašala 31.977.635 EUR, kar pomeni 112,2 % glede na leto 2019. Odhodki so od leta 2019 prav tako vsako leto višji in so v letu 2021 znašali 31.956.862 EUR. Glede na leto 2019 pomeni to 112,3 %. Zviševanje prihodkov kot odhodkov je posledica višjega regresa, izplačil rednih napredovanj ter v letu 2021 v veliki meri tudi zaradi epidemiološke situacije, ki je močno posegla v naš način dela na vseh področjih in povečala količino dela v povezavi z interventnimi zakoni. Podatki za leto 2020 in 2021 zajemajo tudi prihodke in stroške zaradi epidemije Covid19 in sredstev za financiranje dodatnih zaposlenih.

TABELA: Prihodki in odhodki Zavoda v obdobju 2019-2021 - v € - OSNOVNA DEJAVNOST

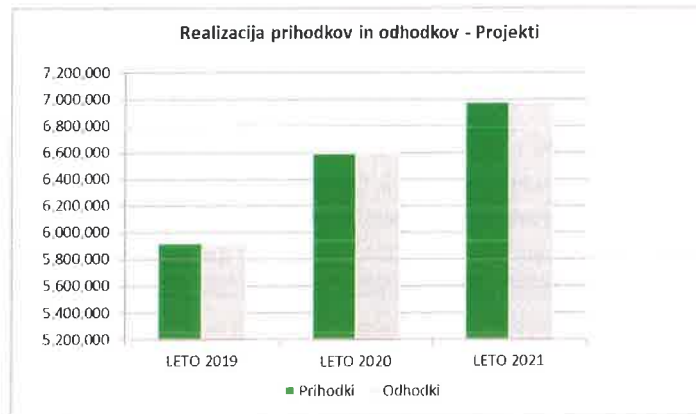
ZAP. ŠT.	PRIHODKI/ODHODKI	LETO 2019	LETO 2020	LETO 2021	INDEKS REAL.2021/ REAL.2020	INDEKS REAL.2021/ REAL.2019
1	PRIHODKI - SKUPAJ	28.504.404	30.723.592	31.977.635	104,1	112,2
2	ODHODKI - SKUPAJ	28.463.851	30.496.763	31.956.862	104,8	112,3
3	RAZLIKA	40.553	226.829	20.773		



Realizacija prihodkov in odhodkov na projektih je v letu 2019 znašala 5.918.972 EUR, realizacija v letu 2020 6.591.185 EUR, v letu 2021 pa je realizacija znašala že 6.977.606 EUR. Indeks primerjave leta 2021 glede na leto 2019 znaša tako 117,9 %. Realizacija prihodkov kot odhodkov je vsako leto višja, kar je posledica novih projektov in drugih sprememb, vezanih na višje stroške dela.

TABELA: Prihodki in odhodki Zavoda v obdobju 2019-2021 - v € - PROJEKTI

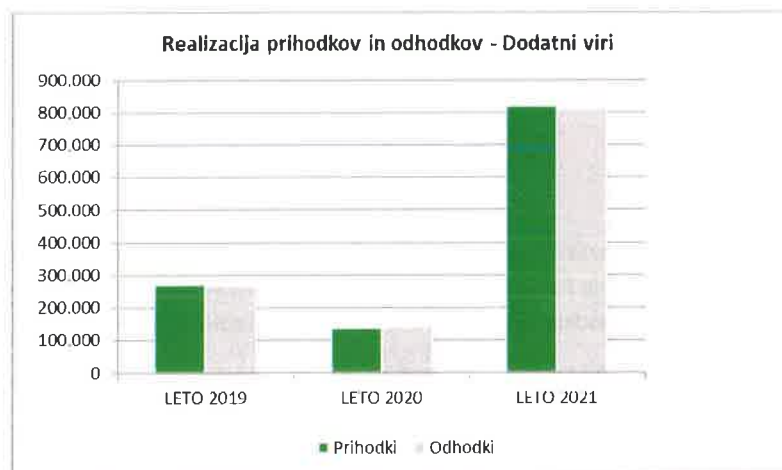
ZAP. ŠT.	PRIHODKI/ODHODKI	LETO 2019	LETO 2020	LETO 2021	INDEKS REAL.2021/ REAL.2020	INDEKS REAL.2021/ REAL.2019
1	PRIHODKI - SKUPAJ	5.918.972	6.591.185	6.977.606	105,9	117,9
2	ODHODKI - SKUPAJ	5.918.972	6.591.185	6.977.606	105,9	117,9
3	RAZLIKA	0	0	0		



Prihodki za druge vire so v letu 2019 znašali 271.668 EUR, v letu 2020 138.343 EUR in v letu 2021 819.728 EUR. Če primerjamo leto 2021 glede na leto 2019, so bili le ti precej višji, znašali so 301,7 % prihodkov iz leta 2019. Odhodki so leta 2019 znašali 267.087 EUR, v letu 2020 139.349 EUR, v letu 2021 pa 811.753 EUR. Presežek prihodkov nad odhodki je v letu 2019 znašal 4.581 EUR, v letu 2020 -1.006 EUR, v letu 2021 pa 7.975 EUR. Močan porast prihodkov in odhodkov v letu 2021 je posledica evidentiranja sredstev iz naslova refundacij (nadomestil plač). Od leta 2021 jih evidentiramo po bruto načelu med prihodke in stroške in so znašali 635.260 EUR (pred tem so bili evidentirani na kontih terjatev).

TABELA: Prihodki in odhodki Zavoda v obdobju 2019-2021 - v € - DODATNI VIRI

ZAP. ŠT.	PRIHODKI/ODHODKI	LETO 2019	LETO 2020	LETO 2021	INDEKS REAL.2021/REAL.2020	INDEKS REAL.2021/REAL.2019
1	PRIHODKI - SKUPAJ	271.668	138.343	819.728	592,5	301,7
2	ODHODKI - SKUPAJ	267.087	139.349	811.753	582,5	303,9
3	RAZLIKA	4.581	-1.006	7.975		



Dodatni finančni viri

ZRSZ del sredstev za svoje delovanje pridobiva z drugimi finančnimi viri.

V obdobju januar do december 2021 smo na tem področju pridobili 7.797.334 EUR, kar predstavlja 91,4 % planiranega zneska, ki je bil predviden z Rebalansom Poslovnega načrta Zavoda za leto 2021.

Če primerjamo realizacijo v obdobju januar - december 2021 glede na Rebalans Poslovnega načrta za leto 2021, je situacija sledeča:

- Prihodke iz naslova tržne dejavnosti smo planirali v višini 42.000 EUR. Realizacija za obdobje januar - december 2021 znaša 56.476 EUR kar predstavlja 134,5 %.
- Prihodke iz naslova javne službe smo planirali v višini 624.280 EUR. Realizacija za obdobje januar - december 2021 pa znaša 763.252 EUR kar predstavlja 122,3 %.
- Največ sredstev, 6.977.606 EUR, smo pridobili z izvajanjem projektov, kar predstavlja glede na plan 88,7 %. Če primerjamo deleže po posameznih projektih, so le-ti zelo različni.

Z dodatno pridobljenimi finančnimi viri smo pokrivali:

- stroške plač delavcev za čas, ko opravljajo naloge, financirane iz drugih virov,
- materialne stroške, ki pri tem nastanejo,
- in investicijska vlaganja v Zavodu.

Tabela: Drugi finančni viri in projekti v obdobju januar - december 2021 - v €

VRSTE DRUGIH VIROV	Plan 2021	Realizacija prihodkov I-XII/2021 *	Indeks Realizacija I-XII/Plan 2021
1. Prihodki iz naslova tržne dejavnosti	42.000	56.476	134,5
- Prodaja blaga in storitev	12.000	13.404	111,7
- Počitniške kapacitete	30.000	43.072	143,6
2. Prihodki iz naslova javne službe	624.280	763.252	122,3
- Storitve na osnovi zakonodaje - Jamstveni in preživalski sklad	19.280	19.280	100,0
- Storitve na osnovi zakonodaje - Prihodek iz naslova refundacij	550.000	635.260	115,5
- Ostalo (povračilo škode zavarovalnic, izterjane sodne takse,...)	55.000	108.712	197,7
SREDSTVA - DRUGI VIRI	666.280	819.728	123,0

PROJEKTI**	Plan 2021	Realizacija prihodkov I-XII/2021 *	Indeks Realizacija I-XII/Plan 2021
- Tehnična podpora	683.696	599.478	87,7
- Izvajanje storitev za BO	2.495.967	2.287.212	91,6
- Krepitev svetovalnega dela z mladimi	671.134	575.260	85,7
- Eures	1.082.985	1.010.532	93,3
- Razvoj storitev VKO in nadaljnja krepitev NKT za VKO	547.302	533.485	97,5
- Učinkovitejše usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela	492.610	441.652	89,7
- Your first Eures Job 2019	6.509		0,0
- NCIPS	55.663	23.046	41,4
- UDM	46.153	38.769	84,0
- UDM - mladi	46.808	38.959	83,2
- PUM-c	71.224	54.412	76,4
- Zaposli me	84.568	74.596	88,2
- MIC	49.169	40.338	82,0
- Učne delavnice	228.905	230.026	100,5
- Eurevita	19.000	15.193	80,0
- NIU - mladi	15.000	14.871	99,1
- NIU	15.000	14.998	100,0
- HECAT	49.708	46.172	92,9
- TMS	12.000	16.184	134,9
- EURADRIA 2020-21	33.695	8.164	24,2
- TZM	15.000	14.987	99,9
- Covid 19 - začasno DN		145	
- Covid 19 - krajši delovni čas	1.086.300	869.438	80,0
- Dostojno delo	34.170	16.731	49,0
- Platforma za napoved kompetenc	25.335	16.163	63,8
- 2SoKrog		-66	
- LAS		-3.139	
SKUPAJ	7.867.901	6.977.606	88,7

*Opomba: Realizacija prihodkov je izkazana po poslovnem dogodku.

**Opomba: V tabeli prikazujemo realizacijo prihodkov v obdobju januar do december 2021 in sicer na podlagi upravičenih stroškov, kamor pa niso vključene investicije. Le te so opisane in prikazane v poglavju Program investicij in investicijskega vzdrževanja in zajete v tabeli Skupna sredstva za investicijska vlaganja.

*** Opomba: Pojasnilo razlike v višini 147.628 €.

- Eures: razlika v višini 79.427 € predstavlja sredstva za investicije

- Učne delavnice: razlika v višini 7.441 € predstavlja sredstva za investicije

- Platforma za napoved kompetenc: razlika v višini 60.760 € predstavlja sredstva za investicije

Terjatve iz naslova dejavnosti Zavoda

Z Zakonom o urejanju trga dela je Zavod izvajalec ukrepov trga dela in prejemnik transferov iz proračuna Republike Slovenije za financiranje le - teh. Podlaga je sklenjena pogodba med Ministrstvom za delo, družino socialne zadeve in enake možnosti ter Zavodom o dodelitvi sredstev za financiranje ukrepov na trgu dela ter pogodb o financiranju programov Aktivne politike zaposlovanja, financiranih iz sredstev Evropskega strukturnega sklada ter drugih virov. Zavod, kot upravičenec sredstev, je zadolžen za sklepanje pogodb s posameznimi prejemniki sredstev ter za spremljanje, izvajanje ter financiranje posameznega ukrepa na trgu dela.

Zavod spremlja in ugotavlja nepravilnosti ter vzpostavlja terjatve do prejemnikov sredstev glede na vir financiranja. Na podlagi 140. člena ZUTD Zavod spremlja izterjavo do dolžnikov transferjev nezaposlenim - zavarovancev in delodajalcev. V skladu s Pravilnikom o štipendiranju in Navodilom za dokončanje postopkov štipendiranja in za izterjavo sredstev iz naslova štipendij, Zavod spremlja tudi izterjavo iz tega naslova.

V poslovnih knjigah Zavoda se spremljajo tudi terjatve iz naslova denarnih nadomestil za tujce in obmejne delavce. Terjatve so vzpostavljene do institucij na področju trga dela v Evropi.

Po Zakonu o interventnih ukrepih za zaježitev epidemije COVID-19 in omilitev njenih posledic za državljane in gospodarstvo (Ur. l. RS, št. 49/20, 61/20 in 152/20 – ZZUOOP) in vseh nadaljnjih sprejetih interventnih zakonih, Zavod evidentira in spremlja terjatve na podlagi začasnega denarnega nadomestila, povračila nadomestila plače delavcem na začasnem čakanju na delo, nadomestila zaradi karantene ali višje sile, subvencije za skrajšani polni delovni čas in nadomestila plače za skrajšani polni delovni čas.

Tabela 1: Stanje terjatev na dan 31. 12. 2020 in 31. 12. 2021

Področje\leto	Stanje na dan 31. 12. 2020			Stanje na dan 31. 12. 2021			Indeks
	Število	Znesek v EUR	Delež	Število	Znesek v EUR	Delež	
Štipendije	1.170	1.590.645	11,55	913	1.236.646	6,41	77,74
Transferi nezaposlenim	1.448	1.028.966	7,47	1.350	1.020.715	5,29	99,20
Programi zaposlovanja	1.826	3.263.948	23,69	1.502	2.672.601	13,86	81,88
COVID-19 Interventni ukrepi IP*	87	452.341	3,28	1.169	4.606.150	23,89	1.018,29
COVID-19 Interventni ukrepi EU**	3	1.471	0,01	27	68.426	0,35	4.652,58
EU institucije za izplačila denarnih nadomestil	83	7.437.353	53,98	106	9.677.900	50,19	130,13
Drugo - Mobilnostna shema	2	2.341	0,02	2	1.328	0,01	56,73
Skupaj	4.619	13.777.065	100,00	5.069	19.283.766	100,00	139,97

* COVID-19 Interventni ukrepi IP: nadomestilo plače delavcem na začasnem čakanju na delo, nadomestilo plače delavcem zaradi karantene/višje sile, začasno denarno nadomestilo (obdobje oktober 2020 - junij 2021), nadomestilo plače za skrajšani polni delovni čas

** COVID-19 Interventni ukrepi EU: subvencija za skrajšani polni delovni čas, začasno denarno nadomestilo (obdobje marec - maj 2020)

Na dan **1. 1. 2021** (tabela 1) je bilo v poslovnih knjigah Zavoda odprtih **4.619** terjatev iz naslova dejavnosti Zavoda v skupni višini **13.777.065 EUR**. Stanje terjatev na dan **31. 12. 2021** je višje za **39,97 %** in je znašalo **19.283.766 EUR**, odprtih je bilo **5.069** terjatev. Najvišji delež vrednosti terjatev so predstavljale terjatve EU institucij za izplačila denarnih nadomestil (50,19 %).

Glede na vir financiranja (tabela 2) je razvidno, da je bilo **91,68 %** vrednosti odprtih terjatev financiranih iz sredstev integralnega proračuna, od tega najvišji delež do EU institucij za izplačila denarnih nadomestil **50,19 %**.

Tabela 2: Stanje terjatev na dan 31. 12. 2021 po viru financiranja

Vir financiranja	Število	Skupaj dolg (v EUR)	Delež
EPD 2004-2006	210	265.251	1,38
OP RČV 2007-2013	544	1.106.675	5,74
OP EKP 2014-2020	107	153.453	0,80
IP	2.902	3.396.037	17,61
IP Interventni ukrepi COVID-19	1.169	4.606.150	23,89
IP EU institucije za izplačila denarnih nadomestil	106	9.677.900	50,19
EU Interventni ukrepi COVID-19	27	68.426	0,35
MLADI	2	8.546	0,04
Drugo - Mobilnostna shema	2	1.328	0,01
Skupna vsota	5.069	19.283.766	100,00

Kratice:

- EPD 2004–2006 - Enotni programski dokument v obdobju 2004-2006
- OP RČV 2007–2013 - Operativni program razvoja človeških virov v obdobju 2007-2013
- EKP 2014–2020 - Evropska kohezijska politika v obdobju 2014-2020
- IP - Integralni proračun
- MLADI - pobuda za zaposlovanje mladih (operativni program 2014-2020)

Na dan **31. 12. 2021** je bilo v skladu z določili SRS 5.34 d in 5.34 e na Zavodu 23,18 % neizterljivih terjatev (tabela 3), od tega spornih terjatev v višini 3.795.792 EUR (19,68 %) in dvomljivih terjatev v višini 674.973 EUR (3,50 %). Sporna terjatev je terjatev, ki sproži med upnikom in dolžnikom spor, ki ga rešuje sodišče. Dvomljiva terjatev je terjatev, za katero se domneva, da ne bo poravnana oz. ne bo poravnana v celotnem znesku (terjatve iz stečajnih postopkov, prisilne poravnave in osebnih stečajev).

Tabela 3: Stanje terjatev na dan 31. 12. 2021 glede na možnost izterjave

Področje\izterljivost	v EUR			
	Navadne terjatve	Sporne terjatve	Dvomljive terjatve	Skupaj
Štipendije	4.868	1.162.794	68.984	1.236.646
Transferi nezaposlenim	511.515	398.436	110.764	1.020.715
Programi zaposlovanja	79.859	2.234.562	358.180	2.672.601
COVID-19 Interventni ukrepi IP	4.469.105		137.045	4.606.150
COVID-19 Interventni ukrepi EU	68.426			68.426
EU institucije za izplačila denarnih nadomestil	9.677.900			9.677.900
Drugo - Mobilnostna shema	1.328			1.328
Skupaj	14.813.001	3.795.792	674.973	19.283.766
Delež	76,82	19,68	3,50	100,00

V obdobju **januar – december 2021** je bilo **8.707** novo vzpostavljenih terjatev, od tega **7.437** terjatev (85,41 %) iz naslova COVID-19 interventnih ukrepov, ki so financirani iz integralnega in evropskega proračuna. Obveznost vračila je nastala na podlagi izdanih odločb Finančne uprave Republike Slovenije (v nadaljevanju FURS) oz. na podlagi kršitev pogodbenih obveznosti. Na podlagi izdanih odločb FURS smo evidentirali **6.216** terjatev (**83,58 %**).

Na podlagi izvedenih postopkov izterjave je Zavod izterjal **43.396.507 EUR** sredstev, od tega **42.796.836 EUR** v izvensodni izterjavi (tabela 4). Iz naslova terjatev po interventnih zakonih je bilo v izvensodni izterjavi izterjano za **38.654.404 EUR** (90,32 %). V sodni izterjavi je bilo izterjanih **599.671 EUR**, od tega **278.715 EUR** iz naslova štipendij (46,48 %). Svoj dolg je **7.532** dolžnikov plačalo v celoti.

Tabela 4: Vračila terjatev v obdobju od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021 po namenu

v EUR

Področjelvrsta izterjave	Izvensodna izterjava	Delež	Sodna izterjava	Delež	Skupaj	Delež
Štipendije	240	0,00	278.715	46,48	278.955	0,64
Transferi nezaposlenim	501.817	1,17	114.171	19,04	615.988	1,42
Programi zaposlovanja	126.629	0,30	204.746	34,14	331.375	0,76
IP interventni ukrepi COVID-19	38.068.587	88,95	2.039	0,34	38.070.626	87,73
EU Interventni ukrepi COVID-19	585.817	1,37	0		585.817	1,35
EU institucije za izplačila denarnih nadomestil	3.512.057	8,21	0		3.512.057	8,09
Drugo - Mobilnostna shema	1.689	0,00	0		1.689	0,00
Skupaj	42.796.836	100,00	599.671	100,00	43.396.507	100,00

Najvišji delež vračil se je nanašal na terjatve integralnega proračuna, kar 98,22 %, v višini **42.625.716 EUR** (tabela 5). Prejeli smo tudi **770.792 EUR** vračil terjatev vira evropskih strukturnih skladov (1,78 %). V tem obdobju smo prejeli **38.070.626 EUR** (87,73 %) vračil na podlagi terjatev po zakonu o interventnih ukrepih za zajezitev epidemije COVID-19 integralnega proračuna, in sicer na podlagi povračila nadomestila plače delavcem na začasnem čakanju na delo in karantene oz. višje sile, začasnega denarnega nadomestila in nadomestila plače za skrajšani polni delovni čas.

Tabela 5: Vračila terjatev v obdobju od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021 po virih financiranja

Vir financiranja	Vračila v EUR	Delež
EPD 2004-2006	36.012	0,08
OP RČV 2007-2013	54.189	0,12
OP EKP 2014-2020	93.084	0,21
IP	1.043.033	2,40
IP Interventni ukrepi COVID-19	38.070.626	87,73
IP EU institucije za izplačila denarnih nadomestil	3.512.057	8,09
EU Interventni ukrepi COVID-19	585.817	1,35
Drugo - Mobilnostna shema TLN	1.689	0,00
Skupna vsota	43.396.507	100,00

Zavod na podlagi prošenj o odlogu in obročnem plačilu dolga sklepa dogovore o poravnavi dolga v skladu s Pravilnikom o odpisu in delnem odpisu dolga, odlogu plačila ter obročnem plačilu pri financiranju ukrepov trga dela in izvajalcev (Ur. l. RS, št. 107/10, 11/17) in Pravilnikom o štipendiranju (Ur. l. RS, št. 14/95, 19/96, 83/02 in 34/04). V omenjenem obdobju je bilo sklenjenih **144** dogovorov o poravnavi dolga.

V skladu z interventnimi zakoni je Zavod za terjatve po interventnih ukrepih izdal **1.449** odločb o obročnem plačilu.

V postopku izterjave je Zavod poslal svojim dolžnikom **2.126** opominov.

Zavod ima na dan **31. 12. 2021** do Ministrstva za delo, družine, socialne zadeve in enake možnosti iz naslova terjatev dejavnosti Zavoda, **obveznosti** v skupni višini **22.004.879 EUR**. Znesek **2.721.114 EUR** se nanaša na vračila terjatev, ki na dan 31. 12. 2021 še niso bila vrnjena v proračun (tabela 6).

Tabela 6: Odprte obveznosti Zavoda do MDDSZ na dan 31. 12. 2021

v EUR			
Vir financiranja	Odprte terjatve	Sredstva na računu	Odprte obveznosti
EPD 2004-2006	265.251	7.003	272.254
OP RČV 2007-2013	1.106.675	11.111	1.117.786
OP EKP 2014-2020	153.453	66.347	219.800
IP	3.396.037	95.079	3.491.116
IP Interventni ukrepi COVID-19	4.606.150	1.954.286	6.560.436
IP EU institucije za izplačila denarnih nadomestil	9.677.900	0	9.677.900
EU Interventni ukrepi COVID-19	68.426	585.782	654.208
MLADI	8.546	0	8.546
Drugo - Mobilnostna shema TLN	1.328	1.505	2.833
Skupna vsota	19.283.766	2.721.114	22.004.879

UPRAVLJANJE S PREMOŽENJEM IN DOKUMENTI

Investicije in investicijsko vzdrževanje v poslovne prostore in opremo

Poslovni prostori in oprema

Do 31. decembra 2021 smo izvedli predvidena vlaganja v poslovne prostore in opremo celotnega ZRSZ, v skladu s poslovnim načrtom.

Nakup druge opreme

Vir 4432

Za potrebe novega UD Vrhnika, smo nabavili mini kuhinjo v vrednosti 2.457 EUR ter IR panele v vrednosti 984 EUR. Za potrebe CS smo kupili uničevalce dokumentov v vrednosti 282 EUR. Na OS Celje, UD Brežice, UD Zagorje, OS Ptuj, KS Ptuj, OS Maribor, UD Pesnica, Ud Lenart in centralna služba smo zamenjali pokvarjene hladilnike v vrednosti 1.696 EUR. Za potrebe UD Ljutomer smo nabavili indukcijsko kuhališče v vrednosti 219 EUR. Za potrebe snemanja dogodkov, intervjujem ter različnih video vsebin na Zavodu smo kupili snemalno opremo v vrednosti 2.582 EUR. Za potrebe dela v FRS smo nabavili računske stroje v vrednosti 926 EUR. Na OS Trbovlje, Bleiweisovi Kranj ter na OS Murska Sobota, smo zamenjali stare klime z novimi v vrednosti 8.093 EUR. Za OS Maribor smo nabavili aparat za kavo, v vrednosti 319 EUR. Za potrebe zaposlenih na OS Koper in Centralni službi kupili oljne radiatorje v vrednosti 313 EUR. Za zaposlene smo nabavili mobilne telefonske aparate v vrednosti 2.596 EUR in mobilne modeme v vrednosti 50 EUR.

Nakup se je financiral iz PP4432 v višini 20.517 EUR.

Presežek

Na UD Slovenj Gradec smo zamenjali kuhinjske elemente in korito v vrednosti 1.035 EUR. Za potrebe OS Ljubljana smo nabavili kuvertirni stroj v vrednosti 3.400 EUR ter za zaposlene nabavili oljne radiatorje v vrednosti 439 EUR ter zamenjali video nadzorni sistem v vrednosti 1.904 EUR.

Nakup se je financiral iz presežka v višini 6.778 EUR.

Projektni viri

Za potrebe hlajenja podatkovnega centra, v katerem je nameščen in deluje spletni Portal ZRSZ – EURES, smo nabavili klimatske naprave v vrednosti 19.891 EUR.

Nakup se je financiral iz sredstev projekta Eures.

V obdobju januar – december 2021 se je za potrebe nakupa druge opreme porabilo skupaj 47.186 EUR.

Obnova in dopolnitev pisarniške opreme

Vir 4432

Za potrebe novega UD Vrhnika, smo nabavili mizo za kuhinjo, oblogo za steno in mizno ploščo v vrednosti 719 EUR. Za zaposlene smo nabavili stole v vrednosti 8.664 EUR. Za ureditev pisarn za zaposlene smo nabavili pohištvo v vrednost 13.183 EUR. Nakup se je financiral iz PP4432 v višini 22.566 EUR.

Presežek

Za ureditev pisarn za zaposlene smo nabavili pohištvo v vrednost 6.722 EUR.

Nakup se je financiral iz presežka.

V obdobju januar – december 2021 se je za potrebe obnove in dopolnitve pisarniške opreme porabilo skupaj 29.288 EUR.

Zamenjava službenih vozil

Vir 4432

Zaradi dotrajanosti službenih vozil, smo zamenjali dva službena vozila v skupni vrednosti 33.071 EUR. Nakup se je financiral iz PP4432.

V obdobju januar – december 2021 se je za potrebe zamenjave službenih vozil porabilo skupaj 33.071 EUR.

Prenova poslovnih prostorov

Poslovni prostori

Vir 4432

Za izvedbo samostojnega ogrevanja lokacije Trstenjakova 2a, Ptuj smo plačali 23.488 EUR.

Presežek

Na OS Ptuj smo zamenjali okna v višini 1.750 EUR. Na OS Celje smo zamenjali hladilni agregat v vrednosti 40.948 EUR ter zamenjali črpalko v vrednosti 6.256 EUR. Na UD Ljutomer smo zamenjali sistem ogrevanja in hlajenja, v vrednosti 17.553 EUR. Na OS Maribor smo adaptirali pisarne ter na uredili delovno mesto za zaposleno na UD Lenart, v vrednosti 24.504 EUR. Za potrebe UD Laško smo izdelali kotlovnico v vrednosti 5.636 EUR.

Vir 160396 in 4327

Na OS Celje smo zamenjali cevi za hlajenje in ogrevanje v vrednosti 55.326 EUR. Iz PP160396 se je financiralo 31.000 EUR iz PP 4327 pa 24.326 EUR.

Na UD Ormož smo zamenjali dotrajana okna v vrednosti 7.080 EUR. Zamenjava se je financirala iz PP4327.

Na OS Ljubljana smo izdelali fasado v vrednosti 18.594 EUR. Dela so se financirala iz PP4327.

V obdobju januar – december 2021 se je za potrebe prenove poslovnih prostorov porabilo skupaj 201.135 EUR.

Pridobitna dejavnost – počitniški objekti

V sklopu obnove celotne infrastrukture v naselju Bučanje smo v obdobju januar – december 2021 plačali naš delež v višini 5.560 EUR.

V obdobju januar – december 2021 se je za potrebe prenove poslovnih prostorov in počitniških objektov porabilo skupaj 206.695 EUR.

Za investicijska vlaganja v poslovne prostore in opremo smo v obdobju januar – december 2021 skupaj porabili sredstva v višini 316.240 EUR.

Javna naročila

Do 31.12. 2021 so bila izvedena naslednja javna naročila:

- Okolju prijazne storitve čiščenja poslovnih prostorov ZRSZ (III) OS KP, OS NG, OS MS.
- Izvajanje selitvenih storitev.
- Vzdrževanje in nadgrajevanje programske opreme za podporo svetovanju brezposelnim osebam.
- Nakup predala diskov za NetApp AFF300 in novega diskovnega sistema.
- KIK - Kam in kako.
- Najem storitev Baze znanja in spletnega klepetalnika za potrebe ZRSZ.
- Nakup strežnikov in tračne knjižnice.
- Vzpostavitev in razvoj javno dostopnega Spletišča ZRSZ, s prenovo nacionalne spletne strani EURES, ter triletnim vzdrževanjem platforme za upravljanje spletnih vsebin.
- Okoljsko manj obremenjujoče investicijsko vzdrževanje prostorov ZRSZ - GOI dela (oddani 3 sklopi).
- Okoljsko manj obremenjujoče investicijsko vzdrževanje prostorov ZRSZ - GOI dela – strojne inštalacije (oddan 1 sklop).
- Prenova aplikacije Planiranje, naročanje in spremljanje (PNS.net).
- Nakup naprav za deljenje prometa spletnih storitev - ADC.
- Okoljsko manj obremenjujoče investicijsko vzdrževanje prostorov ZRSZ - GOI dela (ponovitev za 2 sklopa).
- Okoljsko manj obremenjujoče investicijsko vzdrževanje prostorov ZRSZ - GOI dela – strojne inštalacije (ponovitev za 2 sklopa).
- Nakup in dobavo energijsko učinkovitih prenosnih računalnikov (ODPREN-39/2019) – skupno javno naročilo.
- Izvajanje poštnih storitev – skupno javno naročilo.
- Nakup energijsko učinkovitih tiskalnikov, večnamenskih naprav in skenerjev (ODTISK-5/2020) – skupno javno naročilo.
- Nakup okoljsko manj obremenjujočih novih motornih in električnih vozil, razen vozil za posebne namene – skupno javno naročilo.
- Dobava utekočinjenega naftnega plina propan in butan, UD Cerknica, Cesta 4. maja 24 – skupno javno naročilo.
- Čiščenje UD Cerknica – skupno javno naročilo.
- Dobava pisarniškega materiala in galaterije - skupno javno naročilo.
- Nabava potrošnega materiala za tiskanje – skupno javno naročilo.

- Nakup goriva na bencinskih servisih – skupno javno naročilo.
- Dobava zemeljskega plina – skupno javno naročilo.
- Dobava električne energije – skupno javno naročilo.

Do 31. 12. 2021 so se začeli postopki naslednjih javnih naročil:

- Dobava ekstra lahkega kurilnega olja – skupno javno naročilo.
- Storitve mobilne telefonije in nakup mobilnih aparatov – skupno javno naročilo.

Evidenčna naročila – podpisane naročilnice oz. pogodbe:

Do 31. 12. 2021 je bilo izvedenih 886 evidenčnih naročil v vrednosti 2.130.335,84 EUR.

Upravljanje z dokumenti

V letu 2020 se je nadaljevalo s spremljanjem vodenja evidence dokumentarnega gradiva ZRSZ v Elektronskem dokumentnem sistemu (EDS) ter na podlagi usklajevanja s posameznimi delovnimi področji pristopilo k izboljšavam v pretoku dokumentov in rokovanju z njimi z namenom:

- racionalizacije postopkov upravljanja z dokumentarnim in arhivskim gradivom v el. obliki
- zagotavljanjem sledljivosti pretoka dokumentov
- odpravo napak in pomanjkljivosti ter
- uvedbo predlaganih in potrjenih predlogov ter novosti.

Na področju izobraževanja v procesu Upravljanja z dokumenti se je nadaljevalo:

- z izvajanjem osvežitvenih usposabljanj na temo Uredbe o upravnem poslovanju (UUP) in uvajanjem elektronskega dokumentnega sistema (EDS) za vse zaposlene
- z izvajanjem izobraževanj za novo zaposlene v ZRSZ.

Na področju upravljanja z dokumentarnim in arhivskim gradivom se je:

- nadaljevalo z uvajanjem procesa ravnanja z arhivskim gradivom tako v fizični, kako tudi v elektronski obliki
- nadaljevalo s procesom določitve rokov hrambe posameznih vrst dokumentov ter določitvijo dokumentarnega gradiva, ki ima arhivsko vrednost
- nadaljevalo tekoče izvajanje prenosa dokumentarnega gradiva na mikrofilm in DVD (za celoten ZRSZ)
- nadaljevalo z aktivnostjo systemskega zaključevanja/reševanja zadev ter prehajanjem dokumentarnega gradiva v tekočo in stalno zbirko v elektronski obliki
- pristopilo k določitvi pravil za pretvorbo dokumentarnega in arhivskega gradiva v obliko in na nosilce za dolgoročno hrambo ter prenos gradiv v stalno zbirko
- pripravilo dopolnitev Notranjih Pravil ZRSZ za potrebe interventne zakonodaje in dolgoročne hrambe dokumentarnega in arhivskega gradiva
- oblikovana analiza obstoječega stanja in potreb pri upravljanju ter obvladovanju poslovnih procesov, pretoka in hrambe fizičnega in elektronskega gradiva

Modernizacija informacijskega sistema

Služba za informatiko je skozi celo leto izvajala pripravljalne aktivnosti povezane z investicijskimi vlaganji, ki so nujna za zagotavljanje nemotenega delovanja obstoječih storitev Zavoda in za izvedbo posodobitev ter za potrebe načrtovanih razvojnih projektov Zavoda. Tudi v letu 2021 je morala del svojih aktivnosti usmeriti v zagotavljanje delovanja informacijskega sistema v kriznih razmerah ter v nadgradnje in prilagoditve aplikacij ter reševanje operativnih težav

povezanih z izvajanjem ukrepov, za katere je bil Zavod zadolžen z interventno zakonodajo za preprečevanje posledic epidemije.

Omrežja

Projektne viri

Za zagotavljanje deljenja prometa spletnih storitev sta se nabavili napravi, ki bosta omogočali zagotavljanje računalniške infrastrukture, ki je potrebna za izvajanje operacije v okviru projekta Platforma za napovedovanje kompetenc, v vrednosti 59.536 EUR in projekta Razvoj storitev za pospeševanje transnacionalne mobilne delovne sile – EURES, v vrednosti 59.536 EUR.

Za potrebe lokalne računalniške mreže je bilo iz projektne virov plačanih 119.072 EUR.

Strojna oprema

Vir 4432

Za področje **strojne opreme** se je, zaradi izrednih razmer in spremenjenega načina dela, nabavila najnujnejša oprema. Za potrebe delovanja informacijskih sistemov se je nabavil diskovni sistem v vrednosti 53.461 EUR, dokupil predal diskov za diskovni sistem v vrednosti 45.302 EUR ter nabavilo tračno knjižnico v vrednosti 59.039 EUR. Zaradi dotrajanosti obstoječega strežniškega sistema so se nabavili novi strežniki v delni vrednosti 16.162 EUR.

Za potrebe zaposlenih so se nabavili monitorji v vrednosti 1.533 EUR in osebni računalniki v vrednosti 102.265 EUR. Za potrebe tiskanja so se kupile večnamenske naprave v vrednosti 26.123 EUR.

Za vso opremo je bilo iz PP4432 plačanih skupaj 303.885 EUR.

Presežek

Nakup strežnikov se je delno financiral tudi iz presežka, in sicer v višini 6.311 EUR. Za zaposlene se je kupil prenosni računalnik v vrednosti 1.196 EUR. Za potrebe glavne pisarne na OS Celje se je nabavil optični čitalnik v vrednosti 4.045 EUR. Za potrebe zaposlenih se je nabavila podpisna tablica za zajem ročnih podpisov v vrednosti 262 EUR.

Za vso opremo je bilo iz presežka plačanih skupaj 11.814 EUR.

Projektne viri

Za zaposlene na projektu Učne delavnice so bili nabavljeni osebni računalniki v vrednosti 6.034 EUR in monitorji v vrednosti 1.407 EUR. Nakup se je financiral iz sredstev projekta Učne delavnice v skupni vrednosti 7.441 EUR.

Za zaposlene na projektu Platforma za Napoved Kompetenc se je nabavil prenosni računalnik v vrednosti 1.224 EUR.

Skupaj je bilo na projektne virov porabljenih 8.665 EUR.

Vir 2456

Za potrebe zaposlenih, se je nabavilo osebne računalnike v vrednosti 24.660 EUR.

Za postavko 2.2. **Strojna oprema** je bilo v obdobju januar– december 2021 skupno porabljenih 349.024 EUR.

Licence in programska oprema

Vir 2456

Za uporabo orodij Microsoft Office in za dostope zaposlenih v Zavodu do centralnih strežnikov ter za licence za strežnike, ki delujejo na Microsoftovi licenčni programski opremi, je bil po pogodbi, ki je bila sklenjena na podlagi postopka skupnega javnega naročila, ki ga je izvedlo Ministrstvo za javno upravo, iz PP 2456 plačan pogodbeni obrok za te licence za leto 2021 v višini 284.591 EUR.

Vir 4432

Za potrebe spletne registracije delovnega časa so se dokupile licence v vrednosti 2.923 EUR. V sklopu prenove javno dostopnega spletišča Zavoda, se je za razvoj spletišča plačalo 52.243 EUR. V finančno računovodski in kadrovske aplikaciji so se nadgradile funkcionalnosti modula materialnega poslovanja in DDV v vrednosti 7.307 EUR.

Za licence je bilo iz PP4432 plačanih skupaj 62.473 EUR.

Presežek

Z namenom učinkovitega ugotavljanja in ocenjevanja tveganj v Zavod se je obstoječa programska oprema nadgradila z bazo incidentov in škodnih dogodkov v vrednosti 6.820 EUR.

Za postavko 2.3. **Licence in programska oprema** je bilo v obdobju januar – december 2021 skupno porabljenih 353.884 EUR.

Skupna realizacija na postavkah informacijskega sistema je v obdobju januar – december 2021 tako znašala 821.980 EUR.

Skupna sredstva za investicijska vlaganja

Tabela: Poraba sredstev za investicije po virih financiranja v obdobju januar - december 2021 - v €

INVESTICIJSKA VLAGANJA	PP 4432	PP 2456			PROJEKTNI VIRI	PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	POČITNIŠKI OBJEKTI	REALIZACIJA SKUPAJ
		PP 4090	PP 4327	PP 160396				
1.1. Nakup druge opreme	20.517				19.891	6.778		47.186
1.2. Obnova in dopolnitev pisarniške opreme	22.566					6.722		29.288
1.3. Zamenjava službenih avtomobilov	33.071							33.071
1.4. Prenova poslovnih prostorov	23.488		50.000	31.000		96.647	5.560	206.695
1.6. Interventna sredstva								0
1. POSLOVNI PROSTORI IN OPREMA	99.642	0	50.000	31.000	19.891	110.147	5.560	316.240
2.1. Omrežja					119.072			119.072
2.2. Strojna oprema	303.885	24.660			8.665	11.814		349.024
2.3. Programska oprema	62.473	284.591				6.820		353.884
2. INFORMACIJSKI SISTEM	366.358	309.251	0	0	127.737	18.634	0	821.980
1+2 SKUPAJ	466.000	309.251	50.000	31.000	147.628	128.781	5.560	1.138.220

NADZOR

Nadzor Zavoda se je v letu 2021 izvajal kot delovno področje v okviru Službe za pravne zadeve in na naslednjih strokovno zaokroženih področjih: nadzorom nad osebami, prijavljenimi v evidencah Zavoda, nadzor nad sprejetimi pogodbenimi obveznostmi in namensko porabo sredstev APZ pri zunanjih izvajalcih in osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe APZ in nadzor po interventni zakonodaji.

V letu 2021 je bilo skupaj uvedenih 1.599 postopkov nadzorov:

- 608 (+77 prenešenih iz 2020) nadzorov nad brezposelnimi osebami,
- 32 nadzorov nad sprejetimi pogodbenimi obveznostmi in namensko porabo sredstev APZ pri zunanjih izvajalcih in osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe APZ,
- 950 (+38 prenešenih iz 2020) nadzorov po interventni zakonodaji,
- 9 nadzorov na podlagi prijav v zvezi z drugimi delovnimi področji Zavoda.

Nadzor nad osebami, prijavljenimi v evidencah Zavoda

Nadzori nad izpolnjevanjem obveznosti nad osebami, prijavljenimi v evidencah Zavoda, so se uvedli na podlagi: vzorčno izbranih BO; predlogov direktorjev vseh 12 območnih služb za uvedbo nadzora nad dolgotrajno brezposelnimi osebami (v nadaljevanju: DBO) - na pobudo vodje nadzora je vsak direktor območne službe predlagal 20 DBO za postopek nadzora in na podlagi anonimnih prijav.

Pri izvajanju nadzora nad osebami, prijavljenimi v evidencah Zavoda, v letu 2021 so se nadzorniki osredotočili predvsem na naslednje: izpolnjevanje pogojev za ohranitev statusa brezposelne osebe, izpolnjevanje obveznosti glede aktivnega iskanja zaposlitve in ZUTD, večje sodelovanje in pretok informacij z območnimi službami, pravno pomoč območnim službam, dobro sodelovanje z organi, ki izvajajo inšpekcijske nadzore nad delodajalci (Inšpektorat RS za delo, FURS), obveščanje o ugotovitvah nadzora vseh organizacijskih enot Zavoda.

Na predlog vodje nadzora (na podlagi izbranega vzorca-BO) so se nadzori izvedli nad BO, ki so prejemniki denarne socialne pomoči na CSD ali denarnega nadomestila za primer brezposelnosti na Zavodu in nad BO, ki so več kot 1 leto prijavljeni v evidenci brezposelnih oseb).

Najpogostejši razlogi za uvedbo postopka nadzora nad BO so bili naslednji: sum dela ali zaposlitve na črno BO, ki niso izkazovale aktivnega iskanja zaposlitve in so bile (največkrat dolgoletni) prejemniki denarne socialne pomoči na CSD; neizpolnjevanje obveznosti BO, dogovorjenih z zaposlitvenim načrtom; neodzivnost BO na vabila in napotnice Zavoda ter izgovarjanje na zdravstvene težave, neizpolnjevanje pogoja PCT kot razlog za neodzivanje na vabila Zavoda in iskanje zaposlitve.

Pri izvajanju nadzora nad brezposelnimi osebami so nadzorniki navezovali stike z OS, svetovalci zaposlitve, in jih sproti opozarjali na pomanjkljivosti pri izdelavi zaposlitvenih načrtov, ki so temelj za kvalitetno opravljen nadzor nad izpolnjevanjem obveznosti BO. Kot zelo dobro in učinkovito se je izkazalo sodelovanje med nadzorniki in svetovalci zaposlitve pri izmenjavi informacij o težavah, s katerimi se srečuje Zavod pri delu z brezposelnimi osebami. Velikokrat so nadzorniki svetovalcem zaposlitve priskočili na pomoč pri delu z bolj zahtevnimi brezposelnimi osebami, ki niso izkazovale interesa za aktivno iskanje zaposlitve ali pa so iskale izgovore za svojo neaktivnost.

V letu 2021 je bilo od 608 uvedenih postopkov nadzorov BO, od katerih je bilo v 43,14 % primerih izdana odločba o ugotovljeni prvi kršitvi obveznosti brezposelne osebe iz 9. alineje prvega odstavka 129. člena ZUTD, v 6,45 % primerov je bila izdana odločba o prenehanju vodenja v evidenci brezposelnih oseb, v 9 % primerih je bil izdan sklep o ustavitvi postopka nadzora, zaradi zaposlitve osebe po uvedenem postopku nadzora.

Nadzor nad sprejetimi pogodbenimi obveznostmi in namensko porabo sredstev APZ pri zunanjih izvajalcih in osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe APZ

Nadzori nad delodajalci po ZUTD so bili izvedeni izključno na podlagi predlogov skrbnikov pogodb APZ.

V letu 2021 so se izvajali nadzori pogodb nad naslednjimi programi APZ: Javna dela za pomoč pri omilitvi posledic COVID-19 za leto 2021, Spodbude za trajno zaposlovanje mladih, Spodbujanje zaposlovanja starejših - Aktivni do upokojitve, Učne delavnice, UDM-Usposabljam.se 2020/2021 in Zaposli.me.

Predvsem na področju izvajanja nadzora nad sprejetimi pogodbenimi obveznostmi in namensko porabo sredstev APZ pri zunanjih izvajalcih in osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe APZ, se kaže postopno zniževanje ugotovljenih napak pri izpolnjevanju pogodbenih obveznosti, je pa bilo nadzorov bistveno manj kot v preteklih letih, ker so se v letu 2021 v večjem obsegu izvajali nadzori nad delodajalci po interventni zakonodaji.

Nadzor po interventni zakonodaji

Zavod je v letu 2021 v skladu z interventno zakonodajo (ZIUPPP, ZIUOOPE, ZIUZEOP, ZIUOOPE, ZIUPDV, ZIUOPDVE, ZIUPOPDVE, ZDUOP, ZIUPGT, ZNUPZ) izvajal tudi administrativni in finančni nadzor nad izpolnjevanjem obveznosti delodajalcev po interventni zakonodaji. Uvedenih je bilo 950 nadzorov nad preverjanjem pravilnosti izjav delodajalcev, podanih po interventni zakonodaji.

V primerih nadzora nad izpolnjevanjem obveznosti delodajalcev glede resničnosti podanih izjav je bilo uvedenih 950 postopkov nadzora, v katerih je bilo v 4% ugotovljena kršitev obveznosti delodajalca in v teh primerih podan predlog za vračilo prejetih sredstev.

V postopkih nadzorov nad porabo sredstev, namenjenih povračilu nadomestila plače delavcem na začasnem čakanju na delo je Zavod ugotovil zlasti naslednje nepravilnosti:

- delodajalci niso izpolnjevali zakonskih pogojev za pridobitev sredstev,
- delodajalci delavcem niso izplačali nadomestil plač in prispevkov za socialna zavarovanja ali pa so jih izplačali v nasprotju z zakonom (npr. v nižjem znesku od zakonsko predpisanega),
- delodajalci niso Zavoda pravočasno obvestili o vrnitvi delavcev nazaj na delo,
- delodajalci so na Zavodu uveljavljali ukrep čakanja na delo za delavce, ki so delo dejansko opravljali,
- delodajalci so za isto obdobje hkrati uveljavljali več ukrepov, čeprav so bili po zakonu upravičeni samo do enega ukrepa,
- delodajalci so podajali lažne izjave o izpolnjevanju obveznosti po zakonu (o plačanih vseh zapadlih obveznostih iz naslova obveznih dajatev in drugih denarnih nedavčnih obveznosti do države, o predloženih vseh obračunih davčnih odtegljajev za dohodek iz delovnega razmerja za obdobje zadnjih petih let do dne oddaje vloge, o izplačanih vseh nadomestilih plač zaposlenim na dan vložitve vloge),
- delodajalci niso Zavodu omogočili administrativnega in finančnega nadzora,
- delodajalci so odpuščali delavce v obdobju prejemanja sredstev in še določeno obdobje po tem, ko je bilo odpuščanje delavcev zakonsko prepovedano.

V primeru ugotovljenih nepravilnosti je Zavod delodajalce v skladu z zakonom sankcioniral z vračilom sredstev (v višini prejetih sredstev ali trikratni višini prejetih sredstev), v primeru že izplačanih sredstev pa zahteval vračilo sredstev nazaj. V primeru kršitve, ki je po zakonu opredeljena kot prekršek, je Zavod na pristojni organ (Inšpektorat RS za delo) zoper delodajalca predlagal uvedbo postopka o prekršku tako, da je delodajalec lahko še s strani pristojnega organa sankcioniran s plačilom globe.

NOTRANJA REVIZIJA

Notranja revizijska služba (v nadaljevanju NRS) je, kot **organizacijsko neodvisna in nepristranska** dejavnost revidiranja in dajanja zagotovil ter svetovanja, prispevala k uresničevanju letnih in strateških ciljev zavoda. Opravili smo tako revizijske kot tudi svetovalne naloge, podali priporočila posameznim revidiranim organizacijskim enotam z namenom, da se izboljša učinkovitost sistema delovanja notranjih kontrol ter da se zagotovi učinkovitejše obvladovanje tveganj.

NRS je naloge iz letnega načrta 2021 realizirala, kot je razvidno v nadaljevanju poročila. Realizirala je načrtovane revizijske naloge sklopa A (izvajanje revizij) in sklopa B (ostale revizijske naloge).

Sklop nalog A (izvajanje revizij):

V letu 2021 so bile zaključene **tri notranje revizije**, v katerih je bilo podanih 18 priporočil, od teh je že realiziranih 12 priporočil, za 6 priporočil pa je določena odgovorna oseba ter rok za realizacijo ukrepa.

V letu 2021 so bile izvedene naslednje notranje revizije in vključene naslednje organizacijske enote:

- **Notranje revizije procesa »Izvajanje storitev za trg dela« - podproces »Vseživljenjska karierna orientacija« - s poudarkom na izvajanju storitev zaposlitvene rehabilitacije.** Revizija je bila izvedena na 3 območnih službah (OS Murska Sobota, OS Nova Gorica in OS Ptuj) ter CS – Služba za zaposlovanje. Podana so bila 4 priporočila.
- **Notranja revizija na področju procesa »Izdajanje delovnih dovoljenj« - podaja posameznih vrst soglasij k enotnemu dovoljenju za prebivanje in delo tujcev v Sloveniji ter izdaja delovnih dovoljenj (zaposlitev državljanov BiH ter zaposlitev državljanov Srbije, sezonska dela).** Proces se izvaja na centralnem nivoju, revizija je bila zvedena na CS – Služba za pravne zadeve – Izdajane soglasij in delovnih dovoljenj. Podanih je bilo 11 priporočil.
- **Notranja revizija na področju procesa »Zagotavljanje materialnih pravic« - delovni proces »Izvajanje zavarovanja za primer brezposelnosti« z vidika organizacije dela in optimizacije procesa.** Revizija je bila izvedena na Centralni službi v Službi za pravne zadeve – Izvajanje zavarovanja za primer BO. Podana so bila 3 priporočila.

Podajamo tudi povzetke revizij, ki so bile v letu 2021 opravljene s strani zunanjih revizorjev, ki so opravili naslednje revizije:

- **Revizijska družba BDO Revizija d.o.o.** je izvedla revizijo računovodskih izkazov zavoda za leto 2020 in podala revizijsko mnenje: »Revidirali smo računovodske izkaze Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje (v nadaljevanju tudi: ZRSZ ali Zavod), ki vključujejo bilanco stanja na dan 31. decembra 2020 ter izkaz prihodkov in odhodkov za tedaj končano leto ter pojasnila k obema računovodskima izkazoma. Izdali so mnenje, da sta priložena računovodska izkaza Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje za leto, ki se je končalo 31. decembra 2020, v vseh pomembnih pogledih v skladu z Zakonom o računovodstvu in z njim povezanimi podzakonskimi predpisi.« Ni bilo podanih priporočil.
- **Revizijska družba Revidera Storitve d.o.o.** je izdala poročilo Preiskovanje Izjave za prevoz na delo in z dela. Pregledanih je bilo 50 primerov izjav javnih uslužbencev in po njih izplačanih prevoznih stroških. Podana so bila 3 priporočila.
- **Revizijska družba PricewaterhouseCoopers, d.o.o.** je izdala dne 30. 4. 2021 poročilo »Zunanja revizija na področju ocene tveganj informacijskega sistema in področja informatike«. Izdelan je bil register tveganj s povprečno oceno tveganja na področju IS, prepoznana tveganja so razdeljena na 19 smiselno zaključenih kategorij. Podan je Predlog standardnega načrta revizij IS za obdobje 2022-2024 (v okviru posameznega leta podan predlog za izvedbo 7 oz. 6 revizij), ter Predlog omejenega načrta revizij IS za obdobje 2022-2024 (v okviru posameznega leta podan predlog za izvedbo 3 revizij).
- **Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti** (Skupna služba za notranjo revizijo) je na podlagi sklepa ministra št. 060-55/2020-1 z dne 17.7.2020 izvedlo izredni revizijski posej in izdala 3 končna revizijska poročila:
 - področje A: poročilo št. 060-55/2020-49 z dne 6. 7. 2021 (ukrepi APZ),
 - področje B: poročilo št. 060-55/2020-50 z dne 6. 7. 2021(javna dela) in
 - področje C: poročilo št. 060-55/2020-51 z dne 6. 7. 2021 (pravilnost financiranja in izvajanja).

Podali so ugotovitev, da vsebina zahtevkov ZRSZ MDDSZ ne vsebuje elementov, na podlagi katerih bi MDDSZ lahko po 149. členu Zakona o urejanju trga dela izvajal nadzor. ZRSZ sodeluje z MDDSZ pri nadgradnji zahtevkov ZRSZ tako, da bodo ta vsebovala elemente, ki bodo na zahtevo MDDSZ omogočala izvedbo nadzora po 149. členu Zakona o urejanju trga dela do sklenitve medsebojne Pogodbe o izvajanju in financiranju ukrepov na trgu dela za naslednje leto oz. v skladu z uskladitvijo rokov po zahtevkih z MDDSZ.

Vzpostavitev notranjega nadzora javnih financ ZRSZ je povzeta in podana v **Izjavi o oceni notranjega nadzora javnih financ za leto 2021**, ki je pripravljena na podlagi enotnega registra tveganj, priporočil zunanjih in notranjih revizij v letu 2021 in drugih virov.

Ocenjujemo, da zavod zagotavlja sistem notranjih kontrol in obvladovanja tveganj na pretežnem delu revidiranih področij poslovanja ZRSZ. Kljub temu se na podlagi opravljenih revizij ugotavlja, da nekateri elementi kontrole niso tako dosledni in popolni kot to zahtevajo pravne podlage. Običajna posledica te revizijske ugotovitve je bila ustrezna okrepitev sistemov upravljanja, nadziranja oz. notranjih kontrol ter obvladovanja tveganj. Poslovodstvo ZRSZ je vzpostavilo popravljalne ukrepe, ki so odpravili pomanjkljivosti in neskladnosti. Pri tistih priporočilih, ki zahtevajo daljši čas za realizacijo, pa je določen načrt aktivnosti z roki za njihovo realizacijo.

Če povzamemo je bilo v letu 2021 s strani notranje revizije podanih 18 priporočil, od teh je že realiziranih 12 priporočil, za 6 priporočil pa je določena odgovorna osebe ter rok za realizacijo ukrepa, saj se zahteva daljši rok za njihovo realizacijo (predvidoma bodo vsa priporočila realizirana v letu 2022). Zunanji revizorji so podali 3 priporočila, ki so bila že tekom leta realizirana. To pomeni, da so odgovorne osebe zavoda v letu 2021 sprejele vseh 21 podanih priporočil (100 %), kar je kazalnik izredne odzivnosti vodstva zavoda na podana revizijska priporočila ter visoke učinkovitosti revizijske dejavnosti v zavodu.

TRAJNOSTNO POROČILO

RAVNANJE S ČLOVEŠKIMI VIRI

Na Zavodu RS za zaposlovanje je bilo na dan 31. 12. 2021 zaposlenih 1.037 javnih uslužbencev, od tega 185 na projektih in 1 iz pridobitne dejavnosti. Število zaposlenih, financiranih iz proračunskih sredstev, je bilo decembra 828, po delovnih urah je to 775,64. Konec leta 2021 je bilo dovoljeno število zaposlenih na sistemiziranih delovnih mestih, ki se financirajo iz proračuna, 836 javnih uslužbencev (kadrovski načrt se je v novembru 2021 povečal z 831 na 836).

Zavod RS za zaposlovanje svojo kadrovsko politiko glede števila zaposlenih vodi in spremlja skladno z zbirnim kadrovskim načrtom, na podlagi katerega je tudi sklenjena pogodba o financiranju med MDDSZ in Zavodom. O realizaciji kadrovskega načrta mesečno poročamo pristojnemu ministrstvu.

Letno povprečje zaposlenih januar – december 2021: po delovnih urah (proračun) 768,99.

Podatki na 31. 12. 2021:

Delovno razmerje: za nedoločen čas 819 oseb oz. 79 % vseh zaposlenih in za določen čas 218 oseb oz. 21 % vseh zaposlenih.

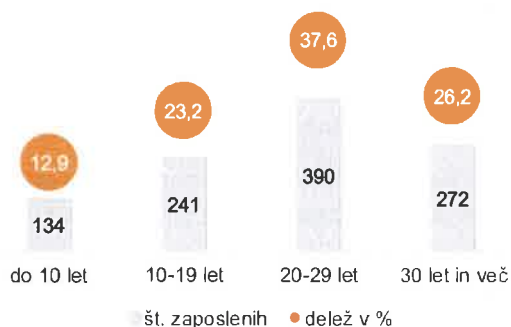
Delovni čas: polni delovni čas 96 % vseh zaposlenih in krajši delovni čas (iz naslova pravic invalidske zakonodaje in starševstva ter drugo) 4 % vseh zaposlenih.

Zaposleni po spolu: 909 oziroma 88 % žensk; 128 oz. 12 % moških.

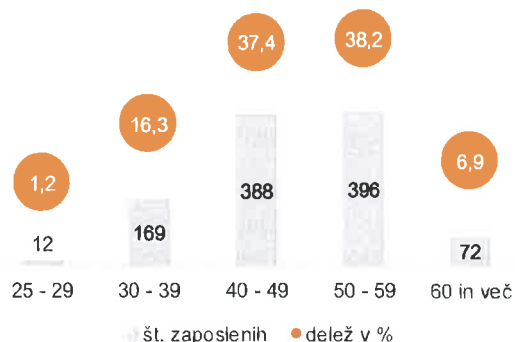
Delež zaposlenih z najmanj univerzitetno izobrazbo (VII/2 in več): 645 oseb oz. 62,2 % vseh zaposlenih.

Število zaposlenih s statusom invalida: 31 oseb oz. 3 % vseh zaposlenih.

POVPREČNA DELOVNA DOBA ZAPOSLENIH
V ZAVODU JE 23 LET



POVPREČNA STAROST ZAPOSLENIH
V ZAVODU JE 47,9 LET



IZOBRAZBENA STRUKTURA ZAPOSLENIH



Kadrovske

spremembe v obdobju I -

XII 2021: Dne 30. 11. 2021 se je zaključil projekt COVID19-Delno subvencioniranje skrajšanja delovnega časa. Z delovnim razmerjem v Zavodu je v letu 2021 zaključilo 76 zaposlenih; od tega z delom na projektu COVID19-Delno subvencioniranje skrajšanja delovnega časa 8 zaposlenih, upokojilo pa se je 17 sodelavcev. Objavili smo 216 prostih delovnih mest; sklenjenih je bilo 370 novih pogodb o zaposlitvi (123 za nedoločen čas, 247 za določen čas). Poskusno delo je uspešno opravil 101 zaposleni. Glede na spremenjene potrebe delovnih procesov smo pripravili 31 kadrovskih odmikov od sistemiziranega števila delovnih mest, v skladu s 37. členom Akta o notranji organizaciji in sistemizaciji delovnih mest v Zavodu RS za zaposlovanje.

V letu 2021 je bilo sklenjenih 318 pogodb za delo na domu. Do vključno 31. 12. 2021 je bilo na Inšpektorat RS za delo prijavljenih 764 zaposlenih, ki opravljajo delo na domu.

Zaradi ponovne razglasitve epidemije v času od 19. 10. 2020 do 15. 6. 2021, smo v letu 2021 zaposlenim izdali 90 odredb o začasnih odsotnostih z dela – čakanje na delo doma, 51 odredb o začasnem opravljanju drugega dela, 74 sklepov o odsotnosti z dela zaradi varstva otrok do vključno 5. razreda osnovne, 190 odredb o delu preko polnega delovnega časa – nadurno delo, 146 dogovorov o opravljanju povečanega obsega dela, 82 potrdil o lokaciji delovnega mesta in 1 potrdilo o opravljanju nujnega dela (za vrtec). Zaposlenim je bil za ves čas razglašene epidemije izplačan dodatek za delo v rizičnih razmerah. Zaradi nujnih delovnih potreb je bila nekaterim javnim uslužbencem zavržena vloga za koriščenje letnega dopusta za leto 2020 in zato izdan sklep o prepovedi izrabe letnega dopusta iz leta 2020 do 30. 6. 2021 in zagotovitvi izrabe preostanka letnega dopusta za leto 2020 do 31. 12. 2021. Takšnih zaposlenih je bilo 103.

Z namenom zagotovitve enotne obravnave določanja povečanega obsega dela je bilo sprejeto Operativno navodilo za opravljanje povečanega obsega dela v ZRSZ. Opredeljuje pogoje in merila za določanje povečanega obsega dela, postopek in aktivnosti, ureditev enotne dokumentacije, način spremljanja izvajanja in merjenje uspešnosti ter deležnike, njihove vloge in odgovornosti.

V letu 2021 so bile tudi spremembe na področju povračila stroškov prevoza na delo in z dela. Aneksi h kolektivnim pogodbam dejavnosti in poklicev so prinesli spremembo od dosedanjega načina povračila stroškov prevoza na delo in z dela, kjer so bili javni uslužbenci primarno upravičeni do povračila v obliki stroškov javnega prevoza. Od 1. junija 2021 dalje so javni uslužbenci primarno upravičeni do stroškov prevoza na delo in z dela v obliki kilometrine glede na število prihodov na delo in odhodov z dela.

V letu 2021 je bila podpisana nova Kolektivna pogodba Zavoda, ki je razdeljena na obligacijski in normativni del, kot to določa 3. člen Zakona o kolektivnih pogodbah, prinaša pa zaposlenim vrsto pomembnih novosti, med drugim kar nekaj dodatnih dni letnega dopusta na zaposlenega. Določbe, ki urejajo letni dopust, se uporabljajo od 1. januarja 2022 dalje.

Tudi v letu 2021 je imel Zavod trimesečno obdobje za izplačilo redne delovne uspešnosti. Do dela plače za redno delovno uspešnost je bilo v obdobju januar – marec upravičenih 537 zaposlenih, april – junij 370 zaposlenih, julij – september 361 zaposlenih in oktober – december 365 zaposlenih.

Na podlagi spremenjene Uredbe o napredovanju javnih uslužbencev v višji plačni razred je bil spremenjen tudi Akt o napredovanju javnih uslužbencev v višji plačni razred v ZRSZ. Za javne uslužbence, ki jim je napredovalno obdobje začelo

teči v letu 2018 (od vključno 2. aprila 2018 do vključno 1. decembra 2018), se je postopek preverjanja izpolnjevanja pogojev za napredovanje v letu 2021 izvedel ponovno. V letu 2021 je napredovalo 442 zaposlenih.

Varstvo in zdravje pri delu ter požarna varnost

V času pandemije so se izvajale dodatne naloge s področja varnosti in zdravja pri delu. Na področju ergonomskega urejanja delovnih mest smo v sodelovanju s pooblaščenecem za varnost in zdravje pri delu nadaljevali s pregledom delovnih mest in svetovanjem o ergonomski ureditvi delovnega mesta zaposlenih. Pooblaščenec je v letu 2021 opravil 82 svetovanj. Na podlagi načrta postopne zamenjave delovne opreme je bilo v letu 2021 dobavljenih in razdeljenih 79 ergonomskih stolov in 322 ergonomskih mišk ter 10 dvižnih miz. Periodični kontrolni pregledi z vidika varnosti in zdravja pri delu in varnosti pred požarom so bili opravljeni na vseh 74 lokacijah Zavoda. Za 53 lokacij je bil izdelan skupen požarni red. Za eno lokacijo je bil izdelan načrt evakuacije. Izvedenih je bila 17 vaj evakuacije. V usposabljanja s področja varnosti in zdravja pri delu (VZPD in VPP, usposabljanje za gašenje začetnih požarov in izvajanje evakuacije, eučenje iz požarne varnosti, tečaj prve pomoči) se je vključilo 430 zaposlenih. Na OS Nova Gorica in OS Ljubljana smo imeli inšpekcijski ogled iz področja požarne varnosti, v okviru katerih smo pravočasno in uspešno odpravili pomanjkljivosti. S pomočjo pooblaščenca smo na 46-ih lokacijah dela izvedli periodične preglede gasilnih aparatov in hidrantov, na eni lokaciji izvedli meritve delovnega okolja, na treh lokacijah izvedli meritve strelovoda, na šestih lokacijah izvedli meritve električnih instalacij, na novi lokaciji dela izdelali izvleček požarnega reda, na eni lokaciji izvedli pregled javljalnikov požara in odvod dima in toplote, na šestih lokacijah pregled varnostne razsvetljave, na štirih lokaciji pregled dvigala.

Na zdravniški pregled je bilo v obdobju januar – december 2021 napotenih 420 zaposlenih, od tega 76 na predhodni zdravstveni pregled in 343 na obdobjni zdravstveni pregled in 1 na ciljni pregled.

Promocija zdravja na delovnem mestu

Na podlagi Smernic za promocijo zdravja na delovnem mestu 2021 – 2023 smo sprejeli letni akcijski načrti za področje promocije zdravja na delovnem mestu za vse območne službe in Centralno službo za leto 2021. Preko intraneta in po e-pošti smo zaposlene redno obveščali o epidemiološki situaciji v državi in opozarjali na upoštevanje ukrepov za preprečevanje širjenja koronavirusa na delovnih mestih. Na delovnih mestih smo poskrbeli za potrebno zaščito pred širjenjem okužb (pregrade, razkužila, testi za samotestiranje, prezračevanje prostorov, uporaba mask, higiena rok in kašlja). Za krepitev raznovrstnosti psihosocialne podpore zaposlenim, smo v aprilu začeli z izvajanjem On line delavnic z naslovom Stres in COVID-19. Za blažitev in preprečevanje posledic sedečega dela smo z januarjem uvedli on line aktivne odmore, ki so štirikrat na teden dostopni vsem zaposlenim. V skladu z načrtom promocije zdravja na delovnem mestu smo za spodbujanje zdravega načina prehranjevanja zaposlenim v marcu, maju, septembru, oktobru in novembru ponudili sadje na delovnih mestih. Dan zdravja, ki je bil tokrat celodnevni dogodek, smo izvedli v septembru. Dneva zdravja 2021 se je na območnih službah in v Centralni službi udeležilo 605 zaposlenih, to je 62 % zaposlenih. Organizirali smo različna predavanja na temo zdravja, odnosov na delovnem mestu, kvalitete življenja, se učili tehnik sproščanja ipd. Zunanje aktivnosti so obsegale zlasti pohode na različne lokacije po Sloveniji, vodeno vadbo in kolesarjenje. Na nekaterih lokacijah Zavoda smo v sodelovanju z zdravstvenimi domovi izvedli meritve krvnega sladkorja, tlaka, kostne gostote in telesne sestave. Dogodek je bil med sodelavci zelo dobro sprejet. V mesecu novembru smo izvedli anketo o zdravju za zaposlene v Zavodu. Tako kot v preteklem letih, smo v letu 2021 veliko pozornosti namenili preprečevanju bolezni mišično-kostnega sistema (MKS) in bolezni dihal in tako v program za promocijo zdravja vključili večjo skrb za duševno zdravje zaposlenih.

V letu 2021 je bilo izvedenih 633 letnih razgovorov z zaposlenimi. Dogovori z zaposlenimi prispevajo h krepitvi kompetenc zaposlenih, realizaciji dogovorjenih ciljev in s tem boljšemu delovanju Zavoda.

Projekt družbeno odgovoren delodajalec in certifikat družini prijazno podjetje

V okviru projekta Družini prijazno podjetje smo nadaljevali z izvajanjem ukrepov, ki smo jih uvedli v okviru pridobivanja polnega certifikata. V aktualnem obdobju se je sestala delovna skupina, ki je bila seznanjena z aktivnostmi iz področja. V mesecu maju smo pričeli s postopkom pridobivanja certifikata Družbeno odgovoren delodajalec oziroma z aktivnostmi v okviru istoimenskega projekta. Namen projekta, ki traja od 1. 4. 2021 do 1. 4. 2022, je, da s pomočjo nabora ukrepov, Zavod izboljšuje delovanje na področju organizacijskega upravljanja, medgeneracijskega sodelovanja, varnosti in zdravja na delovnem mestu, etičnega vodenja in usklajevanja poklicnega in družinskega življenja, v odnosu do zaposlenih.

Ustanovili smo delovno skupino oziroma tim za družbeno odgovornost podjetij, izvedli 2 delovna sestanka, določili vodje področij, za vodje področij organizirali in izvedli 2 ločeni delavnici, za vodstvo smo izvedli predstavitveni sestanek, za zaposlene smo izvedli 3 delovna srečanja. V okviru delavnic smo pripravili nabor ukrepov za napredni certifikat. Tim za družbeno odgovornost podjetij je postal ambasador družbene odgovornosti in trajnostnega razvoja v Zavodu.

Izobraževanje in usposabljanje

V letu 2021 je obvezno prakso opravljalo 6 študentov (2 študentki Filozofske fakultete, 2 študentki Fakultete za družbene vede, 1 študent Fakultete za javno upravo in 1 študentka Fakultete za socialno delo) in 4 dijaki (2 dijaka Srednje ekonomske šole v Ljubljani, 1 dijakinja Srednje ekonomske šole Trbovlje in 1 dijakinja Šolskega centra Nova Gorica). Ob ponovnem odprtju vrat za stranke smo organizirali študentsko delo na različnih lokacijah za delo receptorja informatorja.

V letu 2021 smo organizirali 342 izobraževanj, v katera so se zaposleni vključili 4.065-krat.

Realizirali smo 81 % zastavljenega plana izobraževanja za leto 2021, revidiranega v rebalansu. Na področju zakonsko obveznih usposabljanj smo zaradi povečanih potreb presegle planirano število udeležb zaposlenih. Na področju promocije zdravja na delovnem mestu smo realizirali 95 % plana izobraževanja (predavanja v okviru Dneva zdravja 2021). Povečano število vključitev je bilo tudi na področju učenja tujih jezikov. V realizaciji plana so imela največji delež naslednja izobraževanja: Stres in COVID-19, Zastopanje na ZRSZ, e- Požarna varnost, Reha dnevi 2021, Osvežitveno usposabljanje za aplikacijo EDS, Usposabljanje za pripravo spletnih dogodkov in delavnic v MS Teams, Osvežitveno usposabljanje na temo GDPR.

V enakem obsegu, kot je bilo planirano, smo nadaljevali tudi z izvedbo Supervizij in Individualnim treningom s coachingom.

V eUčenje se je v letu 2021 vključilo 672 zaposlenih. Zaposleni so se vključevali v vsa odprta eUčenja: GDPR in Varstvo osebnih podatkov, Tehnike spoprijemanja s stresom, Zdrava prehrana na delovnem mestu, Zdravo delo z računalnikom, Učinkovita komunikacija, Telefonska komunikacija, Klasius (vsi moduli), Prva pomoč na delu in izven delovnega mesta, Družini prijazno podjetje. Izvedli smo šest usposabljanj z mentorstvom in z zaključnim preverjanjem znanja: 2 izvedbi Prijava tujca v angleškem jeziku, 2 izvedbi Učinkovita komunikacija in 2 izvedbi Telefonska komunikacija ter 1 izvedba usposabljanje iz Požarne varnosti.

Strokovni izpit za zaposlene, ki opravljajo vseživljenjsko karierno orientacijo in posredovanje zaposlitve, je v letu 2021 opravilo 51 zaposlenih. Zavod izvaja strokovne izpite tudi za zunanje kandidate. Od 45 prijavljenih zunanjih kandidatov je strokovni izpit uspešno opravilo 34 kandidatov.

Tabela: Spremljanje realizacije plana izobraževanj za leto 2021 – januar – december 2021

PLAN IZOBRAŽEVANJ ZA LETO 2021	Skupaj	Število
	planiranih udeležencev	udeležencev Doseg 2021
Strokovnost	2.180	1.596
Strokovna znanja	940	881

Splošna strokovna znanja	1.240	715
Komunikacijske veščine	400	94
Vodenje poslovnih procesov, organizacija in vodstvene veščine	160	39
Promocija zdravja na delovnem mestu	1.600	1.516
Zakonsko določena usposabljanja: varstvo pri delu, strokovni izpit, arhivarji ...	505	625
Tuji jeziki – potrebe delovnega procesa (stopnje od 3 - 5 konverzacija)	10	34
Medsebojno sodelovanje in prenos znanja	0	0
IKT tehnologije	10	11
Strokovna srečanja in konference	150	148
Računalniški tečaj (Excel)	10	0
SKUPAJ	5.025	4.065

MERJENJE ZADOVOLJSTVA UPORABNIKOV

Merjenje in spremljanje zadovoljstva delodajalcev

V anketni vprašalnik o zadovoljstvu delodajalcev s storitvami Zavoda so vključena vsa ključna področja, kjer Zavod sodeluje z delodajalci. Anketa, ki jo tradicionalno izvajamo v mesecu januarju, smo v letu 2021 zaradi izrednih razmer prestavili na oktober.

V oktobru 2021 smo poslali vabilo k izpolnitvi spletne ankete vsem delodajalcem, s katerimi smo v letu 2021 sodelovali, bodisi pri posredovanju delavcev ali pa preko programov APZ. Razveseljivo je, da se je na naše vabilo odzvalo kar 4.546 delodajalcev, kar 30,5 %.

S prvim delom ankete skušamo ugotoviti, koliko so prepoznavne naše pisarne za delodajalce, storitve, ki jih tam ponujamo ter tudi kako delodajalci te storitve ocenjujejo. Največkrat so v pisarnah za delodajalce iskali pomoč pri objavi prostega delovnega mesta, strokoven izbor ter posredovanje kandidatov ter informacije o spodbudah za zaposlitev. Razvidno je, da so mikro in majhni delodajalci od nas bolj potrebovali pomoč pri strokovnem izboru kandidatov ter informacije o zakonskih obveznostih delodajalca pri zaposlitvi novega sodelavca, medtem ko so velika in srednja podjetja bolj sodelovala z nami pri mini zaposlitvenih sejmih in hitrih zmenkih. Vse uporabljene storitve so delodajalci visoko ocenili, povprečne ocene so nad 4 (na lestvici od 1 do 5), manj zadovoljni so bili s strokovnim izborom in posredovanjem kandidatov. Visoko delodajalci ocenjujejo uporabnost informacij, ki so jih prejeli v pisarnah za delodajalce, pomoč po opravljeni storitvi, primernost prostorov pa tudi delovni čas in dosegljivost pisarn ter hitrost izvedbe storitve. Med naštetim jih najbolj moti dosegljivost pisarn, kar so nekateri napisali tudi v proste komentarje na koncu ankete.

Glede svetovalcev, ki delajo v pisarnah, pa se delodajalci v veliki večini strinjajo, da so strokovni, nepristranski, pripravljeni pomagati, razumljivi, vljudni, izpolnjujejo dogovore, skratka vredni zaupanja. V prostih komentarjih so delodajalci vpisali kar nekaj tako poimenskih pohval kot tudi pohval pisarn na splošno. Nekaj pa je vseeno bilo tudi pripomb in sicer bi želeli boljši izbor posredovanih kandidatov glede na njihove zahteve, posredovanje samo motiviranih kandidatov, hitrejši odziv svetovalcev. Toda kot rečeno, takšnih je le peščica, večina delodajalcev je s pisarnami zadovoljnih. Skupna povprečna ocena pisarn za delodajalce je 4,17.

Posebej smo delodajalce, ki so v letu 2021 koristili storitve službe za zaposlovanje tujcev (takšnih je bilo 22,4 %) prosili, da ocenijo storitve ter svetovalce v tej službi. Povprečne ocene so povečini visoke, določeno nezadovoljstvo so delodajalci pokazali z delovnim časom, dosegljivostjo službe za tujino ter s hitrostjo izvedbe storitve.

V nadaljevanju smo preverili, kakšno je med delodajalci mnenje o posredovanju kandidatov na prosta delovna mesta nasploh in o ustreznosti posredovanih kandidatov. 51 % delodajalcev je v letu 2019 kandidate posredoval Zavod. 16 % delodajalcev meni, da so prav vse kandidate v tem letu zaposlili s pomočjo Zavoda. Kandidati so bili najbolj ustrezni po izobrazbi (ocena 3,68 na lestvici od 1 do 5), sledi ji ustreznost po dodatnih znanjih (3,65) ter ustreznost po delovnih

izkušnjah (3,45). Glede na predhodno merjenje je ustreznost kandidatov po vseh treh vidikih nekoliko upadla. 67 % delodajalcev meni, da so bili posredovani kandidati dovolj motivirani za delo. Preostalih 33 % pa ni takšnega mnenja. Med razlogi, zakaj kandidati niso motivirani največkrat omenjajo prenizke plače, previsoke socialne transferje, težke pogoje dela in delo na črno. Priznavajo pa tudi, da je (ne)pripravljenost brezposelnih oseb za delo širši družbeni problem in ne zgolj problem Zavoda.

26,5 % delodajalcev je koristilo ukrepe APZ, z informacijami in pomočjo Zavoda, povezanih z izvedbo ukrepov aktivne politike zaposlovanja pa so zadovoljni.

47,9 % delodajalcev je uporabilo vsaj enega od interventnih ukrepov za zaježitev epidemije COVID-19 in večina od njih (81,5 %) je mnenja, da so jim ukrepi pomagali pri ohranitvi delovnih mest. Zadovoljni so z informacijami in pomočjo Zavoda, nekoliko jih je zmotila le hitrost izvedbe.

85,5 % delodajalcev je koristilo portal za delodajalce. Čeprav se jim portal zdi preprost za uporabo, jim prihrani čas in so vsebine povezane v smiselno celoto, smo med komentarji zasledili marsikatero kritiko na račun portala. Predvsem se jim zdi zastarel, želeli bi si mobilno aplikacijo, večjo samostojnost pri vsebini oddanega prostega delovnega mesta, da bi lahko samostojno brskali med CV-ji brezposelnih oseb ter se z njimi na portalu neposredno povezali.

Zaključimo torej lahko, da so delodajalci na splošno zadovoljni s storitvami, ki jim jih nudi Zavod za zaposlovanje ter s svetovalci s katerimi komunicirajo. Splošna ocena je 4. Še vedno pa se, tako kot že nekaj let zapored, vrtimo okrog problema motiviranosti brezposelnih oseb, delovnega časa pisarn ter dosegljivostjo svetovalcev in tudi zastarelostjo portala za delodajalce. Letos so delodajalci tudi bolj izpostavili problem posredovanja ustreznih kandidatov. To so področja, ki jim v prihodnosti velja nameniti več pozornosti.

Storitve v pisarnah za delodajalce	Ocena 2021
Pomoč pri objavi prostega delovnega mesta.	4,35
Strokovni izbor ter posredovanje kandidatov.	3,88
Informacije o aktualnih spodbudah za zaposlovanje in usposabljanje brezposelnih.	4,42
Predstavitve prostih delovnih mest in vašega podjetja kandidatom.	4,20
Hitre zmenke (v kratkem času spoznate vrsto kandidatov)	4,37
Mini zaposlitvene seje.	4,13
Prostor za zaposlitvene razgovore s sodelovanjem naših svetovalcev.	4,55
Pomoč pri izpolnjevanju vlog in obrazcev v okviru naših storitev.	4,60
Informacije o zakonskih obveznostih delodajalca pri zaposlitvi novega sodelavca.	4,52
Posamezni vidiki pisarn za delodajalce	Ocena 2021
Delovni čas pisarn.	4,08
Primernost prostorov.	4,18
Dosegljivost pisarn (telefon, email).	4,06
Uporabnost prejetih informacij.	4,24
Hitrost izvedbe storitve.	4,19
Pomoč po opravljeni storitvi.	4,28
Svetovalci v pisarnah za delodajalce	Ocena 2021
Ocene	
Strokovni.	4,45
Nepristranski.	4,48
Pripravljen pomagati.	4,51
Razumljiv.	4,49

Vreden zaupanja.	4,47
Vljuden in prijazen	4,54
Izpolni dogovore.	4,50
Kako ste na splošno zadovoljni s storitvami Pisarn za delodajalce?	4,17

Ustreznost posredovanih kandidatov	Ocena 2021
Izobrazbe	3,68
Delovnih izkušenj	3,45
Dodatnih znanjih.	3,65
COVID 19	Ocena 2021
Dostopnost informacij o ukrepu	4,05
Razumljivost informacij	3,99
Pomoč Zavoda pri pripravi in oddaji vloge	4,06
Sodelovanje z Zavodom med izvajanjem ukrepa	4,05
Hitrost izvedbe (čas, ki poteče od oddaje vloge do izdanega sklepa)	3,76
Aktivna politika zaposlovanja	Ocena 2021
Seznanjenost z ukrepi	3,48
Dostopnost informacij o ukrepu	4,42
Razumljivost informacij	4,39
Pomoč Zavoda pri pripravi in oddaji ponudbe	4,45
Sodelovanje z Zavodom med izvajanjem ukrepa	4,47
Hitrost izvedbe storitve (čas, ki poteče od oddaje ponudbe do vključitve kandidata)	4,29
Portal za delodajalce	Ocena 2021
Portala za delodajalce nam prihrani čas.	4,51
Portal je enostaven za uporabo.	4,15
Različne funkcije portala se mi zdijo povezane v smiselno celoto.	4,05
Portal uporabljam pogosto	3,79
SPLOŠNO ZADOVOLJSTVO	Ocena 2021
Kako ste na splošno zadovoljni s storitvami Zavoda?	4,00

Merjenje in spremljanje zadovoljstva brezposelnih oseb

Zavod je v septembru, oktobru in novembru 2021, tako kot v predhodnih letih, v sodelovanju z neodvisno zunanjo raziskovalno inštitucijo, izvedel raziskavo Zadovoljstvo uporabnikov s storitvami Zavoda RS za zaposlovanje 2021. Njen glavni namen je ugotoviti zadovoljstvo uporabnikov na širšem področju delovanja Zavoda po različnih vidikih ter na podlagi pridobljenih ugotovitev uvesti izboljšave pri nadaljnjem delu. Pomembno je tudi to, da so pridobljeni podatki primerljivi s predhodnimi meritvami, kar je dobra podlaga za spremljavo našega dela. V nadaljevanju so predstavljeni rezultati anketiranja.

Anketiranje je tudi letos potekalo izključno prek spleta, z naključno izbranimi brezposelnimi osebami, ki so bile vsaj tri mesece prijavljene v evidenco brezposelnih oseb in so tako že imeli izkušnje z obravnavo na Zavodu. Na vprašalnik je odgovorilo 6.680 oseb (42%). Na splošno lahko odziv ocenimo kot zelo dober, ustrezen in primerljiv s podobnimi

raziskavami, ki v izhodišče postavljajo zahtevnejše metodološke standarde. V raziskavi uporabljamo lestvico od 1 do 5, kjer 1 pomeni popolnoma nezadovoljni, 5 pa popolnoma zadovoljni.

Anketiranci so zadovoljstvo s storitvami in delom Zavoda ocenili z oceno 3,91, kar je občutno višje kot lani (3,81). Pozitivni trend ocen zadnjih šestih let se torej nadaljuje tudi letos. Gre za splošno, sintezno oceno, ki vsebuje širok nabor dejavnikov, na podlagi katerih uporabniki oblikujejo celotno oceno zadovoljstva delovanja Zavoda.

V največji meri na splošno oceno zadovoljstva vplivajo svetovalci. Ocene svetovalcev so ponovno med najvišjimi v anketi. Anketiranci visoko ocenjujejo tako korektnost v komunikaciji, kot tudi odzivnost, strokovnost in osebno zavzetost svetovalcev. Vse ocene so nad 4,4. Splošno zadovoljstvo s svetovalcem se je opazno zvišalo, povprečna ocena znaša 4,27 (lani 4,16). Te ocene svetovalcev so med najbolj pomembnimi v raziskavi, saj svetovalci predstavljajo skoraj tretjino zaposlenih ter imajo večino neposrednih povezav z različnimi uporabniki naših storitev.

Pomemben vidik kakovosti storitev Zavoda predstavlja tudi ocena in obseg rabe spletnih komunikacij. Spletne strani Zavoda so dodobra uveljavljene, kar potrjuje praksa obiskovanja spletnih strani, katere trend je nekaj časa postopno, a vztrajno naraščal. Zadnji dve meritvi pa kažeta na delno umirjanje v obsegu rabe. Delež tistih, ki nikoli ne obiše spletnih strani, ostaja majhen, prav tako se ni spremenil obseg tedenske rabe - kot najbolj pogosto izbran odgovor. Spremembe pa so vidne pri pogostejših obiskovalcih (dnevni), teh je značilno manj, povečal pa se je delež manj pogostih obiskov. Ocene spletnih strani so stabilno visoke ter za malenkost višje kot v letu 2020 tako pri razumljivosti, preglednosti in izgledu spletnih strani. Ocena uporabnosti iskalnika po prostih delovnih mestih pa se je v primerjavi z lanskim letom zvišala iz 3,74 na 3,86. To povečanje lahko pripišemo prehodu na nov iskalnik, ki smo ga objavili konec leta 2020.

Iz rezultatov ankete je tudi razvidno, da 40% uporabnikov z Zavodom še vedno komunicira izključno osebno. Že v letu 2020 in tudi 2021 se je opazno povečala komunikacija brezposelnih oseb z Zavodom prek portala, elektronske pošte in telefona, kar je zaradi okoliščin razumljivo. Žal pa pri tem ostaja majhen delež tistih, ki uporabljajo portal PoiščiDelo.si. Tako je portal še vedno premalo izkoriščen, delež anketirancev, ki ta kanal uporabljajo, se je v primerjavi s prejšnjim letom še nekoliko zmanjšal.

Pri vprašanju, kateri kanal je iskalcem zaposlitve najbolj v pomoč, so po povprečnih ocenah na prvih dveh mestih svetovalci zaposlitve ter internetne strani Zavoda pred sorodniki, prijatelji in znanci. Sledijo jim PoiščiDelo.si ter zaposlitveni načrt, drugi zaposlitveni portali ter spletna družbena omrežja. Nekoliko slabše so se pri tem odrezala karierna središča, saj le dobra tretjina vprašanih meni, da so jim pomagala pri iskanju zaposlitve.

Obseg vključitve v APZ je ostal na enaki ravni kot prejšnja leta. Povprečna ocena zadovoljstva s programi je bila 4,07 in sodi v višji rang med ocenami zadovoljstva. Največ vključenih je bilo v različne izobraževalne tečaje in krajše delavnice.

Karierna središča imajo podobno oceno (3,62) kot v predhodnih meritvah, a še vedno velja, da je karierno središče, kot odprt prostor Zavoda premalo izkoriščen. Uporablja ga slaba polovica anketirancev, večina od teh ga obiše samo enkrat. Veliko boljša je ocena Kontaktnega centra (4,11), povečuje se tudi njegova uporaba, uporablja ga 13 % anketirancev.

Splošna ugotovitev je, da so ocene, ki jih uporabniki namenjajo Zavodu, dokaj dobre, tako v primerjalnem smislu kot tudi sicer. V nobenem primeru ne beležimo ocene, ki bi padla v spodnjo polovico šolske ocenjevalne lestvice. Nasprotno, večina ocen je bližje štirici, kar nekaj je takšnih, ki jo celo presegajo. Večina ocen je v primerjavi s prejšnjim obdobjem na višji ravni. Skupna ocena pokaže, da je več kot dve tretjini uporabnikov zadovoljnih, petina jih je nekje vmes, le 11,5 % uporabnikov pa je na splošno nezadovoljnih. Razlike med območnimi službami so majhne, kar pomeni, da je kakovost storitev, ki jih uporabnikom nudimo po območnih službah, visoka in enotna.

Iz rezultatov raziskave je mogoče identificirati nekaj področji, katerim bi moral Zavod v prihodnosti nameniti več pozornosti. Med nje spadata tako prenova portala PoiščiDelo.si kot tudi spletnih strani, kar bi pripomoglo k večji digitalizaciji storitev Zavoda. Nižje ocene glede na ostale so uporabniki namenili kariernim središčem in zaposlitvenim načrtom, ta dva področja bi prav tako potrebovala osvežitve tako glede vsebine kot tudi njune vloge v procesu iskanja zaposlitve.

Urad za delo	Ocena 2021
Preglednost objavljenih informacij o prostih delovnih mestih	3,99

Zagotavljanje zasebnosti na uradu za delo	4,29
Vsebina uvodnega informativnega seminarja	4,01
Zaposlitveni načrt	Ocena 2021
Zaposlitveni načrt kot pomoč pri iskanju zaposlitve.	3,61
Svetovalec zaposlitve	Ocena 2021
Odzivnost	4,48
Strokovnost	4,44
Osebna zavzetost	4,34
Korektnost v komunikaciji	4,48
Aktivna politika zaposlovanja	Ocena 2021
Zadovoljstvo s programom	4,07
Večkanalno poslovanje	Ocena 2021
Karierno središče	3,62
Kontaktni center	4,11
Spletna stran: Preglednost.	3,87
Spletna stran: Razumljivost informacij.	3,97
Spletna stran: Izgled.	3,81
Spletna stran: Iskalnika po prostih delovnih mestih.	3,86
Splošna ocena storitev Zavoda	Ocena 2021
Če pomislite na Zavod kot celoto, kako ste zadovoljni z njegovimi storitvami?	3,91

Merjenje in spremljanje zadovoljstva zaposlenih oseb na Zavodu

V oktobru 2021 smo izvedli Anketo o zadovoljstvu med zaposlenimi. Nanjo je odgovorilo 606 zaposlenih v našem Zavodu. Splošna ugotovitev letošnje raziskave je, da se je zadovoljstvo zaposlenih v Zavodu v primerjavi s prejšnjimi leti nekoliko narastlo tako v splošnem kot tudi po posameznih opazovanih vidikih.

Prvi del vprašalnika vključuje standardizirano 5-stopenjsko lestvico delovnega zadovoljstva, s katero merimo različne vidike zadovoljstva, in sicer z delovnimi razmerami, možnostjo napredovanja, obveščenostjo o dogodkih, plačo, medosebnimi odnosi, stalnostjo zaposlitve, možnostjo strokovnega razvoja, samostojnostjo pri delu, ugledom dela, soodločanju, ustvarjalnostjo, varnostjo dela, neposrednim vodjo, zahtevnostjo dela in zanimivostjo dela. V letu 2021 so zaposleni na Zavodu najbolj zadovoljni z odnosi s sodelavci in stalnostjo zaposlitve, ter tudi s svojim neposrednim vodjem ter delovnimi razmerami. Najmanj zadovoljni so s plačo in možnostmi napredovanja, nezadovoljni so tudi glede soodločanja pri delu in z ugledom dela. V primerjavi z lansko meritvijo, so povprečne ocene višje po vseh merjenih dimenzijah. Zlasti velja poudariti, da so anketiranci opazno bolj zadovoljni z delovnimi razmerami in varnostjo dela. Opazno se je povečalo tudi zadovoljstvo z možnostjo napredovanja, ki je tradicionalno na repu lestvice povprečnih ocen. Skupno zadovoljstvo – merjeno kot povprečje ocen 15-ih vidikov delovnega zadovoljstva – med zaposlenimi na ZRSZ znaša 3,67 (lani 3,56).

Več kot tri četrtine zaposlenih trenutno ne želi zamenjave delovnega mesta (takšen trend je bil prisoten tudi v prejšnjih merjenjih). V primeru prevelike količine dela, pa je 63,8 % zaposlenih pripravljenih delati tudi izven delovnega časa.

V času korona razmer je dobra tretjina zaposlenih (36,3 %) delo opravljala na njihovem običajnem delovnem mestu, 13 % jih je delalo samo od doma in več kot polovica (53,1 %) zaposlenih je kombiniralo delo od doma in delo na delovnem mestu. Seveda je bilo takšnih, ki so opravljali delo na delovnem mestu, več na območnih službah, na centralni službi pa le 28% zaposlenih. V primerjavi z začetkom epidemije v letu 2020, se je v letošnjem letu veliko več sodelavcev odločilo za kombinirano delo od doma in na delovnem mestu. Večina zaposlenih (57,2 %) je v spremenjenih delovnih razmerah prevzela poleg svojih tudi druge delovne naloge, 6,4 % pa jih je opravljalo popolnoma druge naloge. Zaposleni, ki so delali od doma (ali kombinirano), so kot kažejo ocene, imeli manj težav s pogoji dela, kot v prejšnjem letu. Večina je imela ustrezen prostor in opremo za nemoteno delo, z usklajevanjem delovnih in družinskih obveznosti ter organiziranjem delovnega časa po lastni presoji oz. potrebi pa tudi niso imeli težav. Zelo malo jih je opazilo upad motivacije in produktivnosti pri delu. V tem času je bila zelo pomembno tudi komuniciranje: obveščanje po intranetu, elektronski pošti, med sodelavci in med vodjo je bilo ocenjeno s povprečno oceno 3,9. Več kot 70 % anketirancev je v času epidemije dobilo vse ključne informacije glede organizacije dela in varnostnih ukrepov, 64 % jih je bilo zelo zadovoljnih z informiranostjo glede vsebinskih vprašanj.

Zadnje, ključno vprašanje, ki povzema zadovoljstvo vseh anketirancev pa je, ali so ponosni na svojo zaposlitev. 82 % vprašanih je ponosnih na svojo zaposlitev na Zavodu, kar je opazno več kot prejšnja leta. Žal pa so pri tem velike razlike med posameznimi območnimi službami, na kar bi morali biti pozorni v prihodnosti. Zaposleni so ponosni na to, da lahko pomagajo ljudem, ki se znajdejo v stresni situaciji ob izgubi službe, rešujejo stiske ljudi, motivirajo stranke k čim prejšnji zaposlitvi, svetujejo in pomagajo delodajalcem ter s tem soustvarjajo številne pozitivne zgodbe in hkrati opravljajo pomembno in družbeno koristno delo. Tisti, ki pa na svojo zaposlitev niso ponosni, kot razlog navajajo predvsem slab ugled institucije v javnosti, čutijo, da njihovo delo ni dovolj cenjeno, preveč je nesmiselne birokracije, poudarek je večkrat zgolj na številkah in ne vsebini, pa tudi ker kot svetovalci ne uspejo zapolniti razpisanih prostih delovnih mest.

Vidiki zadovoljstva z delom	Ocena 2021
Delovne razmere	3,99
Možnosti napredovanja	2,95
Obveščenost o dogodkih na Zavodu	3,81
Plača in druge materialne ugodnosti	3,01
Odnosi s sodelavci	4,15
Stalnost zaposlitve	4,06
Možnosti strokovnega razvoja	3,67
Svoboda in samostojnost pri delu	3,81
Ugled dela	3,35
Soodločanje pri delu in poslovanju	3,34
Ustvarjalnost dela	3,39
Varnost dela	3,99
Neposredni vodja	4,00
Zahtevnost dela	3,60
Zanimivost dela	3,88
Ravnanje posameznika v primeru prevelike količine dela	Delež (%) 2021
opravil-a bi delo v roku in kakovostno, vendar izven delovnega časa	63,8
opravil-a bi delo kakovostno, čeprav bi zamudil-a predpisani rok	7,6
opravil-a bi delo v roku, čeprav ne tako kakovostno	9,9
prosil-a bi svojega nadrejenega, da nekdo drug opravi del dela namesto mene	14,5
drugo	4,2

Delo v času COVIDA-19	Ocena 2021
V času korona razmer se je povečal obseg mojih del in nalog.	3,99
V času korona razmer se je povečala zahtevnost mojih del in nalog.	3,70
Imel sem vse pogoje (prostor, računalnik, tiskalnik, wifi...) za nemoteno delo od doma.	4,33
Pri delu od doma sem uspešno usklajeval delovne in družinske obveznosti.	4,37
Pri delu od doma sem si lahko organiziral delovni čas po lastni presoji in potrebi.	3,34
Pri delu od doma sem opazil nižjo motivacijo in produktivnost.	1,66
Imel sem vse pogoje (prostor, računalnik, tiskalnik, wifi...) za nemoteno delo od doma.	3,35
Po intranetu, elektronski pošti ali drugače sem bil ustrezno in pravočasno informiran glede:	Ocena 2021
organizacije dela	3,97
vsebinskih vprašanj	3,79
varnostnih ukrepov	4,17
S strani neposrednega vodje sem hitro dobil ustrezne informacije.	4,04
Komunikacija in sodelovanje s sodelavci je potekala dobro in učinkovito.	4,19
Sprememba delovnega mesta	Delež (%) 2021
Želim si spremembo delovnega mesta	22,2
Ponosen sem, da delam na Zavodu	Delež (%) 2021
DA	82,5

KOMUNICIRANJE

Zaradi spremenjenih razmer, povezanih z epidemijo, je bilo tudi v letu 2021 komuniciranje še naprej ena izmed zelo pomembnih aktivnosti. To pomeni, da smo veliko pozornosti namenjali tako notranjemu kot tudi zunanemu komuniciranju po različnih komunikacijskih kanalih z namenom zagotoviti čim bolj celovito obveščenost vseh deležnikov.

Notranje komuniciranje oziroma komuniciranje z zaposlenimi je bilo tudi v letu 2021 zelo intenzivno, saj so se razmere za delovanje še naprej nenehno spreminjale, za uspešno delo na vseh organizacijskih enotah pa je nujna dobra in pravočasna obveščenost vseh sodelavcev. Komuniciranje je potekalo **na intranetu ter po elektronski pošti**. Skupaj smo na intranetu pripravili 315 objav. V posebni rubriki, ki smo jo poimenovali Preprečimo okužbe, smo objavili 50 različnih obvestil ter tako vse zaposlene osveščali o nujnosti upoštevanja različnih preventivnih ukrepov za zaježitev širjenja koronavirusa ter drugih aktivnostih, povezanih s preventivnim zdravstvenim ravnanjem in z organizacijo in vsebino našega dela. Obveščanje je potekalo po potrebi, nekajkrat tedensko, ter sistematično vsak zadnji delovni dan v mesecu, kjer so bili izpostavljeni vsi ključni poudarki iztekajočega se meseca. Rezultat tega je, da smo tudi v letu 2021 že sedmo leto zapored pripravili **Kolaž dogodkov in aktivnosti Zavoda**. To je zbir ključnih dejavnosti po mesecih, ki so se odvijali na Zavodu oziroma so bili z nami tesno povezani in o katerih smo obveščali tudi druge deležnike Zavoda. V tokratni publikaciji smo izpostavili 100 odmevnejših dogodkov oziroma aktivnosti, kar je za slabo četrtino več kot v letu prej, najbolj bogati pa so bili jesensko-zimski meseci.

Pri **zunanji komunikaciji** smo nadaljevali z **objavami aktualnih informacij na spletu** na način, da bi dosegli čim večje število oseb in da bodo za naše uporabnike čim bolj uporabne, informativne in pregledne glede na njihove potrebe in

različne situacije, v katerih se znajdejo v času epidemije. To pomeni, da smo v rubriki Omejimo širjenje okužbe, ki smo jo uvedli ob začetku epidemije, objavljali različne koristne informacije, povezane z interventno zakonodajo ter z našim načinom dela, istočasno smo ves čas sproti **dopolnjevali in prenavljali vsebine posameznih podstrani oziroma rubrik**. V letu 2021 je bilo tako objavljenih 200 sporočil za brezposelne, iskalce zaposlitve in delodajalce na našem spletu in na mobilni strani. Obenem smo nadaljevali tudi z **obsežno prenovo spletišča Zavoda**, ki je vključevala načrtovanje, razvoj in testiranje spletnih iskalnikov in obrazcev, pripravo in implementacijo vsebinske strukture, koncepta navigacije, naslovnice in podstrani za tri osrednje publike (iskalce zaposlitve, delodajalce in partnerje), s katerimi komuniciramo in poslušamo na Zavodu, ter vzpostavitev in usposabljanje spletnega uredništva, ki bo sodelovalo pri ustvarjanju in vnosu vsebin na novem spletišču.

Prav tako smo pozornost namenjali tudi **obveščanju prek družabnih omrežij**, kot sta **Facebook in LinkedIn**. Na Facebooku je bilo v letu 2021 pripravljenih 250 različnih objav oziroma novic predvsem za brezposelne in iskalce zaposlitve, na LinkedInu pa 80 - večinoma so bile namenjene delodajalcem in drugim partnerjem na trgu dela.

V letu 2021 smo zaradi vse večjega števila videov, ki jih ustvarjamo, bolj sistematično uredili **Zavodov kanal YouTube**, kjer predstavljamo vsebine s področja našega dela in s pomočjo katerih se tudi želimo čim bolj približati različnim skupinam. Trenutno je na našem kanalu YouTube na voljo že več kot 100 različnih videoposnetkov. Tu so objavljeni tudi videoposnetki v slovenskem znakovnem jeziku za uporabnike z ovirami pri dostopu do spleta.

Intenzivna je bila tudi **promocija programov aktivne politike zaposlovanja**, katere glavni namen je seznanitev širše javnosti o subvencijah, ki so na voljo, prav tako želimo podati informacije o usposabljanju in izobraževanju ter drugih ukrepih, s katerimi zmanjšujemo brezposelnost predvsem težje zaposljivih oseb. Poudarek je bil na oglaševanju na treh bolj poslušanih radijskih postajah v Sloveniji: na Radiu Aktual, Radiu 1 ter na Valu 202. Nekatere programe smo oglaševali nacionalno, po vsej Sloveniji, medtem ko smo se pri drugih omejili na območje Zahodne kohezijske regije zaradi manj vključitev v programe. Skupaj je bilo 1.869 vseh slišanih radijskih spotov v letu 2021. Poleg tega smo pripravili tudi številne bannerje za oglaševanje na spletnih straneh: delo.si, finance.si in dnevnik.si. Pri oglaševanju smo se posvetili predvsem programom, kot so Zaposli.me, Praktični programi za spodbujanje zaposlovanja – MIC, Neformalno izobraževanje in usposabljanje, Usposabljanje na delovnem mestu, Spodbude za trajno zaposlovanje mladih, Usposabljanje na delovnem mestu za mlade ter Neformalno izobraževanje in usposabljanje - mladi. Poleg tega smo programe promovirali tudi po družabnem omrežju Facebook in na LCD zaslonih na vseh lokacijah Zavoda, kjer imamo prikazovalnike.

Posebno področje komuniciranja predstavlja **sodelovanje z mediji**, ki so zelo pomembni pri obveščanju najširše javnosti. Tu je pomembno dobro sodelovanje tako na lokalni kot na nacionalni ravni, to pomeni, da informacije podajamo hitro in celovito, prav zato se na večino novinarskih predlogov praviloma odzovemo še isti dan. Poleg zagotavljanja odgovorov na številna različna novinarska vprašanja (tako v pisni obliki kot v obliki izjav elektronskim medijem) smo v letu 2021 samo na CS odgovorili na približno 2.000 različnih novinarskih vprašanj, vzpostavili pa smo približno 400 povezav z novinarji, to pomeni, da praktično ni bilo delovnega dne, da ne bi sodelovanje z mediji potekalo. Skupno število objav v letu 2021, ki so tematsko povezane z delom Zavoda, je bilo 3.155, sam Zavod pa je bil omenjen v 1.284 medijskih objavah. Še vedno pri vrhu za Zavod najbolj relevantnih medijev na nacionalni ravni vztrajajo www.sta.si, RA SLO1, www.rtv slo.si, TV SLO1, Večer, Finance, Delo, www.24ur.com, itd. V medijih sta se daleč najpogosteje v povezavi z Zavodom pojavljala termina »brezposelnost, brezposelna oseba« - beležili smo skoraj 2.000 medijskih objav z omembo te teme. Izjemno aktualna pa je bila tudi tema »aktivna politika zaposlovanja«, ki je predstavljala celo večji delež med vsemi objavami kot v letu 2020. Med vsemi zabeleženimi objavami so v letu 2021 pričakovano največji delež predstavljale spletne objave, ki so svoj delež povečale skoraj na 46 % (2020: 44 %), sledijo objave tiskanih medijev (približno 31 %) ter z rahlim upadom še RA in TV mediji (približno 23 %).

RAZVOJ ZRSZ – PROJEKTI

Projektna dejavnost

Med ključnimi aktivnostmi Projektne enote (PE), ki deluje v okviru delovnega področja Štabnih služb – Projektna enota in tržna dejavnost ZRSZ (PETD) in ki zagotavlja podporo izvajanju posameznih razvojnih projektov in upravljanju s projekti v ZRSZ, je bila v letu 2021 izvedena posodobitev Organizacijskega predpisa (OP) o Upravljanju projektov ZRSZ. S tem smo uredili področje upravljanja s projekti v ZRSZ glede na aktualno stanje, v odnosu do:

- procesa Vodenja ZRSZ, podprocesa Razvoj (vodenje projektov), kjer smo določili način upravljanja s projekti
- povezav med projektnim in strateškim delovanjem ZRSZ, kjer smo opredelili umeščanje projektov v pristojne službe, implementacijo rezultatov projektov v delovno področje PETD ter organizacijo in naloge PE.

Projektni portfelj ZRSZ v 2021

V portfelj projektov ZRSZ uvrščamo operacije in projekte glede na vlogo ZRSZ pri izvajanju ter glede na vidik vrednotenja med strateške in razvojne projekte oziroma operacije.

Med strateške so umeščeni projekti/operacije, opredeljeni na podlagi s strategijo ZRSZ povezano metodologijo, med razvojne projekti/operacije, ki kot rezultat prinašajo nove produkte ali storitve za uporabnike storitev ZRSZ.

V portfelju vodimo štiri strateške projekte/operacije ter štiri posamezne projekte (tri interne in en partnerski), povezane v projektni Program informacijske prenove za področje trga dela (IT.TD).

Ob pripravi Poslovnega načrta za 2021 smo v portfelj umestili 19 projektov, ki smo jih kontinuirano izvajali že iz preteklih let. V dokument smo vključili tudi informacijo o novo oblikovanem projektnem programu za digitalizacijo - informacijsko podporo za področje trga dela na ZRSZ ter o projektnih pobudah, ki smo jih v tistem obdobju pripravljali za projektnih vlog na razpise.

V rebalansu Poslovnega načrta za 2021 smo dopolnili predstavitve za novo potrjene oziroma prijavljene projekte: Platforma za napovedovanje kompetenc, Euroguidance Slovenia, Timski pristop k zaposlovanju ranljivih brezposelnih mladih ter za interna projekta Družbeno odgovorni delodajalec in Vzpostavitev novega sistema spremljanja poslovanja ZRSZ.

V letu 2021 smo zaključili z izvajanjem štirih projektov: EUROGUIDANCE/NCiPS 20128-2020, EUREVITA, Interventna operacija/projekt COVID-19. Subvencioniranje skrajšanja polnega delovnega časa, Your fist EURES job in EURADRIA 2020-2021.

Samostojno izvajanje neposredno potrjenih operacij

Tudi v letu 2021 smo, na podlagi neposredno potrjenih projektnih dokumentacij samostojno, izvajali operacije (projekte) Operativnega programa za izvajanje Evropske kohezijske politike (EKP) 2014-2020, financirane iz Evropskega socialnega sklada (ESS) in Kohezijskega sklada (KS). Med operacijami iz tega sklopa, so v portfelju štiri opredeljene kot strateške.

1. IZVAJANJE STORITEV ZA BREZPOSELNE, DRUGE ISKALCE ZAPOSLOTITVE IN DELODAJALCE

Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje EKP v obdobju 2014 do 2020 in ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80 % ESS, 20 % SLO) v okviru 8. prednostne osi: Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile; 8.1. prednostne naložbe: Dostop do delovnih mest

za iskalce zaposlitve in neaktivne osebe, vključno z dolgotrajno brezposelnimi in osebami, ki so oddaljene od trga dela, tudi prek lokalnih pobud za zaposlovanje in spodbujanje mobilnosti delavcev; 8.1.2. Specifičnega cilja: Učinkovitejša vseživljenjska karierna orientacija.

Namen projekta, ki traja od 1. 12. 2015 do 30. 11. 2022, je dvig kakovosti in povečanje dostopnosti storitev Zavoda uporabnikom storitev, kar bo po eni strani prispevalo k večji zaposljivosti, po drugi pa k večji učinkovitosti in intenzivnosti sodelovanja Zavoda z uporabniki storitev.

V letu 2021 smo:

- Izvajanje storitev na področju individualnega in skupinskega svetovanja brezposelnim osebam je izvajalo povprečno mesečno 63 svetovalcev zaposlitve, na vseh območnih službah ZRSZ. Skupaj je bilo izvedenih povprečno 2.051 posvetovanj na svetovalca, od planiranih 2.052, kar pomeni, da je bil cilj dosežen.
- Organizirali in izvajali smo sistematično usposabljanje sodelavcev ZRSZ za zastopanje brezposelnih pri delodajalcih, 3 delavnice bomo izvedli v letu 2022, saj smo morali zaradi epidemije izvedbo teh delavnic preklicati.
- Večkanalne storitve je izvajalo 12 sodelavcev, preko telefona, elektronske pošte in Interaktivne Zavodske Asistentke - IZA, velik poudarek je bil na informiranju in svetovanju delodajalcem glede interventne zakonodaje. Pričeli smo z aktivnostmi za razvoj nove storitve »Video priprava na zaposlitveni razgovor«. Izvajali smo aktivnosti za vzpostavitev Baze znanja za zunanje uporabnike in izvedli postopek javnega naročila za vzpostavitev Chatbota (spletni klepetalnik), ki pa je bil neuspešen, saj nismo prejeli nobene ustrezne vloge.
- V Centralni pisarni za delodajalce (CPD) so 4 zaposleni sodelovali pri aktivnostih in razvoju dela z delodajalci na nivoju Slovenije ter promovirali storitve za delodajalce. V ospredju je bilo informiranje in svetovanje delodajalcem glede interventne zakonodaje.
- Sodelovali smo z drugimi projekti, pri digitalizaciji in drugih razvojnih aktivnostih Zavoda.

Kazalniki za 2021	Plan 2021	Doseg 2021
Povprečno število posvetovanj /na svetovalca (65 svetovalcev)	2.052	2.051
Vzpostavitev Baze znanja za zunanje uporabnike - tehnična specifikacija	1	1
Organizacija in izvedba usposabljanja za 8 skupin sodelavcev na Območnih službah - za zastopanje brezposelnih pri delodajalcih	8	5
Izvajanje večkanalnih storitev - število vseh stikov	85.000	181.797

2. RAZVOJ STORITEV VKO IN NADALJNJA KREPITEV NKT ZA VKO

Projekt se izvaja v okviru OP EKP 2014–2020, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80 % ESS, 20 % SLO). Prednostna os 8 – Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile; Prednostna naložba 8.1 – Dostop do delovnih mest za iskalce zaposlitve in neaktivne osebe, vključno z dolgotrajno brezposelnimi in osebami, ki so oddaljene od trga dela, tudi prek lokalnih pobud za zaposlovanje in spodbujanje mobilnosti delavcev; Specifični cilj 8.1.2 – Učinkovitejša vseživljenjska karierna orientacija.

Namen projekta, ki se izvaja od junija 2016 do konca oktobra 2022, je sistemski pristop s povezovanjem in koordinacijo vseh deležnikov VKO, sistemska podpora razvoju politik in stroki VKO - opolnomočiti državljane, da bodo sprejemali odločitve o karierni poti in jih prilagajali spreminjajočim se razmeram sodobne družbe, kar bo vplivalo na njihovo zaposljivost in zaposlenost ter zmanjševalo nevarnost socialne izključenosti. Namen projekta je skrb za standarde kakovosti in strokovni razvoj izvajalcev karierne orientacije ter s tem prispevanje k večji usposobljenosti institucij, ki delujejo na področju VKO, in s tem k boljši dostopnosti storitev za posameznike. Prav tako je namen projekta razvoj VKO pripomočkov in promocija VKO in informiranje strokovne javnosti.

V letu 2021 smo:

- razvijali pripomočke VKO, predvsem za mlade;
- izvajali izobraževanja s področja VKO;
- izvajali promocijo ter osveščanje strokovne javnosti s področja VKO;
- nudili strokovno in administrativno podporo Nacionalni strokovni skupini za VKO ter drugim deležnikom in izvajalcem VKO;
- nadaljevali z razvojem sistema zagotavljanja in preverjanja kakovosti na področju VKO.

Kazalniki za 2021	Plan 2021	Doseg 2021
Število izvedenih delavnic	6	9
Število razvitih pripomočkov	2	4

3. UČINKOVITEJŠE USKLAJEVANJE PONUDBE IN POVPRASEVANJA NA TRGU DELA

Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje EKP v obdobju 2014 do 2020 in ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80 % ESS, 20 % SLO). Prednostna os 8 – Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile; Prednostna naložba 8.1 – Dostop do delovnih mest za iskalce zaposlitve in neaktivne osebe, vključno z dolgotrajno brezposelnimi in osebami, ki so oddaljene od trga dela, tudi prek lokalnih pobud za zaposlovanje in spodbujanje mobilnosti delavcev; Specifični cilj 8.1.2 – Učinkovitejša vseživljenjska karierna orientacija.

Namen projekta, ki traja od 1. 6. 2016 do 31. 10. 2022, je nadgradnja in razvoj metodologije prepoznavanja kratkoročnih potreb delodajalcev po znanjih in kompetencah na trgu dela, nadgradnja in razvoj modela kompetenc zaposlovanja z aplikativno podporo kot pomembnega orodja za učinkovitejše prepoznavanje zaposljivosti brezposelnih oseb in iskalcev zaposlitve ter načrtovanje in razvoj večkanalnega integriranega storitvenega modela, s katerim bodo storitve za brezposelne osebe, iskalce zaposlitve in delodajalce, ki jih izvajamo prek različnih komunikacijskih kanalov, povezane v celovit sistem.

V letu 2021 smo:

- **posodobili in izvedli 2 anketi Napovednik zaposlovanja (NAP/ZAP).**
 - V pomladanski anketi Napovednik zaposlovanja je sodelovalo 3.276 delodajalcev z 10 ali več zaposlenimi. Delodajalci so napovedali 2,1 % rast zaposlenosti, največja rast je bila predvidena za gostinstvo (7,0 %), kjer so v času omejitve izvajanja dejavnosti močno zmanjšali število zaposlenih. Precej spodbudne so bile tudi napovedi za gradbeništvo, poslovanje z nepremičninami in druge raznovrstne poslovne dejavnosti. Delodajalci so napovedali, da bodo v drugi polovici leta najpogosteje iskani vozniki težkih tovornjakov in vlačilcev, delavci za preprosta dela v predelovalnih dejavnostih, varilci, zidarji in prodajalci.
 - V jesenski raziskavi Napovednik zaposlovanja je sodelovalo 3.027 delodajalcev z 10 ali več zaposlenimi, ki so napovedali 2,8 % rast zaposlenosti. Najbolj pozitivne napovedi glede gibanja zaposlovanja so bile v gradbeništvo (9,5 %), drugih raznovrstnih poslovnih dejavnostih (5,6 %) in gostinstvu (4,9 %). V prihodnjega pol leta bodo glede na napovedi delodajalcev najpogosteje iskani zidarji, vozniki težkih tovornjakov in vlačilcev, delavci za preprosta dela v predelovalnih dejavnostih, varilci in prodajalci; medtem ko so delodajalci izpostavili največ težav pri iskanju kandidatov za zidarje, voznike težkih tovornjakov in vlačilcev, varilce, vojake in delavce za preprosta dela v predelovalnih dejavnostih. Jesenska izvedba ankete je pokazala opazno poglobljanje težav delodajalcev z iskanjem kadra. S pomanjkanjem ustreznih kandidatov za zaposlitev se je v šestih mesecih pred izvedbo ankete soočala že več kot polovica delodajalcev. Velika podjetja so se s pomanjkanjem ustreznih kandidatov soočala v kar ¼ primerov. Težave pri iskanju kandidatov po mnenju delodajalcev v največji meri izhajajo iz problematike splošnega pomanjkanja iskanega kadra na trgu dela.

- Septembra smo na vseh območnih službah ZRSZ izvedli raziskavo **Poklicni barometer**. Pripravili smo prikaz rezultatov Poklicnega barometra po OS in za nacionalni nivo. Za zunanjo javnost so bili oblikovani plakati ter infografike s poudarkom na umestitvah poklicev po kategorijah, razlogih za primanjkljaj in infografika o metodologiji raziskovanja s ključnimi poudarki iz aktualne raziskave za rubriko Trg dela. Letos se je v kategorijo predvidenih primanjkljajev uvrstilo 108 poklicev, kar je 14 več kot v lanskem letu, pri 51 poklicih pričakujemo, da bodo v letu 2022 v ravnovesju potreb in ponudbe na trgu dela, za 18 poklicev pa je predviden presežek kadra glede na predvidene potrebe trga dela.
- Na osnovi izkušenj poskusnega vsebinskega pregleda in ponderiranja kompetenc iz ESCO taksonomije v manjši skupini, smo izdelali natančen protokol za nadaljnji pregled in popravke ponderjev. V delovno skupino smo vključili nove člane. Pregledali in popravili smo ponderje kompetenc vseh poklicev v 68 področnih skupinah poklicev (od skupno 125). Tako smo pregledali in uredili 2.024 (od 3.680) poklicev, kar pomeni 55 % od vseh. S ponderiranjem kompetenc določimo vrstni red prikazovanja kompetenc končnim uporabnikom. Kompetence, ki so za poklic najbolj pomembne, se bodo uporabniku prikazale prve, tiste, ki so manj pomembne pa le, če bo uporabnik to želel.
- V skladu s pogodbo z zunanjim izvajalcem WCC Group B.V. sta potekali 3. in 4. faza, ki sta se zaključili s 25. 7. 2021, ko je iztekla pogodba. Cilji po pogodbi so bili doseženi, seveda pa gre za področje, kjer je potrebno nenehno izboljševanje in nadgrajevanje.
- V februarju smo izvedli evidenčno javno naročilo za pripravo poslovne analize, s katerim smo pridobili predloge ustreznih rešitev in načrt izvedbe za vzpostavitev novih e-Storitev. Izbrani izvajalec naročila Digital 3 d.o.o. je do srede junija predloge posredoval v dokumentih: Analiza stanja in potreb ter oblikovanje enotnih pristopov in konceptov, Specifikacija zahtev za predlagano IT rešitev, Projekt za izvedbo, Žični okvirji prototipa spletne strani (kot spletna predloga), prototip spletne strani pa je od 16. 7. 2021 nameščen na strežniku ZRSZ.
- V septembru izvedli evidenčno naročilo za »Razvoj aplikacijskega programskega vmesnika (API) in skrbniške aplikacije za upravljanje identitet uporabnikov e-Storitev ZRSZ« ter 6. 10. 2021 podpisali pogodbo o izvedbi s podjetjem Nova Vizija., ki je do konca leta izvedel prvo fazo naročila.
- Izvedli javno naročilo za »Vzpostavitev izvajalne platforme in razvoj spletnih aplikacij elektronskih storitev ZRSZ z vzdrževanjem« z oznako OPeST-15/2021. Rok za oddajo naročila je bil 22. 11. 2021, z edinim ponudnikom smo 9. 12. 2021 sklenili pogodbo o izvedbi naročila.
- Za MIZŠ smo pripravili analizo Učitelji in drugi strokovni delavci osnovnih in srednjih šol: Prikaz podatkov iz raziskav Napovednik zaposlovanja, Poklicni barometer in evidenc ZRSZ.
- Za MDDSZ smo pripravili poročilo o potrebah trga dela, vezanih na visokošolsko in višješolsko izobražen kader in dejavnike razmerja med ponudbo in povpraševanjem v bodoče.
- V okviru 16. letnega srečanja European Network on Regional Labour Market Monitoring smo na konferenci predstavili prispevek Combining methods: Employment Forecast and the Occupational Barometer, katerega namen je bil prikazati metodologijo napovedovanja potreb na trgu dela v času epidemije COVID-19 in njene prilagoditve aktualnim razmeram na trgu dela.
- Za Employment Promotion Project (EPP), Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH iz Egipta smo oktobra izvedli on-line predavanje, na katerem smo članom ekipe predstavili ključne informacije o organiziranosti ZRSZ, načinih financiranja in metodologijah izvajanja Poklicnega barometra in Napovednika zaposlovanja.
- S Statističnim uradom RS in Inštitutom za ekonomska raziskovanja je bil novembra sklenjen sporazum o posredovanju podatkov iz Napovednika zaposlovanja z namenov vključevanja v aplikacijo Izberi-studij.si.

Kazalniki za 2021	Plan 2021	Doseg 2021
Izvedena anketa NAP/ZAP	2	2

4. RAZVOJ STORITEV ZA POSPEŠEVANJE TRANSNACIONALNE MOBILNOSTI DELOVNE SILE – EURES

Projekt se izvaja v okviru OP EKP 2014–2020, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80 % ESS, 20 % SLO). Prednostna os 8–Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile; Prednostna naložba 8.1–Dostop do delovnih mest za iskalce zaposlitve in neaktivne osebe, vključno z dolgotrajno brezposelnimi in osebami, ki so oddaljene od trga dela, tudi prek lokalnih pobud za zaposlovanje in spodbujanje mobilnosti delavcev; Specifični cilj 3–Učinkovito svetovanje za transnacionalno mobilnost delovne sile, zlasti mladih, prek storitev EURES.

Namen projekta, ki traja 01. 12. 2016 do 31. 10. 2022, je učinkovito svetovanje za transnacionalno mobilnost delovne sile, zlasti mladih, prek storitev EURES.

V letu 2021 smo:

- izvedli spletna zaposlitvena sejma obmejnih regij Slovenije, Italije in Hrvaške (april) in Digit'all Jobs Moving Europe (7 držav, maj), sodelovali pri zaposlitvenem sejmju Moje.delo v Mariboru (september) in Ljubljani (oktober) ter izvedli še druge dogodke EURES kot npr. čezmejno srečanje z EURES-om Hrvaška na temo sezonskih del, v okviru kampanje Evropskega organa za delo.
- razvili 4 spletne module za informiranje in svetovanje EURES in pripravili 4 video zgodbe strank za objavo na Youtube kanalu zavoda.
- izvedli oceno zadovoljstva uporabnikov z nacionalno spletno stranjo EURES ter sodelovali pri nadaljnjih aktivnostih prenove spletnih strani.
- sodelovali pri implementaciji ESCO (5 svetovalcev EURES). Zavod je v roku izpolnil obveznosti iz Uredbe EURES glede povezljivosti podatkov na nivoju poklicev SKP z ESCO.
- sodelovali pri izvajanju nalog interventne zakonodaje COVID-a (5 svetovalcev projekta).

Kazalniki za 2021	Plan 2021	Doseg 2021
Organizacija in izvedba mednarodnih zaposlitvenih sejmov in drugih dogodkov EURES	4	7
Organizacija in izvedba letnih srečanj EURES	1	2
Posodobljena nacionalna spletna stran EURES	1	0,5
Št. vključenih v shemo mobilnosti	40	38

5. KREPITEV SVETOVALNEGA DELA Z MLADIMI NA ZAVODU RS ZA ZAPOSLOVANJE

Projekt se izvaja v okviru OP EKP 2014–2020, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80% ESS, 20% SLO). Prednostna os 8 – Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile; Prednostna naložba 8.2 – Trajnostno vključevanje mladih na trg dela, predvsem tistih, ki niso zaposleni in se ne izobražujejo ali usposablajo, vključno z mladimi, ki so izpostavljeni socialni izključenosti, in mladimi iz marginaliziranih skupnosti, vključno prek izvajanja Jamstva za mlade; Specifični cilj 8.2.1 – Znižanje brezposelnosti mladih.

Namen projekta, ki traja od 1. 12. 2015 do 30. 11. 2022, je doseganje hitrejše in učinkovitejše aktivacije mladih po prijavi v evidenco brezposelnih oseb ter k rešitvam usmerjeno svetovanje. Z zaposlitvijo in usposabljanjem svetovalcev za mlade bo ZRSZ prispeval k opolnomočenju mladih za vodenje lastne kariere. Namen je tudi učinkovitejša implementacija Jamstva za mlade, saj bodo svetovalci že ob nastanku brezposelnosti prepoznali, katera ponudba bo za posameznika najbolj učinkovita.

V letu 2021 smo:

- dosegli 93% kazalnika rezultata, kar je manj od cilja, ki smo si ga zastavili v Poslovnem načrtu. Razlog za nedoseganje kazalnika pripisujemo številčnim kadrovskim menjavam na projektu. V letu 2021 je deset zaposlenih poiskalo trajnejšo zaposlitev in zapustilo projekt. Menjave zaposlenih zahtevajo čas, najprej je tu postopek kadrovanja, nato uvajanje novo zaposlenega svetovalca. Vsaj mesec dni zamude nastane glede opravljanja posvetovanja;
- reagirali na kadrovske spremembe z organizacijo usposabljanj novo zaposlenih svetovalcev. Izvedli smo interno usposabljanje v sodelovanju s projektom NKT VKO – Razvoj storitev vseživljenjske karijerne orientacije in krepitev Nacionalne koordinacijske točke za VKO ter intenzivno usposabljanje Vplivna komunikacija z zunanjim izvajalcem;
- podpirali delo zaposlenih, ki se soočajo s porastom dolgotrajne brezposelnosti med mladimi ter pojavljanju težav v duševnem zdravju. Organizirali smo nekaj internih posvetov in usposabljanje o duševnih motnjah z zunanjo strokovnjakinjo. Z delom je pričela tudi supervizijska skupina za zaposlene, ki so izrazili interes;
- pričeli smo z aktivnostmi za oblikovanje orodja za oceno digitalnih kompetenc ter pridobili strokovno mnenje informatikov. Z realizacijo bomo nadaljevali v naslednjem letu v okviru nastajajoče platforme za spletna usposabljanja.

Kazalniki za 2020	Plan 2021	Doseg 2021
Število zaposlenih svetovalcev za delo z mladimi BO	20	20
Povprečno število posvetovanj na svetovalca	2.364	2.199

6. TEHNIČNA PODPORA KOHEZIJSKI SKLAD ZRSZ

Projekt Tehnična podpora Kohezijski sklad ZRSZ (TP KS ZRSZ), se izvaja v okviru OP EKP 2014–2020, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Kohezijskega sklada (85 % KS, 15 % SLO). Prednostna os 12.1 – Tehnična podpora KS; Prednostna naložba 12.1 – Tehnična podpora KS; Specifična cilja: 12.1.1 - Učinkovito izvajanje OP, 12.1.2. - Večja zmogljivost upravičencev.

Namen projekta je izvajanje aktivnosti, ki so vezane na učinkovito izvajanje OP in prenesenih nalog Posredniškega telesa za zmanjšanje administrativnega bremena upravičencev. V okviru projekta se izvajajo tudi ukrepi za krepitev zmogljivosti upravičencev in izbranih izvajalcev (delodajalcev, brezposelnih oseb) za učinkovito upravljanje in uporabo skladov.

V letu 2021 smo v okviru projekta Tehnična podpora izvajali aktivnosti na različnih področjih dela:

- pregledovali dokumentacijo izvajalcev programov aktivne politike zaposlovanja z namenom izplačila stroškov za vključene osebe in izvajalce. Skupaj smo izvedli **68.915 obračunov**.
- skrbeli za objavljane aktualnih informacij po različnih komunikacijskih kanalih (Internet, Intranet, družbena omrežja, radio, TV, prikazovalniki) o izvajanju ukrepov aktivne politike za zunanjo in notranjo javnost.
- pripravljali podatke, informacije in različne analize za potrebe poročanja in bodočega načrtovanja izvajanja ukrepov aktivne politike zaposlovanja za zunanjo in notranjo javnost.
- pripravljali zahteve za vračilo sredstev na podlagi realiziranih aktivnosti na projektih in programih aktivne politike zaposlovanja in pripravljali finančne napovedi za nove programe aktivne politike zaposlovanja in projekte. V letu 2021 smo oddali **471 zahtevkov** za povračilo sredstev za programe aktivne politike zaposlovanja in **171 zahtevkov** za projekte.

Zaposleni na projektu so se udeležili vrste izobraževanj, katerih teme so bile vezane na izvajanje aktivnosti v okviru projekta. Med ta izobraževanja štejemo izobraževanja za novo zaposlene in izobraževanja, ki so vezana na strokovno področje dela, kjer izvajamo naloge: Izvedba promocijskih aktivnosti s pomočjo influencerjev, Uspešna komunikacija v timu, Stres in Covid, Usposabljanje za spletne dogodke in delavnice v MS Teamsih, Slovenski kadrovski kongres, varstvo in osebni podatki in ostala izobraževanja in usposabljanja.

V letu 2021 smo se srečevali s težavami povezanimi z zagotovitvijo kadra, saj so zaradi negotovosti nadaljevanja projekta tehnične podpore, zaposleni poiskali druge možnosti zaposlitve v okviru drugih projektov oz. izven ZRSZ. Delo se je začasno prerazporedilo na ostale sodelavce, prav tako pa so bile izvedene nadomestne zaposlitve.

Kazalniki za 2020	Plan 2021	Doseg 2021
Delež zaposlenih iz TP, ki so vključeni v izvajanje OP in so se udeležili usposabljanj in izobraževanj	100%	100 %
Povprečno število dni usposabljanj na zaposlenega iz TP	3	3
Število zaposlenih iz TP za polni delovni čas	23	22
Fluktuacija zaposlenih, ki so vključeni v izvajanje OP in so financirani iz TP	2,99	90

Partnerstvo v mednarodnih projektih

Projekte, financirane v okviru različnih EU in drugih programov, smo izvajali v partnerstvu z drugimi organizacijami, tako z vlogo vodilnega partnerja (nosilec projekta) ali kot enega od enakovrednih partnerjev v konzorciju. V tem sklopu projektov je eden po metodologiji opredeljen kot strateški.

7. PLATFORMA ZA NAPOVEDOVANJE KOMPETENC

Projekt Platforma za napovedovanje kompetenc (PNK) se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje EKP v obdobju 2014 do 2020 in ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80 % ESS, 20 % SLO) v okviru 10. prednostne osi: Znanje, spretnosti in vseživljenjsko učenje za boljšo zaposljivost; 10.1. prednostne naložbe: Krepitev enake dostopnosti vseživljenjskega učenja za vse starostne skupine v formalnem, neformalnem in priložnostnem okolju, izpopolnjevanje znanj, spretnosti in kompetenc delovne sile ter spodbujanje prožnih možnosti učenja, vključno prek poklicnega usmerjanja in validiranja pridobljenih kompetenc; 10.1.2. specifičnega cilja: Izboljšanje kompetenc zaposlenih za zmanjšanje neskladij med usposobljenostjo in potrebami trga dela.

Platforma za napovedovanje kompetenc, kot neposredni rezultat projekta PNK, bo v prihodnosti odigrala ključno vlogo pri pravočasni pripravljenosti na izzive prihodnosti in resne spremembe na trgu dela. Z njimi se bomo soočili kot s posledico vse močnejšega in hitrejšega uvajanja novih tehnologij, digitalizacije, avtomatizacije, robotizacije in drugačnih oblik dela. Dolgoročni učinki delovanja PNK se bodo izkazovali v večji usklajenosti ponudbe in povpraševanja na trgu dela, zmanjšanju strukturnih neskladij in višji usposobljenosti slovenskega prebivalstva.

Izvajanje projekta temelji na partnerskem sodelovanju z MDDSZ.

V letu 2021 smo:

- Realizirali zaposlitev za čas trajanja projekta in formalizirali projektno skupino;
- Pripravili Vzpostavitevni dokument projekta in pregledali obstoječo dokumentacijo projekta in gradivo, ki je dostopno na spletnih straneh in predstavlja podlago za izvajanje aktivnosti na projektu;
- Sodelovali s službami znotraj ZRSZ pri izvedbi nalog, ki so podlaga za načrtovanje naprednih iskalnikov po prostih delovnih mestih in življenjepisih iskalcev zaposlitve (kandidatih);
- Izvedli javno naročilo za nakup varne omrežne opreme in sodelovali pri pripravi javnega naročila za razvoj spletnih aplikacij eStoritev ZRSZ z vzdrževanjem.

Kazalniki za 2021	Plan 2021	Doseg 2021
Število razvitih informatiziranih metodologij/orodij za napovedovanje potreb po poklicih in kompetencah	0	0

Število analiz in priprave funkcijskih specifikacij	0	0
Število promocijskih dogodkov	0	0

8. DOSTOJNO DELO ZA VSE, NORVEŠKI FINANČNI MEHANIZEM »SOCIAL DIALOGUE – DECENT WORK«

Projekt se izvaja v okviru Norveškega finančnega mehanizma 2014-2021, Norway Grants "Social Dialogue – Decent Work".

Namen projekta je dvig ozaveščenosti strokovne in splošne javnosti in drugih deležnikov na trgu dela na temo dostojnega dela, implementacija koncepta Dan za dvojnika („Duo day“) kot podpora zaposlovanju dolgotrajno brezposelnih oseb in izvedba programov usposabljanja javnih uslužbencev in delodajalcev za zagotavljanje pogojev dostojnega dela.

V letu 2021 smo:

- Izvedli in koordinirali dogodek Dan za dvojnika, kjer so podjetja/organizacije brezposelnim osebam omogočile, da delovni dan preživijo z enim izmed njihovih zaposlenih kot njegov dvojnik.
- Izdelali smo promocijski material in izdelke za ozaveščanje o dostojnem delu in Dnevu za dvojnika.

Študijskega obiska na Norveško zaradi neodzivnosti norveškega partnerja NAV nismo mogli izvesti, smo pa s financerjem že potrdili, da to ne bo vplivalo na uspešno izvedbo projekta.

Kazalniki za 2021	Plan 2021	Doseg 2021
Izvedba Dneva za dvojnika	1	1
Izveden študijski obisk na Norveškem	1	0

9. HECAT – DISRUPTIVE TECHNOLOGIES SUPPORTING LABOUR MARKET DECISION MAKING

ZRSZ je partner v mednarodnem projektu iz programa Horizon 2020 HECAT - Disruptive Technologies Supporting Labour Market Decision Making / Napredne tehnologije v podporo odločanju na trgu dela, katerega vodilni partner je Waterford Institute of Technology (Irska). Projekt združuje znanstveno raziskovalne in druge institucije iz šestih evropskih držav: Irske, Danske, Francije, Španije, Švice in iz Slovenije – poleg našega ZRSZ še Institut Jožefa Štefana in CPOEF Univerze v Ljubljani.

Namen projekta, ki traja 01. 2. 2020 do 31. 7. 2023, je raziskovanje in vzpostavitev inovativnih tehnologij za podporo odločanju na trgu dela. Z rezultati projekta bo brezposelnim osebam prek oblikovane platforme omogočen informiran t.i. »real-time« vpogled v njihov položaj na trgu dela..

Projekt v vrednosti 3.493.956,25 EUR je v celoti (100%) financiran iz programa Horizon 2020; vrednost za ZRSZ je 149.125,00 EUR.

V letu 2021 smo:

- opredelili tehnološke in funkcionalne specifikacije platforme;
- razvili prototipe algoritmov, ki bodo delovali v ozadju platforme ter jih testirali;
- izvedli obisk danskih partnerjev z namenom prikaza testiranja prototipa algoritmov ter pogovor o tem, kaj ponujeni algoritmi pomenijo za svetovalce v praksi;
- vzpostavili in testirali pilotno okolje za implementacijo platforme;
- pripravili strategijo igrifikacije za platformo ter izbrali ime platforme (My Labour Market);
- pričeli s programiranjem prototipa platforme.

Zaradi razmer s COVID-19 je že v letu 2020 prišlo do zamika nekaterih poročil in izvedb terenskega dela, kar je posledično vplivalo tudi na zamik vzpostavitve prototipa platforme iz 2021 v leto 2022. Zaradi zagotovitve uspešnosti dosega zastavljenih ciljev, je bil projekt podaljšan za 6 mesecev.

Kazalniki za 2021	Plan 2021	Doseg 2021
Opredelitev funkcionalnosti in vzpostavitev prototipa platforme	1	0,75
Testiranje pilotnega okolja za implementacijo platforme	1	1

10. EUREVITA / INTERREG V-A SLOVENIJA-AVSTRIJA OS CELJE-PE

Projekt EUREVITA - Razvoj trajnostne, čezmejne zaposlitveno-gospodarske strukture za ponovno oživetev kulturne dediščine in redkih obrti iz Programa čezmejnega sodelovanja Interreg V-A Slovenija-Avstrija je bil sofinanciran iz Evropskega sklada za regionalni razvoj (ESRR) in se izvajal od 1. 5. 2018 do 30. 4. 2021.

Namen projekta, kjer je s strani ZRSZ kot projektni partner sodelovala Območna služba Celje, je bil razviti trajno delovno-ekonomsko strukturo za revitalizacijo kulturne dediščine in redkih poklicev. Ta vidik ohranjanja kulturne dediščine prispeva k izboljšanju zaposlovanja na območju Štajerske in Gradiščanske, povečuje zaposlitvene možnosti čezmejnih delavcev, izboljšuje proces iskanja primernih kadrov za delodajalce v obeh državah ter zagotavlja podporo vsem partnerjem v okolju.

V treh letih je projektni konzorcij slovenskih in avstrijskih organizacij in institucij izvedel številne dejavnosti :

- objavil obsežne analize obstoječih obrti v obmejni regiji
- razvil in izvedel izobraževanja na področju izbranih obrtnih tehnik
- dejavno promoviral tematiko tradicionalnih obrti prek medijev
- vzpostavil Akademijo starih obrti, ki bo nadaljevala delo v duhu projekta

Pred uradnim zaključkom projekta, 20. aprila 2021, je prek spletne platforme Zoom, potekala Zaključna konferenca »Nove priložnosti s tradicionalnimi obrtni«, z osrednjo temo revitalizacija tradicionalnih obrti v obmejni regiji med Slovenijo in Avstrijo. Strokovna predavanja z vpogledom v sodobna spoznanja glede prihodnosti tradicionalnih obrti, predstavljeni rezultati projekta z vidika vseh projektnih partnerjev in virtualni obisk Koroškega obrtnega muzeja Baldramsdorf, so bili v celoti posvečeni ohranjanju rokodelske kulturne dediščine.

Kazalniki za 2021	Plan 2021	Doseg 2021
Izvedba delavnic za izbrane poklice	2	1
Število udeležencev	5	9
Video dokumentarni film o usposabljanju	1	1
Vzpostavitev Akademije za stare obrti (strateško partnerstvo ZRSZ)	1	1
Zaključna konferenca	1	1

11. YfEJ – YOUR FIRST EURES JOB (TVOJA PRVA ZAPOSLOITEV EURES) - SODELOVANJE S ŠVEDSKIM ZAVODOM ZA ZAPOSLOVANJE

Projekt je bil sofinanciran (95 % EU, 5 % ZRSZ) iz programa EaSI – EURES: Your first EURES job - Targeted mobility Scheme: VP/2018/009, in se izvajal od 1. 2. 2019 in s 6-mesečnim podaljšanjem do 1. 10. 2021. Glavni partner je bil Arbetsförmedlingen / NUU EURES Švedska, ZRSZ je sodeloval kot eden od partnerjev v konzorciju.

Namen projekta: razvoj inovativnih storitev mobilnosti, ki vključujejo tudi finančno podporo; pomoč iskalcem zaposlitve do 35. leta za intervju, preselitev, jezikovno usposabljanje, priznavanje kvalifikacij, dodatno pomoč za mlade s posebnimi potrebami ter zagotavljanje finančne podpore malim in srednjim delodajalcem za integracijo delavca na delovno mesto.

V letu 2021 smo izvajali načrtovane aktivnosti: predhodna obravnava vlog strank, informiranje strank v zvezi z mobilnostno shemo, promocija in sodelovanje v usmerjevalni skupini, promocija projekta zunaj in znotraj ZRSZ. Zaradi pandemije drastičen upad vlog v času celotnega projekta. Zaradi omejene mobilnosti se je večji del kandidatov odločil za finančno podporo za jezikovni tečaj.

Kazalniki za 2021	Plan 2021	Doseg 2021
Število finančnih podpor	84	19

12. SHEMA ZAPOSLOITVENE MOBILNOSTI / TARGETED MOBILITY SCHEME

ZRSZ sodeluje v projektu TMS/ EaSI – EURES Targeted mobility scheme (TMS VP/2019/009) vodilnega partnerja Arbetsförmedlingen/NUU EURES Švedska. Projekt mobilnostne sheme za vse starostne skupine se izvaja od 2. 1. 2020 do 31. 5. 2022. Skupna vrednost projekta je 750.000 €, delež ZRSZ je 32.000 € (95% EU, 5% ZRSZ).

Namen projekta: razvoj inovativnih storitev mobilnosti in zagotavljanje finančne podpore iskalcem zaposlitve za vse starostne skupine (od 18 do 35 let in nad 35 let) za intervju, preselitev, selitev družine, jezikovno usposabljanje, priznavanje kvalifikacij, dodatno pomoč za mlade s posebnimi potrebami ter zagotavljanje finančne podpore malim in srednjim delodajalcem za integracijo delavca na delovnem mestu.

V letu 2021 smo izvajali načrtovane aktivnosti: predhodna obravnava vlog strank, informiranje strank v zvezi z mobilnostno shemo, promocija in sodelovanje v usmerjevalni skupini, promocija projekta znotraj in zunaj ZRSZ.

Zaradi pandemije drastičen upad vlog v času celotnega projekta. Zaradi omejene mobilnosti se je večji del kandidatov odločil za finančno podporo za jezikovni tečaj.

Kazalniki za 2021	Plan 2021	Doseg 2021
Število finančnih podpor	72	21

13. EURADRIA 2020-2021

Projekt čezmejne mobilnosti sta sofinancirala Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev EaSI - EURES – Cross-border partnership and support to cooperation on intra-EU mobility for social partners and EEA countries (EaSI 80 %, SLO 20 %).

Namen projekta je bil podpora pravični mobilnosti za čezmejne delavce na območju regije Euradria. Gre za podporo obstoječim čezmejnemu partnerstvu z izboljšanjem delovanja, kohezije in integracije čezmejnih trgov dela in s promocijo prostovoljne geografske in poklicne mobilnosti v obmejnih regijah Euradrie, ki vključuje pokrajine Furlanije - Julijske

krajine (Trst, Videm, Gorica, Pordenone) v Italiji ter statistične regije Goriška, Obalno-kraška in Notranjsko-kraška v Sloveniji.

Projekt se je uradno izvajal od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2021. Zaradi omejitev COVID-19 so se neposredne projektne aktivnosti začele izvajati s časovnim zamikom in prilagojeno, zaposlitev koordinatorja projekta na ZRSZ, OS Koper, je bila realizirana z dnem 3. 8. 2020 in se zaključila z 31. 8. 2021. Zaposlitve za preostali čas nismo realizirali, aktivnosti projekta je prevzela zaposlena na projektu EURES.

V letu 2021 smo:

- pripravili poročila o najbolj iskanih zaposlitvenih profilih na področju Euradria,
- sodelovali pri organizaciji okroglih miz z delodajalci s področja najbolj iskanih poklicev in napovedi zaposlovanja s strani delodajalcev,
- sodelovali na virtualnih čezmejnih zaposlitvenih sejmih Employer's day in Slovenski čezmejni zaposlitveni sejem.
- sodelovali pri načrtovanju in izvedbi webinarja na temo dela od doma in čezmejni vidik
- zagotovili pomoč pri izvedbi on-line dogodka Mini-Twinning na temo socialne varnosti in nadomestila za brezposelnost

Kazalniki za 2021	Plan 2021	Doseg 2021
Poročilo o 10 najbolj iskanih poklicih na področju Euradria.	1	1
Okrogle mize z delodajalci.	1	2
Virtualni zaposlitveni sejmi	1	2

Interni projekti ZRSZ

Interne projekte smo izvajali na podlagi lastne iniciative in organiziranosti doseganja poslovnih ciljev na projektni način. Izvajanje projektov je bilo financirano iz lastnih virov ZRSZ in z dodatnimi sponzorskimi sredstvi operacij v okviru OP EKP 2014-2020 ali iz drugih projektov.

14. PRENOVA SPLETNIH STRANI ZRSZ

Interni projekt celovite prenove spletnih strani ZRSZ kot dela enotne spletne platforme, se izvaja v povezavi s prenovo informacijskega sistema za področje trga dela. Viri financiranja so zagotovljeni iz sredstev Proračuna Republike Slovenije ter iz projekta Razvoj storitev za pospeševanje transnacionalne mobilnosti delovne sile – EURES, ki ga na podlagi OP EKP 2014–2020 sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80 % ESS, 20 % SLO).

Namen projekta, ki traja od 1. 10. 2020 do 30. 9. 2022, je celovita vsebinska, oblikovna in tehnična prenova večjezičnih korporativnih spletnih strani Zavoda in spletnih aplikacij v sklopu spletnih strani.

Cilj je vzpostavitev in razvoj novega, javno dostopnega spletišča, ki bo z odzivnim oblikovanjem zagotavljalo prilagojeno uporabo na različnih napravah (pametni telefoni, namizni računalniki, tablice), preglednejšo vsebinsko strukturo po meri uporabnikov, enostavnejši dostop do vsebin ter prenovljene aplikativne rešitve z nadgrajenimi funkcionalnostmi.

S celovito prenovo spletnih strani bo realiziran tudi cilj prenovljene vsebinske strukture in dizajna nacionalne spletne strani EURES, izboljšane uporabniške izkušnje in optimizacije spletnih vsebin EURES kot integralnega dela celotnega spletišča.

V letu 2021 smo izvedli naslednje aktivnosti:

- Priprava in usklajitev operativnega izvedbenega načrta.

- Načrtovanje in zasnova razvoja spletnih iskalnikov in spletnih obrazcev, kot npr. napredno iskanje prostih delovnih mest v Sloveniji in EU/EGP, nadgrajeno iskanje dogodkov s področja zaposlovanja in razvoja kariere v Sloveniji in EU/EGP, nadgrajeno iskanje po poklicih (s poudarkom na obetavnih poklicih in poklicih v primanjkljaju), prenovljeno iskanje po kandidatih za zaposlitev, prenovljeno iskanje po neformalnih izobraževanjih in usposabljanjih glede na potrebe trga dela ter prenovljeno iskanje po programih APZ tako za brezposelne in iskalce zaposlitve kot za delodajalce.
- Zasnova in postavitve vsebinske strukture novega spletišča.
- Zasnova in postavitve navigacije, naslovnice in podstrani na posameznih ravneh novega spletišča.
- Organizacija in izvedba štirih delavnic za spoznavanje uporabe novega orodja za upravljanje spletnih vsebin (CMS Typo3) – usposabljali so se člani novoimenovanega spletnega uredništva, projektni sodelavci ter tehnični skrbniki, programerji in administratorji, predvideni za novo spletišče.

15. ENOTNA IZVAJALNA PLATFORMA

Projekt Enotna izvajalna platforma je interni projekt, ki se izvaja v okviru Projektnega programa prenove informacijske podpore za področje trga dela, ki ga financira Zavod RS za zaposlovanje s svojimi internimi viri.

Namen projekta, ki traja 1. 11. 2021 do 31. 12. 2023, je vzpostavitev in uvedba nove platforme in izvajalnega okolja spletnih aplikacij – elektronskih storitev zavoda v okviru prenove informacijskega sistema za področje trga dela.

V letu 2021 smo:

- izvedli sistemsko analizo in študijo izvedljivosti vzpostavitve infrastrukture podatkovnega centra,
- začeli z načrtovanjem in razvojem aplikativnih programskih vmesnikov na področju spletnih iskalnikov in
- svetovali pripravo dokumentacije in implementacijo IT rešitev drugih projektov v okviru Projektnega programa

Kazalniki za 2021	Plan 2021	Doseg 2021
Izvedena študija izvedljivosti	1	1
Načrtovan in razvit aplikativni programski vmesnik	2	2
Svetovalni dogodki	5	5

16. ELEKTRONSKE STORITVE ZRSZ

Projekt, ki se izvaja od 1. 12. 2020 do 31. 3. 2023, poteka v okviru Projektnega programa prenove informacijske podpore za področje trga dela. V projektu bo ZRSZ prenovil obstoječe ter vzpostavil model novih elektronskih storitev ZRSZ za iskalce zaposlitve, brezposelne osebe (fizične osebe), delodajalce (pravne osebe) in svetovalce (javne uslužbenke) ter tako vzpostavil nov način poslovanja z zunanjo in notranjo javnostjo.

Projekt sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80 % ESS, 20 % SLO) v okviru projektov UUPP, EURES ter Platforma za napovedovanje kompetenc. Ocenjen proračun projekta znaša 521.400,00 EUR.

V letu 2021 smo:

- Pripravili strategijo novega poslovnega procesa in storitev za vse ciljne skupine.
- V februarju izvedli evidenčno javno naročilo za pripravo Poslovne analize, s katerim smo pridobili predloge ustreznih rešitev in načrt izvedbe za vzpostavitev novih e-Storitev. Izbrani izvajalec naročila Digital 3 d.o.o. je do srede junija predloge posredoval v dokumentih: Analiza stanja in potreb ter oblikovanje enotnih pristopov in

konceptov, Specifikacija zahtev za predlagano IT rešitev, Projekt za izvedbo, Žični okvirji prototipa spletne strani (kot spletna predloga), prototip spletne strani pa je od 16.7. nameščen na strežniku ZRSZ.

- Za zagotovitev integracije z zalednimi sistemi smo v septembru izvedli evidenčno naročilo za
- »Razvoj aplikacijskega programskega vmesnika (API) in skrbniške aplikacije za upravljanje identitet uporabnikov e-Storitev ZRSZ«, saj bo uveden tudi sistem identifikacije in avtentikacije uporabnika preko državne storitve SI-PASS.
- Pripravili popis funkcionalnosti spletnih aplikacij in enotne izvajalne platforme, ki je del tehnične specifikacije za izvedbo javnega naročila.
- Za »Vzpostavitev izvajalne platforme in razvoj spletnih aplikacij elektronskih storitev ZRSZ z vzdrževanjem« smo izvedli javno naročilo z oznako OPeST-15/2021. Rok za oddajo naročila je bil 22. 11. 2021, z edinim ponudnikom smo 9. 12. 2021 sklenili pogodbo o izvedbi naročila ter 22. 12. 2021 izvedli začetni sestanek, na katerem smo se seznanili z obsegom projekta.

17. PRENOVA APLIKACIJE PNS.NET

Projekt se izvaja zaradi potrebe po prenovi obstoječe aplikacije za planiranje, naročanje in spremljanje (aplikacija PNS.net). Aplikacija deluje na zastareli informacijski tehnologiji; potreba po prenovi je zaradi slabe uporabniške izkušnje ter togosti in neprilagodljivosti obstoječe aplikacije.

Namen projekta, ki traja od 1. 6. 2021 do 31. 1. 2023, je vzpostaviti in zagotoviti informacijsko podporo procesom planiranja investicij, podporo procesom javnega naročanja ter podporo spremljanja izvajanja javnih naročil, ki bo omogočala uporabniku dobro uporabniško izkušnjo, prilagodljivost glede na zahteve uporabnikov in spremembe v načinu poslovanja

V letu 2021 smo:

- Pripravili razpisno dokumentacijo za prenovu aplikacije PNS.net.
- Izvedli javno naročilo.
- Podpisali pogodbo z izbranim izvajalcem.

Kazalniki za 2021	Plan 2021	Doseg 2021
Razpisna dokumentacija	1	1
Javno naročilo	1	1
Pogodba z izvajalcem	1	1

18. VZPOSTAVITEV SISTEMA SPREMLJANJA POSLOVANJA ZRSZ

Namen internega projekta, ki traja od 15. 3. 2021 do 14. 3. 2022, je vzpostavitev novega sistema spremljanja poslovanja ZRSZ, ki bo sledil kriterijem in zahtevam, ki so že vpeljane v sistemu spremljanja podatkov Trga dela. Sistem bo omogočil vpogled v podatke o poslovanju ZRSZ na enoten, sistematičen in transparenten način (enoten vir podatkov, poročila na enem mestu).

V letu 2021 smo:

- Pripravili koncept spremljanja ključnih podatkov in kazalnikov poslovanja ZRSZ ter standardiziranim metodološkim listom za spremljanje kazalnikov in podatkov
- Analizirali poslovne potrebe 7 procesov in podprocesov ter pripravili metodološke liste za kazalnike in podatke skupaj s skrbniki procesov
- Zasnovali in zgradili podatkovno skladišče EDS ZUP Zadeve ter podatkovno skladišče Javni uslužbenci

- Pripravili predloge 2 mesečnih poročil za spremljanje ključnih podatkov in kazalnikov

Kazalniki za 2021	Plan 2021	Doseg 2021
Koncept spremljanja ključnih podatkov in kazalnikov poslovanja ZRSZ	1	1
Analiza poslovnih potreb po posameznih procesih	1	1
Zasnova in izgradnja podatkovnega skladišča	1	2

19. DRUŽBENO ODGOVOREN DELODAJALEC

Projekt se izvaja v okviru pridobitve pristopnega in naprednega certifikata Družbeno odgovoren delodajalec, ki predstavlja trajnostni princip delovanja in upravljanja organizacije. Postopek pridobitve certifikata izvajamo v sodelovanju z Ekvilibrom in Gospodarsko zbornico Slovenije. Certifikat je razvit preko projekta »Družbeno odgovoren delodajalec – certifikat družbeno odgovorno podjetje«, ki se izvaja v okviru 8. prednostne naložbe »Aktivno in zdravo staranje«, 8.3.1. specifičnega cilja »Podaljšanje in izboljšanje delovne aktivnosti starejših, vključenih v ukrepe »Operativnega programa za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2014–2020 in je bil izbran projekt na javnem razpisu za sofinanciranje sistema družbeno odgovornih podjetij. Pridobitev pristopnega certifikata je 100 % sofinanciran. Po uspešni pridobitvi pristopnega certifikata, se bomo v letu 2022 vključili v plačljiv postopek pridobitve naprednega certifikata.

Namen projekta, ki traja od 1. 4. 2021 do 1. 4. 2022, je, da s pomočjo nabora ukrepov izboljšujemo naše delovanje na področju medgeneracijskega sodelovanja, varnosti in zdravja na delovnem mestu, etičnega vodenja in usklajevanja poklicnega in družinskega življenja.

Cilji certifikata Družbeno odgovoren delodajalec so spodbujanje delodajalca k delovanju na področju družbene odgovornosti, krepitev družbeno odgovornega upravljanja podjetij in organizacij, izboljšanje delovnih pogojev z vzpostavljanje, fleksibilnih oblik organiziranosti dela, dvigovanje organizacijske klime in delovne kulture ter izboljšanje privlačnosti okolja za delo.

V letu 2021 smo:

- Izvedli smo predstaviteni sestanek z vodstvom
- Ustanovili tim za družbeno odgovornost podjetij in izvedli 2 delovna sestanka
- Izvedli dve delovni srečanja z vodji področij
- Izvedli smo 3 delavnice za zaposlene
- Interno komunicirali in seznanjali zaposlene v zvezi z aktivnostmi
- Implementirali temeljne ukrepe
- Pripravili nabor ukrepov

Kazalniki za 2021	Plan 2021	Doseg 2021
Vzpostavitev tima za družbeno odgovornost podjetij	1	1
Delavnica za vodstvo, vodje področij in zaposlene	4	4
Trajnostno poročilo	1	0
Poročilo o temeljnih ukrepih	1	0

Drugo sodelovanje pri projektih

Samostojno smo izvajali razvojne projekte in interventne operacije, financirane v okviru različnih programov in virov Evropske komisije.

20. COVID-19 - DELNO SUBVENCIONIRANJE SKRAJŠANJA POLNEGA DELOVNEGA ČASA

Operacija se je izvajala v okviru Operativnega programa za izvajanje EKP v obdobju 2014 do 2020 in ga je financira Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (100 % ESS). Prednostna os 8 – Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile; Prednostna naložba 8.1 – Dostop do delovnih mest za iskalce zaposlitve in neaktivne osebe, vključno z dolgotrajno brezposelnimi in osebami, ki so oddaljene od trga dela, tudi prek lokalnih pobud za zaposlovanje in spodbujanje mobilnosti delavcev.

Kot odgovor na COVID-19 bo OP EKP 2014-2020 v okviru 8.1 prednostne naložbe dopolnjen z ukrepom: Delno subvencioniranje skrajšanja polnega delovnega časa (podpora za omilitev in odpravo posledic pojava COVID-19 z novim ukrepom). Ukrep Delno subvencioniranje skrajšanja polnega delovnega časa se je izvajal v skladu z določili Zakona o interventnih ukrepih za omilitev in odpravo posledic epidemije COVID-19 (Uradni list RS, št. 80/20 ZIUOOPE) od 1. 6. 2020 do 30. 6. 2021.

Namen operacije je bil ohranitev zaposlitev za polni delovni čas in pomoč delodajalcem zaradi posledic epidemije in začasne nezmožnosti zagotavljanja dela iz poslovnih razlogov, z začasno odreditvijo dela s skrajšanim delovnim časom ter hkrati zagotovitev ekonomske in socialne varnosti zaposlenih in s tem preprečitev prehoda v odprto brezposelnost.

Izvajanje programa v letu 2021 :

Ukrep se je, v skladu s spremembo ZIUOOPE konec leta 2020, podaljšal za izvajanje do 30. 6. 2021, posledično se je podaljšal projekt do 30. 11. 2021. V skladu s podaljšanjem ukrepa je ZRSZ delodajalcem dne 31. 12. 2020 omogočil oddajo vlog za delno subvencioniranje skrajšanega delovnega časa preko Portala za delodajalce za obdobje izvajanja ukrepa do 30. 6. 2021.

V obdobju poročanja je delo na izvajanju operacije potekalo tekoče. ZRSZ je sproti obravnaval prejete vloge delodajalcev ter pregledoval ter potrjeval upravičene stroške prejetih zahtevkov delodajalcev. Sproti so se preverjali razlogi prekinitve delovnega razmerja ter vzpostavljale terjatve v primeru vročitve odpovedi iz poslovnega razloga v času prejemanja subvencije in en mesec po prejemanju subvencije.

Pri preverjanju upravičenosti izplačanih sredstev je ZRSZ sodeloval tudi s FURS, kamor so delodajalci podajali izjave o neizpolnjevanju pogojev za subvencijo zaradi izplačila dobička, nakupa lastnih delnic ali lastnih poslovnih deležev, izplačila nagrad poslovodstvu oz. dela plač za poslovno uspešnost poslovodstvu, kar je imelo za posledico vračilo prejetih subvencij. Za nepravilnosti, ki so presegle znesek 10.000 EUR je ZRSZ pripravil tudi poročila o nepravilnostih nad 10.000 EUR ter jih pred oddajo uskladil s PO in OU.

ZRSZ je v obdobju poročanja prejel skupno 14.335 vlog delodajalcev za subvencioniranje skrajšanega polnega delovnega časa za 43.436 zaposlenih oseb. Skupno je bilo tako od pričetka izvajanja operacije prejetih 29.310 vlog delodajalcev za 112.247 zaposlenih oseb. Posamezni delodajalec je lahko vložil eno ali več vlog za iste ali različne svoje zaposlene osebe.

Vloge so se v skladu z določili zakona sprejemale do 10. 6. 2021. ZRSZ je do konec junija 2021 odločil o vseh prejetih vlogah, razen o vlogah, v katere so vključeni tudi delavci, ki so zaposleni s subvencijo APZ. Te vloge smo sprva zadržali na podlagi sodbe sodišča, da ni pravne podlage za zavrnitev vloge do subvencije za skrajšani delovni čas, kasneje pa odobrili, pri čemer so delodajalci oddajali zahtevke za osebe, za katere so hkrati koristili subvencijo APZ na način da obe subvenciji skupaj (APZ + skrajšani delovni čas) ne povzročita prekomernega nadomestila za stroške plač.

Od začetka izvajanja operacije so bila izvedena izplačila 10.464 različnim delodajalcem za 52.485 različnih zaposlenih oseb pri teh delodajalcih. Dosežen kazalnik na KRVS je 21.252 vključitev, na KRZS pa 31.233 vključitev za celotno obdobje izvajanja projekta, za leto 2021 pa 6.785 za KRVS ter 11.702 za KRZS.

Skupno je bilo izplačanih 68.374 zahtevkov delodajalcev za 224.269 mesečnih subvencij. Povprečni mesečni strošek izplačanih subvencij znaša 327,73 EUR, skupni povprečni strošek na posameznega zaposlenega pa 1.400,41 EUR.

Subvencije za skrajšani delovni čas je uveljavljalo največ podjetij iz dejavnosti Trgovina; vzdrževanje in popravila motornih vozil (23 %), sledijo Gostinstvo (16,2 %) in Predelovalne dejavnosti (14,7 %). Največ zaposlenih, za katere so delodajalci uveljavljali ukrep skrajšani delovni čas, prihaja iz Predelovalnih dejavnosti (41,3 %), sledi dejavnost Trgovina; vzdrževanje in popravila motornih vozil (19,5 %) in dejavnost Gostinstvo (12,4 %).

Upravljanje programa v letu 2021 :

Na projektu je bilo predvidenih zaposlitev 33 v različnih službah ZRSZ. V obdobju poročanja smo se soočili z veliko kadrovsko fluktuacijo na projektu, saj smo zaradi kratkotrajnosti projekta težko zagotovili konstanten kader. Zaposleni so namreč iskali zanesljivejšo zaposlitev, novo zaposlovanje pa je terjalo čas tako za izvedbo postopkov kot tudi za usposobitev novo zaposlenih. Prav tako nismo uspeli nadomestiti vseh zaposlenih, saj je bilo zlasti v poletnih mesecih, zaradi kratkotrajne zaposlitve, precej manjše zanimanje potencialnih kandidatov za prijavo na novo razpisana prosta delovna mesta na projektu, zato nismo mogli nadomestiti vseh zaposlenih, ki so prenehali z delom na operaciji. Povprečno je bilo v obdobju od septembra 2020 do konec novembra 2021 28,9 mesečno povprečno zaposlenih.

Novi sodelavce smo interno usposobili, da so lahko opravljali vse potrebne naloge za uspešno izvedbo projekta. Določene naloge za izvedbo projekta opravljajo tudi drugi redno zaposleni na ZRSZ. Zaradi ukrepov države smo večino časa opravljali delo od doma. Vse zaposlitve na projektu so se zaključile do 30. 11. 2021. Za ustrezen zaključek izvajanja interventnega ukrepa pa potekajo na ZRSZ še različne aktivnosti (izvedba postopkov po prejetih sodbah sodišča, preveritev upravičenosti izdatkov, terjatve, zaključevanje zadev v informacijskih sistemih (APZ.net, EDS, IS eMA, itd ...).

Projekt se je 30. 11. 2021 zaključil.

Kazalniki za 2021	Plan 2021	Doseg 2021
Število ohranjenih delovnih mest	48.000	52.485

21. EUROGUIDANCE / NCIPS/EUROGUIDANCE SLOVENIA

V letu 2021 se je končal projekt Euroguidance predhodnega projektne obdobja, ki je trajal od 1. 1. 2018 - 31. 3. 2021. Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti in Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport sta aprila 2021 ponovno imenovala Euroguidance center v Sloveniji v okviru NCIPS na Zavodu RS za zaposlovanje za novo Erasmus+ obdobje 2021-2027. Na ZRSZ deluje Euroguidance center od samega začetka leta 2000.

Trenutni projekt Euroguidance Slovenia se je začel 1. 4. 2021 in bo trajal 33 mesecev do 31. 12. 2023, sofinancira ga Evropska komisija (75 %) in ZRSZ (25 %).

Namen/cilj projekta Euroguidance je prispevek k razvoju kompetenc kariernih svetovalcev v izobraževanju in zaposlovanju glede evropske dimenzije vseživljenjske karijerne orientacije.

Aktivnosti v letu 2021:

- organizacija mednarodnega sestanka mreže Euroguidance za države članice v okviru predsedovanja Slovenije Svetu EU (11.-13. oktober 2021)
- sodelovanje v okviru Euroguidance mreže in Evropske komisije (mednarodne delovne skupine)
- sodelovanje Euroguidance, Europass in EQF Slovenija (skupne aktivnosti)
- usposabljanje za svetovalce
- posodobitev pripomočkov in priročnikov
- promocija (spletna stran, novičniki)

Kazalniki za 2021	Plan 2021	Doseg 2021
organizacija mednarodnih dogodkov	1	1
število aktivnih delovnih skupin	6	6
izvedba usposabljanj	3	3
posodobitev pripomočkov in priročnikov	4	4
uporaba promocijskih orodij	2	2

Projektne pobude

V okviru delovnega področja Štabnih služb Projektna enota in tržna dejavnost (PETD) se izvajajo naloge in aktivnosti, ki so podpora izvajanju posameznih razvojnih projektov in upravljanju s projekti v ZRSZ ter dejavnosti, ki jih ZRSZ, v skladu z 8. členom Statuta, opravlja kot plačljive storitve.

V letu 2021 smo v PE obravnavali 29 prejetih pobud v zvezi z novimi projekti in med njimi za 8 pobud pripravili ali sodelovali v pripravi projektnih prijav, tako v vlogi vodilnega partnerja, kot enega od sodelujočih partnerjev v konzorciju.

Med prijavljenimi projektnimi vlogami so:

- 3 odobrene in projekti že v izvajanju: Platforma za napovedovanje kompetenc, ESS, partnerstvo MDDDSZ; COM-IN, ERASMUS+, partnerski projekt slovenskega, italijanskega in francoskega konzorcija ter projekt EUROGUIDANCE Slovenia, ki ga izvajamo samostojno;
- 2 zavrjeni: Tim za mlade - REACT; WcW-I.T. - We Can Work IT.out, Norway Grants, partnerski projekt, kjer bi bil ZRS vodilni partner;
- 3 prijave še v evalvaciji: partnerski projekt PreseNEETI se - Norway Grants; partnerski projekt Target Mobility Sceme 2022-24 – EaSI EURES in projekt pridruženega partnerstva EURADRIA 2022-2023;
- Projektna vloga RE-AKT v okviru priprav Območnih načrtov za Pravični prehod premogovniških regij SAŠA in Zasavje, je še v nadaljnjem usklajevanju.

INTEGRIRAN SISTEM VODENJA IN KAKOVOST

Sistem vodenja kakovosti

Sistem vodenja se izvaja skladno s sprejetim Poslovníkom sistema vodenja. V letu 2021 je bila izdana 18. verzija, v kateri smo posodobili predstavitev sistema vodenja kakovosti, integrirali sistem Družbeno odgovorno podjetje, ki se uvaja v Zavodu ter dopolnili proces notranjih presoj z samoocenami po modelu CAF.

Z letnim vodstvenim pregledom smo pripravili poročilo o delovanju in učinkovitosti sistema vodenja kakovosti. Vodstvo je ocenilo, da vzpostavljen sistem vodenja v Zavodu zagotavlja ustrezne povratne informacije (poročila o realizaciji poslovnega načrta, zadovoljstva in povratnih informacij uporabnikov storitev ter zunanjih in notranjih kontrol) za redno pregledovanje učinkovitosti sistema vodenja kakovosti. Vodstvo je sprejelo tri systemske ukrepe za izboljšavo sistema vodenja.

V letu 2021 je polno zaživel sistem Koristnih predlogov in s tem je vodstvo uresničilo svojo zavezo za ustvarjanje pogojev za razvoj inovativne kulture v organizaciji. Zaradi pandemije COVID-19 se je obravnava predlogov zaposlenih iz leta 2020

prenesla v leto 2021. Od 25 predlogov, ki so jih zaposleni podali v letu 2020, je bilo 7 takih, ki so jih ocenjevalci ocenili, da so že vključeni v načrt izboljšav oziroma so že v realizaciji, 2 predloga pa je Kolegij ZRSZ potrdil in vključil v načrt izboljšav. V letu 2021 so zaposleni podali 27 koristnih predlogov, obravnavanih pa je bilo 22. Ocenjevalci so pozitivno ocenili 14 predlogov, od katerih je 11 vključenih v načrt izboljšav.

Na podlagi analize stanja je vodstvo Zavoda v letu konec leta 2019 sprejelo odločitev, da začnemo s procesom uvajanja sistema vodenja po modelu CAF. Uvajanje je potekalo postopoma po posameznih območnih službah. V letu 2020 so se v proces vključile tri območne službe, v letu 2021 pa še tri. V obravnavanem obdobju je 6 območnih služb: Ljubljana, Celje, Koper, Ptuj, Maribor in Nova Gorica izdelalo samoocene, na podlagi prepoznanih priložnosti za izboljšave sprejelo akcijski načrt izboljšav ter vodstvu Zavoda predstavilo prepoznane sistemske predloge za izboljšavo sistema vodenja.

Sistem upravljanja s tveganji

Ob pripravi Poslovnega načrta za leto 2021 smo ocenjevali tveganja, ki ogrožajo uresničevanje postavljenih ciljev. Vsak lastnik procesa je za svoj proces ocenil tveganja po samih ciljeh ali splošna tveganja, največkrat v primeru izvajanja podpornih procesov. Prepoznanih in po enotni metodologiji Zavoda je bilo ocenjenih 51 tveganj. Pri tem je bilo ocenjenih 11 tveganj z oceno visoka kritičnost, kar pomeni, da je na teh področjih ogroženo neposredno doseganje poslovnih ciljev pri temeljnih dejavnostih Zavoda ali nudenje podpornih storitev za doseganje poslovnih ciljev. Takšna nesprejemljiva tveganja narekujejo obvezen sprejem ukrepov za obvladovanje tveganj. Z realizacijo načrtovanih ukrepov nam je v uspelo zmanjšati stopnjo kritičnosti pri 7 (64 %) tveganjih z oceno visoka kritičnost. Še naprej smo vzdrževali ažuren enotni register tveganj, ki je združeval posamezne področne (tematske) registre.

Z namenom učinkovitega ugotavljanja in ocenjevanja tveganj v Zavodu bo del sistema za upravljanje s tveganji tudi baza incidentov in škodnih dogodkov, ki se bo vodila enotno za celoten Zavod. V skladu s tem smo v letu 2021 pripravljali aplikacijo in notranji akt za vzpostavitev te baze, ki se bo pričela uporabljati v začetku leta 2022.

Sistem upravljanja neprekinjenega poslovanja

Nadaljevanje izvajanja poslovnih procesov v omejenem oz. polnem obsegu v primeru nepredvidljivih dogodkov na sprejemljivi ravni, je ključnega pomena za Zavod. V skladu s tem smo v letu 2021 nadaljevali z izvajanjem načrta neprekinjenega poslovanja na nivoju Zavoda, ki je jamčil za dosledno izvajanje aktivnosti neprekinjenega poslovanja. Pri tem smo še naprej dajali poudarek na redno preverjanje in izboljševanje načrta neprekinjenega poslovanja za primer pandemije in kriznega upravljanja ter načrta okrevanja v primeru pandemije.

Sistem upravljanja informacijske varnosti

Informacijska varnost na Zavodu obsega varovanje in zaščito vseh kritičnih, poslovno občutljivih, osebnih in drugih podatkov ter informacijsko komunikacijske tehnologije in sisteme, ki so namenjeni obdelavi teh podatkov. V letu 2021 smo nadaljevali z obvladovanjem informacijske varnosti na krovnem nivoju in po posameznih področjih po priporočilih ISO standardov družine 27000. Izvajali smo študijske in izobraževalne aktivnosti v smeri zagotavljanja skladnosti z evropsko uredbo (GDPR) in bodočo novo zakonodajo (ZVOP-2). Zagotavljali smo zaupnost, celovitost in razpoložljivost varovanih podatkov in sredstev, ki se oblikujejo ali uporabljajo za potrebe poslovanja Zavoda in se nahajajo na različnih nosilcih podatkov ali so izgovorjeni v pogovoru. Nadaljevali smo z vodenjem registra varnostnih incidentov in ukrepov z namenom evidentiranja dobrih praks in izboljšave področnih varnostnih politik. Z ukrepi iz teh politik smo zmanjševali tveganja, ki jim je bilo izpostavljeno poslovanje Zavoda, hkrati pa je bilo omogočeno nemoteno opravljanje temeljnih nalog in pristojnosti Zavoda.

Ravnanje z odpadki

Zavod je v letu 2021 v skladu z Uredbo o odpadkih (Uradni list RS, št. 37/2015) vodil evidenco o nastajanju odpadkov in ravnanju z njimi. Ministrstvu za okolje in prostor je Zavod predložil tudi poročilo o nastalih odpadkih. Pri ravnanju z odpadki Zavod sicer skuša v čim večji meri preprečiti nastanek odpadkov. Kadar to ni mogoče, so aktivnosti Zavoda pri ravnanju z odpadki predvsem usmerjene v ponovno uporabo (npr. embalaže), ter predaja odpadkov v predelavo ali recikliranje.

Aktivnosti Zavoda pri ravnanju z odpadki v letu 2021 so bile predvsem:

- poslovanje Zavoda in komuniciranje z zunanjimi uporabniki preko Elektronskega dokumentacijskega sistema (EDS) – brezpapirno poslovanje,
- na področju upravljanja z dokumenti v skladu z usmeritvami Zavoda poslujemo v čim večji meri v elektronski obliki,
- oddaja javnih naročil blaga, storitev ali gradenj izvajalcem, ki imajo v primerjavi z običajnim blagom, storitvami in gradnjami v celotni življenjski dobi manjši vpliv na okolje in enake ali boljše funkcionalnosti.
- namestitve hladilno - ogrevalnih naprav energetskega razreda A+ ali več na lokacijah Zavoda, kjer le-te še niso bile nameščene ali bodo zaradi dotrajanosti obstoječih zamenjane - učinkovitejša raba energentov ter varovanja okolja v skladu z Uredbo o uporabi toplogrednih plinov in ozonu škodljivih snoveh,
- oddaja starih, rabljenih oziroma praznih kartuš in tonerjev ter papirja pogodbenemu zbiralcu - predelovalcu odpadkov.

Zaščita in varovanje ljudi in premoženja

Zavod je v letu 2021 izvajal predpisane obveze, ki jih določa zakonodaja s področja varnosti in zdravja pri delu ter varstva pred požarom (usposabljanje iz VZPD in VPP, izobraževalne vsebine iz področja promocije zdravja na delovnem mestu, izobraževanje in svetovanje zaposlenim o ergonomski ureditvi delovnih mest, nabava ergonomske opreme za nemoteno delo in za doseganje zadanih meril iz varnostnih predpisov, izvajanje aktivnosti in ukrepov iz promocije zdravja na delovnem mestu, zdravstveni pregledi, periodični pregledi po področjih, ozaveščanje zaposlenih, ..).

V letu 2021 je zavod nadaljeval z opremljanjem poslovnih prostorov s klimatskimi napravami ter s tem omogočil ustrežnejše delovne pogoje zaposlenim.

Z namenom varovanja ljudi in premoženja ima Zavod sklenjeno pogodbo z zunanjim izvajalcem o opravljanju storitev fizično tehničnega varovanja oseb in premoženja. Vsi poslovni prostori Zavoda so tehnično varovani neprekinjeno 24 ur/dan.

Za zaposlene na Zavodu na delovnih mestih, kjer obstaja večja nevarnost za nasilje tretjih oseb, je poskrbljeno za tako ureditev delovnega mesta in opremo, ki tveganje za nasilje zmanjšata in ki omogočata dostop pomoči na ogroženo delovno mesto.

RAČUNOVODSKO POROČILO

KAZALO

RAČUNOVODSKO POROČILO

STRAN	106	POROČILO K RAČUNOVODSKIM IZKAZOM ZAVODA RS ZA ZAPOSLOVANJE ZA LETO 2021
	108	I. ANALIZA BILANCE STANJA NA DAN 31. 12. 2021
	132	II. ANALIZA IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV – DOLOČENIH UPORABNIKOV V OBDOBJU OD 1. 1. 2021 DO 31. 12. 2021
	141	III. ANALIZA IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV – PO NAČELU DENARNEGA TOKA V OBDOBJU OD 1. 1. 2021 DO 31. 12. 2021
	146	IV. ANALIZA IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO VRSTAH DEJAVNOSTI OD 1. 1. 2021 DO 31. 12. 2021

POROČILO K RAČUNOVODSKIM IZKAZOM ZAVODA RS ZA ZAPOSLOVANJE ZA LETO 2021

Računovodsko poročilo Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje (v nadaljevanju Zavod) je pripravljeno v skladu z 20. do 29. in 51. členom Zakona o računovodstvu (Uradni list RS št. 23/99 in 30/02-1253) ter Pravilnikom o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS št. 115/02 s spremembami).

Računovodski izkazi Zavoda za leto 2021 so sestavljeni zlasti na osnovi:

- Zakona o računovodstvu (Uradni list RS 23/99 in 30/02-1253);
- Zakona o javnih financah (Uradni list RS 11/11-UPB4 s spremembami);
- Zakona o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2021 in 2022 (ZIPRS2122; Uradni list RS 187/2021 s spremembami);
- Pravilnika o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Uradni list RS 134/03 s spremembami);
- Pravilnika o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS 112/09 s spremembami);
- Pravilnika o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Uradni list RS 45/05 s spremembami);
- Pravilnika o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu (Uradni list RS 108/13 s spremembami);
- Pravilnika o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS 115/02 s spremembami);
- Navodila o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna (Uradni list RS 12/01 s spremembami);
- Navodila o pripravi finančnih načrtov posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS 91/2000 s spremembami);
- Navodila o predložitvi letnih in zaključnih poročil ter drugih podatkov poslovnih subjektov (Uradni list RS 86/2016 s spremembami);
- Pravilnika o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS 46/03);
- Slovenskih računovodskih standardov (Uradni list RS 95/2015 s spremembami);
- Pravil skrbnega računovodenja;

- Pravilnika o usmeritvah za usklajeno delovanje sistema notranjega nadzora javnih financ (Uradni list RS 72/2002);
- Pravilnika o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti (Uradni list RS 109/07 in 68/09);
- drugih podzakonskih aktov, ki jih izda minister za finance za pravne osebe javnega prava.

Nadalje so bila pri sestavi upoštevana pojasnila Računskega sodišča, Ministrstva za finance na osnovi zakonskih in podzakonskih predpisov, pripravljena pojasnila Zveze računovodij, finančnikov in revizorjev ter ostali predpisi, ki urejajo vodenje poslovnih knjig določenih uporabnikov.

Zavod je agent med neposrednim proračunskim uporabnikom, to je MDDSZ in upravičenci sredstev, zato od 1. 1. 2012 dalje sredstva za financiranje socialnih transferov, državnih štipendij, koncesij in sredstev aktivne politike zaposlovanja spremljamo na kontih terjatev in obveznosti v skupini 1409 in 2409 (pred letom 2012 so bili stroški in prihodki iz tega naslova izkazani na kontih 465 in 760). Sprememba je posledica dogovora z Ministrstvom za finance in objave Navodila računovodske obravnave poslov za tuj račun, ki jih je Ministrstvo za finance objavilo na svoji spletni strani dne 10. 1. 2012.

Računovodsko poročilo je del letnega poročila in je sestavljeno iz naslednjih računovodskih izkazov:

Bilanca stanja na dan 31. 12. 2021, s prilogama:

- pregled stanja in gibanja neopredmetenih dolgoročnih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev;
- pregled stanja in gibanja dolgoročnih kapitalskih naložb in posojil.

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov enotnega kontnega načrta, od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021;

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov, po načelu denarnega toka, od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021;

Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov;

Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov;

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov, po vrstah dejavnosti, od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021.

V nadaljevanju je podana analiza temeljnih izkazov stanj oz. gibanj sredstev in njihovih virov.

Zavod kot določeni uporabnik enotnega kontnega načrta evidentira poslovne dogodke po načelu nastanka poslovnega dogodka oz. fakturirane realizacije. Poleg tega mora na podlagi Zakona o javnih financah in Pravilnika o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov, zaradi spremljanja gibanja javnofinančnih prihodkov in odhodkov ter prejemkov in izdatkov, posredovati podatke tudi po načelu denarnega toka oz. plačane realizacije.

I. ANALIZA BILANCE STANJA NA DAN 31. 12. 2021

Bilanca stanja zajema podatke o stanju sredstev ter obveznosti do virov sredstev ob koncu obračunskega obdobja. V bilanci stanja so sredstva na dan 31. 12. 2021 izkazana tako, da je vrednost sredstev enaka neodpisani vrednosti sredstev. Vrednosti sredstev so usklajene s popisom, tako da je knjigovodsko stanje usklajeno z dejanskim stanjem.

BILANCA STANJA NA DAN 31.12.2021

		v EUR				
Skupine kontov	SREDSTVA	leto 2021	struk.	leto 2020	struk.	%
1.		2.	3.	4.	5.	6.=2./4.
	DOLGOROČNA SREDSTVA	10.953.812	18,4	10.931.428	6,7	100,2
00	Neopredm sred. in dolg.čas.akt.razm.	4.430.757	7,4	3.640.253	2,2	121,7
01	Popravek vrednosti neopred.sred.	3.853.229	6,1	3.218.722	2,0	113,8
02	Nepremičnine	22.107.381	37,1	21.900.686	13,3	100,9
03	Popravek vrednosti nepremičnin	12.993.418	21,8	12.372.667	7,5	105,0
04	Oprema in druga opredm. OS	11.229.675	18,8	10.844.689	6,6	103,5
05	Popravek vrednosti opreme	10.255.110	17,2	9.956.222	6,1	103,0
08	Dolgoročne terjatve iz poslovanja	87.756	0,1	91.411	0,1	96,0
	KRATKOROČNA SREDSTVA	48.621.877	81,6	153.191.826	93,3	31,7
11	Dobroimejte pri bankah	3.977.443	6,7	14.222.632	8,7	28,0
12	Kratkoročne terjatve do kupcev	20.899	0,0	185.382	0,1	11,3
13	Dani predujmi in varščine	18.702	0,0	3.284	0,0	569,5
14	Krat.terjatve do uporabnikov EKN	24.477.806	41,1	124.091.820	75,6	19,7
17	Druge kratkoročne terjatve	19.868.727	33,4	14.305.438	8,7	138,9
19	Aktivne časovne razmejitve	258.300	0,4	383.270	0,2	67,4
	AKTIVA SKUPAJ:	59.575.689	100,0	164.123.254	100,0	36,3
	Aktivni konti izvenbilančne evidence	780.212		1.480.103		52,7
	OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV	leto 2021	struk.	leto 2020	struk.	%
	1.	2.	3.	2.	5.	6.=2./4.
	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PČR	48.238.571	81,0	152.691.027	93,0	31,6
21	Krat.obveznosti do zaposlenih	2.220.195	3,7	2.273.370	1,4	97,7
22	Krat.obveznosti do dobaviteljev	4.503.733	7,6	88.392.399	53,9	5,1
23	Druge kratk.obveznosti iz poslovanja	15.553.326	26,1	20.955.868	12,8	74,2
24	Krat.obveznosti do uporabnikov EKN	24.956.914	41,9	22.464.543	13,7	111,1
29	Pasivne časovne razmejitve	1.004.403	1,7	18.604.847	11,3	5,4
	LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZ.	11.337.118	19,0	11.432.227	7,0	99,2
97	Druge dolgoročne obveznosti	15.170	0,0	29.777	0,0	50,9
980	Obvez.za neopred.sred.in opred.OS	10.927.055	18,3	10.906.258	6,6	100,2
985	Presežek prihodkov nad odhodki	394.893	0,7	496.192	0,3	79,6
	PASIVA SKUPAJ:	59.575.689	100,0	164.123.254	100,0	36,3
	Pasivni konti izvenbilančne evidence	780.212	1,31	1.480.103	0,9	52,7

Pri knjiženju poslovnih dogodkov v letu 2021, ki so vplivali na izkazana stanja v bilanci stanja, smo upoštevali predpostavke, določene s Pravilnikom o računovodstvu. Sredstva in obveznosti do virov sredstev se v poslovnih knjigah Zavoda pripoznavajo, merijo in prevrednotijo v skladu z Zakonom o računovodstvu in na njegovi podlagi izdanih predpisih. Za vse, kar ni posebej določeno v zakonu ali podzakonskih predpisih, se uporabljajo slovenski računovodski standardi in pravila skrbnega računovodenja.

Evidentiranje poslovnih dogodkov poteka v aplikaciji Glavna knjiga. Za vodenje finančno računovodskih evidenc se poleg aplikacije Glavna knjiga uporabljajo naslednje aplikacije: Plače, Osnovna sredstva, Terjatve, PNS, EDS-GC in APZnet. Pri knjiženju knjigovodskih listin se poslovni dogodki evidentirajo po atributih v skladu z internim Navodilom za evidentiranje poslovnih dogodkov po atributih. Potrjevanje verodostojnih knjigovodskih listin (računi/zahtevki, pogodbe/naročilnice, potni nalogi,...) poteka v aplikaciji EDS-GC na način, ki je opredeljen v splošnih aktih Zavoda.

PREDPOSTAVKE UPORABLJENE PRI SESTAVLJANJU BILANCE STANJA

NEOPREDMETENA SREDSTVA IN OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA

Neopredmetena sredstva so računalniški programi in druge materialne pravice.

Opredmetena osnovna sredstva Zavoda so nepremičnine, oprema ter druga opredmetena osnovna sredstva z dobo uporabnosti daljšo od 1 leta. V knjigovodstvu se vodi ločena evidenca osnovnih sredstev:

- za osnovna sredstva, namenjena za delovanje Zavoda,
- za osnovna sredstva iz naslova počitniških kapacitet,
- za osnovna sredstva iz naslova službenih stanovanj.

Osnovna sredstva so evidentirana po virih financiranja (proračun, projekti ipd.)

Za drobni inventar, ki se vštevava med osnovna sredstva, se štejejo osnovna sredstva z dobo uporabnosti daljšo od enega leta, katerih posamična nabavna vrednost po obračunih dobaviteljev ne presega vrednosti 500 EUR v času nabave. Material, katerega doba uporabnosti je krajša od enega leta, se ne glede na vrednost ne pojmuje kot drobni inventar, ampak se poraba knjiži kot strošek materiala.

Stvari drobnega inventarja, katerih posamična vrednost po obračunih dobaviteljev ne presega vrednosti 500 €, se lahko razporedijo med material. S stvarmi drobnega inventarja so mišljeni pisarniški pripomočki, okrasni predmeti, drobno orodje in podobno.

Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva se ob nabavi ovrednotijo po nabavni vrednosti oz. po ocenjeni vrednosti, če nabavna vrednost ni znana.

Nabavna vrednost brezplačno pridobljenih osnovnih sredstev se oceni glede na razpoložljive podatke o tržnih cenah. Nabavno vrednost sestavljajo: nakupna cena, uvozne in nevračljive nakupne dajatve ter stroški, ki jih je mogoče pripisati neposredni usposobitvi osnovnega sredstva za uporabo (stroški dovoza, namestitve, montaže ipd.). Stroški financiranja (obresti) se ne vštevajo v nabavno vrednost.

Kasneje nastale stroške v zvezi z opredmetenim osnovnim sredstvom lahko izkazujemo kot:

- povečanje nabavne vrednosti sredstva,
- zmanjšanje popravka vrednosti sredstva,
- stroške vzdrževanja.

Opredelitev se zapiše kot komentar na prejeti dobaviteljev račun ali drugo ustrezno knjigovodsko listino.

Kasneje nastali stroški, povezani z osnovnim sredstvom, povečujejo njegovo nabavno vrednost, če povečajo njegove prihodnje koristi oz. zmogljivosti, glede na prvotno ocenjene. V primeru podaljšanja dobe koristnosti se, za kasneje nastale stroške, povezane z osnovnim sredstvom, zmanjša popravek nabavne vrednosti. V kolikor stroški presegajo že obračunani popravek nabavne vrednosti, se za razliko poveča nabavna vrednost.

Med stroške vzdrževanja se evidentira vlaganja v osnovna sredstva s katerimi se obnavlja in ohranja gospodarske koristi. Stroški tekočega in investicijskega vzdrževanja se evidentirajo na kontih skupine 4611 in zajemajo zlasti popravila streh, fasad in inštalacij, zamenjavo talnih oblog, zamenjavo luči, zamenjavo žaluzij, zamenjava notranjih vrat, pleskanje sten ter redno vzdrževanje strojne in programske opreme. Zaradi navedenih popravil opredmetena osnovna sredstva ne pridobijo večje koristnosti oziroma zmogljivosti, prav tako jim ta popravila ne podaljšujejo dobe koristnosti.

Kot investicije se izkazujejo vse nove inštalacije oz. zamenjave inštalacij, menjava strehe v primeru dotrajanosti kritine, menjava oken na stavbi oz. delu stavbe zaradi dotrajanosti, zamenjava video sistemov, celotna prenova kopalnic/sanitarij, postavitvev ali rušenje predelnih sten ter ostale adaptacije in rekonstrukcije, v kolikor gre za povečanje gospodarskih koristi ali podaljšanja dobe koristnosti.

Licenčna programska oprema se evidentira kot investicija v kolikor se licenca nabavi za obdobje daljše od enega leta. V kolikor se licenca nabavi za tekoče leto se evidentira kot strošek.

V primeru vzdrževanja programske opreme presojamo ali gre za manjše popravke in dopolnitve ali za nove funkcionalnosti, npr. nove module aplikacije. V primeru manjših popravkov in dopolnitev evidentiramo stroške vzdrževanja licenčne programske opreme, v primeru novih funkcionalnosti pa evidentiramo povečanje vrednosti programske opreme.

ODPIS OSNOVNIH SREDSTEV

Odpis opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev je reden in izreden.

Reden odpis (amortizacija) je oblikovanje popravkov vrednosti osnovnih sredstev, opravlja pa se v skladu z zakonom, ki ureja računovodstvo, pravilnikom, ki ureja način in stopnje rednega odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev in Slovenskimi računovodskimi standardi (SRS). Popravki vrednosti osnovnih sredstev se oblikujejo na podlagi metode enakomernega časovnega amortiziranja, ki se dosledno uporablja iz obračunskega obdobja v obračunsko obdobje. Rok odpisa je določen s stopnjami rednega odpisa iz Pravidnika o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev. V primeru spremembe stopnje odpisa osnovnih sredstev se obstoječa osnovna sredstva, od uveljavitve spremembe stopnje dalje, obračunavajo po novi stopnji.

Odpisi opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev za znesek rednega odpisa se izkazujejo, kot popravek nabavne vrednosti v breme ustreznega vira.

Strošek amortizacije tržne dejavnosti se obračuna v breme ustreznih prihodkov v znesku, ki je vračunan v kalkulacijo lastne cene, preostali del amortizacije tržne dejavnosti se obračuna v breme vira tržne dejavnosti.

Izredni odpis se opravi v primeru odtujitve osnovnega sredstva v skladu s splošnim aktom Skrbništvo nad osnovnimi sredstvi. Izredni odpis osnovnih sredstev se ob njihovi odtujitvi in pri trajni izločitvi iz uporabe izkazuje v breme ustreznega vira.

Redni odpis opredmetenih osnovnih sredstev se obračunava posamično. Redni odpis se obračuna in knjiži enkrat letno ob sestavi računovodskih izkazov. Takrat se tudi evidentira na posamezno osnovno sredstvo in neopredmeteno sredstvo, to je na kartice v registru osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev. Zbirne vrednosti se evidentirajo v glavno knjigo.

Osnovno sredstvo se začne amortizirati prvi dan naslednjega meseca potem, ko je razpoložljivo za uporabo. Ko je znesek nabavne vrednosti osnovnega sredstva enak znesku odpisane vrednosti, se amortizacija ne obračunava več, ne glede na to, če se sredstvo še naprej uporablja za opravljanje dejavnosti.

TERJATVE

Terjatve so na premoženjsko pravnih in drugih razmerjih zasnovane pravice zahtevati od določene osebe plačilo dolga, dobavo stvari ali opravilo storitve. Evidentirane so na podlagi verodostojnih knjigovodskih listin. Prikazujejo se v skladu z enotnim kontnim načrtom, kot dolgoročne in kratkoročne terjatve, in sicer: terjatve do kupcev, dani predujmi in varščine, kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta, terjatve povezane s finančnimi prihodki in druge terjatve.

Kratkoročne terjatve so terjatve, ki zapadejo v plačilo v obdobju krajšem od leta dni, dolgoročne pa v obdobju daljšem od leta dni.

Pri terjativah do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda (rednih in sodnih terjativah) kot kriterij za prenos na dolgoročne terjatve upoštevamo datum zapadlosti terjatve.

V bilanci stanja se kratkoročne terjatve, ki zapadejo v plačilo v roku daljšem od enega leta, prikažejo kot dolgoročne, v poslovnih knjigah pa se ne preknjižijo. Med dolgoročnimi terjativami iz poslovanja v bilanci stanja so izkazane vrednosti terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda (ki so evidentirane med kratkoročnimi terjativami), ki zapadejo v plačilo v roku daljšem od enega leta. Med dolgoročnimi terjativami se evidentirajo tudi sredstva rezervnega sklada po posameznih partnerjih.

V poslovnih knjigah se ločeno izkazujejo:

- dolgoročne terjatve,
- kratkoročne terjatve,
- terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta,
- dani predujmi in varščine,
- terjatve do kupcev,
- terjatve do zaposlenih,
- terjatve do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda (ločeno redne in sodne ter dvomljive in sporne terjatve),
- terjatve do financerjev,
- druge terjatve.

Analitično evidentiranje zunajsodnih in sodnih terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda ter izterjava teh terjatev se izvaja v aplikaciji Terjatve izvajalca Adrianet. V aplikaciji Glavna knjiga je zagotovljena sintetična evidenca terjatev, razen terjatev iz naslova dejavnosti izdaje dovoljenj za delo tujcev (spremljanje terjatev poteka v aplikaciji Tujci.net).

Spremljanje in izterjava terjatev do dolžnikov na področju dejavnosti Zavoda se izvaja v skladu s Splošnim aktom za spremljanje in izterjavo terjatev iz naslova dejavnosti Zavoda RS za zaposlovanje ter Navodilom za dokončanje postopkov štipendiranja in za izterjavo sredstev iz naslova štipendij.

Terjatve iz naslova denarnih nadomestil za tujce in obmejne delavce, ki so izkazane do institucij na področju trga dela v Evropi se spremlja v aplikaciji Glavna knjiga.

Pri terjativah do zaposlenih se v primeru, da zaposleni ne bo mogel poravnati dolga v enkratnem znesku lahko dogovori obročno vračanje dolga v največ 24 mesečnih obrokih, razen če vodstvo Zavoda določi drugačen rok vračila. Zaposleni podpiše Dogovor o poravnavi dolga, v katerem se določi način in pogoje za obročno odplačevanje dolga. Dolg se praviloma odteguje od plače.

Pri evidentiranju terjatev do uporabnikov enotnega kontnega načrta se upošteva Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov.

Postopke in roke usklajevanja terjatev natančneje določa Navodilo o popisu sredstev in obveznosti do virov sredstev po stanju na zadnji dan poslovnega leta.

Opomini nerednim plačnikom se praviloma pošiljajo mesečno, vendar najmanj dvakrat letno. Izpisi odprtih postavk za usklajevanje odprtih terjatev se praviloma pošljejo po stanju na dan 31. 10. in po stanju na dan 31. 12.

Na podlagi prejetega izpiska odprtih postavk oz. izpisa stanja terjatev za sredstva dana v upravljanje je potrebno preveriti ustreznost izkazane velikosti posamezne terjatve in po potrebi uskladiti stanje. Terjatve za sredstva dana v upravljanje se usklajujejo v skladu s Pravilnikom o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu.

Dvomljive terjatve so terjatve za katere se domneva, da ne bodo poravnane oziroma ne bodo poravnane v celotnem znesku. Na konto dvomljivih terjatev se evidentirajo terjatve iz stečajnih postopkov, prisilne poravnave in osebni stečajev. Sporna terjatev je terjatev, ki sproži med upnikom in dolžnikom spor, ki ga rešuje sodišče. Na konto spornih terjatev se evidentirajo terjatve na podlagi prejetih sodb, sodnih poravnav in sklepov o izvršbi.

Do vključno leta 2016 smo oblikovali popravke vrednosti terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda. V skladu z mnenjem odgovornih oseb na Ministrstvu za finance in Računskem sodišču smo v letu 2017 spremenili sodila za izkazovanje spornih in dvomljivih terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda. Sporne (večji del sodnih terjatev) in dvomljive (stečajni postopki, prisilne poravnave, osebni stečaji) terjatve izkazujemo na ločenem analitičnem kontu znotraj skupine kontov 175, popravka vrednosti terjatev pa ne oblikujemo.

Popravki vrednosti terjatev do dolžnikov iz naslova delovanja Zavoda se oblikujejo konec leta posamično po posameznih poslovnih partnerjih.

Odpisi (storno) terjatev s področja delovanja Zavoda se opravijo na podlagi ustreznih dokaznih listin, sklepa stečajnega postopka, sodne odločbe, neuspešne izvršbe na plačo in premoženje dolžnika, preteka zastaralnega roka po zakonu o obligacijskih razmerjih ali drugih ustreznih listin oz. v skladu s kriteriji za odpis terjatev, ki jih sprejme Svet Zavoda.

Pri odpisih terjatev do dolžnikov iz naslova programov zaposlovanja in socialne varnosti se upošteva Pravilnik o odpisu in delnem odpisu dolga, odlogu plačila ter obročnem plačilu pri financiranju ukrepov trga dela in izvajalcev (Uradni list RS, št. 107/2010 z dne 29. 12. 2010 s spremembami). Način odpisa v 6. členu tega pravilnika določa, da komisija za odpis terjatev poda predlog za odpis dolga in se ga posreduje v soglasje Svetu Zavoda. Predlog za odpis se nato posreduje na MDDSZ in na Ministrstvo za finance.

Pri odpisih terjatev do dolžnikov iz naslova štipendij se upošteva Sklep o kriterijih in merilih za odpis terjatev iz zavarovanja za primer brezposelnosti, štipendij in sredstev, izplačanih iz naslova programov zaposlovanja, ki ga je sprejel Upravni odbor zavoda na svoji seji z dne 8. 11. 2000.

Terjatve iz naslova delovanja Zavoda se odpišejo na osnovi odobritve generalnega direktorja Zavoda (na predlog odgovorne osebe za vodenje poslovnih knjig oz. na osnovi zapisnika popisne komisije za popis terjatev in obveznosti). Najmanj enkrat letno in sicer pred sestavitvijo računovodskih izkazov odgovorna oseba za vodenje poslovnih knjig Zavoda preveri ustreznost velikosti posamezne vrste terjatve.

Za zamudo pri poravnavi terjatev se lahko obračunavajo zamudne obresti v skladu s sklenjenimi pogodbami oziroma zakonsko določene zamudne obresti. Obračunane obresti in drugi donosi kratkoročnih terjatev se lahko izkazujejo kot samostojna terjatev ali pa povečujejo znesek kratkoročne terjatve.

Zamudne obresti v zvezi s terjatvami do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda se evidentirajo sproti, ob plačilu terjatve oziroma posameznega obroka terjatve.

Zastarane in neplačane terjatve mora Zavod RS za zaposlovanje kot upnik odpisati v skladu z določili Zakona o računovodstvu in Slovenskega računovodskega standarda 5, ker jih dolžnik ni dolžan poravnati.

DENARNA SREDSTVA

Kot denarna sredstva se izkazujejo gotovina, sredstva na računih v bankah in na podračunih.

Promet in stanje denarnih sredstev na računih se evidentira na podračunu-enotnega zakladniškega računa.

Zavod ima poleg rednega podračuna št. SI56 0110 0603 0264 217 vzpostavljena dva dodatna podračuna, in sicer za:

- študentsko delo (podračun št. SI56 0110 0600 0026 310),
- delovna dovoljenja (podračun št. SI56 0110 0100 0343 476).

Sredstva, ki se stekajo na podračun delovnih dovoljenj št. SI56 0110 0100 0343 476 se ne evidentirajo v poslovnih knjigah Zavoda, temveč se izvaja le skrbništvo nad navedenim računom.

Zavod ima eno poslovno kartico MasterCard, ki je namenjena zlasti rezervaciji hotelov in drugih storitev v tujini ter eno poslovno kartico MasterCard, ki je namenjena plačilu storitev s strani generalnega direktorja.

Sproti se opravlja analiza stanja denarnih sredstev ločeno za dejavnost in delovanje Zavoda. V okviru denarnih sredstev dejavnosti Zavoda se ločeno spremljajo sredstva integralnega proračuna programov zaposlovanja, evropska sredstva programov zaposlovanja, sredstva interventnih ukrepov, sredstva za javna dela, sredstva za socialno varnost in zaposlitveno rehabilitacijo ter vračila terjatev dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda.

Gotovinsko poslovanje se izvaja prek blagajniške knjige v skladu s 41. členom Pravilnika o računovodstvu.

ZALOGE

Material se ob nabavi prenese v uporabo. Stroški se izkazujejo po nabavni vrednosti, tako da ni izkazano stanje zalog materiala.

KRATKOROČNE OBVEZNOSTI

Kratkoročne obveznosti so kratkoročne obveznosti do zaposlenih za opravljeno delo, kratkoročne obveznosti za prejete predujme in varščine, kratkoročne obveznosti do dobaviteljev, kratkoročne obveznosti do države, kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta, kratkoročne obveznosti do financerjev in druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja, ki zapadejo v plačilo v letu dni ali prej.

Kratkoročne obveznosti se ločijo na obveznosti iz naslova dejavnosti in na obveznosti iz naslova delovanja Zavoda. Pri evidentiranju obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta se upošteva Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov.

Obračunane obresti in druga povečanja kratkoročnih obveznosti se lahko obravnavajo kot samostojna obveznost ali pa povečujejo kratkoročno obveznost.

Obveznosti se vodijo na ustreznih kontih v zneskih, ugotovljenih na podlagi verodostojnih knjigovodskih listin. V ustreznih evidencah se za vsako obveznost izkazuje datum zapadlosti v skladu z Zakonom o izvrševanju proračuna Republike Slovenije.

KRATKOROČNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Kratkoročne časovne razmejitve se uporabijo v letu dni po izkazovanju in so oblikovane v povezavi s stroški, odhodki in prihodki, katerih nastanek v predvidenem roku je verjeten, njihovo velikost pa je mogoče zanesljivo oceniti.

V skladu s predpisi in SRS se po potrebi vzpostavljajo kratkoročne časovne razmejitve in sicer:

- aktivne časovne razmejitve za potrebe razmejevanja kratkoročno odloženih stroškov oz. odhodkov in prehodno nezaračunanih prihodkov,
- pasivne časovne razmejitve za razmejevanje vnaprej vračunanih stroškov oz. odhodkov in kratkoročno odloženih prihodkov.

Namensko pridobljena sredstva (zlasti prejem avansov za projekte in interventne ukrepe) se izkazujejo med kratkoročnimi pasivnimi časovnimi razmejitvami, porabljajo pa se za pokrivanje stroškov oz. odhodkov, ko ti nastanejo (ne porabljajo se za pokrivanje stroškov lastne udeležbe). Promet in stanje posameznih kontov kratkoročnih časovnih razmejitev se mesečno analizira.

REZERVACIJE

Pri poslovanju s sredstvi javnih financ in opravljanju javne službe se v skladu z zakonom, ki ureja računovodstvo, ne vzpostavljajo rezervacije z vnaprejšnjim vračunavanjem stroškov ali odhodkov oz. z dolgoročnim razmejevanjem prihodkov v breme sredstev javnih financ.

DOLGOROČNE OBVEZNOSTI

Dolgoročne obveznosti sestavljajo obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje ter dolgoročne obveznosti iz naslova poslovanja. Dolgoročne obveznosti zapadejo v plačilo v roku, daljšem od enega leta in se ob nastanku izkazujejo z dejanskimi zneski, ki izhajajo iz knjigovodskih listin.

Dolgoročne obveznosti se ločijo na obveznosti iz naslova dejavnosti in na obveznosti iz naslova delovanja Zavoda.

V bilanci stanja se kratkoročne obveznosti, ki zapadejo v plačilo v roku daljšem od enega leta, prikažejo kot dolgoročne (zlasti obveznosti do proračuna iz naslova terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda), v poslovnih knjigah pa se ne preknjižijo.

Ob koncu poslovnega leta je potrebno uskladiti terjatve proračuna in obveznosti Zavoda za sredstva prejeta v upravljanje.

OBRAZLOŽITVE BILANCE STANJA

V strukturi sredstev Zavoda na dan 31. 12. 2021 predstavljajo dolgoročna sredstva 18,4 % delež, kratkoročna sredstva in aktivne časovne razmejitve pa 81,6 % delež.

V strukturi obveznosti Zavoda na dan 31. 12. 2021 predstavljajo kratkoročne obveznosti in pasivne časovne razmejitve 81,0 % delež, lastni viri in dolgoročne obveznosti pa 19,0 % delež.

DOLGOROČNA SREDSTVA

Dolgoročna sredstva na dan 31.12.2021 znašajo 10.953.812 EUR in zajemajo neopredmetena sredstva, opredmetena osnovna sredstva ter dolgoročne terjatve iz poslovanja. V evidencah dolgoročnih sredstev je zajeta tudi vrednost objektov, zemljišč in opreme tržne dejavnosti, ki znaša 264.862 EUR ter rezervnega sklada tržne dejavnosti v višini 1.263 EUR.

Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva

Vrednost neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev na dan 31. 12. 2021 znaša 10.866.056 EUR in se je v primerjavi z preteklim letom povečala za 26.039 EUR. Na izkazano stanje so v letu 2021 vplivali naslednji poslovni dogodki:

- povečanje iz naslova nabave osnovnih sredstev v skupni višini 1.138.221 EUR;
- zmanjšanje iz naslova amortizacije neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev v letu 2021 v višini 1.299.628 EUR;
- povečanje iz naslova izgrajenih aplikacij na Zavodu v višini 187.545 EUR;
- zmanjšanje iz naslova izločitve umetniške slike v višini 99 EUR;

Pregled nabavne in odpisane vrednosti, sprememb v letu 2021 ter neodpisane vrednosti neopredmetenih dolgoročnih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev je razviden iz tabele Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev.

STANJE IN GIBANJE NEOPREDMETENIH SREDSTEV IN OPREDMETENIH OSNOVNIH SREDSTEV ZA LETO 2021

v EUR

NAZIV	Oznaka za AOP	Nabavna vrednost (1.1.)	Popravek vrednost (1.1.)	Povečanje nabavne vrednosti	Povečanje popravka vrednosti	Zmanjšanje nabavne vrednosti	Zmanjšanje popravka vrednosti	Amortizacija	Neodpisana vrednost (31.12.)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0 (3+4+5+6+7+8-9)
I. Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva v upravljanju									
(701+702+703+704+705+706+707)	700	36.385.627	25.545.611	1.660.575	334.809	278.389	278.290	1.299.627	10.866.056
A. Dolgoročno odloženi stroški	701	0	0	0	0	0	0	0	0
B. Dolgoročne premoženjske pravice	702	3.640.253	3.216.722	865.584	324.155	75.079	75.079	187.432	777.528
C. Druga neopredmetena sredstva	703								0
D. Zemljišča	704	1.132.166	0	0	0	0	0	0	1.132.166
F. Zgradbe	705	20.768.520	12.372.667	206.695	0	0	0	620.751	7.981.797
F. Oprema	706	10.844.688	9.956.222	588.296	10.654	203.310	203.211	491.444	974.565
G. Druga opredmetena osnovna sredstva	707	0	0	0	0	0	0	0	0
II. Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva v lasti									
(709+710+711+712+713+714+715)	708	0	0	0	0	0	0	0	0
A. Dolgoročno odloženi stroški	709	0	0	0	0	0	0	0	0
B. Dolgoročne premoženjske pravice	710	0	0	0	0	0	0	0	0
C. Druga neopredmetena sredstva	711	0	0	0	0	0	0	0	0
D. Zemljišča	712	0	0	0	0	0	0	0	0
E. Zgradbe	713	0	0	0	0	0	0	0	0
F. Oprema	714	0	0	0	0	0	0	0	0
G. Druga opredmetena osnovna sredstva	715	0	0	0	0	0	0	0	0
III. Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva v finančnem najemu									
(717+718+719+720+721+722+723)	716	0	0	0	0	0	0	0	0
A. Dolgoročno odloženi stroški	717	0	0	0	0	0	0	0	0
B. Dolgoročne premoženjske pravice	718	0	0	0	0	0	0	0	0
C. Druga neopredmetena sredstva	719	0	0	0	0	0	0	0	0
D. Zemljišča	720	0	0	0	0	0	0	0	0
E. Zgradbe	721	0	0	0	0	0	0	0	0
F. Oprema	722	0	0	0	0	0	0	0	0
G. Druga opredmetena osnovna sredstva	723	0	0	0	0	0	0	0	0
Skupaj neodpisana vrednost		36.385.627	25.545.611	1.660.575	334.809	278.389	278.290	1.299.627	10.866.056

V Zavodu se uporabljajo neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva, ki so na dan 31. 12. 2021 v določenem delu že odpisana:

- neopredmetena sredstva so 82,5 % odpisana (računalniški programi, druge materialne pravice);
- vrednost nepremičnin (brez zemljišč) je odpisana 61,9 % (nižja stopnja odpisanosti je zaradi dolge dobe uporabnosti nepremičnin – zgradb; zemljišča se ne amortizirajo);
- oprema in druga opredmetena osnovna sredstva je odpisana 91,3 %. Za izvajanje dejavnosti Zavoda se uporabljajo tudi osnovna sredstva, ki so že v celoti odpisana.

Obračun amortizacije je opravljen na osnovi Pravilnika o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih dolgoročnih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Uradni list RS 120/07 s spremembami). Stopnje odpisa se v letu 2021 niso spremenile.

Sedanja vrednost osnovnih sredstev in stopnja odpisanosti osnovnih sredstev

na dan 31.12.2021

v EUR

Skupine kontov SREDSTVA	BILANCA STANJA	Neodpisana vrednost	Odpisanost v %
A) DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU		9.733.890	73,4
00 Neopredmetena sredstva	4.430.757	777.528	82,5
01 Popravek vrednosti neopredmetenih sredstev	-3.653.229		
02 Nepremičnine	20.975.215	7.981.797	61,9
03 Popravek vrednosti nepremičnin	-12.993.418		
04 Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva	11.229.675	974.565	91,3
05 Popravek vrednosti opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev	-10.255.110		

Med opremo in drugimi opredmetenimi sredstvi je izkazan tudi drobn inventar z dobo uporabnosti nad enim letom, katerega posamična nabavna vrednost ne presega 500 EUR. Po Zakonu o računovodstvu (45. člen) se drobn inventar ob nabavi 100 % odpiše, zato v knjigovodski evidenci takšno osnovno sredstvo nima sedanje vrednosti.

Dolgoročne terjatve iz poslovanja

Dolgoročne terjatve iz poslovanja izkazujejo stanje v višini 87.756 EUR, kar predstavlja vrednost terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda, ki zapadejo v plačilo po 1. 1. 2023 v višini 15.170 EUR (v bilanci stanja za leto 2020 je bil znesek dolgoročnih terjatev do dolžnikov 29.777 EUR) in vrednost sredstev rezervnega sklada v višini 72.586 EUR.

Pri terjativah ugotavljamo, da je obdobje izterjave izredno dolgo in se ne zaključi v enem letu. Znesek se v poslovnih knjigah ne preknjiži, se pa v obrazcu bilance stanja prikaže tako, da se terjatve, ki zapadejo v plačilo v letu 2023 in dalje izkažejo med dolgoročnimi terjativami, kar je v skladu s 1. odstavkom 28. člena Zakona o računovodstvu.

KRATKOROČNA SREDSTVA IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Kratkoročna sredstva in aktivne časovne razmejitve znašajo 48.621.877 EUR. Največji delež (41,1 %) predstavljajo kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta v znesku 24.477.806 EUR,

sledijo druge kratkoročne terjatve v znesku 19.868.727 EUR, denarna sredstva v znesku 3.977.443 EUR, ostale postavke pa predstavljajo manjši delež.

Kratkoročna sredstva in aktivne časovne razmejitve, ki predstavljajo 81,6 % celotne bilančne vsote so bila na dan 31. 12. 2021 za 68,3 % nižja kot v bilanci stanja za leto 2020, zlasti zaradi izvajanja interventnih ukrepov v manjšem obsegu (nižje terjatve za sredstva do MDDSZ).

V primerjavi s preteklim letom so terjatve do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda višje za 51,5 %, terjatve iz naslova denarnih nadomestil za tujce in obmejne delavce, ki so izkazane do institucij na področju trga dela v Evropi pa so višje za 30,1 %.

Dobroimetje pri bankah

Denarna sredstva so na dan 31. 12. 2021 znašala 3.977.443 EUR, od tega denarna sredstva na transakcijskem računu Zavoda v višini 3.975.744 EUR in sredstva na transakcijskem računa za študentsko delo v višini 1.699 EUR.

Denarna sredstva v višini 3.725.424 EUR se nanašajo na dejavnost Zavoda. V skladu z dogovorom z MDDSZ smo konec leta vrnili v proračun ostanke denarnih sredstev vseh programov. Na dan 31.12.2021 izkazujemo sredstva od izterjanih terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda v višini 2.726.924 EUR, sredstva od avansa za operacijo Učne delavnice višini 980.446 EUR in ostala programska sredstva v višini 18.053 EUR. Denarna sredstva v višini 252.019 EUR se nanašajo na delovanje Zavoda.

Pregled denarnih sredstev na transakcijskem računu po namenih je razviden iz spodnjega pregleda:

Stanje denarnih sredstev na TRR

na dan 31.12.2021

v EUR

analitični konto denarnih sredstev	vrednost
denarna sredstva dejavnosti Zavoda - programska sredstva IP	13.210
denarna sredstva dejavnosti Zavoda - programska sredstva ESS	3.731
denarna sredstva dejavnosti Zavoda - interventni ukrepi - IP	440
denarna sredstva dejavnosti Zavoda - interventni ukrepi - ESS	672
denarna sredstva dejavnosti Zavoda - Učne delavnice - avans	980.446
denarna sredstva dejavnosti Zavoda - terjatve	2.726.924
denarna sredstva delovanja Zavoda	192.630
denarna sredstva tržne dejavnosti za investicije	40.562
denarna sredstva delovanja Zavoda - študentski račun	1.699
denarna sredstva tržne dejavnosti	39.165
denarna sredstva s področja stanovanj	-1.791
denarna sredstva počitniške dejavnosti	-20.245
SKUPAJ	3.977.443

Na dan 31. 12. 2021 na TRR-u izkazana sredstva terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda bodo vrnjena v proračun Republike Slovenije v letu 2022.

Kratkoročne terjatve do kupcev, dani predujmi in kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta

Kratkoročne terjatve do kupcev so izkazane v višini 20.899 EUR, dani predujmi pa 18.702 EUR. V kratkoročnih terjativah do uporabnikov enotnega kontnega načrta so v znesku 24.477.806 EUR zajete terjatve do posrednih in neposrednih uporabnikov enotnega kontnega načrta, ki so v primerjavi z letom 2020 nižje za 80,3 %, zlasti zaradi nižjih terjatev za sredstva do MDDSZ (zaradi manjšega obsega izvajanja interventnih ukrepov).

Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta - skupina 14

	v EUR	
	31.12.2021	31.12.2020
terjatve iz naslova dejavnosti (za socialne transfere, štipendije, programe ukrepov APZ in interventne ukrepe)	17.441.443	116.053.508
terjatve iz naslova dejavnosti - sredstva ESS	3.531.573	4.685.371
terjave iz naslova delovanja Zavoda do MDDSZ	2.940.391	2.895.830
terjatve do MDDSZ - projekti ESS	490.559	441.086
terjatve iz naslova dejavnosti - sredstva MOP	42.752	0
terjatve za sodišč - sodni postopki	1.555	9.076
ostale kratkoročne terjatve do proračunskih uporabnikov	29.533	6.949
SKUPAJ	24.477.806	124.091.820

Prilivi sredstev so bili v večjem delu realizirani že v januarju in februarju 2022.

V nadaljevanju prikazujemo pregled zahtevkov do MDDSZ, ki so odprti na dan 31. 12. 2021:

INTEGRALNI PRORAČUN

ŠT.ZAHT.	VALUTA	ZNESEK	OPOMBA
1/22-1	10.01.2022	92.864,78	PP 4282
2/22-1	10.01.2022	110.484,68	PP 3595
3/22-1	10.01.2022	27.620,44	PP 7023
4/22-1	14.01.2022	2.152.000,00	PP 3551
5/22-1	14.01.2022	99,20	PP 7023
6/22-1	14.01.2022	13.340.131,45	PP 1826
7/22-1	20.01.2022	111.464,75	PP 4282
8/22-1	20.01.2022	14.909,70	PP 3595
10//22-1	27.01.2022	287,04	PP 7023
11/22-1	27.01.2022	90.038,41	PP 4282
12/22-1	31.01.2022	947.228,80	PP 1826
13/22-1	10.02.2022	118.121,11	PP 4282
14a/22-1	10.02.2022	132.952,53	PP 3595
15a/22-1	10.02.2022	9.275,68	PP 7023
SKUPAJ		17.147.478,57	

PP 3577	VALUTA	ZNESEK	
11/21-4	10.01.2022	10.100,70	Rehabilitacijske komisije
12/21-4	21.01.2022	280.814,23	Zaposlitvena rehabilitacija
12/21-4	10.02.2022	3.049,20	Rehabilitacijske komisije
SKUPAJ		293.964,13	

SREDSTVA ESS

ŠT.ZAHT.	VALUTA	ZNESEK	OPOMBA
356/21-13	18.01.2022	-675,36	UDM ranljivi - Z
357/21-13	18.01.2022	-707,52	UDM ranljivi - Z
372/21-13	21.01.2022	-108,08	NIU - V
276/21-13	10.01.2022	-672,00	SDČ - vzhod
432/21-13	21.01.2022	-10,80	NIU ml - Z
476/21-13	12.01.2022	-239,20	UDM ranljivi - Z
493/21-13	11.01.2022	69.248,99	PUMo – VZHOD
494/21-13	11.1.20222	58.344,05	PUMo – ZAHOD
495/21-13	18.01.2022	79.150,29	NIU - V
496/21-13	18.01.2022	1.913,25	NIU - Z
497/21-13	18.01.2022	24.948,75	NIU ml - V
498/21-13	18.01.2022	35.610,97	NIU ml - Z
499/21-13	18.01.2022	71.500,00	ADU – V – nezaključeno
500/21-13	18.01.2022	33.000,00	ADU – Z – nezaključeno
501/21-13	18.01.2022	5.500,00	ADU – V – zaključeno
502/21-13	18.01.2022	12.775,49	ADU – Z – zaključeno
503/21-13	21.01.2022	23.567,82	UDM ranljivi - V
504/21-13	21.01.2022	18.545,63	UDM ranljivi - Z
505/21-13	20.01.2022	36.822,27	UDM mladi - V
506/21-13	20.01.2022	8.995,08	UDM mladi - Z
511/21-13	27.01.2022	56.756,48	TZM - V - zaključeno
512/21-13	27.01.2022	378.122,70	TZM - Z - zaključeno
513/21-13	28.01.2022	954.618,47	ZM - V - zaključeno
514/21-13	28.01.2022	794.930,07	ZM - Z - zaključeno
515/21-13	21.01.2022	-416,00	ZM - V - zaključeno
516/21-13	21.01.2022	209,00	TZM - Z - zaključeno
3/22-15	27.01.2022	23.145,52	NIU - V
4/22-16	27.01.2022	1.549,68	NIU - Z
5/22-17	27.01.2022	4.933,04	NIU ml - V
6/22-18	26.01.2022	2.282,88	NIU ml - Z
7/22-19	31.01.2022	11.281,26	PUMO – V
8/22-20	31.01.2022	11.504,84	PUMO – Z
492/21-13	07.02.2022	3.647,80	EURES
9/21-13	31.01.2022	114.502,25	UDM ranljivi - V
10/21-13	31.01.2022	62.133,41	UDM ranljivi - Z
11/21-13	31.01.2022	204.710,59	UDM mladi - V
12/21-13	31.01.2022	85.708,40	UDM mladi - Z
13/22-20	16.02.2022	73.022,50	PUMO – V
14/22-20	16.02.2022	57.162,83	PUMO – Z
15/22-20	15.02.2022	61.098,21	NIU - V
16/22-20	15.02.2022	8.369,34	NIU - Z
17/22-20	10.02.2022	22.421,35	NIU ml - V
18/22-20	10.02.2022	25.278,83	NIU ml - Z
19/21-13	11.02.2022	35.991,13	UDM ranljivi - V
20/21-13	11.02.2022	12.642,99	UDM ranljivi - Z
21/21-13	10.02.2022	36.030,33	UDM mladi - V
22/21-13	10.02.2022	12.842,48	UDM mladi - Z
		3.531.573,01	

DELOVANJA ZAVODA

ŠT.ZAHT.	VALUTA	ZNESEK	OPOMBA
324/21-1-99	10.01.2022	66.930,17	PP 211070 - Dodatne zaposlitve 12/2021
334/21-1-99	10.01.2022	2.862.531,77	PP 4432 - Delovanje Zavoda 12/2021
337/21-1-99	28.01.2022	10.928,94	PP 4327 - Investicije
SKUPAJ		2.940.390,88	

PROJEKTI ZAVODA

ŠT.ZAHT.	VALUTA	ZNESEK	OPOMBA
98/2021	10.02.2022	192.589,16	2.34.1.1. Izvajanje storitev za brezposelne
77/2021	do 28.02.2022	75.953,93	2.35.1.1. Tehnična podpora
77/2021	09.02.2022	52.848,35	2.36.1.1. Krepitev svetovalnega dela z mladimi
395/2021	09.02.2022	6.272,50	2.37.1.1. Projektno učenje mlajših odraslih
373/2021	16.02.2022	3.244,63	2.38.1.1. Usposabljanje na delovnem mestu
70/2021	21.02.2022	47.979,66	2.39.1.1. Razvoj storitev VKO
67/2021	do 28.02.2022	28.388,93	2.40.1.1. UUPP
590/2021	31.01.2022	5.522,30	2.41.1.1. Zaposli.me
344/2021	04.02.2022	2.592,42	2.42.1.1. UDM mladi
95/2021	04.02.2022	66.769,16	2.44.1.1. Eures
154/2021	04.02.2022	4.647,37	2.48.1.1. Praktični programi MIC
6/2021	04.02.2022	3.750,92	2.66.1.1. Platforma za napovedovanje kompet.
SKUPAJ		490.559,33	

SKUPAJ TERJATVE DO MDDSZ 24.403.965,92

Vrednost terjatev iz naslova delovanja Zavoda, ki so do konca leta 2021 zapadle v plačilo in niso bile poravnane znaša 20.949 EUR. Vsem poslovnim partnerjem, ki niso poravnali svojih obveznosti, so bili posredovani izpisi odprtih postavk oz. opomini. Vzrok neporavnanih terjatev so likvidnostne težave poslovnih partnerjev. Za vse izkazane terjatve, tudi tiste, za katere so bili v preteklih letih oblikovani popravki vrednosti, tečejo nadaljnje aktivnosti za njihovo poravnavo.

V letu 2021 smo odpisali terjatev iz naslova dohodnine zaradi neupravičeno izplačanega dohodka udeležencu projekta Your first EURES job v višini 333,33 EUR zaradi zastaranja.

Terjatve do Ministrstva za okolje in prostor za program aktivne politike zaposlovanja Zelena delovna mesta znašajo 42.752 EUR.

Terjatve za refundacije stroškov sodnih postopkov znašajo 1.555 EUR, ostale kratkoročne terjatve do posrednih in neposrednih proračunskih uporabnikov iz naslova delovanja Zavoda pa znašajo 29.533 EUR.

Druge kratkoročne terjatve

Druge kratkoročne terjatve v znesku 19.868.727 EUR izkazujejo zlasti terjatve do EU iz naslova denarnih nadomestil, terjatve do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda, terjatve do EU iz naslova projektov, terjatve do državnih in drugih institucij (Zavod za zdravstveno zavarovanje – refundacije bolezni in nega, Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje – invalidnine), različne terjatve do delavcev ter ostale terjatve kot izhaja iz spodnje tabele.

Druge kratkoročne terjatve - konti skupine 17

	31.12.2021	31.12.2020
		v EUR
terjatve do EU iz naslova denarnih nadomestil	9.677.900	7.437.353
terjatve do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda	9.605.865	6.339.712
dolgoročne terjatve (skupina konotv 08)	-15.170	-29.777
terjatve za sodne stroške	307.516	325.111
terjatve do zaposlenih	89.592	85.411
terjatve za refundacije (bolezni, nega,...)	121.372	89.008
terjatve do FURS	6.177	8.237
terjatve do EU iz naslova projektov	70.675	49.076
ostale terjatve iz naslova delovanja Zavoda	4.800	1.307
SKUPAJ	19.868.727	14.305.438

Terjatve iz naslova denarnih nadomestil za tujce in obmejne delavce, ki so izkazane do institucij na področju trga dela v Evropi znašajo 9.677.900 EUR in so se zvišale za 30,1 %, zaradi višjih terjatev do največjega partnerja Arbeitsmarktservice Österreich do katerega je terjatev izkazana v višini 6.804.442 EUR in je za 40,8 % višja od preteklega leta. Visok znesek terjatve je izkazan tudi do Direzione Provinciale Regione, in sicer v višini 2.297.760 EUR. Zavod redno izvaja izterjavo navedenih terjatev, vendar prihaja do velikih časovnih zamikov pri plačilu sredstev.

Skupni znesek vseh kratkoročnih terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda na dan 31. 12. 2021 znaša 9.605.865 EUR, kar je 51,5 % več kot v preteklem letu. V letu 2021 smo vzpostavili več terjatev kot v preteklem letu, višji pa so bili tudi izterjani zneski. V obrazcu bilance stanja smo znesek terjatev, ki zapadejo v plačilo od 1. 1. 2023 dalje v znesku 15.170 EUR, izkazali med vrednostjo dolgoročnih terjatev iz poslovanja. Kratkoročno odloženi prihodki v zvezi s terjatvami do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda, ki se nanašajo na sodne stroške znašajo 307.516 EUR in so evidentirani v skupini kontov 29. Navedene terjatve po nakazilu s strani dolžnikov predstavljajo prihodek Zavoda za kritje materialnih stroškov.

Redne terjatve so izkazane v višini 5.369.890 EUR, sodne pa v višini 4.235.975 EUR.

Terjatve do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda

na dan 31.12.2021

Besedilo	redne	sodne	skupaj
1	2	3	4
Transferi nezaposlenim	563.405,39	457.308,43	1.020.713,82
Štipendije	6.963,92	1.229.681,85	1.236.645,77
Programi zaposlovanja	123.616,61	2.548.984,72	2.672.601,33
COVID-19 Interventni ukrepi IP	4.606.150,82		4.606.150,82
COVID-19 Interventni ukrepi EU	68.425,54		68.425,54
Drugo - Mobilnostna shema	1.328,11		1.328,11
SKUPAJ:	5.369.890,39	4.235.975,00	9.605.865,39

* COVID-19 Interventni ukrepi IP: nadomestilo plače delavcem na začasnem čakanju na delo, nadomestilo plače delavcem zaradi karantene/višje sile, začasno denarno nadomestilo (obdobje oktober 2020 - junij 2021), nadomestilo plače za skrajšani polni delovni čas – financirano iz intergalnega proračuna

** COVID-19 Interventni ukrepi EU: subvencija za skrajšani polni delovni čas, začasno denarno nadomestilo (obdobje marec - maj 2020) – financirano iz evropskih sredstev

Izterjava terjatev poteka kontinuirano, na osnovi česar je bilo v letu 2021 vrnjenih za 39.884.450 EUR terjanih zneskov, kar je 677,1 % več kot je bilo vračil v preteklem letu (vračila v letu 2020 so znašala 5.125.601 EUR).

V letu 2021 se je povečalo število vzpostavljenih terjatev zaradi izvajanja ukrepov interventne zakonodaje, predvsem ukrepa čakanja na delo. Terjatve so bile pretežno vzpostavljene na podlagi odločb Finančne uprave RS po 99. členu Zakona o interventnih ukrepih za zaježitev epidemije COVID-19 in omilitve njenih posledic za državljane in gospodarstvo-ZIUZEOP (Uradni list RS, št. 49/20 in 61/20) in nadaljnjih sprejetih interventnih zakonih. Odločbe za vračilo sredstev je izdala Finančna uprava RS, Zavod pa je upnik za izplačano nadomestilo čakanja na delo. Dolžniki so svoje obveznosti plačali v roku. Iz naslova interventnih ukrepov je Zavod prejel 38.656.443 EUR vračil.

Sporne terjatve so izkazane v višini 3.795.793 EUR, kar je 15,9 % manj kot v preteklem letu (v letu 2020 so izkazane v višini 4.513.732 EUR). Dvomljive terjatve so izkazane v višini 674.974 EUR, za 12,9 % manj kot v preteklem letu (v letu 2020 so izkazane v višini 774.803 EUR).

Znesek spornih terjatev je nižji od sodnih terjatev, ker je del terjatev, ki se spremlja kot sodne terjatve tudi dvomljivih (stečaj, prisilna poravnava).

Terjatve do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda

na dan 31.12.2021

Besedilo	Navadne	Sporne	Dvomljive	Skupaj
1	2	3	4	5
Transferi nezaposlenim	511.513,40	398.436,37	110.764,05	1.020.713,82
Štipendije	4.867,67	1.162.794,13	68.983,97	1.236.645,77
Programi zaposlovanja	79.859,41	2.234.562,21	358.179,71	2.672.601,33
COVID-19 Interventni ukrepi IP	4.469.104,89		137.045,93	4.606.150,82
COVID-19 Interventni ukrepi EU	68.425,54			68.425,54
Drugo - Mobilnostna shema	1.328,11			1.328,11
SKUPAJ:	5.135.099,02	3.795.792,71	674.973,66	9.605.865,39

Dvomljive terjatve

Besedilo	redne	sodne	skupaj
1	2	3	4
Transferi nezaposlenim	51.891,99	58.872,06	110.764,05
Štipendije	2.096,25	66.887,72	68.983,97
Programi zaposlovanja	43.757,20	314.422,51	358.179,71
COVID-19 Interventni ukrepi IP	137.045,93		137.045,93
COVID-19 Interventni ukrepi EU			0,00
Drugo - Mobilnostna shema			0,00
SKUPAJ:	234.791,37	440.182,29	674.973,66

Na znižanje vrednosti terjatev vplivajo tudi prenehanja terjatev na podlagi različnih zakonskih predpisov, sklepov sodišč ali z izpolnitvijo obveznosti.

Med zakonske predpise sodijo aktualni predpisi, in sicer Zakon o finančnem poslovanju, postopkih zaradi insolventnosti in prisilnem prenehanju, Zakon o pravnem postopku, Obligacijski zakonik, Zakon o izvršbi in zavarovanju, Zakon o sodiščih, Zakon o dedovanju, Zakon o izvrševanju proračuna, ipd. Iz tega naslova so bila v letu 2021 knjižena prenehanja terjatev v višini 954.133 EUR. Prenehanja na podlagi sklepa sodišča so v letu 2021 znašala 3.250 EUR, prenehanja zaradi izpolnitve obveznosti dolžnika (predvsem prenehanja terjatev iz naslova štipendij zaradi zaključka šolanja) pa so znašala 8.978 EUR.

Prenehanja terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda

Razlog prenehanja	2021	2020	Indeks
1	2	3	4
Izpolnitev obveznosti	8.978	16.851	53,3
Sklep sodišča	3.250	177.888	1,8
Zakonska podlaga	954.133	1.320.791	72,2
Skupaj:	966.361	1.515.530	63,8

ODPIS TERJATEV DO DOLŽNIKOV IZ NASLOVA DEJAVNOSTI ZAVODA:

V letu 2021 smo odpisali terjatve iz naslova štipendij v višini 88.631 EUR. Pri odpisih terjatev za področje štipendij se je upošteval Sklep o kriterijih in merilih za odpis terjatev iz zavarovanja za primer brezposelnosti, štipendij in sredstev, izplačanih iz naslova programov zaposlovanja, ki ga je sprejel Upravni odbor zavoda na svoji seji z dne 8. 11. 2000. Podlaga za odpis so potrjeni zapisniki Komisije za odpis terjatev.

ODPIS TERJATEV - ŠTIPENDIJE 2021

Razlog odpisa	Znesek	Delež
Oprostive	6.868,54	7,7
Neekonomičnost		0,0
Smrt, neznano bivališče, tujina, nedosegljivost	54.498,39	61,5
Socialna ogroženost	27.263,81	30,8
Zastaranje		0,0
SKUPAJ	88.630,74	100

Razlog odpisa	Število	Delež
Oprostitev	2	6,5
Neekonomičnost		0,0
Smrt, neznano bivališče, tujina, nedosegljivost	17	54,8
Socialna ogroženost	12	38,7
Zastaranje		0,0
SKUPAJ	31	100

V letu 2021 smo odpisali terjatve iz naslova programov zaposlovanja v višini 20.177 EUR. Pri odpisih terjatev do dolžnikov iz naslova programov zaposlovanja in socialne varnosti se upošteva Pravilnik o odpisu in delnem odpisu dolga, odlogu plačila ter obročnem plačilu pri financiranju ukrepov trga dela in izvajalcev (Uradni list RS, št. 107/2010 z dne 29. 12. 2010 s spremembami). Način odpisa v 6. členu tega pravilnika določa, da komisija za odpis terjatev poda predlog za odpis dolga in se ga posreduje v soglasje Svetu Zavoda. Predlog za odpis se nato posreduje na MDDSZ in na Ministrstvo za finance. Po potrditvi odpisov s strani Ministrstva za finance izvedemo odpis v poslovnih evidencah Zavoda.

ODPIS TERJATEV - PROGRAMI ZAPOSLOVANJA 2021

Razlog odpisa	Znesek	Delež
Neekonomičnost		0,0
Neunovčljivost dolžnikovega premoženja	20.176,89	100,0
SKUPAJ	20.176,89	100

Razlog odpisa	Število	Delež
Neekonomičnost		0,0
Neunovčljivost dolžnikovega premoženja	8	100,0
SKUPAJ	8	100

Terjatve do zaposlenih in bivših zaposlenih za preveč izplačane plače so bile vzpostavljene v znesku 167.528 EUR, vračila plač znašajo 90.358 EUR. Na dan 31.12.2021 izkazujemo vrednost teh terjatev v višini 77.170 EUR. Nanašajo se na terjatve za preveč izplačana napredovanja (napake pri prenosu napredovanj je ugotovilo tudi Višje delovno in socialno sodišče v sodbi), položajne dodatke in dodatke za magisterij in dvojezičnost. Zaradi nejasnosti v sodbi vrhovnega sodišča iz leta 2016 se odtegljaji od plač ne izvajajo od meseca januarja 2017 dalje, nadaljnje ravnanje Zavoda pa bo znano po sprejetem stališču oz. obvestilu Ministrstva za javno upravo v zvezi s prejeto sodbo oz. po sprejeti predlagani spremembi 3. a člena ZSPJS, ki ureja vračanje previsokih plač in predstavlja podlago za vračila delavcem, ki so preveč izplačane plače že delno ali v celoti vrnili. V letu 2019 smo izterjane zneske vrnili v proračun.

Ostale terjatve do zaposlenih znašajo 12.422 EUR. Nanašajo se zlasti na terjatve za koriščenje počitniških kapacitet in službenih stanovanj.

Terjatve za refundacije (bolezni, nega, invalidnina ipd.) znašajo 121.372 EUR. Obračun nadomestila plače, ki ga povrne ZZSZ je evidentiran po bruto načelu (v letu 2020 je bil evidentiran po neto načelu).

Terjatve do FURS znašajo 6.177 EUR in se nanašajo na preveč plačane akontacije DDPO in obveznost za DDV. Terjatve za sredstva iz naslova projekta Your first EURES job Švedska 70.675 EUR, ostale terjatve iz naslova delovanja Zavoda pa 4.800 EUR.

Aktivne časovne razmejitve

Aktivne časovne razmejitve so evidentirane v višini 258.300 EUR in so se v primerjavi s preteklim letom zmanjšale za 32,6 %. Aktivne časovne razmejitve na področju delovanja Zavoda znašajo 254.098 EUR, in se nanašajo na stroške projektov, ki še niso vključeni v zahteve do MDDSZ v višini 45.610 EUR in na kratkoročno odložene odhodke v višini 208.488 EUR (zlasti stroške zavarovanja, licenčne programske opreme in podaljšanje garancijskega jamstva za strojno opremo diskovnih sistemov). Aktivne časovne razmejitve na področju dejavnosti Zavoda znašajo 4.202 EUR in se nanašajo na projekt EURES v višini 3.752 EUR in prehodno nezaračunane prihodke od solidarnostnega dodatka za brezposelne v višini 450 EUR.

ZALOGE

V Zavodu zalog gotovih izdolkov in zalog nedokončane proizvodnje ne izkazujemo.

KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE OMEJITVE

Kratkoročne obveznosti in pasivne časovne razmejitve so na dan 31. 12. 2021 znašale 48.238.571. V primerjavi s preteklim letom so nižje za 68,4 %, ker smo konec leta 2021 v bistveno manjšem obsegu izvajali interventne ukrepe.

V letu 2021 je Zavod izvajal interventne ukrepe čakanje na delo, skrajšani delovni čas, karantena/višja sila, začasno denarno nadomestilo in solidarnostni dodatek za brezposelne. Na dan 31.12.2021 so obveznosti iz naslova interventnih ukrepov znašale 3.143.037 EUR (na dan 31.12.2020 pa 86.851.278 EUR).

Med obveznostmi prevladujejo obveznosti iz naslova obračuna denarnih nadomestil in obračunov programov zaposlovanja ter obveznosti do proračuna iz naslova terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda.

Na dan 31.12.2021 ne izkazujemo zapadlih neporavnanih obveznosti. Pri poravnavi obveznosti praviloma upoštevamo plačilne roke, določene za proračun in proračunske uporabnike.

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih na dan 31. 12. 2021 znašajo 2.220.195 EUR in so bile poravnane v mesecu januarju 2022. Znesek predstavlja obveznost iz naslova obračuna plač za mesec december 2021.

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev so v bilanci stanja izkazane v višini 4.503.733 EUR in so bistveno nižje od preteklega leta, ko so znašale 88.392.399 EUR.

Med kratkoročnimi obveznostmi do dobaviteljev prevladujejo obveznosti iz naslova dejavnosti Zavoda v višini 3.915.656 EUR oz. 86,9 %, zlasti obveznosti iz naslova interventne zakonodaje, ki so na dan 31.12.2021 znašale 1.825.895 EUR (obveznosti iz naslova interventne zakonodaje so na dan 31.12.2020 znašale 83.129.923 EUR). Ostale obveznosti iz naslova dejavnosti Zavoda se nanašajo zlasti na programe Zaposli me, Javna dela in Spodbude za trajno zaposlovanje mladih.

Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja

Druge kratkoročne obveznosti na dan 31.12.2021 znašajo 15.553.326 EUR. V to postavko so zajete predvsem obveznosti iz poslovanja na osnovi obračunov obveznosti iz naslova denarnih nadomestil ter obveznosti za prispevke od plač in sicer:

Kratkoročne obveznosti iz poslovanja - konti skupine 23

	31.12.2021	31.12.2020
obveznost iz naslova obračunov DN in PPS-prejemniki	9.203.256	13.276.539
obveznost iz naslova obračunov DN-dohodnina, prispevki	4.854.761	6.600.454
obveznosti iz naslova zaposlitvene rehabilitacije	280.860	109.595
obveznost iz naslova obračunov APZ -IP	136.454	200.485
obveznost iz naslova obračunov APZ -ESS	572.115	263.692
druge obveznosti iz naslova dejavnosti Zavoda	12.026	1.922
obveznost iz naslova delovanja Zavoda	493.854	503.181
SKUPAJ	15.553.326	20.955.868

Največji znesek drugih kratkoročnih obveznosti iz poslovanja predstavljajo obveznosti iz naslova obračuna denarnih nadomestil do prejemnikov ter prispevkov in dohodnine iz tega naslova v skupni višini 14.058.017 EUR.

Obveznosti iz naslova obračunov zaposlitvene rehabilitacije, programov aktivne politike zaposlovanja ter ESS operacij Operativnega programa za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2014-2020 so izkazane v višini 989.429 EUR.

Druge obveznosti iz naslova dejavnosti Zavoda znašajo 12.026 EUR in se nanašajo na obveznosti za DDV ter obveznosti za preveč vrnjene zneske terjatev od dolžnikov na področju delovanja Zavoda.

Obveznosti iz naslova delovanja Zavoda v višini 493.854 se nanašajo zlasti na obveznosti za prispevke od plač, obveznosti za odtegljaje od plač, obveznosti za davek na dodano vrednost in obveznosti za davek od dohodka pravnih oseb.

Izkazane kratkoročne obveznosti iz poslovanja so bile poravnane v mesecu januarju in februarju 2022 v skladu z zagotovljenim prilivom za ta namen.

Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta

V skladu s Pravilnikom o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov izkazujemo kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta v skupini kontov 24. V letu 2021 znašajo obveznosti iz tega naslova 24.956.914 EUR, in so za 11,1 % višje od preteklega leta predvsem zaradi višjih obveznosti do proračuna iz naslova terjatev do institucij na področju trga dela v Evropi in terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda.

Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta - konti skupine 24

	31.12.2021	31.12.2020
obveznost do proračuna iz naslova terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda	11.548.206	9.713.463
obveznost do proračuna iz naslova terjatev do dolžnikov - sredstva ESS, EKP	778.772	325.344
obveznost do proračuna iz naslova denarnih nadomestil institucij EU	9.677.900	7.437.353
obveznost do proračuna iz naslova avansa za interventni ukrep skrajšan delovni čas	0	2.280.846
obveznost do proračuna iz naslova avansa za projekt/operacijo Učne delavnice	898.643	0
druge obveznosti iz naslova dejavnosti Zavoda	2.061	1.684
obveznost iz naslova delovanja Zavoda	50.398	41.081
obveznosti do neposrednih uporabnikov proračuna-dejavnost Zavoda	235.350	318.528
obveznosti do posrednih uporabnikov proračuna iz naslova dejavnosti Zavoda	1.780.754	2.376.021
obveznost do proračuna iz naslova terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda – plačilo v naslednjih letih	-15.170	-29.777
SKUPAJ	24.956.914	22.464.543

Obveznosti do proračuna v zvezi s terjatvami do dolžnikov znašajo 12.326.978 EUR. V primerjavi s preteklim letom so višje za 22,8 %.

Obveznosti do proračuna iz naslova denarnih nadomestil za tujce in obmejne delavce, ki so izkazane do institucij na področju trga dela v Evropi znašajo 9.677.900 EUR in so višje za 30,1 % zaradi višjih terjatev, zlasti od največjega partnerja Arbeitsmarktservice Österreich.

Za projekt/operacijo Učne delavnice smo prejeli avans v višini 1.212.000 EUR. Neporabljena sredstva so na dan 31. 12. 2021 znašala 898.643 EUR in so izkazana kot obveznost do proračuna.

Druge obveznosti iz naslova dejavnosti Zavoda znašajo 2.061 EUR in se nanašajo na obveznost do proračuna v višini terjatev za refundacije bolniških odsotnosti prejemnikov denarnega nadomestila ter na obveznost do proračuna za prispevke in dohodnino od denarnih nadomestil (vračila FURS-a).

Kratkoročne obveznosti do neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna iz naslova dejavnosti Zavoda znašajo 2.016.104 EUR. Nanašajo se na obveznosti do izvajalcev programov zaposlovanja, zlasti na program javna dela in na obveznosti do delodajalcev za interventni ukrep karantena/višja sila.

Kratkoročne obveznosti iz naslova delovanja Zavoda znašajo 50.398 EUR.

Vrednost obveznosti do proračuna iz naslova terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda, ki zapadejo v plačilo po 1. 1. 2023 EUR znaša 15.170 EUR. Pri terjatvah ugotavljamo, da je obdobje izterjave izredno dolgo in se ne zaključi v enem letu. Znesek se v poslovnih knjigah ne preknjiži, se pa v obrazcu bilance stanja prikaže tako, da se obveznosti (v zvezi z navedenimi terjatvami), ki zapadejo v plačilo v letu 2023 in dalje izkažejo med dolgoročnimi obveznostmi, kar je v skladu s 1. odstavkom 28. člena Zakona o računovodstvu.

Pasivne časovne razmejitve

V okviru kontov pasivnih časovnih razmejitev so izkazani kratkoročno odloženi prihodki in vnaprej vračunani stroški. Vrednost navedenih postavk znaša 1.004.403 EUR in je bistveno nižja od preteklega leta (ko je znašala 18.604.847 EUR) zaradi nižjih kratkoročno odloženih prihodkov na področju dejavnosti Zavoda (interventni ukrepi).

Kratkoročno odloženi prihodki zaradi razlike med zahtevki (ki so oblikovani na podlagi ocene) in obračuni na področju dejavnosti Zavoda za mesec december 2021 znašajo 241.344 EUR. Nanašajo se na denarna nadomestila v višini 195.440 EUR, program zaposlovanja javna dela v višini 39.082 EUR ter program javna dela Covid v višini 6.822 EUR.

Kratkoročno odloženi prihodki v zvezi s terjatvami do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda, ki se nanašajo na sodne stroške znašajo 307.516 EUR. Navedene terjatve po nakazilu s strani dolžnikov predstavljajo prihodek Zavoda za kritje materialnih stroškov. Ostale obveznosti v zvezi s terjatvami do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda so evidentirane v skupini kontov 24 (obveznost do proračuna).

Kratkoročno odložene prihodke namenjene pokrivanju stroškov projektov, ki znašajo 236.576 EUR izkazujemo pri projektih Izvajanje storitev za brezposelne, druge iskalce zaposlitve in delodajalce, Krepitev svetovalnega dela z mladimi v ZRSZ, Zaposli.me, Razvoj storitev za pospeševanje transnacionalne mobilnosti delovne sile – EURES, Učne delavnice, HECAT, Dostojno delo za vse in EURADRIA. Pri ostalih projektih smo sredstva v celoti porabili za pokrivanje stroškov.

Kratkoročno odloženi prihodki v zvezi s tožbami za preveč izplačane plače znašajo 72.127 EUR. Nanašajo se na preveč izplačana napredovanja, položajne dodatke in dodatke za magisterij in dvojezičnost. Večina zaposlenih je podpisala dogovor o vračilu in vsaj delno vrnila dolg. Zaradi nejasnosti v sodbi vrhovnega sodišča iz leta 2016 se odtegljaji od plač ne izvajajo od meseca januarja 2017 dalje, nadaljnje ravnanje Zavoda pa bo znano po sprejetem stališču oz. obvestilu Ministrstva za javno upravo v zvezi s prejeto sodbo oz. po sprejeti predlagani spremembi 3. a člena ZSPJS, ki ureja vračanje previsokih plač in predstavlja podlago za vračila delavcem, ki so preveč izplačane plače že delno ali v celoti vrnili.

Ostale pasivne časovne razmejitve na področju delovanja Zavoda znašajo 146.840 EUR. Nanašajo se na vnaprej vračunane stroške plač v višini 144.359 EUR (delovna uspešnost za obdobje oktober-december 2021, izplačana pri plači za januar 2022) in ostale pasivne časovne razmejitve v višini 2.481 EUR.

LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI

Lastni viri in dolgoročne obveznosti na dan 31. 12. 2021 znašajo 11.337.118 EUR in so primerljivi s preteklim letom.

Druge dolgoročne obveznosti

V okviru dolgoročnih obveznosti izkazujemo obveznosti do proračuna iz naslova terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda, ki zapadejo v plačilo po 1. 1. 2023 v višini 15.170 EUR.

Znesek v poslovnih knjigah Zavoda ni preknjižen, temveč je prilagojen le obrazec bilance stanja.

Obveznost za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva

Obveznost za sredstva prejeta v upravljanje, ki jo sestavlja neodpisana vrednost neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev na dan 31. 12. 2021 znaša 10.927.055 EUR (analitičen pregled izhaja iz spodnje tabele):

Razčlenitev stanja na kontu 980	v EUR znesek
Stanje konta 980 na dan 1.1.2021	10.906.258
Investicije iz PP 2456	309.251
Priliv za investicije iz projektov	147.628
Priliv iz proračuna PP 4432	466.000
Priliv iz proračuna PP 160396 in PP 4327	81.000
Presežek osnovna dejavnost	128.782
Izgradnja aplikacij	187.545
Amortizacija osnovnih sredstev in drobnega inventarja	-1.299.310
Izločitev slike	-99
Stanje konta 980 na dan 31.12.2021	10.927.055

V letu 2021 smo oblikovali vire za vlaganja v opredmetena osnovna sredstva in neopredmetena sredstva v skupni vrednosti 1.132.661 EUR (analitičen pregled izhaja iz spodnje tabele):

Viri sredstev za investicije (na kontu 980)	v EUR znesek
Priliv za investicije iz PP 2456	309.251
Priliv za investicije iz projektov	147.628
Priliv iz proračuna PP 4432	466.000
Priliv iz proračuna PP 160396 in PP 4327	81.000
Presežek osnovna dejavnost	128.782
Skupaj viri za investicije	1.132.661

Presežek prihodkov nad odhodki

V bilanci stanja je na dan 31. 12. 2021 izkazan presežek prihodkov nad odhodki v višini 394.893 EUR, ki se nanaša na poslovanje leta 2021 in neporabljene presežke prihodkov nad odhodki preteklih let in sicer:

Presežek prihodkov nad odhodki tržne dejavnosti Zavoda v višini 42.749 EUR, in sicer:

- 6.329 EUR presežek prihodkov nad odhodki tržne dejavnosti za leto 2021,
- 36.420 EUR presežek tržne dejavnosti iz preteklih let.

Presežek prihodkov nad odhodki iz osnovne dejavnosti Zavoda, financirane iz proračuna in dejavnosti izvajanja javne službe iz neproračunskih virov v višini 352.144 EUR in sicer:

- 21.154 EUR presežek prihodkov nad odhodki osnovne dejavnosti in drugih virov za leto 2021,
- 330.990 EUR presežek osnovne dejavnosti in drugih virov iz preteklih let.

Vir za investicije iz presežka

Zap.št.	Presežki	leto 2016	leto 2017	leto 2018	leto 2019	leto 2020
1	presežek preteklega leta	86.139,42	204.893,67	448.365,47	532.863,73	232.705,18
2	presežek tekočega leta	177.634,48	245.031,06	310.973,14	44.236,25	227.066,92
2 a	presežek - proračun	177.130,84	244.898,84	310.956,80	40.552,94	226.829,63
2 b	presežek - pridobitna dejavnost	503,64	132,22	16,34	3.683,31	237,29
3	poraba v letu	58.880,23	1.559,26	226.474,88	344.394,80	128.781,82
4	neporabljen presežek preteklih let	27.259,19	203.334,41	221.890,59	188.468,93	103.923,36
5	prenos v naslednje leto	204.893,67	448.365,47	532.863,73	232.705,18	330.990,28

Vir za investicije za izvajanje javne službe iz presežka preteklih let znaša 330.990 EUR. Presežek prihodkov nad odhodki osnovne dejavnosti in drugih virov leta 2021 v višini 21.154 EUR ni prikazan v tabeli, ker še ni razporejen na vir za investicije s sklepom Sveta Zavoda.

Izven bilančna evidenca

V **izven bilančni evidenci aktive in pasive** so knjiženi prejeti instrumenti zavarovanja plačil (menice in bančne garancije), najem opreme, tožbe zoper Zavod v skupni višini 780.212 EUR, kar je za 53,0 % manj kot v letu 2020. V letu 2021 se je znižala vrednost menic in garancij na področju programov zaposlovanja ter tožb zoper Zavod, zvišala pa se je vrednost najete opreme.

Znesek instrumentov zavarovanja plačil na dan 31. 12. 2021 znaša 791.358 EUR in se nanaša na zavarovanje izvedbe posameznih programov zaposlovanja in storitev delovanja Zavoda. Vrednost instrumentov zavarovanja plačil je v letu 2021 za 56,9 % nižja kot v letu 2020, predvsem zaradi nižje vrednosti instrumentov zavarovanja pri programih zaposlovanja. Menice so na dan 31.12.2021 izkazane v višini 275.148 EUR. Na področju programov zaposlovanja zahtevamo instrument zavarovanja v kolikor pogodbena vrednost znaša 30.000,00 EUR ali več (predvsem na programih Zaposli.me in Učne delavnice). Na ločenih kontih izven bilančne evidence so izkazane garancije v vrednosti 516.210 EUR, ki so namenjene zavarovanju izvedbe posameznih programov zaposlovanja in storitev delovanja Zavoda.

Na kontih izven bilančne evidence ločeno izkazujemo vrednost opreme, ki jo ima Zavod v poslovnem najemu v višini 89.568 EUR, in se nanaša na licenčno programsko opremo in računalniško opremo. Oprema, ki jo ima Zavod v najemu se nahaja na lokacijah OS Celje, UD Šentjur, OS Koper, Nova Gorica, OS Kranj, OS Ptuj, OS Ljubljana ter CS in sicer na lokacijah Kranj (Bleiweisova), Maribor (Titova) in Ljubljana (Rožna dolina, Tehnološki park in Cesta dveh cesarjev).

Na dan 31. 12. 2021 izkazujemo 38 tožbenih obveznosti v ocenjeni skupni višini 100.714 EUR. Nanašajo se na tožbe delavcev Zavoda zoper Zavod in tožbe kjer je Zavod tožena stranka. Na delovanje Zavoda se nanaša 9 tožb delavcev zoper Zavod v skupni višini 92.960 EUR. Ostale tožbene obveznosti v višini 7.754 EUR se nanašajo na dejavnost Zavoda.

II. ANALIZA IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV – DOLOČENIH UPORABNIKOV V OBDOBJU OD 1. 1. 2021 DO 31. 12. 2021

Financiranje dejavnosti Zavoda je opredeljeno v VIII. poglavju Zakona o urejanju trga dela.

Sredstva za delovanje Zavoda so bila zagotovljena na osnovi pogodbenega razmerja med MDDSZ ter Zavodom. S pogodbo je bila opredeljena višina sredstev za posamezne namene, medsebojne pravice in obveznosti ter nadzor nad porabo sredstev. Za izvajanje dodatnih aktivnosti Zavoda smo pridobili sredstva iz projektov, tržne dejavnosti in drugih virov. V letu 2021 smo zaradi epidemije Covid 19 prejeli sredstva iz PP 211263 za izplačilo dodatka za nevarnost in posebne obremenitve ter za delo v rizičnih razmerah do meseca junija 2021. Hkrati smo prejeli dodatna sredstva iz PP 211070 za financiranje dodatnih kadrov, povezanih z epidemijo Covid 19.

Prihodki in odhodki se na osnovi 15. člena Zakona o računovodstvu razčlenjujejo v skladu z računovodskimi standardi, torej po načelu nastanka poslovnega dogodka.

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov

od 01. januarja 2021 do 31. decembra 2021 (v primerjavi z letom 2020)

		v EUR		
Členitev podskupin kontov	Naziv podskupine kontov	Znesek 2021	Znesek 2020	Indeks 2021/2020
1	2	3	4	5 (3/4*100)
	PRIHODKI OD POSLOVANJA	39.068.388	37.378.616	104,5
760	Prihodki od prodaje proizvodov in storitev	39.068.388	37.378.616	104,5
762	FINANČNI PRIHODKI	2	1	200,0
763	DRUGI PRIHODKI	706.579	74.502	948,4
	CELOTNI PRIHODKI	39.774.969	37.453.119	106,2
	STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV	6.536.622	5.993.303	109,1
460	Stroški materiala	633.254	663.234	95,5
461	Stroški storitev	5.903.368	5.330.069	110,8
	STROŠKI DELA	33.208.430	31.230.185	106,3
del 464	Plače in nadomestila plač	25.862.369	24.440.790	105,8
del 464	Prispevki za socialno varnost delodajalcev	4.118.809	3.890.650	105,9
del 464	Drugi stroški dela	3.227.252	2.898.745	111,3
462	AMORTIZACIJA	318	141	225,5
del 465	Drugi stroški	495	312	158,7
467	FINANČNI ODHODKI	12	1.739	0,7
468	DRUGI ODHODKI	10	1.198	0,8
469	M. Prevrednotovalni poslovni odhodki	334	418	79,9
	CELOTNI ODHODKI	39.746.221	37.227.296	106,8
	PRESEŽEK PRIHODKOV	28.748	225.823	12,7
del 80	Davek od dohodka pravnih oseb	1.266	0	0,0
del 80	Presežek prihodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka Presežek prihodkov iz prejšnjih let, namenjen pokritju odhodkov obračunskega obdobja	27.483	225.823	12,2
			4.103	0,00

PREDPOSTAVKE UPORABLJENE PRI SESTAVLJANJU IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV

Pri knjiženju poslovnih dogodkov v letu 2021, ki so vplivali na izkazana stanja v Izkazu prihodkov in odhodkov smo upoštevali predpostavke, določene s Pravilnikom o računovodstvu. Poleg tega smo upoštevali določila Zakona o računovodstvu in na njegovi podlagi izdanih predpisov. Za vse, kar ni posebej določeno v zakonu ali podzakonskih predpisih, se uporabljajo slovenski računovodski standardi.

Prihodki in odhodki se evidentirajo ob knjiženju knjigovodskih listin na ustrezne attribute v skladu z internim Navodilom za evidentiranje poslovnih dogodkov po atributih.

Ločeno se evidentirajo odhodki in prihodki:

- delovanja Zavoda, financiranega iz proračuna RS,
- tržne dejavnosti (prodaja blaga in storitev na trgu in počitniške kapacitete),
- projektov in
- ostalih neproračunskih virov za izvajanje javne službe.

Zavod ugotavlja v izidu poslovanja presežek prihodkov nad odhodki ali presežek odhodkov nad prihodki.

Presežek je pozitiven poslovni izid, ki se ugotovi kot razlika med večjimi prihodki Zavoda v obračunskem obdobju in manjšimi odhodki v njem. Čisti presežek Zavoda je presežek prihodkov nad odhodki, zmanjšan za plačani davek od dohodka pravnih oseb. O razporeditvi čistega presežka odloči Svet Zavoda.

Sodila za razmejevanje stroškov med tržno dejavnostjo in javno službo so opredeljena v Navodilu o opredelitvi kriterijev in sodil za ločeno evidentiranje tržne dejavnosti.

Odhodki in prihodki se evidentirajo ob knjiženju knjigovodskih listin, na katerih mora biti poleg ostalih podatkov naveden tudi vir financiranja in stroškovno mesto, kjer je strošek nastal. Prejeti računi se evidentirajo in elektronsko potrjujejo v aplikaciji EDS-GC, osnovni podatki pa se prenašajo v knjigo prejetih računov.

Vsak analitični konto omogoča zapis dodatnih oznak za razvrstitev poslovnih dogodkov v skladu s finančnim načrtom Zavoda.

Za potrebe sestavljanja letnega poročila se zagotavlja ločeno evidentiranje prihodkov in odhodkov, ki se nanašajo na tržno dejavnost in javno službo.

V letu 2021 izkazujemo med prihodki javne službe tudi prihodke iz naslova refundacij nadomestila plač, ki so bila do leta 2020 prikazana po neto načelu (zmanjšanje stroškov dela v višini vzpostavljenih terjatev).

Projekti, kjer je predvidena lastna udeležba, izkazujejo višje stroške od prihodkov za znesek lastne udeležbe.

OBRAZLOŽITVE IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV

Podrobnejša členitev prihodkov in odhodkov je predstavljena v poglavju Finančni viri za delovanje Zavoda.

CELOTNI PRIHODKI

Celotni prihodki Zavoda za leto 2021 so znašali 39.774.969 EUR in jih delimo na:

- prihodke delovanja Zavoda za osnovno dejavnost na osnovi pogodbenega razmerja z MDDSZ, ki so bili realizirani v višini 30.794.392 EUR, prihodke za dodatke po 39. členu KPJS iz PP 211263 v višini 498.142 EUR in za dodatne kadre iz PP 211070 v višini 685.101 EUR;
- prihodki od projektov v višini 6.977.606 EUR;
- ostali prihodki, ki zajemajo prihodke tržne dejavnosti in ostale neproračunske prihodke pa so realizirani v višini 819.728 EUR.

Prihodki za delovanje Zavoda na osnovi pogodbenega razmerja z MDDSZ so v letu 2021 za 3,2 % višji kot v preteklem letu predvsem zaradi višjih stroškov dela. Prihodki iz PP 211263 Covid 19 so znašali 498.142 EUR in so bili namenjeni za pokrivanje dodatkov zaradi razglašene epidemije za obdobje januar – junij 2021 (dodatek za nevarnost in posebne obremenitve in dodatek za delo v rizičnih razmerah). Prihodki za financiranje dodatnih kadrov so bili realizirani iz PP 211070 od meseca februarja 2021 dalje v višini 685.101 EUR.

Prihodki od projektov Operativnega programa za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2014-2020 in ostalih projektov so se v letu 2021 zvišali za 5,9 % v primerjavi z letom 2020. Prihodki od projektov so višji predvsem zaradi višjih stroškov dela in zaradi projekta Covid 19 – delno subvencioniranje skrajšanja polnega delovnega časa.

Ostali prihodki so v letu 2021 višji za 492,5 % v primerjavi z letom 2020, zlasti zaradi spremenjenega načina evidentiranja refundacij iz naslova nadomestila plač, ki jih od leta 2021 evidentiramo po bruto načelu med prihodke in stroške (pred tem so bili evidentirani po neto načelu: zmanjšanje stroškov dela v višini vzpostavljenih terjatev). Znesek prihodkov iz naslova refundacij je bil v letu 2021 realiziran v višini 635.260 EUR. V letu 2021 smo realizirani nižje prihodke iz naslova vračil sodnih terjatev (4,3 % nižji v primerjavi z letom 2020).

Prihodki tržne dejavnosti in prihodki iz naslova letovanj so bili v letu 2021 višji za 27,4 % (višji prihodki od letovanj zaradi večje zasedenosti počitniških enot). Prihodki iz naslova odškodnin od zavarovalnic so bili v letu 2021 višji za 27,5 %. Med ostalimi neproračunskimi prihodki za izvajanje javne službe od leta 2019 dalje ne izkazujemo prihodkov od najemnin službenih stanovanj in od uporabe počitniške enote v Bovcu, ker sredstva tekoče vračamo v proračun.

Prihodki od poslovanja

Prihodki od poslovanja so v letu 2021 znašali 39.068.388 EUR in predstavljajo prihodke delovanja Zavoda na osnovi pogodbenega razmerja z MDDSZ, prihodke od projektov in prihodke od ostalih virov.

Finančni prihodki

Finančni prihodki so v letu 2021 znašali 2 EUR.

Drugi prihodki

Drugi prihodki so v letu 2021 znašali 706.579 EUR in so za 848,4 % višji od preteklega leta. Tako velik porast je zaradi spremenjenega načina evidentiranja refundacij iz naslova nadomestila plač, ki jih od leta 2021 evidentiramo po bruto načelu med prihodke in stroške (pred tem so bili evidentirani po neto načelu: zmanjšanje stroškov dela v višini vzpostavljenih terjatev) – ti prihodki predstavljajo večji del drugih prihodkov v višini 635.260 EUR oz. 89,9 %. Prihodki iz naslova vračil sodnih stroškov so bili v letu 2021 realizirani v višini 68.012 EUR kar predstavlja 9,6 % drugih prihodkov.

CELOTNI ODHODKI

Celotni odhodki Zavoda so znašali 39.746.221 EUR in jih delimo na:

- odhodke izvajanja osnovne dejavnosti Zavoda, na osnovi pogodbenega razmerja z MDDSZ, ki so bili realizirani v višini 30.560.650 EUR, odhodki iz PP 211263 za Covid 19 v višini 709.168 EUR ter odhodki iz PP 211070 povezani z dodatnimi kadri v višini 687.044 EUR;
- odhodke iz naslova projektov v višini 6.977.606 EUR;
- odhodki, povezani z izvajanjem tržne in ostale pridobitne dejavnosti v višini 811.753 EUR.

Stroški materiala in storitev

V letu 2021 so znašali stroški materiala in storitev 6.536.622 EUR in so 9,1 % višji od stroškov preteklega leta.

Stroški materiala so znašali 633.254 EUR in so nižji od stroškov leta 2020 za 4,5 %. Zaradi zagotavljanja varnosti v času epidemije smo v letu 2021 nabavili zaščitna sredstva ter antigenske teste za ugotavljanje okuženosti v skupni višini 54.886 EUR. V letu 2020 so bili stroški v povezavi z zagotavljanjem varnosti v času epidemije višji in sicer v višini 102.310 EUR (nakup termometrov, spletnih kamer, slušalk in namiznih pregrad iz pleksi stekla). Nižji so bili tudi stroški materiala za vzdrževanje osnovnih sredstev za 13,8 % Stroški električne energije so bili v primerjavi s preteklim letom višji za 4,6 %, stroški kurilnega olja višji za 5,8 %, stroški bencina pa višji za 8,0 %.

Stroški storitev so znašali 5.903.368 EUR in so v primerjavi z letom 2020 višji za 10,8 %. Najbolj so porasli stroški intelektualnih storitev (za 36,0 %), in sicer storitve prevajanja, stroški študentskega dela, storitve izobraževanja, odvetniške storitve ter svetovalne in revizijske storitve. V letu 2021 so porasli tudi stroški drugih storitev za 22,9 %, na kar je v največji meri vplivalo povečanje stroškov poštnih storitev za 33,4 %. Višji so tudi stroški storitev povezanih z varstvom pri delu, mobilne telefonije in stroški projektov. Stroški v zvezi z delom – dnevnice in ostali potni stroški so se povečali za 21,6 %, stroški plačilnega prometa pa za 14,3 %. Zaradi epidemije Covida 19 so nastali dodatni stroški storitev, predvsem stroški študentskega dela, stroški plačilnega prometa, stroški, povezani z varstvom pri delu, sodni stroški in stroški najema telekomunikacijske opreme v skupni višini 155.855 EUR. Stroški storitev v zvezi s predsedovanjem EU (najem dvorane in opreme, storitve prevajanja, intelektualne storitve, stroški promocije, ipd.) so znašali 36.847 EUR.

Stroški storitev, ki so financirani iz projektov so v letu 2021 znašali 24,6 % (v letu 2020 je bil delež 25,9 %) vseh stroškov storitev in so v primerjavi s preteklim letom višji za 5,2 %. Predvsem so višji stroški sejmov, reklam in promocije, poštni stroški, telefonski stroški in stroški komunalnih storitev.

Stroški dela

Stroški dela so v letu 2021 znašali 33.208.430 EUR in so se povečali v primerjavi z letom 2020 za 6,3 % oziroma za 1.978.245 EUR. V letu 2021 smo prvič med stroške dela po poslovnem dogodku evidentirali tudi nadomestila, katere povrne Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS). Ta znesek je v letu 2021 znašal 635.260 EUR, kar pomeni da so se realno stroški dela v letu 2021 v primerjavi s preteklim letom povečali za 4,3 %. Poleg tega so na višje stroške dela v letu 2021 vplivali še sledeči dejavniki:

- višje povprečno število zaposlenih (v letu 2021 smo imeli za 24 JU po delovnih urah zaposlenih več kot v letu 2020);
- višje osnovne plače v letu 2021 zaradi rednih napredovanj v decembru 2020;
- izplačilo redne delovne uspešnosti za celotno leto 2021 (skladno s 4. členom Zakona o ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela v javnem sektorju za leti 2020 in 2021 (Uradni list RS, št. 75/19) javnim uslužbencem in funkcionarjem do 30. junija 2020 ni pripadal del plače za redno delovno uspešnost; od 1. julija 2020 dalje pa se je pričela izplačevati redna delovna uspešnost v skladu z 22. in 22.a členu ZSPJS in od 27. do 34. člena KPJS); znesek je bil v primerjavi z letom 2020 višji za 235.817 EUR;
- izplačilo dodatka za delo v rizičnih razmerah na podlagi 11. točke prvega odstavka 39. člena KPJS je bil v letu 2021 v primerjavi z letom 2020 višji za 123.341 EUR;
- zaradi povečanega obsega dela na podlagi interventne zakonodaje, smo v zavodu imeli zaradi izplačila delovne uspešnosti iz naslova povečanega obsega dela in dela preko polnega delovnega časa za 156.598 EUR več stroškov dela kot v letu 2020;
- zaradi višje minimalne plače v letu 2021 je bil posledično izplačan tudi višji regres za leto 2021; stroški regresa so bili v letu 2021 v primerjavi z letom 2020 višji za 143.296 EUR;
- zaradi epidemioloških razmer v letu 2021 so zaposleni še vedno veliko dela opravili na domu. Strošek nadomestila za uporabo lastni sredstev je bil v primerjavi z letom 2020 višji za 85.441 EUR.

Stroški dela, ki so financirani iz projektov so znašali 5.435.470 EUR oz. 16,4 % vseh stroškov dela. Zaradi zgoraj navedenih razlogov so višji stroški dela tudi na projektih. Na višje stroške dela projektov Covid 19 Delno financiranje skrajšanja polnega delovnega časa in nov projekt Platforma za napoved kompetenc.

Stroški dela po virih financiranja v letu 2021:

- stroški dela, ki so financirani iz osnovne dejavnosti Zavoda na podlagi pogodbenega razmerja z MDDSZ so v letu 2021 višji za 3,9 % v primerjavi z letom 2020 (vključujejo stroške dela, povezanih s COVID-19 in dodatnimi kadri),

- stroški dela zaposlenih na projektih so v letu 2021 višji za 6,2 % v primerjavi s preteklim letom. Na porast stroškov dela je vplivala zaposlitev 33 zaposlenih na projektu COVID-19 delno subvencioniranje skrajšanja polnega delovnega časa, ki se je zaključil z dnevom 30. november 2021.

Amortizacija

V letu 2021 je znašal strošek amortizacije 318 EUR.

Amortizacija je na podlagi drugega odstavka 42. člena Zakona o računovodstvu obračunana posamično za vsa osnovna sredstva z upoštevanjem stopenj odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev, ki jih je predpisalo Ministrstvo za finance (Uradni list RS, št. 45/05 s spremembami).

Obračunana amortizacija osnovnih sredstev za leto 2021 znaša 1.299.628 EUR. V tem znesku so zajeti tudi odpisi drobnega inventarja danega v uporabo. Glede na to, da za amortizacijo ni priliva iz proračuna, smo znesek obračunane amortizacije, ki se nanaša na osnovno dejavnost Zavoda financirano iz proračuna v višini 1.280.162 EUR knjižili neposredno v breme obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje. Za tisti del osnovnih sredstev, ki so bila vključena v tržno dejavnosti smo v letu 2021 obračunali amortizacijo v višini 318 EUR. Amortizacijo počitniških kapacitet in službenih stanovanj v višini 19.148 EUR smo v letu 2021 knjižili v breme vira.

Drugi stroški

Drugi stroški so v letu 2021 znašali 495 EUR in se nanašajo na takse in pristojbine plačane občinam. Na tržno dejavnost se nanaša 63,6 % drugih stroškov.

Finančni odhodki

Finančni odhodki so v letu 2021 znašali 12 EUR. Nanašajo se na plačilo zamudnih obresti.

Drugi odhodki

V letu 2021 so znašali drugi odhodki 10 EUR v povezavi s plačilom tečajnih razlik.

Prevrednotovalni poslovni odhodki

Prevrednotovalni poslovnih odhodki so v letu 2021 znašali 333 EUR in predstavljajo znesek oslabitev terjatev.

PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI

Poslovni izid delovanja Zavoda izkazuje presežek prihodkov nad odhodki.

Ugotovljena pozitivna razlika med celotnimi prihodki in celotnimi odhodki znaša 28.748 EUR, in sestoji iz:

- Rezultata osnovne dejavnosti Zavoda, ki je pozitiven in znaša 20.773 EUR;
- Rezultata drugih virov za izvajanje javne službe, ki je pozitiven in znaša 398 EUR;
- Rezultata tržne dejavnosti, ki je pozitiven in znaša 7.577 EUR, od tega:
 - 3.388 EUR rezultat tržne dejavnosti, ki se nanaša na prodajo blaga in storitev,
 - 4.189 EUR rezultat poslovanja s počitniškimi objekti.

Izračun presežka prihodkov nad odhodki v skladu z Zakonom o fiskalnem pravilu in Zakonom o javnih financah

Presežek odhodkov nad prihodki po denarnem toku znaša -54.179 EUR, zato se presežek po denarnem toku na osnovi Zakona o javnih financah ne izračunava.

Presežek prihodkov nad odhodki (po zmanjšanju za obračunan DDPO) po poslovnem dogodku znaša 27.483 EUR. O razporeditvi presežka odloči Svet Zavoda.

PORABA PROGRAMSKIH SREDSTEV PO POSLOVNEM DOGODKU

Zavod v skladu z Zakonom o urejanju trga dela izvaja naslednje ukrepe (15. in 16. člen ZUTD):

- Storitvi za trg dela (vseživljenjska karierna orientacija in posredovanje zaposlitve),
- Aktivna politika zaposlovanja,
- Zavarovanje za primer brezposelnosti,
- Zagotavljanje pravic iz obveznega in prostovoljnega zavarovanja za primer brezposelnosti.

ter storitve in programe na podlagi posameznih pogodb, ki se nanašajo na financiranje dela rehabilitacijskih komisij in denarnih prejemkov iz naslova zaposlitvene rehabilitacije. V letu 2021 so se porabljala tudi sredstva po Pogodbi o izvajanju ukrepa Zelena delovna mesta v okviru programa porabe sredstev Sklada za podnebne spremembe v obdobju 2020-2023.

Za zagotavljanje izvajanja zgoraj navedenih ukrepov ima Zavod z MDDSZ sklenjeno Pogodbo o izvajanju in financiranju ukrepov na trgu dela ter posamezne pogodbe za financiranje ukrepov, ki se financirajo iz sredstev Evropskega socialnega sklada. Ta sredstva imenujemo programska sredstva (denarna nadomestila in aktivna politika zaposlovanja) in jih spremljamo od 1. 1. 2012 preko kontov terjatev in obveznosti.

Na Zavodu smo v letu 2021, na podlagi interventne zakonodaje, izvajali ukrepe čakanje na delo, karantena/višja sila, skrajšani delovni čas, začasno denarno nadomestilo in enkratni solidarnostni dodatek.

V spodnji preglednici je prikazana poraba sredstev dejavnosti Zavoda po poslovnem dogodku v letu 2021 v primerjavi s preteklim letom po posameznih proračunskih postavkah.

Primerjava porabe programskih sredstev po poslovnem dogodku za leti 2021 in 2020

Zap.št. Proračunska postavka	Leto 2021	Leto 2020	Indeks 2021/2020
1. 1826 - Transferi nezaposlenim	183.218.604	248.125.037	73,8
SOCIALNI TRANSFERI SKUPAJ	183.218.604	248.125.037	73,8
2. 3595 - Spodbude delodajalcem za odpiranje novih delovnih mest in težje zaposljivih oseb	1.458.744	2.001.741	72,9
3. 4282 - Usposabljanje in izobraževanje za zaposlitev	4.204.624	3.642.124	115,4
4. 3551 - Spodbude za zaposlitev brezposelnih oseb	21.605.484	14.790.579	146,1
5. 150030 - ESS - UDM, Zaposli me, NIU, MIC, Aktivni do upok. Programi DP- Vzhod	9.667.414	7.851.480	123,1
6. 150031 - SU - UDM, Zaposli me, NIU, MIC, Aktivni do upok., Programi DP- Vzhod	2.416.853	1.962.870	123,1
7. 150032 - ESS - UDM, Zaposli me, NIU, MIC, Aktivni do upok., Mob.schema TLN, Programi	9.787.242	7.363.258	132,9
8. 150033 - SU - UDM, Zaposli me, NIU, MIC, Aktivni do upok., Mob.schema TLN, Programi C	2.446.811	1.840.815	132,9
9. 150034 - ESS - UDM mladi, TZM, NIU mladi, Spodb.za mlade pod., Programi DP - Vzhod	3.056.035	3.832.443	79,7
10. 150035 - SU - UDM mladi, TZM, NIU mladi, Spodb.za mlade pod., Programi DP - Vzhod	764.009	958.111	79,7
11. 150036 - ESS - UDM mladi, TZM, NIU mladi, Spodb.za mlade pod., Programi DP - Zahod	3.432.029	3.080.524	111,4
12. 150037 - SU - UDM mladi, TZM, NIU mladi, Spodb.za mlade pod., Programi DP- Zahod	858.007	770.131	111,4
13. 160133 - ESS PUM-O - Vzhod	782.810	793.590	98,6
14. 160134 - SU PUM-O - Vzhod	195.702	198.398	98,6
15. 160135 - ESS PUM-O - Zahod	649.924	601.320	108,1
16. 160136 - SU PUM-O - Zahod	162.481	150.330	108,1
17. 160129 - ESS Učne delavnice, Spodbude za zap. - Vzhod	1.121.622	977.584	114,7
18. 160130 - SU Učne delavnice, Spodbude za zap. - Vzhod	280.406	244.396	114,7
19. 160131 - ESS Učne delavnice, Spodbude za zap. - Zahod	175.384	190.445	92,1
20. 160132 - SU Učne delavnice, Spodbude za zap. - Zahod	43.846	47.611	92,1
APZ SKUPAJ	63.109.426	51.297.751	123,0
21. 7023 - Priprava brezposelnih na zaposlitev	180.477	210.985	85,5
STORITVE TRGA DELA SKUPAJ	180.477	210.985	85,5
22. 3577 - Zaposlitvena rehabilitacija invalidov	2.956.527	1.448.640	204,1
23. 559 - MOP - Zelena delovna mesta	152.211	0	0,0
OSTALI PROGRAMI SKUPAJ	3.108.738	1.448.640	214,6
24. 200071 + 200294 + 211032 + 211422: Povračilo nadomestila plače	200.096.686	396.702.679	50,4
25. 200072 + 200392 + 211033 + 211423: Karantena	41.919.692	7.504.563	558,6
26. 200518: Začasni DN - Vzhod	0	476.698	0,0
27. 200519: Začasni DN - Zahod	0	440.029	0,0
28. 200522 + 200523: Krajši delovni čas	40.352.592	33.078.074	122,0
29. 211071: Začasni DN	4.951.259	123.788	3.999,8
30. 211098: Solidarnostni dodatek	1.422.600	0	0,0
INTERVENTNI UKREPI SKUPAJ	288.742.830	438.325.832	65,9
SKUPAJ	538.360.075	739.408.245	72,8

Skupno je bila poraba programskih sredstev v letu 2021 v primerjavi s preteklim letom nižja za 27,2 %, predvsem zaradi nižje porabe sredstev za socialne transfere in interventne ukrepe v letu 2021 povezanih z epidemijo Covid 19.

Iz pregleda porabe programskih sredstev je razvidno, da je bila poraba sredstev za socialne transfere za 26,2 % nižja, poraba sredstev za interventne ukrepe (povračilo nadomestila plače) pa za 34,1 % nižja kot v preteklem letu.

V okviru aktivne politike zaposlovanja je bila poraba v letu 2021 v primerjavi s preteklim letom višja za 23 %. Največji delež porabe sredstev APZ predstavlja poraba na PP 3551 (34,2 % porabe sredstev APZ), ki vključuje izplačilo za programe Javna dela in tudi v primerjavi z letom 2020 v okviru integralnega proračuna predstavlja največji porast porabe na ukrepu 4: Spodbude za zaposlitev BO (povečanje za 46,1 %). Povečala se je poraba

sredstev tudi na ukrepu 1: Usposabljanje in izobraževanje za zaposlitev v okviru PP 4282 (povečanje za 15,4 %).

V letu 2021 so se začeli izvajati naslednji programi:

- Solidarnostni dodatek (PP 211098)
- MOP - Zelena delovna mesta (PP 559)

V letu 2021 je bila poraba sredstev ESS po poslovnem dogodku največja pri programih Zaposli.me (20.229.555 EUR oz. 32,0 % vseh sredstev APZ) in Spodbude za trajno zaposlovanje mladih (4.487.947 EUR oz. 7,1 % vseh sredstev APZ). V okviru PP 150030 in 150031 so bila porabljena sredstva za programe Usposabljanje na delovnem mestu, Neformalno izobraževanje in usposabljanje, Zaposli.me, Aktivni do upokojitve, Praktični programi za spodbujanje zaposlovanja in Programi delovnega preizkusa za vzhodno kohezijsko regijo, za katere je bilo porabljeno 19,1 % sredstev APZ kar predstavlja porabo v višini 12.084.267 EUR. V okviru PP 150032 in 150033 so bila porabljena sredstva za iste programe kot na PP 150030 in 150031 (Usposabljanje na delovnem mestu, Neformalno izobraževanje in usposabljanje, Zaposli.me, Aktivni do upokojitve, Praktični programi za spodbujanje zaposlovanja in Programi delovnega preizkusa) in sicer za zahodno kohezijsko regijo, za katere je bilo porabljeno 19,4 % sredstev APZ oz. 12.234.053 EUR.

V letu 2021 se je povečala poraba programskih sredstev na področju zaposlitvene rehabilitacije invalidov (povečanje za 104,1 %).

Za interventne ukrepe povezane s COVID 19 smo za leto 2021 porabili 288.742.830 EUR kar je 34,1 % manj porabljenih sredstev kot je bila poraba za ta namen v preteklem letu. Največji delež 69,3 % oz. 200.096.686 EUR predstavlja poraba za ukrep čakanje na delo. Zelo se je povečala poraba na ukrepu karantena in višja sila in sicer za 458,6 % (poraba iz 7.504.563 EUR v letu 2020 na 41.919.692 EUR v letu 2021). Prav tako se je povečala poraba sredstev na ukrepu Začasno denarno nadomestilo za 375,8 % v primerjavi s preteklim letom (poraba iz 1.040.515 EUR v letu 2020 na 4.951.259 EUR v letu 2021). V letu 2021 smo izplačali solidarnostni dodatek, za katerega smo porabili sredstva v višini 1.422.600 EUR.

III. ANALIZA IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV – PO NAČELU DENARNEGA TOKA V OBDOBJU OD 1. 1. 2021 DO 31. 12. 2021

Izkaz prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka je evidenčen izkaz. Pri evidenčnem izkazovanju podatkov se upoštevajo pravila, ki veljajo za druge uporabnike, torej načelo denarnega toka.

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka

od.1. januarja do 31. decembra 2021

v EUR				
Člen. kon.	Naziv konta	ZNESEK 2021	ZNESEK 2020	Indeks
1	2	3	4	5(3/4*100)
I. SKUPAJ PRIHODKI (402+431)		40.426.952	37.653.183	107,4
1.PRIHODKI ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE		40.375.620	37.612.477	107,3
A. Prihodki iz sredstev javnih financ		40.077.119	37.313.502	107,4
	Prejeta sredstva iz državnega proračuna	34.183.707	31.931.694	107,1
del 7400	Prejeta sredstva za tekočo porabo	33.618.779	31.633.870	106,3
del 7400	Prejeta sredstva za investicije	564.928	297.824	189,7
741	Sredstva iz državnega proračuna iz sredstev proračuna EU	5.893.412	5.381.808	109,5
	B. Drugi prihodki za izvajanje dejavnosti javne službe	298.501	298.975	99,8
del 7102	Prejete obresti		0	0,0
7103	Prihodki od najemnin, zakupnin in drugi prihodki od premoženja		0	0,0
del 7141	Drugi tekoči prihodki iz naslova javne službe	91.650	91.651	100,0
720	Kapitalski prihodki	87.354	2	4.367.724,5
786	Ostala prejeta sredstva iz proračuna Evropske unije	119.497	205.846	58,1
787	Prejeta sredstva od drugih evropskih institucij		1.476	0,0
2. PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA NA TRGU		51.332	40.706	126,1
del 7130	Prihodki od prodaje blaga in storitev na trgu	51.332	40.706	126,1
del 7103	Prihodki od najemnin, zakupnin	0	0	0,0
del 7141	Drugi tekoči prihodki	0	0	0,0

II.SKUPAJ ODHODKI		40.481.131	37.394.779	108,3
1. ODHODKI ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE		40.351.604	37.316.949	108,1
A. Plače in drugi izdatki zaposlenim		28.634.783	26.538.980	107,9
del 4000	Plače in dodatki	24.781.256	23.520.297	105,4
del 4001	Regres za letni dopust	1.067.446	944.345	113,0
del 4002	Povračila in nadomestila	1.334.090	1.307.260	102,1
del 4003	Sredstva za delovno uspešnost	921.481	345.872	266,4
del 4004	Sredstva za nadurno delo	165.384	177.691	93,1
del 4009	Drugi izdatki zaposlenim	365.126	243.515	149,9
B. Prispevki delodajalcev za socialno varnost		4.575.816	4.255.873	107,5
del 4010	Prispevki za PIZ	2.154.349	2.075.726	103,8
del 4011	Prispevki za zdravstveno zavarovanje	1.917.972	1.711.281	112,1
del 4012	Prispevki za zaposlovanje	26.067	22.819	114,2
del 4013	Prispevki za starševsko varstvo	25.966	22.608	114,9
del 4015	Kolektivno zavarovanje	451.461	423.439	106,6
C. Izdatki za blago in storitve za izvajanje javne službe		6.331.958	6.065.413	104,4
del 4020	Pisarniški in splošni material in storitve	1.581.787	1.639.468	96,5
del 4021	Posebni material in storitve	59.622	56.492	105,5
del 4022	Energija, voda, komunalne storitve in komunikacije	1.653.142	1.433.775	115,3
del 4023	Prevozni stroški in storitve	100.436	114.138	88,0
del 4024	Izdatki za službena potovanja	55.385	51.145	108,3
del 4025	Tekoče vzdrževanje	1.051.816	1.046.525	100,5
del 4026	Poslovne najemnine in zakupnine	1.148.237	1.158.861	99,1
del 4029	Drugi operativni odhodki	681.534	565.009	120,6
J. Investicijski odhodki		809.047	456.683	177,2
4200	Nakup zgradb in prostorov	195.498	4.847	4.033,4
4201	Nakup prevoznih sredstev	33.071	0	0,0
4202	Nakup opreme	510.760	314.497	162,4
4203	Nakup drugih osnovnih sredstev	3.095	8.638	35,8
4205	Investicijsko vzdrževanje in obnove	10.434	24.374	42,8
4207	Nakup nematerialnega premoženja	55.166	86.336	63,9
4208	Študije o izvedljivosti projektov	1.023	17.991	5,7
2. ODHODKI IZ NASLOVA PRODAJE NA TRGU		129.527	77.830	166,4
del 400	A. Plače in drugi izdatki zaposlenim	11.215	13.988	80,2
del 401	B. Prispevki delodajalcev	1.788	2.242	79,8
del 402	C. Izdatki za blago in storitve	116.524	61.600	189,2
PRES.PRIHODKOV NAD ODHODKI		-54.179	258.404	-21,0

PREDPOSTAVKE UPORABLJENE PRI SESTAVLJANJU IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV PO NAČELU DENARNEGA TOKA

Pri knjiženju stroškov in prihodkov po načelu denarnega toka upoštevamo določila, ki izhajajo iz Pravidnika o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava ter Prilogo I, ki je sestavni del tega pravilnika.

V Izkazu prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka smo od leta 2005 dalje upoštevali mnenje Ministrstva za finance z dne 8. 7. 2004 - Transferi sredstev javnim agencijam, javnim skladom in javnim zavodom, ki nastopajo v vlogi posrednika pri porabi programskih sredstev neposrednih proračunskih uporabnikov. Z dopisom je Ministrstvo za finance obveščalo vsa ministrstva o načinu izvajanja in evidentiranja porabe programskih sredstev. V dopisu je navedeno: „Programska sredstva neposrednih proračunskih uporabnikov se lahko porabljajo preko javnih agencij, javnih skladov in javnih zavodov (ko le-ti niso končni

upravičenec sredstev), ko je to smiselno, vendar se mora transfer posrednemu proračunskemu uporabniku v državnem proračunu, izkazovati na kontih končne porabe sredstev.“

Na osnovi zgoraj navedenega dopisa in dodatne uskladitve z MDDSZ, smo iz Izkaza prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka izločili prilive sredstev iz proračuna za subvencije, transfere brezposelnim osebam in storitve (podkonti skupine 740 in 741). Analogno smo izključili stroške po denarnem toku za podkote skupin 410, 411, 412 in 413.

Programska sredstva v skladu s Pravilnikom o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (ekonomska klasifikacija) evidentiramo na podlagi šifranta pravnoorganizacijskih oblik na kote skupin 410 privatna podjetja, 411 pravice brezposelnih oseb, 412 neprofitne organizacije ter 413 občine, javni zavodi in javni skladi.

Neposrednim proračunskim uporabnikom državnega proračuna so bila v letu 2021 izplačana sredstva v skupni višini 825.555 EUR in sicer:

- v okviru programa Javna dela - pomoč osebam na področju mednarodne zaščite v višini 349.220 EUR in pri ukrepu Javna dela v višini 50.168 EUR;
- pri programih zaposlovanja Usposabljanje na delovnem mestu – mladi, Usposabljanje lokalno in Usposabljanje na delovnem mestu v višini 1.682 EUR;
- pri interventnem ukrepu karantena/višja sila v višini 424.485 EUR.

Neposrednim proračunskim uporabnikom občinskega proračuna smo v letu 2021 izplačali sredstva v višini 2.533.337 EUR, od tega 2.308.199 EUR za program zaposlovanja javna dela, 223.398 EUR za interventni ukrep karantena/višja sila ter 1.740 EUR za ostale programe zaposlovanja.

Najemnine od oddaje stvarnega premoženja v najem so na podlagi 80. člena Zakona o javnih finančah namenski prihodek proračuna, zato jih vračamo v proračun. Najemnine od oddaje službenih stanovanj in počitniških objektov so prav tako namenski prihodek proračuna v kolikor je država lastnik stvarnega premoženja. Službena stanovanja so vpisana v zemljiško knjigo na Republiko Slovenijo oz. so v postopku vpisa. Počitniška enota v Bovcu je vpisana v zemljiški knjigi na Republiko Slovenijo, ostali počitniški objekti pa so vpisani na Zavod. Najemnine od oddaje službenih stanovanj in počitniškega objekta Bovec vračamo v proračun. Prihodke in odhodke ostalih počitniških enot smo vključili med tržno dejavnost.

OBRAZLOŽITVE IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV PO NAČELU DENARNEGA TOKA

PRIHODKI – DENARNI TOK

Iz izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka je razvidno, da so prihodki v letu 2021 znašali 40.426.952 EUR in so v primerjavi s preteklim letom višji za 7,4 %. V letu 2021 smo med prihodke po denarnem dogodku evidentirali tudi nadomestila, katere povrne Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS). Ta znesek je v letu 2021 znašal 526.345 EUR, kar pomeni da so se realno prihodki po načelu denarnega toka v letu 2021 v primerjavi s preteklim letom povečali za 6,0 %. Podrobneje smo primerjavo podatkov o finančnem poslovanju po letih prikazali v poglavju o finančnih virih Zavoda v poslovnem poročilu.

V letu 2021 smo v primerjavi z letom 2020 na osnovi pogodbe o financiranju Zavoda, sklenjene z MDDSZ prejeli 4,0 % več sredstev, od tega za pokrivanje stroškov dela 2,2 % in za pokrivanje materialnih stroškov 8,5 % več sredstev kot v preteklem letu.

Za investicije smo prejeli 89,7 % več sredstev kot v preteklem letu (v letu 2020 je bil priliv za investicije veliko manjši zaradi razmer v državi, povezanih z epidemijo COVID). Iz namenske PP za Covid 19 smo prejeli prihodke za pokrivanje dodatkov zaradi razglásene epidemije (dodatek za nevarnost in posebne obremenitve in dodatek za delo v rizičnih razmerah) v višini 670.681 EUR. Za financiranja dodatnih kadrov smo v letu 2021 prejeli prilive sredstev v višini 618.170 EUR.

Prihodki od projektov so v letu 2021 višji za 5,4 % v primerjavi z letom 2020, predvsem zaradi višjih stroškov dela.

Več prihodkov smo evidentirali tudi za projekte, ki so sofinancirani iz sredstev proračuna EU za 9,5 % predvsem zaradi novih projektov, zlasti Covid 19 - delno subvencioniranje skrajšanja polnega delovnega časa in Platforma za napovedovanje kompetenc.

Drugi prihodki za izvajanje dejavnosti javne službe so v letu 2021 nižji za 0,2 %. Nižja so bila vračila sodnih terjatev za 4,3 %. V letu 2021 smo evidentirali prihodke iz naslova tržne dejavnosti povezane z zamenjavo počitniškega objekta na otoku Lošinj v višini 87.354 EUR (v isti višini so bili evidentirani tudi odlivi). Manj sredstev smo prejeli iz proračuna Evropske unije (za 41,9 %) predvsem zaradi tega, ker smo večje prilive prejeli v letu 2020 zaradi izvajanja novih projektov zlasti HECAT in Dostojno delo za vse. Prihodki iz EU v zvezi s povračili stroškov za službena potovanja v letu 2021 niso nastali zaradi razmer, povezanih z epidemijo COVID, zaradi česar ni bilo službenih potovanj v tujino.

Prihodki tržne dejavnosti so se v letu 2021 povečali za 26,1 % v primerjavi z letom 2020, zaradi višjih prihodkov od počitniških kapacitet in več izvedenih strokovnih izpitov ter zaključka aktivnosti, povezanih s projektom SOPA.

ODHODKI – DENARNI TOK

Odhodki za leto 2021 v izkazu po denarnem toku so prikazani v višini 40.481.131 EUR in so v primerjavi s preteklim letom višji za 8,3 %.

V letu 2021 smo imeli v primerjavi z letom 2020 višje stroške dela za izvajanje javne službe za 7,8 %. V letu 2021 smo med odhodke po denarnem toku evidentirali tudi stroške dela, ki smo jih refundirali od ZZSZS v višini 567.800 EUR, kar pomeni da so se stroški dela za izvajanje javne službe po načelu denarnega toka v letu 2021 v primerjavi s preteklim letom realno povečali za 6,0 %.

Na povišanje stroškov dela za izvajanje javne službe je vplivalo več dejavnikov in sicer:

- višje povprečno število zaposlenih (v letu 2021 smo imeli za 24 JU po delovnih urah zaposlenih več kot v letu 2020);
- višje osnovne plače v letu 2021 zaradi rednih napredovanj v decembru 2020;
- izplačilo redne delovne uspešnosti za celotno leto 2021 (skladno s 4. členom Zakona o ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela v javnem sektorju za leti 2020 in 2021 (Uradni list RS, št. 75/19) javnim uslužbencem in funkcionarjem do 30. junija 2020 ni pripadal del plače za redno delovno uspešnost; od 1. julija 2020 dalje pa se je pričela izplačevati redna delovna uspešnost v skladu z 22. in 22.a členu ZSPJS in od 27. do 34. člena KPJS); znesek je bil v primerjavi z letom 2020 višji za 342.111 EUR;
- izplačilo dodatka za delo v rizičnih razmerah na podlagi 11. točke prvega odstavka 39. člena KPJS je bil v letu 2021 v primerjavi z letom 2020 višji za 349.263 EUR. V letu 2021 nismo izplačali dodatka za

nevarnost in posebne obremenitve na podlagi 71. člena ZIUZEOP, ki je v letu 2020 znašal 454.642 EUR;

- zaradi povečanega obsega dela na podlagi interventne zakonodaje, smo v zavodu imeli zaradi izplačila delovne uspešnosti iz naslova povečanega obsega dela in dela preko polnega delovnega časa za 221.191 EUR več stroškov dela kot v letu 2020;
- zaradi višje minimalne plače v letu 2021 je bil posledično izplačan tudi višji regres za leto 2021; stroški regresa so bili v letu 2021 v primerjavi z letom 2020 višji za 123.101 EUR;
- zaradi epidemioloških razmer v letu 2021 so zaposleni še vedno veliko dela opravili na domu. Strošek nadomestila za uporabo lastnih sredstev je bil v primerjavi z letom 2020 višji za 84.169 EUR;

Zaradi navedenih razlogov so višji stroški dela tudi na projektih. Na višje stroške dela projektov so vplivali tudi projekti, predvsem projekt predvsem projekt Covid 19 Delno financiranje skrajšanja polnega delovnega časa in nov projekt Platforma za napoved kompetenc.

Izdatki za blago in storitve za izvajanje javne službe so bili v letu 2021 višji od prejšnjega leta za 4,4 % (oz. za 266.545 EUR). V letu 2021 so se povišali stroški porabe posebnega materiala in storitev za 5,5 % zaradi zagotavljanja varnosti v času epidemije (zaščitna sredstva, antigeni testi) in povečanimi stroški zdravniških pregledov. Povečali so se stroški energije, vode, komunalnih storitev in komunikacije za 15,3 % ter izdatki za službena potovanja za 8,3 %. Drugi operativni odhodki so se povečali za 20,6 % predvsem zaradi razmer povezanih s Covid 19 in posledično višjih stroškov študentskega dela. V letu 2021 smo beležili tudi povečanje stroškov v povezavi s projekti – sejmi, reklame.

Izdatki za blago in storitve, ki so financirani iz projektov znašajo 24,8 % vseh izdatkov za blago in storitve za izvajanje javne službe. V primerjavi s preteklim letom so višji za 7,5 %, predvsem zaradi višjih stroškov projektov Učinkovitejše usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela in COVID 19 – delno subvencioniranje skrajšanja polnega delovnega časa. Na projektih so med neposrednimi stroški izkazani visoki izdatki za vzdrževanje licenčne programske opreme (izgradnja programske opreme za področje zaposlovanja), strokovno izobraževanje zaposlenih, svetovanje ter izdatki za informiranje, oglaševanje in promocijo.

Investicijski odhodki so v letu 2021 višji od preteklega leta za 77,2 %. V primerjavi s preteklim letom smo več sredstev porabili za investicijsko vzdrževanje poslovnih zgradb in prostorov, nakup strežnikov, nakup komunikacijske opreme ter nakup službenih vozil (nakup dveh vozil v višini 33.071 EUR). Izvedli smo le najnujnejša vzdrževalna dela.

Odhodki iz naslova prodaje blaga na trgu so bili v letu 2021 višji od preteklega leta za 66,4 % zaradi zamenjave počitniškega objekta na otoku Lošinju.

PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI – DENARNI TOK

Kot je razvidno iz Izkaza prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka je za leto 2021 ugotovljen presežek odhodkov nad prihodki v višini 54.179 EUR.

IV. ANALIZA IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO VRSTAH DEJAVNOSTI OD 1. 1. 2021 DO 31. 12. 2021 IN OBRAČUN DAVKA OD DOHODKA PRAVNIH OSEB ZA LETO 2021

V letu 2021 smo v skladu s Pravilnikom o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava razmejili prihodke in odhodke na dejavnost javne službe in tržno dejavnost.

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti
od 01. januarja do 31. decembra 2021

Členitev podskupin kontov	Naziv podskupine kontov	v EUR	
		Znesek prih. in odh. javna služba	Znesek prih. in odh. tržna dejavnost
1	2	3	4
	A. PRIHODKI OD POSLOVANJA	39.011.913	56.475
760	Prihodki od prodaje proizvodov in storitev	39.011.913	56.475
762	FINANČNI PRIHODKI	2	0
763	C. Drugi prihodki	706.578	1
	D. CELOTNI PRIHODKI	39.718.493	56.476
	E. Stroški blaga, materiala in storitev	6.498.148	38.474
460	Stroški materiala	631.305	1.949
461	Stroški storitev	5.866.843	36.525
	F. Stroški dela	33.198.638	9.792
del 464	Plače in nadomestila plač	25.853.920	8.449
del 464	Prispevki za socialno varnost delodajalcev	4.117.466	1.343
del 464	Drugi stroški dela	3.227.252	0
462	G. Amortizacija		318
del 465	J. Drugi stroški	180	315
467	K. Finančni odhodki	12	0
468	L. Drugi odhodki	10	
469	M. Prevrednotovalni poslovni odhodki	333	0
	CELOTNI ODHODKI	39.697.321	48.899
	PRESEŽEK PRIHODKOV	21.172	7.577
del 80	Davek od dohodka pravnih oseb	18	1.248
del 80	Presežek prihodkov obrač.obd. z upoštevanjem DDPO	21.154	6.329
	Presežek prihodkov iz prejšnjih let, namenjen pokritju odhodkov obračunskega obdobja		

PREDPOSTAVKE UPORABLJENE PRI SESTAVLJANJU IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO VRSTAH DEJAVNOSTI

Med prihodke tržne dejavnosti smo evidentirali prihodke od prodaje blaga in opravljenih storitev na trgu, ki zajemajo zlasti prihodke od izvedbe projekta SOPA, preizkusov znanja ter prihodke od uporabe počitniških enot, ki so v zemljiški knjigi vpisane na Zavod.

Med prihodki za izvajanje javne službe so izkazani prihodki iz proračuna in prihodki iz ostalih virov za izvajanje javne službe. Med ostalimi viri so izkazani prihodki od jamstvenega sklada, vračilo sodnih stroškov, odškodnine zavarovalnic, ipd. V letu 2021 izkazujemo med prihodki javne službe tudi prihodke iz naslova refundacij nadomestila plač, ki so bila do leta 2020 prikazana po neto načelu (zmanjšanje stroškov dela v višini vzpostavljenih terjatev).

V povezavi s prihodki od prodaje blaga in storitev na trgu so izkazani z njimi povezani stroški. Za spremljanje teh stroškov so vzpostavljene posebne ločene evidence, za vsak prihodek je oblikovan stroškovnik z opredelitvijo nastalih stroškov, povezanih s posameznim prihodkom.

Pri oblikovanju stroškovnikov so upoštevani:

- o neposredni materialni stroški, ki vključujejo dejanske stroške gradiva, pisarniškega materiala, fotokopiranja, poštnih stroškov, potnih stroškov ipd.;
- o neposredni stroški dela, ki so evidentirani glede na dejansko porabljen čas. Urna postavka se nanaša na mesec v katerem je bila storitev opravljena;
- o posredni materialni stroški, ki se izračunajo tako, da se materialni stroški na zaposlenega na uro dela (osnovo predstavljajo materialni stroški za osnovno dejavnost za preteklo leto) pomnožijo s številom ur dela;
- o posredni stroški dela se izračunajo na podlagi neposrednih stroškov dela in urne postavke zaposlenega. Urna postavka se izračuna iz povprečnega stroška plač po tarifnih skupinah za december preteklega leta;
- o stroški amortizacije, ki se upoštevajo v dejanski višini ali kot posredni stroški amortizacije. Posredni stroški amortizacije se izračunajo tako, da se stroški amortizacije na uro dela (osnovo predstavlja strošek amortizacije za preteklo leto) pomnožijo s številom ur dela.

OBRAZLOŽITVE IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO VRSTAH DEJAVNOSTI

Pri razmejevanju prihodkov in odhodkov med javno službo in tržno dejavnostjo smo v letu 2021 upoštevali Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava ter interno Navodilo o opredelitvi kriterijev in sodil za ločeno evidentiranje tržne dejavnosti.

V letu 2021 smo v skladu s Pravilnikom o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti (Uradni list RS, št. 109/07 in 68/09) razmejili prihodke in odhodke na:

- pridobitno in nepridobitno dejavnost ter
- dejavnost javne službe in tržno dejavnost.

Pri razmejevanju odhodkov med javno službo in tržno dejavnostjo so bila v letu 2021 uporabljena enaka sodila kot v preteklih letih.

PRIHODKI IN ODHODKI – JAVNA SLUŽBA

Prihodki in odhodki javne službe Zavoda so v poslovnih knjigah ločeno evidentirani. Iz izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti izhaja, da znašajo prihodki javne službe 39.718.493 EUR, s tem povezani odhodki pa 39.697.321 EUR. Presežek prihodkov nad odhodki iz naslova javne službe z upoštevanje obračuna davka od dohodka pravnih oseb znaša 21.155 EUR.

V nadaljevanju je prikazana primerjava prihodkov in odhodkov javne službe med letoma 2021 in 2020:

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

Leto 2021 v primerjavi z letom 2020 (javna služba)

v EUR

Členitev podskupin kontov	Naziv podskupine kontov	Znesek prih. in odh. javne službe		Indeks 2021/2020 5(3/4*100)
		2021	2020	
1	2	3	4	5
	PRIHODKI OD POSLOVANJA	39.011.913	37.334.294	104,5
del 760	Prihodki od prodaje proizvodov in storitev	39.011.913	37.334.294	104,5
del 762	Finančni prihodki	2	1	200,0
del 763	Drugi prihodki	706.578	74.501	948,4
	CELOTNI PRIHODKI	39.718.493	37.408.796	106,2
	Stroški blaga, materiala in storitev	6.498.148	5.962.422	109,0
del 460	Stroški materiala	631.305	658.771	95,8
del 461	Stroški storitev	5.866.843	5.303.651	110,6
	Stroški dela	33.198.638	31.215.775	106
del 464	Plače in nadomestila plač	25.853.920	24.428.370	105,8
del 464	Prispevki za socialno varnost delodajalcev	4.117.466	3.888.660	105,9
del 464	Drugi stroški dela	3.227.252	2.898.745	111,3
462	AMORTIZACIJA	0	0	0,0
del 465	Ostali drugi stroški	180	177	101,7
del 467	Finančni odhodki	12	1.739	0,7
del 468	Drugi odhodki	10	1.198	0,8
469	M. Prevrednotovalni poslovni odhodki	333	418	79,7
del 469	CELOTNI ODHODKI	39.697.321	37.181.729	106,8
	PRESEŽEK PRIHODKOV	21.172	227.067	9,3
	Davek od dohodka pravnih oseb	18		0,0
del 80	Presežek prihodkov obrač.obd. z upoštevanjem DDPO	21.154	227.067	9,3

PRIHODKI IN ODHODKI – TRŽNA DEJAVNOST

Prihodki in odhodki tržne dejavnosti Zavoda so v poslovnih knjigah ločeno evidentirani. Prihodki ustvarjeni na trgu znašajo 56.476 EUR, s tem povezani odhodki pa 48.899 EUR. Presežek prihodkov nad odhodki iz naslova tržne dejavnost po odbitku davka od dohodka pravnih oseb znaša 6.329 EUR.

V nadaljevanju je prikazana primerjava prihodkov in odhodkov tržne dejavnosti med letoma 2021 in 2020:

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

Leto 2021 v primerjavi z letom 2020 (tržna dejavnost)

		v EUR		
Členitev podskupin kontov	Naziv podskupine kontov	Znesek prihodkov in odhodkov tržne dejavnosti		Indeks
		2021	2020	2021/2020
1	2	3	4	5(3/4*100)
	PRIHODKI OD POSLOVANJA	56.475	44.322	127,4
del 760	Prihodki od prodaje proizvodov in storitev	56.475	44.322	127,4
del 762	Finančni prihodki	0	0	0,0
del 763	Drugi prihodki	1	1	63,0
	CELOTNI PRIHODKI	56.476	44.323	127,4
	Stroški blaga, materiala in storitev	38.474	30.881	124,6
del 460	Stroški materiala	1.949	4.463	43,7
del 461	Stroški storitev	36.525	26.418	138,3
	Stroški dela	9.792	14.410	68,0
del 464	Plače in nadomestila plač	8.449	12.420	68,0
del 464	Prispevki za socialno varnost delodajalcev	1.343	1.990	67,5
462	Amortizacija	318	141	225,5
del 465	Drugi stroški	315	135	233,3
468	Drugi odhodki	0	0	0,0
del 468	Drugi odhodki	0	0	0,0
	CELOTNI ODHODKI	48.899	45.567	107,3
	PRESEŽEK PRIHODKOV	7.577		0,0
	PRESEŽEK ODHODKOV	0	1.244	0,0
del 80	Davek od dohodka pravnih oseb	1.248	0	0,0
	Presežek prihodkov obrač.obd. z upoštevanjem DDPO	6.329		0,0
	Presežek prihodkov iz prejšnjih let, namenjen pokritju odhodkov obračunskega obdobja		4.103	0

OBRAČUN DAVKA OD DOHODKA PRAVNIH OSEB

Pri obračunu Davka od dohodka pravnih oseb smo v letu 2021 upoštevali Pravilnik o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti.

Pridobitna dejavnost Zavoda vključuje prihodke in odhodke tržne dejavnosti Zavoda in vsa neproračunska sredstva za izvajanje javne službe.

Razlika med prihodki in odhodki pridobitne dejavnosti Zavoda po povečanju oz. zmanjšanju prihodkov in odhodkov na raven davčno priznanih znaša 6.661 EUR in predstavlja davčno osnovo od katere je bil izračunan znesek davka od dohodka pravnih oseb v višini 1.266 EUR.

Generalni direktor bo predlagal Svetu Zavoda sprejem Letnega poročila za leto 2021 in razporeditev presežka prihodkov nad odhodki.

Mitja Bobnar

Generalni direktor

Zavoda RS za zaposlovanje



POROČILO NEODVISNEGA REVIZORJA

Svetu Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje

Mnenje

Revidirali smo računovodske izkaze Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje (v nadaljevanju tudi: ZRSZ ali Zavod), ki vključujejo bilanco stanja na dan 31. decembra 2021 ter izkaz prihodkov in odhodkov za tedaj končano leto ter pojasnila k obema računovodskima izkazoma.

Po našem mnenju sta priložena računovodska izkaza Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje za leto, ki se je končalo 31. decembra 2021, v vseh pomembnih pogledih v skladu z Zakonom o računovodstvu in z njim povezanimi podzakonskimi predpisi.

Podlaga za mnenje

Revizijo smo opravili v skladu z Mednarodnimi standardi revidiranja (MSR). Naše odgovornosti na podlagi teh pravil so opisane v tem poročilu v odstavku *Revizorjeva odgovornost za revizijo računovodskih izkazov*. V skladu s Kodeksom etike za računovodske strokovnjake, ki ga je izdal Odbor za mednarodne standarde etike za računovodske strokovnjake (Kodeks IESBA) ter etičnimi zahtevami, ki se nanašajo na revizijo računovodskih izkazov v Sloveniji, potrjujemo svojo neodvisnost od Zavoda in, da smo izpolnili vse druge etične zahteve v skladu s temi zahtevami in Kodeksom IESBA.

Verjamemo, da so pridobljeni revizijski dokazi zadostni in ustrezni kot osnova za naše revizijsko mnenje.

Druge informacije

Za druge informacije je odgovoren generalni direktor. Druge informacije obsegajo poslovno poročilo in trajnostno poročilo, ki sta sestavna dela letnega poročila Zavoda, vendar ne vključujeta računovodskih izkazov in našega revizorjevega poročila o njih.

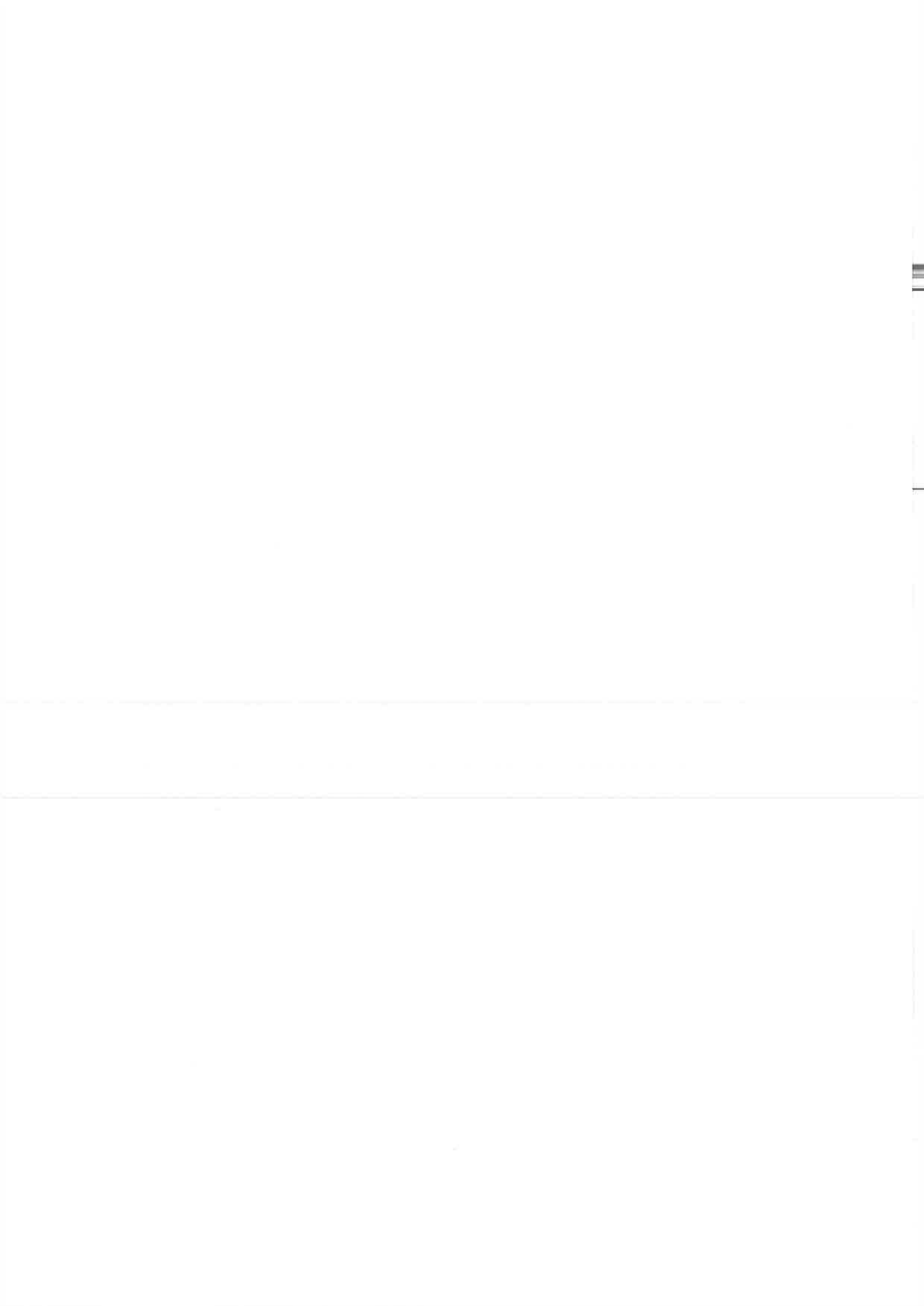
Naše mnenje o računovodskih izkazih se ne nanaša na druge informacije in o njih ne izražamo nobene oblike zagotovila.

V povezavi z opravljeno revizijo računovodskih izkazov je naša odgovornost prebrati druge informacije in pri tem presoditi ali so druge informacije pomembno neskladne z računovodskimi izkazi, zakonskimi zahtevami ali našim poznavanjem, pridobljenim pri revidiranju, ali se kako drugače kažejo kot pomembno napačne. Če na podlagi opravljenega dela zaključimo, da obstaja pomembno napačna navedba drugih informacij, moramo o takih okoliščinah poročati. V zvezi s tem na podlagi opisanih postopkov poročamo, da:

- so druge informacije v vseh pomembnih pogledih usklajene z revidiranimi računovodskimi izkazi;
- so druge informacije pripravljene v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi; ter
- na podlagi poznavanja in razumevanja organizacije in njenega okolja, ki smo ga pridobili med revizijo, v zvezi z drugimi informacijami, nismo ugotovili bistveno napačnih navedb.

Odgovornost generalnega direktorja in sveta Zavoda za računovodske izkaze

Generalni direktor je odgovoren za pripravo in skladno predstavitev teh računovodskih izkazov v skladu z Zakonom o računovodstvu in z njim povezanimi podzakonskimi predpisi in za tako notranje kontroliranje, kot je v skladu z odločitvijo organa vodenja potrebno, da omogoči pripravo računovodskih izkazov, ki ne vsebujejo pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake.



Generalni direktor je pri pripravi računovodskih izkazov Zavoda odgovoren za oceno njegove sposobnosti, da nadaljuje kot delujoča organizacija, razkritje zadev, povezanih z delujočo organizacijo in uporabo predpostavke delujoče organizacije kot podlago za računovodenja, razen če je namen organizacijo likvidirati ali zaustaviti poslovanje ali če nima druge možnosti, kot da napravi eno ali drugo.

Svet Zavoda je odgovoren za sprejetje zaključnega računa in poslovnega poročila.

Revizorjeva odgovornost za revizijo računovodskih izkazov

Naši cilji so pridobiti sprejemljivo zagotovilo o tem ali so računovodski izkazi kot celota brez pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake, in izdati revizorjevo poročilo, ki vključuje naše mnenje. Sprejemljivo zagotovilo je visoka stopnja zagotovila, vendar ni jamstvo, da bo revizija, opravljena v skladu s pravili revidiranja, vedno odkrila pomembno napačno navedbo, če ta obstaja. Napačne navedbe, lahko izhajajo iz prevare ali napake, ter se smatrajo za pomembne, če je upravičeno pričakovati, da posamično ali skupaj, vplivajo na gospodarske odločitve uporabnikov, sprejete na podlagi teh računovodskih izkazov.

Med izvajanjem revidiranja v skladu z MSR uporabljamo strokovno presojo in ohranjamo poklicno nezaupljivost. Prav tako:

- prepoznamo in ocenimo tveganja pomembno napačne navedbe v računovodskih izkazih, bodisi zaradi napake ali prevare, oblikujemo in izvajamo revizijske postopke kot odzive na ocenjena tveganja ter pridobivamo zadostne in ustrezne revizijske dokaze, ki zagotavljajo podlago za naše mnenje. Tveganje, da ne bomo odkrili napačne navedbe, ki izvira iz prevare, je višje od tistega, povezanega z napako, saj prevara lahko vključuje skrivne dogovore, ponarejanje, namerno opustitev, napačno razlago ali izogibanje notranjih kontrol;
- pridobimo razumevanje notranjih kontrol, pomembnih za revizijo z namenom oblikovanja revizijskih postopkov, ki so okoliščinam primerni, vendar ne z namenom izraziti mnenja o učinkovitosti notranjih kontrol organizacije;
- presodimo ustreznost uporabljenih računovodskih usmeritev in sprejemljivost računovodskih ocen ter z njimi povezanih razkritij posloводства;
- na podlagi pridobljenih revizijskih dokazov o obstoju pomembne negotovosti glede dogodkov ali okoliščin, ki zbujejo dvom v sposobnost organizacije, da nadaljuje kot delujoče podjetje, sprejmemo sklep o ustreznosti poslovodske uporabe predpostavke delujočega podjetja, kot podlage računovodenja. Če sprejmemo sklep o obstoju pomembne negotovosti, smo dolžni v revizorjevem poročilu opozoriti na ustrezna razkritja v računovodskih izkazih ali, če so taka razkritja neustrezna, prilagoditi mnenje. Revizorjevi sklepi temeljijo na revizijskih dokazih pridobljenih do datuma izdaje revizorjevega poročila. Vendar kasnejši dogodki ali okoliščine lahko povzročijo prenehanje organizacije kot delujočega podjetja;
- ovrednotimo splošno predstavitev, strukturo, vsebino računovodskih izkazov vključno z razkritji, in ali računovodski izkazi predstavljajo zadevne posle in dogodke na način, da je dosežena skladna predstavitev;
- poslovodstvo in Svet Zavoda, med drugim, obveščamo o načrtovanem obsegu in času revidiranja in pomembnih revizijskih ugotovitvah vključno s pomanjkljivostmi notranjih kontrol, ki smo jih zaznali med našo revizijo.

Ljubljana, 10. maj, 2022

BDO Revizija d.o.o.
Cesta v Mestni log 1, Ljubljana



Manuela Šribar
Pooblaščená revizorka

0081