

# LETNO POROČILO 2022

# LETNO POROČILO 2022

Odgovorna oseba:

GENERALNI DIREKTOR MITJA BOBNAR

## POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2022

Poslovno poročilo so pripravili in oblikovali v:

ŠTABNE SLUŽBE - ANALITIKA

Besedila so prispevali:

ŠTABNE SLUŽBE: ANALITIKA, MEDNARODNO SODELOVANJE, ODNOSI Z JAVNOSTMI, SPLOŠNE ZADEVE, PROJEKTNA ENOTA SKUPAJ Z VODJI PROJEKTOV

SLUŽBA ZA PRAVNE ZADEVE: PRAVNE ZADEVE, IZDAJANJE ZAVAROVANJA ZA PRIMER BREZPOSELNOSTI, IZDAJA DELOVNIH DOVOLJENJ IN SOGLASIJ K ENOTNIM DOVOLJENJEM, JAVNA NAROČILA, NADZOR

SLUŽBA ZA ZAPOSLOVANJE: VSEŽIVLJENJSKA KARIERNA ORIENTACIJA, POSREDOVANJE ZAPOSLOTITVE, AKTIVNA POLITIKA ZAPOSLOVANJA

NOTRANJA REVIZIJSKA SLUŽBA, SLUŽBA ZA KOORDINACIJO KOHEZIJSKE POLITIKE, SLUŽBA ZA KADROVSKE IN ORGANIZACIJSKE ZADEVE IN RAZVOJ, SLUŽBA ZA FINANCE IN RAČUNOVODSTVO, SLUŽBA ZA INFORMATIKO

V LJUBLJANI, FEBRUAR 2023

# KAZALO

STRAN	4	SLOVAR KRATIC
	5	POMEMBNEJŠI KAZALCI V LETU 2022
	6	NAGOVOR GENERALNEGA DIREKTORJA

## UVOD

STRAN	9	OSEBNA IZKAZNICA
	13	UPRAVLJANJE ZAVODA
	14	PRAVNE PODLAGE ZA DELOVANJE ZAVODA

## POSLOVNO POROČILO

STRAN	18	POSLANSTVO, VIZIJA, VREDNOTE IN STRATEŠKE USMERITVE
	19	MAKROEKONOMSKE RAZMERE IN GIBANJA NA TRGU DELA
	21	ANALIZA USPEŠNOSTI POSLOVANJA
	32	VSEŽIVLJENJSKA KARIERNA ORIENTACIJA
	33	POSREDOVANJE ZAPOSLOTITVE IN DELO Z DELODAJALCI
	35	AKTIVNA POLITIKA ZAPOSLOVANJA
	38	IZVAJANJE NALOG NA PODROČJU SOCIALNE VARNOSTI
	39	IZDAJA DELOVNIH DOVOLJENJ IN SOGLASIJ K ENOTNIM DOVOLJENJEM ZA DELO IN ZAPOSLOVANJE TUJCEV
	42	MEDNARODNO SODELOVANJE
	43	ANALITIČNA PODPORA
	44	INFORMACIJSKA PODPORA
	45	PRAVNA PODPORA
	46	FINANČNI VIRI ZA DELOVANJE
	58	UPRAVLJANJE S PREMOŽENJEM IN DOKUMENTI
	65	NADZOR
	67	NOTRANJA REVIZIJA
	68	RAVNANJE S ČLOVEŠKIMI VIRI
	72	MERJENJE ZADOVOLJSTVA UPORABNIKOV
	78	KOMUNICIRANJE
	80	RAZVOJ ZRSZ – PROJEKTI V LETU 2022
	96	INTEGRIRAN SISTEM VODENJA IN KAKOVOST
	97	VARSTVO OKOLJA

## RAČUNOVODSKO POROČILO

100

# SLOVAR KRATIC

APZ	AKTIVNA POLITIKA ZAPOSLOVANJA
BO	BREZPOSELNA OSEBA
CS	CENTRALNA SLUŽBA
DBO	DOLGOTRAJNO BREZPOSELNA OSEBA
DN	DENARNO NADOMESTILO
EK	EVROPSKA KOMISIJA
EKP	EVROPSKA KOHEZIJSKA POLITIKA
ESS	EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
KLASIUS	KLASIFIKACIJSKI SISTEM IZOBRAŽEVANJA IN USPOSABLJANJA
MDDSZ	MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI
OP EKP	OPERATIVNI PROGRAM EVROPSKE KOHEZIJSKE POLITIKE
OS	OBMOČNA SLUŽBA
PN	POSLOVNI NAČRT
UD	URAD ZA DELO
VKO	VSEŽIVLJENJSKA KARIERNA ORIENTACIJA
IZ	INTERVENTNA ZAKONODAJA
ED	ENOTNO DOVOLJENJE
Zavod	ZAVOD REPUBLIKE SLOVENIJE ZA ZAPOSLOVANJE
ZRSZ	ZAVOD REPUBLIKE SLOVENIJE ZA ZAPOSLOVANJE



## POMEMBNEJŠI KAZALCI

Trg dela	2021	2022	Indeks
Novoprijavljene brezposelne osebe	62.707	59.757	95,3
Novoprijavljeni iskalci zaposlitve	6.376	4.923	77,2
Odjavljene brezposelne osebe	84.021	72.545	86,3
Zaposlitve brezposelnih oseb	60.351	46.001	76,2
Odjavljeni iz evidence brezposelnih oseb zaradi neizpolnjevanja obveznosti	1.966	3.798	193,2
Odjavljeni iskalci zaposlitve	7.380	5.165	70,0
Brezposelne osebe konec decembra	65.969	53.181	80,6
Brezposelne ženske	32.961	26.380	80,0
Brezposelni stari od 15 do 29 let	12.749	10.429	81,8
Brezposelni stari 50 let in več	25.371	20.477	80,7
Dolgotrajno brezposelni (prijavljeni na Zavodu več kot 1 leto)	37.179	25.361	68,2
Brezposelne osebe s 1. in 2. ravtnjo izobrazbe	21.471	17.218	80,2
<b>Vključeni v ukrepe aktivne politike zaposlovanja</b>			
Vsi vključeni v ukrepe aktivne politike zaposlovanja[1]	21.396	17.049	79,7
Usposabljanje in izobraževanje	12.607	12.300	97,6
Spodbude za zaposlovanje	4.860	1.853	38,1
Kreiranje novih delovnih mest	3.929	2.896	73,7
<b>Izvajanje nalog na področju socialne varnosti</b>			
Delež prejemnikov denarnega nadomestila od vseh brezposelnih	26,1	28,1	107,7
Povprečno mesečno število upravičencev do DN	18.934	15.141	80,0
Povprečno mesečno izplačano bruto denarno nadomestilo (v EUR)	749,81	794,74	106,0
<b>Izvajanje politike zaposlovanja tujcev*</b>			
Soglasja (ZZSDT)	23.704	26.666	112,5
Delovna dovoljenja po mednarodni pogodbi z Bosno in Hercegovino	19.577	18.543	94,7
Mednarodni sporazum s Srbijo	2.413	2.690	111,5

\* pozitivna

[1] V število so zajete vse vključitve v Programe aktivne politike zaposlovanja, tudi Povračila dela plače.

## NAGOVOR GENERALNEGA DIREKTORJA

V letu 2022 je bil Zavod RS za zaposlovanje (Zavod) zelo aktiven na številnih področjih našega delovanja: mnogo smo sodelovali z delodajalci in iskalci zaposlitve ter drugimi zunanjimi ključnimi javnostmi, veliko pozornosti pa smo namenili tudi medsebojnemu odnosu med zaposlenimi ter vzpostavitvi dobrega delovnega vzdušja.

Vloženi napor in trud celotnega kolektiva so se obrestovali, kar so dokazali tudi **rezultati anket**, ki smo jih opravili konec leta 2022. Z našim delom so namreč bili **zadovoljni tako delodajalci kot brezposelni**. Razveseljivo je, da so med najvišjimi ocenami v anketi bile ocene dela svetovalcev. Tudi delodajalci so bili zadovoljni, predvsem so pohvalili podporo svetovalcev pri iskanju delavcev, nekoliko manj pa s posredovanimi kandidati, kar je glede na veliko pomanjkanje razpoložljive delovne sile, razumljivo. Slovenija se namreč zadnjih nekaj let sooča z **vse večjo vrzeljo med ponudbo in povpraševanjem na trgu dela**.



Čeprav smo v letu 2022 dosegli rekordno nizko brezposelnost, se po drugi strani soočamo z dejstvom, da ima **že več kot polovica delodajalcev resne težave pri iskanju kadra**. To zelo vpliva na delovanje Zavoda, saj je potrebno vložiti veliko napora in različnih aktivnosti, da se ustrezno motivira brezposelne osebe in jih opremi z vsemi potrebnimi znanji ter kompetencami, ki jih delodajalci potrebujejo, preden pride do zaposlitve.

Med večjimi izzivi v letu 2022 je bilo še naprej **povečanje delovne aktivnosti najbolj ranljivih skupin brezposelnih oseb**, kot so starejši, dolgotrajno brezposelni, nižje izobraženi, mladi, s katerimi imamo na Zavodu največ opravka in jim zato posvečamo tudi veliko pozornosti. Pogosto imajo te osebe še kombinacijo različnih omejitev oz. lastnosti, ki vplivajo na manjše možnosti vrnitve med delovno aktivne, kar zmanjšuje njihovo konkurenčnost na trgu dela.

Hkrati ostajajo **velik izziv tudi demografske razmere**, predvsem staranje prebivalstva in s tem pomanjkanje ustrezne delovne sile. Prav zato smo prednostno obravnavali osebe, ki so zaposljive z dodatno in poglobljeno intenzivno obravnavo, da bi vsaj v določeni meri lažje premostili velik kadrovski primanjkljaj delodajalcev, prav tako smo ranljive skupine brezposelnih pospešeno zastopali pri delodajalcih, veliko pozornosti pa smo namenili tudi ozaveščanju delodajalcev o zaposlitvenem potencialu starejših in ranljivih.

Aktivno smo **sodelovali z različnimi deležniki na trgu dela za pokrivanje potreb** v dejavnostih, kjer primanjkuje delovne sile ter sodelovali pri oblikovanju ustreznih izobraževanj in usposabljanj, znanj za zeleni prehod, obenem pa **vzpodbujali vseživljenjsko učenje** ter vlaganje v razvoj veščin in spretnosti za prožnejše prilagajanje hitrim spremembam na trgu dela, saj je to danes nuja.

Poleg tega smo v letu 2022 veliko pozornosti namenili tudi različnim oblikam **sodelovanja z delodajalci** in tako spet vzpostavili številne priljubljene oblike povezovanja delodajalcev z iskalci zaposlitve, kot je organizacija skupinskih dogodkov, predstavitev prostih delovnih mest, hitrih zmenkov, sejmov, ipd.

Ne glede na številne izzive so delo in različne aktivnosti, ki smo jih izvedli, pohvalno ocenili tudi zunanji presojevalci iz Evropske komisije, ki so pregledali več različnih področij našega delovanja. Zavod so prepoznali kot **zrelo, strokovno ustanovo, ki deluje na visoki ravni znotraj evropske mreže javnih služb za zaposlovanje**, nekatera področja pa so celo ocenili z odliko, kot primere dobrih praks, kar je zagotovo svojevrstna pohvala in zahvala vsem zaposlenim za dobro opravljeno delo.

Zavedam se, da je za učinkovito delovanje trga dela **nujno sinergijsko delovanje in povezovanje vseh deležnikov**. Prav zato je naloga Zavoda še naprej iskati različne možnosti, da kljub zelo spremenjenim razmeram čim več brezposelnih in iskalcev zaposlitve najde svojo priložnost na trgu dela ter da se v čim večji meri ohranijo obstoječa delovna mesta. To je zahtevna naloga ne samo za slovenski Zavod oziroma za našo državo, pač pa je to velik izziv tako za EU kot za ves svet.

Zavod je že v letu 2022 **izvajal številne storitve tako za delodajalce kot tudi brezposelne in se intenzivno povezoval z vsemi ključnimi deležniki na trgu dela**, kar se kaže tudi v bogati zbirki poglavitnih dogodkov in aktivnosti za leto 2022, ki je najbogatejša v vseh osmih letih, odkar imamo Kolaž dogodkov in aktivnosti. Predvsem pa se številne aktivnosti odražajo v zelo **dobrih rezultatih našega dela**. Pri tem je pomembno izpostaviti tudi to, da se v zadnjih letih **Zavodu povečuje ugled v okolju, v katerem delujemo**, saj opravljamo pomembno in družbeno koristno delo ter pri svojem delu pomagamo reševati stiske brezposelnih in poslovne izzive delodajalcev, kar prepozna širša javnost.

Zavod s svojo aktivno vlogo in številnimi aktivnostmi dokazuje, da še naprej ostaja **ena izmed ključnih ustanov na trgu dela**. Ostajamo pomembni povezovalci, ki **spodbuja sodelovanje med uporabniki in izvajalci storitev ter programov ter tako prispeva k uresničevanju strateških ciljev države na področju zaposlovanja**.

Naša vloga je predvsem pomembna pri tistih najbolj **ranljivih skupinah**, prav zato smo in bomo tudi v prihodnje naše napore še naprej usmerjali k **pospešeni aktivaciji in integraciji na trg dela tako starejših, mladih, nižje izobraženih in drugih ter krepili odnose z delodajalci**, brez katerih ni novega zaposlovanja.

**Mitja BOBNAR**

Generalni direktor Zavoda RS za zaposlovanje

# UVOD

# OSEBNA IZKAZNICA

## Osnovni podatki

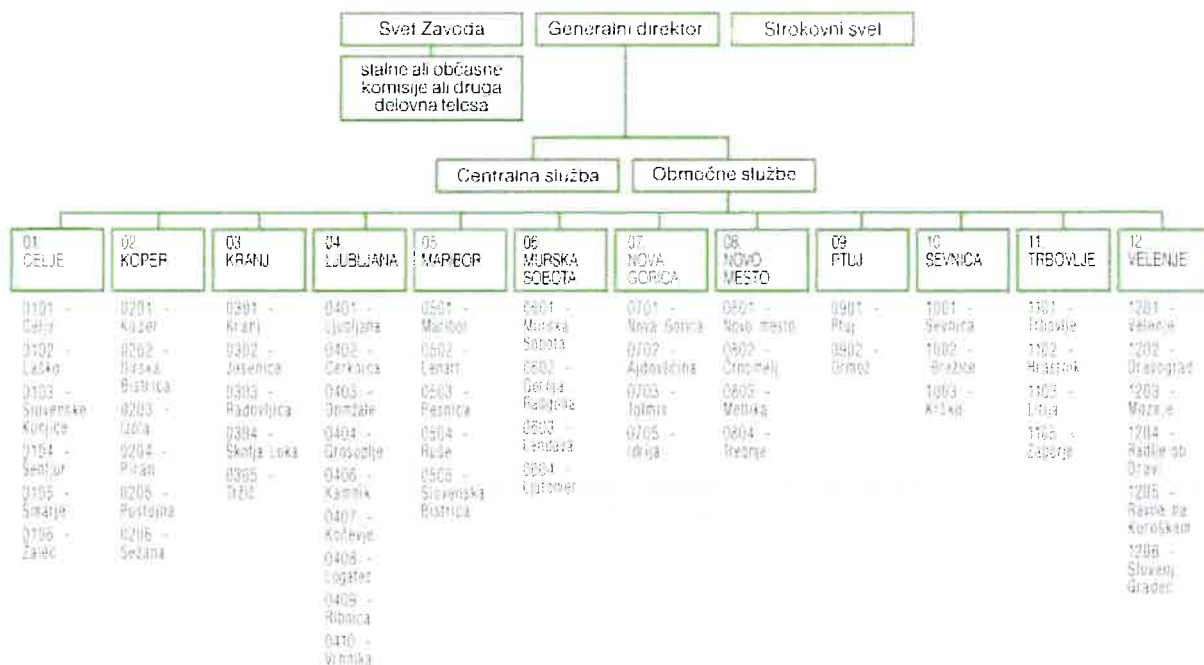
Naziv	ZAVOD RS ZA ZAPOSLOVANJE
Skrajšan naziv	ZAVOD ZA ZAPOSLOVANJE
Kratica	ZAVOD RS ZA ZAPOSLOVANJE (ZRSZ)
Sedež	ROŽNA DOLINA, CESTA IX / 6, 1000 LJUBLJANA
Matična številka	5300410
Davčna številka	16669762
Transakcijski račun	0110 0603 0264 217
Telefon	01 47 90 900
Telefaks	01 47 90 262
Posebna brezplačna telefona	080 2055 (KONTAKTNI CENTER)
Elektronski naslov	<a href="mailto:INFO@ESS.GOV.SI">INFO@ESS.GOV.SI</a>
Spletni naslov	<a href="http://www.ess.gov.si">HTTP://WWW.ESS.GOV.SI</a>
Generalni direktor	MITJA BOBNAR
Pravna oblika	SAMOSTOJNA PRAVNA OSEBA S STATUSOM JAVNEGA ZAVODA, KI DELUJE ENOTNO ZA OBMOČJE REPUBLIKE SLOVENIJE
Organiziranost	ZAVOD DELUJE NA TREH RAVNEH, IN SICER NA SEDEŽU ZAVODA (VODSTVO IN CENTRALNA SLUŽBA) TER V 12 OBMOČNIH SLUŽBAH IN 58 URADIH ZA DELO
Temeljna zakonska podlaga	ZAKON O UREJANJU TRGA DELA (ZUTD)
Temeljne dejavnosti Zavoda	<ul style="list-style-type: none"><li>• IZVAJANJE STORITEV VSEŽIVLJENSKE KARIERNE ORIENTACIJE (INFORMIRANJE O TRGU DELA, SAMOSTOJNO VODENJE KARIERE, OSNOVNO IN POGLOBLJENO KARIERNO SVETOVANJE IN UČENJE VEŠČIN VODENJA KARIERE)</li><li>• POSREDOVANJE ZAPOSILITEV</li><li>• IZVAJANJE ZAVAROVANJA ZA PRIMER BREZPOSELNOSTI</li><li>• IZVAJANJE PROGRAMOV IN UKREPOV AKTIVNE POLITIKE ZAPOSLOVANJA</li><li>• IZDAJANJE DELOVNIH DOVOLJENI IN SOGLASIJ K ENOTNIM DOVOLJENJEM</li><li>• IZDAJANJE STROKOVNIH GRADIV S PODROČJA DEJAVNOSTI ZAVODA</li><li>• INFORMIRANJE O TRGU DELA, POSREDOVANJE INFORMACIJ JAVNEGA ZNAČAJA</li></ul>

# Organiziranost

Zavod je samostojna pravna oseba s statusom javnega zavoda, ki deluje enotno za območje Republike Slovenije. Ustanovljen je na podlagi 61. člena ZUTD. V letu 2021 je imel Zavod sedež v Ljubljani, Rožna dolina, cesta IX/6.

Zavod deluje organizacijsko oz. funkcionalno na treh ravneh, in sicer na sedežu Zavoda, kjer sta vodstvo in Centralna služba, ter v območnih službah in uradih za delo po vsej Sloveniji.

Splošna shema organiziranosti Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje



## Uradi za delo

Uradi za delo (v nadaljevanju: UD) z **neposredno povezavo z uporabniki** zagotavljajo njihove pravice s področja posredovanja zaposlitve in dela, zaposlitvenega svetovanja, uveljavljanja pravic iz zavarovanja za primer brezposelnosti, izvajanja ukrepov zaposlovanja ter poklicnega svetovanja mladini in odraslim.

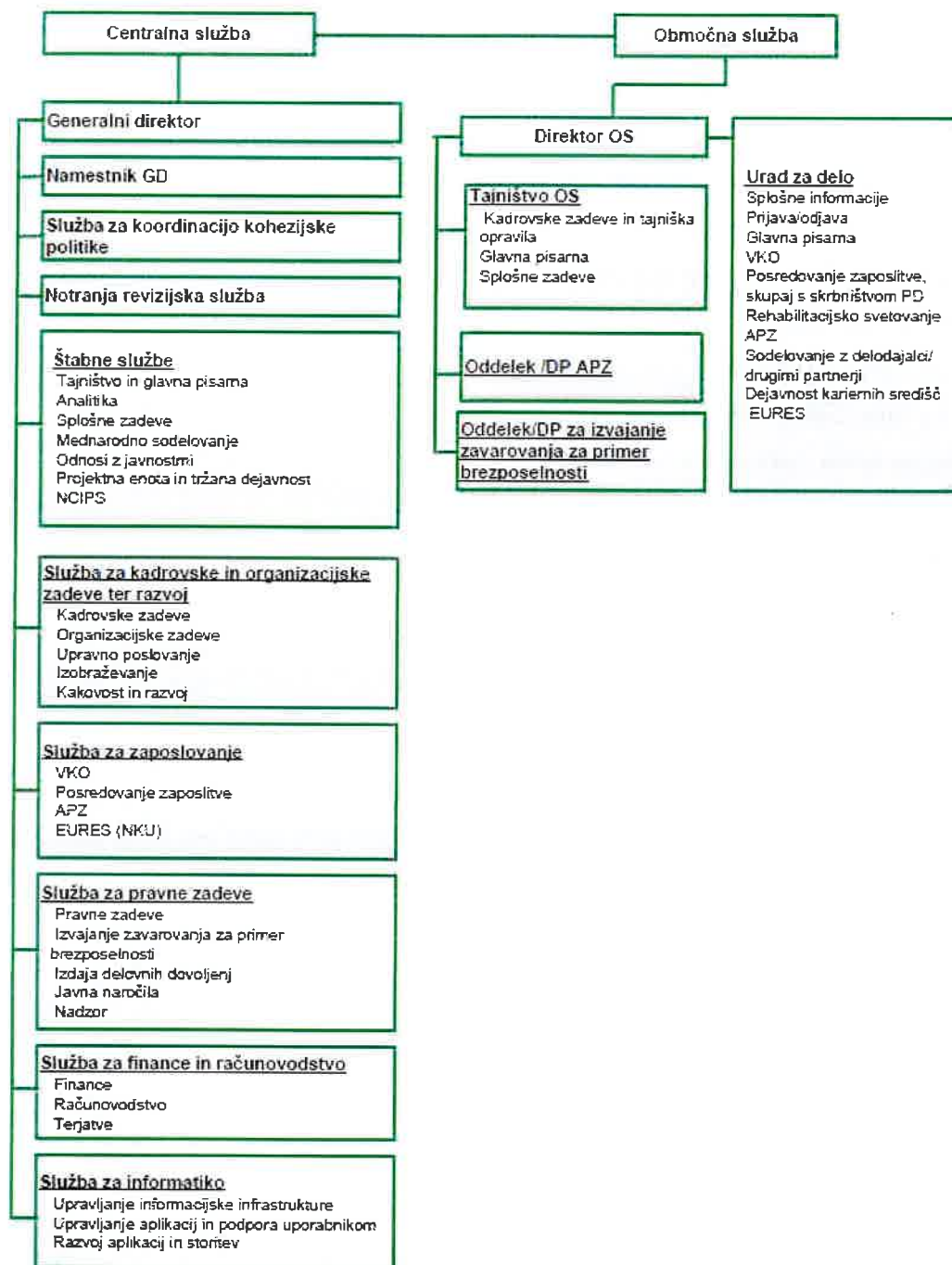
## Območne službe

Območne službe (v nadaljevanju: OS) Zavoda opravljajo **strokovne in operativne naloge** s področja dejavnosti Zavoda na svojem območju, spremljajo in proučujejo gibanje zaposlenosti in brezposelnosti, svetujejo in nudijo strokovno in operativno pomoč UD v okviru OS ter sodelujejo z delodajalci, izvajalci dejavnosti Zavoda in regionalnimi oz. lokalnimi subjekti na trgu dela.

## Centralna služba

Centralna služba (v nadaljevanju: CS) zagotavlja **enotno metodologijo** za strokovno in operativno izvedbo postopkov s področja dejavnosti Zavoda ter vsem organizacijskim področjem v okviru Zavoda nudi informacijsko, analitsko, pravno, kadrovsko, finančno, računovodsko in razvojno-organizacijsko podporo.

## Shema organiziranosti Zavoda po organizacijskih enotah



## Vodstvo Zavoda

Vodstvo Zavoda zagotavlja **organiziranje, vodenje in strokovni pristop** pri izvajanju Zakona ter drugih zakonov in predpisov, katerih določila tudi zadevajo dejavnost Zavoda.

Funkcijo **generalnega direktorja** je v letu 2022 opravljal **Mitja Bobnar**.

Funkcijo **namestnika generalnega direktorja** je v letu 2022 opravljal mag. **Marko Bošnjak**.

**Direktorji območnih služb** v letu 2022 so bili:

- **Dubravka Milovanović**, direktorica OS Celje
- **Vladimir Popovič**, direktor OS Koper
- **Uroš Kopavnik**, direktor OS Kranj
- **Barbara Vrtačnik**, direktorica OS Ljubljana
- mag. **Bernard Memon**, direktor OS Maribor
- mag. **Aleksander Kavčič**, direktor OS Murska Sobota
- mag. **Tanja Cink**, direktorica OS Nova Gorica
- **Tatjana Muhič**, direktorica OS Novo mesto
- mag. **Tomaž Žirovnik**, direktor OS Ptuj
- **Polona Mirt**, direktorica OS Sevnica
- **Vilma Strniša**, direktorica OS Trbovlje
- **Blanka Pečnik Črnko**, direktorica OS Velenje

## Strokovni svet Zavoda

Strokovni svet je strokovni kolegijski organ Zavoda, katerega sestavo in način oblikovanja določa statut. S spremembo Statuta ZRSZ je po novem Strokovni svet sestavljen iz petih zunanjih in dveh notranjih članov.

**V letu 2022 so strokovni svet sestavljali:**

**Samo Roš**, predsednik

**Dr. Emilija Stojmenova Duh**

**Mag. Katja Dovžak**

**Mag. Vera Aljančič Falež**, namestnica predsednika

**Dr. Robert Kaše**

**Barbara Vrtačnik**, Zavod RS za zaposlovanje

**Sandi Meke**, Zavod RS za zaposlovanje



# UPRAVLJANJE ZAVODA

Organa upravljanja Zavoda sta po Statutu Svet Zavoda in generalni direktor.

Svet Zavoda ima trinajst članov, v letu 2022 so ga sestavljali:

- **predstavniki delodajalcev, reprezentativnih za območje države:**
  - Andreja SEVER, Gospodarska zbornica Slovenije
  - Branko MEH, Obrtniško podjetniška zbornica Slovenije
  - mag. Tatjana PAJNKIHAR NAPRET, Združenje delodajalcev Slovenije
  
- **predstavniki sindikatov, reprezentativnih za območje države:**
  - Matija DRMOTA, Zveza svobodnih sindikatov Slovenije
  - Aleš BORTEK, Konfederacija sindikatov Pergam
  - Bojan HRIBAR, Konfederacija sindikatov javnega sektorja Slovenije
  
- **predstavniki Vlade Republike Slovenije:**
  - Mojca PRŠINA, Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti
  - dr. Magdalena ŠVERC, Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti do 19.10.2022
  - dr. Anže Dolinar, Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti od 20.10.2022
  - mag. Andrejka ZNOJ, Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti do 19.10.2022
  - Gregor Malec, Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti od 20.10.2022
  - Tanja VERTELJ, Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport
  - Damjana KARLO, Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport
  - Mateja URBANČIČ, Ministrstvo za finance
  
- **predstavniki Sveta delavcev Zavoda:**
  - Tomaž BERNIK

**Svet Zavoda** je vodil **Branko Meh**, predstavnik delodajalcev, podpredsednik Sveta Zavoda je bil Bojan Hribar, predstavnik sindikatov.

Na Zavodu sta v letu 2022 delovala tudi **Svet delavcev**, ki ga je vodila **Anita Robič** ter **Sindikati Zavoda**, ki ga je vodila **Ema CERAR**.

# PRAVNE PODLAGE ZA DELOVANJE ZAVODA

Dejavnost Zavoda opredeljujejo Statut Zavoda (Uradni list RS, št. 34/2008, 58/2011 in 50/2012) ter zakoni (kot v nadaljevanju), drugi podzakonski predpisi, dokumenti, programi ter notranji splošni akti Zavoda.

## Zakoni s področja trga dela, zaposlovanja in izobraževanja:

- Zakon o urejanju trga dela (Uradni list RS, št. 80/2010, 40/2012 - ZUJF, 21/2013, 63/2013, 63/2013 - ZIUPTDSV, 100/2013, 32/2014 - ZPDZC-1, 95/2014 - ZIUPTDSV-A, 47/2015 - ZZSDT, 90/2015 - ZIUPTD, 55/2017, 75/2017 - ZIUPTD-A, 75/2019, 11/2020 - odl. US, 11/2020, 61/2020 - ZIUZEOP-A, 98/2020 - ZIUPDV, 152/2020 - ZZUOOP, 175/2020 - ZIUOPDVE, 189/2020 - ZFRO, 195/2020, 28/2021, 43/2021, 54/2021, 96/2021, 172/2021 - ZODPol-G, 17/2022, 29/2022 - ZIUPTD1, 59/2022 - odl. US, 54/2022);
- Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti (Uradni list RS, št. 107/2006 - uradno prečiščeno besedilo (ZZZPB-UPB1), 114/2006 – ZUTPG, 59/2007 – Zštip, 51/2010 - odločba US, 40/2012 – ZUJF in 95/2014 – ZUJF-C) - za posredovanje začasnih in občasnih del dijakom in študentom določbe 5., 6.a, 6.b, 6.c, 6.č, 6.d, 6.e, 7. in 8. člena poglavja II. Posredovanje zaposlitev in posredovanje dela Zakona o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti, ki se uporabljajo do začetka uporabe zakona, ki bo urejal posredovanje začasnih in občasnih del dijakom in študentom;
- Zakon o socialnem podjetništvu (Uradni list RS, št. 20/2011, 90/2014 – ZDU 1I in 13/2018);
- Zakon o preprečevanju dela in zaposlovanja na črno (Uradni list RS, št. 32/2014, 47/2015 - ZZSDT, 55/2016, 21/2017, 18/2018, 17/2019, 43/2019, 16/2020, 42/2021, 121/2021 - ZJN-3B, 35/2022);
- Zakon o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov (Uradni list RS, št. 16/2007 – uradno prečiščeno besedilo, 87/2011, 96/2012- ZPIZ-2, 98/2014 in 18/2021);
- Zakon o zaposlovanju, samozaposlovanju in delu tujcev (Uradni list RS, št. 47/2015, 10/2017 – ZČmIS , 59/2017, 31/2018, 80/2020 – ZIUOOPE in 57/2021);
- Zakon o delovnih razmerjih (Uradni list RS, št. 21/2013, 78/2013 - popr., 47/2015 - ZZSDT, 33/2016 - PZ-F, 52/2016, 15/2017 - odl. US, 22/2019 - ZPosS, 81/2019, 36/2020 - ZIUPPP, 49/2020 - ZIUZEOP, 61/2020 - ZIUZEOP-A, 80/2020 - ZIUOOPE, 98/2020 - ZIUPDV, 152/2020 - ZZUOOP, 175/2020 - ZIUOPDVE, 203/2020 - ZIUOPDVE, 195/2020, 15/2021 - ZDUOP, 28/2021 - skl. US, 43/2021, 112/2021 - ZNUPZ, 119/2021 - ZČmIS-A, 202/2021 - odl. US, 206/2021 - ZDUPŠOP, 15/2022, 54/2022 - ZUPŠ-1, 141/2022);
- Zakon za uravnoteženje javnih financ (Uradni list RS, št. 40/2012, 96/2012 - ZPIZ-2, 104/2012 - ZIPRS1314, 105/2012, 8/2013, 25/2013 - odl. US, 46/2013 - ZIPRS1314-A, 47/2013 - ZOPRZUJF, 56/2013 - ZŠtip-1, 63/2013 - ZOsn-I, 63/2013 - ZJAKRS-A, 63/2013 - ZIUPTDSV, 63/2013, 99/2013 - ZUPJS-C, 99/2013 - ZSVarPre-C, 101/2013 - ZIPRS1415, 107/2013 - odl. US, 101/2013 - ZDavNepr, 32/2014 - ZVV-D, 55/2014, 85/2014, 95/2014, 16/2015 - odl. US, 24/2015 - odl. US, 57/2015, 69/2015, 90/2015, 102/2015, 104/2015, 66/2016, 55/2016, 63/2016 - ZDoh-2R, 27/2017, 77/2017 - ZMVN-1, 17/2018, 17/2019, 33/2019 - ZMVN-1A, 72/2019, 82/2019, 174/2020 - ZIPRS2122, 24/2021, 6/2022, 139/2022 - ZSPJS-AA);
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2021 in 2022 (ZIPRS2122) (Uradni list RS, št. 174/2020, 203/2020 - ZIUOPDVE, 15/2021 - ZDUOP, 74/2021, 172/2021, 206/2021 - ZDUPŠOP, 187/2021 - ZIPRS2223);
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2022 in 2023 (ZIPRS2223) (Uradni list RS, št. 187/2021, 206/2021 - ZDUPŠOP, 129/2022, 140/2022 - ZSDH-1A);
- Proračun Republike Slovenije za leto 2021 (Uradni list RS, št. 75/2019 in 174/2020);
- Proračun Republike Slovenije za leto 2022 (Uradni list RS, št. 174/2020, 187/2021);
- Zakon o javnih financah (Uradni list RS, št. 79/1999, 124/2000, 79/2001, 30/2002, 110/2002 - ZDT-B, 56/2002 - ZJU, 127/2006 - ZJZP, 14/2007 - ZSPDPO, 109/2008, 49/2009, 38/2010 - ZUKN, 107/2010, 110/2011 - ZDIU12, 46/2013 - ZIPRS1314-A, 101/2013, 101/2013 - ZIPRS1415, 38/2014 - ZIPRS1415-A, 14/2015 - ZIPRS1415-D, 55/2015 - ZFisP, 96/2015 - ZIPRS1617, 80/2016 - ZIPRS1718, 71/2017 - ZIPRS1819, 13/2018, 75/2019 - ZIPRS2021, 36/2020 - ZIUJP, 61/2020 - ZDLGPE, 89/2020, 195/2020 - odl. US, 203/2020 - ZIUOPDVE, 174/2020 - ZIPRS2122, 15/2021 - ZDUOP, 187/2021 - ZIPRS2223, 29/2022 – ZUOPDCE);

- Zakon o interventnih ukrepih za omilitev posledic drugega vala epidemije COVID-19 (ZIUOPDVE) (Uradni list RS, št. 175/2020, 199/2020, 203/2020 - ZIUPOPDVE, 195/2020, 195/2020, 195/2020, 195/2020, 13/2021 - skl. US, 15/2021 - ZDUOP, 43/2021, 43/2021, 43/2021, 57/2021 - ZZVZZ-O, 51/2021 - ZZVZZ-O, 96/2021, 112/2021 - ZIUPTG);

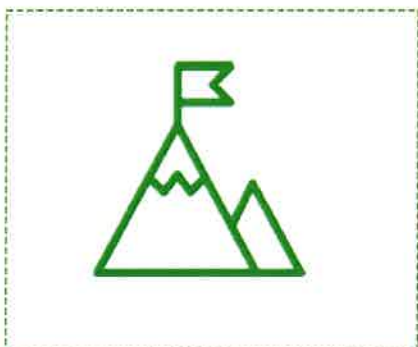
#### Podlage v pogodbi za izvajanje strokovnih nalog:

- Zakon o javnih uslužbencih (Uradni list RS, št. 56/2002, 110/2002 - ZDT-B, 2/2004 - ZDSS-1, 23/2005, 62/2005 - odl. US, 75/2005 - odl. US, 113/2005, 21/2006 - odl. US, 23/2006 - skl. US, 62/2006 - skl. US, 68/2006 - ZSPJS-F, 131/2006 - odl. US, 11/2007 - skl. US, 33/2007, 69/2008 - ZTFI-A, 69/2008 - ZZavar-E, 65/2008, 40/2012 - ZUJF, 49/2020 - ZIUZEOP, 61/2020 - ZIUZEOP-A, 152/2020 - ZZUOOP, 158/2020 - ZIntPK-C, 175/2020 - ZIUOPDVE, 203/2020 - ZIUPOPDVE, 195/2020, 28/2021 - skl. US, 202/2021 - odl. US, 206/2021 - ZDUPŠOP, 3/2022 - ZDeb, 141/2022 - ZIKS-1H);
- Pravilnik o vsebini in postopkih za pripravo in predložitev kadrovskih načrtov (Uradni list RS, št. 60/2006, 83/2006, 70/2007 in 96/2009);
- Zakon o sistemu plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 56/2002, 110/2002 - ZDT-B, 72/2003, 126/2003, 70/2004, 53/2005, 14/2006, 27/2006 - skl. US, 68/2006, 121/2006, 1/2007 - odl. US, 57/2007, 10/2008, 17/2008, 58/2008, 69/2008 - ZTFI-A, 69/2008 - ZZavar-E, 80/2008, 120/2008 - odl. US, 48/2009, 91/2009, 107/2009 - odl. US, 98/2009 - ZIUZGK, 13/2010, 59/2010, 85/2010, 94/2010 - ZIU, 107/2010, 35/2011 - ORZSPJS49a, 110/2011 - ZDIU12, 27/2012 - odl. US, 40/2012 - ZUJF, 104/2012 - ZIPRS1314, 46/2013, 46/2013 - ZIPRS1314-A, 101/2013 - ZIPRS1415, 50/2014, 25/2014 - ZFU, 95/2014 - ZUPPJS15, 82/2015, 90/2015 - ZUPPJS16, 88/2016 - ZUPPJS17, 23/2017 - ZDOdv, 67/2017, 84/2018, 75/2019 - ZUPPJS2021, 49/2020 - ZIUZEOP, 61/2020 - ZIUZEOP-A, 152/2020 - ZZUOOP, 175/2020 - ZIUOPDVE, 15/2021 - ZDUOP, 112/2021 - ZNUPZ, 206/2021 - ZDUPŠOP, 204/2021, 17/2022 - skl. US, 52/2022 - odl. US, 139/2022);
- Zakon za uravnoteženje javnih financ - ZUJF (Uradni list RS, št. 40/2012, 96/2012 - ZPIZ-2, 104/2012 - ZIPRS1314, 105/2012, 8/2013, 25/2013 - odl. US, 46/2013 - ZIPRS1314-A, 47/2013 - ZOPRZUJF, 56/2013 - ZŠtip-1, 63/2013 - ZOsn-I, 63/2013 - ZJAKRS-A, 63/2013 - ZIUPTDSV, 63/2013, 99/2013 - ZUPJS-C, 99/2013 - ZSVarPre-C, 101/2013 - ZIPRS1415, 107/2013 - odl. US, 101/2013 - ZDavNepr, 32/2014 - ZVV-D, 55/2014, 85/2014, 95/2014, 16/2015 - odl. US, 24/2015 - odl. US, 57/2015, 69/2015, 90/2015, 102/2015, 104/2015, 66/2016, 55/2016, 63/2016 - ZDoh-2R, 27/2017, 77/2017 - ZMVN-1, 17/2018, 17/2019, 33/2019 - ZMVN-1A, 72/2019, 82/2019, 174/2020 - ZIPRS2122, 24/2021, 6/2022, 139/2022 - ZSPJS-AA);
- Uredba o uvrstitvi delovnih mest v javnih agencijah, javnih skladih in javnih zavodih v plačne razrede (Uradni list RS, št. 69/2008, 73/2008, 6/2011, 46/2017 in 80/2018);
- Uredba o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede (Uradni list RS, št. 51/2008, 91/2008, 113/2009, 22/2019, 43/2021 in 121/2021);
- Akt o napredovanju javnih uslužbencev Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje v višji plačilni razred (Uradni list RS, št. 40/2017, 30/2019 in 181/2021);
- Uredba o enotni metodologiji in obrazcih za obračun in izplačilo plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 14/2009, 23/2009, 48/2009, 113/2009, 25/2010, 67/2010, 105/2010, 45/2012, 24/2013, 51/2013, 12/2014, 24/2014, 52/2014, 59/2014, 24/2015, 3/2016, 70/2016, 14/2017, 68/2017, 6/2019, 51/2019, 59/2019, 78/2019, 157/2020, 191/2020, 13/2021, 101/2021, 122/2021, 145/2021, 194/2021, 15/2022, 99/2022, 117/2022, 151/2022);
- Kolektivna pogodba za javni sektor (Uradni list RS, št. 57/08, 23/09, 91/09, 89/10, 89/10, 40/12, 46/13, 95/14, 91/15, 21/17, 46/17, 69/17, 80/18 in 136/22);
- Statut Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje (Uradni list RS, št. 34/2008, 58/2011 in 50/2012);
- Akt o notranji organizaciji in delovnih mest v Zavodu RS za zaposlovanje, z dne 18. 12. 2018 s spremembami in dopolnitvami;
- Zavod je nosilec določenih nalog, opredeljenih s programi in drugimi dokumenti Vlade RS, kot npr.:
  - Operativni program za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2014 – 2020 z dne 11. 12. 2014;

- Smernice za izvajanje ukrepov aktivne politike zaposlovanja za obdobje 2021-2025 (Vlada RS, 7.1.2021).

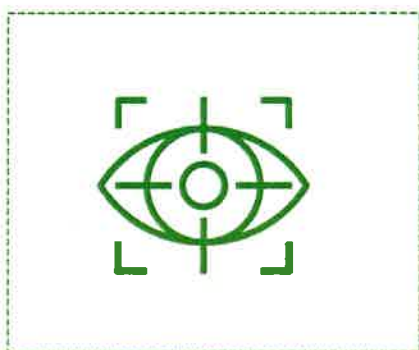
# POSLOVNO POROČILO 2022

# POSLANSTVO, VIZIJA, VREDNOTE



## POSLANSTVO

Zavod RS za zaposlovanje kot osrednja institucija na trgu dela nudi kakovostne storitve vseživljenjske karijerne orientacije in posredovanja zaposlitve tako brezposelnim osebam kot ostalim uporabnikom ter zagotavlja odzivne storitve za delodajalce.



## VIZIJA

Postati sodoben in učinkovit partner na trgu dela, ki spodbuja sodelovanje med uporabniki in izvajalci storitev ter programov.



## VREDNOTE

Osredotočenost na uporabnike.

Znanje, strokovnost, ustvarjalnost, fleksibilnost in stalno uvajanje novih načinov dela.

Zanesljivost, korektnost, odgovornost in spoštljiv ter prijazen odnos do uporabnikov in zaposlenih.

Medsebojno zaupanje, sproščeno in ustvarjalno vzdušje.



Zavod je vzpostavil in tudi ustrezno vzdržuje **sistem vodenja kakovosti**, ki izpolnjuje zahteve **standarda ISO 9001:2015 za vse procese v ZRSZ**.

# MAKROEKONOMSKE RAZMERE IN GIBANJA NA TRGU DELA

Gospodarsko okrevanje po pandemiji covid-19 se je ob večji potrošnji gospodinjstev in porastu investicij v prvi polovici leta 2022 nadaljevalo, v drugi polovici leta pa so se makroekonomske razmere zaostrele. Rast gospodarske aktivnosti se je ob naraščajoči negotovosti, ki jo je povzročila vojna v Ukrajini in z njo povezana energetska kriza ter povišana inflacija, v večini dejavnosti upočasnila. Pogoji poslovanja podjetij, še zlasti izvozno usmerjenih, so se zaradi slabših razmer v mednarodnem okolju ter zaradi pomanjkanja ter hkrati rasti cen surovin in energentov poslabšali. Med bolj prizadetimi je bila industrija, manj pa gradbeništvo. Domače trošenje se je umirjalo. V predelovalnih dejavnostih se je proizvodnja povečevala predvsem v visoko tehnoloških dejavnostih.

Po prvih ocenah SURS-a se je po treh tromesečjih visoke rasti gospodarska rast v tretjem tromesečju leta 2022 umirila, bruto domači proizvod je bil na letni ravni višji za 3,4 %.

**Razmere na trgu dela** so se izboljšale in presegle raven pred pandemijo, kar pomeni, da se je registrirana brezposelnost izrazito zmanjšala, delovna aktivnost pa je znatno porasla in dosegla rekordno visok obseg, k čemur je med drugim prispevalo zaposlovanje tujcev.

Zaposlitvene možnosti so bile številne tudi v letu 2022, saj je bilo povpraševanje po delavcih v porastu, delodajalci so poročali o primanjkljaju delavcev, pri tem izstopajo področja industrije, gradbeništva, zdravstva in socialnega varstva, informatike, prometa in skladiščenja ter gostinstva. Zaradi pomanjkanja delavcev so bili delodajalci le-te v večji meri pripravljene zaposliti za nedoločen čas. Delež prostih delovnih mest za zaposlitve za nedoločen čas se je z 31,5 %, kolikor je znašal leta 2021, povečal na 34,3 %, največ prostih delovnih mest za nedoločen čas (73,9 %) je bilo za poklice s področja računalništva, programiranja, informacijske tehnologije.

Podatki SURS-a iz Statističnega registra delovno aktivnega prebivalstva kažejo, da je bilo v novembru 2022 delovno aktivnih 931.175 oseb, kar je 0,1 % več kot oktobra 2022, 1,9 % več kot novembra 2021 in tudi več kot pred krizo, ki jo je povzročil covid-19; novembra 2019 je bilo delovno aktivnih 901.728 prebivalcev Slovenije. Glede na november 2021 je bilo več zaposlenih skoraj v vseh dejavnostih, zmanjšalo se je le v kmetijstvu (-3,0 %), v finančnih in zavarovalniških dejavnostih (-1,1 %) ter v dejavnosti javne uprave in obrambe (-0,4 %). Najbolj je v letu dni zaposlenost porasla v gradbeništvu (+7,3 %), nadpovprečno še v informacijskih in komunikacijskih dejavnostih (+4,9 %), v rudarstvu (+3,6 %), v drugih dejavnostih (+2,5 %), v dejavnosti poslovanja z nepremičninami (+2,5 %), zdravstvu in socialnem varstvu (+2,5 %), strokovnih, znanstvenih in tehničnih dejavnostih (+2,3 %), gostinstvu (+2,1 %) in v predelovalnih dejavnostih (+2,1 %).

**Stopnja registrirane brezposelnosti je bila novembra 2022 5,3 %**, kar je za 1,4 odstotne točke nižja stopnja kot novembra 2021, pa tudi za 2,1 odstotne točke nižja kot novembra 2019. Glede na primerljivo tromesečje predhodnega leta je bila nižja tudi stopnja anketne brezposelnosti po raziskovanju SURS-a Aktivno in neaktivno prebivalstvo, ki je bila v tretjem tromesečju leta 2022 4,0 %, v enakem tromesečju leta 2021 pa 4,5 %. Sezonsko prilagojena stopnja anketne brezposelnosti, ki jo izračunava Eurostat, je bila decembra 2022 v Sloveniji 4,0 %, kar je pod povprečjem Evropske unije, v kateri je bila stopnja 6,1 %.

**V letu 2022 so delodajalci Zavodu sporočili, da iščejo kandidate za zaposlitev na 172.064 prostih delovnih mestih, kar je 10,2 % več prostih delovnih mest kot leta 2021, od tega je bilo 91.778 (53,3 %) prostih delovnih mest, za katera so delodajalci želeli sodelovanje Zavoda pri iskanju kandidatov.** Največ prostih delovnih mest je bilo za delavce za preprosta dela v predelovalnih dejavnostih, delavce za preprosta dela pri visokih gradnjah, čistilce, strežnike in gospodinjne pomočnike ipd. v uradih, hotelih in drugih ustanovah, voznike težkih tovornjakov in vlačilcev, prodajalce, natakarje, skladiščnike in uradnike za nabavo in prodajo, delavce za preprosta dela pri nizkih gradnjah, strokovne sodelavce za zdravstveno nego, varilce, kuhinjske pomočnike, strokovnjake za zdravstveno nego, kuharje, poklice za zdravstveno in socialno oskrbo na domu, vzgojitelje in pomočnike vzgojiteljev predšolskih otrok, predmetne učitelje v osnovni šoli in elektroinštalaterje.

Ker je na domačem trgu že močno primanjkovalo kadra v določenih poklicih, predvsem v tistih, ki zahtevajo srednjo poklicno izobrazbo ali manj, so vedno večji delež novozaposlenih predstavljali tujci, večinoma iz tretjih držav. Po podatkih statističnega urada je bilo v novembru 2022 v Sloveniji zaposlenih 125.807 tujcev, kar predstavlja 13,8 % delovno aktivnih (brez kmetov), 17.346 oseb je bilo iz držav članic EU, 108.461 pa iz tretjih držav. V primerjavi z novembrom 2021 je število zaposlenih tujcev poraslo za 12,6 %, predvsem na račun zaposlovanja oseb iz tretjih držav (za 13,5 %). Med dejavnostmi izstopa gradbeništvo, v katerem so tuji državljani novembra 2022 predstavljali 47,0 % vseh delovno aktivnih, sledijo dejavnost prometa in skladiščenja (32,0 %) in druge raznovrstne poslovne dejavnosti (25,9 %).

**Brezposelnost se je zniževala tudi v letu 2022.** V povprečju je bilo mesečno brezposelnih 56.665 oseb, ob koncu decembra pa je bilo brezposelnih 53.181 oseb. Primerjava povprečne brezposelnosti pokaže, da je bilo v letu 2022 za 23,8 % manj brezposelnih kot leta 2021 in za 23,6 % manj kot leta 2019. Primerjava decembrskega števila pa kaže zmanjšanje za 19,4 % glede na stanje pred letom in 29,4 % zmanjšanje glede na december 2019, to je čas pred krizo, ki jo je povzročil covid-19.

V letu 2021 se je prijavljanje novih brezposelnih oseb glede na leto 2020 pričakovano precej zmanjšalo, ta trend se je v letu 2022 nadaljeval. Na novo se je leta 2022 prijavilo 59.757 brezposelnih oseb, kar je 4,7 % manj kot leta 2021. Najbolj, za 18,6 % se je zmanjšalo število prijav presežnih delavcev in stečajnikov, za 8,8 % manj je bilo prijav brezposelnih zaradi izteka zaposlitve za določen čas, iskalcev prve zaposlitve pa se je prijavilo 1,9 % več.

Odjav brezposelnih oseb je bilo v obdobju od januarja do decembra 72.545, kar je 13,7 % manj kot v enakem obdobju leta 2021. Zaposlila se je 46.001 brezposelna oseba, glede na leto 2021 za 23,8 % manj. Odjav iz razlogov, ki ne pomenijo zaposlitve, je bilo 20.910, zaradi prijave v druge evidence (evidenca začasno nezaposljivih) pa je bilo odjavljenih 5.634 oseb. Odjave iz razlogov, ki ne pomenijo zaposlitve, so se glede na leto 2021 povečale za 10,2 %, število prijav v druge evidence pa je poraslo za 19,8 %. Med razlogi, ki ne pomenijo zaposlitve, je bilo 8.192 odjavljenih zaradi neaktivnosti (upokožitev, redno šolanje, porodniška), 3.798 oseb je Zavod odjavil zaradi kršitev obveznosti, od tega je bilo 3.465 kršitev zaradi neaktivnosti pri iskanju zaposlitve, druge so se nanašale na kršitve obveznosti iz APZ, odklonitev zaposlitve ali vključitve v APZ, odklonitev podpisa zaposlitvenega načrta ali dela na črno, ostalih 8.920 oseb pa se je odjavilo iz drugih razlogov, med njimi je največjo skupino predstavljala skupina oseb, ki so se same odjavile (6.180).

Manjše število prijav novih brezposelnih oseb je ob povečanih zaposlitvenih možnostih spreminjalo **strukturo brezposelnosti**. V letu 2022 leta so se v večji meri zaposlovali brezposelni v starosti do 39 let, tisti, ki so imeli srednjo strokovno oz. srednjo splošno izobrazbo ter tisti, ki so bili krajši čas brezposelni. Brezposelni do 29 let so med brezposelnimi, ki so se zaposlili, predstavljali 29,4 %, brezposelni v starosti od 30 do 39 let 27,2 %, brezposelni s srednjo strokovno oz. srednjo splošno izobrazbo 28,2 %, brezposelni do dveh mesecev 46,3 % in od 3 do 5 mesecev 19,6 %. Spolna struktura novozaposlenih pa kaže, da je bilo med njimi več žensk, 52,4 %.

Največ tistih, ki so se zaposlili, je imelo poklic prodajalca, sledijo zaposlitve delavcev za preprosta dela v predelovalnih dejavnostih, natarkarjev, tajnikov, čistilcev, strežnikov in gospodinjstev ipd. v uradih, hotelih in drugih ustanovah, komercialnih zastopnikov za prodajo, skladiščnikov in uradnikov za nabavo in prodajo, delavcev za preprosta dela pri nizkih gradnjah, zidarjev, kuhinjskih pomočnikov, voznikov osebnih vozil, taksijev in lahkih dostavnih vozil ter vzgojiteljev in pomočnikov vzgojiteljev predšolskih otrok.

Pregled strukture brezposelnih po starosti kaže, da se je glede na stanje pred letom najbolj zmanjšala brezposelnost oseb, ki se uvrščajo v starostni razred od 30 do 39 let, in sicer za 21,0 %. Delež te kategorije se je zato z 21,1 % zmanjšal na 20,7 %. Delež starih 50 let ali več je ostal nespremenjen (38,5 %), medtem ko sta se deleža ostalih dveh starostnih kategorij v primerjavi z decembrom 2021 povečala, saj se je brezposelnost zmanjšala manj kot je bil skupni upad. Delež mladih do 29 let se je povečal za 0,3 odstotne točke, na 19,6 % in delež starih od 40 do 49 let za 0,1 odstotne točke, na 21,2 %.

Spreminjala se je tudi izobrazbena struktura brezposelnosti. Najbolj se je glede na december predhodnega leta zmanjšalo število brezposelnih s poklicno izobrazbo, za 21,4 %, njihov delež se je zato zmanjšal za 0,6 odstotne točke, na 24,7 %. Sledijo brezposelni z dokončano osnovno šolo ali manj, katerih število se je znižalo za 19,8 %, delež pa za 0,1 odstotne točke, na 32,4 %, in s srednjo strokovno oz. srednjo splošno izobrazbo (-19,7 %), s tem se je delež zmanjšal na 25,6 %. Brezposelnih s terciarno izobrazbo je bilo manj za 15,1 %, njihov delež se je povečal za 0,9 odstotne točke, na 17,4 %.



V spolni strukturi se je zmanjšal delež žensk, med brezposelnimi jih je bilo ob koncu leta 2022 49,6 %, kar je 0,4 odstotne točke manjši delež kot pred letom. Glede na razlog prijave se je v letu dni nadpovprečno zmanjšalo število brezposelnih presežnih delavcev in brezposelnih zaradi stečaja (-29,0 %). Nadpovprečno se je znižalo tudi število dolgotrajno brezposelnih, za 31,8 %, delež dolgotrajno brezposelnih se je zato s 56,4 % zmanjšal na 47,7 %. Počasneje se je zmanjševalo število brezposelnih zaradi izteka zaposlitve za določen čas (-19,6 %), ki jih je bilo 43,7 % od vseh brezposelnih, delež iskalcev prve zaposlitve pa je ostal enak kot pred letom, 15,8 %.

Tabela : Realizacija gibanja brezposelnosti v obdobju januar - december 2022

	Ocena 2022	Realizacija I-XII 2022	Delež realizacije (%)
Število novo prijavljenih brezposelnih oseb	71.000	59.757	84,2
Število odjavljenih brezposelnih oseb	75.500	72.545	96,1
Vključeni v zaposlitev – od tega:	<b>50.500</b>	<b>46.001</b>	<b>91,1</b>
<i>Mladi do 29 let</i>	16.000	13.514	84,5
<i>Stari 50 let ali več</i>	11.000	9.494	86,3
<i>Dolgotrajno BO</i>	11.000	9.719	88,4
<i>Dolgotrajno BO 2 leti ali več</i>	4.000	4.633	115,8
<i>Nizko izobraženi - OŠ ali manj (raven 1+2)</i>	14.000	11.708	83,6
Število brezposelnih oseb ob koncu obdobja	<b>61.500</b>	<b>53.181</b>	<b>86,5</b>

## ANALIZA USPEŠNOSTI POSLOVANJA

Usmeritve Zavoda za leto 2022 so temeljile na strategiji ZRSZ 2025 in razvojnih dokumentih Republike Slovenije, ki opredeljujejo razvoj gospodarstva, izobraževanja, socialne države in s tem povezanega trga dela, priporočilih Evropske komisije Sloveniji na področju trga dela ter dokumentih v okviru evropskih javnih služb za zaposlovanje. Na usmeritve Zavoda so vplivale tudi posledice pandemije COVID-19.

Najpomembnejši strateški dokumenti, ki so bili podlaga ciljem Zavoda v letu 2022 so bili:

- Evropske strateške smernice na področju zaposlovanja opredeljene v **Akcijskem načrtu Evropskega stebra socialnih pravic**
- Strategija razvoja Slovenije 2030 v sedmem cilju »Vključujoč trg dela in kakovostna delovna mesta«
- Nacionalni reformni program Republike Slovenije 2020 in Priporočilo sveta v zvezi z nacionalnih reformnim programom Slovenije za leto 2020 in mnenje Sveta o programu stabilnosti Slovenije za leto 2020
- Smernice za izvajanje ukrepov Aktivne politike zaposlovanja 2021-2025
- Priporočilo Sveta z dne 15. februarja 2016 o vključevanju dolgotrajno brezposelnih na trg dela
- Priporočilo Sveta z dne 30. oktobra 2020 „Most do delovnih mest – okrepitev jamstva za mlade“, ki nadomešča Priporočilo Sveta z dne 22. aprila 2013 o vzpostavitvi jamstva za mladino
- Priporočilo Komisije (EU) 2021/402 z dne 4. marca 2021 o učinkoviti aktivni podpori zaposlovanju (EASE) po krizi zaradi COVID-1
- Načrt za okrevanje in odpornost, ki je potrjen z Izvedbenim sklepom Sveta o odobritvi ocene načrta za okrevanje in odpornosti za Slovenijo;
- Operativni program za izvajanje Evropske kohezijske politike za obdobje 2014-2020

- o Strategija mreže Javnih služb za zaposlovanje 2020 in naprej - ključni dokument mreže Javnih služb za zaposlovanje

Podlaga usmeritvam in ciljem so tudi že **sprejeti strateški dokumenti Zavoda**:

- Strategija Zavoda RS za zaposlovanje 2025, ki naslavlja vse pomembnejše izzive kot so digitalizacija, inovativnost, neskladja med znanji in spretnostmi, posledice, ki jih bodo prinesle demografske in podnebne spremembe ipd.
- Priporočila Zunanje presoje pobude za primerjalno učenje (Evropska mreža javnih zavodov za zaposlovanje)

## Strateški cilji, ključne aktivnosti in cilji ZRSZ v letu 2022

Aktiviranje vsega razpoložljivega delovnega potenciala.

**Prednostna obravnava oseb**, ki so zaposljive z dodatno in poglobljeno intenzivno obravnavo.

**Zastopanje ranljivih skupin** BO pri delodajalcih in ozaveščanje delodajalcev o zaposlitvenem potencialu starejših in ranljivih.

Zaposlili bomo  
11.000 DBO

25 % vseh  
DBO bo  
vključenih v  
APZ

Najkasneje v  
6m se bo  
zaposlilo  
55% BO

Med vsemi  
sporočenimi  
PDM bodo  
delodajalci pri  
59% želeli  
sodelovanje  
Zavoda

Zaposlili bomo  
56.000 oseb iz  
evidenc  
Zavoda

Razvoj in implementacija novega storitvenega modela, z razvojem digitalnega poslovanja, prilagoditvijo procesov in pripravo zaposlenih za prehod na nov storitveni model.

Izvajanje prve faze **razvoja storitev** za povezovanje ponudbe in povpraševanja na spletu (*iskalnik po PDM, objava CV-ja in PDM-ja z naprednimi spletnimi orodji na podlagi ujemanja med potrebami in ponudbo na trgu dela*).

**Uvedba novega orodja** za ujemanje med PDM in profilom BO pri posredovanju in usposabljanje svetovalcev za uporabo novih orodij.

Delež BO, ki  
z Zavodom  
posluje  
digitalno, bo  
38%.

Delež  
delodajalcev,  
ki z Zavodom  
poslujejo  
digitalno, bo  
85 %.

Krepitev sodelovanja in partnerstva z deležniki, ki so pomembni za uresničevanje strateških smernic Zavoda.

**Sodelovanje z vsemi deležniki** na trgu dela za pokrivanje potreb v dejavnostih, kjer primanjkuje delovne sile.

**Krepitev sodelovanja s CSD** pri svetovalni obravnavi posameznikov in vključevanju v socialno aktivacijo.

**Sodelovanje z deležniki** za razvoj ustreznih programov izobraževanja in usposabljanja za odrasle pri premostitvi primanjkljaja na trgu dela.

4.000 DBO  
(24m+) bo  
vključenih v  
timske  
obravnave

Število BO, vključeni  
v programe in kratke  
modularne delavnice  
digitalnega  
opismenjevanja

Povezovanje vseh razvojnih aktivnosti za usklajeno in kakovostno izvajanje strateških smernic Zavoda, za dvig kakovosti storitev za brezposelne, iskalce zaposlitve in delodajalce.

Uvedba **nove organizacije** in **sistemizacije** ZRSZ.

# Doseganje ciljev Zavoda pri izvajanju dejavnosti v letu 2022

## Aktiviranje vsega razpoložljivega delovnega potenciala

- ▶ **Prednostna obravnava oseb**, ki so zaposljive z dodatno in poglobljeno intenzivno obravnavo.
- ▶ **Zastopanje ranljivih skupin BO** pri delodajalcih in ozaveščanje delodajalcev o zaposlitvenem potencialu starejših in ranljivih.

Izvajanje storitev VKO je bilo v letu 2022 še posebej osredotočeno na ranljive skupine, predvsem dolgotrajno brezposelne in mlade. Poudarek je bil na bolj pogosti obravnavi določenih ciljnih skupin brezposelnih in timskih obravnavah v primerih, ko je šlo za kompleksne ovire brezposelnih oseb pri zaposlovanju.

Z vključevanjem brezposelnih oseb v kratke modularne delavnice smo aktivirali brezposelne osebe za samostojno, učinkovito in odgovorno iskanje zaposlitve in vodenje lastne kariere ter jih opremili s kompetencami za vstop na trg dela.

**Posredovanje zaposlitve je osrednja storitev Zavoda**, ki se izvaja z namenom usklajevanja ponudbe in povpraševanja po delavcih na trgu dela v Sloveniji in ostalih državah EU, EGP in v Švicarski konfederaciji. Storitev je namenjena tako delodajalcem kot brezposelnim osebam in iskalcem zaposlitve. Leto 2022 je, v primerjavi z letom 2021, zaznamovala nadaljnja rast **povpraševanja delodajalcev po delavcih**. Vseh prostih delovnih mest, ki so jih delodajalci sporočili Zavodu v letu 2022, je bilo 172.064, kar je 10,2 % več kot v letu 2021.

Zavod je v letu 2022 skrbel za nemoteno zagotavljanje **dnevne objave prostih delovnih mest, izvedbo kontrole trga dela in posredovanje kandidatov**. Ob znižanju števila brezposelnih oseb je Zavod izvajal večje število aktivnosti za zagotovitev ustreznih kadrov delodajalcem, za aktivacijo brezposelnih oseb in iskanje zaposlitvenih priložnosti za težje zaposljive osebe.

Doseganje strateškega cilja **AKTIVIRANJE VSEGA RAZPOLOŽLJIVEGA DELOVNEGA POTENCIALA** smo spremljali z naslednjimi kazalniki:

<b>Cilj 1.1: Zaposlili bomo 11.000 dolgotrajno brezposelnih oseb (nad 1 letom)</b>	Doseg 2021	<b>CILJ 2022</b>	<b>Doseg 2022</b>
Zaposlili bomo 11.000 dolgotrajno brezposelnih oseb (nad 1 letom)	13.318	<b>11.000</b>	<b>9.719</b>

Zaposlovanje dolgotrajno brezposelnih oseb se je v letu 2022 zmanjšalo in sicer se je zaposlilo 9.719 dolgotrajno brezposelnih, kar je 3.599 manj kot leta 2021. Med vsemi zaposlitvami brezposelnih oseb je bilo 21,1 % zaposlitev dolgotrajno brezposelnih. Zastavljeni cilj 11.000 zaposlitev smo dosegli v 88,4 %. Za doseganje zastavljenih ciljev smo 1.381 dolgotrajno brezposelnih oseb vključili v programe kreiranja delovnih mest, 690 pa se jih je zaposlilo s pomočjo spodbud za zaposlovanje. Glede na preteklo leto je bilo tovrstnih zaposlitev manj, saj se je v sredini leta 2022 zaključil program Zaposli.me, kamor smo vključevali tudi dolgotrajno brezposelne osebe. Dolgotrajno brezposelnim osebam smo poleg vključevanja v ukrepe aktivne politike zaposlovanja nudili tudi zastopanje pri delodajalcih pri posredovanju na trg dela.

Delež dolgotrajno brezposelnih med vsemi brezposelnimi osebamami je ob zaključku leta 2022 znašal 47,7 % kar je za 8,7 % manj kot leta 2021. Temu primerno se je spremenila tudi struktura dolgotrajno brezposelnih oseb.

Dolgotrajno brezposelne osebe so bile v času od 12. do 15. meseca prijave v evidenci brezposelnih oseb deležne ocene stanja ob prehodu v dolgotrajno brezposelnost in iskanju ustreznih storitev in aktivnosti za čimprejšnjo vrnitev na trg dela. Tovrstne ocene smo opravili za 95,4 % dolgotrajno brezposelnih.

Dolgotrajno brezposelne osebe, prijavljene v evidencah Zavoda več kot 2 leti, smo zaradi kompleksnosti ovir, s katerimi se soočajo pri vstopu na trg dela, intenzivno vključevali v timske obravnave znotraj Zavoda in timske obravnave s Centri za socialno delo. V letu 2022 je bilo iz ciljne populacije v timske obravnave vključenih 4.052 oseb o čemer poročamo pri cilju 3.1.

#### **Cilj 1.2: 25 % vseh dolgotrajno brezposelnih bo vključenih v programe APZ**

	Doseg 2021	Cilj 2022	Doseg 2022
25 % vseh dolgotrajno brezposelnih bo vključenih v programe APZ	23,3 %	25 %*	22,2 %

V letu 2022 pri vključevanju 25 % vseh dolgotrajno brezposelnih v programe APZ zaostajamo za zastavljenim ciljem za 2,8 odstotne točke, nižji rezultat pa dosegamo tudi v primerjavi z letom 2021 in sicer za 1,1 %.

Med vsemi vključitvami v ukrepe APZ beležimo 39,3 % dolgotrajno brezposelnih oseb.

Med vsemi vključitvami dolgotrajno brezposelnih v ukrepe APZ prevladuje vključevanje v programe usposabljanja in izobraževanja in sicer smo v ta ukrep vključili 69 % (4.612 oseb), 10,3 % dolgotrajno brezposelnih (690 oseb) je bilo vključenih v subvencionirano zaposlitev ter 20,7% (1381 oseb) v ukrep kreiranja delovnih mest, ki združuje Javna dela in Učne delavnice za najbolj ranljive ciljne skupine brezposelnih oseb.

V letu 2022 smo pri doseganju tega cilja nekoliko manj uspešni zaradi manjšega števila APZ programov, ki so bili na voljo za vključevanje dolgotrajno brezposelnih oseb v drugi polovici leta.

#### **Cilj 1.3: Najkasneje v 6 mesecih po prijavi v evidenco se bo zaposlilo 55 % brezposelnih oseb.**

	Doseg 2021	Cilj 2022	Doseg 2022
Najkasneje v 6 mesecih se bo zaposlilo	53,5 %	55 %	54,1 %

V letu 2022 smo se zastavljenemu cilju približali za 0,9 odstotne točke, saj se je najkasneje v 6 mesecih po prijavi v evidenco zaposlilo 54,1 % brezposelnih. Zavod prispeva k hitremu prehodu od prijave v evidenco brezposelnih oseb do zaposlitve z ažurnim kariernim svetovanjem in določanjem ustreznih zaposlitvenih ciljev, kot osnovo za napotovanje na prosta delovna mesta, s sodelovanjem z delodajalci v okviru pisarn za delodajalce ter z iskanjem ustreznih kandidatov.

Pogoji za hiter prehod iz brezposelnosti v zaposlitev so bili v letu 2022 še vedno ugodni. Število prostih delovnih mest je bilo v primerjavi s predhodnim letom zopet višje, saj so delodajalci objavili 172.064 prostih delovnih mest, kar je 10,2 % več kot leta 2021. K zaposlitvam v šestih mesecih po prijavi največji delež prispevajo mladi do 29 let (56,9 % zaposlitev v prvih šestih mesecih), nato nižje izobraženi (50,0). V šestih mesecih po prijavi se je zaposlilo tudi 39,7 % brezposelnih oseb, starejših od 50 let.

#### **Cilj 1.4: Med vsemi sporočenimi prostimi delovnimi mesti bodo delodajalci pri 59 % želeli sodelovanje Zavoda pri iskanju kandidatov.**

	Doseg 2021	CILJ 2022	Doseg 2022
Delež prostih delovnih mest s sodelovanjem Zavoda med vsemi sporočenimi prostimi delovnimi mesti	59,3 %	59 %	58,5 %

Delež sporočenih prostih delovnih mest, pri katerih so delodajalci želeli sodelovanje Zavoda, je v letu 2022 znašal 58,5 %, kar je pod načrtovanimi 59 %.

Ob 10,2 % rasti povpraševanja delodajalcev, v primerjavi z letom 2021, so največ prostih delovnih mest Zavodu sporočili delodajalci iz predelovalnih dejavnosti, gradbeništva, izobraževanja, zdravstva in socialnega varstva ter drugih raznovrstnih poslovnih dejavnosti.

Ugotavljamo, da zastavljen cilj v letu 2022 ni bil dosežen, na kar je vplivala predvsem spremenjena struktura povpraševanja delodajalcev, če jo primerjamo po dejavnosti delodajalca. V letu 2022 je bilo mogoče zaznati upad povpraševanja po delavcih ali nižjo rast povpraševanja v nekaterih dejavnostih, ki sicer pogosteje sodelujejo z Zavodom pri iskanju kadrov: druge raznovrstne poslovne dejavnosti, predelovalne dejavnosti in gradbeništvo. Obenem je Zavod zabeležil višjo rast povpraševanja delodajalcev po delavcih v dejavnostih, kjer je delež delodajalcev, ki sodelujejo z Zavodom, praviloma nižji, predvsem gre za delodajalce iz javnega sektorja; povišalo se je povpraševanje delodajalcev iz izobraževanja ter zdravstva in socialnega varstva.

Ob nadaljnjem zniževanju brezposelnosti bo pomembno tudi v prihodnje izvajati dodatne aktivnosti v pisarnah za delodajalce, za ohranjanje visokega deleža prostih delovnih mest s sodelovanjem Zavoda; npr. okrepitev obiskov delodajalcev z namenom vzpostavljanja sodelovanja z Zavodom, izvedba skupinskih dogodkov v sodelovanju z delodajalci, dvig kakovosti izvedbe posredovanja zaposlitve, krepitev zastopanja brezposelnih, promocija ukrepov APZ, itn.

#### Cilj 1.5: Zaposlili bomo 50.500 oseb iz evidenc Zavoda

	Doseg 2021	CILJ 2022	Doseg 2022
Iz evidenc zavoda bomo zaposlili	60.351	50.500	46.001

V letu 2022 se je iz evidenc Zavoda zaradi zaposlitve odjavilo 46.001 oseb, kar je 23,8 % manj kot v letu 2021. Cilj v letu 2022 ni bil dosežen, saj se je z Zavoda odjavilo manj oseb, kot je bilo načrtovano (plan 50.500).

Ob visokem povpraševanju delodajalcev in ugodnih razmerah na trgu dela, se je v letu 2022 zmanjšalo število novih prijav brezposelnih oseb pri Zavodu, in sicer za 4,7 % glede na lansko leto. Število brezposelnih oseb, prijavljenih pri Zavodu, je bilo konec decembra 2022, v primerjavi z enakim obdobjem lanskega leta, nižje za 19,4 %. Navedeno je vplivalo na manjše število zaposlitev od načrtovanih. Tudi struktura brezposelnih oseb je z vidika pričakovanih delodajalcev manj ustrezna (dolgotrajno brezposelni, osebe z zdravstvenimi omejitvami in invalidi, starejši), brezposelne osebe pa potrebujejo več podpore Zavoda pri iskanju zaposlitve, zato smo na Zavodu v letu 2022 izvajali aktivnosti za podporo brezposelnim pri posredovanju na prosta delovna mesta, tudi z zastopanjem pri delodajalcih in dodatno pozornost posvečali aktivaciji oseb, ki v določenem obdobju niso bile posredovane na prosta delovna mesta. Možnosti spodbujanja zaposlovanja preko ukrepov aktivne politike zaposlovanja so bile zaradi izteka nekaterih javnih povabil oz. njihove razpoložljivosti le v delu leta, omejene.

V letu 2022 smo ob izboljšanju epidemiološke situacije okrepili organizacijo skupinskih dogodkov v sodelovanju z delodajalci in izvajanje obiskov delodajalcev. Območne službe smo usmerjali k organizaciji kariernih dogodkov za ranljive skupine brezposelnih (invalidi), na dogodkih za delodajalce pa poudarjali nujnost večjega vključevanja starejših, kot enega izmed še neizkoriščenih potencialov, na trg dela. Izvajali smo usmerjene aktivnosti za zagotovitev ustreznih kadrov delodajalcem v dejavnostih, ki se soočajo s primanjkljajem kadra, še posebej smo okrepili aktivnosti za zagotovitev kadrov domovom starejših občanov.

Decembra 2022 je pričela delovati **prenovljena spletna stran Zavoda**, s čimer smo delodajalcem ponudili kakovostne in prilagojene informacije, vključno z novim iskalnikom po prostih delovnih mestih in novim iskalnikom po kandidatih.

Za **vzpostavitev in ohranitev partnerstev** smo v letu 2022 izvedli 1.967 obiskov delodajalcev. Hkrati je Zavod organiziral 31 mini zaposlitvenih sejmov, 533 hitrih zmenkov in različnih skupinskih predstavitev prostih delovnih mest delodajalcev

ter 36 skupinskih srečanj z delodajalci. Zavod je v letu 2022 organiziral ali sodeloval na 17 večjih zaposlitvenih in kariernih sejmih.

V novembru je potekalo testiranje in predstavitev novih informacijskih pogledov v interni aplikaciji ZpNet vodjem uradov za delo. Novo orodje svetovalcem in vodjem uradov za delo omogoča pregled na brezposelnimi osebami, ki v izbranem obdobju **niso prejele napotnice ali niso bile vključene v predhodno preverjanje**. Z uporabo orodja podpiramo cilj aktivacije vse razpoložljive delovne sile, z intenzivnejšo in hitrejšo vključenostjo brezposelnih oseb v storitve posredovanja.

V letu 2022 smo **orodje za učinkovito povezovanje med ponudbo in povpraševanjem integrirali** v aplikacijo, ki jo svetovalci uporabljajo pri posredovanju zaposlitve. Vzpostavili smo produkcijsko verzijo orodja. Produkcijsko verzijo pilotno pri svojem delu uporablja skupina svetovalcev, ki preizkuša delovanje orodja pri neposrednem delu. Na osnovi rezultatov pilotne uporabe smo izboljšali uporabniško izkušnjo s hitrejšim prehajanjem med različnimi prikazi in aplikacijami ter izboljšanjem vidnosti določenih informacij. Nadaljevali bomo z aktivnostmi za uporabo orodja pri delu vseh svetovalcev: usposabljanja svetovalcev, postopno uvajanje v redno delo vseh svetovalcev ter spremljanje.

Konec leta 2022 je Zavod pričel z izvajanjem **spremljanja Standardov dela z delodajalci na ZRSZ**. V novembru in decembru so območne službe pripravile poročilo oz. samooceno doseganja standardov. Prvi obiski območnih služb z namenom spremljanja standardov pa so načrtovani v januarju 2023.

## Razvoj in implementacija novega storitvenega modela, z razvojem digitalnega poslovanja, prilagoditvijo procesov in pripravo zaposlenih za prehod na nov storitveni model.

- ▶ Izvajanje prve faze **razvoja storitev** za povezovanje ponudbe in povpraševanja na spletu (*iskalnik po PDM, objava CV-ja in PDM-ja z naprednimi spletnimi orodji na podlagi ujemanja med potrebami in ponudbo na trgu dela*).
- ▶ **Uvedba novega orodja** za ujemanje med PDM in profilom BO pri posredovanju in usposabljanje svetovalcev za uporabo novih orodij.

Doseganje strateškega cilja RAZVOJ IN IMPLEMENTACIJA NOVEGA STORITVENEGA MODELA, Z RAZVOJEM DIGITALNEGA POSLOVANJA, PRILAGODITVIJO PROCESOV IN PRIPRAVO ZAPOSLOTEV ZA PREHOD NA NOV STORITVENI MODEL, smo spremljali z naslednjimi kazalniki:

### Cilj 2.1: Delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom poslujejo digitalno, bo 38 %.

	Doseg 2021	CILJ 2022	Doseg 2022
Delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom poslujejo preko portala PoiščiDelo	32,4 %	38 %	40,4 %

## PORTAL POIŠČI DELO.SI

Aktivnosti na portalu PoiščiDelo.si so bile v letu 2022 usmerjene v nadgradnjo spletnega portala in zalednih aplikacij Zavoda za elektronsko podpisovanje vlog in zaposlitvenega načrta, ter s tem izvedbo kariernega svetovanja na daljavo, brez osebne stika. Elektronski podpis na portalu je bil omogočen registriranim uporabnikom portala PoiščiDelo.si, ki imajo digitalno potrdilo, kot tistim brez digitalnega potrdila, ki za izvedbo elektronskega podpisa potrebujejo le osebni elektronski naslov in mobilno številko. Elektronsko podpisovanje oziroma oddaja vlog na portalu je omogočena tudi z osebe iz držav evropskega gospodarskega prostora (EGP).



V letu 2022 smo prek portala prejeli 14.765 elektronskih vlog za prijavo v evidenco brezposelnih in iskalcev zaposlitve, 6.981 elektronskih vlog za denarno nadomestilo, 5.722 naročil za izdajo potrdila iz uradnih evidenc Zavoda in 17.468 elektronsko podpisanih zaposlitvenih načrtov. Ta način poslovanja omogoča enostavno in hitro sodelovanje brez osebne obiska Zavoda, ki prihrani čas in potne stroške brezposelnim osebam. Ob koncu opazovanega leta je storitve za elektronsko sodelovanje z Zavodom uporabljalo 40,4 % registriranih brezposelnih oseb, kar je 8 % več v primerjavi z decembrom leta 2021.

Za pomoč pri porabi elektronskih storitev sta na YouTube kanalu osebam na voljo video posnetka »Kaj vam ponuja portal PoščiDelo.si?« in »Kako na portalu PoščiDelo.si podpišem dokumente?« Video posnetek za pomoč pri elektronskem podpisovanju si je od objave v februarju 2022 ogledalo 16.126 oseb.

V naboru storitev za samostojno iskanje zaposlitve in vodenje kariere portal omogoča uporabnikom dostop do nasvetov, priročnikov in pripomočkov za iskanje zaposlitve, možnost izpolnitve profila za predstavitev delodajalcem na slovenskem trgu dela (registriranim na Portalu za delodajalce) kot tudi na trgu dela EU (registriranim na portalu EURES), kreiranje elektronskih življenjepisov za prijave na prosta delovna mesta in vstop do iskalnika po prostih delovnih mestih. V zadnjem mesecu leta 2022 smo lansirali novo spletišče Zavoda in s tem prešli tudi na novi iskalnik po prostih delovnih mestih, za katerega konec decembra beležimo 3.844 aktivnih naročil za obveščanje o prostih delovnih mestih.

Za spodbujanje digitalnega poslovanja s strankami smo v opazovanem obdobju izvedli usposabljanja na daljavo za uporabo storitev portala PoščiDelo.si v svetovalnem procesu, v katera je bilo vključenih 185 kariernih svetovalcev. Izvedli smo tudi usposabljanje za oddajo in obdelavo elektronskih vlog, s katerim smo usposobili 23 prijavno/odjavni referentov. Za spodbujanje uporabe elektronskih storitev smo v letu 2022 izvajali tudi programe in kratke modulame delavnice digitalnega opismenjevanja, v katere je bilo vključenih 2.878 brezposelnih oseb. V letu 2022 se je na mesečni ravni v povprečju 3.127 brezposelnih z Zavodom na novo dogovorilo za elektronsko sodelovanje preko portala, kar je 20 % povečanje v primerjavi z letom 2021. Ob koncu meseca decembra je storitve za elektronsko sodelovanje z Zavodom uporabljalo 21.509 oziroma 40,4 % registriranih brezposelnih oseb.

Brezposelne osebe lahko z Zavodom sodelujejo preko portala PoščiDelo.si, preko katerega lahko komunicirajo s svetovalcem, podpišejo zaposlitveni načrt, predlagajo spremembo zaposlitvenega načrta, sporočajo spremembe kontaktnih podatkov, podatkov o izobrazbi, dodatnih znanjih, sporočajo opise delovnih izkušenj, podatke pomembne za posredovanje na prosta delovna mesta. Na portalu lahko dostopajo do informacij o obvestilih in napotitvah na prosta delovna mesta in posredujejo povratne informacije o napotitvi ter pregledujejo udeležbo v programih aktivne politike zaposlovanja. Svetovalci so v letu 2022 prek storitve »Moj svetovalec« prejeli 89.471 sporočil in 7.571 elektronskih dokumentov pomembnih za učinkovito izvajanje storitev posredovanja zaposlitve, kar je 16 % več dokumentov v primerjavi z letom 2021.

Za spodbujanje digitalnega sodelovanja s strankami smo v opazovanem obdobju pričeli tudi z uvedbo elektronskega obrazca za odjavo iz evidenc Zavoda in s pripravo zahtev za uvedbo novih storitev na portal PoščiDelo.si, ki jih bodo brezposelne osebe ali iskalci zaposlitve v okviru kariernega svetovanja lahko opravili tudi elektronsko. S postopnim razvojem eStoritev želimo spodbujati naše zaposlene in stranke k pretežni uporabi elektronskega načina poslovanja in s tem prispevati k izboljšanju digitalne pismenosti brezposelnih oseb in iskalcev zaposlitve, ki je pomembna za povečanje njihove zaposljivosti ter prihranku časa in potnih stroškov.

**Cilj 2.2: : Delež delodajalcev, ki z Zavodom poslujejo digitalno, bo 85 %.**

	Doseg 2021	CILJ 2022	Doseg 2022
Delež delodajalcev, ki z Zavodom poslujejo digitalno	85,5 %*	85 %**	84,2 %

\*podatek iz Letne ankete o zadovoljstvu delodajalcev s storitvami zavoda

\*\*v letu 2022 podatke pridobivamo iz podatkovnega skladišča



## PORTAL ZA DELODAJALCE

V letu 2022 smo v jesenskih mesecih izvedli anketo med delodajalci, v kateri je **84,8 %** vprašanih izjavilo, da z Zavodom poslujejo digitalno preko portala za delodajalce. Glede na leto 2021 je delež za 0,7 % nižji, vendar je to potrebno pripisati dejstvu, da smo v letih 2020 in 2021 izvajali interventno zakonodajo, ki je potekala izključno preko portala za delodajalce.

V letu 2022 smo uvedli nov način spremljanja deleža delodajalcev, ki z nami poslujejo digitalno. Metodološko smo se tega lotili na način, da smo iz našega podatkovnega skladišča prišli do vseh delodajalcev, ki so v lanskem letu poslovali z nami. Za te delodajalce smo potem preverili, koliko od njih je vsaj enkrat uporabilo vsaj eno od naših storitev. Ta delež je zelo podoben deležu iz ankete, to je 84,2 %.

Opozoriti je potrebno, da bi bil delež delodajalcev, ki poslujejo z nami digitalno, bistveno višji (precej nad 90 %), če ne bi upoštevali delodajalcev, ki pri nas oddajajo vloge za delovna dovoljenja. Kajti le dobra četrtina teh delodajalcev uporablja katero od digitalnih storitev, ki so na voljo na našem portalu.

V letu 2022 smo na Portalu za delodajalce omogočali:

- Oddajanje zahtevkov za čakanje na delo, odrejeno karanteno in skrajšani delovni čas iz Interventnih zakonov za odpravljanje posledic po COVID 19;
- Oddajo ponudb za vse programe aktivne politike zaposlovanja;
- Oddajo list prisotnosti in zaključnih poročil za programe, kjer so ti dokumenti zahtevani;
- Oddajo mesečnih zahtevkov za javna dela.

Na novo uvedli storitve:

- Za oddajo ponudb za programa Hitrejši vstop mladih na trg dela in Zelena delovna mesta;
- Pri teh dveh programih smo omogočili tudi pošiljanje in prejemanje dokumentacije za oba programa.

V zadnjem četrtletju, pa smo se **lotili razvoja novih storitev**, ki bodo na voljo v letu 2023 in sicer:

- Pregled vpisanih izvajalcev v register izvajalcev programov aktivne politike zaposlovanja;
- Oddajo ponudb za 2. fazo postopka, pri programih izobraževanja in usposabljanja;
- Nastavili smo projekt za izvajanje interventne zakonodaje po Zakonu o pomoči za gospodarstvo za omilitev posledic energetske krize.

## VZPOSTAVITEV NOVEGA STORITVENEGA MODELA

Ustrezno smo prenovili spletno mesto, ki bo podpiralo nov storitveni model z informiranjem glede zaposlovanja ter spodbujanjem povezovanja med ponudbo in povpraševanjem na trgu dela. V letu 2022 smo razvili in implementirali osnovne gradnike za prvi nivo storitev iskanja dela, programov aktivne politike zaposlovanja in iskanja po kandidatih:

- napredno iskanje prostih delovnih mest v Sloveniji in EU/EGP,
- nadgrajeno iskanje dogodkov s področja zaposlovanja in razvoja kariere v Sloveniji in EU/EGP,
- nadgrajeno iskanje po poklicih, s poudarkom na obetavnih poklicih in poklicih v primanjkljaju,
- prenovljeno iskanje po kandidatih z obravnavo rezultatov iskanja,
- prenovljeno iskanje po neformalnih izobraževanjih in usposabljanjih glede na potrebe trga dela
- prenovljeno iskanje po programih APZ tako za brezposelne kot za delodajalce.

Pri razvoju prve faze elektronskih storitev za registrirane in identificirane uporabnike pa smo v letu 2022 razvijali aplikacijske programske vmesnike (API) ter spletne aplikacije za storitve:

- registracije in prijave v spletno mesto
- storitev oddaje prostih delovnih mest (PD builder)
- storitev izdelave profilov iskalcev zaposlitve in delodajalcev
- storitev prikaza predlogov prostih delovnih mest za iskalce zaposlitve

- Storitev prikaza predlogov kandidatov

Za nadaljevanje razvoja elektronskih storitev ter prenove osebnih storitev smo pripravili projekt ter vlogo za pridobitev sredstev v novi perspektivi.

Orodje za učinkovito povezovanje med ponudbo in povpraševanjem smo integrirali v aplikacijo, ki jo svetovalci uporabljajo pri posredovanju zaposlitve. Vzpostavili smo produkcijsko verzijo orodja, ki jo pilotno pri svojem delu uporablja skupina svetovalcev, ki tako preizkuša delovanje orodja pri neposrednem delu. Rezultate uporabe orodja pri tej skupini smo uporabili za izboljšanje uporabniške izkušnje v aplikaciji.

## Krepitev sodelovanja in partnerstva z deležniki, ki so pomembni za uresničevanje strateških smernic Zavoda.

- ▶ **Sodelovanje z vsemi deležniki** na trgu dela za pokrivanje potreb v dejavnostih, kjer primanjkuje delovne sile.
- ▶ **Krepitev sodelovanja s CSD** pri svetovalni obravnavi posameznikov in vključevanju v socialno aktivacijo.
- ▶ **Sodelovanje z deležniki** za razvoj ustreznih programov izobraževanja in usposabljanja za odrasle pri premostitvi primanjkljaja na trgu

### Cilj 3.1: 4.000 brezposelnih oseb, ki so v evidenci Zavoda prijavljeni več kot 24 mesecev, bo vključenih v timske obravnave

	Doseg 2021	CILJ 2022	Doseg 2022
Dolgotrajno brezposelne osebe (24+) bomo vključili v timske obravnave	1.603	4.000	4.052

\*Vseh obravnavanih oseb v 2022, ne glede na trajanje brezposelnosti, je bilo .

V letu 2022 smo cilj vključevanja dolgotrajno brezposelnih oseb (24 mesecev in več) v timske obravnave presegli za 1,3 % (4.052 vključitev).

Aktivacija zelo dolgotrajno brezposelnih oseb je kompleksen proces, ki zahteva sodelovanje različnih strokovnih delavcev znotraj Zavoda ter tudi medinstitucionalno sodelovanje. Vključuje reševanje kompleksnih težav s področja izobraževanja, sociale in zdravstva. Glede na zahtevno strukturo brezposelnih oseb, v kateri se ob hitrem zaposlovanju novo prijavljenih brezposelnih povečuje delež dolgotrajno brezposelnih ter zelo dolgotrajno brezposelnih, je potreba po timskem sodelovanju velika.

### Cilj 3.2: Število brezposelnih, vključenih v programe in kratke modularne delavnice digitalnega opismenjevanja bomo povečali za 5x.

	Doseg 2021	CILJ 2022	Doseg 2022
Brezposelni, vključeni v programe in KMD digitalnega opismenjevanja	394*	2.000	2.878

\*Vključeni v programe digitalnega opismenjevanja. Kratke modularne delavnice (KMD) za digitalno opismenjevanje se pričnejo izvajati v letu 2022.

V letu 2022 smo bili pri vključevanju brezposelnih oseb v programe neformalnega izobraževanja in kratke modularne delavnice digitalnega opismenjevanja zelo uspešni, saj smo zastavljeni cilj presegli za 43,9 %. Število vključitev smo v primerjavi z letom 2021 povečali za več kot 7x.

Kratko modularno delavnico namenjeno elektronskemu poslovanju z Zavodom preko portala PoiščiDelo.si so razvili sodelavci območnih služb, ki so delavnico tudi izvajali. Z izvajanjem kratkih modularnih delavnic svetovalci tudi sami krepijo svoje digitalne kompetence in zavzetost za delo. Pri izvajanju kratkih modularnih delavnic je cilj presegla večina območnih služb.

Zavod se je **povezoval s partnerskimi organizacijami s področja izobraževanja** z namenom zagotavljanja kakovosti vseživljenjske karierni orientacije vseh izvajalcev, izboljševanja prehoda mladih iz izobraževanja na trg dela ter zmanjševanja neskladij na trgu dela. Sodelovali smo v strokovnem odboru za poklicne standarde pri Ministrstvu za izobraževanje, znanost in šport, in sicer pri presoji poklicnih standardov, ki so osnova za učne načrte na področju poklicnega in strokovnega izobraževanja in kataloge znanj za NPK.

Opise poklicev ter podatke o trgu dela smo objavili na prenovljeni spletni strani Zavoda, prav tako smo opise poklicev prispevali na portal Moja izbira, ki ga ureja Center za poklicno izobraževanje.

**V izvajanje karierni orientacije se je Zavod vključeval na nacionalnem in lokalnem nivoju**, na nacionalnem predvsem s pripravo pripomočkov, izvajanjem usposabljanj za strokovne delavce s področja VKO ter pripravo strokovnih gradiv. Večina teh dejavnosti se je izvajala v okviru projekta »Nacionalna kontaktna točka vseživljenjske karierni orientacije«, ki se je izvajala v okviru OP EKP 2014-2020. Predstavniki Zavoda so bili tudi v letu 2022 dejavno vključeni v Nacionalno strokovno skupino za vseživljenjsko karierni orientacijo.

V okviru redne dejavnosti pa je Zavod izvajal informiranje o trgu dela, karierni svetovanje ter sodelovanje na kariernih sejmih, namenjenih šolski mladini.

V letu 2022 smo tudi poglobljali sodelovanje s centri za socialno delo in NIJZ, pa tudi drugimi institucijami (npr. Uprava za probacijo, Center za slovenski jezik, Javni sklad za štipendiranje, invalide in razvoj človeških virov, ZPIZ itd.) predvsem z namenom usklajevanja aktivnosti za delo z ranljivimi skupinami brezposelnih.

V letu 2022 je Zavod nadaljeval s krepitvijo sodelovanja z **delodajalci in njihovimi združenji**; Zavod ima podpisane Dogovore o poslovnem sodelovanju z reprezentativnimi združenji delodajalcev in z združenjem agencij za zaposlovanje (GZS, OZS, ZDOPS, ZDS, TZS, ZAZ). Z združenji smo sodelovali pri informiranju delodajalcev o dogajanju na trgu dela in o storitvah Zavoda, pri ozaveščanju delodajalcev o potencialu starejših in drugih skupin na trgu dela, pri promociji dostojnega dela, pri organizaciji dogodkov za zaposlovanje težje zaposljivih oseb (npr. invalidov) ter z informiranjem na drugih področjih, ki zanimajo delodajalce, na primer o pogojih zaposlovanja tujcev, o zaposlovanju razseljenih oseb iz Ukrajine, ipd.

# VSEŽIVLJENJSKA KARIERNA ORIENTACIJA

Storitve, ki jih je Zavod na osnovi Zakona o urejanju trga dela izvajal v letu 2022, so bile sledeče:

## Informiranje o trgu dela

Brezposelne osebe in iskalce zaposlitve smo spodbujali k informiranju preko prenovljene spletne strani Zavoda in družbenih omrežij. Informiranje o prostih delovnih mestih na slovenskem trgu dela smo ponujali v okviru prenovljenega iskalnika po prostih delovnih mestih, dostopnega na prenovljeni spletni strani Zavoda in na portalu za iskalce zaposlitve. Na spletni strani in na portalu smo stranke informirali tudi o pravicah in obveznostih vodenja v posameznih evidencah, ki jih vodi Zavod ter o ključnih storitvah in informacijah, pomembnih za sodelovanje z Zavodom, saj želimo povečati njihovo samostojnost pri informiranju o trgu dela, iskanju zaposlitve in vodenju kariere.

## Samostojno vodenje kariere

Zavod brezposelne osebe in iskalce zaposlitve spodbuja k samostojnemu vodenju lastne kariere. Za spodbujanje aktivnega vodenja lastne kariere in reševanja brezposelnosti je Zavod tudi v letu 2022 nudil pripomočke za samostojno in načrtno vodenje lastne kariere ter karierno odločanje, katere bomo z razvojem digitalizacije v prihodnjih letih še izboljšali. Pripomočki so bili na voljo vsem uporabnikom preko elektronskih storitev Zavoda ter v Kariernih središčih.

## Osnovno karierno svetovanje

Izvajanje osnovnega kariernega svetovanja je bilo v letu 2022 prilagojeno strukturi brezposelnih tako, da smo več pozornosti in časa namenili ranljivim skupinam, predvsem dolgotrajno brezposelnim in mladim. Konec leta 2022 sta se zaključila projekta, sofinancirana s sredstvi EU, OP EKP 2014–2020, Krepitev svetovalnega dela z mladimi na Zavodu RS za zaposlovanje in Izvajanje storitev za brezposelne, druge iskalce zaposlitve in delodajalce, v okviru katerih smo imeli zaposlene svetovalce specialiste za delo z mladimi in dolgotrajno brezposelnimi.

Poudarek je bil na bolj pogosti obravnavi določenih ciljnih skupin brezposelnih in timski obravnavi v primerih, ko je šlo za kompleksne ovire pri zaposlovanju. Pri tem je zavod naslavljaj kompleksne ovire brezposelnih oseb, saj so starejši, nizko usposobljeni in prejemniki denarno socialne pomoči pogosto hkrati dolgotrajno brezposelni.

Zavod je v tem letu krepil sodelovanje s CSD, saj storitve za trg dela ne razrešujejo vedno najtežjih ovir dolgotrajno brezposelnih, manjka njihovo sistemsko dopolnjevanje, predvsem s socialno varstvenimi in zdravstvenimi storitvami. Zavod v ta namen sodeluje v delovni skupini nacionalnega programa duševnega zdravja MIRA.

V letu 2022 smo uspešno krepili sodelovanje s CSD in presegli načrtovanih 4000 vključitev dolgotrajno brezposelnih oseb (nad 2 leti) v timske obravnave, timsko smo obravnavali 4052 oseb.

V letu 2022 smo izvajali integracijo brezposelnih oseb na trg dela tako, da so imele brezposelne osebe, ob prehodu v dolgotrajno brezposelnost, izdelano oceno stanja in načrt aktivnosti za integracijo na trg dela.

## Poglobljeno karierno svetovanje

Poglobljeno karierno svetovanje je namenjeno opolnomočenju brezposelnih oseb za sprejemanje kariernih odločitev in uresničevanje sprememb, ki so v primeru zaposlitve po dolgotrajni ali celo zelo dolgotrajni brezposelnosti, za osebe precejšnje. Za doseganje zastavljenih ciljev zniževanja dolgotrajne brezposelnosti pa tudi aktiviranja ranljivih ciljnih skupin je potrebno nenehno skrbeti za kakovost svetovalnih storitev.

Skrb za kakovost poglobljenega kariernega svetovanja smo izvajali, ob upoštevanju priporočil za organizacijo in izvajanje svetovanja, s spremljanjem aktivnosti, zapisov obravnav, coachingom in supervizijo ter z zagotavljanjem priložnosti za izmenjavo dobrih praks med območnimi službami.

V letu 2022 smo nadaljevali z izvajanjem Zdravstvenega zaposlitvenega svetovanja pri zdravnikih svetovalcih.

Pri izvajanju Zakona o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov (v nadaljevanju: ZZRZI) je bil poudarek na ocenjevanju invalidnosti in pravice do storitev zaposlitvene rehabilitacije (v nadaljevanju: ZR), izvajanju storitev ZR in ocenjevanju zaposlitvenih možnosti, mreži delodajalcev ZR, zaposlovanju invalidov pod posebnimi pogoji, izvajanju storitev podpornega zaposlovanja.

## Učenje veščin vodenja kariere in iskanja zaposlitve

Učenje veščin vodenja kariere in iskanja zaposlitve je storitev, ki vključuje različne skupinske oblike pridobivanja veščin za samo-spoznavanje oseb, raziskovanje trga dela in priložnosti, ki jih nudi za posameznika na slovenskem in širšem EU trgu dela (EURES), učenje odločanja in uresničevanja zaposlitvenih in kariernih ciljev ter učinkovitih metod in tehnik iskanja zaposlitve. Ta storitev se zagotavlja brezposelnim osebam in iskalcem zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena.

Z vključevanjem brezposelnih oseb v delavnice za pridobivanje veščin iskanja zaposlitve želi ZRSZ aktivirati brezposelne osebe za samostojno, učinkovito in odgovorno iskanje zaposlitve in vodenje lastne kariere ter jih opremiti s sodobnimi načini in kompetencami za vstop na trg dela.

V kariernih središčih so svetovalci v letu 2022 izvajali kratke modularne delavnice (KMD) za namen učenja veščin vodenja kariere in iskanja zaposlitve. Od januarja do decembra smo v različne kratke modularne delavnice vključili 8.486 brezposelnih oseb.

Izvedena je bila tudi prva pilotna izvedba KMD osnovnega digitalnega opismenjevanja, ki je namenjena usposabljanju brezposelnih oseb za uporabo portala Poiscidelo.si (predstavitev zavirkov na portalu, njihova uporaba, informiranje o spletnih storitvah zavoda, elektronskem podpisovanju na portalu, kreiranju profila/eCV, motiviranju za vključitev v programe APZ za povečanje digitalnih spretnosti ...). Digitalno opismenjevanje je pomembno za širitev možnosti iskanja zaposlitve in uporabe zavodskih spletnih pripomočkov.

V letu 2022 se je zaključil projekt dela Kontaktnega centra (sofinanciran z sredstvi EU, OP EKP 2014–2020), delo se je reorganiziralo. V okviru Kontaktnega centra je bilo v letu 2022 opravljenih 223 priprav na zaposlitveni razgovor z namenom, da bo zaposlitveni razgovor brezposelnih oseb pri delodajalcih čim uspešnejši.

## POSREDOVANJE ZAPOSLOTITVE IN DELO Z

### DELODAJALCI

Posredovanje zaposlitve je storitev, ki jo Zavod izvaja z namenom pravočasnega kritja prostih delovnih mest in usklajevanja ponudbe ter povpraševanja po delavcih na trgu dela v Sloveniji in ostalih državah EU, EGP in v Švicarski konfederaciji.

**V letu 2022 se je zvišalo število prostih delovnih mest**, ki so jih delodajalci sporočili Zavodu, in sicer za 10,2 % v primerjavi z letom 2021. Največ prostih delovnih mest so Zavodu sporočili delodajalci iz predelovalnih dejavnosti, gradbeništva, izobraževanja, zdravstva in socialnega varstva ter drugih raznovrstnih poslovnih dejavnosti. Povpraševanje delodajalcev po delavcih je bilo v letu 2022 najvišje, odkar je bila v letu 2013 ukinjena obvezna prijava prostega delovnega mesta pri Zavodu.

Ob znižanju števila brezposelnih oseb in ob upoštevanju njihove strukture, je bil **poudarek pri delu Pisarn za delodajalce v letu 2022** delodajalcem zagotoviti ustrezne delavce iz vseh razpoložljivih virov, ob iskanju priložnosti za zaposlovanje brezposelnih iz ranljivih skupin.

Posebna pozornost je bila namenjena aktivnostim zagotavljanja kadra delodajalcem iz dejavnosti **zdravstva in socialnega varstva**. Z reprezentativnimi delodajalskimi združenji, ki imajo z Zavodom tudi podpisan **Dogovor o poslovnem sodelovanju**, smo v letu 2022 sodelovali predvsem na področju iskanja priložnosti za zaposlovanje oseb, ki potrebujejo dodatno podporo pri zaposlovanju.

## Informiranje

Delodajalcem smo v letu 2022 **preko vseh komunikacijskih kanalov** zagotavljali ažurne informacije o storitvah Zavoda, o aktualnih programih APZ in drugih pomembnih informacijah za delodajalce.

Redno smo z informacijami seznanjali tudi delodajalska združenja. O situaciji na trgu dela, strukturi brezposelnih, integraciji razseljenih oseb iz Ukrajine, o priložnostih zaposlovanja oseb iz ranljivih skupin brezposelnih in o nujnosti kakovostnega upravljanja z zaposlenimi smo spregovorili tudi na različnih domačih dogodkih za delodajalce. Zavod je delodajalce informiral tudi o možnostih in postopkih zaposlovanja delavcev iz širšega trga dela Evropske unije, EGP in Švicarske konfederacije ter o postopkih ter novostih v primeru zaposlovanja tujcev iz tretjih držav.

V decembru 2022 je pričela delovati **prenovljena spletna stran Zavoda**, ki je delodajalcem omogočila še kakovostnejše in njihovim potrebam prilagojeno informiranje.

## Objava prostih delovnih mest

Delodajalcem smo v letu 2022 zagotavljali hitro, **dnevno javno objavo prostih delovnih mest**, pri čemer smo spodbujali elektronsko oddajo sporočil o prostem delovnem mestu.

V decembru 2022 je na prenovljeni spletni strani Zavoda pričel delovati **nov iskalnik po prostih delovnih mestih**, ki ponuja enostavno in napredno iskanje po prostih delovnih mestih ter več informacij o položaju poklicev na trgu dela.

Iskalcem zaposlitve, ki nimajo dostopa do računalnika, pametnega mobilnega telefona oz. potrebujejo **pomoč pri uporabi iskalnika po prostih delovnih mestih**, Zavod zagotavlja pomoč v kariernih središčih oz. na uradih za delo.

Delodajalce, ki ne spoštujejo delovno pravne zakonodaje, zaposlenim ne izplačujejo plač ali prispevkov za socialno varnost, jih odpuščajo v nasprotju s predpisi ali kako drugače grobo kršijo pravice delavcev iz dela, in jih Zavod zaradi tega vodi v **evidenci delodajalcev z negativnimi referencami**, smo pred objavo prostega delovnega mesta dodatno preverili. Navedenim delodajalcem smo po predhodni preveritvi lahko zavrnilo objavo prostega delovnega mesta ali zavrnilo napotitev brezposelnih oseb. V iskalniku po prostih delovnih mestih posebej izpostavljam delodajalce s **»pozitivnimi referencami«**, t.j. finaliste in prejemnike nagrad in certifikatov, ki skrbijo za razvoj kariere svojih zaposlenih in so v širšem okolju prepoznani kot dobri delodajalci.

V letu 2022 smo izvedli **usposabljanje za strokovne sodelavce**, ki sprejmejo, preverijo in potrdijo sporočila o prostih delovnih mestih, preden se le-ta javno objavijo. Na usposabljanju smo posebno pozornost namenili pogojem za zasedbo delovnega mesta ter opisu del in nalog, ki jih delodajalci navedejo v sporočilu, predvsem z vidika enake obravnave kandidatov oz. prepoznavanja in ustreznega ravnanja v primeru diskriminatornih pogojev. Na usposabljanju smo predstavili tudi podlage in potrebno enotno ravnanje v primerih delodajalcev, ki so uvrščeni v evidenco delodajalcev z negativnimi referencami.

## Posredovanje

Leto 2022 je zaznamovala **rast povpraševanja delodajalcev po delavcih**, v pričetku leta tudi še zaradi okrevanja po epidemiji. V zadnjem četrtletju 2022 je bilo sicer v nekaterih dejavnostih že mogoče zaznati posledice negotovih razmer v gospodarstvu in umiritev povpraševanja delodajalcev po delavcih. Ob rasti povpraševanja delodajalcev in ob hkratnem znižanju števila ter spremenjeni strukturi brezposelnih oseb, so pisarne za delodajalce **vse težje zagotavljale kritje potreb delodajalcev**, ki so se obračali na Zavod za pomoč pri iskanju novih sodelavcev. Zavod je, po sprostitvi epidemioloških omejitev v pričetku leta, tudi z **namenom dviga deleža delodajalcev, ki sodelujejo z Zavodom pri posredovanju kandidatov**, ponovno okrepil izvajanje obiskov delodajalcev in organizacijo dogodkov, namenjenih posredovanju kandidatov na prosta delovna mesta (mini zaposlitveni sejni, predstavitve delodajalcev v prostorih Zavoda, karierni sejni, hitri zmenki, ipd.).

Posebno pozornost smo v letu 2022 namenili **preverjanju kandidatov pred napotitvijo na prosta delovna mesta ter preverjanju oseb, ki niso bile vključene v storitve posredovanja**. Na prosta delovna mesta smo napotovali le brezposelne osebe, ki so bile motivirane za zaposlitev in so izpolnjevale tudi osnovne zahteve za zasedbo le-teh. S kandidati smo pred napotitvijo pogosto opravili dodatne razgovore in s tem preverili njihove kompetence, motivacijo in izpolnjevanje dodatnih zahtev delodajalca. Zasnovali smo posebno orodje oz. informacijske poglede v interni aplikaciji za spremljanje oseb, ki niso bile vključene v storitve posredovanja, tudi z namenom večje aktivacije brezposelnih in iskanja priložnosti za osebe, ki so težje zaposljive.

Storitve posredovanja delodajalcem zagotavljamo preko **Pisarn za delodajalce**, ki se nahajajo na vseh območnih službah. S takšno organiziranostjo delodajalcem zagotavljamo nabor vseh storitev na enem mestu (informiranje, sprejem sporočila o prostem delovnem mestu, podpora pri zagotavljanju kadra, ki ga na trgu primanjkuje ipd.). Z delovanjem Pisarn za delodajalce smo odgovorili predvsem na potrebe malih in mikro delodajalcev, ki nimajo lastne kadrovske službe in pri zaposlovanju novih sodelavcev potrebujejo več strokovne podpore in usmerjanja. V letu 2022 se je izvedlo več **aktivnosti za dvig kakovosti posredovanja**, vključno s pričetkom spremljanja standardov za delo z delodajalci na ZRSZ ter z integracijo orodja za učinkovito povezovanje ponudbe in povpraševanja v aplikacijo, ki jo svetovalci uporabljajo pri posredovanju zaposlitve. Zavod je sodeloval tudi v različnih delovnih skupinah, z namenom usklajevanja aktivnosti in iskanja rešitev za **naslavljanje primanjkljaja kadrov v nekaterih dejavnostih**; socialno varstvo, turizem.

## AKTIVNA POLITIKA ZAPOSLOVANJA

Aktivna politika zaposlovanja je nabor ukrepov na trgu dela, ki so namenjeni povečanju zaposlenosti in zmanjševanju brezposelnosti, večji zaposljivosti oseb na trgu dela in povečanju konkurenčnosti in prožnosti delodajalcev.

Z Zakonom o urejanju trga dela je opredeljenih pet ukrepov APZ, MDDSZ pa lahko ob nastopu večjih neskladij na trgu dela in v kriznih obdobjih pripravi dodatne ukrepe. Zavod je na podlagi določb ZUTD in sklenjenih pogodb z MDDSZ v letu 2022 izvajal 3 ukrepe:

**Ukrep 1: Usposabljanje in izobraževanje**

**Ukrep 3: Spodbude za zaposlovanje**

**Ukrep 4: Kreiranje delovnih mest**

V **Smernicah za izvajanje ukrepov Aktivne politike zaposlovanja za obdobje 2021-2025** so določene prednostne usmeritve APZ za obdobje 2021-2025:

- Zmanjševanje števila dolgotrajno brezposelnih;
- Hitrejša aktivacija brezposelnih oseb, predvsem mladih do 29 let, starejših od 50 let in nizko izobraženih (pod ISCED 3);



- Oprava strukturnih neskladij na trgu dela – vlaganja v usposabljanja in izobraževanja.

V letu 2022 je zavod **realiziral 17.049** vključitev, kar je 20,3 % manj kot v letu 2021 in 27,0 % več kot je bil plan za leto 2022. Glavni razlog za manjše število vključitev v primerjavi s preteklim letom je v tem, da se je v drugi polovici leta 2022 zaključilo izvajanje večina programov, financiranih iz Evropskega socialnega sklada finančne perspektive 2014-2020.

### Pregled aktivnosti, ki so se izvajale na Zavodu po ukrepih APZ in število vključitev

NAZIV UKREPA/PROGRAMA	Doseg 2021	Plan 2022	Doseg 2022
<b>1. USPOSABLJANJE IN IZOBRAŽEVANJE</b>			
1.1. Programi neformalnega izobraževanja	<b>12.607</b>	9.688	<b>12.300</b>
1.2. Programi formalnega izobraževanja			
<b>3. SPODBUDE ZA ZAPOSLOVANJE</b>			
3.1. Subvencije za zaposlitev	<b>4.860</b>	1.260	<b>1.853</b>
3.2. Subvencije za zaposlitev – Povračilo dela plače			
<b>4. KREIRANJE DELOVNIH MEST</b>			
4.1. Spodbujanje delovne in socialne vključenosti	<b>3.929</b>	2.473	<b>2.896</b>
<b>SKUPAJ</b>	<b>21.396</b>	13.421	<b>17.049</b>

V danih finančnih okvirih smo zagotovili kontinuirano izvajanje programov.

S sredstvi Evropskega socialnega sklada v okviru OP EKP 2014–2020, smo izvajali ukrepe oziroma programe, s katerimi se je posameznim skupinam brezposelnih, zlasti starejših od 50 let, dolgotrajno brezposelnih, tistih z ravnijo izobrazbe 1 in 2 (ISCED 0-2) ter mladih glede na njihove specifične potrebe zagotovila čim prejšnja in kakovostna zaposlitev. Upoštevali delitev sredstev na Vzhodno in Zahodno kohezijsko regijo, z dodeljevanjem več sredstev kohezijski regiji Vzhodna Slovenije. .

V letu 2022 se je zaključilo izvajanje večina programov, financiranih iz Evropskega socialnega sklada finančne perspektive 2014-2020.

Pri obravnavi oseb, tako brezposelnih kot tudi iskalcev zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena, je bila posebna pozornost namenjena ugotavljanju njihovega vključevanja v (naj)bolj smiseln programa APZ, upoštevaje objektivne potrebe osebe kot tudi realne možnosti za uspešen zaključek programa ter prehod v zaposlitev.

## Ukrep 1:

Izvajanje ukrepov usposabljanja in izobraževanja prispeva k večji zaposljivosti iskalcev zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena in brezposelnih oseb, še posebej tistih s suficitarnimi poklici oz. izobrazbo in tistih, ki jim primanjkuje aktualnih veščin in kompetenc za uspešen nastop na trgu dela. Tesnejše sodelovanje z delodajalci pri kreiranju in izvajanju programov usposabljanja, predizboru oseb za vključitev v program ter »post placement« aktivnostih zagotavlja hitrejše zaposlovanje po zaključku usposabljanj. V pričetku leta 2022 so se sprostili vsi ukrepi za zajezitev epidemije, tako se je večina programov usposabljanja in izobraževanja izvajala nemoteno.

V programih znotraj Ukrepa 1, ki se delno financirajo v okviru Operativnega programa za izvajanje evropske kohezijske politike v obdobju 2014 – 2020, je bilo v letu 2022 sklenjenih 12.300 pogodb, kar predstavlja 2,4 % manj v primerjavi z letom 2021.

V letu 2022 je bilo največ vključitev v programe neformalnega izobraževanja in usposabljanja pri zunanjih izvajalcih.



Posebno pozornost smo posvetili pridobitvi digitalnih kompetenc pri brezposelnih osebah, v te programe je bilo realiziranih 2.239 vključitev, od tega 1.269 v programe digitalnega opismenjevanja.

Izvajanje programa in izpita za znanje slovenščine je bistveno za vključevanje brezposelnih oseb brez znanja slovenskega jezika na trg dela. V letu 2022 je 1.541 oseb pristopilo k opravljanju izpita iz znanja slovenskega jezika na vstopni ravni (raven zahtevnosti A1).

V programe formalnega izobraževanja smo vključili 24,4 % več oseb kot v preteklem letu.

V programe usposabljanja na delovnem mestu smo vključili 2.469 oseb ali za 9,6 % manj kot v preteklem letu. Padec lahko pripišemo predvsem zaključku financiranja programov v letu 2022 iz Evropskega socialnega sklada, OP EKP 2014-2020. V program Usposabljanja na delovnem mestu za osebe na področju mednarodne zaščite in tujce smo vključili 12 oseb.

Vključitev v program delovni preizkus je bilo kar za 43,6 % manj v primerjavi z letom 2021.

### Ukrep 3:

Namen programov APZ v okviru tega ukrepa je spodbujanje zaposlovanja ranljivih skupin brezposelnih oseb. Pomembno je kombiniranje usposabljanja in izobraževanja s spodbudami za zaposlovanje, saj tako prispevamo k učinkovitejšemu zaposlovanju brezposelnih z več ovirami pri iskanju zaposlitve.

V okviru Spodbud za zaposlovanje smo s finančnimi sredstvi iz različnih virov, povečevali zaposlitvene možnosti in spodbujali zaposlovanje zlasti ranljivih ciljnih skupin.

S sredstvi v okviru Operativnega programa za izvajanje evropske kohezijske politike v obdobju 2014–2020 se je v letu 2022 zaključilo vključevanje v program Zaposli.me, ko smo imeli 1.139 vključitev oz. 69,9 % manj kot v preteklem letu.

Izvajali smo program Zelena delovna mesta, ki ga financira Ministrstvo za naravne vire in prostor iz Sklada za podnebne spremembe. V program se je vključilo 91 brezposelnih oseb oz. 35,8 % več kot v preteklem letu.

Avgusta 2022 smo pričeli z izvedbo novega programa Hitrejši vstop mladih na trg dela v okviru sredstev Mehanizma za okrevanje in odpornost in tako s pomočjo subvencij za zaposlitev omogočili 591 mladim brezposelnim osebam zaposlitev za nedoločen čas.

V okviru Ukrepa 3 se je s subvencijami za zaposlitev v letu 2022 zaposlilo 1.821 oseb.

### Ukrep 4:

Kreiranje delovnih mest je namenjeno spodbujanju delovne in socialne vključenosti ter izboljšanju usposobljenosti in delovnih veščin najbolj ranljivim skupinam brezposelnih. Programi APZ v okviru tega ukrepa trajajo praviloma dalj časa kot ostali in so se izkazali kot učinkoviti za osebe, ki so že dalj časa odsotne s trga dela in potrebujejo vsestransko podporo pri ponovnem aktiviranju. Ukrep predvsem prispeva k zmanjševanju dolgotrajne brezposelnosti.

V četrti ukrep je bilo v letu 2022 skupaj vključenih 2.896 brezposelnih oseb, kar je 26,3 % manj kot v letu 2021.

Z vključevanjem v javna dela smo aktivirali dolgotrajno brezposelne osebe, da jim bo s pridobitvijo dodatnih kompetenc, znanj in sposobnosti ponovno omogočena čimprejšnja vključitev v redno zaposlitev. Za izvajanje pomoči pri oskrbi uporabnikov v socialno varstvenih zavodih smo izvajali poseben program javnih del – Pomoč pri omilitvi posledic epidemije COVID-19. Nadaljevali smo tudi z izvajanjem programa Pomoč osebam na področju mednarodne zaščite. Število vključitev v vse programe javnih del je v primerjavi z enakim obdobjem lani manjše za 25,5 %.

S programom Učne delavnice, ki se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje evropske kohezijske politike v obdobju 2014–2020, smo v letu 2022 110 osebam iz najbolj ranljivih skupin zagotovili usposabljanje v okviru socialnega podjetništva, njihovo vključitev pa podprli s stalnim spremljanjem in zastopanjem pri delodajalcih. S pomočjo subvencije se je zaposlilo 60 udeležencev.

# IZVAJANJE NALOG NA PODROČJU SOCIALNE VARNOSTI

Pravice iz obveznega in prostovoljnega zavarovanja za primer brezposelnosti določa Zakon o urejanju trga dela (ZUTD) in so:

- pravica do denarnega nadomestila za primer brezposelnosti;
- pravica do plačila prispevkov za obvezna socialna zavarovanja;
- pravica do plačila prispevkov za pokojninsko in invalidsko zavarovanje eno leto pred izpolnitvijo minimalnih pogojev za pridobitev pravice do starostne pokojnine po predpisih o pokojninskem in invalidskem zavarovanju.

Na število upravičencev do denarnega nadomestila je v začetku leta 2022 vplival sezonsko značilen večji priliv v januarju 2022, ki pa mu je v nadaljevanju sledila večja dinamika zaposlovanja, kar je povzročilo tudi upad prejemnikov denarnega nadomestila. Januarja 2022 se je število upravičencev glede na prejšnji mesec, torej december 2021, povišalo za 2.340 oseb oziroma za 11,9 %, vendar pa je bil porast manjši kot v preteklih letih. V primerjavi z enakim obdobjem lanskega leta - torej z januarjem 2021 pa se je število upravičencev zmanjšalo za 30,1 % - iz 27.991 na 19.554 upravičencev.

Leta 2022 je povprečno mesečno denarno nadomestilo prejelo 15.141 brezposelnih oseb, kar je za 20 % manj kot leta 2021. Povprečno mesečno 420 oseb je bilo upravičenih do plačila prispevka za pokojninsko in invalidsko zavarovanje, kar je za 30,71 % več kot v letu 2021, ko je bilo takih oseb 291 oseb povprečno mesečno.

Konec leta 2022 je bilo **med vsemi brezposelnimi osebami 28,1 % takih, ki so prejemale denarno nadomestilo**. Delež prejemnikov konec leta 2022 je bil v primerjavi s koncem leta 2021 višji za 2 %.

Na Zavodu je bilo tako v letu 2022 obravnavanih 58.083 upravnih zadev odločanja o pravicah iz zavarovanja za primer brezposelnosti, kar je manj kot je bilo načrtovano in kar je prav tako 16,19 % manj kot leta 2021, ko je bilo obravnavanih 69.304 upravnih zadev. Zavod pa je o novih vlogah za denarno nadomestilo v letu 2022 odločil povprečno v 18 dneh od vložitve.

Po določbi 66.a člena ZUTD je v letu 2022 pravico do spodbude za zaposlitev uveljavljalo 1.202 vlagateljev, od tega je bilo do spodbude za zaposlitev upravičenih 756 prejemnikov denarnega nadomestila, kar je za 19,06 % manj kot leta 2021, ko je bilo do spodbude upravičenih 934 prejemnikov denarnega nadomestila.

Z dnem 23.05.2021 pa je začel veljati Zakon o dopolniti Zakona o urejanju trga dela (ZUTD-F), po katerem se brezposelni osebi, ki ima stalno prebivališče v Republiki Sloveniji, in se je v drugo državo članico EU, EGP ali Švicarsko konfederacijo dnevno ali najmanj enkrat tedensko vozila na delo, in je pred nastankom brezposelnosti v tej državi članici EU, EGP ali Švicarski konfederaciji pridobila celotno zavarovalno dobo potrebno za priznanje pravice do denarnega nadomestila, prizna denarno nadomestilo največ v višini 1.785 eurov. V povezavi z določbo 65. člena Uredbe o koordinaciji sistemov socialne varnosti 883/2004 je denarno nadomestilo **pridobilo 1.045 upravičencev - kot obmejnih delavcev**, od teh je 1.003 pridobilo pravico do denarnega nadomestila po prenehanju zaposlitve v Avstriji, 25 po prenehanju zaposlitve v Italiji, 4 primeri so bili iz Nemčije, 2 iz Hrvaške.

Na področju izvajanja **koordinacije sistemov socialne varnosti**, ki se nanaša na izvajanje dela evropske zakonodaje, ki zagotavlja prost pretok delavcev v zvezi z izvajanjem določb o seštevanju dob zaposlitve, dopolnjenih v drugi državi članici EU, je bilo **vodenih 2.463 postopkov pridobitve ali izdaje potrdil, kar je za 8,74 % več kot leta 2021, ko je bilo vodenih 2.265 postopkov**.

Zavod je prav tako pristojna institucija za posredovanje podatkov o dopolnjeni delovni dobi v RS in za pridobivanje podatkov o dopolnjeni delovni dobi iz drugih držav, podpisnic bilateralnih sporazumov. Sporazume o socialnem zavarovanju ima Slovenija sklenjene s Srbijo, Severno Makedonijo, Bosno in Hercegovino in Črno Goro. V letu 2022 je

bilo vodenih 699 postopkov izdaje ali pridobivanja potrdil, kar je 7,5 % več postopkov kot leta 2021, ko je bilo vodenih 650 primerov.

Zavod prav tako izvaja del strokovnih, administrativnih in tehničnih nalog za uveljavljanje pravic delavcev v primeru insolventnosti delodajalca za Javni štipendijskega, razvojnega, invalidskega in preživninskega sklada Republike Slovenije. Zavod je tako v letu 2022 sprejel 51 vlog s strani vlagateljev, ki jim je delovno razmerje prenehalo zaradi insolventnosti delodajalca in jih posredoval na Sklad.

	Doseg 2020	Doseg 2021	Doseg 2022
Povprečno mesečno število upravičencev do denarnega nadomestila	25.949	18.934	15.141
Povprečno mesečno število upravičencev do plačil PIZ	293	291	420
Povprečno mesečno število upravičencev do povračila potnih in poštnih stroškov	419	316	308
Število upravnih zadev za denarna nadomestila	109.949	69.304	58.083
Število upravnih zadev – interventna zakonodaja	1.934	16.405	9
Povprečni čas od vložitve vloge do odločitve (št. dni)	22	16	18
Število zadev na podlagi Uredbe EU 883/2004	3.662	2.265	2.463
Število zadev na podlagi bilateralnih sporazumov	1.048	650	699
Število prejetih in posredovanih zadev – jamstveni sklad	113	85	51

## IZDAJA DELOVNIH DOVOLJENJ IN SOGLASIJ K ENOTNIM DOVOLJENJEM ZA DELO IN ZAPOSLOVANJE TUJCEV

V Sloveniji postaja pomanjkanje ustrezne delovne sile ter znanj, veščin in spretnosti vse pomembnejši omejitveni dejavnik za dvig produktivnosti in razvoj gospodarstva. Slovensko gospodarstvo je v zadnjem desetletju vrzel v ponudbi delovne sile zmanjševalo z okrepljenim zaposlovanjem priseljencev, kar pa bo v prihodnje mogoče dosegati le s proaktivnejšo migracijsko politiko. Konec novembra 2022 je bilo v Sloveniji 931.175 delovno aktivnih oseb, delovno aktivnih tujcev pa je bilo 125.807 oseb, največ v gradbeništvu, predelovalnih dejavnostih ter prometu in skladiščenju.

Delež podjetij v industriji, ki pomanjkanje delavcev navaja kot omejitveni dejavnik, je v Sloveniji v zadnjem desetletju vseskozi večji kot v povprečju EU, v letu 2021 pa narašča hitreje kot v povprečju EU. /vir: Kratka analiza UMAR/. Poleg neugodnih demografskih gibanj, je močan dejavnik privabljanja tujih delavcev tudi povpraševanje po ustrezni delovni sili. Ob pomanjkanju domače delovne sile se tako povečuje število delovno aktivnih tujcev, po visokem deležu tujcev izstopajo predvsem gradbeništvo, promet in skladiščenje ter druge raznovrstne poslovne dejavnosti.

Rast zaposlenosti v razmerah hitrega gospodarskega okrevanja je v letu 2022, tako kot pred razmahom epidemije covid-19, ponovno v veliki meri zahteval zaposlovanje tujcev (prispevek k skupni rasti zaposlenosti je oktobra presegal 50 %), kar je posledica demografskih sprememb in s tem povezanega pomanjkanja domače delovne sile.

Pomanjkanje ustrezne delovne sile delno blaži [Odredba o določitvi poklicev, v katerih zaposlitev tujcev ni vezana na trg dela](#) (Uradni list RS, 32/2017, 52/2017, 5/2018, 44/2018, 82/2018, 43/2019, 200/2020, 100/2021, 204/2021, 163/2022). Decembra leta 2022 je bila v Uradnem listu RS št. 163/2022 objavljena Odredba o spremembi Odredbe o določitvi poklicev, v katerih zaposlitev tujca ni vezana na trg dela in določila, da se poklicem določenim v prej veljavni Odredbi o določitvi poklicev, v katerih zaposlitev tujca ni vezana na trg dela, dodajo še dodatni poklici. Odredba je začela veljati 29.12.2020 in velja do 30. 06. 2023.

**Poklici, ki niso vezani na trg dela v letu 2022 so bili:**

1. Varilci/varilke ipd. (koda 7212);
2. Voznik/voznice težkih tovornjakov in vlačilcev (koda 8332);
3. Orodjarji/orodjarke ipd. (koda 7222);
4. Elektroinštalaterji/elektroinštalaterke (koda 7411);
5. Tesarji/tesarke ipd. (koda 7115);
6. Kuharji/kuharice (koda 5120);
7. Elektromehaniki/elektromehaničarke (koda 7412);
8. Zidarji/zidarke ipd. (koda 7112).
9. Monterji/monterke in serviserji/serviserke vodovodnih, plinskih inštalacij in naprav ipd. (koda 7126);
10. Livarji/livarke (koda 7211);
11. Strugarji/strugarke (koda 7223);
12. Mesarji/mesarke (koda 7511);
13. Bolničarji/bolničarke negovalci/negovalke v zavodih (koda 5321)

Trend naraščanja vlog za soglasja in delovna dovoljenja, katerega beležimo že od l. 2016 dalje, se je nadaljeval tudi v l.2022 in je že bistveno presegel obseg vlog pred pandemijo. Obseg vlog za soglasja in delovna dovoljenja se bistveno povečuje tudi zaradi strukturnih neskladij na trgu dela; povpraševanje delodajalcev po določenih kadrih je precej večje od ustrezne ponudbe na trgu dela.

Kljub velikemu obsegu vlog so povprečni časi reševanja vlog pri Zavodu v zakonskih okvirih: v povprečju **22 dni pri soglasjih k enotnemu dovoljenju ter 21 dni pri delovnih dovoljenjih**. Upoštevati je potrebno, da se vloge lahko rešujejo šele, ko so popolne in ko dokumentacija pride do Zavoda iz upravnih enot. Postopki v primeru zaposlovanja delavcev iz BIH in Srbije se rešujejo po bilateralnem sporazumu o zaposlovanju. Zaradi potrebne potrditve kandidatov s strani tujega nosilca izvajanja sporazuma, se lahko postopek zaposlovanja podaljša.

Skladno z Zakonom o zaposlovanju, samozaposlovanju in delu tujcev (Uradni list RS, št. 91/21 – uradno prečiščeno besedilo) je **Zavod pristojen za izvajanje postopkov** v zvezi z izdajo, podaljšanjem in razveljavitvijo dovoljenj za sezonsko delo, podajo in umikom soglasij k enotnemu dovoljenju, modri karti EU ali pisni odobritvi, izdajo obvestil iz 9. člena tega zakona in potrdil o pravočasno vloženi prošnji za podaljšanje dovoljenj za sezonsko delo v skladu z zakonom, ki ureja splošni upravni postopek, če niso posamezna vprašanja z zakonom, ki ureja vstop in prebivanje tujcev, ali s tem zakonom drugače urejena.

V letu 2022 je bilo skupaj obravnavanih 54.262 **vlog za delovna dovoljenja in soglasij za enotno dovoljenje, kar predstavlja 3,8 odstotni porast vlog v primerjavi s prejšnjim letom in 13 odstotkov več kot leta 2019, ko smo zabeležili največji obseg zaposlovanja tujcev v Sloveniji**. Izdanih je bilo 23.154 odločb o delovnem dovoljenju in 31,108 odločitev o soglasju k enotnemu dovoljenju (skupaj 54.262 ), od tega 48.441 pozitivnih odločitev in 5.821 zavrnitev.

Od izdanih 31.108 soglasij v letu 2022 je bilo izdanih 26.666 pozitivnih odločb (86 %), 4.442 negativnih odločitev (14 %); za nove zaposlitve tujcev je bilo **izdanih 5.599** soglasij, za nove zaposlitve brez kontrole trga dela je bilo izdanih **6.445** soglasij, k podaljšanju zaposlitve je bilo izdanih **7.078** soglasij, **3.333** soglasij je bilo izdanih za zaposlitev, samozaposlitev ali delo in **2.439** soglasij k pisni odobritvi za zamenjavo delodajalca.

V letu 2022 je Zavod izdal tudi 3.674 umikov soglasij in 4.063 razveljavitev delovnih dovoljenj zaradi odjave iz socialnega zavarovanja oziroma opustitve prijave v socialno zavarovanje v zakonskem\_roku. Skupno število razveljavitev in umikov soglasij je bilo 7.737.

Največ delovnih dovoljenj in soglasij k enotnemu dovoljenju je bilo izdanih za dejavnost **gradbeništva** – 18.847 DD/SED (zidarji, tesarji, pomožni gradbeni delavci), **predelovalne dejavnosti** – 7.952 DD/SED (varilci, ključavničarji, strugarji, elektromehaniki), **prometa in skladiščenja** – 3.609 DD/SED (prevoznišvo...).

Zavod vodi postopke izdaje delovnih dovoljenj na podlagi Sporazuma o zaposlovanju državljanov BIH in državljanov Srbije v Republiki Sloveniji, ki se štejejo kot soglasja k enotnemu dovoljenju in postopke delovnih dovoljenj za sezonska dela do 90 dni, za katera ni potrebno pridobiti enotno dovoljenje.

Na podlagi bilateralnega Sporazuma o zaposlovanju državljanov Bosne in Hercegovine v Republiki Sloveniji je bilo v letu 2022 izdanih **18.543** delovnih dovoljenj, za zaposlitev državljanov Bosne in Hercegovine, na podlagi Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Vlado Republike Srbije o zaposlovanju državljanov Srbije v Republiki Sloveniji pa je bilo v letu 2022 bilo izdanih **2.690** delovnih dovoljenj za zaposlitev državljanov Republike Srbije.

Enotno dovoljenje tujcem iz tretjih držav omogoča vstop v našo državo ter začasno bivanje, zaposlitev in delo v Sloveniji. Omenjeno dovoljenje skladno z Zakonom o tujcih (Uradni list RS, št. 91/21 – uradno prečiščeno besedilo in 95/21) v enotnem postopku izdajo upravne enote. V tem postopku na Zavodu za zaposlovanje izdamo soglasje k enotnemu dovoljenju, če so izpolnjeni zakonski pogoji za posamezno vrsto soglasja. V primerih izvajanja bilateralnih sporazumov o zaposlovanju tujih delavcev (BIH in Srbija), je prva vstopna točka Zavod RS za zaposlovanje, ki v teh postopkih izdaja delovna dovoljenja in se v postopkih pridobivanja enotnega dovoljenja štejejo kot soglasja k ED.

Glede na državljanstvo so prevladovali delavci s področja nekdanje SFRJ; največ delavcev prihaja iz Bosne in Hercegovine (19.852), Srbije (5.780), Kosova (14.927) in Severne Makedonije (3.351). Iz držav, ki niso s področja bivše SFRJ, je bilo največ soglasij k enotnemu dovoljenju izdanih državljanom Turčije (1.166), Ruske federacije (660), Kitajske (332), Indije (322), Ukrajine (294).

Skladno z Zakonom o čezmejnem izvajanju storitev (Uradni list RS, št. 10/17 in 119/21) morajo delodajalci iz držav EU, EGP in Švice, začetek izvajanja storitev z napotenimi delavci prijaviti pred začetkom izvajanja storitve. V letu 2022 je bilo na tej osnovi opravljeno **4.703 prijav za skupno 10.179** delavcev za izvajanje storitev za delodajalce iz drugih držav EU. Prijava začetka dela je obvezna tudi za delodajalce iz tretjih držav, ki izvajajo kratkotrajne storitve dobave blaga ali servisiranja. Teh prijav je bilo **444 za skupno 1.500** delavcev.

Nadaljuje se aktivno sodelovanje z nadzorstvenimi organi: Inšpektoratom RS za delo, FURS, Policijo in Tožilstvom, katerim smo v postopkih odkrivanja kaznivih dejanj s področja urejanja dela in bivanja tujcev posredovali veliko število podatkov o izdanih delovnih dovoljenjih z namenom učinkovitejšega odkrivanja in preprečevanja kršitev na področju urejanja zaposlovanja in dela tujcev.

**Delovanje INFO točke** nudi dnevno kvalitetno informiranje in svetovanje strankam za področje zaposlovanja tujcev in izdaje delovnih dovoljenj, soglasij, stanju vlog itd.

Povprečno mesečno je zabeleženih več kot 1.000 telefonskih odgovorov in 400 do 500 elektronskih odgovorov strankam. Storitve nudijo tudi osebno, naročenim strankam.

Tabela : Izdana delovna dovoljenja in soglasja po letih (pozitivne odločbe)

	2020	2021	2022
Soglasja (ZZSDT)	20.875	23.704	26.666
Mednarodni sporazum s Srbijo	1.756	2.413	2.690
Delovna dovoljenja po mednarodni pogodbi z BIH	13.131	19.577	18.543
Sezonska delovna dovoljenja do 90 dni	749	568	541
Druga delovna dovoljenja		2	1

## MEDNARODNO SODELOVANJE Z JAVNIMI SLUŽBAMI ZA ZAPOSLOVANJE V EU IN ŠIRŠE

Najpomembnejši del strokovnega sodelovanja z javnimi službami za zaposlovanje (JSZ) se je odvijal v okviru EU, h kateremu Zavod zavezuje tudi **Sklep št. 573/2014/EU Evropskega parlamenta in Sveta o boljšem sodelovanju javnih služb za zaposlovanje in Sklep št. 2020/1782 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. novembra 2020 o spremembi Sklepa št. 573/2014/EU o boljšem sodelovanju med javnimi zavodi za zaposlovanje**. Sodelovanje koordinira in sofinancira Evropska Komisija, ki hkrati opravlja naloge Sekretariata mreže in je poleg generalnih direktorjev JSZ članica Upravnega Odbora mreže (PES Board). Mreža je sodelovala še z EMCO (Odbor za zaposlovanje Sveta EU) in EPSCO (Svet ministrov za zaposlovanje), predvsem pri podajanju mnenj k predlogom iniciativ za izvajanje skupne evropske strategije zaposlovanja. Zavod se je vključeval v različne aktivnosti mreže, in sicer:

- **Proces primerjalnega učenja (benchlearning) –**

Od 5. do 9. septembra 2022 je na ZRSZ (na Centralni službi in Uradu za delo Izola ter Kranj) potekala zunanja presoja Evropske komisije (Benchlearning). Ta je v okviru mreže javnih zavodov za zaposlovanje po video povezavi presojala delo našega Zavoda po različnih vsebinskih področjih. Gre za presojo po sistemu vodenja kakovosti – EFQM modelu odličnosti, ki so ga v Evropski komisiji posebej prilagodili za zavode za zaposlovanje. Ta standard kakovosti je sestavljen iz različnih indikatorjev, ki so združeni v 8 področij, v njem pa je opisan idealen primer delovanja zavoda za zaposlovanje. Na presojo smo se na Zavodu intenzivno pripravljali vse leto, najprej so nosilci posameznih vsebinskih področij, morali izpolniti zelo obsežen samoocenitveni vprašalnik, ki je bil predhodno poslan na Evropsko komisijo v juniju. Za lažje razumevanje našega dela in vzdušja so sodelavci presojanih uradov za delo v ta namen posneli tudi kratke predstavitvene filme. V novembru smo prejeli poročilo in priporočila, na podlagi katerih smo sprejeli ukrepe, s katerimi bodo podana priporočila zaživel v praksi.

Pričeli smo s četrtem ciklom primerjalnega učenja, sodelujemo v delovni skupini za primerjalno učenje, na ZRSZ pa so aktivni trije presojevalci.

- **Program medsebojnega učenja –**dogodki so bili v letu leta 2022 izvedeni virtualno, hibridno ter v živo, njihova vsebina pa je sledila prioriteta prenovljene strategije evropske mreže JSZ in skupnim EU iniciativam, povezanih z ekonomskim in socialnim prestrukturiranjem po že sprejetih EU smernicah za učinkovit digitalni, zeleni in pravični razvojni prehod. Skupaj je bilo izvedenih 17 dogodkov, največ v obliki webinarjev, krajših seminarjev in tematskih delavnic; zaradi večinoma virtualne izvedbe je lahko sodelovalo veliko večje število sodelavcev kot sicer, vsebina pa je bila usklajena s Programom EU mreže JZZ.
- **Ankete s prispevki h krajšim študijam in mnenjem mreže –** zagotovili smo odgovore na letno anketo o zmogljivostih JSZ (PES Capacity questionnaire). Odgovorili smo tudi na 21 krajših anket na najrazličnejše teme, ki so jih v mrežo posredovali posamezni JSZ; gre za pomembno obliko neposrednega sodelovanja med JSZ, ki nam omogoča, da uporabimo informacije drugih pri načrtovanju lastnih sprememb in modernizacije. V okviru mreže in za potrebe medsebojnega informiranja smo JSZ vsake 3 mesece pripravili pregled ukrepov za razseljene osebe iz Ukrajine ter ga nato redno ažurirali z novostmi in spremembami. Koordinacijo te naloge je izvajala Komisija.
- **Delovne skupine mreže in vključenost v druge stalne skupine na ravni EU –** sodelovali smo v dveh delovnih skupinah mreže. Sodelovali smo tudi kot člani - predstavniki države - vključeni še v EMCO stalno delovno skupino za indikatorje, delovno skupino za vzdrževanje ESCO ter usmerjevalno skupino ESCO.



- **Upravljanje mreže** – Zavod je aktivno sodeloval pri pripravi dnevnih redov in gradiv za sestanke delovnih in upravnih teles mreže (4 redni sestanki AFEPA – Advisors for European PES Affairs ter 2 redna sestanka PES Boarda). Vseh sestankov smo se udeležili, potekali pa so v živo ter v virtualni obliki.

**Ostale oblike strokovnega sodelovanja:** v okviru CPESSEC (stalna oblike sodelovanja JSZ Centralne in JV Evrope) pod predsedovanjem makedonskega JSZ, smo pripravili prispevek za skupni statistični bilten in sodelovali na konferenci, ki je potekala 6. in 7. decembra v Skopju. Pripravili smo prispevek za konferenco Svetovnega združenja JSZ (WAPES), ki je potekala v Talinu 27. in 28. aprila, ter se vključili v delovno skupino WAPES EUROPE na temo zaposlovanja ranljivih skupin. Prispevali smo odgovore na tekoče vprašalnike WAPES in ILO.

## ANALITIČNA PODPORA

V Zavodu zagotavljamo analitično in statistično spremljanje dejavnosti, ki jih izvajamo, pripravljamo statistične in analitične podlage za oblikovanje ter izvajanje politike zaposlovanja. Skrbimo za enotne metodološke podlage zbiranja, procesiranja in obdelave statističnih podatkov ter njihovo diseminacijo notranjim in zunanjim uporabnikom.

Tudi v letu 2022 smo analitično in statistično spremljali dejavnosti, ki jih izvajamo, pripravljali statistične in analitične podlage za oblikovanje ter izvajanje politik zaposlovanja. Naprej smo izvajali in razvijali nova statistična spremljanja, ki smo jih uvedli v času COVID-19 epidemije (priprava neuradnih tedenskih podatkov o registrirani brezposelnosti, o interventnih zakonih ipd.).

Za **interne uporabnike** statističnih in analitičnih podatkov smo v letu 2022 zagotavljali hiter in neposreden dostop do tekočih mesečnih in obdobjnih statističnih podatkov preko zavodskega Intraneta in interaktivnega Analitičnega portala. Za **zunanje uporabnike** smo pripravili različna poročila in analize, od Strokovnih izhodišč za Poslovni načrt, do Poslovnega načrta, Poslovnega poročila in Poročila o izvajanju ukrepov na trgu dela. Za zunanje uporabnike (predvsem različne institucije, ministrstva) smo pripravljali različne podatke o interventnih ukrepih in registrirani brezposelnosti ter različne opomnike za potrebe MDDSZ.

Koordinirali smo proces upravljanja uspešnosti delovanja Zavoda in določanja ciljev v okviru Poslovnega načrta ter zagotavljali mesečno spremljanje ciljev in kazalnikov, s katerim smo vodstvu omogočali hitrejše ukrepanje pri ugotovljenih odstopanjih. Območne službe smo vključevali v proces določanja bodočih aktivnosti in ciljev že v začetku procesa, skupaj smo pripravili oceno registrirane brezposelnosti in usklajevali ciljne vrednosti za naslednje leto in s tem krepili »bottom-up« pristop. Aktivno smo bili vključeni 3. krog BL pregledov posameznih javnih služb za zaposlovanje EU. Odgovorni smo bili za reševanje in pojasnjevanje vprašalnika Sekcije A: Upravljanje uspešnosti delovanja.

V letu 2022 se je zaključil interni projekt Vzpostavitev novega sistema spremljanja poslovanja Zavoda. Vzpostavili smo sistem redne mesečne spremljanja izvajanja ključnih aktivnosti na posameznih področjih (proces, storitve) delovanja Zavoda, enotne poročevalske vire in standardizirana mesečna poročila. Pripravljenih je bilo 50 metodoloških listov, ki opisujejo podatke in kazalnike. Ob zaključku projekta je podproces *Spremljanje poslovanja ZRSZ in poslovno poročanje* postalo del procesa analitična podpora.

Opravljene so bile različne **prilagoditve spremljanja statističnih podatkov s področja dejavnosti Zavoda, sistemskih šifrantov in podatkovnih skladišč**. Za potrebe spremljanja kazalnikov operacij OP EKP 2014–2020 smo pripravili različne podatke za mesečno, tromesečno in letno spremljanje kazalnikov. Kot eden od ključnih izvajalcev ukrepov aktivne politike zaposlovanja je Zavod tudi letu 2022 sodeloval z nacionalnim koordinatorjem programa Jamstvo za mlade, MDDSZ, pri spremljanju krovnih kazalcev izvajanja tega programa. Tudi v letu 2022 smo zagotovili podatke o ukrepih aktivne politike zaposlovanja, ki jih mora Republika Slovenija sporočati na EU raven skladno z enotno sprejeto metodologijo (metodologija EU LMP Db). V mesecu maju pa smo zagotovili podatke za t.i. benchmarking indikatorje, ki se v EU uporabljajo v procesu primerjalnega učenja med evropskimi Javnimi službami za zaposlovanje.

V letu 2022 smo na področju nacionalnih klasifikacij nadaljevali z nadgradnjo Standardne klasifikacije poklicev (SKP08) z ESCO poklici in ESCO kompetencami (**ESCO = Evropska klasifikacija spretnosti/kompetenc, kvalifikacij in poklicev**) za uporabo v nastajajočem kompetenčnem modelu Zavoda in prilagoditvi EU direktiv na tem področju. Posodobili smo tudi šifrant Nacionalnih poklicnih kvalifikacij.

Izvajali smo sistem **anketnega raziskovanja** na Zavodu skladno z **načrtom anketnih raziskovanj** v letu 2022. **Izvedli smo tri temeljne letne ankete**: anketo o zadovoljstvu brezposelnih oseb s storitvami Zavoda, anketo o zadovoljstvu delodajalcev s storitvami Zavoda in anketo med zaposlenimi v Zavodu. S spletnim anketnim orodjem 1KA smo izvajali tudi krajša anketiranja (anketa o EURES seminarjih, ki poteka celo leto, ankete, ki jih izvajamo ob posebnih priložnostih) in druge ankete, predvsem na področju upravljanja s človeškimi viri.

Nadaljevali smo s sodelovanjem pri razvoju in izvajanju **raziskovanja Napovednik zaposlovanja** ter razvoju **Poklicnega barometra**, ki pomenita nov pristop pri pridobivanju kratkoročnih napovedi zaposlovanja delodajalcev ter določanju deficitarnih poklicev in sta se izvajala v okviru projekta *Učinkovito usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela*, financiranega s sredstvi OP EKP 2014-2020. Prvič smo v jesenski izvedbi Napovednika zaposlovanja delodajalcem ponudili možnost, da izberejo kompetence, za katere smatrajo, da so za opravljanje izbranega poklica najpomembnejše. Sodelovali smo tudi **pri razvoju metodologije srednje in dolgoročnega napovedovanja po poklicih in kompetencah** v okviru projekta *Platforma za napovedovanje kompetenc*, financiranega s sredstvi OP EKP 2014-2020, kjer je Zavod je partner v projektu.

Aktivno smo sodelovali pri **implementaciji novega orodja za učinkovitejše povezovanje med ponudbo in povpraševanjem** (ELISE), predvsem pri vzpostavitvi delovanja upravitelja taksonomij in analizi podatkov ter pri vzpostavljanju, testiranju in implementaciji **novega iskalnika po prostih delovnih mestih**.

**Sodelujemo v mednarodnem projektu** Disruptive Technologies Supporting Labour Market Decision Making (HECAT), ki je v celoti financiran iz programa Horizon 2020. Projekt združuje znanstveno raziskovalne in druge institucije iz šestih evropskih držav: Irske, Danske, Francije, Španije, Švice in iz Slovenije – poleg Zavoda še Institut Jožefa Štefana in CPOEF Univerze v Ljubljani. Glavni cilj projekta je raziskovanje in vzpostavitev inovativnih tehnologij (AI) za podporo odločanju na trgu dela.

## INFORMACIJSKA PODPORA

Za zagotavljanje informacijske podpore dejavnostim in delovanju Zavoda ter za zagotavljanje informacijskih storitev za stranke Zavoda je služba za informatiko zagotavljala potrebne storitve in potrebno IKT infrastrukturo.

Tudi v letu 2022 je služba za informatiko z lastnim kadrom in s storitvami zunanjih izvajalcev zagotavljala potrebne **prilagoditve računalniških aplikacij**, ki podpirajo izvajanje dejavnosti Zavoda in delovanje Zavoda, ter spletnih storitev za stranke vsem zakonskim spremembam in vsem zahtevam, ki izhajajo iz potreb po spremembah in izboljšavah v načinu izvajanja procesov. V letu 2022 so bile še vedno potrebne aktivnosti na tem področju zaradi interventne zakonodaje. Na področju **računalniških izmenjav podatkov z drugimi institucijami** se je med drugim pričelo in nadaljevalo s prilagoditvijo obstoječih postopkov izmenjav podatkov s FURS (REK obrazci) in razvijale so se dodatne storitve.

Nadgradile so se storitve za spremljanje aktivnosti, ki jih izvaja Zavod in za področje **poslovnega poročanja**.

Izvajale so se številne aktivnosti za namen zagotavljanja **neprekinjenega delovanja informacijskega sistema** in izvajanje informacijskih storitev.

Nadaljevale so se aktivnosti za obširnejšo prenovo informacijske podpore za področje trga dela v smeri digitalizacije storitev in doseganja glavnega cilja preнове - **krepitev digitalizacije poslovanja z vsemi strankami Zavoda** in učinkovito usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela.

Znotraj projektov se je nadaljevalo z **integracijo programske opreme ELISE** v informacijskem okolju Zavoda.



V letu 2022 se je **posodobila tudi centralna IKT infrastruktura**.

Izvedene so bile planirane nabave **namizne računalniške opreme**.

Nadaljevalo se je z aktivnostmi razvoja novih in nadgradnje obstoječih spletnih aplikacij ter informacijskih storitev za iskalce zaposlitve, delodajalce in zaposlene v Zavodu, vzporedno in v nadaljevanju pa prenove in nadgradnje zalednih aplikacij ter povezav med spletnimi storitvami za stranke in zalednimi aplikacijami.

Lansirana je **prenovljena spletna stran** [www.ess.gov.si](http://www.ess.gov.si).

## PRAVNA PODPORA

Služba za pravne zadeve je v letu 2022 zagotavljala **pravno svetovanje** na vseh področjih dela Zavoda z oblikovanjem mnenj, stališč, predlogov, usmeritev, s pripravo odgovorov na vprašanja, pravnih podlag za izvajanje zakonov in pregledom pogodb za delovanje Zavoda in izvajanje aktivne politike zaposlovanja ter pripravljanju sporazumov in protokolov o izmenjavah podatkov z drugimi institucijami.

Navedeni cilji so se dosegali s specializacijo zaposlenih, po kateri je bil vsak sodelavec zadolžen za določeno vsebinsko področje dela, s sprotnim seznanjanjem uporabnikov s predlogi rešitev na način, uveljavljen v Zavodu tako, da je v čim večji meri zagotovljeno enotno izvajanje storitev in predpisov ter pokrite potrebe uporabnikov.

V letu 2022 je pravna služba zagotavljala pravno pomoč in sodelovala pri reševanju preostalih vlog na desetih interventnih zakonih, ki so bili sprejeti z namenom omilitve in odpravi posledic epidemije COVID -19 in Zakonu o nujnih ukrepih na področju zdravstva. Zagotavljali smo pravno pomoč pri ukrepu delnega povračila nadomestil izplačanih plač delodajalcem v primeru začasnega čakanja na delo, v primeru višje sile in odrejene karantene. Zagotavljali smo pravno pomoč pri subvencioniranju skrajšanega delovnega časa.

**V letu 2022 je bilo na področju sodnih izterjav** vloženi 777 zadev, od tega 2 kazenski ovadbi, 83 tožb, 66 prijav terjatev v postopkih insolventnosti in v zapuščinske postopke ter 626 izvršb (e-izvršbe, izvršilni naslov in upravne izvršbe).

Zoper Zavod je bilo v letu 2022 vloženi 74 tožb, od tega 69 upravnih sporov (čakanje 50, SDČ 19), 4 zadeve Delovno in socialno sodišče in 1 gospodarski spor na Okrožnem sodišču v Ljubljani.

## Izmenjava podatkov med ZRSZ in drugimi inštitucijami

V letu 2022 je bilo vzpostavljenih nekaj novih izmenjav podatkov ker so potekali dogovori za vzpostavitev bodočih izmenjav podatkov.

S sklepom Vlade RS o uvedbičasne zaščite za razseljene osebe iz Ukrajine, je bil aktiviran zakon očasni zaščiti razseljenih oseb. Osebe ki jim je na tej podlagi priznan statusčasne zaščite imajo prosti dostop na trg dela in s tem tudi uvrstitev v evidenco brezposelnih oseb. Za podporo vodenju oseb zčasno zaščito v evidenci brezposelnih oseb je vzpostavljena izmenjava podatkov o osebah zčasno zaščito iz centralnega registra prebivalstva.

S sprejemom zakona o debirokratizaciji, ki določa zahtevo po e vročanju, so stekle aktivnosti s ministrstvom za notranje zadeve za pridobitev potrebnih podatkov. Za izvedbo e vročanja bomo iz centralnega registra prebivalstva pridobivali kontaktne podatke potrebne za izvedbo te vrste vročanja.

Za potrebe izvajanja zakona o začasnih ukrepih za odpravo posledic druginje za najbolj ranljive skupine prebivalstva, zavod ministrstvu za delo na mesečni osnovi posreduje podatke o določenih skupinah oseb iz evidenc zavoda, ki so upravičene do druginjskega dodatka.

Nadaljevale so se aktivnosti posredovanja podatkov evidenc Zavoda v zvezi z interventnimi ukrepi zaradi COVID epidemije drugim organom in sicer: (1.) posredovanja podatkov o izplačilih/vračilih za ukrep čakanja na delo iz evidenc ZRSZ na FURS; (2.) posredovanje podatkov ZPIZ-u o izplačilih iz ukrepa čakanje na delo oz. po podatkih o nadomestilu plače in prispevkih - bruto II. v skladu s 44. členom ZDUOP na ZPIZ.

Prav tako so se nadaljevale razvojne aktivnosti na posodobitvi spletnega servisa za REK obrazce ter na vzpostavitvi nove izmenjave s FURS-om o podatkih o prispevkih za samozaposlene potrebne za odmero denarnega nadomestila.

# FINANČNI VIRI ZA DELOVANJE ZAVODA V LETU 2022

## Finančni viri sredstev

Sredstva za delovanje Zavoda so bila zagotovljena na osnovi Pogodbe o financiranju strokovnih nalog ZRSZ za leto 2022 in podpisanih Aneksov k pogodbi za leto 2022.

Prav tako so sredstva zagotovljena na osnovi:

- Pogodbe o izvajanju in financiranju ukrepov na trgu dela med MDDSZ ter ZRSZ in podpisanih aneksov za financiranje za leto 2022,
- Pogodbe o financiranju izvajanja interventnih ukrepov na področju plač v času epidemije COVID-19 in podpisanih aneksov za leto 2022,
- Pogodbe o zagotavljanju sredstev za izvajanju interventnega ukrepa: enkratni solidarnostni dodatek za brezposelne osebe po 60. členu ZDUOP,
- Pogodbe o financiranju ukrepa delnega povračila nadomestila plače zaradi odreditve dela s skrajšanim delovnim časom in podpisanega aneksa,
- Pogodbe o financiranju stroškov dela rehabilitacijskih komisij in denarnih prejemkov iz naslova zaposlitvene rehabilitacije in podpisanih aneksov za leto 2021,
- Pogodbe o financiranju projekta „Zelena delovna mesta“ in
- Pogodb in drugih pravnih podlag za izvajanje projektov.

Viri financiranja za denarna nadomestila in druge transfere brezposelnim se zagotavljajo iz proračuna RS, kjer se zbirajo tudi sredstva iz naslova prispevkov delojemalcev in delodajalcev od izplačanih plač.

Višina prispevne stopnje za zaposlovanje je v primerjavi s preteklimi leti ostala nespremenjena. Realizirana sredstva, zbrana na podlagi prispevne stopnje, so v letu 2022 znašala **48.630.002 EUR** (vir: Poročilo Uprave RS za javna plačila) oz. **30,6 %** sredstev, potrebnih za zagotovitev pravic iz zavarovanja za čas brezposelnosti.

V obdobju januar do december leta 2022 smo beležili vire za opravljanje dejavnosti Zavoda na področju zagotavljanja:

- Transferov brezposelnim osebam;
- Plačilo rehabilitacijskim komisijam in za zaposlitveno rehabilitacijo;
- Programov zaposlovanja:
  - ✓ Usposabljanje in izobraževanje
  - ✓ Spodbude za zaposlovanje
  - ✓ Kreiranje delovnih mest
- Storitve za trg dela
- Sredstva za odpravljanje posledic epidemije Covid19

Kot je iz priložene preglednice razvidno, je bilo v obdobju januar - december 2022, za vse namene ZRSZ realizirano **271.364.083 EUR**, od tega je Zavod iz integralnega proračuna v okviru proračunskih postavk MDDSZ realiziral **236.690.421 EUR** in iz sredstev ESS **26.798.857 EUR**. Iz različnih projektov, ki so v večjem delu prav tako financirani iz

sredstev ESS, je bilo **6.197.222 EUR** v pretežni meri namenjenih vlaganju v razvoj dela Zavoda. Iz drugih virov je bilo porabljeno **1.677.583 EUR**.

**Tabela: Prilivi sredstev za dejavnost zavoda po virih in poraba sredstev za delovanje zavoda v obdobju januar - december 2022 - v €**

Planska postavka/Vir	Integralni proračun****	Evropski socialni sklad	Projekti***	Drugi viri	Skupaj
Transferi brezposelnim	159.097.972				159.097.972
Rehabilitacijske komisije in zaposlitvena rehabilitacija	3.924.509				3.924.509
<b>Programi zaposlovanja:**</b>	<b>25.006.652</b>	<b>26.648.382</b>	<b>279.009</b>	<b>45.880</b>	<b>51.979.923</b>
Usposabljanje in izobraževanje	5.185.899	7.766.866	121.272		13.075.037
Spodbude za zaposlovanje	2.231.764	18.403.778	74.256	45.880	20.755.678
Kreiranje delovnih mest	17.587.989	477.738	83.481		18.149.208
Sredstva za odpravljanje posledic epidemije Covid19	14.033.955				14.033.955
Storitve za trg dela	303.127	150.475			453.602
<b>Skupaj dejavnost Zavoda**</b>	<b>202.366.216</b>	<b>26.798.857</b>	<b>279.009</b>	<b>45.880</b>	<b>229.489.962</b>
Delovanje Zavoda - materialni stroški, plače	33.036.614		5.492.773	1.292.326	39.821.713
Investicijska vlaganja	1.287.591		425.440	339.377	2.052.408
<b>Skupaj delovanje Zavoda **</b>	<b>34.324.205</b>	<b>0</b>	<b>5.918.213</b>	<b>1.631.703</b>	<b>41.874.121</b>
<b>Skupaj</b>	<b>236.690.421</b>	<b>26.798.857</b>	<b>6.197.222</b>	<b>1.677.583</b>	<b>271.364.083</b>

\* Podatki so zajeti na dan 23.1.2023.

\*\* Podatki v stolpcu Integralni proračun (Spodbude za zaposlovanje) prikazujejo podatke za MDDSZ v višini 1.999.978 € ter podatke za MOP v višini 231.786 €. Podatki v stolpcu Drugi viri prikazujejo podatke EU-NCO (MDDSZ).

\*\*\* Podatki, ki izkazujejo stanje po postavkah za dejavnost zavoda, so izkazani prilivi po denarnem toku, postavke delovanja zavoda pa izkazujejo stanje po poslovnem dogodku.

\*\*\*\* Podatki v stolpcu Projekti prikazujejo prihodek po poslovnem dogodku. Razlika v okviru projektnega dela ukrepov APZ, STD ter interventnih zakonov je v višini 78.357 €. Ta razlika predvsem izhaja iz prejetega predračuna na UAPA Učne delavnice v decembru 2021.

Razlike pri projektne delu ukrepov APZ se nanašajo na (prihodek = prihodek po poslovnem dogodku):

- NIL: prihodek 3.048 €, priliv 3.048 €
- NIU mladi: prihodek 3.048 €, priliv 3.048 €
- PUMCO: prihodek 51.422 €, priliv 50.396 €
- MIC - prihodek 0 €, priliv 4.647 €
- UDM: prihodek 28.396 €, priliv 32.007 €
- UDM mladi: prihodek 25.533 €, priliv 28.126 €
- Zaposli me: prihodek 66.800 €, priliv 74.256 €
- Učne delavnice: prihodek 179.118 €, priliv 83.481 €

\*\*\*\*\*Na postavki Transferi brezposelnim je vključen tudi znesek v višini 436.603 €, ki predstavlja Spodbude za prejemnike DN in je financiran iz FP 1826.

\*\*\*\*\*Na postavki Delovanja Zavoda so med stroški dela na integralnem proračunu zajeti tudi stroški dodatnih zaposlitev.

Zavod je v obdobju januar - december 2022 pridobil tudi sredstva za odpravljanje posledic epidemije Covid19 v višini 14.033.955 EUR. Višina sredstev po posameznih ukrepih je prikazana v spodnji tabeli.

**Tabela: Sredstva (prilivi) za odpravljanje posledic epidemije Covid19 v obdobju januar - december 2022 - v €**

PP	Naziv	Priliv
PP 211032	Interventni ukrep povračilo nadomestila plače - začasno čakanje na delo	284.470
PP 211033	Interventni ukrep povračilo nadomestila plače - odrejena karantena	436.503
PP 211423	Interventni ukrep povračilo nadomestila plače - odrejena karantena in višja sila	13.261.576
PP 211098	Enkratni solidarnostni dodatek za BO po 60 čl. ZDUOP	600
PP 211422	Interventni ukrep delno povračilo nadomestila plače - skrajšani polni delovni čas	16.169
PP 221333	Interventni ukrep - krajši delovni čas	34.637
<b>SKUPAJ</b>		<b>14.033.955</b>

\*Podatki so zajeti na dan 23.1.2023.

## Sredstva za delovanje Zavoda

Delovanje Zavoda je financirano na osnovi Pogodbe o financiranju strokovnih nalog in delovanja Zavoda za leto 2022 (v nadaljevanju Pogodba), ki je bila sklenjena za celo leto z določljivo sredstev financiranja za obdobje januar – marec 2022 in Aneksov št. 1 in 2, sklenjenih za 2022 z določljivo sredstev financiranja za obdobje januar – december 2022. Poleg

navedene pravne podlage je bila osnova za financiranje tudi Poslovni načrt Zavoda za leto 2022, ki je bil sprejet 24.1.2022 in Rebalans Poslovnega načrta, sprejet 30.5.2022.

**V obdobju januar do december 2022 so bili za delovanje Zavoda zagotovljeni viri za:**

- Plače zaposlenih,
- Materialne stroške in
- Investicije.

Zavod je za svoje delovanje za obdobje januar - december 2022 prejel iz proračuna (proračunska postavka 4432) sredstva v višini 32.702.153 EUR, in sicer za naslednje namene: sredstva za plače, druge prejemke zaposlenih in za premije KDPZ ter za financiranje materialnih stroškov.

V omenjenem obdobju smo realizirali tudi ostale prihodke in sicer iz naslova projektov v višini 5.492.773 EUR (ki so financirani iz različnih virov – ESS, EK, MDDSZ,...), iz naslova drugih prihodkov v višini 1.294.145 EUR in sredstev za financiranje dodatnih zaposlenih v višini 574.731 EUR.

Vrednost vseh zgoraj navedenih prihodkov za obdobje januar - december 2022 znaša 40.063.802 EUR.

Za potrebe investicijskih vlaganj smo na osnovi pogodb pridobili sredstva v skupni vrednosti 2.052.408 EUR. Iz PP 4432 smo pridobili sredstva v višini 866.594 EUR, iz PP 4327 sredstva v višini 95.801 EUR, iz PP 2456 sredstva v višini 325.197 EUR. Na osnovi pogodb za izvajanje različnih projektov smo pridobili sredstva v skupni vrednosti 425.440 EUR, iz presežka so bila realizirana sredstva v višini 325.490 EUR, iz amortizacije počitniških objektov v višini 3.735 EUR in z brezplačno pridobitvijo sredstva v višini 10.152 EUR.

Za obdobje januar - december 2022 (po poslovnem dogodku) je Zavod za svoje delovanje prejel iz naslova Pogodbe o financiranju strokovnih nalog in delovanja Zavoda sredstva v višini 32.702.153 EUR za namen kritja stroškov plač, drugih prejemkov zaposlenih, za plačila premij KDPZ in materialne stroške.

V spodnji tabeli so prikazana sredstva za delovanje Zavoda iz proračuna v obdobju januar - december 2022, po posameznih mesecih in ločeno po namenih.

Višina skupnih sredstev je najprej prikazana po poslovnem dogodku za leto 2022, nato pa še skupna sredstva po denarnem toku (upoštevani december 2021, katerega priliv smo prejeli v januarju 2022, ne zajema pa decembra 2022, katerega priliv smo prejeli januarja 2023).

Prilivi denarnih sredstev za delovanje Zavoda iz proračuna so v letu 2022 znašali 33.277.380 EUR.

Prilivi sredstev za dodatne zaposlene so v letu 2022 po denarnem toku znašali 641.661 EUR, gledano po poslovnem dogodku pa 574.731 EUR.

Tabela: Prilivi sredstev za delovanje zavoda v obdobju januar - december 2022 - v €

ZA MESEC	DATUM PRILIVA	PLAČE, REGRES	PRISPEVKI	KDPZ	MATERIALNI STROŠKI	INVEST. TRANSFERI SKUPAJ	SKUPAJ	SKUPAJ BREZ INVESTICIJ	
zap.št.		1	2	3	4	5	6 (od 1 do 5)	7 (6-5)	
1.	DECEMBER 2021	10.01.2022	1.982.582,26	288.816,13	30.605,83	505.810,70	54.716,85	2.862.531,77	2.807.814,92
2.	DECEMBER 2021 - INV	25.03.2022					10.928,94	10.928,94	0,00
3.	JANUAR 2022	10.02.2022	1.873.334,92	276.144,00	33.540,00	464.112,70	0,00	2.647.131,62	2.647.131,62
4.	FEBRUAR 2022	10.03.2022	1.721.314,94	254.625,20	30.275,64	402.089,20	0,00	2.408.304,98	2.408.304,98
5.	MAREC 2022	08.04.2022	1.879.011,91	281.285,67	29.117,18	412.098,10	852,26	2.602.365,12	2.601.512,86
6.	APRIL 2022	10.05.2022	1.803.319,10	263.544,08	30.544,21	436.585,05	1.384,08	2.535.376,52	2.533.992,44
7.	MAJ 2022	10.06.2022	1.742.100,63	261.237,01	30.789,00	384.841,13	2.391,20	2.421.358,97	2.418.967,77
8.	REGRES 2022	10.06.2022	898.286,60				0,00	898.286,60	898.286,60
9.	JUNJ 2022	08.07.2022	1.895.519,62	283.448,77	30.896,13	411.800,85	293,93	2.621.969,30	2.621.665,37
9.	JULIJ 2022	10.08.2022	1.787.681,30	262.571,71	30.144,35	406.752,65	9.350,21	2.496.500,22	2.487.150,01
10.	AVGUST 2022	09.09.2022	1.773.503,58	261.138,27	34.078,12	435.226,65	401.925,53	2.905.872,15	2.503.946,62
11.	SEPTEMBER 2022	10.10.2022	1.958.115,82	289.628,69	31.958,85	483.625,36	97.595,61	2.860.924,33	2.763.328,72
12.	OKTOBER 2022	10.11.2022	1.982.933,84	271.353,60	44.195,87	417.453,54	25.808,14	2.741.744,99	2.715.936,85
13.	NOVEMBER 2022	09.12.2022	2.143.219,51	293.735,28	33.573,78	438.955,39	197.023,82	3.106.507,78	2.909.483,98
14.	DODATNI ZAHTEVKI ZA INVESTICIE	29.12.2022					157.586,49	157.586,49	0,00
14.	DECEMBER 2022	10.01.2023	2.227.421,51	324.425,97	33.104,36	607.493,60	19.383,46	3.211.828,90	3.192.445,44
15.	DODATNI ZAHTEVKI ZA INVESTICIE	24.01.2023					48.800,01	48.800,01	0,00
<b>ZAHTEVKI-POSL.DOGODEK (3-15)</b>		<b>leto 2022</b>	<b>23.685.763,28</b>	<b>3.323.138,25</b>	<b>392.217,49</b>	<b>5.301.034,22</b>	<b>962.394,74</b>	<b>33.664.547,98</b>	<b>32.702.153,24</b>
<b>PRILIVI-DENARNI TOK (1-14)</b>		<b>leto 2022</b>	<b>23.440.924,03</b>	<b>3.287.528,41</b>	<b>389.718,96</b>	<b>5.199.351,32</b>	<b>959.857,06</b>	<b>33.277.379,78</b>	<b>32.317.522,72</b>
podkonto MFRac			413300	413301	413302	413310	432300		
podkonto Zavod			740-00020	740-00030	740-00010	740-00200	740-00100		

Tabela: Prilivi sredstev za delovanje zavoda v obdobju januar - december 2022 - v € - DODATNE ZAPOSLOTITVE

DODATNE ZAPOSLOTITVE - PRILIV ZA MESEC	DATUM PRILIVA	PLAČE, REGRES	PRISPEVKI	KDPZ	SKUPAJ	
zap.št.		1	2	3	4	5 (od 2 do 4)
1.	DECEMBER 2021	10.01.2022	57.322,19	8.786,84	821,14	66.930,17
2.	JANUAR 2022	10.02.2022	57.991,79	8.915,64	828,84	67.736,27
3.	FEBRUAR 2022	17.03.2022	58.125,25	8.919,62	835,34	67.880,21
4.	MAREC 2022	08.04.2022	67.987,47	10.502,21	798,54	79.288,22
5.	APRIL 2022	10.05.2022	63.650,29	9.793,10	812,25	74.255,64
6.	MAJ 2022	10.06.2022	78.600,00	8.706,49	857,25	88.163,74
7.	JUNJ 2022	08.07.2022	58.907,87	9.053,49	879,66	68.841,02
8.	JULIJ 2022	10.08.2022	52.245,05	8.030,17	824,36	61.099,58
9.	AVGUST 2022	09.09.2022	70.042,96	9.041,16	842,21	79.926,33
10.	VRAČILO - Celotno obdobje	28.11.2022	-10.882,96	-1.434,84	-142,35	-12.460,15
<b>ZAHTEVKI-POSL.DOGODEK (2-10)</b>		<b>leto 2022</b>	<b>496.667,72</b>	<b>71.527,04</b>	<b>6.536,10</b>	<b>574.730,86</b>
<b>PRILIVI-DENARNI TOK (1-10)</b>		<b>leto 2022</b>	<b>553.989,91</b>	<b>80.313,88</b>	<b>7.357,24</b>	<b>641.661,03</b>

## Poraba sredstev za stroške dela in materialne stroške – po poslovnem dogodku

### Stroški dela

Stroški dela zaposlenih so v obdobju januar – december 2022 znašali skupaj 33.430.743 EUR.

Stroški dela delavcev, ki so bili financirani iz osnovne dejavnosti - PP4432, so bili realizirani v višini 27.288.206 EUR, stroški dodatnih zaposlitev v višini 572.788 EUR, stroški dela zaposlenih, ki so financirani iz projektov v višini 4.392.897 EUR in iz drugih virov v višini 1.176.852 EUR.

Stroški dela predstavljajo 84 % porabljenih sredstev za delovanje Zavoda.

### Materialni stroški

Materialni stroški so v letu 2022 znašali 6.390.970 EUR, kar predstavlja 16 % porabljenih sredstev za delovanje Zavoda.



Poraba sredstev za materialne stroške za osnovno dejavnost - PP4432 je znašala 5.175.620 EUR. Financiranje materialnih stroškov iz ostalih virov je doseglo višino 1.215.350 EUR.

Materialni stroški, povezani z epidemijo Covid 19 so znašali 25.722 EUR in smo jih pokrili iz osnovne dejavnosti.

Skupna vrednost porabljenih sredstev za stroške dela in materialne stroške za obdobje januar - december 2022 znaša 39.821.713 EUR.

Presežek prihodkov nad odhodki v omenjenem obdobju pred odbitkom davka od dohodka pravnih oseb znaša 242.089 EUR.

V nadaljevanju prikazujemo primerjavo med prihodki in odhodki Zavoda v letu 2022 po dejavnostih:

**TABELA: Prihodki in odhodki Zavoda v obdobju jan-dec 2022 - v € - SKUPAJ**

ZAP. ŠT.	PRIHODKI / ODHODKI	PLAN 2022 SKUPAJ	REALIZACIJA JAN-DEC 2022 POGODBA MDDSZ 2022	REALIZACIJA JAN-DEC 2022 PROJEKTI	REALIZACIJA JAN-DEC 2022 DRUGI VIRI	REALIZACIJA JAN-DEC 2022 SKUPAJ	INDEKS JAN-DEC 2022 /PLAN 2022
<b>1=2+3</b>	<b>PRIHODKI - SKUPAJ</b>	<b>40.809.175</b>	<b>33.276.884</b>	<b>5.492.773</b>	<b>1.294.145</b>	<b>40.063.802</b>	<b>98,2</b>
2	PRIHODKI ZA STROŠKE DELA	34.380.270	27.975.850	4.392.897	1.176.852	33.545.599	97,6
3	PRIHODKI ZA MAT. STROŠKE	6.428.905	5.301.034	1.099.876	117.293	6.518.203	101,4
<b>4=5+6</b>	<b>ODHODKI - SKUPAJ</b>	<b>40.809.175</b>	<b>33.036.614</b>	<b>5.492.773</b>	<b>1.292.326</b>	<b>39.821.713</b>	<b>97,6</b>
5	STROŠEK DELA	34.380.270	27.860.994	4.392.897	1.176.852	33.430.743	97,2
6	MATERIALNI STROŠKI	6.428.905	5.175.620	1.099.876	115.474	6.390.970	99,4
<b>7=1-4</b>	<b>RAZLIKA</b>	<b>0</b>	<b>240.270</b>	<b>0</b>	<b>1.819</b>	<b>242.089</b>	

**TABELA: Prihodki in odhodki Zavoda v obdobju jan-dec 2022 - v € - POGODBA MDDSZ**

ZAP. ŠT.	PRIHODKI / ODHODKI	PLAN 2022	REALIZACIJA JAN-DEC 2022 POGODBA MDDSZ 2022	INDEKS JAN-DEC 2022 /PLAN 2022
<b>1=2+3</b>	<b>PRIHODKI - SKUPAJ</b>	<b>33.397.693</b>	<b>33.276.884</b>	<b>99,6</b>
2	PRIHODKI ZA STROŠKE DELA	28.502.193	27.975.850	98,2
3	PRIHODKI ZA MAT. STROŠKE	4.895.500	5.301.034	108,3
<b>4=5+6</b>	<b>ODHODKI - SKUPAJ</b>	<b>33.397.693</b>	<b>33.036.614</b>	<b>98,9</b>
5	STROŠEK DELA	28.502.193	27.860.994	97,8
6	MATERIALNI STROŠKI	4.895.500	5.175.620	105,7
<b>7=1-4</b>	<b>RAZLIKA</b>	<b>0</b>	<b>240.270</b>	

**TABELA: Prihodki in odhodki Zavoda v obdobju jan-dec 2022 - v € - PROJEKTI**

ZAP. ŠT.	PRIHODKI / ODHODKI	PLAN 2022	REALIZACIJA JAN-DEC 2022 PROJEKTI	INDEKS JAN-DEC 2022 /PLAN 2022
<b>1=2+3</b>	<b>PRIHODKI - SKUPAJ</b>	<b>6.284.002</b>	<b>5.492.773</b>	<b>87,4</b>
2	PRIHODKI ZA STROŠKE DELA	4.863.345	4.392.897	90,3
3	PRIHODKI ZA MAT. STROŠKE	1.420.657	1.099.876	77,4
<b>4=5+6</b>	<b>ODHODKI - SKUPAJ</b>	<b>6.284.002</b>	<b>5.492.773</b>	<b>87,4</b>
5	STROŠEK DELA - SKUPAJ	4.863.345	4.392.897	90,3
6	MATERIALNI STROŠKI	1.420.657	1.099.876	77,4
<b>7=1-4</b>	<b>RAZLIKA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

**TABELA: Prihodki in odhodki Zavoda v obdobju jan-dec 2022 - v € - DRUGI VIRI**

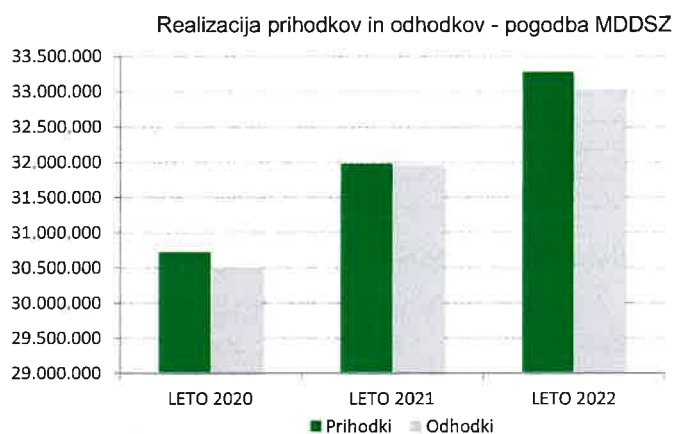
ZAP. ŠT.	PRIHODKI / ODHODKI	PLAN 2022	REALIZACIJA JAN-DEC 2022 DRUGI VIRI	INDEKS JAN-DEC 2022 /PLAN 2022
<b>1=2+3</b>	<b>PRIHODKI - SKUPAJ</b>	<b>1.127.480</b>	<b>1.294.145</b>	<b>114,8</b>
2	PRIHODKI ZA STROŠKE DELA	1.014.732	1.176.852	116,0
3	PRIHODKI ZA MAT. STROŠKE	112.748	117.293	104,0
<b>4=5+6</b>	<b>ODHODKI - SKUPAJ</b>	<b>1.127.480</b>	<b>1.292.326</b>	<b>114,6</b>
5	STROŠEK DELA - SKUPAJ	1.014.732	1.176.852	116,0
6	MATERIALNI STROŠKI	112.748	115.474	102,4
<b>7=1-4</b>	<b>RAZLIKA</b>	<b>0</b>	<b>1.819</b>	

V preglednicah in grafih v nadaljevanju prikazujemo primerjavo realizacije prihodkov in odhodkov za stroške dela in materialne stroške po posameznih virih za leta 2020, 2021 in 2022.

Realizacija prihodkov na osnovi pogodbe z MDDSZ se je od leta 2020 do 2022 povečevala in je v letu 2022 znašala 33.276.884 EUR, kar pomeni 108,3 % glede na leto 2020. Odhodki so od leta 2020 prav tako vsako leto višji in so v letu 2022 znašali 33.036.614 EUR. Glede na leto 2020 pomeni to 108,3 %. Zviševanje prihodkov kot odhodkov je posledica višjega regresa, izplačil rednih napredovanj ter v letu 2021 v veliki meri tudi zaradi epidemiološke situacije, ki je močno posegla v naš način dela na vseh področjih in povečala količino dela v povezavi z interventnimi zakoni. Na višino prihodkov in odhodkov v letu 2022 pa je vplivalo tudi povišanje plač v javnem sektorju meseca oktobra. Podatki za leto 2020 in 2021 zajemajo tudi prihodke in stroške zaradi epidemije Covid19, za leta 2020 do 2022 pa sredstva za financiranje dodatnih zaposlenih.

**TABELA: Prihodki in odhodki Zavoda v obdobju 2020-2022 - v € - OSNOVNA DEJAVNOST**

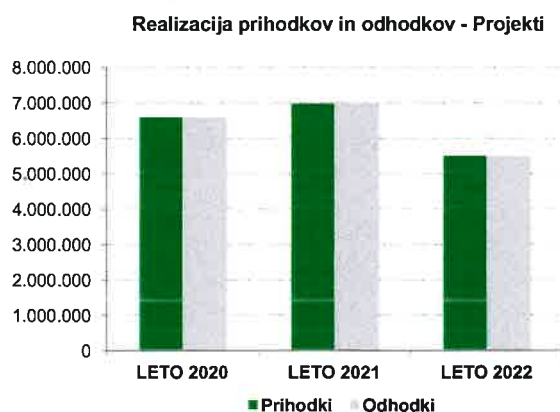
ZAP. ŠT.	PRIHODKI/ODHODKI	LETO 2020	LETO 2021	LETO 2022	INDEKS	INDEKS
					REAL.2022/ REAL.2021	REAL.2022/ REAL.2020
1	PRIHODKI - SKUPAJ	30.723.592	31.977.635	33.276.884	104,1	108,3
2	ODHODKI - SKUPAJ	30.496.763	31.956.862	33.036.614	103,4	108,3
3	RAZLIKA	226.829	20.773	240.270		



Realizacija prihodkov in odhodkov na projektih je v letu 2020 znašala 6.591.185 EUR, realizacija v letu 2021 6.977.606 EUR, v letu 2022 pa je realizacija znašala 5.492.773 EUR. Indeks primerjave leta 2022 glede na leto 2020 znaša tako 83,3 %. Realizacija prihodkov kot odhodkov je v zadnjem letu nižja, kar je posledica zaključevanja večine projektov.

**TABELA: Prihodki in odhodki Zavoda v obdobju 2020-2022 - v € - PROJEKTI**

ZAP. ŠT.	PRIHODKI/ODHODKI	LETO 2020	LETO 2021	LETO 2022	INDEKS	INDEKS
					REAL.2022/ REAL.2021	REAL.2022/ REAL.2020
1	PRIHODKI - SKUPAJ	6.591.185	6.977.606	5.492.773	78,7	83,3
2	ODHODKI - SKUPAJ	6.591.185	6.977.606	5.492.773	78,7	83,3
3	RAZLIKA	0	0	0		





Prihodki za druge vire so v letu 2020 znašali 138.343 EUR, v letu 2021 819.728 EUR in v letu 2022 1.294.145 EUR. Če primerjamo leto 2022 glede na leto 2020, so bili le ti precej višji. Odhodki so leta 2020 znašali 139.349 EUR, v letu 2021 811.753 EUR, v letu 2022 pa 1.292.326 EUR. Presežek prihodkov nad odhodki je v letu 2020 znašal -1.006 EUR (negativna razlika), v letu 2021 7.975 EUR, v letu 2022 pa 1.819 EUR. Močan porast prihodkov in odhodkov v letu 2021 in 2022 je posledica spremenjenega načina evidentiranja sredstev iz naslova refundacij (nadomestil plač). Od leta 2021 jih evidentiramo po bruto načelu med prihodke in stroške, pred tem so bili evidentirani na kontih terjatev.

### TABELA: Prihodki in odhodki Zavoda v obdobju 2020-2022 - v € - DODATNI VIRI

ZAP. ŠT.	PRIHODKI/ODHODKI	LETO 2020	LETO 2021	LETO 2022	INDEKS REAL.2022/ REAL.2021	INDEKS REAL.2022/ REAL.2020
1	PRIHODKI - SKUPAJ	138.343	819.728	1.294.145	157,9	935,5
2	ODHODKI - SKUPAJ	139.349	811.753	1.292.326	159,2	927,4
3	RAZLIKA	-1.006	7.975	1.819		



## Dodatni finančni viri

ZRSZ del sredstev za svoje delovanje pridobiva z drugimi finančnimi viri.

V obdobju januar do december 2022 smo na tem področju pridobili 6.786.918 EUR, kar predstavlja 91,6 % planiranega zneska, ki je bil predviden z Rebalansom Poslovnega načrta Zavoda za leto 2022.

Če primerjamo realizacijo v obdobju januar - december 2022 glede na Rebalans Poslovnega načrta za leto 2022, je situacija sledeča:

- Prihodke iz naslova tržne dejavnosti smo planirali v višini 36.000 EUR. Realizacija za obdobje januar - december 2022 znaša 35.341 EUR kar predstavlja 98,2 %.
- Prihodke iz naslova javne službe smo planirali v višini 1.091.480 EUR. Realizacija za obdobje januar - december 2022 pa znaša 1.258.804 EUR kar predstavlja 115,3 %.
- Največ sredstev, 5.492.773 EUR, smo pridobili z izvajanjem projektov, kar predstavlja glede na plan 87,4 %. Če primerjamo deleže po posameznih projektih, so le-ti zelo različni.

Z dodatno pridobljenimi finančnimi viri smo pokrivali:

- stroške plač delavcev za čas, ko opravljajo naloge, financirane iz drugih virov,
- materialne stroške, ki pri tem nastanejo,
- in investicijska vlaganja v Zavodu.

**Tabela: Drugi finančni viri in projekti v obdobju januar - december 2022 - v €**

VRSTE DRUGIH VIROV	Plan 2022	Realizacija prihodkov I-XII/2022 *	Indeks Realizacija I-XII/Plan 2022
<b>1. Prihodki iz naslova tržne dejavnosti</b>	<b>36.000</b>	<b>35.341</b>	<b>98,2</b>
- Prodaja blaga in storitev	6.000	5.528	92,1
- Počitniške kapacitete	30.000	29.813	99,4
<b>2. Prihodki iz naslova javne službe</b>	<b>1.091.480</b>	<b>1.258.804</b>	<b>115,3</b>
- Storitve na osnovi zakonodaje - Jamstveni in prežninski sklad	19.280	19.497	101,1
- Storitve na osnovi zakonodaje - Prihodek iz naslova refundacij	1.000.000	1.152.610	115,3
- Ostalo (povračilo škode zavarovalnic, izterjane sodne takse,...)	72.200	86.697	120,1
<b>SREDSTVA - DRUGI VIRI</b>	<b>1.127.480</b>	<b>1.294.145</b>	<b>114,8</b>

PROJEKTI**	Plan 2022	Realizacija prihodkov I-XII/2022 *	Indeks Realizacija I-XII/Plan 2022
- Tehnična podpora	720.244	670.749	93,1
- Izvajanje storitev za BO	2.303.869	2.088.216	90,6
- Krepitev svetovalnega dela z mladimi	683.498	627.589	91,8
- Eures	882.805	860.537	97,5
- Razvoj storitev VKO in nadaljnja krepitev NKT za VKO	512.796	454.657	88,7
- Učinkovitejše usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela	288.499	217.347	75,3
- NCIPS	78.512	69.846	89,0
- UDM	51.921	28.396	54,7
- UDM - mladi	51.606	25.533	49,5
- PUM-o	88.920	51.422	57,8
- Zaposli me	74.808	66.800	89,3
- MIC	4.836		0,0
- Učne delavnice	232.401	179.118	77,1
- NIU	3.050	3.048	99,9
- NIU - mladi	3.050	3.048	99,9
- HECAT	49.708	46.087	92,7
- TMS	11.820	4.326	36,6
- Platforma za napoved kompetenc	208.160	63.484	30,5
- Dostojno delo	23.523	22.373	95,1
- COMIN	9.976	6.038	60,5
- YFEJ - TMS 2022		3.903	
- EUREVITA		-37	
- PreseNEETise		293	
<b>SKUPAJ</b>	<b>6.284.002</b>	<b>5.492.773</b>	<b>87,4</b>

\*Opomba: Realizacija prihodkov je izkazana po poslovnem dogodku.

\*\*Opomba: V tabeli prikazujemo realizacijo prihodkov v obdobju januar do december 2022 in sicer na podlagi upravičenih stroškov, kamor pa niso vključene investicije. Le te so opisane in prikazane v poglavju Program investicij in investicijskega vzdrževanja in zajete v tabeli Skupna sredstva za investicijska vlaganja.

\*\*\* Opomba: Pojasnilo razlike v višini 575.915 €.

- Tehnična podpora: razlika v višini 768 € predstavlja sredstva za investicije

- UJUP: razlika v višini 133.407 € predstavlja sredstva za investicije

- Krepitev scetovalnega dela z mladimi: razlika v višini 3.294 € predstavlja sredstva za investicije

- Platforma za napoved kompetenc: razlika v višini 117.655 € predstavlja sredstva za investicije

- Eures: razlika v višini 170.316 € predstavlja sredstva za investicije, v višini 150.475 € pa mobilnostno shemo.

\*\*\*\*Učne delavnice: V prvi polovici leta 2022 na osnovi avansa iz decembra 2021 ni bilo prilivov. Prihodki 1-12 2022 pa so izkazani v višini nastalih stroškov.

## Terjatve iz naslova dejavnosti Zavoda

Z Zakonom o urejanju trga dela je Zavod izvajalec ukrepov trga dela in prejemnik transferov iz proračuna Republike Slovenije za financiranje le - teh. Podlaga je sklenjena pogodba med Ministrstvom za delo, družino socialne zadeve in enake možnosti ter Zavodom o dodelitvi sredstev za financiranje ukrepov na trgu dela ter pogodb o financiranju programov aktivne politike zaposlovanja, financiranih iz sredstev Evropskega strukturnega sklada ter drugih virov. Zavod, kot upravičenec sredstev, je zadolžen za sklepanje pogodb s posameznimi prejemniki sredstev ter za spremljanje, izvajanje ter financiranje posameznega ukrepa na trgu dela.

Zavod spremlja in ugotavlja nepravilnosti ter vzpostavlja terjatve do prejemnikov sredstev glede na vir financiranja. Na podlagi 140. člena ZUTD Zavod spremlja izterjavo do dolžnikov transferjev nezaposlenim - zavarovancev in delodajalcev. V skladu s Pravilnikom o štipendiranju in Navodilom za dokončanje postopkov štipendiranja in za izterjavo sredstev iz naslova štipendij, Zavod spremlja tudi izterjavo iz tega naslova.

V poslovnih knjigah Zavoda se spremljajo tudi terjatve iz naslova denarnih nadomestil za tujce in obmejne delavce. Terjatve so vzpostavljene do institucij na področju trga dela v Evropi.

Po Zakonu o interventnih ukrepih za zajezitev epidemije COVID-19 in omilitev njenih posledic za državljane in gospodarstvo (Ur. l. RS, št. 49/20, 61/20 in 152/20 – ZZUOOP) in vseh nadaljnjih sprejetih interventnih zakonih, Zavod evidentira in spremlja terjatve na podlagi začasnega denarnega nadomestila, povračila nadomestila plače delavcem na začasnem čakanju na delo, nadomestila zaradi karantene ali višje sile, subvencije za skrajšani polni delovni čas in nadomestila plače za skrajšani polni delovni čas.

Na dan **1. 1. 2022** (tabela 1) je bilo v poslovnih knjigah Zavoda odprtih **5.069** terjatev iz naslova dejavnosti Zavoda v skupni višini **19.283.766 EUR**. Na dan **31. 12. 2022** je bilo odprtih **4.669** terjatev (400 manj glede na leto 2021), vrednost se je zvišala za **26,18 %** in je znašala **24.332.781 EUR**.

Najvišji delež vrednosti terjatev so predstavljale terjatve EU institucij za izplačila denarnih nadomestil (42,55 %). Višina odprtih terjatev iz naslova interventnih ukrepov integralnega proračuna je višja za 112,18 % glede na leto 2021. V letu 2022 je bilo iz tega naslova 255 odprtih terjatev višjih od 10.000 EUR (skupna vrednost 6.362.116 EUR), v letu 2021 le 67 terjatev v skupni višini 2.480.698 EUR.

**Tabela: Stanje terjatev na dan 31. 12. 2021 in 31. 12. 2022**

Področje/leto	Stanje na dan 31. 12. 2021			Stanje na dan 31. 12. 2022			Indeks
	Število	Znesek v EUR	Delež	Število	Znesek v EUR	Delež	
Štipendije	913	1.236.646	6,41	743	1.008.827	4,15	81,58
Transferi nezaposlenim	1.350	1.020.715	5,29	1.271	908.984	3,74	89,05
Programi zaposlovanja	1.502	2.672.601	13,86	1.273	2.249.703	9,25	84,18
COVID-19 Interventni ukrepi IP*	1.169	4.606.151	23,89	1.277	9.773.120	40,16	212,18
COVID-19 Interventni ukrepi EU**	27	68.426	0,35	14	36.399	0,15	53,19
EU institucije za izplačila denarnih nadomestil	106	9.677.900	50,19	90	10.355.186	42,55	107,00
Drugo - Mobilnostna shema	2	1.328	0,01	1	562	0,00	42,31
<b>Skupaj</b>	<b>5.069</b>	<b>19.283.767</b>	<b>100,00</b>	<b>4.669</b>	<b>24.332.781</b>	<b>100,00</b>	<b>126,18</b>

\* COVID-19 Interventni ukrepi IP: nadomestilo plače delavcem na začasnem čakanju na delo, nadomestilo plače delavcem zaradi karantene/višje sile, začasno denarno nadomestilo (obdobje oktober 2020 - junij 2021), nadomestilo plače za skrajšani polni delovni čas  
 \*\* COVID-19 Interventni ukrepi EU: subvencija za skrajšani polni delovni čas, začasno denarno nadomestilo (obdobje marec - maj 2020)

Glede na vir financiranja (tabela 2) je razvidno, da je bilo **94,61 %** vrednosti odprtih terjatev financiranih iz sredstev integralnega proračuna, od tega najvišji delež do EU institucij za izplačila denarnih nadomestil **42,55 %**.

**Tabela: Stanje terjatev na dan 31. 12. 2022 po viru financiranja**

Vir financiranja	Število	Znesek v EUR	Delež
EPD 2004-2006	173	221.430	0,91
OP RČV 2007-2013	468	946.686	3,89
OP EKP 2014-2020	79	104.070	0,44
IP	2.566	2.894.733	11,90
IP Interventni ukrepi COVID-19	1.277	9.773.120	40,16
IP EU institucije za izplačila denarnih nadomestil	90	10.355.186	42,55
EU Interventni ukrepi COVID-19	14	36.399	0,15
MLADI	1	595	0,00
Drugo - Mobilnostna shema	1	562	0,00
<b>Skupna vsota</b>	<b>4.669</b>	<b>24.332.781</b>	<b>100,00</b>

Kratice:

- EPD 2004–2006 - Enotni programski dokument v obdobju 2004-2006
- OP RČV 2007–2013 - Operativni program razvoja človeških virov v obdobju 2007-2013
- EKP 2014–2020 - Evropska kohezijska politika v obdobju 2014-2020
- IP - Integralni proračun
- MLADI - pobuda za zaposlovanje mladih (operativni program 2014-2020)

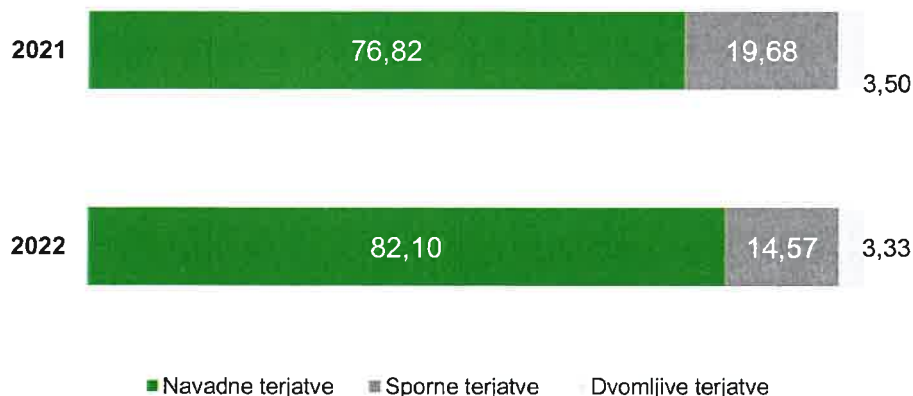
Na dan **31. 12. 2022** je bilo v skladu z določili SRS 5.34 d in 5.34 e na Zavodu 17,9 % neizterljivih terjatev (tabela 3), od tega spornih terjatev v višini 3.543.899 (14,57 %) in dvomljivih terjatev v višini 811.286 EUR (3,33 %). Sporna terjatev je terjatev, ki sproži med upnikom in dolžnikom spor, ki ga rešuje sodišče. Dvomljiva terjatev je terjatev, za katero se domneva, da ne bo poravnana oz. ne bo poravnana v celotnem znesku (terjatve iz stečajnih postopkov, prisilne poravnave in osebnih stečajev).

**Tabela: Stanje terjatev na dan 31. 12. 2022 glede na možnost izterjave**

Področje izterljivost	v EUR			
	Navadne terjatve	Sporne terjatve	Dvomljive terjatve	Skupaj
Štipendije	4.249	955.996	48.582	1.008.827
Transferi nezaposlenim	435.719	374.945	98.320	908.984
Programi zaposlovanja	27.630	1.965.349	256.724	2.249.703
COVID-19 Interventni ukrepi IP	9.129.816	235.644	407.660	9.773.120
COVID-19 Interventni ukrepi EU	24.434	11.965	0	36.399
EU institucije za izplačila denarnih nadomestil	10.355.186			10.355.186
Drugo - Mobilnostna shema	562	0	0	562
<b>Skupaj</b>	<b>19.977.596</b>	<b>3.543.899</b>	<b>811.286</b>	<b>24.332.781</b>
Delež	82,10	14,57	3,33	100,00

Delež odprtih spornih in dvomljivih terjatev se je v letu 2022 znižal glede na leto 2021. Iz slike 1 je razvidno, da se le delež **spornih terjatev** znižal za 25,97 % oz. 5,11 odstotne točke glede na preteklo leto, kar je posledica večjega števila plačanih terjatev v sodni izterjavi (leto 2022 694, 2021 310).

Slika: Primerjava deleža izterljivosti v letih 2021 in 2022



V obdobju januar – december 2022 je bilo **6.691** novo vzpostavljenih terjatev, od tega **5.465** terjatev (81,68 %) iz naslova COVID-19 interventnih ukrepov, ki so financirani iz integralnega in evropskega proračuna. Obveznost vračila je nastala na podlagi izdanih odločb Finančne uprave Republike Slovenije (v nadaljevanju FURS) oz. na podlagi kršitev pogodbenih obveznosti. Na podlagi izdanih odločb FURS smo evidentirali **3.486** terjatev (**63,79 %**).

Na podlagi izvedenih postopkov izterjave je Zavod izterjal **28.993.617 EUR** sredstev, od tega **27.643.491 EUR** v izvensodni izterjavi (tabela 4). Iz naslova terjatev po interventnih zakonih je bilo v izvensodni izterjavi izterjano za **22.613.972 EUR** (81,8 %). V sodni izterjavi je bilo izterjanih **1.350.126 EUR**, od tega **752.428 EUR** iz naslova terjatev po interventni zakonih (55,73 %). Svoj dolg je **6.483** dolžnikov plačalo v celoti.

Tabela: Vračila terjatev v obdobju od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022 po namenu

Področje/vrsta izterjave	v EUR					
	Izvensodna izterjava	Delež	Sodna izterjava	Delež	Skupaj	Delež
Štipendije	619	0,00	219.743	16,28	220.362	0,76
Transferi nezaposlenim	667.790	2,42	146.375	10,84	814.165	2,81
Programi zaposlovanja	48.547	0,18	231.580	17,15	280.127	0,97
IP interventni ukrepi COVID-19	22.238.126	80,44	746.584	55,31	22.984.710	79,27
EU Interventni ukrepi COVID-19	375.846	1,36	5.844	0,42	381.690	1,32
EU institucije za izplačila denarnih nadomestil	4.305.774	15,58			4.305.774	14,85
Drugo - Mobilnostna shema	6.789	0,02			6.789	0,02
<b>Skupaj</b>	<b>27.643.491</b>	<b>100,00</b>	<b>1.350.126</b>	<b>100,00</b>	<b>28.993.617</b>	<b>100,00</b>

Najvišji delež vračil se je nanašal na terjatve integralnega proračuna, kar 98,03 %, v višini **28.424.702 EUR** (tabela 5). Prejeli smo tudi **568.915 EUR** vračil terjatev vira evropskih strukturnih skladov (1,97 %).

V tem obdobju smo prejeli **23.366.400** (80,59 %) vračil na podlagi terjatev po zakonu o interventnih ukrepih za zajezitev epidemije COVID-19 integralnega proračuna, in sicer na podlagi povračila nadomestila plače delavcem na **časnem** čakanju na delo in karantene oz. višje sile, **časnega denarnega nadomestila** in nadomestila plače za skrajšani polni delovni čas. Od leta 2020 do 31. 12. 2022 smo iz naslova terjatev po zakonu o interventnih ukrepih prejeli za **65.237.055 EUR** vračil.

**Tabela: Vračila terjatev v obdobju od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022 po virih financiranja**

Vir financiranja	Vračila v EUR	Delež
EPD 2004-2006	34.090	0,12
OP RČV 2007-2013	94.444	0,33
OP EKP 2014-2020	40.229	0,14
MLADI	11.673	0,04
IP	1.134.218	3,91
IP Interventni ukrepi COVID-19	22.984.710	79,27
IP EU institucije za izplačila denarnih nadomestil	4.305.774	14,85
EU Interventni ukrepi COVID-19	381.690	1,32
Drugo - Mobilnostna shema TLN	6.789	0,02
<b>Skupaj</b>	<b>28.993.617</b>	<b>100,00</b>

Zavod na podlagi prošenj o odlogu in obročnem plačilu dolga sklepa dogovore o poravnavi dolga v skladu s Pravilnikom o odpisu in delnem odpisu dolga, odlogu plačila ter obročnem plačilu pri financiranju ukrepov trga dela in izvajalcev (Ur. l. RS, št. 107/10, 11/17) in Pravilnikom o štipendiranju (Ur. l. RS, št. 14/95, 19/96, 83/02 in 34/04). V omenjenem obdobju je bilo sklenjenih **202** dogovorov o poravnavi dolga.

V skladu z interventnimi zakoni je Zavod v letu 2022 za terjatve po interventnih ukrepih izdal **1.346** odločb o obročnem plačilu.

V postopku izterjave je Zavod poslal svojim dolžnikom **1.956** opominov.

Zavod ima na dan **31. 12. 2022** do Ministrstva za delo, družine, socialne zadeve in enake možnosti iz naslova terjatev dejavnosti Zavoda, **obveznosti** v skupni višini **26.460.796 EUR**. Znesek **2.128.015 EUR** se nanaša na vračila terjatev, ki na dan 31. 12. 2022 še niso bila vrnjena v proračun (tabela 6).

**Tabela : Odprte obveznosti Zavoda do MDDSZ na dan 31. 12. 2022**

Vir financiranja	v EUR		
	Odprte terjatve	Sredstva na računu	Odprte obveznosti
EPD 2004-2006	221.430	9.624	231.054
OP RČV 2007-2013	946.686	12.947	959.633
OP EKP 2014-2020	104.070	18.145	122.215
IP	2.894.733	66.284	2.961.017
IP Interventni ukrepi COVID-19	9.773.120	1.277.947	11.051.067
IP EU institucije za izplačila denarnih nadomestil	10.355.186	0	10.355.186
EU Interventni ukrepi COVID-19	36.399	742.180	778.579
MLADI	595	0	595
Drugo - Mobilnostna shema TLN	562	888	1.450
<b>Skupna vsota</b>	<b>24.332.781</b>	<b>2.128.015</b>	<b>26.460.796</b>



# UPRAVLJANJE S PREMOŽENJEM IN DOKUMENTI

## Investicije in investicijsko vzdrževanje v poslovne prostore in opremo

### Poslovni prostori in oprema

#### Nakup druge opreme

##### **Vir 4432**

Za službi zaposlovanja tujcev in socialne varnosti, za UD Metlika, UD Lendava in UD Jesenice so bili kupljeni hladilniki v vrednosti 797 EUR, za potrebe FRS, OS Murska Sobota in službo APZ računski strojčki v vrednosti 547 EUR. Za novo lokacijo zaposlovanja tujcev sta bili nabavljeni dve oglasni deski v znesku 652 EUR ter rezalnik dokumentov v vrednosti 259 EUR. Za zaposlene smo nabavili mobilne telefonske aparate v vrednosti 1.162 EUR. Za konferenčne sestanke na daljavo in videokonference sta bila kupljena konferenčni zvočnik in kamera v vrednosti 1.071 EUR. V serverski sobi na Smoletovi je bila zamenjana klimatska naprava v vrednosti 1.821 EUR. Za sodelavca je bila kupljena Braillova vrstica v vrednosti 4.014 EUR, za UD Laško pa kuhinjski element v vrednosti 2.216 EUR.

Nakup se je financiral iz PP 4432 v višini 12.539 EUR.

##### **Vir 4327**

Na OS Ljubljana smo namestili klime v znesku 2.799 EUR.

Nakup se je financiral iz PP 4327 v znesku 2.799 EUR.

##### **Projektni viri**

Za projekt EURES smo kupili dve spletni kameri, dva trinožna stojala ter dva konferenčna zvočnika v znesku 1.021 EUR. Nakup se je financiral iz projektnih virov.

##### **Presežek**

V Murski Soboti smo zamenjali dotrajano čajno kuhinjo v vrednosti 1.545 EUR.

Nakup se je financiral iz presežka.

##### **Brezplačna pridobitev opreme**

Na lokaciji UD Vrhnika smo od MJU brezplačno pridobili opremo v vrednosti 10.152 EUR.

**Skupna višina porabljenih sredstev na postavki Nakup druge opreme (z upoštevanom pridobitno dejavnostjo v višini 1.342 EUR) znaša 29.398 EUR.**

## Obnova in dopolnitev pisarniške opreme

### Vir 4432

Za zaposlene so bili kupljeni ergonomski stoli v vrednosti 2.729 EUR, za ureditev delovnega mesta na OS Sevnica pa smo nabavili delovno mizo v znesku 892 EUR.

### Vir 4327

Za OS Sevnica smo kupili pisarniško opremo za delovno mesto na informacijah v znesku 3.091 EUR.

**Skupna višina porabljenih sredstev na postavki Obnova in dopolnitev pisarniške opreme znaša 6.712 EUR.**

## Zamenjava službenih vozil

### Vir 4432

Kupljena so bila štiri službena vozila v vrednosti 82.198 EUR.

Nakup se je financiral iz PP 4432.

### Presežek

Nabavljeno je bilo službeno vozilo v vrednosti 25.499 EUR.

Nakup se je financiral iz presežka.

**Skupna višina porabljenih sredstev na postavki Zamenjava službenih vozil znaša 107.697 EUR.**

## Prenova poslovnih prostorov

### Vir 4327

Na OS Sevnica smo za delovno mesto na hodniku za ureditev pisarne postavili steklene stene v vrednosti 4.811 EUR, v čajni kuhinji OD Laško smo uredili vodovod in odtočno kanalizacijo v znesku 5.564 EUR. Na OS Ljubljana smo zamenjali streho nad vhodom v vrednosti 20.372 EUR ter izvedli sanacijo ogrevanja in hlajenja v znesku 18.116 EUR. Na OS Celje smo sanirali plinsko kotlarno v vrednosti 34.170 EUR. Na UD Ribnica smo za sanacijo radona plačali svoj delež v znesku 6.877 EUR.

Izvedena dela so se financirala iz PP 4327 v znesku 89.910 EUR.

### Vir 4432

Delno plačilo postavitve zapornice na OS Maribor v znesku 1.278 EUR.

Financiranje iz vira 4432.

### Presežek

Na lokaciji OS Maribor smo na vhodu v dvorišče postavili električno zapornico v delni vrednosti 750 EUR. Za OS Ljubljana smo nabavili klimatske naprave v vrednosti 5.310 EUR, v prostorih UD Radlje zamenjali okna v vrednosti 44.707 EUR, na OS Koper zamenjali hladilni agregat in konvektorje v vrednosti 35.563 EUR.

Vir: presežek v vrednosti 86.330 EUR.

**Skupna višina porabljenih sredstev (z upoštevanom pridobitno dejavnostjo v višini 2.393 EUR) na postavki Prenova poslovnih prostorov znaša 179.911 EUR.**



## Pridobitna dejavnost – počitniški objekti

V sklopu obnove celotne infrastrukture v naselju Bučanje, smo v obdobju januar – junij 2022 plačali naš delež v višini 2.393 EUR, za zamenjavo dotrajanih, smo kupili sesalce v vrednosti 219 EUR. V počitniškem objektu Gajac je bila zamenjana stara pokvarjena klima v znesku 1.123 EUR.

Financiranje iz tržne dejavnosti v znesku 3.735 EUR.

Za Poslovne prostore in opremo se je v letu 2022 namenilo 323.718 EUR.

## Javna naročila

Do 31. 12. 2022 so bila izvedena naslednja javna naročila:

Št. JN	Vrsta postopka	Predmet javnega naročila
4300-19/2021	NMV	Nakup hitrih antičrtnih testov za samo-testiranje«
4300-1/2022	NMV	Servisiranje, vzdrževanje in popravilo službenih vozil
4300-2/2022	OP	Storitve vzdrževanja licenčne programske opreme GovernmentConnect ter aplikativno vzdrževanje modulov in integracij
4300-5/2022	NMV	Nakup rabljenega vozila
4300-6/2022	OP	Nakup diskovnega sistema
4300-7/2022	OP	Okolju prijazne storitve čiščenja poslovnih prostorov ZRSZ
4300-8/2022	NMV	Vzdrževanje klimatskih naprav izven garancijskega roka ter nakup, dobava, montaža in vzdrževanje okoljsko manj obremenjujočih klimatskih naprav v garancijskem roku (24 mesecev)
4300-10/2022	OP	Nakup strežnikov za uresničevanje ciljev projektov
4300-11/2022	NMV	Izvajanje strokovnih nalog s področja varnosti in zdravja pri delu ter varstva pred požarom
4300-12/2022	NMV	Storitve prevajanja in lektoriranje
4300-14/2022	OP	Okolju prijazne storitve čiščenja poslovnih prostorov ZRSZ
4300-15/2022	NMV	Izvajanje strokovnih nalog s področja varnosti in zdravja pri delu ter varstva pred požarom
4300-16/2022	OP	Vzdrževanje in nadgrajevanje programske opreme za podporo svetovanju brezposelnim osebam - ZP.net
4300-17/2022	NMV	Nakup promocijskih izdelkov
4300-18/2022	OP	Pogarancijsko servisiranje računalniške opreme
4300-19/2022	NMV	Nakup strežnika
4301-1/2022	NMV	Okoljsko manj obremenjujoče investicijsko vzdrževanje prostorov ZRSZ - GOI dela
4300-21/2022	NMV	Nakup promo materiala za EURES

4300-22/2022	NMV	Nakup energijsko učinkovitih računalniških zaslonov
4300-23/2022	NMV	Nakup dveh osebnih vozil nižjega razreda
4300-25/2022	NMV	Nakup okoljsko manj obremenjujočega osebnega vozila
4300-27/2022	NMV	Nakup daril za zaposlene ob zaključku leta
4301-2/2022	NMV	Investicijsko vzdrževanje prostorov ZRSZ - GOI dela
4302-4/2021	Skupno javno naročilo	Dobava ekstra lahkega kurilnega olja
4302-7/2021	Skupno javno naročilo	Storitve mobilne telefonije in nakup mobilnih aparatov ter prenosa podatkov z uporabo omrežja mobilnega operaterja in nakup opreme za prenos podatkov
4302-1/2022	Skupno javno naročilo	Nakup okoljsko manj obremenjujočih novih motornih in električnih vozil, razen vozil za posebne namene
4302-3/2022	Skupno javno naročilo	Varovanje UD Cerknica
4302-4/2022	Skupno javno naročilo	ODOVZ-1/2022 - nakup okoljsko manj obremenjujočih novih motornih in električnih vozil, razen vozil za posebne namene

### Do 31. 12. 2022 so se začeli postopki naslednjih javnih naročil:

Št. JN	Vrsta postopka	Predmet javnega naročila
4300-28/2022	OP	Zagotavljanje storitev stacionarne telefonije in storitev govora za potrebe ZRSZ
4300-29/2022	NMV	Hišniško – vzdrževalna dela
4302-2/2022	Skupno javno naročilo	Dobava ekstra lahkega kurilnega olja
4302-5/2022	Skupno javno naročilo	Nakup letalskih vozovnic za obdobje 36 mesecev
4302-6/2022	Skupno javno naročilo	Izvajanje okoljsko manj obremenjujočih poštних storitev
4302-7/2022	Skupno javno naročilo	ODRZ-30/2022 Nakup, konfiguracija in namestitvev energijsko učinkovitih osebnih računalnikov in zaslonov za obdobje 36 mesecev

### Evidenčna naročila – podpisane naročilnice oz. pogodbe:

Do 31. 12. 2022 je bilo izvedenih 849 evidenčnih naročil v vrednosti 2.293.869,35 EUR.

## Upravljanje z dokumenti

V procesu upravljanja z dokumenti so se v letu 2022 izvajale naloge za širitev elektronskega poslovanja Zavoda v smeri elektronskega vročanja dokumentov, ter nadaljnje naloge za celovito e-hrambo in obvladovanje procesa upravljanja, hrambe, izločanja dokumentarnega gradiva ter zaščito dokumentarnega in arhivskih gradiva, ob določitvi pravil za pretvorbo dokumentarnega in arhivskega gradiva v obliko in na nosilce za dolgoročno hrambo ter prenos gradiv v stalno zbirko v elektronski obliki.

Na področju dela z dokumentarnim gradivom v fizični obliki se je tekoče izvajalo odbiranje dokumentarnega gradiva na vseh organizacijskih enotah Zavoda ter hkrati, v skladu s teminskim načrtom, opravljal prenos dokumentarnega gradiva na mikrofilm in druge nosilce hrambe.

V sodelovanju z zunanjim izvajalcem ter v okviru delovne skupine za oblikovanje elektronske stalne zbirke Zavoda, so bile oblikovane osnovne tehnične možnosti ter pogoji določitve rokov hrambe posameznim dokumentom znotraj zadeve ter v okviru posameznih klasifikacijskih znakov glede na tip in podtip dokumenta.

Izveden je bil pregled in odprava napak ter pomanjkljivosti v sistemu EDS, nadgradnja sistema EDS na verzijo R-25, ki omogoča vnos rokov hrambe glede na tip in podtip dokumenta, v okviru posameznih klasifikacijskih znakov, kar je podlaga za izločanje dokumentarnega gradiva, ki mu je potekel rok hrambe ter zagotavljanje varne elektronske hrambe dokumentarnega in arhivskega gradiva v elektronski stalni zbirki Zavoda.

V okviru delovne skupine za eVročanje so bile na podlagi Zakona o debirokratizaciji, ki predpisuje uvedbo sistema vročanja dokumentov strankam v elektronski obliki, v povezovanju z Ministrstvom za javno upravo ter upravljalcem sistema EDS, vzpostavljene okvirne zahteve ter vzpostavitev testnega okolja v povezavi s sistemom Si-Cev Ministrstva za javno upravo.

Vzporedno je bil, na podlagi sestanka z zunanjim izvajalcem Avtente, na testnem okolju nadgrajen sistem EDS na verzijo R-25, ki omogoča izvajanje e-vročanja na varne elektronske predale na e-Upravi. S strani zunanjega izvajalca je bila izvedena konfiguracija procesa odpreme za e-vročanje, kar je podlaga za izvedbo testiranja delovanja sistema e-vročanja na e-Upravo, s katerim se je pričelo v mesecu septembru in se uspešno zaključilo do konca leta 2022.

Posodobljena in dopolnjena so bila Notranja pravila ZRSZ, z vsemi veljavnimi splošnimi akti, ki so sestavni del Notranjih pravil in v mesecu decembru 2022 posredovana v ponovno potrjevanje Arhivu RS.

V skladu s potrebami Zavoda pri evidentiranju in hrambi dokumentarnega in arhivskega gradiva je bilo dopolnjeno tudi Pisno strokovno navodilo za odbiranje arhivskega gradiva iz dokumentarnega za ZRSZ ter posredovano v potrditev Arhivu RS.

Posodobljena in dopolnjena sta bila tudi Organizacijski predpis o upravljanju in hrambi dokumentarnega in arhivskega gradiva ter Navodilo o upravljanju in hrambi dokumentarnega in arhivskega gradiva, vsemi prilogami.

Na področju izobraževanja v procesu Upravljanja z dokumenti so bila izvedena osvežitvena izobraževanja za zaposlene v Službi za zaposlovanje in Službi za socialno varnost, v katerega so bili glede na organizacijo posameznih območnih služb, vključeni tudi zaposleni v glavnih pisarnah ter nadaljevalo z izvajanjem izobraževanj za novo zaposlene v ZRSZ.

V skladu z Navodilom o upravljanju dokumentarnega in arhivskega gradiva ZRSZ se izvaja kontrola – ustreznosti, celovitosti in berljivosti, ki se izvaja na vseh območnih službah in CS.

## Modernizacija informacijskega sistema

Služba za informatiko je skozi celo leto izvajala pripravljalne aktivnosti povezane z investicijskimi vlaganji, ki so nujna za zagotavljanje nemotenega delovanja obstoječih storitev Zavoda in za izvedbo posodobitev ter za potrebe načrtovanih razvojnih projektov Zavoda. Tudi v letu 2022 je morala del svojih aktivnosti usmeriti v zagotavljanje neprekinjenega delovanja informacijskega sistema ter v nadgradnje in prilagoditve aplikacij.

### Omrežja

#### **PP4432**

Za zagotavljanje nemotenega dela od doma širšemu krogu uporabnikov smo kupili napravo Fortinet v vrednosti 5.115 EUR. Za nemoteno priključevanje uporabniških osebni računalnikov na interna omrežja smo kupili ethernet stikala v vrednosti 34.537 EUR. Skupaj je bilo na PP4432 porabljenih 39.652 EUR.

Za postavko 2.1. Omrežja je bilo v obdobju januar– december 2022 skupno porabljenih 39.652 EUR.

## Strojna oprema

### PP4432

Za potrebe zaposlenih smo kupili 347 kosov LCD zaslonov v vrednosti 88.709 EUR. Sofinancirali smo nakup prenosnega računalnika v vrednosti 49 EUR. Za potrebe delovanja informacijskega sistema smo nabavili diskovni sistem v vrednosti 384.606 EUR. Za potreb zaposlenih so kupili 270 kosov namiznih ekonomičnih laserskih tiskalnikov A4 v vrednosti 70.073 EUR. Za potrebe zaposlenih smo kupili 26 prenosnih računalnikov v vrednosti 28.890 EUR. Za potrebe dostopanja do skupnih datotek, smo kupili NAS naprave v vrednosti 15.582 EUR.

Skupaj je bilo na PP4432 porabljenih 587.909 EUR.

### Presežek

Za potrebe delovanja informacijskega sistema smo nabavili diskovni sistem v vrednosti 212.116 EUR.

### Projektni viri

Za zaposlene na projektu Krepitev svetovalnega dela z mladimi v Zavodu RS za zaposlovanje smo kupili 4 osebne računalnike, v skupni vrednosti 2.680 EUR in en prenosni računalnik v znesku 614 EUR. Nakup se je financiral iz projekta Krepitev svetovalnega dela z mladimi v Zavodu RS za zaposlovanje.

Za izdelovanje varnostnih kopij smo kupili strežnik v vrednosti 21.215 EUR. Nakup se je financirala iz projekta Razvoj storitev za pospeševanje transnacionalne mobilnosti delovne sile – EURES.

Za potrebe delovanja EURES spletišča in za potrebe delovanja spletnih aplikacij za iskanje in ponujanje dela smo nabavili strežnike. Nakup se je v višini 43.239 EUR financiral iz projekta Razvoj storitev za pospeševanje transnacionalne mobilnosti delovne sile – EURES ter v višini 28.631 iz projekta Platforma za napovedovanje kompetenc.

Za dostopanje do podatkov na centralni strežniški lokaciji za potrebe delovanja EURES spletišča in spletnih aplikacij za iskanje in ponujanje dela smo nabavili stikala fibre channel. Nakup se je v višini 6.021 EUR financiral iz projekta Razvoj storitev za pospeševanje transnacionalne mobilnosti delovne sile – EURES ter v višini 21.949 iz projekta Platforma za napovedovanje kompetenc. Za potrebe zaposlenih na tehnični podpori smo kupili 2 LCD ekrana v vrednosti 768 EUR.

Skupaj je bilo na projektnih virih porabljenih 125.117 EUR.

Za postavko 2.2. **Strojna oprema** je bilo v obdobju januar– december 2022 skupno porabljenih 925.142 EUR.

## Licence in programska oprema

### PP4432

Za potrebe dela slabovidnih in slepih smo kupili prilagojeno programsko opremo AWS Professional za Windows 2022 (e-licenca), v višini 1.601 EUR. Za potrebe delovanja programske opreme RCG Assist smo kupili licence v višini 11.691 EUR. Za prenovo aplikacije Planiranje, naročanje in spremljanje smo plačali 53.685 EUR. Zaradi zagotavljanja varnostnih popravkov in posodobitev programskih sklopov in paketov, ki so potrebni za nemoteno delovanje Pro.4 programov, smo izvedli posodobitev v vrednosti 1.096 EUR.

Za potrebe spremljanja delovanja strežniške računalniške opreme smo kupili licence za programsko opremo Foglight v vrednosti 41.781 EUR. Za potrebe prikazovanja vsebin za stranke na lokacijah ZRSZ po Sloveniji je bila potrebna nadgradnja programske opreme NAVORI v vrednosti 22.967 EUR. Kupili smo licence EDMS programska oprema za večopravilne naprave Canon, ki omogoča direktno skeniranje v dokumentni sistem EDS v vrednosti 6.576 EUR.

Skupaj je bilo na PP4432 porabljenih 139.397 EUR.

## Projektni viri

Za vzpostavitev potrebne infrastrukture za vzpostavitev enotne izvajalne platforme, v okviru katere se bodo zagotavljale aplikacije in storitve platforme za napovedovanje kompetenc smo nabavili licence VMware vSphere v vrednosti 2.842 EUR. Nakup se je financiral iz projekta Platforma za napovedovanje kompetenc.

V sklopu vzpostavitve izvajalne platforme in razvoja spletnih aplikacij elektronskih storitev ZRSZ so bile izvedene programerske storitve razvoja programske opreme. Razvoj se je financiral iz projekta Učinkovitejše usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela v višini 133.407 EUR, iz projekta Platforma za napovedovanje kompetenc v višini 64.233 EUR in iz projekta Razvoj storitev za pospeševanje transnacionalne mobilnosti delovne sile – EURES v višini 98.820 EUR.

Skupaj je bilo na projektnih virih porabljenih 299.302 EUR.

## PP 2456

Za uporabo orodij Microsoft Office in za dostope zaposlenih v Zavodu do centralnih strežnikov ter za licence za strežnike, ki delujejo na Microsoftovi licenčni programski opremi, je bil po pogodbi, ki je bila sklenjena na podlagi postopka skupnega javnega naročila, ki ga je izvedlo Ministrstvo za javno upravo, iz PP 2456 plačan pogodbeni obrok za te licence za leto 2022 v višini 307.629 EUR.

Nabavili se je 20 kosov LCD projektorjev EPSON EB-992F v vrednosti 17.568 EUR.

Iz PP2456 je bilo skupaj porabljenih 325.197 EUR.

Za postavko 2.3. **Licence in programska oprema** je bilo v obdobju januar – december 2022 skupno porabljenih 763.896 EUR.

**Skupna realizacija na postavkah informacijskega sistema** je v obdobju januar – december 2022 tako znašala 1.728.690 EUR.

# Skupna sredstva za investicijska vlaganja

Tabela: Poraba sredstev za investicije po virih financiranja v obdobju januar - december 2022 - v €

	PP 4432	PP 2456 PP 4090	PP 4327	PROJEKTI VIRI	AMORTIZACIJA POČITNIŠKIH OBJEKTOV	PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	BREZPLAČNA PRIDOBITEV	REALIZACIJA SKUPAJ
<b>INVESTICIJSKA VLAGANJA</b>								
1.1. Nakup druge opreme	12.539		2.799	1.021	1.342	1.545	10.152	29.398
1.2. Obnova in dopolnitev pisarniške opreme	3.621		3.091					6.712
1.3. Zamenjava službenih avtomobilov	82.198					25.499		107.697
1.4. Prenova poslovnih prostorov	1.278		89.910		2.393	86.330		179.911
1.6. Interventna sredstva								0
<b>1. POSLOVNI PROSTORI IN OPREMA</b>	<b>99.636</b>	<b>0</b>	<b>95.800</b>	<b>1.021</b>	<b>3.735</b>	<b>113.374</b>	<b>10.152</b>	<b>323.718</b>
2.1. Omrežja	39.652							39.652
2.2. Strojna oprema	587.909			125.117		212.116		925.142
2.3. Programska oprema	139.397	325.197		299.302				763.896
<b>2. INFORMACIJSKI SISTEM</b>	<b>766.956</b>	<b>325.197</b>	<b>0</b>	<b>424.419</b>	<b>0</b>	<b>212.116</b>	<b>0</b>	<b>1.728.690</b>
<b>1+2 SKUPAJ</b>	<b>866.594</b>	<b>325.197</b>	<b>95.800</b>	<b>425.440</b>	<b>3.735</b>	<b>325.490</b>	<b>10.152</b>	<b>2.052.408</b>

## NADZOR

Nadzor Zavoda se je v letu 2022 izvajal kot delovno področje v okviru Službe za pravne zadeve na Centralni službi Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje in na naslednjih strokovno zaokroženih področjih:

- nadzorom nad osebami, prijavljenimi v evidencah Zavoda,

- nadzor nad sprejetimi pogodbenimi obveznostmi in namensko porabo sredstev APZ pri zunanjih izvajalcih in osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe APZ,
- nadzor po interventni zakonodaji.

**V letu 2022 je bilo skupaj zaključenih 1.755 postopkov nadzorov:**

- 720 (vključeni prenešeni iz leta 2021) nadzorov nad brezposelnimi osebami,
- 58 nadzorov nad sprejetimi pogodbenimi obveznostmi in namensko porabo sredstev APZ pri zunanjih izvajalcih in osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe APZ, (vključeni prenešeni iz leta 2021),
- 967 (vključeni prenešeni iz leta 2021) nadzorov po interventni zakonodaji,
- 10 nadzorov na podlagi prijav v zvezi z drugimi delovnimi področji Zavoda.

## Nadzor nad osebami, prijavljenimi v evidencah Zavoda

Nadzori nad izpolnjevanjem obveznosti nad osebami, prijavljenimi v evidencah Zavoda, so se uvedli večinoma na podlagi predlogov svetovalcev zaposlitve po obiskih nadzornikov na območnih službah in na podlagi prejetih anonimnih prijav.

Pri izvajanju nadzora nad osebami, prijavljenimi v evidencah Zavoda, v letu 2022 so se nadzorniki osredotočili predvsem na naslednje: izpolnjevanje pogojev za ohranitev statusa brezposelne osebe, izpolnjevanje obveznosti glede aktivnega iskanja zaposlitve in ZUTD, večje sodelovanje in pretok informacij z območnimi službami, pravno pomoč območnim službam, dobro sodelovanje z organi, ki izvajajo inšpekcijske nadzore nad delodajalci (Inšpektorat RS za delo, FURS), obveščanje o ugotovitvah nadzora vseh organizacijskih enot Zavoda.

Najpogostejši razlogi za uvedbo postopka nadzora nad BO so bili naslednji: osebe, ki niso izkazovale aktivnega iskanja zaposlitve in so bile (največkrat dolgoletni) prejemniki denarne socialne pomoči na CSD; osebe, ki niso izpolnjevale obveznosti BO, dogovorjenih z zaposlitvenim načrtom; osebe, ki se niso odzivale na vabila in napotnice Zavoda ter osebe, ki so navajale določene zdravstvene težave kot oviro za aktivno iskanje zaposlitve.

Nadzorniki so v letu 2022 obiskali območne službe z namenom informiranja o vsebinskih ugotovitvah nadzora in izmenjave podatkov s svetovalci zaposlitve, vodji in ostalimi sodelavci OS. Kot zelo dobro in učinkovito se je izkazalo sodelovanje med nadzorniki in svetovalci zaposlitve pri izmenjavi informacij o težavah, s katerimi se srečuje Zavod pri delu z brezposelnimi osebami. Nadzorniki so svetovalcem zaposlitve velikokrat priskočili na pomoč pri delu z zahtevnejšimi brezposelnimi osebami, ki niso izkazovale interesa za aktivno iskanje zaposlitve ali pa so iskale izgovore za svojo neaktivnost.

V letu 2022 je bilo zaključenih 720 postopkov nadzorov BO, od katerih je bila v 45% primerih izdana odločba o ugotovljeni prvi kršitvi izpolnjevanja obveznosti brezposelne osebe iz 9. alineje prvega odstavka 129. člena ZUTD, v 26 % primerih je bila izdana odločba o prenehanju vodenja v evidenci brezposelnih oseb, v 11% primerih pa je bil izdan sklep o ustavitvi postopka nadzora, večinoma zaradi zaposlitve osebe po uvedenem postopku nadzora. Le v 16 primerih je bila izdana odločba o izpolnjevanju obveznosti BO, kar pomeni, da so bili uvedeni nadzori res utemeljeni in izvedeni nad osebami, ki niso izpolnjevale obveznosti v skladu z ZUTD in sklenjenim zaposlitvenim načrtom.

## Nadzor nad sprejetimi pogodbenimi obveznostmi in namensko porabo sredstev APZ pri zunanjih izvajalcih in osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe APZ

Nadzori nad delodajalci po ZUTD so bili izvedeni na podlagi predlogov skrbnikov pogodb APZ in na podlagi vzorčno izbranih delodajalcev.

V letu 2022 so se izvajali nadzori pogodb nad naslednjimi programi APZ: Javna dela, Spodbude za trajno zaposlovanje mladih, Spodbujanje zaposlovanja starejših - Aktivni do upokojitve, Neformalno izobraževanje in usposabljanje, Učne delavnice, UDM-Usposabljam.se 2020/2021 in Zaposli.me.



Predvsem na področju izvajanja nadzora nad sprejetimi pogodbenimi obveznostmi in namensko porabo sredstev APZ pri zunanjih izvajalcih in osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe APZ, se kaže postopno zniževanje ugotovljenih napak pri izpolnjevanju pogodbenih obveznosti.

## Nadzor po interventni zakonodaji

Zavod je v letu 2022 v skladu z interventno zakonodajo (ZIUPPP, ZIUOOPE, ZIUZEOP, ZIUOOPE, ZIUPDV, ZIUOPDVE, ZIUPOPDVE, ZDUOP, ZIUPGT, ZNUPZ) izvajal tudi administrativni in finančni nadzor nad izpolnjevanjem obveznosti delodajalcev po interventni zakonodaji. Zaključenih je bilo 967 nadzorov nad preverjanjem pravilnosti izjav delodajalcev, podanih po interventni zakonodaji, in izpolnjevanje obveznosti po interventni zakonodaji in sklepu/odločbi/pogodbi.

V primerih nadzora nad izpolnjevanjem obveznosti delodajalcev po interventni zakonodaji je bilo zaključenih 967 postopkov nadzora, od katerih je bilo v 2,7% primerih ugotovljena kršitev obveznosti delodajalca in v teh primerih podan predlog za vračilo prejetih sredstev.

V postopkih nadzorov nad porabo sredstev, namenjenih ukrepom »čakanje na delo« in »karantena«, »višja sila« je Zavod RS za zaposlovanje ugotovil zlasti naslednje nepravilnosti:

- delodajalci niso izpolnjevali zakonskih pogojev za pridobitev sredstev,
- delodajalci delavcem niso izplačali nadomestil plač in prispevkov za socialna zavarovanja ali pa so jih izplačali v nasprotju z zakonom (npr. v nižjem znesku od zakonsko predpisanega),
- delodajalci niso Zavoda pravočasno obvestili o vrnitvi delavcev nazaj na delo (v primeru ukrepa »čakanje na delo«) ali prenehanju odsotnosti iz razlogov višje sile,
- delodajalci so na Zavodu uveljavljali ukrep čakanja na delo za delavce, ki so delo dejansko opravljali (v primeru ukrepa »čakanje na delo«),
- delodajalci so za isto obdobje hkrati uveljavljali več ukrepov, čeprav so bili po zakonu upravičeni samo do enega ukrepa,
- delodajalci so podajali lažne izjave o izpolnjevanju obveznosti po zakonu (o plačanih vseh zapadlih obveznostih iz naslova obveznih dajatev in drugih denarnih nedavčnih obveznosti do države, o predloženih vseh obračunih davčnih odtegljajev za dohodke iz delovnega razmerja za obdobje zadnjih petih let do dne oddaje vloge, o izplačanih vseh nadomestilih plač zaposlenim na dan vložitve vloge),
- delodajalci niso Zavodu omogočili administrativnega in finančnega nadzora,
- delodajalci so odpuščali delavce v obdobju prejemanja sredstev in še določeno obdobje po tem, ko je bilo odpuščanje delavcev zakonsko prepovedano,
- delodajalci niso izpolnjevali zakonskega pogoja glede upada prihodkov.

V primeru ugotovljenih nepravilnosti je Zavod delodajalce v skladu z zakonom sankcioniral z vračilom sredstev (v višini prejetih sredstev ali trikratni višini prejetih sredstev), v primeru že izplačanih sredstev pa zahteval vračilo sredstev nazaj. V primeru kršitve, ki je po zakonu opredeljena kot prekršek, je Zavod na pristojni organ (Inšpektorat RS za delo) zoper delodajalca predlagal uvedbo postopka o prekršku tako, da je delodajalec lahko še s strani pristojnega organa sankcioniran s plačilom globe.

## NOTRANJA REVIZIJA

Notranja revizijska služba (v nadaljevanju NRS) je, kot **organizacijsko neodvisna in nepristranska** dejavnost revidiranja in dajanja zagotovil ter svetovanja, prispevala k uresničevanju letnih in strateških ciljev zavoda. Opravili smo tako revizijske kot tudi svetovalne naloge, podali priporočila posameznim revidiranim organizacijskim enotam z namenom, da se izboljša učinkovitost sistema delovanja notranjih kontrol ter da se zagotovi učinkovitejše obvladovanje tveganj. **NRS je naloge iz letnega načrta 2022 realizirala.**

V letu 2022 je bilo izvedenih in zaključenih pet notranjih revizij, in sicer tri redne notranje revizijske naloge ter dve zahtevni izredni notranji reviziji. Revidiranim organizacijskim enotam je bilo podanih 26 notranje revizijskih priporočil, od teh je že realiziranih 15 priporočil, za 11 priporočil pa je določena odgovorna osebe ter rok za realizacijo ukrepa.

**Izvedene so bile naslednje notranje revizije in vključene naslednje organizacijske enote:**

- **Notranja revizija procesa »Izvajanje storitev za trg dela« - podproces »Vseživljenjska karierna orientacija« - s poudarkom na izvajanju storitev in aktivaciji BO mladih starih do 29 let.** Revizija je bila izvedena na 3 območnih službah (OS Koper, OS Ljubljana in OS Sevnica). *Podanih je bilo 6 priporočil*
- **Notranja revizija na področju vračila sredstev delodajalcev za neupravičeno prejeta sredstva po interventni zakonodaji »COVID-19«.** V revizijo je bila vključena Centralna služba – Služba za finance in računovodstvo. *Podana so bila 4 priporočila.*
- **Notranja revizija na področju procesa »Upravljanje s premoženjem« - delovni proces »Vzdrževanje prostorov, instalacij in opreme« - storitev »Redno in izredno vzdrževanje prostorov, instalacij, opreme in naprav«.** V revizijo so bile vključene organizacijske enote Zavoda, in sicer: CS - Štabne službe – Splošne zadeve, CS – Služba za finance in računovodstvo ter CS – Služba za informatiko. V povezavi z izvedbo postopka evidenčnega naročila so bili v revizijo zajeti tudi primeri iz posameznih OS, in sicer: OS Celje, OS Koper, OS Ljubljana, OS Maribor, OS Sevnica in OS Ptuj. *Skupaj je danih 6 priporočil.*
- **Izredna notranja revizija na področju procesov nadziranja nad izvajalci ukrepov/programov aktivne politike zaposlovanja.** V revizijo sta bili zajeti organizacijski enoti, ki med drugim izvajata proces nadziranja nad izvajalci ukrepov APZ, in sicer: Centralna služba – Služba za zaposlovanje – APZ in Centralna služba – Služba za pravne zadeve – nadzor. *Danih je bilo 7 priporočil.*
- **Izredna notranja revizija na področju dostopov v uradne evidence :** v revizijo sta bili zajeti organizacijski enoti CS, in sicer: Služba za pravne zadeve – Izdajanje delovnih dovoljenj ter Služba za kadrovske in organizacijske zadeve ter razvoj. *Dana so bila 3 priporočila.*

**Podajamo tudi povzetke revizij, ki so bile v letu 2022 opravljene s strani zunanjih revizorjev, ki so opravili naslednje revizije:**

- **Revizijska družba BDO Revizija d.o.o.** je izvedla revizijo računovodskih izkazov zavoda za leto 2021 in podala revizijsko mnenje: »Revidirali smo računovodske izkaze Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje (v nadaljevanju tudi: ZRSZ ali Zavod), ki vključujejo bilanco stanja na dan 31. decembra 2021 ter izkaz prihodkov in odhodkov za tedaj končano leto ter pojasnila k obema računovodskima izkazoma. Po našem mnenju sta priložena računovodska izkaza Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje za leto, ki se je končalo 31. decembra 2021, v vseh pomembnih pogledih v skladu z Zakonom o računovodstvu in z njim povezanimi podzakonskimi predpisi.« Ni bilo podanih priporočil.
- **Revizijska družba PricewaterhouseCoopers, d.o.o.** je izdala ne 22.4.2022 revizijsko poročilo: »Revizija področja človeških virov – kadrov Službe za informatiko ZRSZ«, v katerem so podali 24 priporočil, od tega se 19 priporočil nanaša na kadrovsko službo – SKOZ in 5 priporočil službi za informatiko - SI. Vseh 24 priporočil je sprejetih, in sicer 13 jih je že realiziranih, za 11 priporočil pa je določena odgovorna oseba ter rok za realizacijo, saj gre za zahtevna sistemska priporočila. Dana priporočila so evidentirana v aplikativno podporo »Spremljanje realizacije«.
- **Revizijska družba PricewaterhouseCoopers, d.o.o.** je izdala dne 31.10.2022 revizijsko poročilo: »Revizija notranjih kontrol na področju informacijskega sistema ZRSZ«, v katerem so podali 8 priporočil. Vseh 8 priporočil je sprejetih in je zanje določena odgovorna oseba ter rok za realizacijo, saj gre za zahtevna sistemska priporočila.

Ocenjujemo, da zavod zagotavlja sistem notranjih kontrol in obvladovanja tveganj na pretežnem delu revidiranih področij poslovanja ZRSZ. Kljub temu se na podlagi opravljenih revizij ugotavlja, da nekateri elementi kontrole niso tako dosledni in popolni kot to zahtevajo pravne podlage. Običajna posledica te revizijske ugotovitve je bila ustrezna okrepitev sistemov upravljanja, nadziranja oz. notranjih kontrol ter obvladovanja tveganj. Poslovodstvo ZRSZ je vzpostavilo popravljalne



ukrepe, ki so odpravili pomanjkljivosti in neskladnosti. Pri tistih priporočilih, ki zahtevajo daljši čas za realizacijo, pa je določen načrt aktivnosti z roki za njihovo realizacijo.

Če povzamemo je bilo v letu 2022 s strani notranje revizije podanih **26 priporočil**, od teh je že realiziranih **15 priporočil**, za **11 priporočil** je določena odgovorna osebe ter rok za realizacijo ukrepa (predvidoma bodo pretežno priporočila realizirana v letu 2023). Zunanji revizorji so podali **32 priporočila**, od katerih je bilo **16 realiziranih** tekom leta, za preostalih **16 realizira** pa je določena odgovorna osebe ter rok za realizacijo ukrepa. To pomeni, da so odgovorne osebe zavoda v letu 2022 sprejele vseh **58 podanih revizijskih priporočil (100 %)**, kar je kazalnik izredne odzivnosti vodstva zavoda na podana revizijska priporočila ter visoke učinkovitosti revizijske dejavnosti v zavodu.

## RAVNANJE S ČLOVEŠKIMI VIRI

Na Zavodu RS za zaposlovanje je bilo na dan 31. 12. 2022 zaposlenih 903 javnih uslužbencev, od tega 37 na projektih in 2 iz pridobitne dejavnosti. Število zaposlenih, financiranih iz proračunskih sredstev, je bilo decembra 829,25, po delovnih urah je to 792,86. Konec leta 2022 je bilo dovoljeno število zaposlenih na sistemiziranih delovnih mestih, ki se financirajo iz proračuna, 836 javnih uslužbencev.

Zavod RS za zaposlovanje svojo kadrovsko politiko glede števila zaposlenih vodi in spremlja skladno z zbirnim kadrovskim načrtom, na podlagi katerega je tudi sklenjena pogodba o financiranju med MDDSZ in Zavodom. O realizaciji kadrovskega načrta mesečno poročamo pristojnemu ministrstvu.

**Letno povprečje zaposlenih januar – december 2022:** po delovnih urah (proračun) 768,51.

**Podatki na 31. 12. 2022:**

**Delovno razmerje:** za nedoločen čas 828 oseb oz. 92 % vseh zaposlenih in za določen čas 75 oseb oz. 8 % vseh zaposlenih.

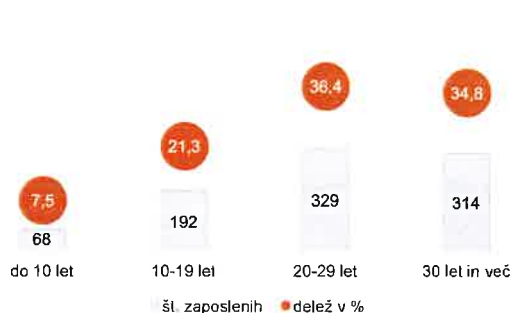
**Delovni čas:** polni delovni čas 96 % vseh zaposlenih in krajši delovni čas (iz naslova pravic invalidske zakonodaje in starševstva ter drugo) 4 % vseh zaposlenih.

**Zaposleni po spolu:** 791 oziroma 88 % žensk; 112 oz. 12 % moških.

**Delež zaposlenih z najmanj univerzitetno izobrazbo (VII/2 in več):** 524 oseb oz. 58 % vseh zaposlenih.

**Število zaposlenih s statusom invalida:** 33 oseb oz. 3,7 % vseh zaposlenih.

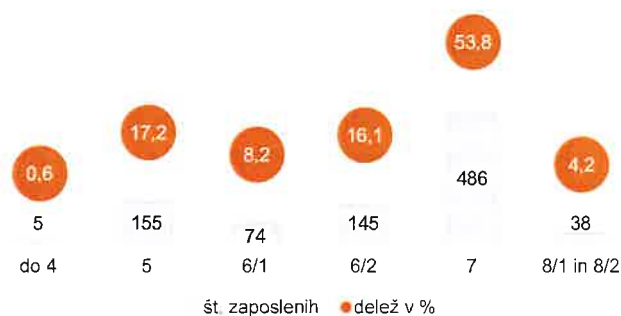
POVPREČNA DELOVNA DOBA ZAPOSLENIH  
V ZAVODU JE 25 LET



POVPREČNA STAROST ZAPOSLENIH  
V ZAVODU JE 49,5 LET



### IZOBRAZBENA STRUKTURA ZAPOSLENIH



Kadrovske spremembe v obdobju I - XII 2022: Na podlagi Uredbe o zagotovitvi javnih sredstev za financiranje dodatnih kadrov na Zavodu Republike Slovenije za zaposlovanje (Ur. l. RS, št. 116/2020) in sklepa Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti št. 4103-84/2020/1 z dne 16.09.2020 je bil Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje upravičen do javnih sredstev za financiranje 31 dodatnih zaposlitev. Z 28. 8. 2022 je tako z delom v Zavodu zaključilo 9 zaposlenih. Dne 31. 10. 2022 se je zaključilo delo na projektih Razvoj storitev VKO in nadaljnja krepitev NKT za VKO, Učinkovitejše usklajevanje ponudbe in povpraševanja (UUPP), EURES, Usposabljanje na delovnem mestu in Usposabljanje na delovnem mestu - mladi in dne 30. 11. 2022 delo na projektih Izvajanje storitev za brezposelne, druge iskalce zaposlitve in delodajalce in Krepitev svetovalnega dela z mladimi v Zavodu RS za zaposlovanje. Z delovnim razmerjem v Zavodu je v letu 2022 zaključilo 188 zaposlenih; od tega z delom na projektih Razvoj storitev VKO in nadaljnja krepitev NKT za VKO, Učinkovitejše usklajevanje ponudbe in povpraševanja (UUPP), EURES, Usposabljanje na delovnem mestu in Usposabljanje na delovnem mestu - mladi 16 zaposlenih ter projektih Izvajanje storitev za brezposelne, druge iskalce zaposlitve in delodajalce in Krepitev svetovalnega dela z mladimi v Zavodu RS za zaposlovanje 77 zaposlenih. Upokojilo se je 35 sodelavcev. Objavili smo 143 prostih delovnih mest; sklenili 304 pogodbe o zaposlitvi (141 za nedoločen čas, 163 za določen čas). V letu 2022 je imelo 415 zaposlenih sklenjeno pogodbo o zaposlitvi, ki je vključevala delo na domu. Poskusno delo je uspešno opravilo 56 zaposlenih. Glede na spremenjene potrebe delovnih procesov smo pripravili 19 kadrovskih odmikov od sistemiziranega števila delovnih mest, v skladu s 37. členom Akta o notranji organizaciji in sistemizaciji delovnih mest v Zavodu RS za zaposlovanje.

Zaposlenim smo v letu 2022 izdali 22 odredb o začasnem opravljanju drugega dela, 73 odredb o delu preko polnega delovnega časa – nadurno delo in 629 dogovorov o opravljanju povečanega obsega dela, upošteva dejstvo, da so imeli nekateri zaposleni sklenjen en ali več dogovorov o opravljanju povečanega obsega dela.

Z dnem 25. 4. 2022 je bila preklicana odredba o začasnih spremembi dela in kraja opravljanja dela zaradi izjemnih okoliščin, zato so bile zaposlenim, ki niso imeli sklenjene pogodbe o zaposlitvi za delo na domu, odvzete pravice za registracijo delovnega časa preko web clocking portala.

V letu 2022 smo pripravili evidenčno naročilo za zdravstvene preglede. Z izbranimi zdravstvenimi domovi (10) smo sklenili pogodbe za predhodne, usmerjene in druge preventivne zdravstvene preglede, in sicer za obdobje 4 let, od 1. 7. 2022 do 30. 6. 2026. Z novim evidenčnim naročilom so za vodstveni kader predvideni t.i. managerski pregledi. V letu 2022 sta bila opravljena dva managerska pregleda.

Tudi v letu 2022 je imel Zavod trimesečno obdobje za izplačilo redne delovne uspešnosti. Do redne delovne uspešnosti je bilo za obdobje januar – marec upravičenih 359 zaposlenih, april – junij 371 zaposlenih, julij – september 362 zaposlenih in oktober – december 340 zaposlenih.

## Varstvo in zdravje pri delu ter požarna varnost

Področje varnosti in zdravja pri delu ter varstva pred požarom smo urejali s pomočjo pooblaščenca oziroma zunanjih izvajalcev. Pripravili smo novo javno povabilo in izvedli javno naročilo iz področja. Zaposleni so se skladno s periodiko

usposabljali iz področja varnosti in zdravja na delovnem mestu ter varstva pred požarom, iz področja gašenja začetnih požarov in izvajanja evakuacije, iz e-učenja iz požarne varnosti in nudenja prve pomoči. Usposobili smo 82 zaposlenih iz področja varnosti in zdravja pri delu ter varstva pred požarom, 50 zaposlenih iz področja gašenja začetnih požarov in izvajanja evakuacije, 65 zaposlenih iz področja izvajanja prve pomoči.

Izvedli smo 70 kontrolnih ogledov na vseh lokacijah območnih služb in centralne službe. Skrbeli smo za ustrezno urejanje področja glede na posamezne zakonske določbe po vseh lokacijah dela. Zaposlenim smo nudili možnost ergonomskega svetovanja in svetovanja pri urejanju delovnih mest, tako smo izvedli 55 individualnih svetovanj v Zavodu. Imeli smo 1 inšpekcijski pregled iz področja. S pomočjo pooblaščenca za področje in zunanjih izvajalcev smo izvedli 7 periodičnih meritev električnih instalacij, 42 periodičnih pregledov gasilnih aparatov in hidrantov, 17 vaj evakuacij, 9 meritev oziroma preiskav delovnega okolja, 15 meritev oziroma preiskav toplotnega udobja, 1 meritve hrupa, 5 pregledov dvigal. V povezavi z zagotavljanjem ustrezne delovne opreme smo se uprli na mnenje strokovnjakov, pri čemer smo poskrbeli za ohranjanje in krepitev varnosti in zdravja zaposlenih na delovnih mestih. Zaposlenim smo zagotavljali redno obveščanje oziroma aktualne informacije iz področja.

## Promocija zdravja na delovnem mestu

Posebno pozornost smo namenili zaposlenim po daljši bolniški in prezentizmu. Na podlagi analize bolniških odsotnosti, izsledkov ankete zdravja na delovnem mestu in predlogov zaposlenih smo pripravili akcijski načrt na področju promocije zdravja, kateri vsebuje 31 aktivnosti. Izvajali smo aktivnosti iz področja promocije zdravja, ki so se uveljavila in dobro oprijela, nekatere smo izboljšali. Zaposlenim smo omogočili jabolka na delovnih mestih, aktivne odmore, ergonomsko opremo (361 ergonomskih mišk, 19 ergonomskih stolov, podstavke za noge). Izvedli smo Dan zdravja, ki se ga je udeležilo 598 zaposlenih. Pregledali smo vprašalnik za opravljanje letnih razgovorov, ga dopolnili, izvedli letne razgovore (opravljenih je bilo 752 pogovorov), pripravili analizo in jo predstavili vodstvu oziroma zaposlenim.

## Projekt družbeno odgovoren delodajalec

Na področju družbene odgovornosti in trajnostnega razvoja smo pripravili načrt implementacije 38-ih ukrepov za pridobitev pristopnega in naprednega certifikata iz projekta Družbeno odgovoren delodajalec. Implementirali smo 12 temeljnih ukrepov, pripravili Trajnostno poročilo za leto 2021, pridobili pristopni certifikat ter se vključili v pridobitev naprednega certifikata. Zaposlene smo redno obveščali glede aktivnosti in izsledkov iz področja. Postopoma smo skrbeli za implementacijo ukrepov iz področja organizacijskega upravljanja, medgeneracijskega sodelovanja, usklajevanja poklicnega in družinskega življenja, varnosti in zdravja na delovnem mestu.

## Izobraževanje in usposabljanje

Vsako leto postavljamo Plan izobraževanja za naslednje leto že v mesecu decembru, ko lahko damo le približno oceno potreb po izobraževanju. Izhajamo iz izkazanih namer izraženih v letnih in razvojnih razgovorih, kakor tudi iz predvidenih strateških oz. korporativnih potreb Zavoda.

**V letu 2022 smo organizirali 400 izobraževanj, v katera so se zaposleni vključili 6.875-krat.**

Analiza realiziranega plana za leto 2022 kaže na to, da smo bili pri planiranju mogoče nekoliko manj optimistični, saj smo občutno presegli plan izobraževanja (48 %).

**V realizaciji plana so imela največji delež naslednja izobraževanja:**

- Iz področja strokovnih znanj: Usposabljanje za uporabo Klasius in SKP; Usposabljanje za uporabo aplikacije EDS; Supervizija; Elektronsko sodelovanje preko portala Poiščidelo.si.
- Iz področja splošnih strokovnih znanj: Usposabljanje GDPR; Usposabljanje za Europass portal; SOK in izobraževalni sistem; Kibernetska varnost eUčenje; Integriteta in preprečevanje korupcije eUčenje.
- Iz področja komunikacijskih veščin: Poslovni bonton

- Iz področja promocije zdravja na delovnem mestu: Dan zdravja
- Iz področja Zakonsko določenih usposabljanj: Strokovni izpiti
- Iz področja strokovna srečanja in konference: Dan Zavoda

V enakem obsegu, kot je bilo planirano, smo nadaljevali tudi z izvedbo Supervizij in Individualnim treningom s coachingom.

Sistematično izobraževanje za vodje in medgeneracijsko sodelovanje nismo izvedli iz objektivnih razlogov in smo ga prenesli v plan za naslednje leto.

V letu 2022 so zaposleni dostopali do 22 e - vsebin. Od tega je 19 vsebin z odprtim dostopom (brez mentorstva), dve vsebini smo izpeljali prek e-učilnice z mentorjem:

- Integriteta in preprečevanje korupcije
- Excel za poslovne /Excel za napredne uporabnike

V odprto e-učenje so se zaposleni vključili 686-krat, v e -učilnico z mentorstvom pa 1.872- krat. Skupna udeležba zaposlenih v letu 2022 je bila 2.558- krat.

Najvišja je bila udeležba v Kibernetsko varnost (e-učenje u mentorstvom in odprto e-učenje 927 udeležencev) ter v Integriteto in preprečevanje korupcije (e-učenje z mentorstvom in odprto e-učenje skupaj 901 udeležencev).

Analiza vključitve v eUčenje kaže na to, da se v organizirana e-učenja z mentorstvom vključuje večji delež zaposlenih kot v odprta e-učenja. Mentor očitno pripomore s svojo aktivno vlogo k večji angažiranosti udeležencev e-učenja.

Strokovni izpit za zaposlene, ki opravljajo vseživljenjsko karierno orientacijo in posredovanje zaposlitve, je v letu 2022 opravilo 41 zaposlenih. Zavod izvaja strokovne izpite tudi za zunanje kandidate. Od 42 prijavljenih zunanjih kandidatov je strokovni izpit uspešno opravilo 24 kandidatov.

V letu 2022 je obvezno prakso opravljalo 8 študentov (4 študentke Filozofske fakultete, 1 študentka Fakultete za upravo, 1 študentka Fakultete za socialno delo, 1 študentka Fakultete za uporabne družbene študije v Novi Gorici in 1 študentka Fakultete za družbene in poslovne študije).

Tabela. Spremljanje realizacije plana izobraževanj za leto 2022 – januar – december 2022

PLAN IZOBRAŽEVANJ ZA LETO 2022	Plan udeležb zaposlenih	Doseg I-XII 2022
Strokovnost	<b>1.385</b>	<b>4.694</b>
- Strokovna znanja	680	1.784
- Splošna strokovna znanja	705	2.910
Komunikacijske veščine	<b>1.020</b>	<b>185</b>
Vodenje poslovnih procesov, organizacija in vodstvene	<b>70</b>	<b>14</b>
Promocija zdravja na delovnem mestu	<b>700</b>	<b>610</b>
Zakonsko določena uspos.: varstvo pri delu, strok.izpit,	<b>640</b>	<b>337</b>
Tuji jeziki – potrebe delovnega procesa	<b>20</b>	<b>55</b>
Medsebojno sodelovanje in prenos znanja	<b>10</b>	<b>0</b>
IKT tehnologije	<b>10</b>	<b>15</b>
Strokovna srečanja in konference	<b>700</b>	<b>909</b>
Računalniški tečaj (Excel)	<b>70</b>	<b>56</b>
<b>SKUPAJ</b>	<b>4.625</b>	<b>6.875</b>

# MERJENJE ZADOVOLJSTVA UPORABNIKOV

## Merjenje in spremljanje zadovoljstva brezposelnih oseb

Zavod je v septembru, oktobru in novembru 2022, tako kot v predhodnih letih, v sodelovanju z neodvisno zunanjo raziskovalno inštitucijo, izvedel raziskavo Zadovoljstvo uporabnikov s storitvami Zavoda RS za zaposlovanje 2022. Njen glavni namen je ugotoviti zadovoljstvo uporabnikov na širšem področju delovanja Zavoda po različnih vidikih ter na podlagi pridobljenih ugotovitev uvesti izboljšave pri nadaljnjem delu. Pomembno je tudi to, da so pridobljeni podatki primerljivi s predhodnimi meritvami, kar je dobra podlaga za spremljavo našega dela. V nadaljevanju so predstavljeni rezultati anketiranja.

Anketiranje je potekalo izključno prek spleta, z naključno izbranimi brezposelnimi osebami, ki so bile vsaj tri mesece prijavljene v evidenco brezposelnih oseb in so tako že imeli izkušnje z obravnavo na Zavodu. Na vprašalnik je odgovorilo 5.547 oseb (35%). Na splošno lahko odziv ocenimo kot dober, ustrezen in primerljiv s podobnimi raziskavami, ki v izhodišče postavljajo zahtevnejše metodološke standarde. V raziskavi uporabljamo lestvico od 1 do 5, kjer 1 pomeni popolnoma nezadovoljni, 5 pa popolnoma zadovoljni.

Anketiranci so zadovoljstvo s storitvami in delom Zavoda ocenili z oceno 4,01, kar je občutno višje kot v 2021 (3,91). Pozitivni trend ocen zadnjih sedmih let se torej nadaljuje tudi v 2022. Gre za splošno, sintezno oceno, ki vsebuje širok nabor dejavnikov, na podlagi katerih uporabniki oblikujejo celostno oceno zadovoljstva delovanja Zavoda.

V največji meri na splošno oceno zadovoljstva vplivajo svetovalci. Ocene svetovalcev so ponovno med najvišjimi v anketi. Anketiranci visoko ocenjujejo tako korektnost v komunikaciji, kot tudi odzivnost, strokovnost in osebno zavzetost svetovalcev. Vse ocene so nad 4,4. Splošno zadovoljstvo s svetovalcem se je opazno zvišalo, povprečna ocena znaša 4,32 (2021: 4,27). Te ocene svetovalcev so med najbolj pomembnimi v raziskavi, saj svetovalci predstavljajo skoraj tretjino zaposlenih ter imajo večino neposrednih povezav z različnimi uporabniki naših storitev.

Pomemben vidik kakovosti storitev Zavoda predstavlja tudi ocena in obseg rabe spletnih komunikacij. Spletne strani Zavoda so dodobra uveljavljene, kar potrjuje praksa obiskovanja spletnih strani, katere trend je nekaj časa postopno, a vztrajno naraščal. Zadnje ti meritve pa kažejo na delno umirjanje v obsegu rabe. Delež tistih, ki nikoli ne obiše spletnih strani, ostaja majhen, prav tako se ni spremenil obseg tedenske rabe - kot najbolj pogosto izbran odgovor. Spremembe pa so vidne pri pogostejših obiskovalcih (dnevni), teh je nekoliko manj, povečal pa se je delež manj pogostih obiskov. Ocene spletnih strani so stabilno visoke ter za malenkost višje kot v letu 2021 tako pri razumljivosti, preglednosti in izgledu spletnih strani. Ocena uporabnosti iskalnika po prostih delovnih mestih pa se je v primerjavi z letom 2021 zvišala iz 3,86 na 3,92.

Iz rezultatov ankete je tudi razvidno, da 56% uporabnikov z Zavodom še vedno komunicira izključno osebno. Že v letu 2021 in tudi 2020 se je opazno povečala komunikacija brezposelnih oseb z Zavodom prek portala, elektronske pošte in telefona, kar je zaradi okoliščin razumljivo. Žal pa pri tem ostaja majhen delež tistih, ki uporabljajo portal PoiščiDelo.si. Tako je portal še vedno premalo izkoriščen, delež anketirancev, ki ta kanal uporabljajo, se je v primerjavi s prejšnjim letom le za malenkost zvišal.

Pri vprašanju, kateri kanal je iskalcem zaposlitve najbolj v pomoč, so po povprečnih ocenah na prvih dveh mestih svetovalci zaposlitve ter internetne strani Zavoda pred sorodniki, prijatelji in znanci. Sledijo jim PoiščiDelo.si ter zaposlitveni načrt, drugi zaposlitveni portali ter spletna družbena omrežja. Nekoliko slabše so se pri tem odrezala karierna središča, saj le dobra tretjina vprašanih meni, da so jim pomagala pri iskanju zaposlitve.

Obseg vključitve v APZ je ostal na enaki ravni kot prejšnja leta. Povprečna ocena zadovoljstva s programi je bila 4,13 in sodi v višji rang med ocenami zadovoljstva. Največ vključenih je bilo v različne izobraževalne tečaje in krajše delavnice.



Karierna središča imajo sicer višjo oceno (3,75) kot v predhodnih meritvah, a še vedno velja, da je karierno središče, kot odprt prostor Zavoda premalo izkoriščen. Uporablja ga dobra polovica anketirancev, večina od teh ga obišče samo enkrat. Veliko boljše je ocena Kontaktnega centra (4,17), uporablja ga 13 % anketirancev.

Splošna ugotovitev je, da so ocene, ki jih uporabniki namenjajo Zavodu, dokaj dobre, tako v primerjalnem smislu kot tudi sicer. V nobenem primeru ne beležimo ocene, ki bi padla v spodnjo polovico šolske ocenjevalne lestvice. Nasprotno, večina ocen je bližje štirici, kar nekaj je takšnih, ki jo celo presegajo. Večina ocen je v primerjavi s prejšnjim obdobjem na višji ravni. Skupna ocena pokaže, da je več kot dve tretjini uporabnikov zadovoljnih, petina jih je nekje vmes, le 11,5 % uporabnikov pa je na splošno nezadovoljnih. Razlike med območnimi službami so majhne, kar pomeni, da je kakovost storitev, ki jih uporabnikom nudimo po območnih službah, visoka in enotna.

Iz rezultatov raziskave je mogoče identificirati nekaj področji, katerim bi moral Zavod v prihodnosti nameniti več pozornosti. Med nje spadata tako prenova portala PoiščiDelo.si, kar bi pripomoglo k večji digitalizaciji storitev Zavoda. Nižje ocene glede na ostale so uporabniki namenili kariernim središčem in zaposlitvenim načrtom, ta dva področja bi prav tako potrebovala osvežitev tako glede vsebine kot tudi njune vloge v procesu iskanja zaposlitve.

<b>Urad za delo</b>	<b>Ocena 2022</b>
Preglednost objavljenih informacij o prostih delovnih mestih	4,06
Zagotavljanje zasebnosti na uradu za delo	4,33
Vsebina uvodnega informativnega seminarja	4,06
<b>Zaposlitveni načrt</b>	<b>Ocena 2022</b>
Zaposlitveni načrt kot pomoč pri iskanju zaposlitve.	3,67
<b>Svetovalec zaposlitve</b>	<b>Ocena 2022</b>
Odzivnost	4,52
Strokovnost	4,47
Osebna zavzetost	4,38
Korektnost v komunikaciji	4,49
Splošno zadovoljstvo s svetovalcem	4,32
<b>Aktivna politika zaposlovanja</b>	<b>Ocena 2022</b>
Zadovoljstvo s programom	4,13
<b>Večkanalno poslovanje</b>	<b>Ocena 2022</b>
Karierno središče	3,75
Kontaktni center	4,17
Spletna stran: Preglednost.	3,93
Spletna stran: Razumljivost informacij.	4,03
Spletna stran: Izgled.	3,86
Spletna stran: Iskalnika po prostih delovnih mestih.	3,92
<b>Splošna ocena storitev Zavoda</b>	<b>Ocena 2022</b>
Če pomislite na Zavod kot celoto, kako ste zadovoljni z njegovimi storitvami?	4,01

# Merjenje in spremljanje zadovoljstva delodajalcev

V anketni vprašalnik o zadovoljstvu delodajalcev s storitvami Zavoda so vključena vsa ključna področja, kjer Zavod sodeluje z delodajalci.

V oktobru 2022 smo poslali vabilo k izpolnitvi spletne ankete vsem delodajalcem, s katerimi smo v letu 2022 sodelovali, bodisi pri posredovanju delavcev ali pa preko programov APZ. Na naše vabilo se je odzvalo 2.867 delodajalcev, kar je 26 %.

S prvim delom ankete skušamo ugotoviti, koliko prostih delovnih mest so imeli v povprečju delodajalci v letu 2022 in koliko so pri iskanju ustreznih kandidatov uporabljali storitve Zavoda. V povprečju so delodajalci v letu 2022 objavili 9,1 prosta delovna mesta. Največ delovnih mest so objavili v dejavnosti zdravstvo, sledijo mu področja izobraževanja in predelovalnih dejavnosti. Pri tem so delodajalci večinoma sodelovali z Zavodom, 63 % jih je namreč odgovorilo, da so pri iskanju delavcev vedno ali pogosto uporabili Zavod. Zavod so prepoznali kot pomemben način iskanja kandidatov, po pomembnosti so ga namreč postavili na 3. mesto takoj za priporočili in poznanstvi ter pomočjo zaposlenih. Zavodu sledijo spletni zaposlitveni portali, družbena omrežja, kadrovske agencije in tiskani mediji.

V nadaljevanju smo preverili, kako so delodajalci zadovoljni s storitvami pisarn za delodajalce in s svetovalcem, s katerim so imeli največ stika. Delodajalci zelo dobro ocenjujejo pomoč pisarn pri objavi prostih delovnih mest, informacije o zakonskih obveznostih pri zaposlovanju ter pomoč pri izpolnjevanju vlog in obrazcev. Nekoliko slabše sta ocenjeni storitvi posredovanje kandidatov in organizacija predstavitve delovnega mesta in srečanj s kandidati. Ti dve oceni sta nižji kot v letu 2021, seveda pa nanju vpliva tudi dejstvo, da je v letu 2022 zaradi nizkega števila brezposelnih oseb močno primanjkovalo število ustreznih kandidatov. Ocene svetovalcev, ki delajo v pisarnah za delodajalce, so med najvišjimi v anketi ter vse višje kot v letu 2021. Delodajalci se v veliki večini strinjajo, da so strokovni, odzivni, pripravljeni pomagati, prijazni. Informacije, ki jih delodajalci prejmejo, pa ocenjujejo kot razumljive in uporabne. Povprečna ocena splošnega zadovoljstva s svetovalcem je 4,28.

Najnižje ocene pa so v letu 2022 delodajalci pričakovano namenili posredovanim kandidatom. 58 % delodajalcev smo posredovali kandidate na njihova prosta delovna mesta. Še najbolj so bili delodajalci zadovoljni z njihovo izobrazbo (3,58) in delovnimi izkušnjami (3,19), vendar so bile tudi te ocene nizke. Povsem nezadovoljni pa so bili z motiviranostjo kandidatov (2,72), splošnim vtisom (2,91) ter poklicno specifičnimi kompetencami (3,00). To je seveda odraz situacije v lanskem letu, ko je močno primanjkovalo delavcev na trgu dela v Sloveniji. Kljub temu, da so kandidati le v manjši meri ustrezali profilu, ki ga je delodajalec iskal, pa so bili delodajalci zadovoljni s samim postopkom objave in posredovanja (4,35).

Posebej smo delodajalce, ki so v letu 2022 koristili storitve službe za zaposlovanje tujcev (takšnih je bilo 20,1 %) prosili, da ocenijo svetovalce v tej službi. Povprečne ocene so povečini visoke ter višje kot v 2021, določeno nezadovoljstvo so delodajalci pokazali s hitrostjo izvedbe storitve. 70 % delodajalcev se je za zaposlitev tujcev odločila zaradi pomanjkanja domačih kandidatov, 24 % pa zaradi nepripravljenosti kandidatov za opravljanje določenih del.

37,2 % delodajalcev je koristilo ukrepe APZ, z informacijami in pomočjo Zavoda, povezanih z izvedbo ukrepov aktivne politike zaposlovanja pa so zadovoljni.

84,8 % delodajalcev je koristilo portal za delodajalce. Čeprav se jim portal zdi uporaben, enostaven in tehnično brezhiben, smo med komentarji zasledili marsikatero kritiko na račun portala. Predvsem se jim zdi zastarel, želeli bi si mobilno aplikacijo, večjo samostojnost pri vsebini oddanega prostega delovnega mesta, da bi lahko samostojno brskali med CV-ji brezposelnih oseb ter se z njimi na portalu neposredno povezali. Večino teh problemov bomo rešili s prehodom na nov portal, ki ga na Zavodu že razvijamo.

Zaključimo torej lahko, da so delodajalci na splošno zadovoljni s storitvami, ki jim jih nudi Zavod za zaposlovanje ter s svetovalci s katerimi komunicirajo. Splošna ocena je 3,90 (2021: 4,00). Že v preteklih letih so delodajalci izrazili največ nezadovoljstva glede (ne)motiviranosti posredovanih kandidatov, njihove nepripravljenosti za delo in pomanjkanje



izkušenj. Če temu dodamo še splošno pomanjkanje delovne sile na trgu dela v letu 2022, dobimo glavni razlog zakaj je splošna ocena opazno nižja kot leto poprej.

<b>Načini iskanja kandidatov</b>	<b>Ocena 2022</b>
Zavod	4,02
spletni zaposlitveni portali	3,62
kadrovske agencije	2,62
družbena omrežja	3,35
tiskani mediji	2,55
priporočila in poznanstva	4,27
pomoč zaposlenih	4,19
<b>Storitve v pisarnah za delodajalce</b>	<b>Ocena 2022</b>
Pomoč pri objavi prostih delovnih mest.	4,48
Posredovanje kandidatov.	3,73
Organizacija predstavitve delovnega mesta in srečanj s kandidati.	3,79
Informacije o zakonskih obveznostih pri zaposlovanju.	4,01
Pomoč pri izpolnjevanju naših vlog in obrazcev.	4,28
<b>Svetovalci v pisarnah za delodajalce</b>	<b>Ocena 2022</b>
Odzivnost.	4,51
Strokovnost.	4,56
Pripravljenost pomagati.	4,58
Razumljivost prejetih informacij.	4,52
Uporabnost prejetih informacij.	4,46
Prijaznost.	4,67
Kako ste na splošno zadovoljni s podporo svetovalca pri iskanju delavcev?	4,28
<b>Ustreznost posredovanih kandidatov</b>	<b>Ocena 2022</b>
izobrazbo,	3,58
delovne izkušnje,	3,19
motiviranost,	2,72
2splošni vtis,	2,91
poklicno specifične kompetence.	3,00
V kakšni meri so posredovani kandidati ustrezali profilu, ki ste ga iskali?	2,99
Kako ste zadovoljni s postopkom objave prostega delovnega mesta?	4,35
<b>Aktivna politika zaposlovanja</b>	<b>Ocena 2022</b>
Dostopnost informacij o ukrepu	4,33
Razumljivost informacij	4,28
Pomoč Zavoda pri pripravi in oddaji ponudbe	4,35
Sodelovanje z Zavodom med izvajanjem ukrepa	4,39
Hitrost izvedbe storitve (čas, ki poteče od oddaje ponudbe do vključitve kandidata)	4,09
Kako ocenjujete koristnost ukrepov aktivne politike zaposlovanja?	4,23
<b>Portal za delodajalce</b>	<b>Ocena 2022</b>
Enostavnost portala	4,16

Uporabnost portala	4,22
Tehnična brezhibnost	4,14
<b>SPLOŠNO ZADOVOLJSTVO</b>	<b>Ocena 2022</b>
Kako ste na splošno zadovoljni s storitvami Zavoda?	3,90

## Merjenje in spremljanje zadovoljstva zaposlenih oseb na Zavodu

V oktobru 2022 smo izvedli Anketo o zadovoljstvu med zaposlenimi. Nanjo je odgovorilo 565 zaposlenih v našem Zavodu. Splošna ugotovitev raziskave je, da se je zadovoljstvo zaposlenih v Zavodu v primerjavi s prejšnjimi leti nekoliko narastlo tako v splošnem kot tudi po posameznih opazovanih vidikih.

Prvi del vprašalnika vključuje standardizirano 5-stopenjsko lestvico delovnega zadovoljstva, s katero merimo različne vidike zadovoljstva, in sicer z delovnimi razmerami, možnostjo napredovanja, obveščenostjo o dogodkih, plačo, medosebnimi odnosi, stalnostjo zaposlitve, možnostjo strokovnega razvoja, samostojnostjo pri delu, ugledom dela, soodločanju, ustvarjalnostjo, varnostjo dela, neposrednim vodjo, zahtevnostjo dela in zanimivostjo dela. V letu 2022 so zaposleni na Zavodu najbolj zadovoljni z obveščenostjo o dogodkih na Zavodu, odnosi s sodelavci in s stalnostjo zaposlitve. Najmanj zadovoljni pa smo bili s plačo in možnostmi napredovanja, nezadovoljstvo je tudi glede soodločanja pri delu. V primerjavi z 2021 se je v 2022 najbolj dvignilo zadovoljstvo z obveščenostjo o dogodkih, s svobodo in samostojnostjo pri delu ter z ugledom dela. Skupno zadovoljstvo – merjeno kot povprečje ocen 15-ih vidikov delovnega zadovoljstva – med zaposlenimi na ZRSZ znaša 3,687 (2021: 3,67).

Iz ankete je tudi razvidno, da več kot tri četrtine zaposlenih trenutno ne želi zamenjave delovnega mesta (takšen trend je bil prisoten tudi v prejšnjih merjenjih). V primeru prevelikega obsega dela pa je kar 64,2 % zaposlenih pripravljenih delati tudi izven delovnega časa.

45,5% zaposlenih je kombiniralo delo od doma in delo na delovnem mestu. Seveda je bilo takšnih, ki so opravljali delo na delovnem mestu (zaradi narave samega dela) več na območnih službah, na Centralni službi pa le 29 % zaposlenih. Zaposleni, ki so delali od doma (ali kombinirano), so pri tem imeli ustrezne pogoje dela. Večina je imela ustrezen prostor in opremo za nemoteno delo, z usklajevanjem delovnih in družinskih obveznosti ter organiziranjem delovnega časa po lastni presoji oz. potrebi pa tudi niso imeli težav. Zelo malo jih je opazilo upad motivacije in produktivnosti pri delu.

Večina anketirancev je zelo zadovoljna z informacijami, ki jih dobimo po intranetu in elektronski pošti, ocenili so jih s povprečno oceno 4,15 (2021: 3,98). Tudi komunikacija in sodelovanje s sodelavci je visoko ocenjeno (4,11), informacije, ki jih dobimo s strani neposrednega vodje pa le nekoliko slabše (3,92).

Preverili smo tudi v kakšni meri so bili udeleženci Strokovnega srečanja Zavoda zadovoljni z izvedbo le-tega. Udeležba je bila visoka, 62% anketirancev se je srečanja udeležili in ga ocenjujejo z visoko povprečno oceno 4,59, 91% udeležencev je srečanje ocenilo z oceno 5 ali 4.

Zadnje, ključno vprašanje, ki povzema zadovoljstvo vseh anketirancev pa je, ali so ponosni na svojo zaposlitev. Kar 82,6 % vprašanih je ponosnih na svojo zaposlitev na Zavodu. Ta odstotek je v 2021 poskočil iz 77 % na 82 %, v 2022 pa je ostal na približno enakem nivoju. Pri tem so velike razlike med posameznimi območnimi službami, na kar bi morali biti pozorni v prihodnosti. Sicer pa smo zaposleni predvsem ponosni na to, da delamo v ugledni instituciji, da pri svojem delu pomagamo reševati stiske ljudi, pomemben je tako naš prispevek pri motivaciji uporabnikov, da se čim prej zaposlijo, kot tudi pomoč, ki jo nudimo delodajalcem, predvsem pa opravljamo pomembno in družbeno koristno delo. Tisti, ki pa na svojo zaposlitev niso ponosni, kot razlog navajajo predvsem preveč nesmiselne birokracije na Zavodu, kjer je premalo poudarka na vsebini, slab ugled institucije v javnosti, prav tako menijo, da njihovo delo ni dovolj cenjeno ipd.

<b>Vidiki zadovoljstva z delom</b>	<b>Ocena 2022</b>
Delovne razmere	3,93
Možnosti napredovanja	2,87
Obveščенost o dogodkih na Zavodu	3,99
Plača in druge materialne ugodnosti	2,93
Odnosi s sodelavci	4,16
Stalnost zaposlitve	4,11
Možnosti strokovnega razvoja	3,69
Svoboda in samostojnost pri delu	3,89
Ugled dela	3,42
Soodločanje pri delu in poslovanju	3,31
Ustvarjalnost dela	3,45
Varnost dela	3,97
Neposredni vodja	3,96
Zahtevnost dela	3,63
Zanimivost dela	3,92
<b>Ravnanje posameznika v primeru prevelike količine dela</b>	<b>Delež (%) 2022</b>
opravil-a bi delo v roku in kakovostno, vendar izven delovnega časa	64,2
opravil-a bi delo kakovostno, čeprav bi zamudil-a predpisani rok	13,3
opravil-a bi delo v roku, čeprav ne tako kakovostno	7,9
prosil-a bi svojega nadrejenega, da nekdo drug opravi del dela namesto mene	9,1
drugo	5,6
<b>Sprememba delovnega mesta</b>	<b>Delež (%) 2022</b>
Želim si spremembo delovnega mesta	22,6
<b>Delo od doma</b>	<b>Ocena 2022</b>
Imel sem vse pogoje (prostor, računalnik, tiskalnik, wifi....) za nemoteno delo od doma.	4,64
Pri delu od doma sem uspešno usklajeval delovne in družinske obveznosti.	4,65
Pri delu od doma sem si lahko organiziral delovni čas po lastni presoji in potrebi.	3,47
Pri delu od doma sem opazil nižjo motivacijo in produktivnost.	1,44
<b>Informiranost</b>	<b>Ocena 2022</b>
Informacije na intranetu, po elektronski pošti so pravočasne in ustrezne.	4,15
S strani neposrednega vodje sem hitro dobil ustrezne informacije.	3,92
Komunikacija in sodelovanje s sodelavci je potekala dobro in učinkovito.	4,11
<b>Strokovno srečanje</b>	<b>Delež (%) 2022</b>
Kako ocenjujete izvedbo Strokovnega srečanja Zavoda?	4,59
<b>Ponosen sem, da delam na Zavodu</b>	<b>Delež (%) 2022</b>
DA	82,6

# KOMUNICIRANJE

Leto 2022 je bilo na področju komuniciranja v znamenju številnih presežkov. Še naprej smo veliko pozornosti namenjali tako notranjemu kot tudi zunanjemu komuniciranju po različnih komunikacijskih kanalih z namenom zagotoviti čim bolj celovito obveščenost različnih deležnikov.

**Notranje komuniciranje** oziroma komuniciranje z zaposlenimi je bilo tudi v letu 2022 zelo intenzivno, večinoma je potekalo **na intranetu ter po elektronski pošti**. Skupaj smo na intranetu pripravili 297 objav. Obveščanje sodelavcev je potekalo po potrebi ter sistematično, vsak zadnji delovni dan v mesecu, kjer so bili izpostavljeni vsi ključni poudarki iztekajočega se meseca. Rezultat tega je, da smo tudi v letu 2022 že osmo leto zapored pripravili **Kolaž dogodkov in aktivnosti Zavoda**. To je zbir ključnih dejavnosti po mesecih, ki so se odvijali na Zavodu oziroma so bili z nami tesno povezani in o katerih smo obveščali tudi druge deležnike Zavoda. V zadnji publikaciji smo tako izpostavili 120 odmevnejših dogodkov oziroma aktivnosti, kar je za petino več kot v letu prej ter največ do sedaj, najbolj vsebinsko bogati pa so bili spomladanski in jesenski meseci.

Poleg tega smo v letu 2022 skupaj z drugimi službami **organizirali tudi nekaj dogodkov**, ki prispevajo k bolj prepoznavni vlogi Zavoda v okolju, kjer delujemo, in h krepitvi medsebojnih odnosov. Tako smo v Celju vnovič v živo organizirali **Strokovno srečanje Zavoda**, ki je namenjeno predstavitvi različnih strokovnih vsebin in enkrat letno tudi medsebojnemu povezovanju vseh organizacijskih enot Zavoda. Prav tako smo za zaposlene izvedli tudi **Dan zdravja** ter še druge aktivnosti, s katerimi krepimo skrb za dobro počutje in zdravje. Poleg tega smo v okviru družbeno odgovornega delodajalca izpeljali tudi nekatere druge akcije, med katerimi bi posebej izpostavili **Mesec dobrodelnosti** in tako z akcijo Otroku otroku polepšali praznične dni številnim našim zaposlenim ter iskalcem zaposlitve, obenem pa spodbujali tudi pomen trajnostnega ravnanja z okoljem.

Številne aktivnosti, ki smo jih izvedli na področju notranjega komuniciranja, so se odrazile tudi v **rezultatih ankete o zadovoljstvu med zaposlenimi**. V primerjavi z letom 2021 se je namreč v letu 2022 **najbolj dvignilo zadovoljstvo z obveščenoostjo o dogodkih ter z ugledom dela**. Večina zaposlenih je bila zelo zadovoljna z informacijami, ki jih imamo na intranetu in jih dobimo po elektronski pošti: ocenili so jih s povprečno oceno 4,15 (v letu 2021: 3,98). Tudi komunikacija in sodelovanje s sodelavci je bilo visoko ocenjeno (4,11), posebej visoko oceno (4,59) pa je dobila izvedba in organizacija Strokovnega srečanja Zavoda, ki je bilo množično obiskano.

Pri **zunanji komunikaciji** smo nadaljevali z **objavami aktualnih informacij na spletu** na način, da bi dosegli čim večje število oseb in da bodo za naše uporabnike čim bolj uporabne, informativne in pregledne glede na njihove potrebe in različne situacije, v katerih se znajdejo. Obenem smo 6. decembra **lansirali tudi novo spletišče Zavoda**. Gre za izjemno pomemben strateški projekt Zavoda, saj je to pomenilo **celovito vsebinsko in oblikovno prenovu dosedanjih spletnih strani**, prineslo pa je tudi **precej funkcionalnih nadgradenj**. Pomembna prednost novega spletišča je, da so odslej vse objavljene vsebine prilagojene prikazujejo na različnih zaslonih in napravah, s katerimi dostopamo do spleta (pametni telefoni, tablice, namizni in prenosni računalniki ipd.). Ravno tako je pomembna novost **še izrazitejša vsebinska usmerjenost v tri osrednje publike: iskalce zaposlitve, delodajalce in partnerje, ki jim je novo spletišče namenjeno**. Med pomembnimi značilnostmi novega spletišča so tudi: povsem prenovljena iskalnika po prostih delovnih mestih in po kandidatih, nadgrajeni iskalnik po opisih poklicev ter vrsta drugih spletnih iskalnikov in obrazcev (iskalniki po kontaktih, dogodkih, programih, usposabljanjih, po finančnih spodbudah idr.). Med spletnimi obrazci pa splošni kontaktni obrazec, kontaktni obrazec EURES, prijavni obrazec za dogodke EURES ter trije obrazci za spletno prijavo dela tujcev. V slabem mesecu od vzpostavitve novega spletišča smo zabeležili kar **90.000 obiskov**.

Prav tako smo pozornost namenjali tudi **obveščanju prek družabnih omrežij**, kot sta **Facebook in LinkedIn**. Na Facebooku je bilo v letu 2022 pripravljenih več kot 240 različnih objav oziroma novic predvsem za brezposelne in iskalce zaposlitve, na LinkedInu pa 63 - večinoma so bile namenjene delodajalcem in drugim partnerjem na trgu dela. Prav tako imamo sistematično urejen tudi **Zavodov kanal YouTube**, kjer predstavljamo vsebine s področja našega dela in s pomočjo katerih se tudi želimo čim bolj približati različnim skupinam. Trenutno je na našem kanalu YouTube na voljo že

več kot **več kot 150** različnih videoposnetkov. Tu so objavljeni tudi videoposnetki v slovenskem znakovnem jeziku za uporabnike z ovirami pri dostopu do spleta.

V letu 2022 je bila do zaključka finančne perspektive intenzivna tudi **promocija programov aktivne politike zaposlovanja**. Poudarek je bil na oglaševanju na lokalnih radijskih postajah, saj smo intenzivirali promocijo v tisti kohezijski regiji, kjer je bilo manj povpraševanja po vključitvah. Skupaj je bilo na 12 različnih lokalnih radijskih postajah kar 2.950 slišanih radijskih spotov. Pri oglaševanju smo se posvetili predvsem programom, kot so Zaposli.me, Neformalno izobraževanje in usposabljanje, Usposabljanje na delovnem mestu, Usposabljanje na delovnem mestu za mlade ter Neformalno izobraževanje in usposabljanje - mladi. Poleg tega smo programe promovirali tudi po družabnem omrežju Facebook in na LCD zaslonih na vseh lokacijah Zavoda, kjer imamo prikazovalnike.

Posebno področje komuniciranja predstavlja **sodelovanje z mediji**, ki so zelo pomembni pri obveščanju najširše javnosti. Tu je pomembno **dobro sodelovanje tako na lokalni kot na nacionalni ravni**, to pomeni, da informacije podajamo hitro in celovito, prav zato se na večino novinarskih predlogov praviloma odzovemo še isti dan. Poleg zagotavljanja odgovorov na številna različna novinarska vprašanja (tako v pisni obliki kot v obliki izjav elektronskim medijem) smo v letu 2022 samo na CS, vzpostavili več kot 340 povezav z novinarji. **Skupno število objav** v letu 2022, ki so tematsko povezane z delom Zavoda RS za zaposlovanje, je bilo **3.230**, sam Zavod pa je bil omenjen v 1.180 medijskih objavah. Kljub temu, da so v medijskem svetu še vedno prevladovale predvsem druge teme (energetika, vojna v Ukrajini, covid-19), je skupno število objav, ki so tematsko povezane z delom Zavoda, v primerjavi z letom 2021 **celo nekoliko naraslo**. V primerjavi s preteklim letom je opazno izrazito povečanje **poročanja o temi »aktivna politika zaposlovanja« (+ 20%)**. Mediji, ki so najpogosteje poročali o delu Zavoda RS za zaposlovanje, so še vedno najbolj relevantni na nacionalni ravni: [www.sta.si](http://www.sta.si), RA SLO1, [www.rtvsllo.si](http://www.rtvsllo.si), TV SLO1, Večer, Finance, Delo, [www.24ur.com](http://www.24ur.com). Najpogosteje se je v povezavi z Zavodom pojavljala tema »brezposelnost, brezposelne osebe« - zabeležili smo kar 1.822 medijskih objav. Tema »aktivna politika zaposlovanja« pa je v letu 2022 po pogostosti pojavljanja (kar 1.415 omenb) celo nekoliko prehitela pojavnost Zavoda. Med vsemi zabeleženimi objavami so v letu 2022 pričakovano največji delež predstavljale spletne objave, ki so svoj delež v primerjavi s preteklim letom še povečale na skoraj 50 % (v 2021: 46 %), z rahlim upadom sledijo objave tiskanih medijev (cca 26 %) ter RA in TV mediji (cca 24 %).

## RAZVOJ ZRSZ – PROJEKTI V LETU 2022

### Projektni portfelj za 2022 vključuje 22 projektov.

V letu 2022 smo izvajali 6 neposredno potrjenih operacij v okviru Operativnega programa za izvajanje EKP v obdobju 2014 do 2020, 5 operacij se je zaključilo do 30.11.2022, medtem ko se bo projekt Tehnična podpora Kohezijski sklad ZRSZ izvajal tudi v prvi polovici leta 2023.

Kot vodilni partner smo v letu 2022 uspešno zaključili projekt Dostojno delo za vse, kot partner pa smo sodelovali v projektih, ki so jih vodile druge inštitucije.

Znotraj ZRSZ smo izvajali interne projektov predvsem na področju digitalizacije ZRSZ in prenove zalednih operacij. V letu 2022 smo uspešno vsebinsko in oblikovno prenovili dosedanje spletno strani ZRSZ in vpeljali nov sistem spremljanja poslovanja ZRSZ.

### Samostojno izvajanje neposredno potrjenih operacij

Operacije (projekte) Operativnega programa za izvajanje EKP 2014-2020 izvajamo samostojno na podlagi neposredno potrjene projektne dokumentacije. Gre za projekte sofinancirane iz Evropskega socialnega sklada in Kohezijskega sklada.



## 1. Izvajanje storitev za brezposelne, druge iskalce zaposlitve in delodajalce

Projekt se je izvajal v okviru Operativnega programa za izvajanje EKP v obdobju 2014 do 2020 in ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80 % ESS, 20 % SLO) v okviru 8. prednostne osi: Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile; 8.1. prednostne naložbe: Dostop do delovnih mest za iskalce zaposlitve in neaktivne osebe, vključno z dolgotrajno brezposelnimi in osebami, ki so oddaljene od trga dela, tudi prek lokalnih pobud za zaposlovanje in spodbujanje mobilnosti delavcev; 8.1.2. Specifičnega cilja: Učinkovitejša vseživljenjska karierna orientacija.

**Namen** projekta, ki je trajal od 14. 12. 2015 do 30. 11. 2022, je dvig kakovosti in povečanje dostopnosti storitev Zavoda uporabnikom storitev, kar je po eni strani prispevalo k večji zaposljivosti, po drugi pa k večji učinkovitosti in intenzivnosti sodelovanja Zavoda z uporabniki storitev.

V letu 2022 smo izvajali naslednje aktivnosti:

- na podaktivnosti Izvajanje storitev za ciljno skupino projekta je bilo na projektu povprečno mesečno zaposlenih 64 usposobljenih svetovalcev, ki so izvajali individualno in skupinsko svetovanje brezposelnim osebam, svetovalci so v letu 2022 opravili povprečno 2.010 osnovnih in poglobljenih posvetovanj,
- na podaktivnosti Izvajanje storitev preko različnih komunikacijskih kanalov smo izvajali storitve razvite na projektu (priprava na zaposlitveni razgovor in deljenje zaslona z uporabnikom) ter uvedli storitev »Priprava na zaposlitveni razgovor« preko novega kanala - video klica in vzpostavili Bazo znanja za zunanje uporabnike, intenzivno smo promovirali vse storitve razvite na projektu,
- na podaktivnosti Vzpostavitev in delovanje Centralne pisarne za delodajalce smo izvajali in promovirali razvite storitve na projektu (ocena deficitarnosti, inkluzivno kreiranje delovnih mest, opomniki delodajalcem) ter izvajali svetovanja delodajalcem s katerimi smo pripomogli k večji informiranosti in ozaveščenosti o možnostih pomoči interventnih ukrepov za ohranitev zaposlitev,
- organizirali in izvajali smo usposabljanja Zastopanje brezposelnih oseb pri delodajalcih za svetovalce ZRSZ, ki delajo z brezposelnimi osebami in delodajalci,
- v obdobju poročanja je bilo 950 vključitev zaposlenih v usposabljanja.

Kazalniki za 2022	Plan 2022	Doseg 2022
Povprečno število posvetovanj /na svetovalca (65 svetovalcev)	<b>2.052</b>	<b>2.010</b>
Vzpostavitev Baze znanja za zunanje uporabnike	<b>1</b>	<b>1</b>
Implementacija nove storitve »Priprava na zaposlitveni razgovor« preko video klica	<b>1</b>	<b>1</b>
Organizacija in izvedba usposabljanj za 3 skupine sodelavcev na Območnih službah - za zastopanje brezposelnih pri delodajalcih	<b>3</b>	<b>3</b>
Izvajanje večkanalnih storitev - število vseh stikov	<b>85.000</b>	<b>140.762</b>

## 2. Učinkovitejše usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela

Projekt se je izvajal v okviru Operativnega programa za izvajanje EKP v obdobju 2014 do 2020 in ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80% ESS, 20% SLO). Prednostna os 8 – Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile; Prednostna naložba 8.1 – Dostop do delovnih

mest za iskalce zaposlitve in neaktivne osebe, vključno z dolgotrajno brezposelnimi in osebami, ki so oddaljene od trga dela, tudi prek lokalnih pobud za zaposlovanje in spodbujanje mobilnosti delavcev; Specifični cilj 8.1.2 – Učinkovitejša vseživljenjska karierna orientacija.

**Namen** projekta, ki traja od 1.6.2016 do 31.10.2022, je bil nadgradnja in razvoj metodologije prepoznavanja kratkoročnih potreb delodajalcev po znanjih in kompetencah na trgu dela, nadgradnja in razvoj modela kompetenc zaposlovanja z aplikativno podporo kot pomembnega orodja za učinkovitejše prepoznavanje zaposljivosti brezposelnih oseb in iskalcev zaposlitve ter načrtovanje in razvoj večkanalnega integriranega storitvenega modela, s katerim bodo storitve za brezposelne osebe, iskalce zaposlitve in delodajalce, ki jih izvajamo prek različnih komunikacijskih kanalov, povezane v celovit sistem.

**V letu 2022 smo izvajali naslednje aktivnosti:**

- posodobili in izvedli 2 anketi Napovednik zaposlovanja (NAP/ZAP), v zadnjo, 13. anketo je integriran kompetenčni model zaposlovanja,
- na vseh Območnih službah izvedli raziskavo Poklicni barometer. V kategorijo predvidenih primanjkljajev se je uvrstilo 99 poklicev, kar je za 9 manj kot lani. Pri 46 poklicih pričakujemo, da bodo v letu 2023 potrebe in ponudba na trgu dela v ravnovesju, za 37 poklicev pa je predviden presežek kadra glede na predvidene potrebe trga dela,
- za MIZŠ pripravili analizo »Učitelji in drugi strokovni delavci osnovnih in srednjih šol«, ki temelji na podatkih iz raziskav Napovednik zaposlovanja, Poklicni barometer in evidenc Zavoda RS za zaposlovanje.
- razvili aplikacijski programski vmesnik (API) in skrbniško aplikacijo za upravljanje identitet uporabnikov e-Storitev ZRSZ ter vmesnike za upravljanje profila in kreiranje CVja iskalca zaposlitve, objavo prostega delovnega mesta in iskanje po kandidatih.
- razvijale so se funkcionalnosti registracija, identifikacija in avtentikacija uporabnikov, pooblašcanje in vodenje računov, nadzorne plošče, profila iskalca in delodajalca, CV in PD builder ter osnovno iskanje zaposlitve, ki je bilo v določenih funkcionalnostih že integrirano ob produkciji prenovljene spletne strani;

Kazalniki za 2022	Plan 2022	Doseg 2022
Izvedena anketa NAP-ZAP	2	2
Razvita taksonomija kompetenc in vzpostavljen kompetenčni model zaposlovanja	1	1
Razvite večkanalne storitve s poudarkom na uporabi sodobnih informacijskih tehnologij, rešitev in storitev v skladu s potrebami ter pričakovanji uporabnikov	1	1

### 3. Krepitev svetovalnega dela z mladimi na Zavodu RS za zaposlovanje

Projekt se je izvajal v okviru OP EKP 2014–2020, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80% ESS, 20% SLO). Prednostna os 8 – Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile; Prednostna naložba 8.2 – Trajnostno vključevanje mladih na trg dela, predvsem tistih, ki niso zaposleni in se ne izobražujejo ali usposablajo, vključno z mladimi, ki so izpostavljeni socialni izključenosti, in mladimi iz marginaliziranih skupnosti, vključno prek izvajanja Jamstva za mlade; Specifični cilj 8.2.1 – Znižanje brezposelnosti mladih.

**Namen** projekta, ki je trajal od 1.12.2015 do 30.11.2022, je doseganje hitrejše in učinkovitejše aktivacije mladih po prijavi v evidenco brezposelnih oseb ter k rešitvam usmerjeno svetovanje.



#### V letu 2022 smo izvajali naslednje aktivnosti:

- osnovno karierno svetovanje, aktivacija mladih brezposelnih oseb takoj po prijavi v evidenco, spremljanje njihove aktivnosti ter realizacije ponudbe na podlagi jamstva za mlade, ugotavljanje individualnih potreb mladih ter njihove zaposljivosti in oblikovanje, zaposlitvenega/kariernega načrta in vključevanje v ukrepe,
- za svetovalce projekta so bila izvedena usposabljanja o duševnih motnjah, s konkretnimi primeri in izvedba supervizije,
- izvedli smo evalvacijo celotne operacije, ki je dokazala učinkovitost svetovalnega dela zaposlenih na projektu.

Kazalniki za 2022	Plan 2022	Doseg 2022
Število zaposlenih svetovalcev za delo z mladimi brezposelnimi	20	19*
Povprečno število posvetovanj na svetovalca	2.451	2.040

\*Predčasne prekinitve pogodb o zaposlitvah smo nadomestili sproti in ves čas projekta uspeli zagotavljati ciljno število zaposlenih, razen v zadnjih mesecih leta 2022, ko nadomeščanje ni bilo več mogoče.

## 4. Razvoj storitev VKO in nadaljnja krepitev NKT za VKO

Projekt se izvaja v okviru OP EKP 2014–2020, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80% ESS, 20% SLO). Prednostna os 8 – Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile; Prednostna naložba 8.1 – Dostop do delovnih mest za iskalce zaposlitve in neaktivne osebe, vključno z dolgotrajno brezposelnimi in osebami, ki so oddaljene od trga dela, tudi prek lokalnih pobud za zaposlovanje in spodbujanje mobilnosti delavcev; Specifični cilj 8.1.2 – Učinkovitejša vseživljenjska karierna orientacija. Projekt se je začel izvajati junija 2016 in bo trajal do konca oktobra leta 2022.

**Namen** projekta je sistemski pristop s povezovanjem in koordinacijo vseh deležnikov VKO, sistemska podpora razvoju politik in stroki VKO - opolnomočiti državljane, da bodo sprejemali odločitve o karierni poti in jih prilagajali spreminjajočim se razmeram sodobne družbe, kar bo vplivalo na njihovo zaposljivost in zaposlenost ter zmanjševalo nevarnost socialne izključenosti. Namen projekta je skrb za standarde kakovosti in strokovni razvoj izvajalcev karierne orientacije in prispevanje k večji usposobljenosti institucij, ki delujejo na področju, VKO, in s tem k boljši dostopnosti storitev za posameznike. Prav tako je namen projekta razvoj VKO pripomočkov in promocija VKO in informiranje strokovne javnosti.

#### V letu 2022 smo izvajali naslednje aktivnosti:

- nudili strokovno in administrativno podporo Nacionalni strokovni skupini za VKO (NSS VKO) pri 5 rednih in 2 izrednih sejah, pripravili osnutek poročila in načrta dela za leto 2022. Sodelovali v 4 podskupinah, zlasti aktivni smo v pripravi akcije »Svetovanje na enem mestu«. Zagotovili smo izvedbo *Popisa sistemov in praks vseživljenjske orientacije v Sloveniji*, ki ga CEDEFOP izvaja vsaki 2. leti. Tokrat smo popis prepustili strokovnjakom Univerze v Ljubljani, saj smo želeli bolj objektivni pogled na stanje VKO;
- izvajali brezplačna izobraževanja s področja uporabe spletne tehnologije (Veščine spletne facilitacije, Retorika, Skupinska dinamika v VKO) in predstavitev novjših pripomočkov VKO (sprejemanje kariernih odločitev v OŠ, Points of you in uporaba MFBT za odrasle)
- omogočali brezplačno uporabo razvitih VKO pripomočkov in prenovili spletni vprašalnik eVOIZ, njegov priložnik in razlago rezultatov za stranke ter izvedli selitev aplikacije MFBT-OD (Multifaktorska baterija testov za odrasle) na zunanji strežnik, da je dostopna tudi kariernim svetovalcem (psihologom) zaposlenim izven ZRSZ;
- prevedli in izdali knjigo *Praktični vodnik po neznanih vodah karierne orientacije s stališča kritičnega reflektiranja*,
- zaključili priložnik pilotnega programa »Vem, kam grem.«, ki smo ga izpeljali 2 leti v sodelovanju z Gimnazijo Kamnik;

- izvajali promocijo ter osveščali strokovno javnost s pomočjo VKO točke, mesečnega novičnika, sodelovanja na več dogodkih v organizaciji drugih deležnikov in z zaključno konferenco projekta v soorganizaciji z Euroguidance Slovenija z naslovom Digitalizacija in profesionalizacija v VKO.

Naziv projekta	Kazalniki za 2022	Plan 2022
Razvoj storitev VKO in nadaljnja krepitev NKT za VKO	Število izvedenih delavnic	4

## 5. Razvoj storitev za pospeševanje transnacionalne mobilnosti delovne sile – EURES

Projekt se je izvajal v okviru OP EKP 2014–2020, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80% ESS, 20% SLO). Prednostna os 8 – Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile; Prednostna naložba 8.1 – Dostop do delovnih mest za iskalce zaposlitve in neaktivne osebe, vključno z dolgotrajno brezposelnimi in osebami, ki so oddaljene od trga dela, tudi prek lokalnih pobud za zaposlovanje in spodbujanje mobilnosti delavcev; Specifični cilj 3 – Učinkovito svetovanje za transnacionalno mobilnost delovne sile, zlasti mladih, preko storitev EURES.

**Namen** projekta, ki je trajal od 1.12.2016 do 31.10. 2022, je učinkovito svetovanje za transnacionalno mobilnost delovne sile, zlasti mladih, preko storitev EURES.

### V letu 2022 smo izvajali naslednje aktivnosti:

- izvajanje nalog EURES Nacionalnega urada za usklajevanje, skladno z Uredbo EURES ter sodelovanje v obveznih delovnih ipd skupinah na ravni EU (EURES ECG- EURES coordination group, skupina za interoperabilnost ter skupina za komuniciranje);
- izvajanje večkanalnih storitev EURES, zlasti spletnih delavnic in storitev, razvitih v okviru projekta kot so »Kako napišem dober mednarodni življenjepis«, Kaj moram vedeti pri odhodu v tujino zaradi zaposlitve« in drugih;
- izvajanje nacionalne sheme mobilnosti za NEET-e in aktivno sodelovanje pri vzpostavitvi iniciative ALMA;
- izvedba Evropskih zaposlitvenih dni in drugih dogodkov EURES: čezmejni zaposlitveni sejem v Kopru, sodelovanje na zaposlitvenem sejmu v Mariboru in na sejmu Kariera v Ljubljani, spletni zaposlitveni sejem za sezonska dela v poletnem turizmu Seize the summer, v sodelovanju z Evropsko komisijo mednarodni dogodek iniciative ALMA v Ljubljani...;
- prenova nacionalne spletne strani EURES v slovenskem in angleškem jeziku ter razvoj funkcionalnosti: EURES kontaktni obrazec, prijava na dogodke EURES, iskalnik po EURES prostih delovnih mestih;
- skrb za interoperabilnost podatkov med portalom EURES in ZRSZ, zagotavljanje ustreznosti in varnosti izmenjave podatkov in sodelovanje 5 svetovalcev EURES pri nadaljnji implementaciji ESCO taksonomije na področju kompetenc.

Kazalniki za 2022	Plan 2022	Doseg 2022
Organizacija in izvedba mednarodnih zaposlitvenih sejmov in drugih dogodkov EURES	5	7
Organizacija in izvedba zaključne konference	1	1
Posodobljena nacionalna spletna stran EURES	1	1
Št. vključenih v shemo mobilnosti	50	25

## 6. Tehnična podpora Kohezijski sklad ZRSZ

Projekt Tehnična podpora Kohezijski sklad ZRSZ (TP KS ZRSZ), se izvaja v okviru OP EKP 2014–2020, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Kohezijskega sklada (85% KS, 15% SLO). Prednostna os 12.1 – Tehnična podpora KS; Prednostna naložba 12.1 – Tehnična podpora KS; Specifična cilja: 12.1.1 - Učinkovito izvajanje OP, 12.1.2. - Večja zmogljivost upravičencev.

**Namen** projekta je izvajanje aktivnosti, ki so vezane na učinkovito izvajanje OP in prenesenih nalog Posredniškega telesa za zmanjšanje administrativnega bremena upravičencev. V okviru projekta se izvajajo tudi ukrepi za krepitev zmogljivosti upravičencev in izbranih izvajalcev (delodajalcev, brezposelnih oseb) za učinkovito upravljanje in uporabo skladov.

**V letu 2022 je 23 zaposlenih v okviru projekta Tehnična podpora izvajalo podporne aktivnosti na različnih področjih dela:**

- pregledovali smo dokumentacijo izvajalcev programov aktivne politike zaposlovanja z namenom obračuna in izplačila upravičenih stroškov vključenim osebam in izvajalcem, ki so izvajali programe. Skupaj smo izvedli 53.637 obračunov. Na podlagi dosedanjih izkušenj pri izvajanju obračunov, smo za službo APZ pripravili predloge sprememb pri izvajanju javnih povabil, z namenom izboljšanja oz. poenostavitve postopkov pri izvajanju aktivnosti obračuna;
- skrbeli smo za ažurne informacije prek različnih komunikacijskih kanalov (Internet, Intranet, družbena omrežja, radio, TV, prikazovalniki) o izvajanju ukrepov aktivne politike za zunanjo in notranjo javnost. Sodelovali smo pri pripravi letnega načrta promocije programov APZ, naročanju promocijskega materiala in pri pripravi dogodka Čezmejni zaposlitveni sejem.
- pripravljali smo podatke, informacije in različne analize za potrebe poročanja in bodočega načrtovanja izvajanja ukrepov aktivne politike zaposlovanja za zunanjo in notranjo javnost. Sodelovali smo pri pripravi Poročila OP EKP, Poročila ZUTD in Poslovnega načrta ZRSZ;
- pripravljali smo zahtevke za vračilo sredstev na podlagi realiziranih aktivnosti na projektih in programih aktivne politike zaposlovanja in pripravljali finančne napovedi za nove programe aktivne politike zaposlovanja in projekte. V letu 2022 smo oddali 348 zahtevkov za povračilo sredstev za programe aktivne politike zaposlovanja in 158 zahtevkov za projekte.

Udeležili smo se vrste izobraževanj in sicer Kibernetska varnosti, eUčenje Integriteta in preprečevanje korupcije, Excell za poslovne uporabnike in dogodka Dan zdravja. V letu 2022 smo sklenili dva aneksa k Pogodbi o sofinanciranju projekta Tehnične podpore. Vsebina prvega aneksa je podaljšala izvajanje projekta do vključno 28.02.2023. Z drugim aneksom, ki je bil sklenjen 14.12.2022 pa so bila zagotovljena sredstva za podaljšano izvajanje projekta do vključno 31.5.2023.

Kazalniki za 2022	Plan 2022	Doseg 2022
Delež zaposlenih iz TP, ki so vključeni v izvajanje OP in so se udeležili usposabljanj in izobraževanj	100%	100 %
Povprečno število dni usposabljanj na zaposlenega iz TP	3	4,61
Število zaposlenih iz TP za polni delovni čas	23	23
Fluktuacija zaposlenih, ki so vključeni v izvajanje OP in so financirani iz TP	2,99	52,17

## Partnerski projekti

Projekte izvajamo v partnerstvu z drugimi organizacijami ali kot vodilni partner (nosilec projekta) ali kot sodelujoč partner na projektu. Gre za projekte financirane iz različnih EU in drugih programov.

## 7. Platforma za napovedovanje kompetenc

Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje EKP v obdobju 2014 do 2020 in ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80 % ESS, 20 % SLO) v okviru 10. prednostne osi: Znanje, spretnosti in vseživljenjsko učenje za boljšo zaposljivost; 10.1. prednostne naložbe: Krepitev enake dostopnosti vseživljenjskega učenja za vse starostne skupine v formalnem, neformalnem in priložnostnem okolju, izpopolnjevanje znanj, spretnosti in kompetenc delovne sile ter spodbujanje prožnih možnosti učenja, vključno prek poklicnega usmerjanja in validiranja pridobljenih kompetenc; 10.1.2. specifičnega cilja: Izboljšanje kompetenc zaposlenih za zmanjšanje neskladij med usposobljenostjo in potrebnimi trga dela.

Platforma za napovedovanje kompetenc, kot neposredni rezultat projekta PNK, bo v prihodnosti odigrala ključno vlogo pri pravočasni pripravljenosti na izzive prihodnosti in resne spremembe na trgu dela. Z njimi se bomo soočili kot s posledico vse močnejšega in hitrejšega uvajanja novih tehnologij, digitalizacije, avtomatizacije, robotizacije in drugačnih oblik dela. Dolgoročni učinki delovanja PNK se bodo izkazovali v večji usklajenosti ponudbe in povpraševanja na trgu dela, zmanjšanju strukturnih neskladij in višji usposobljenosti slovenskega prebivalstva.

Izvajanje projekta temelji na partnerskem sodelovanju z MDDSZ.

### V letu 2022 smo izvajali naslednje aktivnosti:

Vse aktivnosti usmerili v pripravo podlag, ki jih kot vsebinski deležnik v okviru bodoče Platforme za trg dela zagotavljamo v okviru svoje dejavnosti:

- Izdelali smo funkcijsko specifikacijo za iskalnik po prostih delovnih mestih in funkcijsko specifikacijo za iskanje in ujemanje po prostih delovnih mestih in profilih iskalcev zaposlitve;
- Sodelovali pri nadgradnji ankete Napovednik zaposlovanja in Poklicni barometer z vidika kompetenc;
- Sodelovali pri pregledovanju kompetenc ESCO glede na poklice SKP-08 z namenom izboljšanja storitev in procesov dela v delu usklajevanja ponudbe in povpraševanja na trgu dela;
- Sodelovali pri pripravi dokumentacije, razvoju in testiranju spletnih storitev ZRSZ;
- Udeležili smo se seminarjev in delavnic, ki se vsebinsko navezujejo na projekt (seminar Future of skills, delavnica Thematic Review Workshop on New forms of PES service delivery, ESCO dogodek, delavnica Online dashboard experiences, delavnica VDAB application landscape and UX exchange ter udeležba na delavnici System for forecasting the Polish labour market).

Kazalniki za 2022	Plan 2022	Doseg 2022
Število razvitih informatiziranih metodologij/orodij za napovedovanje potreb po poklicih in kompetencah	0	0
Število analiz in priprave funkcijskih specifikacij	3	2
Število promocijskih dogodkov	4	2

## 8. Dostojno delo za vse

Projekt je bil sofinancira Norveška v okviru Norway Grants 2014-2021, iz programa "Social Dialogue – Decent Work", v višini 82,1 %.

**Namen** projekta, ki je trajal od 1.3.2020 do 31.8.2022, je krepitev tripartitnega sodelovanja med javnimi ustanovami, sindikati in združenji delodajalcev z namenom premagovanja izzivov pri zmanjševanju brezposelnosti, vzpostavljanja dobrih praks zagotavljanja dostojnega dela in izboljšanja izvrševanja zakonodaje in politik na področju dostojnega dela in socialnega dialoga.

**ZRSZ je bil vodilni partner** (promotor), vključeni partnerji so bili Norveški zavod za zaposlovanje NAV, Obrtno-podjetniška zbornica Slovenije in IRDO – Inštitut za razvoj družbene odgovornosti.

**V letu 2022 smo izvajali naslednje aktivnosti:**

- izvedli drugi Dan za dvojnika na katerem je sodelovalo 13 delodajalcev in 14 brezposelnih oseb, na dogodku je bil posnet promocijski video, dostopen na spletni strani ZRSZ,
- pripravili in izvedli smo delavnice na temo standardov dostojnega dela in sicer ZRSZ za 250 sodelavcev ZRSZ in partner projekta Obrtno-podjetniška zbornica Slovenije za 300 delodajalcev,
- izvedli smo uspešno medijsko kampanjo ozaveščanja javnosti glede standardov dostojnega dela s katero smo dosegli preko 540.000 oseb,
- izvedli smo zaključno konferenco projekta.

Kazalniki za 2022	Plan 2022	Doseg 2022
Izveden 2. Dan za dvojnika	1	1
Pripravljen trening na temo dostojnega dela	1	1
Število javnih uslužbencev, usposobljenih o pogojih dostojnega dela	250	250
Izvedena zaključna konferenca	1	1

## 9. HECAT

ZRSZ je partner v mednarodnem projektu Disruptive Technologies Supporting Labour Market Decision Making (HECAT), katerega vodilni partner je SouthEast Technological University (Irska). Projekt združuje znanstveno raziskovalne in druge institucije iz šestih evropskih držav: Irske, Danske, Francije, Španije, Švice in iz Slovenije – poleg ZRSZ še Institut Jožef Stefan in Ekonomska fakulteta Univerze v Ljubljani.

**Namen projekta:** Projekt je namenjen raziskovanju in vzpostavitvi inovativnih tehnologij za podporo odločanju na trgu dela. Z rezultati projekta bo brezposelnim osebam prek oblikovane platforme omogočen informiran t.i. 'real-time' vpogled v njihov položaj na trgu dela.

Cilji v letu 2022: del ciljev je enak kot v letu 2021, saj so se zaradi razmer povezanih s COVID-19 podaljšali roki za izvedbo nekaterih kazalnikov in posledično se je nekoliko zamaknila tudi izvedba naslednjih ciljev, ki so vezani na te kazalnike. V 2022 se bo vzpostavil prototip platforme in testiranje v živem laboratoriju, pripravili se bodo tehnični protokoli in priročnik za usposabljanje uporabnikov, prav tako pa se bo začelo pilotno testiranje platforme na ZRSZ – konec testiranja je predviden v letu 2023.

**V letu 2022 smo izvajali naslednje aktivnosti:**

- Vzpostavljen je bil prototip platforme MyLabourMarket ([www.mylabourmarket.com](http://www.mylabourmarket.com))
- Julija je bilo izvedeno tehnično testiranje oziroma simulacija v živem laboratoriju
- Pripravljen je bil priročnik za uporabo spletne platforme
- Septembra je bila izvedena prva iteracija pilotiranja rabe platforme s svetovalci in brezposelnimi na ZRSZ



Kazalniki za 2022	Plan 2022	Doseg 2022
Vzpostavitev prototipa platforme	1	1
Simulacija v živem laboratoriju	1	1
Priprava tehničnega protokola ter priročnika za usposabljanje uporabnikov	1	1
Začetek izvajanje pilotnega testiranja platforme	1	1

## 10. Targeted mobility scheme do 31.5.2022

Projekt je bil predviden za trajanje od 1.12.2019 do 30.11.2021, vendar ga je EK zaradi pandemije podaljšala do 31.5.2022. Zaradi postopkov odobritve novega projekta se je nov projekt se začel 1.7.2022.

Projekt je bil sofinanciran iz programa EaSI – EURES Targeted mobility scheme (TMS) VP/2019/009 /- mobilnostna shema za vse starostne skupine (95% EU, 5% ZRSZ). Skupna vrednost projekta je 750.000,00 €, delež za ZRSZ je 32.000,00 €. V projektu, ki ga je vodil Arbetsförmedlingen/NUU EURES Švedska, je ZRSZ sodeloval kot eden od partnerjev v konzorciju.

**Namen** projekta je bil razvoj inovativnih storitev mobilnosti in zagotavljanje finančne podpore iskalcem zaposlitve za vse starostne skupine (od 18 do 35 let in nad 35 let) za intervju, preselitev, selitev družine, jezikovno usposabljanje, priznavanje kvalifikacij, dodatno pomoč za mlade s posebnimi potrebami in zagotavljanje finančne podpore malim in srednjim delodajalcem za integracijo delavca na delovnem mestu.

**V letu 2022 smo izvajali naslednje aktivnosti:**

- predhodna obravnava vlog strank
- informiranje strank v zvezi z mobilnostno shemo
- promocija in sodelovanje v usmerjevalni skupini
- promocija projekta znotraj in zunaj ZRSZ

Kazalniki za 2022	Plan 2022	Doseg 2022
Število finančnih podpor	60	15

## 11. Targeted mobility scheme – EURES TMS / Shema zaposlitvene mobilnosti od 1.7.2022

Projekt je sofinanciran (95% EU, 5% ZRSZ) iz programa EaSI – EURES Targeted mobility scheme (TMS) - mobilnostna shema za vse starostne skupine (PN: 101058926). Skupna vrednost projekta, ki traja 2 leti je v izvajanju od julija 2022, je 5.313.238,36 €, delež za ZRSZ je 29.712,29 €. in 5% soudeležba ZRSZ.

Projektne konzorcij, ki ga sestavljamo partnerji iz: Švedske, Danske, Italije, Litve, Finske, Romunije, Portugalska in Slovenije, vodi Arbetsförmedlingen/NUU EURES Švedska.

**Namen** projekta je razvoj inovativnih storitev mobilnosti in zagotavljanje finančne podpore iskalcem zaposlitve za vse starostne skupine (od 18 do 35 let in nad 35 let) za intervju, preselitev, selitev družine, jezikovno usposabljanje,

priznavanje kvalifikacij, dodatno pomoč za osebe s posebnimi potrebami in zagotavljanje finančne podpore malim in srednje velikim delodajalcem za integracijo delavca na delovnem mestu.

**V letu 2022 smo izvajali naslednje aktivnosti:**

- predhodna obravnava vlog strank
- informiranje strank v zvezi z mobilnostno shemo
- promocija in sodelovanje v usmerjevalni skupini
- promocija projekta znotraj in zunaj ZRSZ.

Kazalniki za 2022	Plan 2022	Doseg 2022
Število finančnih podpor	30	10

## 12. Projekt COM-IN

V januarju 2022 se je začel izvajati projekt iz programa ERASMUS+ strateška partnerstva KA2: COM-IN - *Training programmes for counsellors for implementing community integration of difficult-to-employ people* – t.i. »Programi usposabljanja za svetovalce za izvajanje skupnostne integracije težje zaposljivih oseb«.

V projektu sodeluje ZRSZ, Območna služba Nova Gorica kot eden od partnerjev v konzorciju slovenskih, italijanskih in francoskih so-prijaviteljev; vodilni partner je Fakulteta za uporabne družbene študije Nova Gorica. V okviru projekta, ki traja 36 mesecev, je predvideno 100% financiranje opredeljenih aktivnosti.

**Namen** projekta je opolnomočenje svetovalcev, ki delujejo na področju poklicnega izobraževanja in usposabljanja v različnih organizacijah (lokalnih skupnostih, enotah ZRSZ in drugih organizacijah na trgu dela, NVO idr.), za bolj učinkovito podporo usposabljanju in delovnemu vključevanju težje zaposljivih oseb. Namen projekta je tudi izboljšati sodelovanje med organizacijami, ki sodelujejo v procesu vključevanja težje zaposljivih oseb ter standardizirati metode izobraževanja in usposabljanja za svetovalce, ki delajo s težje zaposljivimi osebami.

**V letu 2022 smo izvajali naslednje aktivnosti:**

- Skupaj s projektnimi partnerji smo izdelali kompetenčni model svetovalca za težje zaposljive osebe (dostopen v slovenskem, angleškem, italijanskem in francoskem jeziku).
- Program usposabljanja za svetovalca za težje zaposljive osebe v postopku priprave (delno realiziran).

Kazalniki za 2022	Plan 2022	Doseg 2022
Kompetenčni model svetovalca za težje zaposljive osebe	1	1
Program usposabljanja za svetovalca za težje zaposljive osebe	1	0,5

## 13. Projekt PreseNEETi se\*

Projekt PreseNEETi se – Empowerment and integration of NEETs into the labour market and development of a comprehensive program of support services for NEETs, including the solutions on systemic level, ki naslavlja problematiko



oseb NEET (mladi, ki niso zaposleni, se ne izobražujejo ali usposablajo), poteka v okviru Norveškega finančnega mehanizma, Programa Izobraževanje – krepitev človeških virov.

Projekt poteka od 1. 6. 2022 do 30. 4. 2024 in je sofinanciran s sredstvi Norveškega finančnega mehanizma 2014–2021 ter pripadajočo slovensko udeležbo.

Projektno partnerstvo sestavljamo: Ljudska univerza Celje (vodilni partner), Univerza v Mariboru, Mladinski svet Slovenije, norveški partner Veiledemettverket NOSCO / Norwegian Organisation for Supervision and Co-Operation ter Zavod RS za zaposlovanje.

**Namen** projekta je opolnomočenje in socialna aktivacija oseb NEET, s katero projekt prispeva tako k vzpostavljanju podpirne storitve za osebe NEET (neposredni učinek) kot k izboljššanemu izobraževanju in družbenemu okolju, ki je namenjeno podpori prikrajšanih skupin.

V letu 2022 smo izvajali naslednje aktivnosti:

- Nabor in vključitev 30 oseb NEET v program
- Vključitev 20 svetovalcev ZRSZ v usposabljanje za mentorje v skladu s vzpostavljeno mentorsko shemo
- Študijski obisk na Norveškem
- Izvajanje postopkov zaposlitve strokovnega sodelavca na projektu
- Svetovanje oziroma mentorstvo 30 osebam NEET
- Pregled zakonodaje z vidika varstva osebnih podatkov pri razvoju metodologije za identifikacijo oseb NEET

\*Projekt ni bil vključen v Poslovni načrt ZRSZ 2022, saj je bila realizirana zaposlitev z 01.01.2023.

## Interni projekti

Projekte izvajamo na podlagi lastne iniciative in organiziranosti doseganja poslovnih ciljev na projektni način. Projekti so v večji meri financirani iz lastnih virov, katerim so dodana sponzorska sredstva operacij ali drugih projektov.

### 14. Prenova spletnih strani ZRSZ

Cilj projekta je bil vzpostavitev enotne spletne platforme in prenova obstoječih večjezičnih korporativnih spletnih strani ZRSZ ter spletnih aplikacij, delujočih v okviru spletnih strani, vključno z vsebinsko prenovo strukture in dizajna, izboljšanje uporabniške izkušnje ter optimizacija spletnih vsebin nacionalne spletne strani EURES, kot integralnega dela celotnega spletišča.

V okviru projekta smo celovito vsebinsko in oblikovno prenovili dosedanje spletne strani ZRSZ [www.ess.gov.si](http://www.ess.gov.si). Novo spletišče, ki smo ga javno objavili 6. decembra 2022, prinaša vrsto funkcionalnih nadgradenj, izrazitejšo vsebinsko usmerjenost v tri osrednje publike: iskalce zaposlitve, delodajalce in partnerje ter prilagojeno prikazovanje vsebin na različnih zaslonih in napravah, s katerimi dostopamo do spleta (pametni telefoni, tablice, namizni in prenosni računalniki ipd.).

**Namen** projekta je vzpostavitev in razvoj novega, sodobnega, javno dostopnega spletišča, ki bo omogočalo:

- odzivno oblikovanje,
- pregledno in uporabnikom prilagojeno strukturo,
- enostavnejšo in hitrejšo dostopnost vsebin v štirih jezikih,
- prenovljene aplikativne rešitve in nadgrajene funkcionalnosti,
- pospeševanje povezovanja med iskalci zaposlitve in delodajalci, ki iščejo nove sodelavce.

#### V letu 2022 smo izvajali naslednje aktivnosti:

- postavljena končna drevesna struktura novega spletišča
- izdelana celostna grafična podoba in dizajn spletišča in enotne spletne platforme
- vzpostavljeno večjezično spletišče z odzivnim oblikovanjem in aplikativnimi rešitvami
- prenovljena napredni iskalnik po prostih delovnih mestih v Sloveniji in EU/EGP in po kandidatih,
- nadgrajeni iskalnik po opisih poklicev ter vrsta drugih spletnih iskalnikov in obrazcev (iskalniki po kontaktih, dogodkih, programih, izobraževanjih in usposabljanjih, po finančnih spodbudah in po delodajalcih z negativnimi referencami).
- pripravljena sistemsko-tehnična in uporabniška dokumentacija
- opredeljena uredniška politika za spletno uredništvo
- usposobljeni uredniki vsebin in skrbniki spletišča
- izvedene aktivnosti informiranja ciljnih publik novega spletišča

Kazalniki za 2022	Plan 2022	Doseg 2022
Datum lansiranja novega večjezičnega spletišča z odzivnim oblikovanjem	<b>Oktober 2022</b>	<b>06.12.2022</b>
Število novih delujočih spletnih iskalnikov in obrazcev	<b>15</b>	<b>15</b>
Število usposobljenih urednikov in skrbnikov spletišča	<b>30</b>	<b>52</b>
Število poslanih eNovic o novem spletišču Zavoda	<b>30.000</b>	<b>9.755</b>

## 15. Enotna izvajalna platforma

Projekt Enotna izvajalna platforma je interni projekt, ki se izvaja v okviru Projektnega programa prenove informacijske podpore za področje trga dela, ki ga financira Zavod RS za zaposlovanje s svojimi internimi viri.

**Namen** projekta, ki traja 1. 11. 2021 do 31. 12. 2023, je vzpostavitev in uvedba nove platforme in izvajalnega okolja spletnih aplikacij – elektronskih storitev zavoda v okviru prenove informacijskega sistema za področje trga dela.

#### V letu 2022 smo izvajali naslednje aktivnosti:

- razvijali gradnike skupne platforme za aplikacije Elektronskih storitve in Spletišče,
- dobavili in namestili strojno opremo podatkovnega centra (DMZ okolje),
- usposobili administratorje.

Kazalniki za 2022	Plan 2022	Doseg 2022
Gradniki skupne platforme (API)	<b>10</b>	<b>10</b>
Virtualizacija testnega okolja	<b>1</b>	<b>1</b>
Usposobljeni administratorji	<b>3</b>	<b>3</b>

## 16. Elektronske storitve ZRSZ

Projekt se je izvajal v okviru Projektnega programa informacijske prenovе trga dela, kot interni projekt ZRSZ. Sofinanciran je bil iz sredstev ZRSZ ter projektov UUPP, EURES in Platforme za napovedovanje kompetenc, ki jih, v okviru Operativnega programa za izvajanje EKP v obdobju 2014 do 2020, sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80 % ESS, 20 % SLO), prednostna os 8 – Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile; Prednostna naložba 8.1 – Dostop do delovnih mest za iskalce zaposlitve in neaktivne osebe, vključno z dolgotrajno brezposelnimi in osebami, ki so oddaljene od trga dela, tudi prek lokalnih pobud za zaposlovanje in spodbujanje mobilnosti delavcev; Specifični cilj 8.1.2 – Učinkovitejša vseživljenjska karierna orientacija.

**Namen** projekta je bil prenoviti obstoječe in izgraditi nove elektronske storitve za vse uporabnike storitev ZRSZ, ki bodo delovale na enotni zaposlitveni platformi. S tem se vzpostavlja in zagotavlja nov način poslovanja z zunanjo javnostjo. Spletne storitve, ki delno že delujejo preko spletnih mest, so v fazi dokončevanja. V skladu z dinamiko izdelave spletnih storitev bodo potekale integracije z zalednimi rešitvami in tretjimi sistemi. Nove storitve z novimi poslovnimi procesi so bile izdelane do faze strategije.

### V letu 2022 smo izvajali naslednje aktivnosti:

- Razvili strategijo novih poslovnih procesov in storitev za ciljne skupine
- Razvili spletno registracijo in vodenje računov (do delujočega prototipa)
- Razvili spletne storitve (aplikacije) na skupni platformi za uporabnike storitev ZRSZ
- Razvili programske vmesnike za integracijo z zalednimi rešitvami in tretjimi sistemi

Kazalniki za 2022	Plan 2022	Doseg 2022
Delujoča spletna registracija in vodenje računov	1	1
Vzpostavitev skupne izvajalne platforme za uporabnike	1	1
Razvite storitve profilov, CV in PDM ter osnovno iskanje	4	4
Razvite storitve naprednega iskanja in ujemanja	1	1

## 17. Prenova aplikacije PNS.net

Projekt se izvaja zaradi potrebe po prenovi obstoječe aplikacije za planiranje, naročanje in spremljanje (aplikacija PNS.net). Aplikacija deluje na zastareli informacijski tehnologiji; potreba po prenovi je zaradi slabe uporabniške izkušnje ter togosti in neprilagodljivosti obstoječe aplikacije.

**Namen** projekta, ki traja od 1. 6. 2021 do 31. 1. 2023, je vzpostaviti in zagotoviti informacijsko podporo procesom planiranja investicij, podporo procesom javnega naročanja ter podporo spremljanja izvajanja javnih naročil, ki bo omogočala uporabniku dobro uporabniško izkušnjo, prilagodljivost glede na zahteve uporabnikov in spremembe v načinu poslovanja.

### V letu 2022 smo izvajali naslednje aktivnosti:

- Skupaj z izvajalcem izvedli sistemsko analizo.
- Verificirali testno verzijo

Naziv projekta	Kazalniki za 2022	Plan 2022	Doseg 2022
Prenova aplikacije PNS.net	Sistemska analiza s prototipom	1	1
	Potrjena in uvedena aplikacija	1	0
	Izvedeni izobraževalni delavnici	2	0

Zaradi dodatnih zahtev, ki jih je naročnik ugotovil tekom razvoja aplikacije, se je cilj Potrjena in uvedena aplikacija ter Izvedeni izobraževalni delavnici zamaknil ter podaljšal projekt do 28.02.2023.

## 18. Vzpostavitev sistema spremljanja poslovanja ZRSZ

Namen internega projekta, ki je trajal od 15. 3. 2021 do 30.9.2022, je bila vzpostavitev novega sistema spremljanja poslovanja ZRSZ, ki sledi kriterijem in zahtevam vpeljanih v sistemu spremljanja podatkov Trga dela. Razvit sistem omogoča vpogled v podatke o poslovanju ZRSZ na enoten, sistematičen in transparenten način (enoten vir podatkov, poročila na enem mestu).

V letu 2022 smo izvedli naslednje aktivnosti:

- Zaključili pripravo 50 metodoloških listov podatkov in kazalnikov skupaj s skrbniki procesov
- Zasnovali in zgradili podatkovno skladišče EDS ZUP Zadeve ter podatkovno skladišče Javni uslužbenci
- Vzpostavili sistem pridobivanja podatkov za vse podatke in kazalnike
- Standardizirali mesečna poročila za vse procese
- Vzpostavili redno mesečno spremljanje poslovanja ZRSZ in distribucije poročil

Kazalniki za 2022	Plan 2022	Doseg 2022
Standardizirana poročila po procesih	6	9
Delujoče podatkovno skladišče	2	2

## 19. Družbeno odgovoren delodajalec

Projekt se je izvajal v okviru pridobitve pristopnega in naprednega certifikata Družbeno odgovoren delodajalec, ki predstavlja trajnostni princip delovanja in upravljanja organizacije s poudarkom na odnosu do zaposlenih. Postopek pridobitve certifikata smo izvajali v sodelovanju z Inštitut Ekvilib in Gospodarsko zbornico Slovenije. Certifikat je razvit preko projekta »Družbeno odgovoren delodajalec – certifikat družbeno odgovorno podjetje«, ki se izvaja v okviru 8. prednostne naložbe »Aktivno in zdravo staranje«, 8.3.1. specifičnega cilja »Podaljšanje in izboljšanje delovne aktivnosti starejših, vključenih v ukrepe »Operativnega programa za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2014–2020, in je bil izbran projekt na javnem razpisu za sofinanciranje sistema družbeno odgovornih podjetij. Pridobitev pristopnega certifikata je bila 100 % sofinancirana. Po uspešni pridobitvi pristopnega certifikata, smo se v letu 2022 vključili v plačljiv postopek pridobitve naprednega certifikata.

Projekt se je pričel 1.4.2021, z vmesno nadgraditvijo oziroma pridobitvijo pristopnega certifikata, bo projekt trajal do 25.4.2025.

**Namen** projekta je, da s pomočjo nabora ukrepov izboljšujemo Zavodovo in delovanje zaposlenih na področjih medgeneracijskega sodelovanja, varnosti in zdravja na delovnem mestu, etičnega vodenja in usklajevanja poklicnega in družinskega življenja.

V letu 2022 smo izvajali naslednje aktivnosti:

- Izvedli smo delavnico za vodstvo, ki je potrdilo Načrt implementacije ukrepov za pridobitev naprednega certifikata.
- Tima za družbeno odgovornost DOD je pripravil Trajnostno poročilo Zavoda RS za zaposlovanje za leto 2021.
- Implementirali smo 12 temeljnih ukrepov.
- Pridobili smo pristopni certifikat Družbeno odgovoren delodajalec.
- Izvedli smo eno izobraževanje za zaposlene.
- Izvedli smo številne aktivnosti iz ukrepov vseh štirih področij certifikata.
- Izvedli smo dve večji dobrodelni akciji v Zavodu
- Izvedli smo številna obveščanja zaposlenih preko ukrepov certifikata.

Kazalniki za 2022	Plan 2022	Doseg 2022
Delavnica za vodstvo	1	1
Trajnostno poročilo	1	1
Implementacija temeljnih ukrepov	1	1
Načrt implementacije ukrepov za napredni certifikat	1	1
Pridobitev pristopnega certifikata	1	1
Izobraževanja za zaposlene	2	1
Število mnenjskih raziskav med zaposlenimi	1	0
Število obveščanj (komunikacijski dogodki)	4	4

## 20. Uvedba aplikacije FinRac (glavna knjiga)

Projekt uvedbe aplikacije FinRac zajema izgradnjo nove aplikacije glavna knjiga (Administracija, DDV, Finance, Materialno poslovanje, Plačilni promet, Sistemska administracija in Šifranti). Izvaja se zaradi zastarele tehnologije na kateri deluje obstoječa glavna knjiga ter zaradi spremembe procesov in potrebe po novih in prenovljenih integracijah.

**Namen** projekta, ki traja od 01.05.2022 do 31.03.2023, je vzpostaviti in zagotoviti informacijsko podporo procesom finančno računovodske funkcije (evidentiranje poslovnih dogodkov in poročanje). Projekt je bil podaljšan za 3 mesece, zato se realizacija cilja Potrjena in uvedena aplikacija, prenaša v leto 2023.

V letu 2022 smo izvedli naslednje aktivnosti:

- dopolnitev Tehnične specifikacije zahtev
- vzpostavitev integracij z aplikacijami APZnet, EDS-GC, PNSnet, Kadrovska evidenca in UJPnet
- testiranje delovanja aplikacije
- dodelitev pravic uporabnikom, usposabljanje uporabnikov in priprava uporabniških navodil.

Kazalniki za 2022	Plan 2022	Doseg 2022
Izdelana tehnična specifikacija zahtev	1	1
Izvedena usposabljanja uporabnikov	4	4
Potrjena in uvedena aplikacija	1	0

## 21. Prenova aplikacije za kadrovske evidenco in obračun plač v Zavodu RS za zaposlovanje\*

V Zavodu RS za zaposlovanje imamo obstoječo aplikacijo za kadrovske evidenco in obračun plač v uporabi že od leta 2002. Zavodu RS za zaposlovanje že dlje časa ugotavlja, da z nadgradnjami obstoječega sistema ne uspe več ažurno pokrivati potreb po podpori kadrovskim procesom in obračuna plač. Zaradi visokega tveganja zaradi zastarele tehnologije je cilj projekta prenoviti informacijski sistem za kadrovske evidenco in obračun plač. Projekt traja od 01.10.2022 do 31.12.2025.

V letu 2022 smo izvedli naslednje aktivnosti:

V letu 2022 smo z dvema podjetjema izvedli Strokovni dialog.

Kazalniki za 2022	Plan 2022	Doseg 2022
Izvedba strokovnega dialoga	1	1

\*Projekt ni bil vključen v Poslovni načrt ZRSZ 2022, saj se je pričel izvajati po potrditvi rebalansa.

## Drugi projekti

Ostali projekti, ki jih izvajamo samostojno v lastni režiji brez drugih partnerjev. Projekti so financirani iz različnih virov Evropske komisije (in drugih).

## 22. Euroguidance Slovenia

Zavod RS za zaposlovanje kot Euroguidance Slovenija center prispeva k osrednjemu cilju Euroguidance, ki je razvoj kompetenc svetovalcev v izobraževanju in zaposlovanju ter krepitev zavesti o evropski razsežnosti vseživljenjske karijerne orientacije.

Projekt se je začel 1.4.2021 in bo trajal do 31.12.2023, sofinancirata pa ga Evropska unija v okviru programa Erasmus+ (75%) in ZRSZ (25%).

**Aktivnosti v letu 2022:**

- Organizacija mednarodne konference Digitalizacija in profesionalizacija v vseživljenjski karierni orientaciji (30 obletnica mreže Euroguidance v Evropi).



- Mednarodno sodelovanje v okviru Euroguidance mreže in Evropske komisije (mednarodne delovne skupine).
- Sodelovanje Euroguidance, Europass in EQF Slovenija (skupne aktivnosti).
- Usposabljanje za svetovalce (Academia, Cross border seminar, Europass).
- Posodobitev pripomočkov in priročnikov.
- Promocija (spletna stran, novice).

Kazalniki za 2022	Plan 2022	Doseg 2022
Organizacija dogodka	1	1
Število aktivnih delovnih	5	6
Izvedba usposabljanj	4	4
Posodobitev pripomočkov in priročnikov	4	5
Uporaba promocijskih orodij	2	3

## INTEGRIRAN SISTEM VODENJA IN KAKOVOST

### Sistem vodenja kakovosti

Sistem vodenja se izvaja skladno s sprejetim Poslovnikom sistema vodenja. Zadnja sprememba Poslovnika sistema vodenja (PSV) je bila izvedena v letu 2021. Bistvene dopolnitve so se nanašale na dopolnjeno opredelitev kakovosti in integracijo politike Družbeno odgovornega delodajalca, skupaj z načrtovanjem sistema DOD.

Z letnim vodstvenim pregledom smo pripravili poročilo o delovanju in učinkovitosti sistema vodenja kakovosti. Vodstvo je ocenilo, da vzpostavljen sistem vodenja v Zavodu zagotavlja ustrezne povratne informacije (poročila o realizaciji poslovnega načrta, zadovoljstva in povratnih informacij uporabnikov storitev ter zunanjih in notranjih kontrol) za redno pregledovanje učinkovitosti sistema vodenja kakovosti.

V letu 2022 smo nadaljevali z obravnavo Koristnih predlogov zaposlenih, s čimer ustvarjamo pogoje za razvoj inovativne kulture v organizaciji. Od 106 predlogov, ki so jih zaposleni podali v letu 2022, so ocenjevalci pozitivno ocenili 36 predlogov, 26 je že bilo realiziranih. Iz števila podanih predlogov, ki je glede na preteklo leto poraslo za skoraj štirikrat, lahko sklepamo, da je vzpostavljen sistem prepoznan kot ustrezen in učinkovit kanal za predlaganje izboljšav. Z namenom spodbujanja in nagrajevanja zaposlenih, ki aktivno sodelujejo s podajanjem koristnih predlogov, je bil v letošnjem letu dopolnjen tudi Akt o priznanjih za izjemne rezultate na področju Zavoda, in sicer s priznanjem za največje število potrjenih in realiziranih predlogov.

Na podlagi analize stanja, je vodstvo Zavoda v letu 2019 sprejelo odločitev, da začnemo s procesom uvajanja sistema vodenja po modelu CAF. Uvajanje je potekalo postopoma po posameznih območnih službah. Vse OS so v letošnjem letu zaključile s samooceno (6 v letu 2021 in 6 v letu 2022). V obravnavanem obdobju je 6 območnih služb: Kranj, Murska Sobota, Trbovlje, Velenje, Novo mesto in Sevnica izdelalo samoocene, prepoznane sistemske priložnosti za izboljšave pa so bile predstavljene tudi lastnikom procesov, ki so se do predlogov opredelili in jih umestili v akcijski načrt.

### Sistem upravljanja s tveganji

Ob pripravi Poslovnega načrta za leto 2022 smo ocenjevali tveganja, ki ogrožajo uresničevanje postavljenih ciljev. Vsak lastnik procesa je za svoj proces ocenil tveganja po samih ciljih ali splošna tveganja, največkrat v primeru izvajanja podpornih procesov. Prepoznanih in po enotni metodologiji Zavoda je bilo ocenjenih 55 tveganj. Pri tem je bilo ocenjenih



7 tveganj z oceno visoka kritičnost, kar pomeni, da je na teh področjih ogroženo neposredno doseganje poslovnih ciljev pri temeljnih dejavnostih Zavoda ali nudenje podpornih storitev za doseganje poslovnih ciljev. Takšna nesprejemljiva tveganja narekujejo obvezen sprejem ukrepov za obvladovanje tveganj. Z realizacijo načrtovanih ukrepov nam je do konca avgusta uspelo zmanjšati stopnjo kritičnosti pri 5 (71,4%) tveganjih z oceno visoka kritičnost. Še naprej smo vzdrževali ažuren enotni register tveganj, ki je združeval posamezne področne (tematske) registre.

Del sistema upravljanja s tveganji je bila tudi baza incidentov in škodnih dogodkov, ki se vodi enotno za celoten Zavod. Namen beleženja incidentov in škodnih dogodkov je, da se vodstvo seznaní, če se škodni dogodki ponavljajo in v primeru, da do tega prihaja, je nujno, da se dogovorijo nadaljnji ukrepi za zmanjšanje tveganj, kar je pomembno tudi z vidika načrtovanja stroškov in upravljanja z operativnimi tveganji. Na podlagi vpisov v bazo škodnih dogodkov v letu 2022 je bil na Varnostnem forumu sprejet sklep, da se v novo javno naročilo za varovanje oseb in premoženja doda nove lokacije območnih služb, kjer je bila večja pojavnost varnostnih incidentov in je potrebno s prisotnostjo varnostnika okrepiti varnost zaposlenih in naših obiskovalcev. Skrb za varnost zaposlenih je ena izmed prioritét vodstva ZRSZ.

## Sistem upravljanja neprekinjenega poslovanja

Nadaljevanje izvajanja poslovnih procesov v omejenem oziroma polnem obsegu v primeru nepredvidljivih dogodkov na sprejemljivi ravni je ključnega pomena za Zavod. V skladu s tem smo v letu 2022 nadaljevali z izvajanjem načrta neprekinjenega poslovanja na nivoju Zavoda, ki je jamčil za dosledno izvajanje aktivnosti neprekinjenega poslovanja. Neprekinjeno poslovanje smo ločeno in skupaj obravnavali iz vidika zagotavljanja poslovnih prostorov in opreme ter kadrovskih virov in delovanja informacijskega sistema Zavoda. Ključne naloge so bile razvoj in aktiviranje načrta ter njegova uporaba.

## Sistem upravljanja informacijske varnosti

Informacijska varnost na Zavodu obsega varovanje in zaščito vseh kritičnih, poslovno občutljivih, osebnih in drugih podatkov ter informacijsko komunikacijske tehnologije in sisteme, ki so namenjeni obdelavi teh podatkov. V letu 2022 smo nadaljevali z obvladovanjem informacijske varnosti na krovnem nivoju in po posameznih področjih po priporočilih ISO standardov družine 27000 ter z izvajanjem usklajene varnostne politike Zavoda z določili Evropske uredbe in zakonodaje na področju varovanja osebnih podatkov. Poudarek je bil na izobraževanju in osveščanju strank in zaposlenih, da dosledno spoštujejo predpise o varstvu osebnih podatkov ter da hkrati izvajajo vse postopke in ukrepe za zavarovanje osebnih podatkov posameznikov, ki se vodijo v naših evidencah. Zagotavljali smo zaupnost, celovitost in razpoložljivosti varovanih podatkov in sredstev, ki se oblikujejo ali uporabljajo za potrebe poslovanja Zavoda in se nahajajo na različnih nosilcih podatkov ali so izgovorjeni v pogovoru. Nadaljevali smo z vodenjem registra varnostnih incidentov in ukrepov z namenom evidentiranja dobrih praks in izboljšave področnih varnostnih politik. Z ukrepi iz teh politik smo zmanjševali tveganja, ki jim je bilo izpostavljeno poslovanje Zavoda, hkrati pa je bilo omogočeno nemoteno opravljanje temeljnih nalog in pristojnosti Zavoda.

## VARSTVO OKOLJA

### Ravnanje z odpadki

Zavod je v letu 2022 v skladu z Uredbo o odpadkih (Uradni list RS, št. 37/2015) vodil evidenco o nastajanju odpadkov in ravnanju z njimi. Ministrstvu za okolje in prostor je Zavod predložil tudi poročilo o nastalih odpadkih. Pri ravnanju z odpadki Zavod sicer skuša v čim večji meri preprečiti nastanek odpadkov. Kadar to ni mogoče, so aktivnosti Zavoda pri ravnanju z odpadki predvsem usmerjene v ponovno uporabo (npr. embalaže), ter predaja odpadkov v predelavo ali recikliranje.

Aktivnosti Zavoda pri ravnanju z odpadki v letu 2022 so bile predvsem:

- poslovanje Zavoda in komuniciranje z zunanjimi uporabniki preko Elektronskega dokumentacijskega sistema (EDS) – brezpapirno poslovanje,
- na področju upravljanja z dokumenti v skladu z usmeritvami Zavoda poslujemo v čim večji meri v elektronski obliki,
- oddaja javnih naročil blaga, storitev ali gradenj izvajalcem, ki imajo v primerjavi z običajnim blagom, storitvami in gradnjami v celotni življenjski dobi manjši vpliv na okolje in enake ali boljše funkcionalnosti.
- namestitve hladilno - ogrevalnih naprav energetskega razreda A+ ali več na lokacijah Zavoda, kjer le-te še niso bile nameščene ali bodo zaradi dotrajanosti obstoječih zamenjane - učinkovitejša raba energentov ter varovanja okolja v skladu Uredbo o uporabi toplogrednih plinov in ozonu škodljivih snoveh,
- oddaja starih, rabljenih oziroma praznih kartuš in tonerjev ter papirja pogodbenemu zbiralcu - predelovalcu odpadkov.

## Zaščita in varovanje ljudi in premoženja

Zavod je v letu 2022 izvajal predpisane obveznosti, ki jih določa zakonodaja s področja varnosti in zdravja pri delu ter varstva pred požarom (osnovno prvo in periodično usposabljanje, usposabljanje za odgovorne osebe za gašenje začetnih požarov, tečajje nudenja prve pomoči, periodične in kontrolne preglede iz področja, zdravstvene preglede, aktivnosti iz promocije zdravja na delovnem mestu). Zavod je poleg navedenega kot dodatno izvajal redna izobraževanja iz področja, obveščanja in svetovanja zaposlenim glede ergonomske ureditve delovnih mest in skrbel za nabavo ustrezne ergonomske opreme.

V letu 2022 je zavod nadaljeval z opremljanjem poslovnih prostorov s klimatskimi napravami ter s tem omogočil ustrežnejše delovne pogoje zaposlenim.

Z namenom varovanja ljudi in premoženja ima Zavod sklenjeno pogodbo z zunanjim izvajalcem o opravljanju storitev fizično tehničnega varovanja oseb in premoženja. Vsi poslovni prostori Zavoda so tehnično varovani neprekinjeno 24 ur/dan.

Za zaposlene na Zavodu na delovnih mestih, kjer obstaja večja nevarnost za nasilje tretjih oseb, je poskrbljeno za tako ureditev delovnega mesta in opremo, ki tveganje za nasilje zmanjšata in ki omogočata dostop pomoči na ogroženo delovno mesto.

# RAČUNOVODSKO POROČILO

# KAZALO

## RACUNOVODSKO POROČILO

STRAN	106	POROČILO K RAČUNOVODSKIM IZKAZOM ZAVODA RS ZA ZAPOSLOVANJE ZA LETO 2022
	108	I. ANALIZA BILANCE STANJA NA DAN 31. 12. 2022
	132	II. ANALIZA IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV – DOLOČENIH UPORABNIKOV V OBDOBJU OD 1. 1. 2022 DO 31. 12. 2022
	141	III. ANALIZA IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV – PO NAČELU DENARNEGA TOKA V OBDOBJU OD 1. 1. 2022 DO 31. 12. 2022
	146	IV. ANALIZA IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO VRSTAH DEJAVNOSTI OD 1. 1. 2022 DO 31. 12. 2022

# POROČILO K RAČUNOVODSKIM IZKAZOM

## ZAVODA RS ZA ZAPOSLOVANJE ZA LETO 2022

Računovodsko poročilo Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje (v nadaljevanju Zavod) je pripravljeno v skladu z 20 do 29. in 51. členom Zakona o računovodstvu (Uradni list RS št. 23/99 in 30/02-1253) ter Pravilnikom o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS št. 115/02 s spremembami)

Računovodski izkazi Zavoda za leto 2022 so sestavljeni zlasti na osnovi:

- Zakona o računovodstvu (Uradni list RS 23/99 in 30/02-1253);
- Zakona o javnih finančah (Uradni list RS 11/11-UPB4 s spremembami);
- Zakona o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2022 in 2023 (ZIPRS2324; Uradni list RS 187/2021 s spremembami);
- Pravilnika o postopkih za izvrševanje proračuna Republike Slovenije (Uradni list RS, št. 50/07 s spremembami);
- Pravilnika o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Uradni list RS 134/03 s spremembami);
- Pravilnika o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS 112/09 s spremembami);
- Pravilnika o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Uradni list RS 45/05 s spremembami);
- Pravilnika o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu (Uradni list RS 108/13);
- Pravilnika o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS 115/02 s spremembami);
- Navodila o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna (Uradni list RS 12/01 s spremembami);
- Navodila o pripravi finančnih načrtov posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS 91/2000 s spremembami);
- Navodila o predložitvi letnih in zaključnih poročil ter drugih podatkov poslovnih subjektov (Uradni list RS 86/2016 s spremembami);
- Pravilnika o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS 46/03);
- Slovenskih računovodskih standardov (Uradni list RS 95/2015 s spremembami);
- Pravil skrbnega računovodenja;
- Pravilnika o usmeritvah za usklajeno delovanje sistema notranjega nadzora javnih financ (Uradni list RS 72/2002);
- Pravilnika o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti (Uradni list RS 109/07 in 68/09);

- drugih podzakonskih aktov, ki jih izda minister za finance za pravne osebe javnega prava.

Nadalje so bila pri sestavi upoštevana pojasnila Računskega sodišča, Ministrstva za finance na osnovi zakonskih in podzakonskih predpisov, pripravljena pojasnila Zveze računovodij, finančnikov in revizorjev ter ostali predpisi, ki urejajo vodenje poslovnih knjig določenih uporabnikov.

Zavod je agent med neposrednim proračunskim uporabnikom, to je MDDSZ in upravičenci sredstev, zato od 1. 1. 2012 dalje sredstva za financiranje socialnih transferov, državnih štipendij, koncesij in sredstev aktivne politike zaposlovanja spremljamo na kontih terjatev in obveznosti v skupini 1409 in 2409 (pred letom 2012 so bili stroški in prihodki iz tega naslova izkazani na kontih 465 in 760). Sprememba je posledica dogovora z Ministrstvom za finance in objave Navodila računovodske obravnave poslov za tuj račun, ki jih je Ministrstvo za finance objavilo na svoji spletni strani dne 10. 1. 2012.

Računovodsko poročilo je del letnega poročila in je sestavljeno iz naslednjih računovodskih izkazov:

Bilanca stanja na dan 31. 12. 2022, s prilogama:

- pregled stanja in gibanja neopredmetenih dolgoročnih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev;
- pregled stanja in gibanja dolgoročnih kapitalskih naložb in posojil.

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov enotnega kontnega načrta, od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022;

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov, po načelu denarnega toka, od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022;

Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov;

Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov;

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov, po vrstah dejavnosti, od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022.

V nadaljevanju je podana analiza temeljnih izkazov stanj oz. gibanj sredstev in njihovih virov.

Zavod kot določeni uporabnik enotnega kontnega načrta evidentira poslovne dogodke po načelu nastanka poslovnega dogodka oz. fakturirane realizacije. Poleg tega mora na podlagi Zakona o javnih financah in Pravilnika o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov, zaradi spremljanja gibanja javnofinančnih prihodkov in odhodkov ter prejemkov in izdatkov, posredovati podatke tudi po načelu denarnega toka oz. plačane realizacije.

## I. ANALIZA BILANCE STANJA NA DAN 31. 12. 2022

Bilanca stanja zajema podatke o stanju sredstev ter obveznosti do virov sredstev ob koncu obračunskega obdobja. V bilanci stanja so sredstva na dan 31. 12. 2022 izkazana tako, da je vrednost sredstev enaka neodpisani vrednosti sredstev. Vrednosti sredstev so usklajene s popisom, tako da je knjigovodsko stanje usklajeno z dejanskim stanjem.

## BILANCA STANJA NA DAN 31.12.2022

v EUR

Skupine kontov	SREDSTVA	1.	2.	3.	4.	5.	6.=2./4.	%
		1.	2.	3.	4.	5.	6.=2./4.	%
	<b>DOLGOROČNA SREDSTVA</b>		11.041.250	18,7	10.953.812	18,4		100,8
00	Neopredm.sred. in dolg.čas.akt.razm.		5.177.085	8,7	4.430.757	7,4		116,8
01	Popravek vrednosti neopred.sred.		4.381.548	7,4	3.653.229	6,1		119,9
02	Nepremičnine		22.281.982	37,6	22.107.381	37,1		100,8
03	Popravek vrednosti nepremičnin		13.605.613	23,0	12.993.418	21,8		104,7
04	Oprema in druga opredm. OS		11.084.156	18,7	11.229.675	18,8		98,7
05	Popravek vrednosti opreme		9.633.341	16,3	10.255.110	17,2		93,9
08	Dolgoročne terjatve iz poslovanja		118.529	0,2	87.756	0,1		135,1
	<b>KRA TKOROČNA SREDSTVA</b>		48.147.700	81,3	48.621.877	81,6		99,0
11	Dobroimetje pri bankah		2.415.463	4,1	3.977.443	6,7		60,7
12	Kratkoročne terjatve do kupcev		48.191	0,1	20.899	0,0		230,6
13	Dani predujmi in varščine		13.185	0,0	18.702	0,0		70,5
14	Krat.terjatve do uporabnikov EKN		20.614.426	34,8	24.477.806	41,1		84,2
17	Druge kratkoročne terjatve		24.893.453	42,1	19.868.727	33,4		125,3
19	Aktivne časovne razmejilve		162.982	0,3	258.300	0,4		63,1
	<b>AKTIVA SKUPAJ:</b>		59.188.950	100,0	59.575.689	100,0		99,4
	Aktivni konti izvenbilančne evidence		891.962		780.212			114,3
	<b>OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV</b>							
	<b>KRA TKOROČNE OBVEZNOSTI IN PČR</b>		47.867.461	80,9	48.238.571	81,0		99,2
21	Krat.obveznosti do zaposlenih		2.102.813	3,6	2.220.195	3,7		94,7
22	Krat.obveznosti do dobaviteljev		2.734.260	4,6	4.503.733	7,6		60,7
23	Druge kratk.obveznosti iz poslovanja		14.408.407	24,3	15.553.326	26,1		92,6
24	Krat.obveznosti do uporabnikov EKN		28.008.181	47,3	24.956.914	41,9		112,2
29	Pasivne časovne razmejilve		613.800	1,0	1.004.403	1,7		61,1
	<b>LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZ.</b>		11.321.489	19,1	11.337.118	19,0		99,9
97	Druge dolgoročne obveznosti		27.152	0,0	15.170	0,0		179,0
980	Obvez.za neopred.sred.in opred.OS		10.986.755	18,6	10.927.055	18,3		100,5
985	Presežek prihodkov nad odhodki		307.582	0,5	394.893	0,7		77,9
	<b>PASIVA SKUPAJ:</b>		59.188.950	100,0	59.575.689	100,0		99,4
	Pasivni konti izvenbilančne evidence		891.962	1,51	780.212	1,3		114,3

Pri knjiženju poslovnih dogodkov v letu 2022, ki so vplivali na izkazana stanja v bilanci stanja, smo upoštevali predpostavke, določene s Pravilnikom o računovodstvu. Sredstva in obveznosti do virov sredstev se v poslovnih knjigah Zavoda pripoznavajo, merijo in prevrednotijo v skladu z Zakonom o računovodstvu in na njegovi podlagi izdanih predpisih. Za vse, kar ni posebej določeno v zakonu ali podzakonskih predpisih, se uporabljajo slovenski računovodski standardi in pravila skrbnega računovodenja.

Evidentiranje poslovnih dogodkov poteka v aplikaciji Glavna knjiga. Za vodenje finančno računovodskih evidenc se poleg aplikacije Glavna knjiga uporabljajo naslednje aplikacije: Plače, Osnovna sredstva, Terjatve, PNS, EDS-GC in APZnet. Pri knjiženju knjigovodskih listin se poslovni dogodki evidentirajo po atributih v skladu z internim Navodilom za evidentiranje poslovnih dogodkov po atributih. Potrjevanje verodostojnih knjigovodskih listin (računi/zahtevki, pogodbe/naročilnice, potni nalogi,...) poteka v aplikaciji EDS-GC na način, ki je opredeljen v splošnih aktih Zavoda.



## PREDPOSTAVKE UPORABLJENE PRI SESTAVLJANJU BILANCE STANJA

### NEOPREDMETENA SREDSTVA IN OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA

Neopredmetena sredstva so računalniški programi in druge materialne pravice.

Opredmetena osnovna sredstva Zavoda so nepremičnine, oprema ter druga opredmetena osnovna sredstva z dobo uporabnosti daljšo od 1 leta. V knjigovodstvu se vodi ločena evidenca osnovnih sredstev:

- za osnovna sredstva, namenjena za delovanje Zavoda,
- za osnovna sredstva iz naslova počitniških kapacitet,
- za osnovna sredstva iz naslova službenih stanovanj.

Osnovna sredstva so evidentirana po virih financiranja (proračun, projekti ipd.)

Za drobni inventar, ki se vštevava med osnovna sredstva, se štejejo osnovna sredstva z dobo uporabnosti daljšo od enega leta, katerih posamična nabavna vrednost po obračunih dobaviteljev ne presega vrednosti 500 EUR v času nabave. Material, katerega doba uporabnosti je krajša od enega leta, se ne glede na vrednost ne pojmuje kot drobni inventar, ampak se poraba knjiži kot strošek materiala.

Stvari drobnega inventarja, katerih posamična vrednost po obračunih dobaviteljev ne presega vrednosti 500 €, se lahko razporedijo med material. S stvarmi drobnega inventarja so mišljeni pisarniški pripomočki, okrasni predmeti, drobno orodje in podobno.

Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva se ob nabavi ovrednotijo po nabavni vrednosti oz. po ocenjeni vrednosti, če nabavna vrednost ni znana.

Nabavna vrednost brezplačno pridobljenih osnovnih sredstev se oceni glede na razpoložljive podatke o tržnih cenah. Nabavno vrednost sestavljajo: nakupna cena, uvozne in nevračljive nakupne dajatve ter stroški, ki jih je mogoče pripisati neposredni usposobitvi osnovnega sredstva za uporabo (stroški dovoza, namestitve, montaže ipd.). Stroški financiranja (obresti) se ne vštevajo v nabavno vrednost.

Kasneje nastale stroške v zvezi z opredmetenim osnovnim sredstvom lahko izkazujemo kot:

- povečanje nabavne vrednosti sredstva,
- zmanjšanje popravka vrednosti sredstva,
- stroške vzdrževanja.

Opredelitev se zapiše kot komentar na prejeti dobaviteljev račun ali drugo ustrezno knjigovodsko listino.

Kasneje nastali stroški, povezani z osnovnim sredstvom, povečujejo njegovo nabavno vrednost, če povečajo njegove prihodnje koristi oz. zmogljivosti, glede na prvotno ocenjene. V primeru podaljšanja dobe koristnosti se, za kasneje nastale stroške, povezane z osnovnim sredstvom, zmanjša popravek nabavne vrednosti. V kolikor stroški presegajo že obračunani popravek nabavne vrednosti, se za razliko poveča nabavna vrednost.

Med stroške vzdrževanja se evidentira vlaganja v osnovna sredstva s katerimi se obnavlja in ohranja gospodarske koristi. Stroški tekočega in investicijskega vzdrževanja se evidentirajo na kontih skupine 4611 in zajemajo zlasti popravila streh, fasad in inštalacij, zamenjavo talnih oblog, zamenjavo luči, zamenjavo žaluzij, zamenjava notranjih vrat, pleskanje sten ter redno vzdrževanje strojne in programske opreme. Zaradi navedenih popravil opredmetena osnovna sredstva ne pridobijo večje koristnosti oziroma zmogljivosti, prav tako jim ta popravila ne podaljšujejo dobe koristnosti.

Kot investicije se izkazujejo vse nove inštalacije oz. zamenjave inštalacij, menjava strehe v primeru dotrajanosti kritine, menjava oken na stavbi oz. delu stavbe zaradi dotrajanosti, zamenjava video sistemov,

celotna prenova kopalnic/sanitarij, postavitve ali rušenje predelnih sten ter ostale adaptacije in rekonstrukcije, v kolikor gre za povečanje gospodarskih koristi ali podaljšanja dobe koristnosti.

Licenčna programska oprema se evidentira kot investicija v kolikor se licenca nabavi za obdobje daljše od enega leta. V kolikor se licenca nabavi za tekoče leto se evidentira kot strošek.

V primeru vzdrževanja programske opreme presojamo ali gre za manjše popravke in dopolnitve ali za nove funkcionalnosti, npr. nove module aplikacije. V primeru manjših popravkov in dopolnitev evidentiramo stroške vzdrževanja licenčne programske opreme, v primeru novih funkcionalnosti pa evidentiramo povečanje vrednosti programske opreme.

## ODPIS OSNOVNIH SREDSTEV

Odpis opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev je reden in izreden.

Reden odpis (amortizacija) je oblikovanje popravkov vrednosti osnovnih sredstev, opravlja pa se v skladu z zakonom, ki ureja računovodstvo, pravilnikom, ki ureja način in stopnje rednega odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev in Slovenskimi računovodskimi standardi (SRS). Popravki vrednosti osnovnih sredstev se oblikujejo na podlagi metode enakomernega časovnega amortiziranja, ki se dosledno uporablja iz obračunskega obdobja v obračunsko obdobje. Rok odpisa je določen s stopnjami rednega odpisa iz Pravidnika o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev. V primeru spremembe stopnje odpisa osnovnih sredstev se obstoječa osnovna sredstva, od uveljavitve spremembe stopnje dalje, obračunavajo po novi stopnji.

Odpisi opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev za znesek rednega odpisa se izkazujejo, kot popravek nabavne vrednosti v breme ustreznega vira.

Strošek amortizacije tržne dejavnosti se obračuna v breme ustreznih prihodkov v znesku, ki je vračunan v kalkulacijo lastne cene, preostali del amortizacije tržne dejavnosti se obračuna v breme vira tržne dejavnosti.

Izredni odpis se opravi v primeru odtujitve osnovnega sredstva v skladu s splošnim aktom Skrbništvo nad osnovnimi sredstvi. Izredni odpis osnovnih sredstev se ob njihovi odtujitvi in pri trajni izločitvi iz uporabe izkazuje v breme ustreznega vira.

Redni odpis opredmetenih osnovnih sredstev se obračunava posamično. Redni odpis se obračuna in knjiži enkrat letno ob sestavi računovodskih izkazov. Takrat se tudi evidentira na posamezno osnovno sredstvo in neopredmeteno sredstvo, to je na kartice v registru osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev. Zbirne vrednosti se evidentirajo v glavno knjigo.

Osnovno sredstvo se začne amortizirati prvi dan naslednjega meseca potem, ko je razpoložljivo za uporabo. Ko je znesek nabavne vrednosti osnovnega sredstva enak znesku odpisane vrednosti, se amortizacija ne obračunava več, ne glede na to, če se sredstvo še naprej uporablja za opravljanje dejavnosti.

## TERJATVE

Terjatve so na premoženjsko pravnih in drugih razmerjih zasnovane pravice zahtevati od določene osebe plačilo dolga, dobavo stvari ali opravilo storitve. Evidentirane so na podlagi verodostojnih knjigovodskih listin. Prikazujejo se v skladu z enotnim kontnim načrtom, kot dolgoročne in kratkoročne terjatve, in sicer: terjatve do kupcev, dani predujmi in varščine, kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta, terjatve povezane s finančnimi prihodki in druge terjatve.

Kratkoročne terjatve so terjatve, ki zapadejo v plačilo v obdobju krajšem od leta dni, dolgoročne pa v obdobju daljšem od leta dni.

Pri terjatvah do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda (rednih in sodnih terjatvah) kot kriterij za prenos na dolgoročne terjatve upoštevamo datum zapadlosti terjatve.

V bilanci stanja se kratkoročne terjatve, ki zapadejo v plačilo v roku daljšem od enega leta, prikažejo kot dolgoročne, v poslovnih knjigah pa se ne preknjižijo. Med dolgoročnimi terjatvami iz poslovanja v bilanci stanja so izkazane vrednosti terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda (ki so evidentirane med kratkoročnimi terjatvami), ki zapadejo v plačilo v roku daljšem od enega leta. Med dolgoročnimi terjatvami se evidentirajo tudi sredstva rezervnega sklada po posameznih partnerjih.

V poslovnih knjigah se ločeno izkazujejo:

- dolgoročne terjatve,
- kratkoročne terjatve,
- terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta,
- dani predujmi in varščine,
- terjatve do kupcev,
- terjatve do zaposlenih,
- terjatve do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda (ločeno redne in sodne ter dvomljive in sporne terjatve),
- terjatve do financerjev,
- druge terjatve.

Analitično evidentiranje zunajsodnih in sodnih terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda ter izterjava teh terjatev se izvaja v aplikaciji Terjatve izvajalca Adrianet. V aplikaciji Glavna knjiga je zagotovljena sintetična evidenca terjatev, razen terjatev iz naslova dejavnosti izdaje dovoljenj za delo tujcev (spremljanje terjatev poteka v aplikaciji Tujci.net).

Spremljanje in izterjava terjatev do dolžnikov na področju dejavnosti Zavoda se izvaja v skladu s Splošnim aktom za spremljanje in izterjavo terjatev iz naslova dejavnosti Zavoda RS za zaposlovanje ter Navodilom za dokončanje postopkov štipendiranja in za izterjavo sredstev iz naslova štipendij.

Terjatve iz naslova denarnih nadomestil za tujce in obmejne delavce, ki so izkazane do institucij na področju trga dela v Evropi se spremlja v aplikaciji Glavna knjiga.

Pri terjatvah do zaposlenih se v primeru, da zaposleni ne bo mogel poravnati dolga v enkratnem znesku lahko dogovori obročno vračanje dolga v največ 24 mesečnih obrokih, razen če vodstvo Zavoda določi drugačen rok vračila. Zaposleni podpiše Dogovor o poravnavi dolga, v katerem se določi način in pogoje za obročno odplačevanje dolga. Dolg se praviloma odteguje od plače.

Pri evidentiranju terjatev do uporabnikov enotnega kontnega načrta se upošteva Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov.

Postopke in roke usklajevanja terjatev natančneje določa Navodilo o popisu sredstev in obveznosti do virov sredstev po stanju na zadnji dan poslovnega leta.

Opomini nerednim plačnikom se praviloma pošiljajo mesečno, vendar najmanj dvakrat letno. Izpisi odprtih postavk za usklajevanje odprtih terjatev se praviloma pošljejo po stanju na dan 31. 10. in po stanju na dan 31. 12.

Na podlagi prejetega izpiska odprtih postavk oz. izpisa stanja terjatev za sredstva dana v upravljanje je potrebno preveriti ustreznost izkazane velikosti posamezne terjatve in po potrebi uskladiti stanje. Terjatve za

sredstva dana v upravljanje se usklajujejo v skladu s Pravilnikom o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu.

Dvomljive terjatve so terjatve za katere se domneva, da ne bodo poravnane oziroma ne bodo poravnane v celotnem znesku. Na konto dvomljivih terjatev se evidentirajo terjatve iz stečajnih postopkov, prisilne poravnave in osebnih stečajev. Sporna terjatev je terjatev, ki sproži med upnikom in dolžnikom spor, ki ga rešuje sodišče. Na konto spornih terjatev se evidentirajo terjatve na podlagi prejetih sodb, sodnih poravnav in sklepov o izvršbi.

Do vključno leta 2016 smo oblikovali popravke vrednosti terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda. V skladu z mnenjem odgovornih oseb na Ministrstvu za finance in Računskem sodišču smo v letu 2017 spremenili sodila za izkazovanje spornih in dvomljivih terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda. Sporne (večji del sodnih terjatev) in dvomljive (stečajni postopki, prisilne poravnave, osebni stečajji) terjatve izkazujemo na ločenem analitičnem kontu znotraj skupine kontov 175, popravka vrednosti terjatev pa ne oblikujemo.

Popravki vrednosti terjatev do dolžnikov iz naslova delovanja Zavoda se oblikujejo konec leta posamično po posameznih poslovnih partnerjih.

Odpisi (storno) terjatev s področja delovanja Zavoda se opravijo na podlagi ustreznih dokaznih listin, sklepa stečajnega postopka, sodne odločbe, neuspešne izvršbe na plačo in premoženje dolžnika, preteka zastaralnega roka po zakonu o obligacijskih razmerjih ali drugih ustreznih listin oz. v skladu s kriteriji za odpis terjatev, ki jih sprejme Svet Zavoda.

Pri odpisih terjatev do dolžnikov iz naslova programov zaposlovanja in socialne varnosti se upošteva Pravilnik o odpisu in delnem odpisu dolga, odlogu plačila ter obročnem plačilu pri financiranju ukrepov trga dela in izvajalcev (Uradni list RS, št. 107/2010 z dne 29. 12. 2010 s spremembami). Način odpisa v 6. členu tega pravilnika določa, da komisija za odpis terjatev poda predlog za odpis dolga in se ga posreduje v soglasje Svetu Zavoda. Predlog za odpis se nato posreduje na MDDSZ in na Ministrstvo za finance.

Pri odpisih terjatev do dolžnikov iz naslova štipendij se upošteva Sklep o kriterijih in merilih za odpis terjatev iz zavarovanja za primer brezposelnosti, štipendij in sredstev, izplačanih iz naslova programov zaposlovanja, ki ga je sprejel Upravni odbor zavoda na svoji seji z dne 8. 11. 2000.

Terjatve iz naslova delovanja Zavoda se odpišejo na osnovi odobritve generalnega direktorja Zavoda (na predlog odgovorne osebe za vodenje poslovnih knjig oz. na osnovi zapisnika popisne komisije za popis terjatev in obveznosti). Najmanj enkrat letno in sicer pred sestavitvijo računovodskih izkazov odgovorna oseba za vodenje poslovnih knjig Zavoda preveri ustreznost velikosti posamezne vrste terjatev.

Za zamudo pri poravnavi terjatev se lahko obračunavajo zamudne obresti v skladu s sklenjenimi pogodbami oziroma zakonsko določene zamudne obresti. Obračunane obresti in drugi donosi kratkoročnih terjatev se lahko izkazujejo kot samostojna terjatev ali pa povečujejo znesek kratkoročne terjatev.

Zamudne obresti v zvezi s terjatvami do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda se evidentirajo sproti, ob plačilu terjatve oziroma posameznega obroka terjatev.

Zastarane in neplačane terjatve mora Zavod RS za zaposlovanje kot upnik odpisati v skladu z določili Zakona o računovodstvu in Slovenskega računovodskega standarda 5, ker jih dolžnik ni dolžan poravnati.

## DENARNA SREDSTVA

Kot denarna sredstva se izkazujejo gotovina, sredstva na računih v bankah in na podračunih.

Promet in stanje denarnih sredstev na računih se evidentira na podračunu enotnega zakladniškega računa.

Zavod ima poleg rednega podračuna št. SI56 0110 0603 0264 217 vzpostavljena dva dodatna podračuna, in sicer za:

- študentsko delo (podračun št. SI56 0110 0600 0026 310),
- delovna dovoljenja (podračun št. SI56 0110 0100 0343 476).

Sredstva, ki se stekajo na podračun delovnih dovoljenj št. SI56 0110 0100 0343 476 se ne evidentirajo v poslovnih knjigah Zavoda, temveč se izvaja le skrbništvo nad navedenim računom.

Zavod ima eno poslovno kartico MasterCard, ki je namenjena zlasti rezervaciji hotelov in drugih storitev v tujini ter eno poslovno kartico MasterCard, ki je namenjena plačilu storitev s strani generalnega direktorja.

Sproti se opravlja analiza stanja denarnih sredstev ločeno za dejavnost in delovanje Zavoda. V okviru denarnih sredstev dejavnosti Zavoda se ločeno spremljajo sredstva integralnega proračuna programov zaposlovanja, evropska sredstva programov zaposlovanja, sredstva interventnih ukrepov, sredstva za javna dela, sredstva za socialno varnost in zaposlitveno rehabilitacijo ter vračila terjatev dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda.

## ZALOGE

Material se ob nabavi prenese v uporabo. Stroški se izkazujejo po nabavni vrednosti, tako da ni izkazano stanje zalog materiala.

## KRATKOROČNE OBVEZNOSTI

Kratkoročne obveznosti so kratkoročne obveznosti do zaposlenih za opravljeno delo, kratkoročne obveznosti za prejete predujme in varščine, kratkoročne obveznosti do dobaviteljev, kratkoročne obveznosti do države, kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta, kratkoročne obveznosti do financerjev in druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja, ki zapadejo v plačilo v letu dni ali prej.

Kratkoročne obveznosti se ločijo na obveznosti iz naslova dejavnosti in na obveznosti iz naslova delovanja Zavoda. Pri evidentiranju obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta se upošteva Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov.

Obračunane obresti in druga povečanja kratkoročnih obveznosti se lahko obravnavajo kot samostojna obveznost ali pa povečujejo kratkoročno obveznost.

Obveznosti se vodijo na ustreznih kontih v zneskih, ugotovljenih na podlagi verodostojnih knjigovodskih listin. V ustreznih evidencah se za vsako obveznost izkazuje datum zapadlosti v skladu z Zakonom o izvrševanju proračuna Republike Slovenije.

## KRATKOROČNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Kratkoročne časovne razmejitve se uporabijo v letu dni po izkazovanju in so oblikovane v povezavi s stroški, odhodki in prihodki, katerih nastanek v predvidenem roku je verjeten, njihovo velikost pa je mogoče zanesljivo oceniti.

V skladu s predpisi in SRS se po potrebi vzpostavljajo kratkoročne časovne razmejitve in sicer:

- aktivne časovne razmejitve za potrebe razmejevanja kratkoročno odloženih stroškov oz. odhodkov in prehodno nezaračunanih prihodkov,
- pasivne časovne razmejitve za razmejevanje vnaprej vračunanih stroškov oz. odhodkov in kratkoročno odloženih prihodkov.

Namensko pridobljena sredstva (zlasti prejem avansov za projekte in interventne ukrepe) se izkazujejo med kratkoročnimi pasivnimi časovnimi razmejitvami, porabljajo pa se za pokrivanje stroškov oz. odhodkov, ko ti nastanejo (ne porabljajo se za pokrivanje stroškov lastne udeležbe). Promet in stanje posameznih kontov kratkoročnih časovnih razmejitev se mesečno analizira.

## REZERVACIJE

Pri poslovanju s sredstvi javnih financ in opravljanju javne službe se v skladu z zakonom, ki ureja računovodstvo, ne vzpostavljajo rezervacije z vnaprejšnjim vračunavanjem stroškov ali odhodkov oz. z dolgoročnim razmejevanjem prihodkov v breme sredstev javnih financ.

## DOLGOROČNE OBVEZNOSTI

Dolgoročne obveznosti sestavljajo obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje ter dolgoročne obveznosti iz naslova poslovanja. Dolgoročne obveznosti zapadejo v plačilo v roku, daljšem od enega leta in se ob nastanku izkazujejo z dejanskimi zneski, ki izhajajo iz knjigovodskih listin.

Dolgoročne obveznosti se ločijo na obveznosti iz naslova dejavnosti in na obveznosti iz naslova delovanja Zavoda.

V bilanci stanja se kratkoročne obveznosti, ki zapadejo v plačilo v roku daljšem od enega leta, prikažejo kot dolgoročne (zlasti obveznosti do proračuna iz naslova terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda), v poslovnih knjigah pa se ne preknjižijo.

Ob koncu poslovnega leta je potrebno uskladiti terjatve proračuna in obveznosti Zavoda za sredstva prejeta v upravljanje.

## OBRAZLOŽITVE BILANCE STANJA

V strukturi sredstev Zavoda na dan 31. 12. 2022 predstavljajo dolgoročna sredstva 18,7 % delež, kratkoročna sredstva in aktivne časovne razmejitve pa 81,3 % delež.

V strukturi obveznosti Zavoda na dan 31. 12. 2022 predstavljajo kratkoročne obveznosti in pasivne časovne razmejitve 80,9 % delež, lastni viri in dolgoročne obveznosti pa 19,1 % delež.

## DOLGOROČNA SREDSTVA

Dolgoročna sredstva na dan 31.12.2022 znašajo 11.041.250 EUR in zajemajo neopredmetena sredstva, opredmetena osnovna sredstva ter dolgoročne terjatve iz poslovanja. V evidencah dolgoročnih sredstev je zajeta tudi vrednost objektov, zemljišč in opreme tržne dejavnosti, ki znaša 256.401 EUR ter rezervnega sklada tržne dejavnosti v višini 2.391 EUR.



## Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva

Vrednost neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev na dan 31. 12. 2022 znaša 10.922.722 EUR in se je v primerjavi z preteklim letom povečala za 56.666 EUR. Na izkazano stanje so v letu 2022 vplivali naslednji poslovni dogodki:

- povečanje iz naslova nabave osnovnih sredstev v skupni višini 2.052.408 EUR;
- zmanjšanje iz naslova amortizacije neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev v letu 2022 v višini 1.995.742 EUR;

Pregled nabavne in odpisane vrednosti, sprememb v letu 2022 ter neodpisane vrednosti neopredmetenih dolgoročnih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev je razviden iz tabele Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev.

### STANJE IN GIBANJE NEOPREDMETENIH SREDSTEV IN OPREDMETENIH OSNOVNIH SREDSTEV ZA LETO 2022

v EUR

NAZIV	Oznaka za AOP	Nabavna vrednost (1.1.)	Popravek v vrednost (1.1.)	Povečanje nabavne vrednosti	Povečanje popravka v vrednosti	Z N E S E K			Neodpisana vrednost (31.12.)
						Zmanjšanje je nabavne vrednosti	Zmanjšanje popravka v vrednosti	Amortizacija	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0 (3-4+5-6-7+8-9)
<b>I. Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva v upravljanju</b>									
	<b>700</b>	<b>37.767.813</b>	<b>26.901.757</b>	<b>2.052.409</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.995.743</b>	<b>10.922.722</b>
<b>(701+702+703+704+705+706+707)</b>									
A. Dolgoročno odloženi stroški	701	0	0	0	0	0	0	0	0
B. Dolgoročne premoženjske pravice	702	4.430.757	3.653.229	746.328	0	0	0	728.319	795.537
C. Druga neopredmetena sredstva	703								0
D. Zemljišča	704	1.132.166	0	0	0	0	0	0	1.132.166
E. Zgradbe	705	20.975.215	12.993.418	174.601	0	0	0	612.195	7.544.203
F. Oprema	706	11.229.675	10.255.110	1.131.480	0	0	0	655.229	1.450.816
G. Druga opredmetena osnovna sredstva	707	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>II. Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva v lasti</b>									
	<b>708</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>(709+710+711+712+713+714+715)</b>									
A. Dolgoročno odloženi stroški	709	0	0	0	0	0	0	0	0
B. Dolgoročne premoženjske pravice	710	0	0	0	0	0	0	0	0
C. Druga neopredmetena sredstva	711	0	0	0	0	0	0	0	0
D. Zemljišča	712	0	0	0	0	0	0	0	0
E. Zgradbe	713	0	0	0	0	0	0	0	0
F. Oprema	714	0	0	0	0	0	0	0	0
G. Druga opredmetena osnovna sredstva	715	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>III. Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva v finančnem najemu</b>									
	<b>716</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>(717+718+719+720+721+722+723)</b>									
A. Dolgoročno odloženi stroški	717	0	0	0	0	0	0	0	0
B. Dolgoročne premoženjske pravice	718	0	0	0	0	0	0	0	0
C. Druga neopredmetena sredstva	719	0	0	0	0	0	0	0	0
D. Zemljišča	720	0	0	0	0	0	0	0	0
E. Zgradbe	721	0	0	0	0	0	0	0	0
F. Oprema	722	0	0	0	0	0	0	0	0
G. Druga opredmetena osnovna sredstva	723	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Skupaj neodpisana vrednost</b>		<b>37.767.813</b>	<b>26.901.757</b>	<b>2.052.409</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.995.743</b>	<b>10.922.722</b>

V Zavodu se uporabljajo neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva, ki so na dan 31. 12. 2022 v določenem delu že odpisana:

- neopredmetena sredstva so 84,6 % odpisana (računalniški programi, druge materialne pravice);
- vrednost nepremičnin (brez zemljišč) je odpisana 64,3 % (nižja stopnja odpisanosti je zaradi dolge dobe uporabnosti nepremičnin – zgradb; zemljišča se ne amortizirajo);
- oprema in druga opredmetena osnovna sredstva je odpisana 86,9 %. Za izvajanje dejavnosti Zavoda se uporabljajo tudi osnovna sredstva, ki so že v celoti odpisana.

Obračun amortizacije je opravljen na osnovi Pravilnika o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih dolgoročnih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Uradni list RS 120/07 s spremembami). Stopnje odpisa se v letu 2022 niso spremenile.

### Sedanja vrednost osnovnih sredstev in stopnja odpisanosti osnovnih sredstev

na dan 31.12.2022

Skupine kontov SREDSTVA	BILANCA STANJA	Neodpisana vrednost	v EUR	
			Odpisanost v %	
A) DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU		9.790.555	73,8	
00 Neopredmetena sredstva	5.177.085	795.537	84,6	
01 Popravek vrednosti neopredmetenih sredstev	-4.381.548			
02 Nepremičnine	21.149.816	7.544.203	64,3	
03 Popravek vrednosti nepremičnin	-13.605.613			
04 Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva	11.084.156	1.450.815	86,9	
05 Popravek vrednosti opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev	-9.633.341			

Med opremo in drugimi opredmetenimi sredstvi je izkazan tudi drobni inventar z dobo uporabnosti nad enim letom, katerega posamična nabavna vrednost ne presega 500 EUR. Po Zakonu o računovodstvu (45. člen) se drobni inventar ob nabavi 100 % odpiše, zato v knjigovodski evidenci takšno osnovno sredstvo nima sedanje vrednosti.

### Dolgoročne terjatve iz poslovanja

Dolgoročne terjatve iz poslovanja izkazujejo stanje v višini 118.529 EUR, kar predstavlja vrednost terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda, ki zapadejo v plačilo po 1. 1. 2024 v višini 27.152 EUR (v bilanci stanja za leto 2021 je bil znesek dolgoročnih terjatev do dolžnikov 15.170 EUR) in vrednost sredstev rezervnega sklada v višini 91.377 EUR.

Pri terjatvah ugotavljamo, da je obdobje izterjave izredno dolgo in se ne zaključi v enem letu. Znesek se v poslovnih knjigah ne preknjiži, se pa v obrazcu bilance stanja prikaže tako, da se terjatve, ki zapadejo v plačilo v letu 2024 in dalje izkažejo med dolgoročnimi terjatvami, kar je v skladu s 1. odstavkom 28. člena Zakona o računovodstvu.

## KRATKOROČNA SREDSTVA IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Kratkoročna sredstva in aktivne časovne razmejitve znašajo 48.147.700 EUR. Največji delež (42,1 %) predstavljajo druge kratkoročne terjatve v znesku 24.893.453 EUR, sledijo kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta v znesku 20.614.426 EUR, denarna sredstva v znesku 2.415.463 EUR, ostale postavke pa predstavljajo manjši delež.

V primerjavi s preteklim letom so terjatve do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda višje za 45,5 %, terjatve iz naslova denarnih nadomestil za tujce in obmejne delavce, ki so izkazane do institucij na področju trga dela v Evropi pa so višje za 7,0 %.

## Dobroimetje pri bankah

Denarna sredstva so na dan 31. 12. 2022 znašala 2.415.463 EUR, od tega denarna sredstva na transakcijskem računu Zavoda v višini 2.413.714 EUR in sredstva na transakcijskem računa za študentsko delo v višini 1.749 EUR.

Denarna sredstva v višini 2.140.063 EUR se nanašajo na dejavnost Zavoda. V skladu z dogovorom z MDDSZ smo konec leta vrnil v proračun ostanke denarnih sredstev vseh programov. Na dan 31.12.2022 izkazujemo sredstva od izterjanih terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda v višini 2.128.177 EUR in ostala programska sredstva v višini 11.886 EUR. Denarna sredstva v višini 275.400 EUR se nanašajo na delovanje Zavoda.

Pregled denarnih sredstev na transakcijskem računu po namenih je razviden iz spodnjega pregleda:

### Stanje denarnih sredstev na TRR

na dan 31.12.2022	v EUR
analitični konto denarnih sredstev	vrednost
denarna sredstva dejavnosti Zavoda - programska sredstva IP-DN	10.286,13
denarna sredstva dejavnosti Zavoda - programska sredstva ESS	1.297,04
denarna sredstva dejavnosti Zavoda - interventni ukrepi - IP	302,94
denarna sredstva dejavnosti Zavoda - terjatve	2.128.177,45
<u>DENARNA SREDSTVA DEJAVNOSTI ZAVODA</u>	<u>2.140.063,56</u>
denarna sredstva delovanja Zavoda	273.650,96
denarna sredstva delovanja Zavoda - študentski račun	1.748,90
<u>DENARNA SREDSTVA DELOVANJA ZAVODA</u>	<u>275.399,86</u>
<b>SKUPAJ DENARNA SREDSTVA NA DAN 31.12.2022</b>	<b>2.415.463,42</b>

Na dan 31. 12. 2022 na TRR-u izkazana sredstva terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda bodo vrnjena v proračun Republike Slovenije v letu 2023.

## Kratkoročne terjatve do kupcev, dani predujmi in kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta

Kratkoročne terjatve do kupcev so izkazane v višini 48.191 EUR, dani predujmi pa 13.185 EUR. V kratkoročnih terjatvah do uporabnikov enotnega kontnega načrta so v znesku 20.614.426 EUR zajete terjatve do posrednih in neposrednih uporabnikov enotnega kontnega načrta, ki so v primerjavi z letom 2021 nižje za 15,8 % zaradi nižjih terjatev za sredstva do MDDSZ (zlasti zaradi manjše porabe na področju socialnih transferjev).

### Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta - skupina 14

	v EUR	
	31.12.2022	31.12.2021
terjatve iz naslova dejavnosti (za socialne transfere, štipendije, programe ukrepov APZ in interventne ukrepe)	15.959.570	17.441.443
terjatve iz naslova dejavnosti - sredstva ESS	1.108.585	3.531.573
terjave iz naslova delovanja Zavoda do MDDSZ	3.260.629	2.940.391
terjatve do MDDSZ - projekti ESS	125.519	490.559
terjatve iz naslova dejavnosti - sredstva MOP	38.956	42.752
terjatve iz naslova dejavnosti - sredstva NOO	105.600	0
terjatve do sodišč - sodni postopki	774	1.555
ostale kratkoročne terjatve do proračunskih uporabnikov	14.793	29.533
<b>SKUPAJ</b>	<b>20.614.426</b>	<b>24.477.806</b>

Prilivi sredstev so bili v večjem delu realizirani že v januarju in februarju 2023.

V nadaljevanju prikazujemo pregled zahtevkov do MDDSZ, ki so odprti na dan 31. 12. 2022:

### INTEGRALNI PRORAČUN

ŠT.ZAHT.	VALUTA	ZNESEK	OPOMBA
252/22-1	12.01.2023	315.035,74	PP 4282
253/22-1	12.01.2023	43.574,60	PP 3595
254/22-1	13.01.2023	1.565.000,00	PP 3551
14/23-1	13.01.2023	11.891.692,85	PP 1826
4/23-1	13.01.2023	30.629,86	PP 7023
8/23-1	24.01.2023	605.481,75	PP 4282
6/23-1	27.01.2023	5.796,60	PP 7023
31/23-1	12.01.2023	-2,94	PP 7023 - vračilo v proračun
16/23-1	31.01.2023	6.577,89	PP 221333 - Čakanje
2/23-1	31.01.2023	20.585,06	PP 221333 - Karantena/višja sila
9/23-1	09.02.2023	34.244,49	PP 4282
11/23-1	09.02.2023	2.496,00	PP 3595
15/23-1	31.01.2023	1.096.527,66	PP 1826
<b>SKUPAJ</b>		<b>15.617.639,56</b>	

**PP 3577 - ZAPOSLOTVENA REHABILITACIJA**

ŠT.ZAHT.	VALUTA	ZNESEK	OPOMBA
11/22-4	09.01.2023	9.120,60	Rehabilitacijske komisije
12/22-4	20.01.2023	322.022,28	Zaposlitvena rehabilitacija
12/22-4	10.02.2023	10.787,40	Rehabilitacijske komisije
<b>SKUPAJ</b>		<b>341.930,28</b>	

**SREDSTVA NOO**

ŠT.ZAHT.	VALUTA	ZNESEK	OPOMBA
1/23-16	10.02.2023	105.600,00	Hitrejši vstop mladih na trg dela
<b>SKUPAJ</b>		<b>105.600,00</b>	

**SREDSTVA ESS**

ŠT.ZAHT.	VALUTA	ZNESEK	OPOMBA
337/22-13	18.01.2023	-140,64	PUMo – VZHOD
368/22-13	25.01.2023	82.464,72	PUMo – VZHOD
369/22-13	25.01.2023	61.551,03	PUMo – ZAHOD
370/22-13	16.01.2023	20.386,86	UČD –V - zaključeno
371/22-13	16.01.2023	5.040,00	UČD - Z - zaključeno
372/22-13	16.01.2023	39.960,00	UČD sub – V – zaključeno
373/22-13	16.01.2023	5.920,00	UČD sub – Z – zaključeno
374/22-13	16.01.2023	624,00	TZM - V - zaključeno
375/22-13	16.01.2023	83.289,38	TZM - Z - zaključeno
376/22-13	31.01.2023	600.882,05	ZM - Z - zaključeno
377/22-13	28.02.2023	-157,32	TZM - Z-zaključeno
1/23-13	31.01.2023	17.350,73	UČD –V - zaključeno
2/23-13	31.01.2023	5.207,92	UČD - Z - zaključeno
3/23-13	31.01.2023	14.142,10	PUMo – VZHOD
4/23-13	31.01.2023	12.060,10	PUMo – ZAHOD
5/23-13	28.02.2023	82.554,53	PUMo – VZHOD
6/23-13	28.02.2023	59.839,04	PUMo – ZAHOD
7/23-13	28.02.2023	13.790,33	UČD –V - zaključeno
8/23-13	28.02.2023	3.820,14	UČD - Z - zaključeno
		<b>1.108.584,97</b>	

**DELOVANJA ZAVODA**

ŠT.ZAHT.	VALUTA	ZNESEK	OPOMBA
268/22-1-99	10.01.2023	3.211.828,90	PP 4432 - Delovanje Zavoda 12/2022
274/22-1-99	24.01.2023	48.800,01	PP 4432 in 4327 - Investicije
<b>SKUPAJ</b>		<b>3.260.628,91</b>	

**PROJEKTI ZAVODA**

ŠT.ZAHT.	VALUTA	ZNESEK	OPOMBA
91/2022	28.02.2023	90.940,38	2.35.1.1. Tehnična podpora
456/2022	28.02.2023	7.292,47	2.37.1.1. Projektno učenje mlajših odraslih
649/2022	30.01.2023	5.522,30	2.41.1.1. Zaposli.me
430/2022	28.02.2023	16.654,46	2.49.1.1. Učne delavnice
30/2022	28.02.2023	5.109,67	2.66.1.1. Platforma za napovedovanje kompet.
<b>SKUPAJ</b>		<b>125.519,28</b>	

**SKUPAJ TERJATVE DO MDDSZ 20.559.903,00**

Terjatve do Ministrstva za okolje in prostor za program aktivne politike zaposlovanja Zelena delovna mesta znašajo 38.956 EUR.

Terjatve za refundacije stroškov sodnih postopkov znašajo 774 EUR, ostale kratkoročne terjatve do posrednih in neposrednih proračunskih uporabnikov iz naslova delovanja Zavoda pa znašajo 14.793 EUR.

Vrednost terjatev iz naslova delovanja Zavoda, ki so do konca leta 2022 zapadle v plačilo in niso bile poravnane znaša 15.161 EUR. Vsem poslovnim partnerjem, ki niso poravnali svojih obveznosti, so bili posredovani izpisi odprtih postavk oz. opomini. Vzrok neporavnanih terjatev so likvidnostne težave poslovnih partnerjev. Za vse izkazane terjatve, tudi tiste, za katere so bili v preteklih letih oblikovani popravki vrednosti, tečejo nadaljnje aktivnosti za njihovo poravnavo.

## Druge kratkoročne terjatve

Druge kratkoročne terjatve v znesku 24.893.453 EUR izkazujejo zlasti terjatve do EU iz naslova denarnih nadomestil, terjatve do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda, terjatve do EU iz naslova projektov, terjatve do državnih in drugih institucij (Zavod za zdravstveno zavarovanje – refundacije bolezni in nega, Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje – invalidnine), različne terjatve do delavcev ter ostale terjatve kot izhaja iz spodnje tabele.

### Druge kratkoročne terjatve - konti skupine 17

		v EUR
	<b>31.12.2022</b>	<b>31.12.2021</b>
terjatve do EU iz naslova denarnih nadomestil	10.355.186	9.677.900
terjatve do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda	13.977.595	9.605.865
dolgoročne terjatve (skupina konotv 08)	-27.152	-15.170
terjatve za sodne stroške	290.314	307.516
terjatve do zaposlenih	100.242	89.592
terjatve za refundacije (bolezni, nega,...)	144.573	121.372
terjatve do FURS	22.574	6.177
terjatve do EU iz naslova projektov	30.121	70.675
ostale terjatve iz naslova delovanja Zavoda	0	4.800
<b>SKUPAJ</b>	<b>24.893.453</b>	<b>19.868.727</b>

Terjatve iz naslova denarnih nadomestil za tujce in obmejne delavce, ki so izkazane do institucij na področju trga dela v Evropi znašajo 10.355.186 EUR in so se zvišale za 7,0 %, zlasti zaradi višjih terjatev do največjega partnerja Arbeitsmarktservice Österreich do katerega je terjatev izkazana v višini 7.605.041 EUR (za 11,8 % višja od preteklega leta). Visok znesek terjatve je izkazan tudi do Direzione Provinciale Regione, in sicer v višini 2.320.672 EUR. Zavod redno izvaja izterjavo navedenih terjatev, vendar prihaja do velikih časovnih zamikov pri plačilu sredstev.

Skupni znesek vseh kratkoročnih terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda na dan 31. 12. 2022 znaša 13.977.595 EUR, kar je 45,5 % več kot v preteklem letu. V letu 2022 smo vzpostavili manj terjatev kot v preteklem letu, nižji je bil izterjani znesek. Razlog višjega odprtega zneska v bilanci na dan 31. 12. 2022 je v izvajanju intenzivnih nadzorov v skladu z zakoni o interventnih ukrepih v zadnjih treh mesecih s strani Finančne uprave RS. Glavnina terjatev do konca leta še ni zapadla v plačilo. V obrazcu bilance stanja smo znesek terjatev, ki zapadejo v plačilo od 1. 1. 2024 dalje v znesku 27.152 EUR izkazali med vrednostjo dolgoročnih terjatev iz poslovanja. Kratkoročno odloženi prihodki v zvezi s terjatvami do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda, ki se nanašajo na sodne stroške znašajo 290.314 EUR in so evidentirani v skupini kontov



29. Navedene terjatve po nakazilu s strani dolžnikov predstavljajo prihodek Zavoda za kritje materialnih stroškov.

Redne terjatve so izkazane v višini 10.094.672 EUR, sodne pa v višini 3.882.923 EUR.

#### Terjatve do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda

na dan 31.12.2022

Besedilo	redne	sodne	skupaj
1	2	3	4
Transferi nezaposlenim	489.350,46	419.633,31	908.983,77
Štipendije	4.248,90	1.004.578,47	1.008.827,37
Programi zaposlovanja	46.652,32	2.203.050,39	2.249.702,71
COVID-19 Interventni ukrepi IP	9.529.424,63	243.695,95	9.773.120,58
COVID-19 Interventni ukrepi EU	24.433,76	11.964,94	36.398,70
Drugo - Mobilnostna shema	561,92		561,92
<b>SKUPAJ:</b>	<b>10.094.671,99</b>	<b>3.882.923,06</b>	<b>13.977.595,05</b>

\* COVID-19 Interventni ukrepi IP: nadomestilo plače delavcem na začasnem čakanju na delo, nadomestilo plače delavcem zaradi karantene/višje sile, začasno denarno nadomestilo (obdobje oktober 2020 - junij 2021), nadomestilo plače za skrajšani polni delovni čas – financirano iz integralnega proračuna

\*\* COVID-19 Interventni ukrepi EU: subvencija za skrajšani polni delovni čas, začasno denarno nadomestilo (obdobje marec - maj 2020) – financirano iz evropskih sredstev

Izterjava terjatev poteka kontinuirano, na osnovi česar je bilo v letu 2022 vrnjenih za 24.687.842 EUR terjanih zneskov, kar je 38,1 % manj kot je bilo vračil v preteklem letu (vračila v letu 2021 so znašala 39.884.450 EUR).

V letu 2022 se je sicer znižalo skupno število vzpostavljenih terjatev zaradi izvajanja ukrepov interventne zakonodaje, zvišalo pa se je v zadnji četrtini leta, predvsem iz naslova ukrepa čakanja na delo. Terjatve so bile pretežno vzpostavljene na podlagi odločb Finančne uprave RS po 99. členu Zakona o interventnih ukrepih za zajezitev epidemije COVID-19 in omilitve njenih posledic za državljane in gospodarstvo-ZIUZEOP (Uradni list RS, št. 49/20 in 61/20) in nadaljnjih sprejetih interventnih zakonih. Odločbe za vračilo sredstev je izdala Finančna uprava RS, Zavod pa je upnik za izplačano nadomestilo čakanja na delo. Dolžniki so svoje obveznosti plačali v roku. Iz naslova interventnih ukrepov je Zavod prejel 23.366.400 EUR vračil.

Sporne terjatve so izkazane v višini 3.543.899 EUR, kar je 6,6 % manj kot v preteklem letu (v letu 2021 so izkazane v višini 3.795.793 EUR). Dvomljive terjatve so izkazane v višini 811.286 EUR, za 20,2 % več kot v preteklem letu (v letu 2021 so izkazane v višini 674.974 EUR).

Znesek spornih terjatev je nižji od sodnih terjatev, ker je del terjatev, ki se spremlja kot sodne terjatve tudi dvomljivih (stečaj, prisilna poravnava).

## Terjatve do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda

na dan 31.12.2022

Besedilo	Navadne	Sporne	Dvomljive	Skupaj
1	2	3	4	5
Transferi nezaposlenim	435.718,62	374.945,26	98.319,89	908.983,77
Štipendije	4.248,90	955.996,21	48.582,26	1.008.827,37
Programi zaposlovanja	27.630,31	1.965.348,99	256.723,41	2.249.702,71
COVID-19 Interventni ukrepi IP	9.129.816,16	235.644,03	407.660,39	9.773.120,58
COVID-19 Interventni ukrepi EU	24.433,76	11.964,94	0,00	36.398,70
Drugo - Mobilnostna shema	561,92	0,00	0,00	561,92
<b>SKUPAJ:</b>	<b>9.622.409,67</b>	<b>3.543.899,43</b>	<b>811.285,95</b>	<b>13.977.595,05</b>

## Dvomljive terjatve

Besedilo	redne	sodne	skupaj
1	2	3	4
Transferi nezaposlenim	53.631,84	44.688,05	98.319,89
Štipendije	0,00	48.582,26	48.582,26
Programi zaposlovanja	19.022,01	237.701,40	256.723,41
COVID-19 Interventni ukrepi IP	399.608,47	8.051,92	407.660,39
COVID-19 Interventni ukrepi EU	0,00	0,00	0,00
Drugo - Mobilnostna shema	0,00	0,00	0,00
<b>SKUPAJ:</b>	<b>472.262,32</b>	<b>339.023,63</b>	<b>811.285,95</b>

Na znižanje vrednosti terjatev vplivajo tudi prenehanja terjatev na podlagi različnih zakonskih predpisov, sklepov sodišč ali z izpolnitvijo obveznosti.

Med zakonske predpise sodijo aktualni predpisi, in sicer Zakon o finančnem poslovanju, postopkih zaradi insolventnosti in prisilnem prenehanju, Zakon o pravnem postopku, Obligacijski zakonik, Zakon o izvršbi in zavarovanju, Zakon o sodiščih, Zakon o dedovanju, Zakon o izvrševanju proračuna, ipd. Iz tega naslova so bila v letu 2022 knjižena prenehanja terjatev v višini 606.183 EUR. Prenehanja na podlagi sklepa sodišča so v letu 2022 znašala 40.212 EUR, prenehanja zaradi izpolnitve obveznosti dolžnika (predvsem prenehanja terjatev iz naslova formalnega izobraževanja zaradi zaključka šolanja) pa so znašala 2.505 EUR.

## Prenehanja terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda

Razlog prenehanja	2022	2021	Indeks
1	2	3	4
Izpolnitev obveznosti	2.505	8.978	27,9
Sklep sodišča	40.212	3.250	1.237,3
Zakonska podlaga	606.183	954.133	63,5
<b>Skupaj:</b>	<b>648.900</b>	<b>966.361</b>	<b>67,1</b>

## ODPIS TERJATEV DO DOLŽNIKOV IZ NASLOVA DEJAVNOSTI ZAVODA:

V letu 2022 smo odpisali terjatve iz naslova štipendij v višini 78.482 EUR. Pri odpisih terjatev za področje štipendij se je upošteval Sklep o kriterijih in merilih za odpis terjatev iz zavarovanja za primer brezposelnosti, štipendij in sredstev, izplačanih iz naslova programov zaposlovanja, ki ga je sprejel Upravni odbor zavoda na svoji seji z dne 8. 11. 2000. Podlaga za odpis so potrjeni zapisniki Komisije za odpis terjatev.

### ODPIS TERJATEV - ŠTIPENDIJE 2022

Razlog odpisa	Znesek	Delež
Oprostitve		0,0
Neekonomičnost		0,0
Smrt, neznano bivališče, tujina, nedosegljivost	66.548,65	84,8
Socialna ogroženost	11.933,49	15,2
Zastaranje		0,0
<b>SKUPAJ</b>	<b>78.482,14</b>	<b>100</b>

Razlog odpisa	Število	Delež
Oprostitve		0,0
Neekonomičnost		0,0
Smrt, neznano bivališče, tujina, nedosegljivost	21	80,8
Socialna ogroženost	5	19,2
Zastaranje		0,0
<b>SKUPAJ</b>	<b>26</b>	<b>100</b>

V letu 2022 smo odpisali terjatve iz naslova programov zaposlovanja v višini 9.261 EUR. Pri odpisih terjatev do dolžnikov iz naslova programov zaposlovanja in socialne varnosti se upošteva Pravilnik o odpisu in delnem odpisu dolga, odlogu plačila ter obročnem plačilu pri financiranju ukrepov trga dela in izvajalcev (Uradni list RS, št. 107/2010 z dne 29. 12. 2010 s spremembami). Način odpisa v 6. členu tega pravilnika določa, da komisija za odpis terjatev poda predlog za odpis dolga in se ga posreduje v soglasje Svetu Zavoda. Predlog za odpis se nato posreduje na MDDSZ in na Ministrstvo za finance. Po potrditvi odpisov s strani Ministrstva za finance izvedemo odpis v poslovnih evidencah Zavoda.

### ODPIS TERJATEV - PROGRAMI ZAPOSLOVANJA 2022

Razlog odpisa	Znesek	Delež
Neekonomičnost		0,0
Neunovčljivost dolžnikovega premoženja	9.260,60	100,0
<b>SKUPAJ</b>	<b>9.260,60</b>	<b>100</b>

Razlog odpisa	Število	Delež
Neekonomičnost		0,0
Neunovčljivost dolžnikovega premoženja	5	100,0
<b>SKUPAJ</b>	<b>5</b>	<b>100</b>

Terjatve do zaposlenih in bivših zaposlenih za preveč izplačane plače so bile vzpostavljene v znesku 167.528 EUR, vračila plač znašajo 90.358 EUR. Na dan 31.12.2022 izkazujemo vrednost teh terjatev v višini 77.170 EUR. Nanašajo se na terjatve za preveč izplačana napredovanja (napake pri prenosu napredovanj je ugotovilo tudi Višje delovno in socialno sodišče v sodbi), položajne dodatke in dodatke za magisterij in dvojezičnost. Zaradi nejasnosti v sodbi vrhovnega sodišča iz leta 2016 se odtegljaji od plač ne izvajajo od meseca januarja 2017 dalje, nadaljnje ravnanje Zavoda pa bo znano po sprejetem stališču oz. obvestilu Ministrstva za javno upravo v zvezi s prejeto sodbo oz. po sprejeti predlagani spremembi 3. a člena ZSPJS, ki ureja vračanje previsokih plač in predstavlja podlago za vračila delavcem, ki so preveč izplačane plače že delno ali v celoti vrnil. V letu 2019 smo izterjane zneske vrnil v proračun.

Ostale terjatve do zaposlenih znašajo 23.072 EUR. Nanašajo se na terjatve za koriščenje počitniških kapacitet in službenih stanovanj ter na ostale terjatve do zaposlenih.

Terjatve za refundacije (boleznine, nega, invalidnina ipd.) znašajo 144.573 EUR.

Terjatve do FURS znašajo 22.574 EUR in se nanašajo na dohodnino in prispevke iz naslova vračil denarnih nadomestil, na preveč plačane akontacije DDPO in na terjatve za DDV.

Terjatve do EU iz naslova projektov v višini 30.121 EUR se nanašajo na projekt Eurevita.

## Aktivne časovne razmejitve

Aktivne časovne razmejitve so evidentirane v višini 162.982 EUR in so se v primerjavi s preteklim letom zmanjšale za 36,9 %. Aktivne časovne razmejitve na področju delovanja Zavoda znašajo 161.106 EUR, in se nanašajo na stroške projektov, ki še niso vključeni v zahtevke do MDDSZ v višini 1.723 EUR in na kratkoročno odložene odhodke v višini 159.383 EUR (zlasti stroške zavarovanja, naročin in licenčne programske opreme). Aktivne časovne razmejitve na področju dejavnosti Zavoda znašajo 1.876 EUR in se nanašajo na projekt EURES.

## ZALOGE

V Zavodu zalog gotovih izdelkov in zalog nedokončane proizvodnje ne izkazujemo.

## KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE OMEJITVE

Kratkoročne obveznosti in pasivne časovne razmejitve so na dan 31. 12. 2022 znašale 47.867.461 EUR in so primerljive s preteklim letom..

Med obveznostmi prevladujejo obveznosti iz naslova obračuna denarnih nadomestil in obračunov programov zaposlovanja ter obveznosti do proračuna iz naslova terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda.

Na dan 31.12.2022 ne izkazujemo zapadlih neporavnanih obveznosti. Pri poravnavi obveznosti praviloma upoštevamo plačilne roke, določene za proračun in proračunske uporabnike.

### Kratkoročne obveznosti do zaposlenih

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih na dan 31. 12. 2022 znašajo 2.102.813 EUR in so bile poravnane v mesecu januarju 2023. Znesek predstavlja obveznost iz naslova obračuna plač za mesec december 2022.

### Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev so v bilanci stanja izkazane v višini 2.734.260 EUR. V primerjavi s preteklim letom so nižje za 39,3 %, ker smo na dan 31. 12. 2021 izkazovali obveznosti iz naslova interventne zakonodaje v višini 1.825.895 EUR.

Med kratkoročnimi obveznostmi do dobaviteljev prevladujejo obveznosti iz naslova dejavnosti Zavoda v višini 1.823.669 EUR oz. 86,9 %, zlasti obveznosti iz naslova programov zaposlovanja Zaposli.me in Javna dela.

### Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja

Druge kratkoročne obveznosti na dan 31.12.2022 znašajo 14.408.407 EUR. V to postavko so zajete predvsem obveznosti iz poslovanja na osnovi obračunov iz naslova denarnih nadomestil, programov zaposlovanja in obveznosti za prispevke od plač in sicer:

#### Kratkoročne obveznosti iz poslovanja - konti skupine 23

	31.12.2022	31.12.2021
obveznost iz naslova obračunov DN in PPS-prejemniki	8.526.068	9.203.256
obveznost iz naslova obračunov DN-dohodnina, prispevki	4.440.516	4.854.761
obveznosti iz naslova zaposlitvene rehabilitacije	322.022	280.860
obveznost iz naslova obračunov APZ -IP	598.283	136.454
obveznost iz naslova obračunov APZ -ESS	48.761	572.115
druge obveznosti iz naslova dejavnosti Zavoda	2.830	12.026
obveznost iz naslova delovanja Zavoda	469.927	493.854
<b>SKUPAJ</b>	<b>14.408.407</b>	<b>15.553.326</b>

Največji znesek drugih kratkoročnih obveznosti iz poslovanja predstavljajo obveznosti iz naslova obračuna denarnih nadomestil do prejemnikov ter prispevkov in dohodnine iz tega naslova v skupni višini 12.966.584 EUR.

Obveznosti iz naslova obračunov zaposlitvene rehabilitacije, programov aktivne politike zaposlovanja ter ESS operacij Operativnega programa za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2014-2020 so izkazane v višini 969.066 EUR.

Druge obveznosti iz naslova dejavnosti Zavoda znašajo 2.830 EUR in se nanašajo na obveznosti za DDV ter obveznosti za preveč vrnjene zneske terjatev od dolžnikov na področju delovanja Zavoda.

Obveznosti iz naslova delovanja Zavoda v višini 469.927 se nanašajo zlasti na obveznosti za prispevke od plač, obveznosti za odtegljaje od plač in obveznosti za davek na dodano vrednost.

Izkazane kratkoročne obveznosti iz poslovanja so bile poravnane v mesecu januarju in februarju 2023 v skladu z zagotovljenim prilivom za ta namen.

## Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta

V skladu s Pravilnikom o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov izkazujemo kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta v skupini kontov 24. Na dan 31. 12. 2022 znašajo obveznosti iz tega naslova 28.008.181 EUR, in so za 12,2 % višje od preteklega leta predvsem zaradi višjih obveznosti do proračuna iz naslova terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda in terjatev do institucij na področju trga dela v Evropi.

### Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta - konti skupine 24

	31.12.2022	31.12.2021
obveznost do proračuna iz naslova terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda	15.367.024	11.548.206
obveznost do proračuna iz naslova terjatev do dolžnikov - sredstva ESS, EKP	738.585	778.772
obveznost do proračuna iz naslova denarnih nadomestil institucij EU	10.355.186	9.677.900
obveznost do proračuna iz naslova avansa za projekt/operacijo Učne delavnice	0	898.643
druge obveznosti iz naslova dejavnosti Zavoda	15.937	2.061
obveznost iz naslova delovanja Zavoda	136.249	50.398
obveznosti do neposrednih uporabnikov proračuna-dejavnost Zavoda	140.878	235.350
obveznosti do posrednih uporabnikov proračuna iz naslova dejavnosti Zavoda	1.281.474	1.780.754
obveznost do proračuna iz naslova terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda – plačilo v naslednjih letih	-27.152	-15.170
<b>SKUPAJ</b>	<b>28.008.181</b>	<b>24.956.914</b>

Obveznosti do proračuna v zvezi s terjatvami do dolžnikov znašajo 16.105.609 EUR. V primerjavi s preteklim letom so višje za 30,7 %.

Obveznosti do proračuna iz naslova denarnih nadomestil za tujce in obmejne delavce, ki so izkazane do institucij na področju trga dela v Evropi znašajo 10.355.186 EUR in so v primerjavi s preteklim letom višje za 7,0 % zaradi višjih terjatev, zlasti od največjega partnerja Arbeitsmarktservice Österreich.

Druge obveznosti iz naslova dejavnosti Zavoda znašajo 15.937 EUR in se nanašajo na obveznost do proračuna za prispevke in dohodnino od denarnih nadomestil (vračila FURS-a).



Kratkoročne obveznosti iz naslova delovanja Zavoda znašajo 136.249 EUR.

Kratkoročne obveznosti do neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna iz naslova dejavnosti Zavoda znašajo 1.422.352 EUR. Nanašajo se na obveznosti do izvajalcev programov zaposlovanja, zlasti na programe Javna dela, Spodbude za trajno zaposlovanje mladih in Zaposli.me.

Vrednost obveznosti do proračuna iz naslova terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda, ki zapadejo v plačilo po 1. 1. 2024 EUR znaša 27.152 EUR. Pri terjativah ugotavljamo, da je obdobje izterjave izredno dolgo in se ne zaključi v enem letu. Znesek se v poslovnih knjigah ne preknjiži, se pa v obrazcu bilance stanja prikaže tako, da se obveznosti (v zvezi z navedenimi terjativami), ki zapadejo v plačilo v letu 2024 in dalje izkažejo med dolgoročnimi obveznostmi, kar je v skladu s 1. odstavkom 28. člena Zakona o računovodstvu.

## Pasivne časovne razmejitev

V okviru kontov pasivnih časovnih razmejitev so izkazani kratkoročno odloženi prihodki in vnaprej vračunani stroški. Vrednost navedenih postavk znaša 613.800 EUR. V primerjavi s preteklim letom so nižje za 38,9 %

Kratkoročno odloženi prihodki zaradi razlike med zahtevki (ki so oblikovani na podlagi ocene) in obračuni na področju dejavnosti Zavoda za mesec december 2022 znašajo 42.134 EUR. Nanašajo se na denarna nadomestila v višini 7.104 EUR in na program zaposlovanja javna dela v višini 35.030 EUR.

Kratkoročno odloženi prihodki v zvezi s terjativami do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda, ki se nanašajo na sodne stroške znašajo 290.314 EUR. Navedene terjatve po nakazilu s strani dolžnikov predstavljajo prihodek Zavoda za kritje materialnih stroškov. Ostale obveznosti v zvezi s terjativami do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda so evidentirane v skupini kontov 24 (obveznost do proračuna).

Kratkoročno odložene prihodke namenjene pokrivanju stroškov projektov, ki znašajo 63.233 EUR izkazujemo pri projektih EURES shema zaposlitvene mobilnosti, HECAT, COM-IN in EURADRIA. Pri ostalih projektih smo sredstva v celoti porabili za pokrivanje stroškov.

Kratkoročno odloženi prihodki v zvezi s tožbami za preveč izplačane plače znašajo 72.127 EUR. Nanašajo se na preveč izplačana napredovanja, položajne dodatke in dodatke za magisterij in dvojezičnost. Večina zaposlenih je podpisala dogovor o vračilu in vsaj delno vrnila dolg. Zaradi nejasnosti v sodbi vrhovnega sodišča iz leta 2016 se odtegljaji od plač ne izvajajo od meseca januarja 2017 dalje, nadaljnje ravnanje Zavoda pa bo znano po sprejetem stališču oz. obvestilu Ministrstva za javno upravo v zvezi s prejeta sodbo oz. po sprejeti predlagani spremembi 3. a člena ZSPJS, ki ureja vračanje previsokih plač in predstavlja podlago za vračila delavcem, ki so preveč izplačane plače že delno ali v celoti vrnili.

Ostale pasivne časovne razmejitev na področju delovanja Zavoda znašajo 145.992 EUR. Nanašajo se na vnaprej vračunane stroške plač v višini 141.252 EUR (delovna uspešnost za obdobje oktober-december 2022, izplačana pri plači za januar 2023) in ostale pasivne časovne razmejitev v višini 4.740 EUR.

## LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI

Lastni viri in dolgoročne obveznosti na dan 31. 12. 2022 znašajo 11.321.489 EUR in so primerljivi s preteklim letom.

## Druge dolgoročne obveznosti

V okviru dolgoročnih obveznosti izkazujemo obveznosti do proračuna iz naslova terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda, ki zapadejo v plačilo po 1. 1. 2024 v višini 27.152 EUR.

Znesek v poslovnih knjigah Zavoda ni preknjižen, temveč je prilagojen le obrazec bilance stanja.

## Obveznost za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva

Obveznost za sredstva prejeta v upravljanje, ki jo sestavlja neodpisana vrednost neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev na dan 31. 12. 2022 znaša 10.986.755 EUR (analitičen pregled izhaja iz spodnje tabele):

	v EUR
<b>Razčlenitev stanja na kontu 980</b>	<b>znesek</b>
Stanje konta 980 na dan 1.1.2022	10.927.055
Investicije iz PP 2456	325.197
Priliv za investicije iz projektov	425.440
Priliv iz proračuna PP 4432	866.594
Priliv iz proračuna PP 4327	95.801
Presežek osnovna dejavnost	325.490
Presežek počitniški objekti	3.584
Amortizacija osnovnih sredstev in drobnega inventarja	-1.992.558
Brezplačna pridobitev od MJU	10.152
Stanje konta 980 na dan 31.12.2022	10.986.755

V letu 2022 smo oblikovali vire za vlaganja v opredmetena osnovna sredstva in neopredmetena sredstva v skupni vrednosti 2.052.258 EUR (analitičen pregled izhaja iz spodnje tabele):

	v EUR
<b>Viri sredstev za investicije (na kontu 980)</b>	<b>znesek</b>
Priliv za investicije iz PP 2456	325.197
Priliv za investicije iz projektov	425.440
Priliv iz proračuna PP 4432	866.594
Priliv iz proračuna PP 4327	95.801
Presežek osnovna dejavnost	325.490
Presežek počitniški objekti	3.584
Brezplačna pridobitev od MJU	10.152
Skupaj viri za investicije	2.052.258

## Presežek prihodkov nad odhodki

V bilanci stanja je na dan 31. 12. 2022 izkazan presežek prihodkov nad odhodki v višini 307.582 EUR, ki se nanaša na poslovanje leta 2022 in neporabljene presežke prihodkov nad odhodki preteklih let in sicer:

Presežek prihodkov nad odhodki tržne dejavnosti Zavoda v višini 40.408 EUR, in sicer:

- o 1.243 EUR presežek prihodkov nad odhodki tržne dejavnosti za leto 2022,
- o 39.165 EUR presežek tržne dejavnosti iz preteklih let.

Presežek prihodkov nad odhodki iz osnovne dejavnosti Zavoda, financirane iz proračuna in dejavnosti izvajanja javne službe iz neproračunskih virov v višini 267.174 EUR in sicer:

- o 240.520 EUR presežek prihodkov nad odhodki osnovne dejavnosti in drugih virov za leto 2022,
- o 26.654 EUR presežek osnovne dejavnosti in drugih virov iz preteklih let.

### Vir za investicije iz presežka

Zap.št.	Presežki	leto 2016	leto 2017	leto 2018	leto 2019	leto 2020	leto 2021	leto 2022
1	presežek preteklega leta	86.139,42	204.893,67	448.365,47	532.863,73	232.705,18	459.772,10	352.144,19
2	presežek tekočega leta	177.634,48	245.031,06	310.973,14	44.236,25	227.066,92	21.153,91	240.519,95
2 a	presežek - proračun	177.130,84	244.898,84	310.956,80	40.552,94	226.829,63	20.773,24	240.270,55
2 b	presežek - pridobitna dejavnost	503,64	132,22	16,34	3.683,31	237,29	380,67	249,40
3	poraba v letu	58.880,23	1.559,26	226.474,88	344.394,80	0,00	128.781,82	325.490,28
4	neporabljen presežek preteklih let	27.259,19	203.334,41	221.890,59	188.468,93	232.705,18	330.990,28	26.653,91
5	prenos v naslednje leto	204.893,67	448.365,47	532.863,73	232.705,18	459.772,10	352.144,19	267.173,86

Vir za investicije za izvajanje javne službe iz presežka preteklih let znaša 26.653,91 EUR. Presežek prihodkov nad odhodki javne službe leta 2022 v višini 240.519,95 EUR še ni razporejen na vir za investicije s sklepom Sveta Zavoda.

## Izven bilančna evidenca

V **izven bilančni evidenci aktive in pasive** so knjiženi prejeti instrumenti zavarovanja plačil (menice in bančne garancije), najem opreme in tožbe zoper Zavod v skupni višini 891.962 EUR, kar je za 14,3 % več kot v letu 2021. V letu 2022 se je zvišala vrednost instrumentov zavarovanja, znižala pa se je vrednost tožb zoper Zavod in najete opreme.

Znesek instrumentov zavarovanja plačil na dan 31. 12. 2022 znaša 932.071 EUR in se nanaša na zavarovanje izvedbe posameznih programov zaposlovanja in storitev delovanja Zavoda. Vrednost instrumentov zavarovanja plačil je v letu 2022 za 17,8 % višja kot v letu 2021. Menice so na dan 31.12.2022 izkazane v višini 307.246 EUR. Na ločenih kontih izven bilančne evidence so izkazane garancije v vrednosti 624.825 EUR, ki so namenjene zavarovanju izvedbe storitev delovanja Zavoda.

Na kontih izven bilančne evidence ločeno izkazujemo vrednost opreme, ki jo ima Zavod v poslovnem najemu v višini 44.790 EUR, in se nanaša na licenčno programsko opremo in računalniško opremo. Oprema, ki jo ima Zavod v najemu se nahaja na lokacijah OS Celje, UD Šentjur, OS Koper, OS Nova Gorica, OS Kranj, OS Ptuj, OS Ljubljana ter CS in sicer na lokacijah Kranj, Maribor in Ljubljana.

Na dan 31. 12. 2022 izkazujemo 16 tožbenih obveznosti v ocenjeni skupni višini 84.899 EUR. Nanašajo se na tožbe delavcev Zavoda zoper Zavod in tožbe kjer je Zavod tožena stranka. Na delovanje Zavoda se nanaša 7 tožb delavcev zoper Zavod v skupni višini 82.149 EUR. Ostale tožbene obveznosti v višini 2.750 EUR se nanašajo na dejavnost Zavoda.

## II. ANALIZA IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV – DOLOČENIH UPORABNIKOV

V OBDOBJU OD 1. 1. 2022 DO 31. 12. 2022

Financiranje dejavnosti Zavoda je opredeljeno v VIII. poglavju Zakona o urejanju trga dela.

Sredstva za delovanje Zavoda so bila zagotovljena na osnovi pogodbenega razmerja med MDDSZ ter Zavodom. S pogodbo je bila opredeljena višina sredstev za posamezne namene, medsebojne pravice in obveznosti ter nadzor nad porabo sredstev. Za izvajanje dodatnih aktivnosti Zavoda smo pridobili sredstva iz projektov, tržne dejavnosti in drugih virov. V letu 2022 smo prejeli dodatna sredstva iz PP 211070 za financiranje dodatnih kadrov, povezanih z epidemijo Covid 19.

Prihodki in odhodki se na osnovi 15. člena Zakona o računovodstvu razčlenjujejo v skladu z računovodskimi standardi, torej po načelu nastanka poslovnega dogodka.

### Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov

od 01. januarja 2022 do 31. decembra 2022 (v primerjavi z letom 2021)

		v EUR		
Členitev podskupin kontov	Naziv podskupine kontov	Znesek 2022	Znesek 2021	Indeks 2022/2021
1	2	3	4	5 (3/4*100)
	PRIHODKI OD POSLOVANJA	38.828.978	39.068.388	99,4
760	Prihodki od prodaje proizvodov in storitev	38.828.978	39.068.388	99,4
762	FINANČNI PRIHODKI	1	2	50,0
763	DRUGI PRIHODKI	1.234.823	706.579	174,8
	<b>CELOTNI PRIHODKI</b>	<b>40.063.802</b>	<b>39.774.969</b>	<b>100,7</b>
	STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV	6.384.169	6.536.622	97,7
460	Stroški materiala	577.382	633.254	91,2
461	Stroški storitev	5.806.787	5.903.368	98,4
	STROŠKI DELA	33.430.743	33.208.430	100,7
del 464	Plače in nadomestila plač	25.352.303	25.862.369	98,0
del 464	Prispevki za socialno varnost delodajalcev	4.098.888	4.118.809	99,5
del 464	Drugi stroški dela	3.979.552	3.227.252	123,3
462	AMORTIZACIJA	3.184	318	1.001,3
del 465	Drugi stroški	498	495	100,6
467	FINANČNI ODHODKI	12	12	100,0
468	DRUGI ODHODKI	3.107	10	31.070,0
469	M. Prevrednotovalni poslovni odhodki	0	333	0,0
	<b>CELOTNI ODHODKI</b>	<b>39.821.713</b>	<b>39.746.220</b>	<b>100,2</b>
	PRESEŽEK PRIHODKOV	242.089	28.749	842,1
del 80	Davek od dohodka pravnih oseb	326	1.266	25,8
del 80	Presežek prihodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka Presežek prihodkov iz prejšnjih let, namenjen pokritju odhodkov obračunskega obdobja	241.763	27.484	879,6
				0,00

## PREDPOSTAVKE UPORABLJENE PRI SESTAVLJANJU IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV

Pri knjiženju poslovnih dogodkov v letu 2022, ki so vplivali na izkazana stanja v Izkazu prihodkov in odhodkov smo upoštevali predpostavke, določene s Pravilnikom o računovodstvu. Poleg tega smo upoštevali določila Zakona o računovodstvu in na njegovi podlagi izdanih predpisov. Za vse, kar ni posebej določeno v zakonu ali podzakonskih predpisih, se uporabljajo slovenski računovodski standardi.

Prihodki in odhodki se evidentirajo ob knjiženju knjigovodskih listin na ustrezne attribute v skladu z internim Navodilom za evidentiranje poslovnih dogodkov po atributih.

Ločeno se evidentirajo odhodki in prihodki:

- delovanja Zavoda, financiranega iz proračuna RS,
- tržne dejavnosti (prodaja blaga in storitev na trgu in počitniške kapacitete),
- projektov in
- ostalih neproračunskih virov za izvajanje javne službe.

Zavod ugotavlja v izidu poslovanja presežek prihodkov nad odhodki ali presežek odhodkov nad prihodki.

Presežek je pozitiven poslovni izid, ki se ugotovi kot razlika med večjimi prihodki Zavoda v obračunskem obdobju in manjšimi odhodki v njem. Čisti presežek Zavoda je presežek prihodkov nad odhodki, zmanjšan za plačani davek od dohodka pravnih oseb. O razporeditvi čistega presežka odloči Svet Zavoda.

Sodila za razmejevanje stroškov med tržno dejavnostjo in javno službo so opredeljena v Navodilu o opredelitvi kriterijev in sodil za ločeno evidentiranje tržne dejavnosti.

Odhodki in prihodki se evidentirajo ob knjiženju knjigovodskih listin, na katerih mora biti poleg ostalih podatkov naveden tudi vir financiranja in stroškovno mesto, kjer je strošek nastal. Prejeti računi se evidentirajo in elektronsko potrjujejo v aplikaciji EDS-GC, osnovni podatki pa se prenašajo v knjigo prejetih računov.

Vsak analitični konto omogoča zapis dodatnih oznak za razvrstitev poslovnih dogodkov v skladu s finančnim načrtom Zavoda.

Za potrebe sestavljanja letnega poročila se zagotavlja ločeno evidentiranje prihodkov in odhodkov, ki se nanašajo na tržno dejavnost in javno službo.

Med ostalimi neproračunskimi prihodki za izvajanje javne službe od leta 2019 dalje ne izkazujemo prihodkov od najemnin službenih stanovanj in od uporabe počitniške enote v Bovcu, ker sredstva tekoče vračamo v proračun.

Med prihodki javne službe izkazujemo tudi prihodke iz naslova refundacij nadomestila plač, ki so bila do leta 2020 prikazana po neto načelu (zmanjšanje stroškov dela v višini vzpostavljenih terjatev).

Projekti, kjer je predvidena lastna udeležba, izkazujejo višje stroške od prihodkov za znesek lastne udeležbe.

## OBRAZLOŽITVE IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV

Podrobnejša členitev prihodkov in odhodkov je predstavljena v poglavju Finančni viri za delovanje Zavoda.

### CELOTNI PRIHODKI

Celotni prihodki Zavoda za leto 2022 so znašali 40.063.802 EUR in jih delimo na:

- prihodke delovanja Zavoda za osnovno dejavnost na osnovi pogodbenega razmerja z MDDSZ, ki so realizirani v višini 32.702.153 EUR in prihodki za dodatne kadre iz PP 211070 v višini 574.731 EUR;
- prihodke od projektov v višini 5.492.773 EUR;
- ostale prihodke, ki zajemajo prihodke tržne dejavnosti in ostale neproračunske prihodke, ki so realizirani v višini 1.294.145 EUR.

Prihodki za delovanje Zavoda na osnovi pogodbenega razmerja z MDDSZ so v letu 2022 za 6,2 % višji kot v preteklem letu. Prihodki za financiranje dodatnih kadrov so bili realizirani iz PP 211070 do meseca avgusta 2022 v višini 574.731 EUR.

Prihodki od projektov Operativnega programa za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2014-2020 in ostalih projektov so se v letu 2022 znižali za 21,3 % v primerjavi z letom 2021. Prihodki od projektov so nižji predvsem zaradi zaključka projekta Covid19 – Delno subvencioniranje skrajšanja polnega delovnega časa (zaključen v letu 2021) in zaradi zaključevanja večine projektov, ki so bili financirani iz sredstev Evropske kohezijske politike (zaključili so se konec oktobra in novembra leta 2022).

### Projekti, zaključeni v letu 2022

- 
- Izvajanje storitev za brezposelne, druge iskalce zaposlitve in delodajalce
  - Krepitev svetovalnega dela z mladimi v ZRSZ
  - Usposabljanje na delovnem mestu
  - Razvoj storitev VKO in nadaljnja krepitev NKT za VKO
  - Učinkovitejše usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela
  - Usposabljanje na delovnem mestu - mladi
  - Razvoj storitev za pospeševanje transnacionalne mobilnosti delovne sile - EURES
  - Neformalno izobraževanje in usposabljanje za mlade
  - Neformalno izobraževanje in usposabljanje
  - Dostojno delo za vse
  - Shema zaposlitvene mobilnosti TMS-YFEJ
- 

Ostali prihodki so v letu 2022 višji za 57,9 % v primerjavi z letom 2021. Znesek prihodkov iz naslova refundacij je bil v letu 2022 realiziran v višini 1.152.610 EUR zaradi daljših bolniških odsotnosti in zaradi boleznin, povezanih s karanteno (81,4 % višji v primerjavi z letom 2021). V letu 2022 smo realizirani nižje prihodke iz naslova vračil sodnih terjatev (11,1 % nižji v primerjavi z letom 2021).

Prihodki tržne dejavnosti so bili v letu 2022 nižji za 37,4 % zaradi nižjih prihodkov iz naslova letovanj in manj izvedenih strokovnih izpitov v primerjavi s preteklim letom in zaradi zaključka projekta SOPA v letu 2021. Prihodki iz naslova letovanj so bili v primerjavi s preteklim letom nižji za 30,8 % (v letu 2021 je bil višji prihodek



iz naslova zakupnine za objekte na Hrvaškem, ki je vključeval prihodke za dve leti). Prihodki iz naslova odškodnin od zavarovalnic so bili v letu 2022 nižji za 42,5 %.

## Prihodki od poslovanja

Prihodki od poslovanja so v letu 2022 znašali 38.828.978 EUR in predstavljajo prihodke delovanja Zavoda na osnovi pogodbenega razmerja z MDDSZ, prihodke od projektov in prihodke od ostalih virov.

## Finančni prihodki

Finančni prihodki so v letu 2022 znašali 1 EUR in predstavljajo prihodke iz naslova obresti.

## Drugi prihodki

Drugi prihodki so v letu 2022 znašali 1.234.823 EUR in so za 74,8 % višji od preteklega leta. Največji del drugih prihodkov predstavljajo refundacije iz naslova nadomestila plač, in sicer v višini 1.152.610 EUR oz. 93,3 %. Prihodki iz naslova vračil sodnih stroškov so bili v letu 2022 realizirani v višini 60.445 EUR kar predstavlja 4,9 % drugih prihodkov.

## CELOTNI ODHODKI

Celotni odhodki Zavoda so znašali 39.821.713 EUR in jih delimo na:

- odhodke izvajanja osnovne dejavnosti Zavoda, na osnovi pogodbenega razmerja z MDDSZ, ki so bili realizirani v višini 32.463.827 EUR ter odhodki iz PP 211070 povezani z dodatnimi kadri v višini 572.787 EUR;
- odhodke iz naslova projektov v višini 5.492.773 EUR;
- odhodki, povezani z izvajanjem tržne in ostale pridobitne dejavnosti v višini 1.292.326 EUR.

## Stroški materiala in storitev

V letu 2022 so znašali stroški materiala in storitev 6.384.169 EUR in so 2,3 % nižji od stroškov preteklega leta.

Stroški materiala so znašali 577.382 EUR in so nižji od stroškov leta 2021 za 8,8 %. Nižji stroški so posledica znižanja drugih stroškov materiala za 69,6 % v primerjavi z letom 2021 zaradi manjših stroškov, povezanih z nakupom pripomočkov za zagotavljanje varnosti v času epidemije, saj smo v letu 2021 nabavili zaščitna sredstva, antigenske teste za ugotavljanje okuženosti ter ostale stroške v povezavi z zagotavljanjem varnosti v času epidemije (nakup termometrov, spletnih kamer, slušalk in namiznih pregrad iz pleksi stekla). V letu 2022 so bili nižji tudi stroški materiala za vzdrževanje osnovnih sredstev za 83,3 % in stroški povezani z odpisom drobnega inventarja za 23,7 %. Stroški nakupa strokovne literature v letu 2022 so primerljivi stroškom

preteklega leta. V letu 2022 so se povišali stroški energije in sicer za 13,6 %. Stroški električne energije so bili v primerjavi s preteklim letom višji za 5,6 %, stroški kurilnega olja pa so bili višji za 23,7 %. Stroški pisarniškega materiala so bili v letu 2022 višji za 6,8 %.

Stroški storitev so znašali 5.806.787 EUR in so v primerjavi z letom 2021 nižji za 1,6 %. Stroški intelektualnih storitev so se glede na leto 2021 znižali za 16,7 %, znižali so se tudi stroški drugih storitev za 12,0 % ter stroški plačilnega prometa in bančni stroški za 31,1 %. Stroški tekočega in investicijskega vzdrževanja in najemnin so primerljivi z letom 2021 saj so se znižali le za 1,5 %, stroški zavarovanja pa so se znižali za 3,3 %. Povečali so se stroški komunalnih storitev in sicer za 6,8 %. Stroški prevoznih storitev so se povečali za 51,5 %. Najbolj so porasli stroški službenih potovanj glede na preteklo leto in sicer za 172,7 % kar je posledica višjih povračil stroškov in sprostitev službenih poti po epidemiji COVID 19.

Stroški storitev, ki so financirani iz projektov so v letu 2022 znašali 17,5 % (v letu 2021 je bil delež 24,3 %) vseh stroškov storitev in so v primerjavi s preteklim letom nižji za 28,7 % predvsem zaradi zaključka določenih projektov, ki so bili financirani iz Operativnega programa za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2014-2020. Višji so bili stroški intelektualnih storitev in stroški službenih potovanj, vsi ostali stroški, financirani iz projektov, pa so bili nižji kot v preteklem letu.

## Stroški dela

Stroški dela so v letu 2022 znašali 33.430.743 EUR in so se povečali v primerjavi z letom 2021 za 0,7 % oziroma za 222.312 EUR. Na spremembo višine stroškov dela v letu 2022 v primerjavi z letom 2021 so vplivali naslednji dejavniki:

- sprejeti Dogovor o ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela v javnem sektorju za leti 2022 in 2023 (Dogovor), kateri med drugim opredeljuje:
  - uskladitev vrednosti plačnih razredov in dodatkov v nominalnem znesku v višini 4,5 % za plače od meseca oktobra 2022 dalje;
  - izplačilo višjega regresa za letni dopust za leto 2022 ter
  - višji regres za prehrano od meseca oktobra 2022 dalje;
- višje osnovne plače v letu 2022 zaradi rednih napredovanj v decembru leta 2021;
- strošek regresa za leto 2022 je bil višji za 248.532 EUR oz. za 22,9 % višji kot v letu 2021 (višja minimalna plača ter sprejeti Dogovor);
- skupni bruto strošek za izplačilo nadurnega dela, delovne uspešnosti iz naslova povečanega obsega dela, redne delovne uspešnosti in dodatka za delo v času epidemije je bil v letu 2022 v primerjavi z letom 2021 nižji za 584.960 EUR oz. za 39,0 %;
- skupni strošek za bruto bolniška nadomestila je bil v letu 2022 višji za 328.108 EUR oz. za 26,92 % kot v letu 2021. To je tudi eden izmed razlogov, da se skupni stroški dela niso, glede na zgoraj opisana dejstva, povišali za več kot za 0,7 %;
- stroški dela, ki so financirani iz projektov so v primerjavi s preteklim letom so nižji za 1.042.573 EUR oz. za 19,2 %, predvsem zaradi zaključka projekta Covid19 – Delno subvencioniranje skrajšanja polnega delovnega časa (zaključen 30.06.2021) in zaradi zaključka večine projektov, ki so bili financirani iz Operativnega programa za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2014-2020 (zaključili so se konec oktobra in novembra leta 2022).

V letu 2022 je bilo povprečno število zaposlenih po delovnih urah 976 JU, v letu 2021 pa 975 JU.

Stroški dela po virih financiranja v letu 2022:

- stroški dela, ki so financirani iz osnovne dejavnosti Zavoda na podlagi pogodbenega razmerja z MDDSZ so v letu 2022 višji za 2,8 % v primerjavi z letom 2021 (vključujejo stroške dela dodatnih kadrov),
- stroški dela zaposlenih na projektih so v letu 2022 znašali 4.392.897 EUR oz. 13,1 % vseh stroškov dela. V primerjavi s preteklim letom so bili nižji za 19,2 %.

## Amortizacija

V letu 2022 je znašal strošek amortizacije 3.184 EUR.

Amortizacija je na podlagi drugega odstavka 42. člena Zakona o računovodstvu obračunana posamično za vsa osnovna sredstva z upoštevanjem stopenj odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev, ki jih je predpisalo Ministrstvo za finance (Uradni list RS, št. 45/05 s spremembami).

Obračunana amortizacija osnovnih sredstev za leto 2022 znaša 1.995.742 EUR. V tem znesku so zajeti tudi odpisi drobnega inventarja danega v uporabo. Glede na to, da za amortizacijo ni priliva iz proračuna, smo znesek obračunane amortizacije, ki se nanaša na osnovno dejavnost Zavoda financirano iz proračuna v višini 1.982.413 EUR knjižili neposredno v breme obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje. Za tisti del osnovnih sredstev, ki so bila vključena v tržno dejavnosti smo v letu 2022 obračunali amortizacijo v višini 3.184 EUR, od tega za počitniške kapacitete višini 3.000 EUR. Del amortizacije počitniških kapacitet, ki ni bil vključen v kalkulacijo cene v višini 10.144 EUR smo knjižili v breme vira.

## Drugi stroški

Drugi stroški so v letu 2022 znašali 498 EUR in se nanašajo na takse in pristojbine plačane občinam. Na tržno dejavnost se nanaša 63,2 % drugih stroškov.

## Finančni odhodki

Finančni odhodki so v letu 2022 znašali 12 EUR. Nanašajo se na negativne tečajne razlike pri plačilu v tujino.

## Drugi odhodki

V letu 2022 so znašali drugi odhodki 3.107 EUR in v deležu 99,8 % predstavljajo stroške izvensodne poravnave.

## Prevrednotovalni poslovni odhodki

Prevrednotovalnih poslovnih odhodkov v letu 2022 ni bilo.

### PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI

Poslovni izid delovanja Zavoda izkazuje presežek prihodkov nad odhodki.

Ugotovljena pozitivna razlika med celotnimi prihodki in celotnimi odhodki znaša 242.089 EUR, in sestoji iz:

- o Rezultata osnovne dejavnosti Zavoda, ki je pozitiven in znaša 240.270 EUR;
- o Rezultata drugih virov za izvajanje javne službe, ki je pozitiven in znaša 284 EUR;
- o Rezultata tržne dejavnosti, ki je pozitiven in znaša 1.535 EUR, od tega:
  - o 1.218 EUR rezultat tržne dejavnosti, ki se nanaša na prodajo blaga in storitev,
  - o 317 EUR rezultat poslovanja s počitniškimi objekti.

Izračun presežka prihodkov nad odhodki v skladu z Zakonom o fiskalnem pravilu in Zakonom o javnih financah

Presežek odhodkov nad prihodki po denarnem toku znaša 6.978 EUR. Presežek prihodkov nad odhodki po denarnem toku je izračunan iz evidenčnih knjižb, zmanjšan za neplačane obveznosti, neporabljena namenska sredstva, ki so namenjena za financiranje izdatkov v prihodnjem obdobju in ki so evidentirana na kontih časovnih razmejitev, ter za neporabljena sredstva za investicije po ZIPRS. Tako dobljen izračun je negativen, kar pomeni, da presežek prihodkov nad odhodki po denarnem toku po Zakonu o javnih financah znaša 0,00 EUR.

Presežek prihodkov nad odhodki (po zmanjšanju za obračunan DDPO) po poslovnem dogodku znaša 241.763 EUR. O razporeditvi presežka odloči Svet Zavoda.

### PORABA PROGRAMSKIH SREDSTEV PO POSLOVNEM DOGODKU

Zavod v skladu z Zakonom o urejanju trga dela izvaja naslednje ukrepe (15. in 16. člen ZUTD):

- Storitve za trg dela (vseživljenjska karierna orientacija in posredovanje zaposlitve),
- Aktivna politika zaposlovanja,
- Zavarovanje za primer brezposelnosti,
- Zagotavljanje pravic iz obveznega in prostovoljnega zavarovanja za primer brezposelnosti.

ter storitve in programe na podlagi posameznih pogodb, ki se nanašajo na financiranje dela rehabilitacijskih komisij in denarnih prejemkov iz naslova zaposlitvene rehabilitacije. V letu 2022 so se porabljala tudi sredstva po Pogodbi o izvajanju ukrepa Zelena delovna mesta v okviru programa porabe sredstev Sklada za podnebne spremembe v obdobju 2020-2023.

Za zagotavljanje izvajanja zgoraj navedenih ukrepov ima Zavod z MDDSZ sklenjeno Pogodbo o izvajanju in financiranju ukrepov na trgu dela ter posamezne pogodbe za financiranje ukrepov, ki se financirajo iz sredstev

Evropskega socialnega sklada. Ta sredstva imenujemo programska sredstva (denarna nadomestila in aktivna politika zaposlovanja) in jih spremljamo od 1. 1. 2012 preko kontov terjatev in obveznosti.

Na Zavodu smo v letu 2022 na podlagi interventne zakonodaje izvajali ukrepe karantena/višja sila, povračilo nadomestila plače, krajši delovni čas ter manjša nakazila iz naslova začasno denarno nadomestilo in enkratni solidarnostni dodatek.

V spodnji preglednici je prikazana poraba sredstev dejavnosti Zavoda po poslovnem dogodku v letu 2022 v primerjavi s preteklim letom po posameznih proračunskih postavkah.

## Primerjava porabe programskih sredstev po poslovnem dogodku za leti 2022 in 2021

Zap.št. Proračunska postavka	Leto 2022	Leto 2021	Indeks 2022/2021
1. 1826 - Transferi nezaposlenim SOCIALNI TRANSFERI SKUPAJ	157.997.714 157.997.714	183.218.604 183.218.604	86,2 86,2
2. 3595 - Spodbude delodajalcem za odpiranje novih delovnih mest in težje zaposljivih oseb	1.787.702	1.458.744	122,6
3. 4282 - Usposabljanje in izobraževanje za zaposlitev	5.729.172	4.204.624	136,3
4. 3551 - Spodbude za zaposlitev brezposelnih oseb	17.011.862	21.605.484	78,7
5. 150030 - ESS - UDM, Zaposli me, NIU, Aktivni do upok. Programi DP- Vzhod	9.589.142	9.667.414	99,2
6. 150031 - SU - UDM, Zaposli me, NIU, Aktivni do upok., Programi DP- Vzhod	2.397.285	2.416.853	99,2
7. 150032 - ESS - UDM, Zaposli me, NIU, MIC, Aktivni do upok., Mob.shema TLN, Programi DP - Zahod	3.633.939	9.787.242	37,1
8. 150033 - SU - UDM, Zaposli me, NIU, MIC, Aktivni do upok., Mob.shema TLN, Programi DP - Zahod	909.090	2.446.811	37,2
9. 150034 - ESS - UDM mladi, TZM, NIU mladi, Spodb.za mlade pod., Programi DP - Vzhod	1.860.393	3.056.035	60,9
10. 150035 - SU - UDM mladi, TZM, NIU mladi, Spodb.za mlade pod., Programi DP - Vzhod	465.098	764.009	60,9
11. 150036 - ESS - UDM mladi, TZM, NIU mladi, Spodb.za mlade pod., Programi DP - Zahod	2.440.757	3.432.029	71,1
12. 150037 - SU - UDM mladi, TZM, NIU mladi, Spodb.za mlade pod., Programi DP- Zahod	610.189	858.007	71,1
13. 160133 - ESS PUM-O - Vzhod	846.365	782.810	108,1
14. 160134 - SU PUM-O - Vzhod	211.591	195.702	108,1
15. 160135 - ESS PUM-O - Zahod	658.396	649.924	101,3
16. 160136 - SU PUM-O - Zahod	164.599	162.481	101,3
17. 160129 - ESS Učne delavnice, Spodbude za zap. - Vzhod	922.654	1.121.622	82,3
18. 160130 - SU Učne delavnice, Spodbude za zap. - Vzhod	230.664	280.406	82,3
19. 160131 - ESS Učne delavnice, Spodbude za zap. - Zahod	181.847	175.384	103,7
20. 160132 - SU Učne delavnice, Spodbude za zap. - Zahod	45.462	43.846	103,7
21. 221152 - NOO - Hitrejši vstop mladih na trg dela APZ SKUPAJ	151.480 49.847.686	0 63.109.426	0,0 79,0
22. 7023 - Priprava brezposelnih na zaposlitev STORITVE TRGA DELA SKUPAJ	302.268 302.268	180.477 180.477	167,5 167,5
23. 3577 - Zaposlitvena rehabilitacija invalidov	3.972.475	2.956.527	134,4
24. 559 - MOP - Zelena delovna mesta OSTALI PROGRAMI SKUPAJ	227.990 4.200.466	152.211 3.108.738	149,8 135,1
25. 200071 + 200294 + 211032 + 211422: Povračilo nadomestila plače	309.765	200.096.686	0,2
26. 200072 + 200392 + 211033 + 211423: Karantena in višja sila	13.726.075	41.919.692	32,7
27. 200522 + 200523: Krajši delovni čas	0	40.352.592	0,0
28. 211071: Začasni DN	4.933	4.951.259	0,1
29. 211098 - Solidarnostni dodatek	150	1.422.600	0,0
30. 221333 - Krajši delovni čas INTERVENTNI UKREPI SKUPAJ	29.704 14.070.627	0 288.742.830	0,0 4,9
<b>SKUPAJ</b>	<b>226.418.761</b>	<b>538.360.075</b>	<b>42,1</b>

Skupno je bila poraba programskih sredstev v letu 2022 v primerjavi s preteklim letom nižja za 57,9 %, predvsem zaradi nižje porabe sredstev na interventnih ukrepih povezanih z epidemijo Covida 19 ter za socialne transferje. V letu 2022 so se v celoti zaključili določeni programi sofinancirani iz ESS. Proti koncu leta 2022 tudi ni bilo več novih vključitev kar vpliva na manjšo porabo denarnih sredstev. Manjša poraba sredstev na področju socialnih transferjev je posledica nižjega števila prijavljenih brezposelnih oseb.

Iz pregleda porabe programskih sredstev je razvidno, da je bila poraba sredstev za interventne ukrepe nižja za 95,1 % glede na preteklo leto. Poraba sredstev za socialne transferje pa je bila nižja za 13,8 %

V okviru aktivne politike zaposlovanja je bila poraba v letu 2022 v primerjavi s preteklim letom nižja za 21 %. Največji delež porabe sredstev APZ predstavlja poraba na PP 3551 (34,1 % porabe sredstev APZ), ki vključuje izplačilo za programe Javna dela. V primerjavi z letom 2021 v okviru integralnega proračuna predstavlja



največji porast porabe ukrep 1: Usposabljanje in izobraževanje za zaposlitev v okviru PP 4282 (povečanje za 36,3 %). Povečala se je tudi poraba sredstev na ukrepu 3: Spodbude delodajalcem za odpiranje novih delovnih mest in težje zaposljivih oseb v okviru PP 3595 (povečanje za 22,6 %). Poraba sredstev se je povečala pri Storitvah trga dela (PP 7023) in sicer za 67,5 % glede na preteklo leto.

V letu 2022 se je začel izvajati program NOO - Hitrejši vstop mladih na trg dela (PP 211152).

V letu 2022 je bila poraba sredstev ESS po poslovnem dogodku največja pri programih Zaposli.me (13.691.528 EUR oz. 27,5 % vseh sredstev APZ) in Spodbude za trajno zaposlovanje mladih (2.737.171 EUR oz. 5,5 % vseh sredstev APZ). V okviru PP 150030 in 150031 so bila porabljena sredstva za programe Usposabljanje na delovnem mestu, Neformalno izobraževanje in usposabljanje, Zaposli.me, Aktivni do upokojitve in Programe delovnega preizkusa za vzhodno kohezijsko regijo, za katere je bilo porabljeno 24 % sredstev APZ kar predstavlja porabo v višini 11.986.427 EUR. V okviru PP 150032 in 150033 so bila porabljena sredstva za programe: Usposabljanje na delovnem mestu, Neformalno izobraževanje in usposabljanje, Zaposli.me, Aktivni do upokojitve, Praktični programi za spodbujanje zaposlovanja in Programi delovnega preizkusa in sicer za zahodno kohezijsko regijo, za katere je bilo porabljeno 9,1 % sredstev APZ oz. 4.543.029 EUR.

V letu 2022 se je povečala poraba programskih sredstev na področju zaposlitvene rehabilitacije invalidov (povečanje za 34,4 %).

Za interventne ukrepe povezane s COVID 19 smo v letu 2022 porabili 14.070.627 EUR, kar je 95,1 % manj porabljenih sredstev kot je bila poraba za ta namen v preteklem letu. Največji delež od tega 97,5 % oz. 13.726.075 EUR predstavlja poraba za ukrep karantena in višja sila. Zelo se je znižala poraba na ukrepu povračilo nadomestila plače in sicer za 99,8 % (poraba iz 200.096.686 EUR v letu 2021 na 309.765 EUR v letu 2022). Prav tako se je znižala poraba sredstev na ukrepu začasno denarno nadomestilo za 99,9 % v primerjavi s preteklim letom (poraba iz 4.951.259 EUR v letu 2021 na 4.933 EUR v letu 2022). V letu 2022 smo porabili sredstva v višini 29.704 EUR za ukrep krajši delovni čas.

### III. ANALIZA IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV – PO NAČELU DENARNEGA TOKA V OBDOBJU OD 1. 1. 2022 DO 31. 12. 2022

Izkaz prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka je evidenčen izkaz. Pri evidenčnem izkazovanju podatkov se upoštevajo pravila, ki veljajo za druge uporabnike, torej načelo denarnega toka.

#### Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka

od 1. januarja do 31. decembra 2022

v EUR

Člen. kon.	Naziv konta	ZNESEK 2022	ZNESEK 2021	Indeks 5(3/4*100)
1	2	3	4	5(3/4*100)
<b>I. SKUPAJ PRIHODKI</b>				
<b>(402+431)</b>		<b>41.350.411</b>	<b>40.426.952</b>	<b>102,3</b>
1.PRIHODKI ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE				
A. Prihodki iz sredstev javnih financ				
Prejeta sredstva iz državnega proračuna		36.245.769	34.183.707	106,0
del 7400	Prejeta sredstva za tekočo porabo	35.200.260	33.618.779	104,7
del 7400	Prejeta sredstva za investicije	1.045.509	564.928	185,1
741	Sredstva iz državnega proračuna iz sredstev proračuna EU	4.712.813	5.893.412	80,0
B. Drugi prihodki za izvajanje dejavnosti javne službe				
del 7102	Prejete obresti	1	0	0,0
7103	Prihodki od najemnin, zakupnin in drugi prihodki od premoženja	0	0	0,0
del 7141	Drugi tekoči prihodki iz naslova javne službe	96.278	91.650	105,0
720	Kapitalski prihodki		87.354	0,0
730	Prejete donacije iz domačih virov		0	0,0
731	Prejete donacije iz tujine		0	0,0
732	Donacije za odpravo posledic naravnih nesreč		0	0,0
786	Ostala prejeta sredstva iz proračuna Evropske unije	244.339	119.497	204,5
787	Prejeta sredstva od drugih evropskih institucij	354		0,0
2. PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA NA TRGU				
del 7130	Prihodki od prodaje blaga in storitev na trgu	50.857	51.332	99,1
del 7103	Prihodki od najemnin, zakupnin	0	0	0,0
del 7141	Drugi tekoči prihodki	0	0	0,0

<b>II.SKUPAJ ODHODKI</b>		<b>41.343.433</b>	<b>40.481.131</b>	<b>102,1</b>
1. ODHODKI ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE		41.300.804	40.351.604	102,4
A. Plače in drugi izdatki zaposlenim		28.966.307	28.634.783	101,2
del 4000	Plače in dodatki	24.582.762	24.781.256	99,2
del 4001	Regres za letni dopust	1.335.867	1.067.446	125,1
del 4002	Povračila in nadomestila	1.584.408	1.334.090	118,8
del 4003	Sredstva za delovno uspešnost	884.602	921.481	96,0
del 4004	Sredstva za nadurno delo	34.551	165.384	20,9
del 4009	Drugi izdatki zaposlenim	544.117	365.126	149,0
B. Prispevki delodajalcev za socialno varnost		4.586.942	4.575.816	100,2
del 4010	Prispevki za PIZ	2.229.941	2.154.349	103,5
del 4011	Prispevki za zdravstveno zavarovanje	1.838.513	1.917.972	95,9
del 4012	Prispevki za zaposlovanje	24.907	26.067	95,5
del 4013	Prispevki za starševsko varstvo	25.910	25.966	99,8
del 4015	Kolektivno zavarovanje	467.671	451.461	103,6
C. Izdatki za blago in storitve za izvajanje javne službe		6.105.182	6.331.958	96,4
del 4020	Pisarniški in splošni material in storitve	1.604.631	1.581.787	101,4
del 4021	Posebni material in storitve	46.668	59.622	78,3
del 4022	Energija,voda,komunalne storitve in komunikacije	1.604.239	1.653.142	97,0
del 4023	Prevozni stroški in storitve	147.644	100.436	147,0
del 4024	Izdatki za službena potovanja	165.928	55.385	299,6
del 4025	Tekoče vzdrževanje	847.264	1.051.816	80,6
del 4026	Poslovne najemnine in zakupnine	1.109.713	1.148.237	96,6
del 4027	Kazni in odškodnine	3.100	0	0,0
del 4028	Davek na izplačane plače	0	0	0,0
del 4029	Drugi operativni odhodki	575.995	681.534	84,5
J. Investicijski odhodki		1.642.373	809.047	203,0
4200	Nakup zgradb in prostorov	159.805	195.498	81,7
4201	Nakup prevoznih sredstev	58.897	33.071	178,1
4202	Nakup opreme	991.029	510.760	194,0
4203	Nakup drugih osnovnih sredstev	4.199	3.095	135,7
4205	Investicijsko vzdrževanje in obnove	109.948	10.434	1.053,7
4207	Nakup nematerialnega premoženja	279.985	55.166	507,5
4208	Študije o izvedljivosti projektov	38.510	1.023	3.764,0
2. ODHODKI IZ NASLOVA PRODAJE NA TRGU		42.629	129.527	32,9
del 400	A. Plače in drugi izdatki zaposlenim	3.698	11.215	33,0
del 401	B. Prispevki delodajalcev	595	1.788	33,3
del 402	C. Izdatki za blago in storitve	38.336	116.524	32,9
<b>PRES.PRIHODKOV NAD ODHODKI</b>		<b>6.978</b>	<b>-54.179</b>	<b>-12,9</b>

## PREDPOSTAVKE UPORABLJENE PRI SESTAVLJANJU IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV PO NAČELU DENARNEGA TOKA

Pri knjiženju stroškov in prihodkov po načelu denarnega toka upoštevamo določila, ki izhajajo iz Pravilnika o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava ter Prilogo I, ki je sestavni del tega pravilnika.

V Izkazu prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka smo od leta 2005 dalje upoštevali mnenje Ministrstva za finance z dne 8. 7. 2004 - Transferi sredstev javnim agencijam, javnim skladom in javnim zavodom, ki nastopajo v vlogi posrednika pri porabi programskih sredstev neposrednih proračunskih uporabnikov. Z dopisom je Ministrstvo za finance obveščalo vsa ministrstva o načinu izvajanja in evidentiranja porabe programskih sredstev. V dopisu je navedeno: „Programska sredstva neposrednih proračunskih uporabnikov se lahko porabljajo preko javnih agencij, javnih skladov in javnih zavodov (ko le-ti niso končni upravičenec sredstev), ko je to smiselno, vendar se mora transfer posrednemu proračunskemu uporabniku v državnem proračunu, izkazovati na kontih končne porabe sredstev.“

Na osnovi zgoraj navedenega dopisa in dodatne uskladitve z MDDSZ, smo iz Izkaza prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka izločili prilive sredstev iz proračuna za subvencije, transfere brezposelnim osebam in storitve (podkonti skupine 740 in 741). Analogno smo izključili stroške po denarnem toku za podkonte skupin 410, 411, 412 in 413.

Programska sredstva v skladu s Pravilnikom o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (ekonomska klasifikacija) evidentiramo na podlagi šifranta pravnoorganizacijskih oblik na konte skupin 410 privatna podjetja, 411 pravice brezposelnih oseb, 412 neprofitne organizacije ter 413 občine, javni zavodi in javni skladi.

Neposrednim proračunskim uporabnikom državnega proračuna so bila v letu 2022 izplačana sredstva v skupni višini 176.340 EUR, od tega:

- 155.579 EUR za program Javna dela v višini;
- 20.761 EUR za programe zaposlovanja Usposabljanje na delovnem mestu – mladi, Usposabljam lokalno, Delovni preizkus in Usposabljanje na delovnem mestu.

Neposrednim proračunskim uporabnikom občinskega proračuna so bila v letu 2022 izplačana sredstva v skupni višini 1.700.291 EUR, od tega:

- 1.694.896 EUR za program zaposlovanja javna dela,
- 3.513 EUR za interventni ukrep karantena/višja sila ter
- 1.882 EUR za programe zaposlovanja Usposabljanje na delovnem mestu - mladi, Usposabljam lokalno in Delovni preizkus 30 plus.

Najemnine od oddaje stvarnega premoženja v najem so na podlagi 80. člena Zakona o javnih financah namenski prihodek proračuna, zato jih vračamo v proračun. Najemnine od oddaje službenih stanovanj in počitniških objektov so prav tako namenski prihodek proračuna v kolikor je država lastnik stvarnega premoženja. Službena stanovanja so vpisana v zemljiško knjigo na Republiko Slovenijo oz. so v postopku vpisa. Počitniška enota v Bovcu je vpisana v zemljiški knjigi na Republiko Slovenijo, ostali počitniški objekti pa so vpisani na Zavod. Najemnine od oddaje službenih stanovanj in počitniškega objekta Bovec vračamo v proračun. Prihodke in odhodke ostalih počitniških enot smo vključili med tržno dejavnost.

## OBRAZLOŽITVE IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV PO NAČELU DENARNEGA TOKA

### PRIHODKI – DENARNI TOK

Iz izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka je razvidno, da so prihodki v letu 2022 znašali 41.350.411 EUR in so v primerjavi s preteklim letom višji za 2,3 %. Podrobneje smo primerjavo podatkov o finančnem poslovanju po letih prikazali v poglavju o finančnih virih Zavoda v poslovnem poročilu.

V letu 2022 smo v primerjavi z letom 2021 na osnovi pogodbe o financiranju Zavoda, sklenjene z MDDSZ prejeli 33.277.380 EUR kar je 6,7 % več sredstev kot preteklo leto. Za pokrivanje stroškov dela smo prejeli 5,1 % več sredstev ter za pokrivanje materialnih stroškov 7,3 % več sredstev kot v preteklem letu. Za investicije smo prejeli 79,1 % več sredstev kot v preteklem letu. Za financiranja dodatnih kadrov smo v letu 2022 prejeli prilive sredstev v višini 641.661 EUR.

V letu 2022 smo v primerjavi s preteklim letom prejeli za 85,1 % več investicijskih sredstev, ki zajemajo tako investicijska sredstva prejeta na osnovi pogodbe o financiranju Zavoda, kot tudi iz projektov.

Prihodki od projektov, financirani iz proračuna RS, so bili v letu 2022 nižji za 16,7 % v primerjavi z letom 2021, predvsem zaradi zaradi zaključka projekta Covid19 – Delno subvencioniranje skrajšanja polnega delovnega časa (zaključen 30.06.2021) in zaradi zaključka projektov, ki so bili financirani iz Operativnega programa za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2014-2020 (zaključili so se konec oktobra in novembra leta 2022).

Drugi prihodki za izvajanje dejavnosti javne službe so v letu 2022 višji za 14,2 %. V letu 2022 smo evidentirali prihodke iz naslova prefakturiranja stroškov v višini 14.507 EUR, ki so bili do leta 2021 evidentirani preko kontov terjatev in obveznosti in nismo izkazovali prihodkov po denarnem toku iz tega naslova. Vračila sodnih terjatev so bila v letu 2022 nižja za 11,2 %.

V letu 2022 nismo imeli kapitalskih prihodkov (v letu 2021 smo evidentirali prihodke iz naslova tržne dejavnosti povezane z zamenjavo počitniškega objekta na otoku Lošinju v višini 87.354 EUR).

Iz proračuna Evropske unije smo v letu 2022 prejeli več sredstev kot leta 2021 in sicer za 104,5 %. Večje prilive smo prejeli za izvajanje projekta NRCVG za novo finančno obdobje ter za projekta EUREVITA in Dostojno delo za vse. Prilive smo prejeli tudi za projekta HECAT in EURES TMS-Shema zaposlitvene mobilnosti.

Prihodke iz EU v zvezi s povračili stroškov za službena potovanja v letu 2022 smo evidentirali v višini 354 EUR.

Prihodki tržne dejavnosti so se v letu 2022 znižali za 0,9 % v primerjavi z letom 2021. Prihodki iz naslova počitniške dejavnosti so se povečali za 31,7 %, medtem ko so stroški ostale tržne dejavnosti nižji za 67,3 % zaradi manj izvedenih strokovnih izpizov ter zaključka aktivnosti, povezanih s projektom SOPA.

## ODHODKI – DENARNI TOK

Odhodki za leto 2022 v izkazu po denarnem toku so prikazani v višini 41.343.433 EUR in so v primerjavi s preteklim letom višji za 2,1 %.

Stroški dela po denarnem toku so v letu 2022 znašali 33.557.542 EUR in so se povečali v primerjavi z letom 2021 za 1,0 % oziroma za 333.941 EUR. Na spremembo višine stroškov dela po denarnem toku v letu 2022 v primerjavi z letom 2021 so vplivali naslednji dejavniki:

- sprejeti Dogovor o ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela v javnem sektorju za leti 2022 in 2023 (Dogovor), kateri med drugim opredeljuje:
  - uskladitev vrednosti plačnih razredov in dodatkov v nominalnem znesku v višini 4,5 % za plače izplačane od novembra 2022 (od plače za mesec oktober 2022 dalje);
  - izplačilo višjega regresa za letni dopust za leto 2022 ter
  - višji regres za prehrano od meseca novembra 2022 dalje (od plače za mesec oktober 2022 dalje)
- višje povprečno število zaposlenih v letu 2022 za eno osebo (v letu 2022 smo imeli povprečno število zaposlenih po delovnih urah 976 JU, v letu 2021 pa 975 JU)
- višje osnovne plače v letu 2022 zaradi rednih napredovanj
- strošek regresa za leto 2022 je bil višji za 268.422 EUR oz. za 25,2 % kot v letu 2021 (višja minimalna plača ter sprejeti Dogovor)
- skupni bruto strošek za izplačilo nadurnega dela, delovne uspešnosti iz naslova povečanega obsega dela, redne delovne uspešnosti in dodatka za delo v času epidemije je bil v letu 2022 nižji za 716.622 EUR oz. za 43,8 % kot v letu 2021
- skupni strošek za bruto bolniška nadomestila je bil v letu 2022 višji za 305.093 EUR oz. za 25,3 % kot v letu 2021 (kar je tudi eden izmed razlogov, da se skupni stroški dela niso, glede na zgoraj opisana dejstva, povišali za več kot za 1,0%)
- stroški dela, ki so financirani iz projektov so znašali 4.744.126 EUR. V primerjavi s preteklim letom so nižji za 771.697 EUR oz. za 14,0 %, predvsem zaradi zaključka projekta Covid19 – Delno subvencioniranje skrajšanja polnega delovnega časa (zaključen 30.06.2021) in zaradi zaključka projektov, ki so bili financirani iz Operativnega programa za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2014-2020 (zaključili so se konec oktobra in novembra leta 2022).

Izdatki za blago in storitve za izvajanje javne službe so bili v letu 2022 nižji od prejšnjega leta za 3,6 % (oz. za 226.776 EUR). V letu 2022 so se v primerjavi s preteklim letom najbolj povišali izdatki za službena potovanja in sicer za 199,6 % (povečanje za 110.544 EUR). Povečali so se tudi stroški prevoznih stroškov in storitev za 47,0 %. Vzrok višjih stroškov v letu 2022 je v tem, da so bile v prejšnjem letu zelo okrnjena vse službene poti in prevozi zaradi epidemije COVID 19. V letu 2022 so se povišali stroški porabe pisarniškega in splošnega materiala ter storitev za 1,4 %. Znižali pa so se stroški energije, vode, komunalnih storitev in komunikacije za 3,0 % ter izdatki za posebni material in storitve za 21,7 % (poraba v letu 2021 je bila zaradi epidemije COVID 19 zelo visoka). V letu 2022 so se znižali tudi stroški tekočega vzdrževanja za 19,4 % (zlasti nižji stroški vzdrževanja licenčne programske opreme) in stroški namenjeni plačilu najemnin in zakupnin za 3,4 %. Nižji so bili tudi drugi operativni odhodki (za 15,5 %), predvsem zaradi nižjih stroškov sejmov in reklam, sodnih stroškov, študentskega dela in plačilnega prometa.

Izdatki za blago in storitve, ki so financirani iz projektov znašajo 1.266.110 EUR oz. 20,7 % vseh izdatkov za blago in storitve za izvajanje javne službe. V primerjavi s preteklim letom so nižji za 19,4 %, predvsem zaradi zaključka projekta Covid19 – Delno subvencioniranje skrajšanja polnega delovnega časa. Na projektih so med neposrednimi stroški v višini 598.864 EUR izkazani izdatki za pisarniški in splošni material, energijo, vodo in komunalne storitve, izdatki za službena potovanja, tekoče vzdrževanje licenčne programske opreme, intelektualne stroške, najem in zakup poslovnih prostorov in drugi operativni odhodki za plačila avtorskih honorarjev, strokovnega izobraževanja ter sejmov in reklam. Med posrednimi stroški projektov so izkazani izdatki za blago in storitve v višini 667.246 EUR.

Investicijski odhodki so v letu 2022 višji od preteklega leta za 103,0 %. V primerjavi s preteklim letom smo več sredstev porabili za investicijsko vzdrževanje poslovnih zgradb in prostorov, nakup strežnikov in diskovnih sistemov ter ostale računalniške opreme, nakup licenčne programske opreme ter nakup službenih vozil (nakup treh vozil v višini 58.897 EUR). V letu 2022 smo v okviru projektov evidentirali stroške nakupa strojne in programske opreme v višini 277.582 EUR.

Odhodki iz naslova prodaje blaga na trgu so bili v letu 2022 nižji od preteklega leta za 67,1 % zaradi nižjih stroškov, povezanih s tržno dejavnostjo tako na področju stroškov dela kot izdatkov za blago in storitve. Višji stroški v letu 2021 so posledica izgradnje infrastrukture za počitniški objekt na otoku Lošinju.

## PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI – DENARNI TOK

Kot je razvidno iz Izkaza prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka je za leto 2022 ugotovljen presežek prihodkov nad odhodki v višini 6.978 EUR.



# IV. ANALIZA IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO VRSTAH DEJAVNOSTI OD 1. 1. 2022 DO 31. 12. 2022 IN OBRAČUN DAVKA OD DOHODKA PRAVNIH OSEB ZA LETO 2022

V letu 2022 smo v skladu s Pravilnikom o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava razmejili prihodke in odhodke na dejavnost javne službe in tržno dejavnost.

**Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti**  
od 01. januarja do 31. decembra 2022

		v EUR	
Členitev podskupin kontov	Naziv podskupine kontov	Znesek prih. in odh. javna služba	Znesek prih. in odh. tržna dejavnost
1	2	3	4
	A. PRIHODKI OD POSLOVANJA	38.793.637	35.341
760	Prihodki od prodaje proizvodov in storitev	38.793.637	35.341
762	FINANČNI PRIHODKI	1	0
763	C. Drugi prihodki	1.234.823	0
	<b>D. CELOTNI PRIHODKI</b>	<b>40.028.461</b>	<b>35.341</b>
	E. Stroški blaga, materiala in storitev	6.358.607	25.562
460	Stroški materiala	575.102	2.280
461	Stroški storitev	5.783.505	23.282
	F. Stroški dela	33.425.998	4.745
del 464	Plače in nadomestila plač	25.348.216	4.087
del 464	Prispevki za socialno varnost delodajalcev	4.098.230	658
del 464	Drugi stroški dela	3.979.552	0
462	G. Amortizacija	0	3.184
del 465	J. Drugi stroški	183	315
467	K. Finančni odhodki	12	0
468	L. Drugi odhodki	3.107	0
469	M. Prevrednotvalni poslovni odhodki	0	0
	<b>CELOTNI ODHODKI</b>	<b>39.787.907</b>	<b>33.806</b>
	PRESEŽEK PRIHODKOV	240.554	1.535
del 80	Davek od dohodka pravnih oseb	34	292
del 80	Presežek prihodkov obrač.obd. z upoštevanjem DDPO	240.520	1.243
	Presežek prihodkov iz prejšnjih let, namenjen pokritju odhodkov obračunskega obdobja		

## PREDPOSTAVKE UPORABLJENE PRI SESTAVLJANJU IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO VRSTAH DEJAVNOSTI

Med prihodke tržne dejavnosti smo evidentirali prihodke od prodaje blaga in opravljenih storitev na trgu, ki zajemajo zlasti prihodke od preizkusov znanja ter prihodke od uporabe počitniških enot, ki so v zemljiški knjigi vpisane na Zavod.

Med prihodki za izvajanje javne službe so izkazani prihodki iz proračuna in prihodki iz ostalih virov za izvajanje javne službe. Med ostalimi viri so izkazani prihodki od jamstvenega sklada, vračilo sodnih stroškov, odškodnine zavarovalnic, prihodki iz naslova refundacij nadomestila plač, prihodki od prefakturiranja stroškov ipd.

V povezavi s prihodki od prodaje blaga in storitev na trgu so izkazani z njimi povezani stroški. Za spremljanje teh stroškov so vzpostavljene posebne ločene evidence, za vsak prihodek je oblikovan stroškovnik z opredelitvijo nastalih stroškov, povezanih s posameznim prihodkom.

Pri oblikovanju stroškovnikov so upoštevani:

- neposredni materialni stroški, ki vključujejo dejanske stroške gradiva, pisarniškega materiala, fotokopiranja, poštnih stroškov, potnih stroškov ipd.;
- neposredni stroški dela, ki so evidentirani glede na dejansko porabljen čas. Urna postavka se nanaša na mesec v katerem je bila storitev opravljena;
- posredni materialni stroški, ki se izračunajo tako, da se materialni stroški na zaposlenega na uro dela (osnovo predstavljajo materialni stroški za osnovno dejavnost za preteklo leto) pomnožijo s številom ur dela;
- posredni stroški dela se izračunajo na podlagi neposrednih stroškov dela in urne postavke zaposlenega. Urna postavka se izračuna iz povprečnega stroška plač po tarifnih skupinah za december preteklega leta;
- stroški amortizacije, ki se upoštevajo v dejanski višini ali kot posredni stroški amortizacije. Posredni stroški amortizacije se izračunajo tako, da se stroški amortizacije na uro dela (osnovo predstavlja strošek amortizacije za preteklo leto) pomnožijo s številom ur dela.

## OBRAZLOŽITVE IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO VRSTAH DEJAVNOSTI

Pri razmejevanju prihodkov in odhodkov med javno službo in tržno dejavnostjo smo v letu 2022 upoštevali Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava ter interno Navodilo o opredelitvi kriterijev in sodil za ločeno evidentiranje tržne dejavnosti.

V letu 2022 smo v skladu s Pravilnikom o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti (Uradni list RS, št. 109/07 in 68/09) razmejili prihodke in odhodke na:

- pridobitno in nepridobitno dejavnost ter
- dejavnost javne službe in tržno dejavnost.

Pri razmejevanju odhodkov med javno službo in tržno dejavnostjo so bila v letu 2022 uporabljena enaka sodila kot v preteklih letih.

## PRIHODKI IN ODHODKI – JAVNA SLUŽBA

Prihodki in odhodki javne službe Zavoda so v poslovnih knjigah ločeno evidentirani. Iz izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti izhaja, da znašajo prihodki javne službe 40.028.461 EUR, s tem povezani odhodki pa 39.787.907 EUR. Presežek prihodkov nad odhodki iz naslova javne službe z upoštevanje obračuna davka od dohodka pravnih oseb znaša 240.520 EUR.

V nadaljevanju je prikazana primerjava prihodkov in odhodkov javne službe med letoma 2022 in 2021:

### Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

Leto 2022 v primerjavi z letom 2021 (javna služba)

		v EUR		
Členitev podskupin kontov	Naziv podskupine kontov	Znesek prih. in odh. javne službe		Indeks 2022/2021 5(3/4*100)
		2022	2021	
1	2	3	4	5
	PRIHODKI OD POSLOVANJA	38.793.637	39.011.913	99,4
del 760	Prihodki od prodaje proizvodov in storitev	38.793.637	39.011.913	99,4
761	Prihodki od prodaje blaga in materiala			0,0
del 762	Finančni prihodki	1	2	50,0
del 763	Drugi prihodki	1.234.823	706.578	174,8
	<b>CELOTNI PRIHODKI</b>	<b>40.028.461</b>	<b>39.718.493</b>	<b>100,8</b>
	Stroški blaga, materiala in storitev	6.358.607	6.498.148	97,9
del 460	Stroški materiala	575.102	631.305	91,1
del 461	Stroški storitev	5.783.505	5.866.843	98,6
	Stroški dela	33.425.998	33.198.638	101
del 464	Plače in nadomestila plač	25.348.216	25.853.920	98,0
del 464	Prispevki za socialno varnost delodajalcev	4.098.230	4.117.466	99,5
del 464	Drugi stroški dela	3.979.552	3.227.252	123,3
462	AMORTIZACIJA	0	0	0,0
del 465	Ostali drugi stroški	183	180	101,7
del 467	Finančni odhodki	12	12	100,0
del 468	Drugi odhodki	3.107	10	32.263,8
469	M. Prevrednotovalni poslovni odhodki	0	333	0,0
<b>del 469</b>	<b>CELOTNI ODHODKI</b>	<b>39.787.907</b>	<b>39.697.321</b>	<b>100,2</b>
	PRESEŽEK PRIHODKOV	240.554	21.172	1.136,2
	Davek od dohodka pravnih oseb	34	17	197,7
del 80	Presežek prihodkov obrač.obd. z upoštevanjem DDPO	240.520	21.155	1137,0

## PRIHODKI IN ODHODKI – TRŽNA DEJAVNOST

Prihodki in odhodki tržne dejavnosti Zavoda so v poslovnih knjigah ločeno evidentirani. Prihodki ustvarjeni na trgu znašajo 35.341 EUR, s tem povezani odhodki pa 33.806 EUR. Presežek prihodkov nad odhodki iz naslova tržne dejavnost po odbitku davka od dohodka pravnih oseb znaša 1.243 EUR.

V nadaljevanju je prikazana primerjava prihodkov in odhodkov tržne dejavnosti med letoma 2022 in 2021:

### Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

Leto 2022 v primerjavi z letom 2021 (tržna dejavnost)

Členitev podskupin kontov	Naziv podskupine kontov	Znesek prihodkov in odhodkov tržne dejavnosti			Indeks
		2022	2021	2022/2021	5(3/4*100)
1	2	3	4	5(3/4*100)	
	PRIHODKI OD POSLOVANJA	35.341	56.476	62,6	
del 760	Prihodki od prodaje proizvodov in storitev	35.341	56.476	62,6	
del 762	Finančni prihodki	0	0	0,0	
del 763	Drugi prihodki	0	1	0,0	
	<b>CELOTNI PRIHODKI</b>	<b>35.341</b>	<b>56.476</b>	<b>62,6</b>	
	Stroški blaga, materiala in storitev	25.562	38.474	66,4	
del 460	Stroški materiala	2.280	1.949	117,0	
del 461	Stroški storitev	23.282	36.525	63,7	
	Stroški dela	4.745	9.792	48,5	
del 464	Plače in nadomestila plač	4.087	8.449	48,4	
del 464	Prispevki za socialno varnost delodajalcev	658	1.343	49,0	
462	Amortizacija	3.184	318	1002,0	
del 465	Drugi stroški	315	315	100,0	
468	Drugi odhodki	0	0	67,6	
del 468	Drugi odhodki	0	0	0,0	
	<b>CELOTNI ODHODKI</b>	<b>33.806</b>	<b>48.899</b>	<b>69,1</b>	
	PRESEŽEK PRIHODKOV	1.535	7.577	20,3	
	PRESEŽEK ODHODKOV	0		0,0	
	Presežek prihodkov obrač.obd. z upoštevanjem DDPO in odhodkov obračunskega obdobja	1.243	7.577	16,4	
				0	

## OBRAČUN DAVKA OD DOHODKA PRAVNIH OSEB

Pri obračunu Davka od dohodka pravnih oseb smo v letu 2022 upoštevali Pravilnik o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti.

**Pridobitna dejavnost Zavoda** vključuje prihodke in odhodke tržne dejavnosti Zavoda in vsa neproračunska sredstva za izvajanje javne službe.

Razlika med prihodki in odhodki pridobitne dejavnosti Zavoda po povečanju oz. zmanjšanju prihodkov in odhodkov na raven davčno priznanih znaša 1.716 EUR in predstavlja davčno osnovo od katere je bil izračunan znesek davka od dohodka pravnih oseb v višini 326 EUR.

Generalni direktor bo predlagal Svetu Zavoda sprejem Letnega poročila za leto 2022 in razporeditev presežka prihodkov nad odhodki.

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the top.



## POROČILO NEODVISNEGA REVIZORJA

Svetu Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje

### **Mnenje**

Revidirali smo računovodske izkaze Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje (v nadaljevanju tudi: ZRSZ ali Zavod), ki vključujejo bilanco stanja na dan 31. decembra 2022 ter izkaz prihodkov in odhodkov za tedaj končano leto ter pojasnila k obema računovodskima izkazoma.

Po našem mnenju sta priložena računovodska izkaza Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje za leto, ki se je končalo 31. decembra 2022, v vseh pomembnih pogledih skladna z Zakonom o računovodstvu in z njim povezanimi podzakonskimi predpisi.

### **Podlaga za mnenje**

Revizijo smo opravili v skladu z Mednarodnimi standardi revidiranja (MSR). Naša odgovornost na podlagi teh pravil je opisana v tem poročilu v odstavku *Revizorjeva odgovornost za revizijo računovodskih izkazov*. V skladu z Mednarodnim kodeksom etike za računovodske strokovnjake (vključno z Mednarodnim standardom neodvisnosti), ki ga je izdal Odbor za Mednarodne standarde etike za računovodske strokovnjake (Kodeks IESBA) ter etičnimi zahtevami, ki se nanašajo na revizijo računovodskih izkazov v Sloveniji, potrjujemo svojo neodvisnost od Zavoda in, da smo izpolnili vse druge etične zahteve v skladu s temi zahtevami in Kodeksom IESBA.

Verjamemo, da so pridobljeni revizijski dokazi zadostni in ustrezni kot osnova za naše revizijsko mnenje.

### **Druge informacije**

Za druge informacije je odgovorno poslovodstvo. Druge informacije obsegajo Uvod in Poslovno poročilo, ki sta sestavna dela letnega poročila Zavoda, vendar ne vključujeta računovodskih izkazov in našega revizorjevega poročila o njih.

Naše mnenje o računovodskih izkazih se ne nanaša na druge informacije in o njih ne izražamo nobene oblike zagotovila.

V povezavi z opravljeno revizijo računovodskih izkazov je naša odgovornost prebrati druge informacije in pri tem presoditi ali so druge informacije pomembno neskladne z računovodskimi izkazi, zakonskimi zahtevami ali našim poznavanjem, pridobljenim pri revidiranju, ali se kako drugače kažejo kot pomembno napačne. Če na podlagi opravljenega dela zaključimo, da obstaja pomembno napačna navedba drugih informacij, moramo o takih okoliščinah poročati. V zvezi s tem na podlagi opisanih postopkov poročamo, da:

- so druge informacije v vseh pomembnih pogledih usklajene z revidiranimi računovodskimi izkazi;
- so druge informacije pripravljene v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi; ter
- na podlagi poznavanja in razumevanja organizacije in njenega okolja, ki smo ga pridobili med revizijo, v zvezi z drugimi informacijami, nismo ugotovili pomembno napačnih navedb.

### **Odgovornost poslovodstva in sveta Zavoda za računovodske izkaze**

Poslovodstvo je odgovorno za pripravo in skladno predstavitev teh računovodskih izkazov v skladu z Zakonom o računovodstvu in z njim povezanimi podzakonskimi predpisi in za tako notranje kontroliranje, kot je v skladu z odločitvijo organa vodenja potrebno, da omogoči pripravo računovodskih izkazov, ki ne vsebujejo pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake.



Poslovodstvo je pri pripravi računovodskih izkazov Zavoda odgovorno za oceno njegove sposobnosti, da nadaljuje kot delujoča organizacija, razkritje zadev, povezanih z delujočo organizacijo in uporabo predpostavke delujoče organizacije kot podlago za računovodenja, razen če je namen organizacijo likvidirati ali zaustaviti poslovanje ali če nima druge možnosti, kot da napravi eno ali drugo.

Svet Zavoda je odgovoren za sprejetje zaključnega računa in poslovnega poročila.

### **Revizorjeva odgovornost za revizijo računovodskih izkazov**

Naši cilji so pridobiti sprejemljivo zagotovilo o tem ali so računovodski izkazi kot celota brez pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake, in izdati revizorjevo poročilo, ki vključuje naše mnenje. Sprejemljivo zagotovilo je visoka stopnja zagotovila, vendar ni jamstvo, da bo revizija, opravljena v skladu z MSR vedno odkrila pomembno napačno navedbo, če ta obstaja. Napačne navedbe, lahko izhajajo iz prevare ali napake, ter se smatrajo za pomembne, če je upravičeno pričakovati, da posamič ali skupaj, vplivajo na gospodarske odločitve uporabnikov, sprejete na podlagi teh računovodskih izkazov.

Med izvajanjem revidiranja v skladu z MSR uporabljamo strokovno presojo in ohranjamo poklicno nezaupljivost. Prav tako:

- prepoznamo in ocenimo tveganja pomembno napačne navedbe v računovodskih izkazih, bodisi zaradi napake ali prevare, oblikujemo in izvajamo revizijske postopke kot odzive na ocenjena tveganja ter pridobivamo zadostne in ustrezne revizijske dokaze, ki zagotavljajo podlago za naše mnenje. Tveganje, da ne bomo odkrili napačne navedbe, ki izvira iz prevare, je višje od tistega, povezanega z napako, saj prevara lahko vključuje skrivne dogovore, ponarejanje, namerno opustitev, napačno razlago ali izogibanje notranjih kontrol;
- opravimo postopke preverjanja in razumevanja notranjih kontrol, pomembnih za revizijo z namenom oblikovanja revizijskih postopkov, ki so okoliščinam primerni, vendar ne z namenom izraziti mnenja o učinkovitosti notranjih kontrol organizacije;
- presodimo ustreznost uporabljenih računovodskih usmeritev in sprejemljivost računovodskih ocen ter z njimi povezanih razkritij poslovodstva;
- na podlagi pridobljenih revizijskih dokazov o obstoju pomembne negotovosti glede dogodkov ali okoliščin, ki zbujejo dvom v sposobnost organizacije, da nadaljuje kot delujoče podjetje, sprejmemo sklep o ustreznosti poslovodske uporabe predpostavke delujočega podjetja, kot podlage računovodenja. Če sprejmemo sklep o obstoju pomembne negotovosti, smo dolžni v revizorjevem poročilu opozoriti na ustrezna razkritja v računovodskih izkazih ali, če so taka razkritja neustrezna, prilagoditi mnenje. Revizorjevi sklepi temeljijo na revizijskih dokazih pridobljenih do datuma izdaje revizorjevega poročila. Vendar kasnejši dogodki ali okoliščine lahko povzročijo prenehanje organizacije kot delujočega podjetja;
- ovrednotimo splošno predstavitev, strukturo, vsebino računovodskih izkazov vključno z razkritji, in ali računovodski izkazi predstavljajo zadevne posle in dogodke na način, da je dosežena skladna predstavitev;
- poslovodstvo in Svet Zavoda, med drugim, obveščamo o načrtovanem obsegu in času revidiranja in pomembnih revizijskih ugotovitvah vključno s pomanjkljivostmi notranjih kontrol, ki smo jih zaznali med našo revizijo.

Ljubljana, 15. maj, 2023

BDO Revizija d.o.o.  
Cesta v Mestni log 1, Ljubljana



Manuela Šribar  
Pooblaščenka revizorka