

LETNO POROČILO 2020

LETNO POROČILO 2020

Odgovorna oseba:

GENERALNI DIREKTOR MITJA BOBNAR

POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2020

Poslovno poročilo so pripravili in oblikovali v:

ŠTABNE SLUŽBE - ANALITIKA

Besedila so prispevali:

ŠTABNE SLUŽBE: ANALITIKA, MEDNARODNO SODELOVANJE, ODNOSI Z JAVNOSTMI, SPLOŠNE ZADEVE, PROJEKTN ENOTA SKUPAJ Z VODJI PROJEKTOV

SLUŽBA ZA PRAVNE ZADEVE: PRAVNE ZADEVE, IZDAJANJE ZAVAROVANJA ZA PRIMER BREZPOSELNOSTI, IZDAJA DELOVNIH DOVOLJENJ IN SOGLASIJ K ENOTNIM DOVOLJENJEM, JAVNA NAROČILA, NADZOR

SLUŽBA ZA ZAPOSLOVANJE: VSEŽIVLJENJSKA KARIERNA ORIENTACIJA, POSREDOVANJE ZAPOSLOTITVE, AKTIVNA POLITIKA ZAPOSLOVANJA, EURES

NOTRANJA REVIZIJSKA SLUŽBA, SLUŽBA ZA KOORDINACIJO KOHEZIJSKE POLITIKE, SLUŽBA ZA KADROVSKE IN ORGANIZACIJSKE ZADEVE IN RAZVOJ, SLUŽBA ZA FINANCE IN RAČUNOVODSTVO, SLUŽBA ZA INFORMATIKO

V LJUBLJANI, FEBRUAR 2021

KAZALO

STRAN	4	SLOVAR KRATIC
	5	POMEMBNEJŠI KAZALCI V LETU 2020
	6	NAGOVOR GENERALNEGA DIREKTORJA

UVOD

STRAN	8	OSEBNA IZKAZNICA
	12	UPRAVLJANJE ZAVODA
	13	PRAVNE PODLAGE ZA DELOVANJE ZAVODA

POSLOVNO POROČILO

STRAN	17	POS LANSTVO, VIZIJA, VREDNOTE IN STRATEŠKE USMERITVE
	18	MAKROEKONOMSKE RAZMERE IN GIBANJA NA TRGU DELA
	20	ANALIZA USPEŠNOSTI POSLOVANJA
	29	VSEŽIVLJENJSKA KARIERNA ORIENTACIJA
	33	POSREDOVANJE ZAPOSLOTITVE
	33	AKTIVNA POLITIKA ZAPOSLOVANJA
	35	INTERVENTNA ZAKONODAJA
	37	IZVAJANJE NALOG NA PODROČJU SOCIALNE VARNOSTI
	39	IZDAJA DELOVNIH DOVOLJENJ IN SOGLASIJ K ENOTNIM DOVOLJENJEM ZA DELO IN ZAPOSLOVANJE TUJCEV
	41	MEDNARODNO SODELOVANJE
	42	ANALITIČNA PODPORA
	43	INFORMACIJSKA PODPORA
	45	PRAVNA PODPORA
	46	FINANČNI VIRI ZA DELOVANJE
	58	UPRAVLJANJE S PREMOŽENJEM IN DOKUMENTI
	63	NADZOR
	65	NOTRANJA REVIZIJA

TRAJNOSTNO POROČILO

STRAN	68	RAVNANJE S ČLOVEŠKIMI VIRI
	71	MERJENJE ZADOVOLJSTVA UPORABNIKOV
	78	KOMUNICIRANJE
	80	RAZVOJ ZRSZ - PROJEKTI
	94	INTEGRIRAN SISTEM VODENJA IN KAKOVOST
	95	VARSTVO OKOLJA

SLOVAR KRATIC

APZ	AKTIVNA POLITIKA ZAPOSLOVANJA
BO	BREZPOSELNA OSEBA
CS	CENTRALNA SLUŽBA
DBO	DOLGOTRAJNO BREZPOSELNA OSEBA
DN	DENARNO NADOMESTILO
EK	EVROPSKA KOMISIJA
EKP	EVROPSKA KOHEZIJSKA POLITIKA
ESS	EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
KLASIUS	KLASIFIKACIJSKI SISTEM IZOBRAŽEVANJA IN USPOSABLJANJA
MDDSZ	MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI
OP EKP	OPERATIVNI PROGRAM EVROPSKE KOHEZIJSKE POLITIKE
OS	OBMOČNA SLUŽBA
PN	POSLOVNI NAČRT
UD	URAD ZA DELO
VKO	VSEŽIVLJENJSKA KARIERNA ORIENTACIJA
IZ	INTERVENTNA ZAKONODAJA
ED	ENOTNO DOVOLJENJE
Zavod	ZAVOD REPUBLIKE SLOVENIJE ZA ZAPOSLOVANJE
ZRSZ	ZAVOD REPUBLIKE SLOVENIJE ZA ZAPOSLOVANJE

POMEMBNEJŠI KAZALCI

Trg dela	2019	2020	Indeks
Novoprijavljene brezposelne osebe	74.838	98.244	131,3
Novoprijavljeni iskalci zaposlitve	11.821	12.219	103,4
Odjavljene brezposelne osebe	78.080	86.253	110,5
Zaposlitve brezposelnih oseb	56.272	64.404	114,5
Odjavljeni iz evidence brezposelnih oseb zaradi neizpolnjevanja obveznosti	3.607	1.485	41,2
Odjavljeni iskalci zaposlitve	10.475	13.062	124,7
Brezposelne osebe konec decembra	75.292	87.283	115,9
Brezposelne ženske	36.903	43.793	118,7
Brezposelni stari od 15 do 29 let	15.169	18.336	120,9
Brezposelni stari 50 let in več	29.345	30.889	105,3
Dolgotrajno brezposelni (prijavljeni na Zavodu več kot 1 leto)	36.815	39.404	107,0
Brezposelne osebe s 1. in 2. ravno izobrazbe	24.248	27.253	112,4
Vključeni v ukrepe aktivne politike zaposlovanja			
Vsi vključeni v ukrepe aktivne politike zaposlovanja ¹	27.624	20.946	75,8
Usposabljanje in izobraževanje	13.506	9.865	73,0
Spodbude za zaposlovanje	10.364	7.557	72,9
Kreiranje novih delovnih mest	3.441	3.524	102,4
Spodbujanje samozaposlovanja	313	-	-
Izvajanje nalog na področju socialne varnosti			
Delež prejemnikov denarnega nadomestila od vseh brezposelnih	24,5	28,9	117,9
Povprečno mesečno število upravičencev do DN	19.306	25.949	134,4
Povprečno mesečno izplačano bruto denarno nadomestilo (v EUR)	709,35	737,75	104,0
Izvajanje politike zaposlovanja tujcev*			
Soglasja (ZZSDT)	29.702	24.867	83,7
Delovna dovoljenja po mednarodni pogodbi z Bosno in Hercegovino	17.038	13.942	81,8
Mednarodni sporazum s Srbijo	497	2.398	482,5

- *Pozitivna in zavrnitve*

¹ V število so zajete vse vključitve v Programe aktivne politike zaposlovanja, tudi Povračila dela plače.

NAGOVOR GENERALNEGA DIREKTORJA

Leto 2020 je bilo pretežno zaznamovano s pandemijo Covid-19, kar je močno vplivalo tudi na poslovanje in delo Zavoda RS za zaposlovanje (v nadaljevanju Zavod).



Registrirana brezposelnost je porasla - **v letu 2020 je bilo na Zavodu v povprečju prijavljenih nekaj več kot 85 tisoč brezposelnih, kar je 14,6 % več kot v letu 2019** - po drugi strani pa se je **zmanjšalo zaposlovanje**. To je bistveno vplivalo na doseganje zastavljenih ciljev, čeprav se je delo na nekaterih področjih Zavoda povečalo tudi za 60 %.

Zavod kot osrednja ustanova na trgu dela ne more zaustaviti rasti brezposelnosti, lahko pa z **učinkovitim napotovanjem ustreznih oseb na prosta delovna mesta in dobrim sodelovanjem z delodajalci** vpliva na čim večje zaposlovanje brezposelnih oseb v okviru razpoložljivih možnosti. Kljub epidemiji in bistveno zmanjšanemu obsegu poslovanja, povpraševanje delodajalcev po nekaterih poklicih v nekaterih dejavnostih namreč še vedno obstaja, prav zato je ključna vloga Zavoda pri kritju teh potreb.

V letu 2020 se je na Zavodu na novo prijavilo 98.244 brezposelnih oseb, kar je dobrih 31 % več kot leto prej in kaže na veliko dinamiko našega dela. Rast brezposelnosti je posledica večjega priliva presežnih delavcev, kot tudi delavcev, ki so bili zaposleni za določen čas, pa jim delodajalci niso podaljšali pogodbe in tudi zaradi priliva iskalcev prve zaposlitve, ki se težje zaposlujejo zaradi manjšega povpraševanja na trgu dela. **Gibanje brezposelnosti je namreč vedno odraz gospodarskih razmer v državi in tudi širše**. V času krize, in epidemija s koronavirusom to je, se delodajalci bistveno previdneje obnašajo pri zaposlovanju in odpiranju novih delovnih mest, pogosto pa so zaradi nastalih razmer primorani odpuščati delavce iz poslovnih razlogov.

Čeprav je bila brezposelnost v 2020 večja, pa se je njena rast po prvem mesecu epidemije v naslednjih mesecih umirila. Zavod se je namreč tudi v tem obdobju krize pokazal kot **učinkovit izvajalec interventnih ukrepov** za delodajalce in s tem **pripomogel k ohranitvi številnih delovnih mest**.

Vse od začetka razglasitve epidemije 2020 smo bili namreč zelo intenzivno vpeti v izvedbo vseh sedmih protikriznih zakonov, ki so bili sprejeti za omilitev negativnih posledic »lockdowna« na gospodarstvo. Prav na tem področju je bilo narejenega veliko dela, saj je Zavod od začetka izvajanja interventne zakonodaje, torej od aprila do decembra 2020, prejel **171.126 vlog delodajalcev** za začasno čakanje na delo, karanteno, višjo silo in skrajšani polni delovni čas. Do konca leta je bilo za vse interventne ukrepe (skrajšani delovni čas, karantena/višja sila, čakanje na delo in začasno denarno nadomestilo) **skupaj izplačanih približno 355,7 milijona evrov, samo v decembru 2020 je bilo skupaj izdanih 35.778 sklepov in odločb** na podlagi interventne zakonodaje, kar je res velika številka.

Priznati moram, da sem vesel, da je **Zavod tudi v tem zahtevnem letu s svojim delom dokazal, da še naprej ostaja ena izmed ključnih ustanov na trgu dela**. Zavod je namreč pomembni povezovalac, ki spodbuja sodelovanje med uporabniki in izvajalci storitev ter programov ter tako prispeva k uresničevanju strateških ciljev države na področju zaposlovanja. Naša vloga je predvsem pomembna pri tistih najbolj ranljivih skupinah, prav zato smo in bomo tudi v prihodnje naše napore še naprej usmerjali k pospešeni aktivaciji in integraciji na trg dela tako starejših, mladih, nižje izobraženih in drugih ter krepili odnose z delodajalci, brez katerih ni novega zaposlovanja.

Mitja BOBNAR

Generalni direktor Zavoda RS za zaposlovanje

UVOD

OSEBNA IZKAZNICA

Osnovni podatki

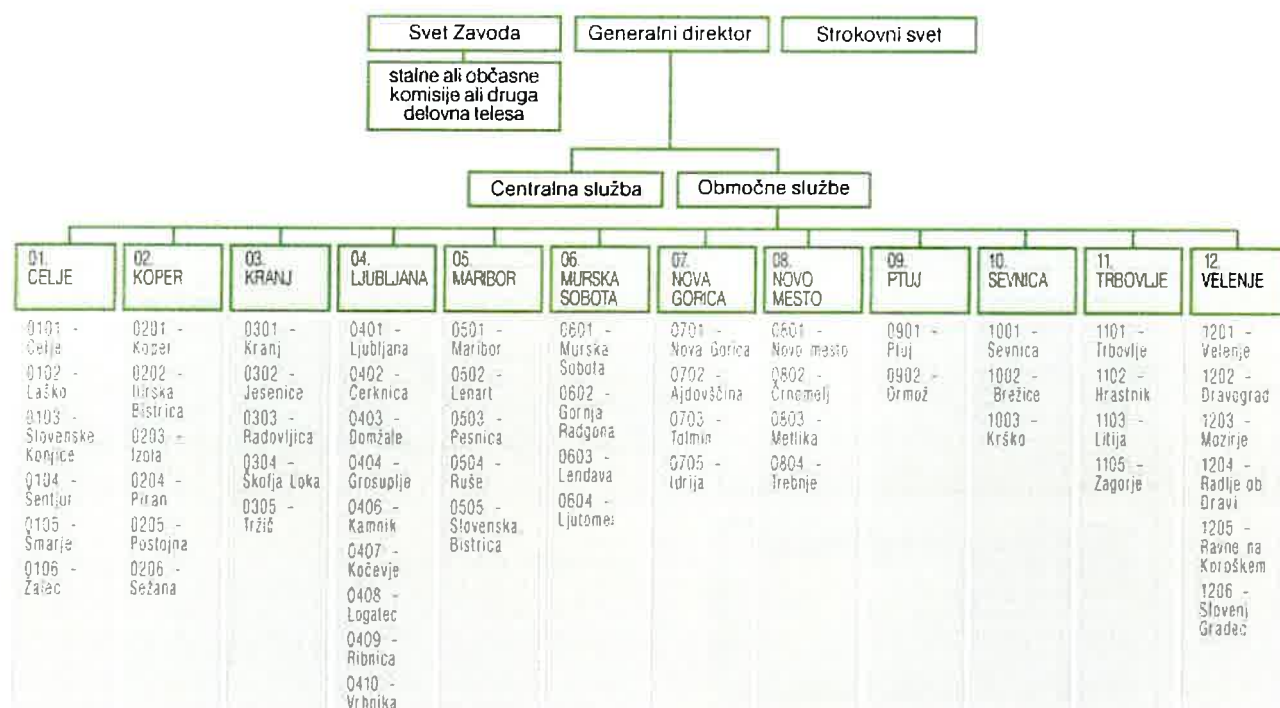
Naziv	ZAVOD RS ZA ZAPOSLOVANJE
Skrajšan naziv	ZAVOD ZA ZAPOSLOVANJE
Kratika	ZAVOD RS ZA ZAPOSLOVANJE (ZRSZ)
Sedež	ROŽNA DOLINA, CESTA IX / 6, 1000 LJUBLJANA
Matična številka	5300410
Davčna številka	16669762
Transakcijski račun	0110 0603 0264 217
Telefon	01 47 90 900
Telefaks	01 47 90 262
Posebna brezplačna telefona	080 2055 (KONTAKTNI CENTER)
Elektronski naslov	INFO@ESS.GOV.SI
Spletni naslov	HTTP://WWW.ESS.GOV.SI
Generalni direktor	MITJA BOBNAR
Pravna oblika	SAMOSTOJNA PRAVNA OSEBA S STATUSOM JAVNEGA ZAVODA, KI DELUJE ENOTNO ZA OBMOČJE REPUBLIKE SLOVENIJE
Organiziranost	ZAVOD DELUJE NA TREH RAVNEH, IN SICER NA SEDEŽU ZAVODA (VODSTVO IN CENTRALNA SLUŽBA) TER V 12 OBMOČNIH SLUŽBAH IN 58 URADIH ZA DELO
Temeljna zakonska podlaga	ZAKON O UREJANJU TRGA DELA (ZUTD)
Temeljne dejavnosti Zavoda	<ul style="list-style-type: none">• IZVAJANJE STORITEV VSEŽIVLJENSKE KARIERNE ORIENTACIJE (INFORMIRANJE O TRGU DELA, SAMOSTOJNO VODENJE KARIERE, OSNOVNO IN POGLOBLJENO KARIERNO SVETOVANJE IN UČENJE VEŠČIN VODENJA KARIERE)• POSREDOVANJE ZAPOSILITEV• IZVAJANJE ZAVAROVANJA ZA PRIMER BREZPOSELNOSTI• IZVAJANJE PROGRAMOV IN UKREPOV AKTIVNE POLITIKE ZAPOSLOVANJA• IZDAJANJE DELOVNIH DOVOLJENJ IN SOGLASIJ K ENOTNIM DOVOLJENJEM• IZDAJANJE STROKOVNIH GRADIV S PODROČJA DEJAVNOSTI ZAVODA• INFORMIRANJE O TRGU DELA, POSREDOVANJE INFORMACIJ JAVNEGA ZNAČAJA

Organiziranost

Zavod je samostojna pravna oseba s statusom javnega zavoda, ki deluje enotno za območje Republike Slovenije. Ustanovljen je na podlagi 61. člena ZUTD. V letu 2020 je imel Zavod sedež v Ljubljani, Rožna dolina, cesta IX/6.

Zavod deluje organizacijsko oz. funkcionalno na treh ravneh, in sicer na sedežu Zavoda, kjer sta vodstvo in Centralna služba, ter v območnih službah in uradih za delo po vsej Sloveniji.

Splošna shema organiziranosti Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje



Uradi za delo

Uradi za delo (v nadaljevanju: UD) z neposredno povezavo z uporabniki zagotavljajo njihove pravice s področja posredovanja zaposlitve in dela, zaposlitvenega svetovanja, uveljavljanja pravic iz zavarovanja za primer brezposelnosti, izvajanja ukrepov zaposlovanja ter poklicnega svetovanja mladini in odraslim.

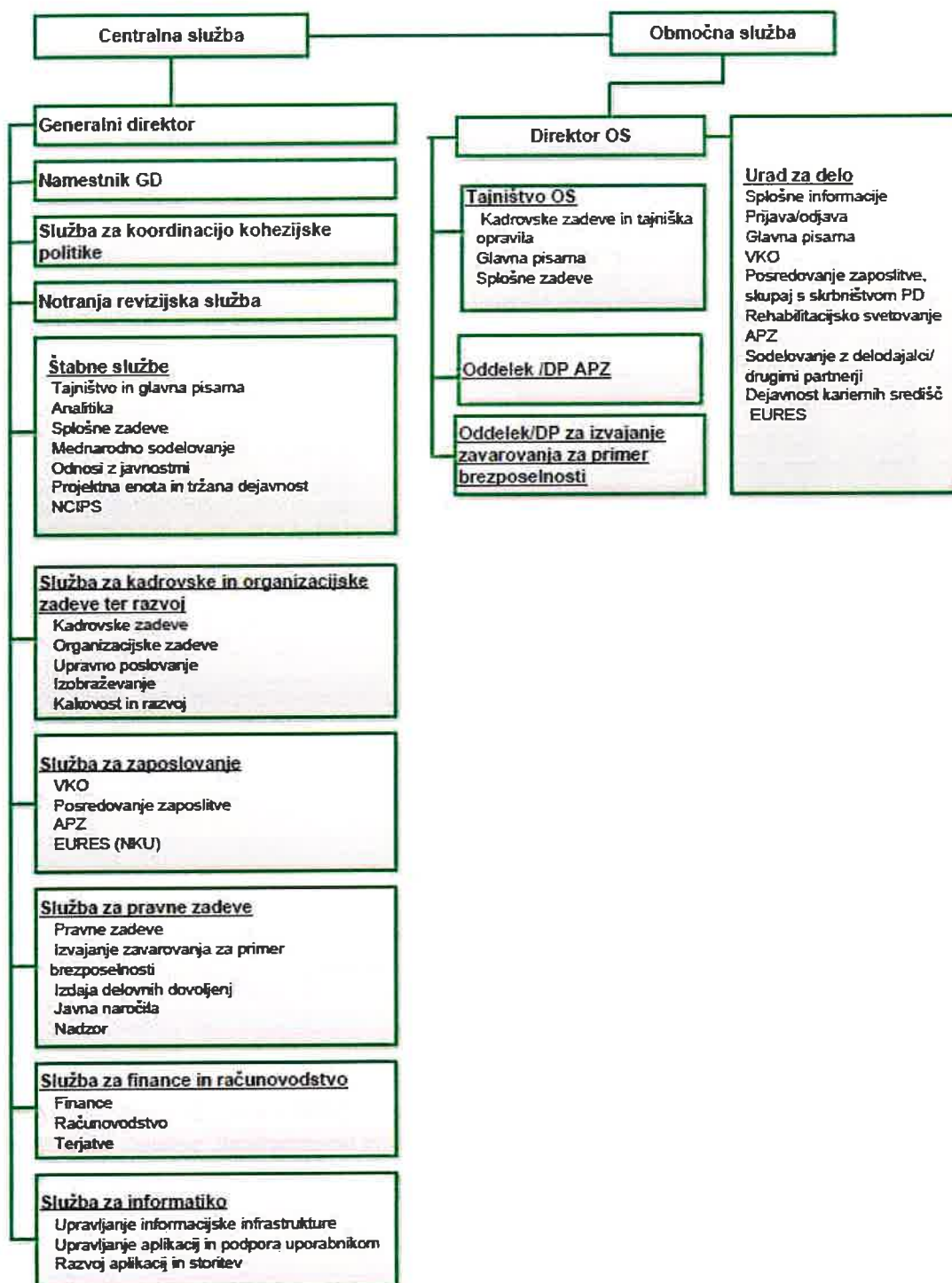
Območne službe

Območne službe (v nadaljevanju: OS) Zavoda opravljajo strokovne in operativne naloge s področja dejavnosti Zavoda na svojem območju, spremljajo in proučujejo gibanje zaposlenosti in brezposelnosti, svetujejo in nudijo strokovno in operativno pomoč UD v okviru OS ter sodelujejo z delodajalci, izvajalci dejavnosti Zavoda in regionalnimi oz. lokalnimi subjekti na trgu dela.

Centralna služba

Centralna služba (v nadaljevanju: CS) zagotavlja enotno metodologijo za strokovno in operativno izvedbo postopkov s področja dejavnosti Zavoda ter vsem organizacijskim področjem v okviru Zavoda nudi informacijsko, analitsko, pravno, kadrovsko, finančno, računovodsko in razvojno-organizacijsko podporo.

Shema organiziranosti Zavoda po organizacijskih enotah



Vodstvo Zavoda

Vodstvo Zavoda zagotavlja **organiziranje, vodenje in strokovni pristop** pri izvajanju Zakona ter drugih zakonov in predpisov, katerih določila tudi zadevajo dejavnost Zavoda.

Funkcijo generalne direktorice je do 30.1.2020 opravljala **Mavricija Batič**. Od 31.1.2020 je funkcijo **generalnega direktorja** opravljal **Mitja Bobnar**.

Funkcijo namestnice generalne direktorice je do 30.1. 2020 opravljala **Greta Metka Barbo Škerbinc**. Od 1.8.2020 je funkcijo **namestnika generalnega direktorja** opravljal **Marko Bošnjak**.

Direktorji območnih služb v letu 2020 so bili:

- **mag. Alenka Rumbak**, direktorica OS Celje
- **mag. Nevenka Bandelj**, direktorica OS Koper
- **mag. Drago Perc**, direktor OS Kranj
- **Barbara Vrtačnik**, direktorica OS Ljubljana
- **Mateja Kreže**, direktorica OS Maribor do 30.1.2020 , **Bernard Memon**, direktor OS Maribor od 1.7.2020.
- **Stanislava Perčič** direktorica OS Murska Sobota
- **Vesna Petric Uran**, direktorica OS Nova Gorica do 31.7.2020, **Tanja Cink**, direktorica OS Nova Gorica od 1.8.2020.
- **Tatjana Muhič**, direktorica OS Novo mesto
- **mag. Tomaž Žirovnik**, direktor OS Ptuj
- **Saša Mohorko**, direktorica OS Sevnica do 15.12.2020, **Polona Mirt**, direktorica OS Sevnica od 16.12.2020
- **Lijana Vidic Ristič**, direktorica OS Trbovlje do 30.1.2020, **Vilma Strniša**, direktorica OS Trbovlje od 1.8.2020
- **Nataša Detečnik**, direktorica OS Velenje do 30.6.2020, **Blanka Pečnik Črnko**, direktorica OS Velenje od 1.7.2020

Strokovni svet Zavoda

Strokovni svet je strokovni kolegijski organ Zavoda, katerega sestavo in način oblikovanja določa statut. S spremembo Statuta ZRSZ je po novem Strokovni svet sestavljen iz petih zunanjih in dveh notranjih članov.

V letu 2020 so strokovni svet sestavljali:

Emilija Stojmenova Duh

Katja Dovžak

Samo Roš

Mag. Vera Aljančič Falež

Dr. Robert Kaše

Barbara Vrtačnik, Zavod RS za zaposlovanje

Sandi Meke, Zavod RS za zaposlovanje

UPRAVLJANJE ZAVODA

Organa upravljanja Zavoda sta po Statutu Svet Zavoda in generalni direktor.

Svet Zavoda ima trinajst članov, v letu 2020 so ga sestavljali:

▪ **predstavniki delodajalcev, reprezentativnih za območje države:**

- Andreja SEVER
- Branko MEH
- mag. Tatjana PAJNKIHAR NAPRET

▪ **predstavniki sindikatov, reprezentativnih za območje države:**

- Matija DRMOTA
- Aleš BORTEK
- Bojan HRIBAR

▪ **predstavniki Vlade Republike Slovenije:**

- Mojca PRŠINA od 15.9.2020
- Rok JEMEC do 14.9.2020, Magdalena ŠVERC od 15.9.2020
- Mitja MARN
- Tanja VERTELJ
- Damjana KARLO
- Maja TONI

▪ **predstavnik Sveta delavcev Zavoda:**

- Tomaž BERNIK

Svet Zavoda je OD 15.9.2020 VODILA Mojca Pršina.

Na Zavodu sta v letu 2020 delovala tudi **Svet delavcev**, ki ga je do 30.6. vodila **Blanka Pečnik Črnko**, od 1.7. naprej pa namestnica predsednice **Anita Robič** ter **Sindikata Zavoda**, ki ga vodila **Ema CERAR**.

PRAVNE PODLAGE ZA DELOVANJE ZAVODA

Dejavnost Zavoda opredeljujejo Statut Zavoda (Uradni list RS, št. 34/2008, 58/2011 in 50/2012) ter zakoni (kot v nadaljevanju), drugi podzakonski predpisi, dokumenti, programi ter notranji splošni akti Zavoda.

Zakoni s področja trga dela, zaposlovanja in izobraževanja:

- Zakon o urejanju trga dela (Uradni list RS, št. 80/2010, 40/2012 - ZUJF, 21/2013, 63/2013, 100/2013, 32/2014 - ZPDZC-1, 47/2015 – ZZSDT, 55/2017, 75/2019, 11/2020 – odl. US in 189/2020 – ZFRO, v nadaljevanju: ZUTD, s podzakonskimi akti);
- Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti (Uradni list RS, št. 107/2006 - uradno prečiščeno besedilo, 114/2006 – ZUTPG, 59/2007 – ZŠtip, 51/2010 – odl. US, 80/2010 - ZUTD in 95/2014 – ZUJF-C) - za posredovanje začasnih in občasnih del dijakom in študentom, določbe 5., 6.a, 6.b, 6.c, 6.č, 6.d, 6.e, 7. in 8. člena poglavja II. Posredovanje zaposlitev in posredovanje dela Zakona o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti, ki se uporabljajo do začetka uporabe zakona, ki bo urejal posredovanje začasnih in občasnih del dijakom in študentom;
- Zakon o socialnem podjetništvu (Uradni list RS, št. 20/2011, 90/2014 – ZDU-11 in 13/2018);
- Zakon o preprečevanju dela in zaposlovanja na črno (Uradni list RS, št. 32/2014, 47/2015 – ZZSDT in 43/2019);
- Zakon o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov (Uradni list RS, št. 16/2007 – uradno prečiščeno besedilo, 87/2011, 96/2012- ZPIZ-2 in 98/2014);
- Zakon o zaposlovanju, samozaposlovanju in delu tujcev (Uradni list RS, št. 1/2018 – uradno prečiščeno besedilo in 31/2018);
- Zakon o delovnih razmerjih (Uradni list RS, št. 21/2013, 78/2013 - popr., 47/2015 - ZZSDT, 33/2016 - PZ-F, 52/2016, 15/2017 – odl. US, 22/2019 - ZposS, 81/2019 in 203/2020 - ZIUPOPDVE);
- Zakon za uravnoteženje javnih financ (Uradni list RS, št. 40/2012, 96/2012 – ZPIZ-2, 104/2012 – ZIPRS1314, 105/2012, 25/2013 – odl. US, 46/2013 – ZIPRS1314-A, 56/2013 – ZŠtip-1, 63/2013 – ZOsn-I, 63/2013 – ZJAKRS-A, 99/2013 – ZUPJS-C, 99/2013 – ZSVarPre-C, 101/2013 – ZIPRS1415, 101/2013 – ZDavNepr, 107/2013 – odl. US, 85/2014, 95/2014, 24/2015 – odl. US, 90/2015, 102/2015, 63/2016 – ZDoh-2R, 77/2017- ZMVN-1, 33/2019-ZMVN-1A, 72/2019 in 174/2020 – ZIPRS2122);
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2020 in 2021 (Uradni list RS, št. 75/2019, 61/2020 – ZDLGPE, 133/2020 in 174/2020 – ZIPRS2122);
- Proračun Republike Slovenije za leto 2020 (Uradni list RS, št. 75/2019 in 133/2020);
- Zakon o javnih finančah (Uradni list RS, št. 11/2011 – uradno prečiščeno besedilo, 14/2013 – popr., 101/2013, 55/2015 – ZFisP, 96/2015 – ZIPRS1617, 13/2018 in 195/2020 – odl. US);
- Zakon o finančni razbremenitvi občin (Uradni list RS, št. 189/2020).

Interventna zakonodaja, ki se nanaša na trg dela in zaposlovanja:

- Zakon o interventnih ukrepih na področju plač in prispevkov (Uradni list RS, št. 36/2020, 49/2020 – ZIUZEOP, 61/2020 – ZIUZEOP-A in 80/2020 – ZIUOOPE);
- Zakon o začasnih ukrepih v zvezi s sodnimi, upravnimi in drugimi javnopravnimi zadevami za obvladovanje širjenja nalezljive bolezni SARS-CoV-2 (COVID-19) (Uradni list RS, št. 36/2020 in 61/2020);
- Zakon o interventnih ukrepih na javnofinančnem področju (Uradni list RS, št. 36/2020);
- Zakon o interventnih ukrepih za zajezitev epidemije COVID-19 in omilitev njenih posledic za državljane in gospodarstvo (Uradni list RS, št. 49/2020, 61/2020, 152/2020 – ZZUOOP in 175/2020 – ZIUOPDVE);
- Zakon o zagotovitvi dodatne likvidnosti gospodarstvu za omilitev posledic epidemije COVID-19 (Uradni list RS, št. 61/2020, 152/2020 – ZZUOOP in 175/2020 – ZIUOPDVE);

- Zakon o poročtvu Republike Slovenije v Evropskem instrumentu za začasno podporo za ublažitev tveganj za brezposelnost v izrednih razmerah (SURE) po izbruhu COVID-19 (Uradni list RS, št. 80/2020);
- Zakon o interventnih ukrepih za omilitev in odpravo posledic epidemije COVID-19 (Uradni list RS, št. 80/2020, 152/2020 – ZZUOOP, 175/2020 – ZIUOPDVE in 203/2020 – ZIUPOPDVE);
- Zakon o interventnih ukrepih za pripravo na drugi val COVID-19 (Uradni list RS, št. 98/2020 in 152/2020 – ZZUOOP);
- Zakon o začasnih ukrepih za omilitev in odpravo posledic COVID-19 (Uradni list RS, št. 152/2020 in 175/2020 – ZIUOPDVE);
- Zakon o interventnih ukrepih za omilitev posledic drugega vala epidemije COVID-19 (Uradni list RS, št. 175/2020 in 203/2020 – ZIUPOPDVE);
- Zakon o interventnih ukrepih za pomoč pri omilitvi posledic drugega vala epidemije COVID-19 (Uradni list RS, št. 203/2020)

Podlage v pogodbi o izvajanje strokovnih nalog:

- Zakon o javnih uslužbcih (Uradni list RS, št. 63/2007 - uradno prečiščeno besedilo, 65/2008, 69/2008 - ZTFI-A, 69/2008 - ZZavar-E, 40/2012 – ZUJF, 158/2020 – ZintPK-C in 203/2020 – ZIUOPOPDVE);
- Pravilnik o vsebini in postopkih za pripravo in predložitev kadrovskih načrtov (Uradni list RS, št. 60/2006, 83/2006, 70/2007 in 96/2009);
- Zakon o sistemu plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 108/2009 – uradno prečiščeno besedilo, 13/2010, 59/2010, 85/2010, 107/2010, 35/2011 – ORZSPJS49a, 27/2012 – odl. US, 40/2012 – ZUJF, 46/2013, 25/2014 – ZFU, 50/2014, 95/2014 – ZUPPJS15, 82/2015, 23/2017 – ZDOdv, 67/2017 in 84/2018);
- Zakon za uravnoteženje javnih financ – ZUJF(Uradni list RS, št. 40/2012, 96/2012 – ZPIZ-2, 104/2012 – ZIPRS1314, 105/2012, 25/2013 – odl. US, 46/2013 – ZIPRS1314-A, 56/2013 – ZŠtip-1, 63/2013 – ZOsn-I, 63/2013 – ZJAKRS-A, 99/2013 – ZUPJS-C, 99/2013 – ZSVarPre-C, 101/2013 – ZIPRS1415, 101/2013 – ZDavNepr, 107/2013 – odl. US, 85/2014, 95/2014, 24/2015 – odl. US, 90/2015, 102/2015, 63/2016 – ZDoh-2R),77/2017- ZMVN-1, 33/2019-ZMVN-1A, 72/2019 in 174/2020 – ZIPRS2122););
- Zakon o ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela v javnem sektorju za leti 2020 in 2021 in ter izredni uskladitvi pokojnin (Uradni list RS, št. 75/2019 in 139/2020);
- Uredba o uvrstitvi delovnih mest v javnih agencijah, javnih skladih in javnih zavodih v plačne razrede (Uradni list RS, št. 69/2008, 73/2008, 6/2011, 46/2017 in 80/2018);
- Uredba o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede (Uradni list RS, št. 51/2008, 91/2008, 113/2009 in 22/2019);
- Akt o napredovanju javnih uslužbencev Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje v višji plačilni razred (Uradni list RS, št. 40/2017 in 30/2019);
- Uredba o enotni metodologiji in obrazcih za obračun in izplačilo plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 14/2009, 23/2009, 48/2009, 113/2009, 25/2010, 67/2010, 105/2010, 45/2012, 24/2013, 51/2013, 12/2014, 24/2014, 52/2014, 59/2014, 24/2015, 3/2016, 70/2016, 68/2017, 6/2019, 51/2019, 59/2019, 78/2019, 157/2020 in 191/2020);
- Kolektivna pogodba za javni sektor (Uradni list RS, št. 57/2008, 23/2009, 91/2009, 89/2010, 89/2010, 40/2012, 46/2013, 95/2014, 91/2015, 21/2017, 46/2017, 69/2017 in 80/2018);
- Kolektivna pogodba za dejavnost obvezne socialne varnosti – tarifni del (Uradni list RS, št. 60/2008, 106/2015, 46/2017 in 80/2018);
- Uredba o notranji organizaciji, sistemizaciji, delovnih mestih in nazivih v organih javne uprave in v pravosodnih organih (Uradni list RS, št. 58/2003, 81/2003, 109/2003, 43/2004, 58/2004 – popr., 138/2004, 35/2005, 60/2005, 72/2005, 112/2005, 112/2005, 46/2006, 140/2006, 9/2007, 33/2008, 66/2008, 88/2008, 8/2009, 63/2009, 73/2009, 11/2010, 42/2010, 82/2010, 17/2011, 14/2012, 17/2012, 23/2012, 98/2012, 16/2013, 18/2013, 36/2013, 51/2013, 14/2014, 28/2014, 43/2014, 76/2014, 91/2014, 36/2015, 57/2015, 4/2016, 44/2016,

58/2016, 84/2016, 8/2017, 40/2017, 41/2017, 11/2019, 25/2019, 54/2019, 67/2019, 89/2019, 104/2020, 118/2020, 168/2020);

- Statut Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje (Uradni list RS, št. 34/2008, 58/2011 in 50/2012);
- Akt o notranji organizaciji in delovnih mest v Zavodu RS za zaposlovanje, z dne 18.12.2018 s spremembami in dopolnitvami;
- Zavod je nosilec določenih nalog, opredeljenih s programi in drugimi dokumenti Vlade RS, kot npr.:
 - Operativni program za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2014 – 2020 z dne 11. 12. 2014;
 - Smernice za izvajanje ukrepov aktivne politike zaposlovanja za obdobje 2016-2020 (Vlada RS, MDDSZ, 13. 11. 2015);
 - Smernice za izvajanje ukrepov aktivne politike zaposlovanja za obdobje 2021-2025 (Vlada RS, MDDSZ, december 2020); Načrt za izvajanje ukrepov aktivne politike zaposlovanja za leto 2020 (Vlada RS, MDDSZ, november 2019).

POSLOVNO POROČILO 2020

POSLANSTVO, VIZIJA, VREDNOTE IN STRATEŠKE USMERITVE



Strateške usmeritve Zavoda do 2020

Zmanjšanje števila dolgotrajno brezposelnih oseb

Hitrejša aktivacija brezposelnih oseb, predvsem mladih do 29 let, starejših od 50 let in nizko izobraženih

Povečati učinkovitost posredovanja v zaposlitev

Povečati učinkovitost ukrepov aktivne politike zaposlovanja

Krepitev digitalnega poslovanja z uporabniki

MAKROEKONOMSKE RAZMERE IN GIBANJA NA TRGU DELA

V letu 2020 so se po ugodnem začetku leta v spomladanskih mesecih gospodarska gibanja obrnila v negativno smer. Svetovno kot tudi domače gospodarstvo je močno prizadela pandemija bolezni covid-19, ki je povzročila velik upad gospodarske aktivnosti in s tem vplivala tudi na razmere na trgu dela. Le-te so se v naši državi najbolj poslabšale v drugem tromesečju leta. Sledilo je postopno okrevanje, nato pa drugi val epidemije, ki je v zadnjih mesecih leta povečal negotovost, vendar posledice za gospodarstvo niso bile več tako obsežne kot v prvem valu. Zaprtje nekaterih dejavnosti z namenom preprečevanja širjenja koronavirusa je najbolj prizadelo storitvene dejavnosti, med njimi izstopajo gostinstvo, turizem, transport, kulturne in rekreativne dejavnosti ter osebne storitve, manj sta bila prizadeta industrija in gradbeništvo, kot tudi izvozne dejavnosti. Negotovost je povzročila zmanjšanje obsega investicij, zlasti v stroje in opremo ter upad potrošnje prebivalstva, medtem ko se je državna poraba povečala.

Ker je epidemijo blažila država z ukrepi za omejitev njenih posledic, kot je povračilo nadomestila plače delavcem na začasnem čakanju na delo in ukrep delnega subvencioniranja skrajšanega polnega delovnega časa, ni prišlo do obsežnejše izgube delovnih mest in skokovite rasti brezposelnosti, so se pa spremenile razmere na trgu dela in prekinil trend rasti delovno aktivnega prebivalstva.

Delovna aktivnost se je medletno najbolj zmanjšala v dejavnosti poslovanja z nepremičninami, v gostinstvu in v drugih raznovrstnih poslovnih dejavnostih.

Zadnji razpoložljivi podatki o bruto domačem proizvodu (v nadaljevanju: BDP) je na voljo za tretje četrtletje leta 2020. V tem četrtletju se je BDP v primerjavi s tretjim četrtletjem leta 2019 zmanjšal za 2,6 %, v prvih devetih mesecih je bil medletno BDP nižji za 6,0 %. Gospodarski upad je bil predvsem posledica zmanjšanja domače potrošnje, pri tem je bilo znatno zmanjšanje bruto investicij, ter manjšega izvoza.

Po podatkih SURS-a je bil v obdobju od januarja do novembra 2020 izvoz manjši za 2,7 %, uvoz pa za 6,9 % manjši. Skupna vrednost industrijske proizvodnje se je v enajstih mesecih leta 2020 glede na enako obdobje leta 2019 zmanjšala za 6,7 %. Vrednost gradbenih del, opravljenih od januarja do novembra 2020, je bila za 0,3 % višja od vrednosti gradbenih del, opravljenih v primerljivem obdobju predhodnega leta. Vrednost del na gradbenih inženirskih objektih je bila višja za 2,4 %, na stavbah pa nižja za 3,7 %.

Gospodarska kriza se je na trgu dela odražala v zmanjševanju obsega delovno aktivnega prebivalstva in povečani dinamiki prehajanja v in iz brezposelnosti. Na Zavodu se je prijavilo več brezposelnih oseb, pri tem po porastu izstopajo prijave presežnih delavcev, več je bilo tudi iztekov zaposlitev za določen čas, se je pa zaradi postopnega okrevanja v poletnih mesecih in interventnih ukrepov države povečalo tudi zaposlovanje brezposelnih.

Število delovno aktivnih prebivalcev je bilo novembra 2020 za 0,1 % nižje kot oktobra in za 1,3 % nižje kot pred letom dni. Stopnja registrirane brezposelnosti se je v tem času zvišala za 1,2 odstotne točke, na 8,6 %. Brezposelnost se je povečala. V povprečju so bile v letu 2020 mesečno brezposelne 85.003 osebe.

V letu 2020 so delodajalci Zavodu sporočili, da iščejo kandidate za zaposlitev na 114.671 prostih delovnih mestih, od tega je bilo 59.226 (51,6 %) prostih delovnih mest, za katera so delodajalci želeli sodelovanje Zavoda pri iskanju kandidatov. Največ prostih delovnih mest je bilo v letu 2020 za delavce za preprosta dela v predelovalnih dejavnostih, delavce za preprosta dela pri visokih gradnjah, čistilce, strežnike in gospodinjske pomočnike ipd. v uradih, hotelih in drugih ustanovah, voznike težkih tovornjakov in vlačilcev, strokovne sodelavce za zdravstveno nego, zidarje, strokovnjake za zdravstveno nego, varilce, elektroinštalaterje, natararje in sestavljavce električne in elektronske opreme.

Ob koncu novembra 2020 je bilo delovno aktivnih 889.758 prebivalcev, kar je 0,1 % manj kot oktobra in 1,3 % manj kot novembra leta 2019.

Na letni ravni se je zmanjšalo število zaposlenih, ne pa tudi samozaposlenih oseb. Število zaposlenih oseb se je znižalo za 1,7 %, od tega za 1,3 % število zaposlenih pri pravnih osebah in za 8,4 % število zaposlenih pri fizičnih osebah. Število

samozaposlenih se je povečalo za 2,2 %, pri tem je število samostojnih podjetnikov posameznikov poraslo za 0,7 %, za 8,7 % višje je bilo tudi število kmetov, kategorija oseb, ki opravljajo poklicno dejavnost, pa se je zmanjšala za 1,8 %.

Obseg delovne aktivnosti je bil glede na november predhodnega leta manjši v večini dejavnosti. Največji upad je imela dejavnost poslovanja z nepremičninami (-30,8 %), vendar ta dejavnost zaposluje manjše število oseb, zato je pomembnejše 12,2 % zmanjšanje na področju gostinstva, sledijo druge raznovrstne poslovne dejavnosti (-10,3 %), finančne in zavarovalniške dejavnosti (-4,9 %), rudarstvo (-4,5 %), kulturne, razvedrilne in rekreacijske dejavnosti (-4,4 %), predelovalne dejavnosti (-2,8 %), trgovina, vzdrževanje in popravila motornih vozil (-0,8 %), strokovne, znanstvene in tehnične dejavnosti (-0,8 %), gradbeništvo (-0,7 %) ter druge dejavnosti (-0,5 %). Rast delovno aktivnih so beležile: dejavnost oskrbe z vodo, ravnanje z odpadki, saniranje okolja (+9,8 %), kmetijstvo in lov, gozdarstvo, ribištvo (+5,9 %), zdravstvo in socialno varstvo (+5,0 %), informacijske in komunikacijske dejavnosti (+1,7 %), oskrba z električno energijo, plinom in paro (+1,6 %), promet in skladiščenje (+1,5 %), izobraževanje (+1,2 %) ter dejavnost javne uprave in obrambe, dejavnost obvezne socialne varnosti (+0,7 %).

Stopnja registrirane brezposelnosti je novembra 2020 znašala 8,6 %, kar je v primerjavi z novembrom leta 2019 za 1,2 odstotne točke več. Glede na primerljivo tromesečje predhodnega leta se je zvišala tudi stopnja anketne brezposelnosti, ki je bila v tretjem tromesečju leta 2020 5,1 %, v enakem tromesečju predhodnega leta pa 4,8 %. Sezonsko prilagojena stopnja anketne brezposelnosti, ki jo na osnovi podatkov Ankete o delovni sili izračunava Eurostat, je bila novembra 2020 v Sloveniji 4,9 %, kar je pod povprečjem Evropske unije, v kateri je bila stopnja 7,5 %.

Ob koncu decembra 2020 je bilo brezposelnih 87.283 oseb. V primerjavi z decembrom leta 2019 je bila registrirana brezposelnost večja za 15,9 %. V letu 2020 se je prijavljanje novih brezposelnih oseb glede na enako obdobje leta 2019 povečalo za 31,3 %. Na novo se je prijavilo 98.244 brezposelnih oseb. Za 0,8 % se je zmanjšalo prijavljanje iskalcev prve zaposlitve, brezposelnih po izteku zaposlitve za določen čas se je prijavilo za 12,7 % več, presežnih delavcev in stečajnikov pa za 145,6 % več.

Odjav brezposelnih oseb je bilo v obdobju od januarja do decembra 86.253, kar je 10,5 % več kot v enakem obdobju leta 2019, od tega 64.404 zaradi zaposlitve. Zaposlovanje brezposelnih oseb se je glede na leto 2019 povečalo za 14,5 %. Odliv iz razlogov, ki ne pomenijo zaposlitve, se je zmanjšal, in sicer za 5,3 %, od tega se je največ oseb odjavilo zaradi upokojitve.

Struktura brezposelnosti se je zaradi povečanja prijav in odjav iz brezposelnosti spremenila. Primerjava strukture v decembru leta 2020 s stanjem v decembru 2019 kaže, da se je v letu dni najbolj, za 4,7 odstotne točke (na 22,3 %), povečal delež presežnih delavcev in stečajnikov. Za 1,5 odstotne točke se je povečal delež brezposelnih v starosti od 30 do 39 let (na 22,7 %), delež brezposelnih v starosti od 40 do 49 let se je povečal za 1,3 odstotne točke (na 21,0 %) in mladih do 29 let za 0,9 odstotne točke, na 21,0 %. Povečal se je tudi delež brezposelnih žensk, za 1,2 odstotne točke, na 50,2 %, v izobrazbeni strukturi pa je za 1,1 odstotne točke (na 26,4 %) porasel delež brezposelnih s srednjo strokovno in splošno izobrazbo.

Delež starejših brezposelnih oseb (50 let ali več), ki v starostni strukturi predstavljajo največjo skupino, se je zaradi razmer, ki jih je povzročila korona kriza, zmanjšal za 3,6 odstotne točke, na 35,4 %. Zmanjšala sta se tudi delež dolgotrajno brezposelnih, za 3,8 odstotne točke na 45,1 % in delež iskalcev prve zaposlitve za eno odstotno točko, na 14,6 %.

V izobrazbeni strukturi je bil v primerjavi z decembrom leta 2019 za eno odstotno točko manjši delež brezposelnih z osnovnošolsko izobrazbo (31,2 %) in za 0,2 odstotne točke manjši delež brezposelnih s poklicno izobrazbo (25,7 %), delež brezposelnih s terciarno izobrazbo (16,6 %) pa se ni spremenil.

Ker se je v letu 2020 prijavilo več brezposelnih oseb, kot se jih je odjavilo, je ob koncu leta brezposelnost štela 87.283 oseb, kar je 11.991 oseb oz. 15,9 % več kot ob koncu leta 2019. **V povprečju so bile v letu 2020 mesečno brezposelne 85.003 osebe oz. 14,6 % več kot leta 2019.**

Tabela : Realizacija gibanja brezposelnosti v obdobju januar - december 2020

	Ocena 2020	Realizacija I-XII 2020	Delež realizacije (%)
Priliv	72.200	98.244	136,1
Odliv	75.700	86.253	113,9
- Vključeni v zaposlitev - od tega:	52.900	64.404	121,7
<i>Mladi do 29 let</i>	15.700	19.783	126,0
<i>Stari 50 let in več</i>	11.100	11.692	105,3
<i>Dolgotrajno BO</i>	10.000	8.177	81,8
<i>Dolgotrajno BO 2 leti ali več</i>	4.000	3.431	85,8
<i>1+2 (OŠ ali manj)</i>	12.500	16.757	134,1
Stanje brezposelnih oseb ob koncu obdobja	71.800	87.283	121,6

ANALIZA USPEŠNOSTI POSLOVANJA

Usmeritve Zavoda za leto 2020 so temeljile na razvojnih dokumentih Republike Slovenije, ki opredeljujejo razvoj gospodarstva, izobraževanja, socialne države in s tem povezanega trga dela, priporočilih Evropske komisije Sloveniji na področju trga dela ter dokumentih v okviru evropskih javnih služb za zaposlovanje. Najpomembnejši strateški dokumenti, ki so bili podlaga strateškim usmeritvam in ciljem Zavoda, so:

- o Strategija za pametno, trajnostno in vključujočo rast Evropa 2020
- o Nacionalni reformni program Republike Slovenije 2019-2020 in priporočila Sveta EU v povezavi z Nacionalnim reformnim programom Republike Slovenije za ukrepanje s področja zaposlovanja
- o Priporočilo Sveta z dne 15. februarja 2016 o vključevanju dolgotrajno brezposelnih na trg dela
- o Priporočilo Sveta z dne 22. aprila 2013 o vzpostavitvi jamstva za mladino
- o Smernice Republike Slovenije za izvajanje ukrepov APZ za obdobje 2016-2020
- o Operativni program za izvajanje Evropske kohezijske politike za obdobje 2014-2020
- o Strategija mreže Javnih služb za zaposlovanje 2020 in naprej - ključni dokument mreže Javnih služb za zaposlovanje

Podlaga usmeritvam in ciljem so bili tudi že **sprejeti strateški dokumenti Zavoda**:

- Strategija Zavoda RS za zaposlovanje 2020
- Priporočila Zunanje presoje pobude za primerjalno učenje (Evropska mreža javnih zavodov za zaposlovanje)

Razglasitev epidemije COVID-19 sredi marca in ponovno oktobra ter pandemije COVID-19 v kombinaciji s strogimi zdravstvenimi in zaščitnimi ukrepi, so v veliki meri zaustavili tako slovensko kot svetovno gospodarstvo. Razmere na trgu dela so se poslabšale, več je bilo brezposelnih in manj možnosti zaposlovanja. Vlada je sprejela vrsto ukrepov za omejitev negativnih posledic epidemije za prebivalstvo in gospodarstvo ter ohranjanje delovnih mest.

PREDNOSTNE NALOGE, DOLOČENE V POSLOVNEM NAČRTU 2020 SO BILE:

Kritje potreb delodajalcev iz vseh razpoložljivih virov (*brezposelne osebe, iskalci zaposlitve, usposabljanje brezposelnih oseb za potrebe delodajalcev, zaposlovanje tujcev, ...*)

Krepitev sodelovanja z vsemi deležniki na trgu dela za hitrejšo aktivacijo človeških virov

Osredotočenost na delo s starejšimi brezposelnimi in na delo z dolgotrajno brezposelnimi osebami

Prilagajanje načina dela Zavoda digitalnemu poslovanju (*procesi, organizacija dela, zakonodaja, tehnična izvedba digitalnega poslovanja*)

Zavod je eden ključnih izvajalcev interventnih ukrepov za omilitev posledic epidemije COVID-19. Epidemija je bistveno vplivala tudi na delovanje Zavoda in zahtevala prilagoditev poslovnih procesov ter organizacije dela.

Cilji Zavoda pri izvajanju dejavnosti v letu 2020

Zmanjšanje števila dolgotrajno brezposelnih oseb

Cilj 1.1: Med vsemi zaposlitvami brezposelnih oseb bo 6.400 dolgotrajno brezposelnih oseb nad 1 letom.

	Doseg 2019	Plan 2020	Doseg 2020
Število zaposlitev dolgotrajno brezposelnih oseb	10.064	6.400	8.177

Epidemija je ustavila trend nižanja števila dolgotrajno brezposelnih oseb. Konec decembra 2020 je bilo v evidenci brezposelnih oseb 39.404 takih, ki so brez zaposlitve eno leto ali več, kar je 7 % več kot decembra 2019. Delež dolgotrajno brezposelnih med vsemi brezposelnimi je 45, 1% (december 2020). Razlog za nižji delež dolgotrajno brezposelnih med vsemi brezposelnimi osebami v letu 2020 v primerjavi z letom 2019 je v povečanju števila vseh brezposelnih oseb zaradi epidemije.

Cilj števila zaposlitev dolgotrajno brezposelnih oseb v letu 2020 je presežen, vendar pa je realiziranih 18,8% manj zaposlitev dolgotrajno brezposelnih oseb v primerjavi z obdobjem od januarja do decembra leta 2019.

K spodbujanju zaposlovanja dolgotrajno brezposelnih oseb pristopamo z mnogimi programi APZ (javna dela, učne delavnice, »usposabljam lokalno«, aktivno do upokojitve), kot tudi z vse večjim vključevanje dolgotrajno brezposelnih v storitve VKO in programe socialne aktivacije.

Zaradi epidemije se več programov APZ od marca 2020 ni izvajalo oziroma so se izvajali v omejenem obsegu, tako da cilj vključevanja dolgotrajno brezposelnih oseb v ukrepe APZ ni bil dosežen. Prav tako se v času epidemije ni izvajala socialna aktivacija oz se ni novo vključevalo v te programe. Podporni programi za ranljive skupine je pa bilo v javna dela v letu 2020 vključenih 3.259 oseb, od tega 60,54% novo vključenih dolgotrajno brezposelnih oseb, ostalim pa je bila podaljšana vključitev iz predhodnega leta.

Na zavodu zaradi take strukture dolgotrajno brezposelnih intenziviramo njihovo obravnavo v okviru osnovnega in poglobljenega kariernega svetovanja (skupinsko in individualno, intenzivno spremljanje izvajanje zaposlitvenih načrtov) in pri osnovnem kariernem svetovanju pripravljamo ocene stanja dolgotrajne brezposelnosti po 12 mesecih prijave v evidenci brezposelnih.

Zaradi omejenih kadrovskih virov, razporeditve več svetovalcev zaposlitve na reševanje vlog delodajalcev po interventni zakonodaji, pa tudi neprimernosti izdelave ocene stanja DBO po telefonu je zavod po razglasitvi epidemije ustavil izdelavo ocen stanja stanja dolgotrajne brezposelnosti po 12 mesecih. Ta ocena je bila izdelana za 19,3 % dolgotrajno brezposelnih nad 15 mesecev in za 12,3 % dolgotrajno brezposelnih med 12 in 14 meseci.

Dolgotrajno brezposelne osebe so ciljna skupina za poglobljeno karierno svetovanje, ki je bilo zaradi epidemije manjkrat izvedeno, saj je težko izvedljivo po telefonu. Telefonska komunikacija pogosto ni ustrezna zaradi ovir osebe in bolj zahtevnih tehnik svetovanja, ki potrebujejo osebni stik. Te osebe bodo prednostno osebno obravnavane, ko bodo razmere to dopuščale.

Do začetka epidemije smo dolgotrajno brezposelne še intenzivneje vključevali v predstavitve in ogled prostih delovnih mest z namenom motiviranja za vključevanja v programe usposabljanja (pridobivanje veščin in kompetenc). Organizirali smo razgovore z delodajalci za brezposelne z izobrazbami, po katerih je manjše povpraševanje, izhajajoč iz njihovih kompetenc in interesov. Izvajali smo timske obravnave dolgotrajno brezposelnih za iskanje rešitev v povezavi s Centri za socialno delo (osebe s kompleksnimi težavami za morebiten prenos v evidenco začasno nezaposljivih, kandidati za socialno aktivacijo, prejemniki denarno socialne pomoči, ranljive ciljne skupine: Romi, albanske ženske, migranti...) Intenzivno sodelovali z izvajalci programov socialne aktivacije pri spremljanju napredka vključenih brezposelnih in iskanju možnosti nadaljnje aktivacije po zaključku (programi APZ, aktivnosti zunanjih institucij); vse več je zastopanja dolgotrajno brezposelnih pri izvajalcih APZ in delodajalcih; veliko je tudi sodelovanja - povezovanja z zunanjimi institucijami (Večgeneracijski centri, Romski center, izobraževalne, nevladne organizacije, Centri za krepitev zdravja...) pri oblikovanju programov in aktivnosti za ranljive ciljne skupine. Območne službe zavoda vsaka v svojem okolju iščejo še druge možnosti za aktivacijo dolgotrajno brezposelnih.

Vse te aktivnosti so se od marca 2020 dalje zaradi epidemije izvajale v zelo omejenem obsegu, timskih obravnav s Centri za socialno delo delo ni bilo.

Cilj 1.2: V ukrepe APZ bomo vključili 25 % vseh dolgotrajno brezposelnih oseb (nad 1 letom).

	Doseg 2019	Plan 2020	Doseg 2020
% vključenih v APZ od vseh DBO	23,7	25 %	17,4 %

Delež dolgotrajno brezposelnih oseb, vključenih v ukrepe APZ letu 2019 znaša 17,4 % in od planiranega deleža odstopa kar za 7,6 odstotnih točk. Na izvajanje programov aktivne politike zaposlovanja v letu 2020 je močno vplivala epidemija COVID-19 in ukrepi za njeno omilitve. Večino programov neformalnega izobraževanja in usposabljanja, v katerega se vključi največ oseb, zaradi prepovedi skupinskih oblik dela ni bilo mogoče izvajati v obdobju od 13.3 do 31.5. ter od oktobra 2020 dalje. Le del programov smo lahko izvajali na daljavo. Prav tako je padlo zanimanje delodajalcev za novo zaposlovanje s pomočjo subvencij za zaposlitev. Največje število dolgotrajno brezposelnih je bilo vključenih v ukrep

izobraževanja in usposabljanja, v katera se je na novo vključilo 2.734 dolgotrajno brezposelnih oseb, subvencij za spodbujanje zaposlovanja pa je bilo deležnih 1.689 dolgotrajno brezposelnih. Med dolgotrajno brezposlenimi je vse več oseb z več ovirami za vstop na trg dela, zato je potrebno veliko tako osnovnega kot poglobljenega kariernega svetovanja zato, da se te osebe sploh pripravi do možnosti za vključitev v ukrepe APZ.

Hitrejša aktivacija brezposelnih, predvsem mladih do 29 let, starejših od 50 let, nižje izobraženih in prejemnikov denarnega nadomestila ter denarne socialne pomoči

Cilj 2.1: Najkasneje 6 mesecev po prijavi v evidenco se bo zaposlilo 54 % brezposelnih oseb.

	Doseg 2019	Plan 2020	Doseg 2020
Najkasneje 6 mesecev po prijavi v evidenco brezposelnih oseb se bo zaposlilo	54,0 %	54,0 %	52,6 %

V letu 2020 je bil ta cilj dosežen 97,4 % kljub poslabšanju situacije na trgu dela zaradi epidemije. Zavod k hitri aktivaciji brezposelnih oseb prispeva z informiranjem in kariernim svetovanjem kmalu po prijavi v evidenco. Brezposelne osebe smo še bolj spodbujali k uporabi spletnih storitev.

V prvih dveh tednih je zaposlitveni načrt podpisalo 62,5 % vseh novo prijavljenih brezposelnih oseb. Leto prej je bilo v prvih 14 dneh podpisanih 86,2 % zaposlitvenih načrtov. V veliki meri je razlog za ta upad v omejenem osebnem svetovanju v prostorih zavoda zaradi epidemije. Med prvo in drugo razglasitvijo epidemije je karierno svetovanje v celoti potekalo po telefonu ali ali v elektronski obliki (preko portala, eStoritve, Moj svetovalec), v poletnih mesecih pa prednostno po telefonu in elektronski obliki. V praksi so bile pogoste težave z dosegljivostjo brezposelnih oseb po telefonu ali elektronski pošti, veliko oseb ni veščih digitalnega poslovanja, dalj časa je tudi trajal postopek podpisovanja zaposlitvenega načrta, ker smo ga osebi poslali v podpis po pošti.

Osnovne informacije posredujemo na skupinskih informativnih seminarjih, oziroma preko spleta. Hitra aktivacija in oblikovanje zaposlitvenih ciljev kmalu po prijavi omogočata takojšnje posredovanje na prosta delovna mesta. K realizaciji cilja pomembno vpliva tudi dobro sodelovanje Zavoda z delodajalci in njihovimi združenji, izobraževalnimi institucijami in drugimi akterji na regionalnem in lokalnem trgu dela. Osnovne informacije posredujemo na skupinskih informativnih seminarjih, oziroma preko spleta. Hitra aktivacija in oblikovanje zaposlitvenih ciljev kmalu po prijavi omogočata takojšnje posredovanje na prosta delovna mesta.

V pogojih omejenega osebnega poslovanja zaradi epidemije smo osebe takoj ob prijavi v evidenco brezposelnih oseb povabili k uporabi digitalnih storitev zavoda, jim poslali povezave na gradiva za samostojno vodenje karriere, prioriteta je bilo postavljanje zaposlitvenih ciljev za napotovanje na prosta delovna mesta takoj po prijavi.

K realizaciji cilja pomembno vpliva tudi dobro sodelovanje Zavoda z delodajalci in njihovimi združenji, izobraževalnimi institucijami in drugimi akterji na regionalnem in lokalnem trgu dela. Pri tem spremljamo učinkovitost obiskov pri delodajalcih, ki jih je Zavod izvedel z namenom vzpostavitve sodelovanja z delodajalci s spremljanjem števila realiziranih zaposlitev v obdobju treh mesecev po obisku delodajalca. V letu 2020 je bilo zaradi epidemije bistveno manj obiskov pri delodajalcih, vendar pa so bili opravljeni obiski uspešni, saj je 70,9 % obiskanih delodajalcev (obiski izvedeni do vključno avgusta 2020) v obdobju 3 mesecev po izvedenem obisku pri iskanju novih zaposlenih ponovno sodelovalo z Zavodom.

Povečati učinkovitost posredovanja v zaposlitve

Posredovanje zaposlitve je osrednja storitev Zavoda, ki se izvaja z namenom usklajevanja ponudbe in povpraševanja po delavcih na trgu dela v Sloveniji in ostalih državah EU, EGP in v Švicarski konfederaciji. Storitev je namenjena tako delodajalcem kot brezposelnim osebam in iskalcem zaposlitve.

V letu 2020 so tudi to področje dela ZRSZ zaznamovale posledice epidemije COVID-19. V primerjavi s preteklim letom se je **zmanjšalo povpraševanje delodajalcev po delavcih**, ZRSZ pa je ob izvedbi storitev posredovanja moral upoštevati tudi sprejete ukrepe in priporočila za preprečevanje širjenja COVID-19.

Na področju posredovanja zaposlitve je **ZRSZ v času epidemije COVID-19** spomladi poskrbel za nemoteno zagotavljanje dnevne objave prostih delovnih mest, izvajanje kontrole trga dela, posredovanje kandidatov pa smo v prvih dneh epidemije zagotavljali predvsem delodajalcem, ki so iskali delavce v dejavnostih, povezanih z zagotavljanjem nemotene oskrbe prebivalstva. Tudi po prvem valu epidemije in ob ponovni okrepitvi povpraševanja delodajalcev po delavcih, je Zavod prilagajal aktivnosti na področju posredovanja zaposlitve potrebam delodajalcev in sprejetim omejitvam ter priporočilom pristojnih institucij; manj je bilo izvedenih aktivnosti posredovanja, ki bi zahtevale osebni stik oz. kjer se srečuje večje število oseb (karierni sejmi, skupinske predstavitve delovnih mest, obiski delodajalcev, ipd.). ZRSZ je del načrtovanih aktivnosti lahko nadomestil s preходом na druge kanale (npr. spletni sejmi, spletni seminarji, več telefonskih kontaktov, ipd.).

Izredno pomemben del sodelovanja z delodajalci je v letu 2020 predstavljalo **sodelovanje na področju interventnih ukrepov države**, namenjenih ohranitvi delovnih mest in omilitvi ter odpravi posledic epidemije, ki jih je izvajal ZRSZ. Še posebej intenzivno je potekalo sodelovanje z **združenji delodajalcev**. Na podlagi sklenjenih Dogovorov o poslovnem sodelovanju smo s predstavniki združenj delodajalcev in agencij za zaposlovanje na nacionalni ravni (GZS, OZS, ZDOPS, ZDS, TZS, ZAZ), skrbeli za redno izmenjavo pomembnih informacij, pripravo podatkov in razreševanje vprašanj in pobud, povezanih z izvajanjem interventnih ukrepov. Sodelovanje z delodajalci in delodajalskimi združenji na področju izvajanja interventnih ukrepov (povračilo nadomestila delodajalcem za delavce na začasnem čakanju na delo, subvencioniranje skrajšanja polnega delovnega časa, itn.) je v letu 2020 zahtevalo znaten vložek in sodelovanje vseh sodelavcev ZRSZ.

Na področju posredovanja zaposlitve smo skrbeli za takojšnjo **aktivacijo in posredovanje** vseh skupin brezposelnih in iskalcev zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena. Posebno pozornost smo v letu 2020 namenili iskanju priložnosti za posredovanje brezposelnih oseb iz **ranljivih ciljnih skupin**, še posebej dolgotrajno brezposelnih in starejših ter delavcev, ki so izgubili zaposlitev zaradi posledic epidemije COVID-19. Posebno pozornost smo namenili tudi zagotavljanju delavcev v dejavnosti zdravstva in socialnega varstva. V letu 2020 je bilo v okviru projekta Izvajanje storitev za brezposelne, druge iskalce zaposlitve in delodajalce, ki je financiran iz ESS sredstev (OP EKP 2014–2020), vzpostavljeno usposabljanje svetovalcev za zastopanje brezposelnih pri delodajalcih.

V letu 2020 je ZRSZ na področju aktivne politike zaposlovanja uvedel **enotno javno povabilo za delodajalce** (spodbude za zaposlovanje in usposabljanje). e-Ponudba, ki jo delodajalci oddajo preko Portala za delodajalce je omogočila enostavnejše poslovanje z ZRSZ, delodajalci na enem mestu oddajo ponudbe za vse programe, postopek pa je poenoten tako pri splošnih pogojih kot tudi pri načinu vključevanja oseb. Na ta način smo **poenotili tudi postopke posredovanja z namenom vključitve v ukrepe APZ**, delodajalcem pa smo olajšali koriščenje programov APZ oz. oddajo ponudb.

Za **vzpostavitev in ohranitev partnerstev** smo v letu 2020 izvedli 991 obiskov, od tega 246 za vzpostavljanje partnerstva. Zavod je tudi organiziral oz. sodeloval na **9 večjih kariernih sejmih**, od tega jih je 7 potekalo preko spleta. Zaradi omejitev, povezanih z epidemijo in preprečevanjem širjenja COVID-19 je v letu 2020 odpadlo večje število načrtovanih zaposlitvenih in kariernih sejmov oz. so bili le-ti preseljeni na splet. Zavod je kot partner sodeloval pri izvedbi spletnega kariernega sejma zaposlitvenega portala Optius in v partnerstvu z izvajalcem sejmov Moje delo na kariernem sejmu Moje delo v Celju, spletnem sejmu MojeDelo.com Goriška, Obalno-Kraška in Notranjsko-Kraška regija ter na spletnem 18. kariernem sejmu MojeDelo.com. Zavod je kot partner sodeloval tudi na Virtualnem kariernem sejmu Mestne občine Maribor - sejem poklicev in izobraževanja 2020. Na platformi Evropskih zaposlitvenih dni, ki jo vzdržuje Evropska komisija, je ZRSZ EURES 4.3.2020 skupaj z ostalimi državami iz južne Evrope organiziral spletni sejem, namenjen delu

v turizmu v poletnem času. Na sejmu je sodelovalo 72 delodajalcev, med katerimi so bili 4 slovenski. Na sejmu je bilo na voljo 299 oglasov z 10.910 prostimi delovnimi mesti, na katera se je prijavilo 1.681 iskalcev zaposlitve.

V letu 2020 smo na ZRSZ nadaljevali z izvedbo **segmentacije delodajalcev na podlagi t.i. »pozitivnih referenc«**, s katero smo poskrbeli za dodatno promocijo delodajalcev, ki so prejemniki izbranih nagrad in certifikatov (Zlata nit, Gazela, Družini prijazno podjetje, Ugledni delodajalec, Nagrada GZS za izjemne gospodarske in podjetniške dosežke, predvidena je še vključitev certifikata Družbeno odgovorni delodajalec). Z uvedbo **novega iskalnika po prostih delovnih mestih** na naši spletni strani dne 30.9.2020, so podatki o nagrajencih na voljo zunanji javnosti (vključno z brezposelnimi osebami, iskalci zaposlitve), katerim je ta informacija prvenstveno namenjena. S tem želimo tako iskalce zaposlitve, kot tudi naše zaposlene, opozoriti na delodajalce, ki so uspešni, skrbijo za razvoj kariere svojih zaposlenih in so v širšem okolju prepoznani kot dobri delodajalci. Prenova iskalnika po prostih delovnih mestih, ki sedaj nudi naprednejše možnosti pregleda prostih delovnih mest, na primer iskanje po ključnih besedah ob pomoči tehnologije semantičnega iskanja, bo pozitivno vplivala tudi na zagotavljanje storitev javne objave prostih delovnih mest delodajalcem in s tem na kritje potreb delodajalcev.

Cilj 3.1: Med vsemi sporočenimi prostimi delovnimi mesti bodo delodajalci pri 58 % želeli sodelovanje Zavoda pri iskanju kandidatov.

	Doseg 2019	Plan 2020	Doseg 2020
Delež prostih delovnih mest s sodelovanjem Zavoda med vsemi sporočenimi prostimi delovnimi mesti	57,3 %	58,0 %	54,8 %

Delež sporočenih prostih delovnih mest, pri katerih delodajalci želijo sodelovanje Zavoda, je v letu 2020 znašal 54,8 %, kar je pod načrtovanimi 58 %. Od leta 2019 se pri izračunu deleža prostih delovnih mest s sodelovanjem Zavoda uporablja spremenjena metodologija.

Na delež PDM s sodelovanjem je v letu 2020 negativno vplivala uvedba **e-ponudbe za delodajalce v okviru enotnega javnega povabila APZ**. Delodajalci so v primeru kandidiranja na javna povabila APZ (subvencionirano zaposlovanje), v preteklih letih skladno s predvidenim postopkom sprva oddali PDM s sodelovanjem Zavoda; napotitev za potrebe APZ. To je pozitivno vplivalo na delež PDM s sodelovanjem. Sedaj je postopek za vse programe enak in delodajalec odda le e-ponudbo, postopka ne začne z oddajo PDM. Že v letu 2020 se je število PDM APZ s sodelovanjem Zavoda znižalo za 57,7 % v primerjavi z letom 2019, njihov delež med vsemi PDM s sodelovanjem pa je znašal 5,3 %, medtem ko je v letu 2019 znašal 9,8 %.

Ugotavljamo, da zastavljen cilj ni bil dosežen, kar je poleg že navedenega tudi rezultat posledic epidemije COVID-19 na trg dela. Na Zavodu smo v letu 2020 zabeležili padec povpraševanja delodajalcev po delavcih. Delodajalci so Zavodu sporočili 22,5 % manj prostih delovnih mest kot v letu 2019.

Spremenjene razmere so se odražale tudi v **anketi Napovednik zaposlovanja**, ki jo med delodajalci dvakrat letno izvede Zavod. Če je v letu 2019 skoraj polovica delodajalcev sporočala težave pri iskanju delavcev, je ta delež v anketah v letu 2020 znašal le še tretjino. Navedeno je lahko vplivalo tudi na delež delodajalcev, ki so potrebovali pomoč Zavoda pri iskanju novih sodelavcev.

Zaradi posledic epidemije na gospodarstvo in trg dela, se je spremenila tudi **struktura povpraševanja delodajalcev**; glede na dejavnost delodajalcev. Med večjimi dejavnostmi smo v letu 2020 zabeležili največje zmanjšanje števila prostih delovnih mest v dejavnosti trgovine, vzdrževanja in popravila motornih vozil (-41,2 %), v prometu in skladiščenju (- 41 %), v gostinstvu (-38,8 %), v drugih raznovrstnih poslovnih dejavnostih (-27 %). Navedeno ni vplivalo le na zmanjšanje števila pri Zavodu objavljenih prostih delovnih mest, temveč tudi na zmanjšanje deleža prostih delovnih mest s sodelovanjem, saj gre za dejavnosti, kjer je delež prostih delovnih mest s sodelovanjem Zavoda praviloma nadpovprečen.

Na delež sporočenih prostih delovnih mest s sodelovanjem pozitivno vplivajo **kakovostne storitve pisarn za delodajalce**. Spodbudno je, da so delodajalci v letošnji anketi Zadovoljstvo delodajalcev s storitvami Zavoda RS za zaposlovanje,

splošno zadovoljstvo s pisarnami za delodajalce ocenili z oceno 4,29 (povprečna ocena ostaja na visoki ravni, saj je v letu 2019 znašala 4,28).

Cilj 3.2: Zaposlili bomo 53.000 oseb iz evidenc ZRSZ (brezposelnih oseb, iskalcev zaposlitve)

	Doseg 2019	Plan 2020	Doseg 2020
Iz evidenc ZRSZ bomo zaposlili	56.272	53.000	64.404

V letu 2020 se je iz evidenc ZRSZ zaradi zaposlitve odjavilo 64.404 oseb. Odjav zaradi zaposlitve je bilo v letu 2020 za 14,5 % več kot v letu 2019 in kar za 21,5 % več od zastavljenega cilja v letu 2020.

Na preseganje zastavljenega cilja je vplivalo dogajanje na trgu dela, kot posledica epidemije COVID-19. V času epidemije COVID-19, še posebej v aprilu, se je zmanjšalo število odjav oseb iz evidenc ZRSZ zaradi poslabšanja gospodarske situacije in zaustavitve novega zaposlovanja. Navedeno je negativno vplivalo na doseganje cilja. Z okrepljenim povpraševanjem delodajalcev po delavcih po spomladanskem valu epidemije, je v primerjavi s preteklim letom znatno naraslo število odjav iz razloga zaposlitve. To še posebej velja za obdobje od junija do novembra 2020, ko se je z Zavoda zaradi zaposlitve odjavilo 56,4 % več oseb kot v primerljivem obdobju leta 2019. Odjave zaradi zaposlitve vključujejo tudi ponovno zaposlovanje delavcev, ki so bili odpuščeni v času epidemije. Navedeno je pozitivno vplivalo na doseganje cilja.

Ohranitev učinkovitosti ukrepov Aktivne politike zaposlovanja

Cilj 4.1: Delež brezposelnih oseb, vključenih v usposabljanje in izobraževanje, ki so se zaposlili 6 mesecev po zaključku aktivnosti, bo 40 %.

	Doseg 2019	Plan 2020	Doseg 2020
Delež brezposelnih oseb, vključenih v usposabljanje in izobraževanje, ki so se zaposlili 6 mesecev po zaključku aktivnosti, bomo ohranili na ravni iz leta 2016.	54,7 %	40 %	31,6%*

* Začasni podatki, ker se še ni iztekel 6 mesečni rok spremljanja od zaključka programa

V letu 2020 je Zavod na novo sklenil 9.865 pogodb za vključitve v Ukrep 1 Usposabljanje in izobraževanje. Med njimi se je do konca leta zaključilo 7.608 pogodb. 2.257 na novo sklenjenih pogodb do konca obdobja še ni bilo zaključenih.

Med zaključenimi pogodbami (7.608) pogodb se je do konca decembra zaposlilo 3.008 oseb, kar predstavlja 39,5 % delež izhodov v zaposlitev za zaključene pogodbe.

Podatki o izhodih v zaposlitev so začasni, saj se za večje število pogodb, sklenjenih v letu 2020, še ni iztekel 6-mesečni rok spremljanja od zaključka programa.

Krepitev digitalnega poslovanja z uporabniki

Na razvoj digitalnih storitev za poslovanje s strankami, promocijo elektronskih storitev in usposabljanje interne javnosti Zavoda je v letu 2020 pomembno vplivala epidemija in z njo povezani ukrepi preprečevanja širjenja koronavirusa. Za doseganje cilja krepitve digitalnega sodelovanja z uporabniki storitev Zavoda smo v letu 2020 izvedli vrsto aktivnosti tako na portalu za delodajalce kot tudi na portalu za iskalce zaposlitve in v zalednih aplikacijah Zavoda.

V sklopu prenove informacijske podpore za področje trga dela smo v letu 2020 nadaljevali z implementacijo programske opreme za usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela v okolju informacijskega sistema Zavoda in z aktivnostmi za uporabo funkcionalnosti tega orodja v zalednih in drugih odjemalskih aplikacijah. Izvedli smo implementacijo orodja S&M – iskanje in ujemanje v zaledno aplikacijo Zavoda za pilotno uporabo orodja namenjenega kariernim svetovalcem in

svetovalcem za delodajalce. Izdelani so bili prototipi funkcionalnosti posameznih odjemalskih aplikacij orodja za povezovanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela in izvedene bile izboljšave na podatkovnih modelih in prenosnih postopkov podatkov za namen izboljšanja rezultatov ujemanja ponudbe in povpraševanja.

Za pripravo javnega naročila za izbor izvajalca za izvedbo integracije informacijskega orodja S&M za usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela smo v letu 2020 pripravili vsebinske zahteve spletnih storitev Zavoda, pomembnih za izvedbo integracije orodja S&M – iskanje in ujemanje ter razvili prototipne vsebinske in tehnične rešitve za uporabo orodja za stranke na spletu.

Na spletnem portalu PoiščiDelo.si in na spletni strani Zavoda smo implementirali nov in uporabnikom bolj prijazen iskalnik po prostih delovnih mestih (SWIPE) s tehnologijo semantičnega iskanja, metodo upoštevanja lokacije delovnega mesta in možnostjo filtriranja. Izvedli smo tudi spletne in elektronske promocijske aktivnosti za obveščanje strank o prenovljenem iskalniku ter izvedli prenavo in ponatis promocijskega gradiva za portal PoiščiDelo.si z novi iskalnikom. Konec decembra 2020 smo imeli 8.895 aktivnih naročil za obveščanje o prostih delovnih mestih.

Za doseg zastavljenega cilja smo v letu 2020 pripravili vsebine za izvedbo eUčilnice za pomoč svetovalcem pri vzpostavitvi elektronskega sodelovanja z brezposelnimi osebami in iskalci zaposlitve ter uporabo elektronskih storitev portala v svetovalnem procesu. Pričeli pa smo tudi s pripravo video vsebin za pomoč brezposlenim in iskalcem zaposlitve pri uporabi storitev spletnega portala PoiščiDelo.si.

V okviru nadgradnje storitev portala PoiščiDelo.si smo v letu 2020 implementirali novo klasifikacijo KLASIUS-P-16, ki je nadomestila prejšnjo različico klasifikacije z oznako KLASIUS-P, na podlagi Uredbe o spremembah Uredbe o uvedbi in uporabi klasifikacijskega sistema izobraževanja in usposabljanja. Na portal smo uvedli generične kode NPK in izboljšali vnos NPK ter nadgradili možnosti sporočanja opisa delovnih izkušenj svetovalcu preko portala, kar je pomembno za podatkovni vnos in kasnejšo implementacijo orodja S&M.

V letu 2020 smo zaradi vpliva epidemije koronavirusa in ukrepov preprečevanja širjenja koronavirusa večkrat spreminjali postopke elektronske oddaje vlog in s tem dodajali in prilagajali vsebine obvestil in elektronskih sporočil na portalu PoiščiDelo.si. Obenem pa se je v tem letu povečala uporaba elektronskih storitev portala, predvsem uporaba storitev za oddajo elektronskih vlog za prijavo v evidenco brezposelnih in iskalcev zaposlitve, vloge za pridobitev pravice do denarnega nadomestila in vlog za naročilo potrdil iz evidenc Zavoda, saj smo preko portala v letu 2020 prejeli 38.800 elektronskih vlog za prijavo v evidenci Zavoda, 20.700 elektronski vlog za pridobitev pravice do denarnega nadomestila in 7.329 elektronskih vlog za izdajo potrdil iz evidenc Zavoda, skupaj torej 66.829 elektronskih vlog. Zaradi povečane uporabe teh storitev smo v letu 2020 portal nadgradili z rešitvami, s katerimi smo povečali zanesljivost podatkov vlagatelja elektronskih dokumentov in dopolnili postopek obdelave elektronskih vlog ter s tem zmanjšali število potrebnih identifikacij vlagateljev ob oddaji elektronskih vlog.

Nadgradili in zakonsko smo uskladili elektronsko vlogo za pridobitev pravice do denarnega nadomestila z možnostjo vnosa novih vsebinskih polj. Pripravili smo funkcijsko specifikacijo in izvedli tehnično integracijo portala z elektronskim dokumentacijskim sistemom za namen dodajanja prilog k elektronski vlogi za pridobitev pravice do denarnega nadomestila.

Cilj 5.1: Delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom posluje digitalno, bo 30%.

	Plan 2020	Doseg 2020
Povečali bomo delež brezposelnih oseb, ki z Zavodom posluje prek portala PoiščiDelo.si.	30,0%	31,9%

Na elektronsko sodelovanje je vplivala epidemija COVID 19 in z njo povezani ukrepi za preprečevanje širjenja okužbe s koronavirusom. Zastavljeni letni cilj smo v letu 2020 presegli za skoraj dve odstotni točki. Portal PoiščiDelo.si je konec

meseca decembra 2020 za iskanje zaposlitve in sodelovanje z Zavodom uporabljalo 27.821 oziroma 31,9% registriranih brezposelnih oseb. Preko portala za iskalce zaposlitve PoiščiDelo.si smo tudi v letu 2020 nudili storitve za elektronsko poslovanje z Zavodom. V naboru storitev za elektronsko sodelovanje z Zavodom portal omogoča strankam pošiljanje različnih elektronskih vlog in dokumentov Zavodu in možnost e-komunikacije s svetovalcem. Karierni svetovalci so v letu 2020 preko storitve »Moj svetovalec« prejeli 94.188 sporočil in 5.399 elektronskih dokumentov s podatki pomembnimi za učinkovito izvajanje storitev osnovnega kariernega svetovanja in posredovanja zaposlitve.

Glede na strukturo brezposelnih oseb bo na krepitev elektronskega sodelovanja s strankami pomembno vplivalo nadaljnja nadgradnja elektronskih storitev za iskalce zaposlitve za oddajo elektronskih vlog in elektronsko sodelovanje z Zavodom preko portala ter razvoj spletnih vsebin za pomoč pri uporabi elektronskih storitev Zavoda ter načrtovana celostna prenova spletnih storitev Zavoda.

Cilj 5.2: Delež delodajalcev, ki z Zavodom poslujejo digitalno, bo 80 %.

	Plan 2020	Doseg 2020
Povečali bomo delež delodajalcev, ki z Zavodom posluje prek portala za delodajalce *	80 %	79,3 %

*podatek iz Letne ankete o zadovoljstvu delodajalcev s storitvami zavoda v letu 2020

Delež delodajalcev, ki z Zavodom poslujejo preko portala za delodajalce je v letu 2020 znašal 79,3% (gre za podatek iz Letne ankete o zadovoljstvu delodajalcev s storitvami zavoda 2020). Ker je bila anketa izvedena pred nastopom epidemije ocenjujemo, da tudi ni realna, saj so od sredine marca dalje morali vsi delodajalci, ki so bili vključeni v interventne zakone, sodelovati z Zavodom preko portala. Zastavljeni cilj 80 % nismo presegli, je pa to statistično zanemarljiva razlika. V prihodnje predvidevamo spremembo postavljanja ciljev za delodajalce, saj sedaj ni več delodajalca, ki ne bi sodeloval preko Portala za delodajalce, sploh ne v letu 2020, ko smo vse interventne zakone zaradi COVID 19 izvajali digitalno.

Leto 2020 je bilo v veliki meri zaznamovano z interventnimi zakoni za premagovanje posledic epidemije COVID 19. Na portalu smo omogočili izvajanje treh ukrepov v okviru interventne zakonodaje:

- Čakanje na delo – omogočena oddaja vlog, ki smo jo sedem (7) krat prilagajali zakonskim potrebam, oddaja zahtevkov, oddaja zaključnih poročil iz prvega vala epidemije,
- Karantena – oddaja vlog (4 krat spremembe zakonodaje), oddaja zahtevkov,
- Skrajševanje delovnega časa – oddaja vlog (3 krat spremembe zakonodaje), oddaja zahtevkov, oddaja potrebne dokumentacije.

Za vse tri interventne ukrepe smo dopolnjevanje vlog omogočali izključno preko portala za delodajalce, kakor tudi omogočili dodatno storitev, ki prikazuje pregled vseh izplačil prejetih po posameznih programih, in sicer po mesecih in po osebah.

Poleg interventne zakonodaje smo na Portalu za delodajalce omogočili nadgradnjo vseh ostalih storitev na programih zaposlovanja, oddajo vlog za nove programe – Zelena delovna mesta, in omogočili oddajo zahtevkov za zdravniške preglede, za programe usposabljanja v primeru, da oseba ni opravila zdravniškega pregleda in pošiljanje pogodb za zaposlitve za osebe v subvencijskih programih.

VSEŽIVLJENJSKA KARIERNA ORIENTACIJA

Storitve, ki jih je Zavod na osnovi Zakona o urejanju trga dela izvajal v letu 2020, so bile sledeče:

Informiranje o trgu dela

Informiranje o trgu dela je storitev, ki zajema različne oblike informiranja o možnostih zaposlovanja, izobraževanja, usposabljanja, finančnih pomočeh in druge teme o trgu dela v Sloveniji in ostalih državah EU, EGP in v Švicarski konfederaciji.

Zavod je storitev informiranja zagotavljal preko različnih kanalov: s pomočjo storitev Kontaktnega centra in Interaktivne Zavodske Asistentke (IZA), ki jih izvajajo zaposleni v okviru projekta Izvajanje storitev za brezposelne, druge iskalce zaposlitve in delodajalce, preko Zavodove internetne strani in spletnega portala PoiščiDelo.si, osebno na Uradih za delo ter preko socialnih omrežij (FB). Storitve informiranja o EU možnostih zaposlovanja, trgu dela in drugih vsebinah, povezanih z mednarodno mobilnostjo delavcev, so se zagotavljale s pomočjo EURES portala za zaposlitveno mobilnost, za katerega zagotavlja ažurne informacije tudi slovenski Zavod za zaposlovanje. Dodatne informacije so bile na voljo tudi na nacionalni EURES spletni podstrani Zavoda. Te informacije vključujejo tudi možnosti finančnih podpor pri mobilnosti kot je npr. »Tvoja prva zaposlitev EURES« ter informacije o pravni podpori delavcem EU.

Iskalce zaposlitve spodbujamo k uporabi portala PoiščiDelo.si in drugih e-storitev, saj želimo povečati njihovo aktivnost in samostojnost pri iskanju zaposlitve ter vodenju kariere. Konec leta 2020 je portal uporabljalo že 89.237 registriranih uporabnikov.

Pomoč pri uporabi spletnih storitev, kot tudi splošno informiranje o storitvah Zavoda, uporabnikom zagotavljamo prek **Kotaktnega centra**. V letu 2020 je Kontaktni center opravil 180.545 storitev telefonskega informiranja in odgovoril na 51.880 vprašanj preko elektronskih sporočil ter izvedel 193 telefonskih priprav na zaposlitveni razgovor.

Interaktivna zavodova asistentka Iza je v tem obdobju odgovorila na 74.925 spletnih vprašanj.

Samostojno vodenje kariere

Samostojno vodenje kariere je storitev, s katero Zavod spodbuja posameznike k aktivnemu pristopu do vodenja lastne kariere in reševanju brezposelnosti ter mu v ta namen nudi različne pripomočke za samostojno sprejemanje odločitev in spoprijemanje z izzivi trga dela.

Pripomočki so na voljo vsem uporabnikom preko eStoritev Zavoda brezplačno. Pomoč pri uporabi pripomočkov so v letu 2020 zagotavljali karierni svetovalci in izvajalci večkanalnih storitev v okviru projekta Izvajanje storitev za brezposelne, druge iskalce zaposlitve in delodajalce.

Zavod je v letu 2020 nadaljeval z aktivnostmi za tehnično in vsebinsko prenovo portala Poiščidelo.si za večjo učinkovitost poslovanja preko tega kanala ter povečanje števila in zadovoljstva uporabnikov. *Pri prenovi portala upoštevamo in se prilagajamo standardom Evropske Komisije za prosta delovna mesta, CV-je in kompetence.*

Na spletnem mestu www.vkotocka.si so zbrane vse vsebine s področja VKO, literatura in gradiva ter pripomočki, ki so brezplačno na voljo uporabnikom (namenjeno svetovalcem na ZRSZ in izven).

Pripomočki so na voljo vsem uporabnikom preko eStoritev Zavoda brezplačno. Med pripomočki, ki brezposelnim osebam ter tudi drugi javnosti pomagajo načrtovati kariero in iskati zaposlitev, izpostavljamo spletno svetovalnico eSvetovanje in program Kam in kako. V okviru eSvetovanja lahko uporabniki preverijo svoje interese, nekatere osebne lastnosti, odnos do časovne perspektive, preverijo lahko položaj poklicev na trgu dela ter pridobijo nasvete za iskanje zaposlitve. V letu 2020 se je obisk eSvetovanja povečal za slabo tretjino (30,8%) v primerjavi z letom poprej. Obiskov je bilo 20.659,

uporabnikov 10.439, ko so v povprečju pogledali 5,55 strani. Najpogosteje obiskane rubrike so bile Kakšen sem, Kaj znam in tretja Kaj naj delam. Program Kam in kako se poglobljeno ukvarja z interesi in ponuja opise poklicev. Program Kam in kako je v letu 2020 uporabljalo 13.567 učence in dijakov ter 3.211 brezposlenih oseb.

Pomoč pri uporabi pripomočkov so v letu 2020 zagotavljali karierni svetovalci in izvajalci večkanalnih storitev v okviru projekta Izvajanje storitev za brezposelne, druge iskalce zaposlitve in delodajalce.

Preko portala www.PoiščiDelo.si smo iskalcem zaposlitve tudi v letu 2020 nudili enoten in individualiziran dostop do številnih storitev Zavoda. Storitve za elektronsko sodelovanje z Zavodom je ob koncu leta 2020 uporabljalo 27.821 oziroma 31,9% registriranih brezposelnih oseb.

Na portalu brezposelnim in iskalcem zaposlitve v storitvi »Predstavi se delodajalcu« omogočamo predstavitev delodajalcem tako na slovenskem trgu dela (registriranim na Portalu za delodajalce) kot tudi na trgu dela EU (registriranim na portalu EURES). Ob koncu leta 2020 se je 2.803 registriranih brezposelnih oseb preko portala predstavljajo delodajalcem, ki iščejo kandidate za zaposlitev na slovenskem in evropskem trgu dela. .

Za spodbujanje samostojnega vodenja kariere smo na spletnem portalu PoiščiDelo.si in na spletni strani Zavoda v letu 2020 implementirali nov, uporabnikom bolj prijazen iskalnik po prostih delovnih mestih (SWIPE) s tehnologijo semantičnega iskanja, metodo upoštevanja lokacije delovnega mesta in možnostjo filtriranja. Konec decembra 2020 smo imeli 8.895 aktivnih naročil za obveščanje o prostih delovnih mestih.

Karierna središča je zaradi dodatne pomoči pri aktivnem iskanju zaposlitve v obdobju januar – december 2020 obiskalo 12.868 oseb, ki so lahko samostojno dostopala do pisnih informacij o trgu dela, elektronskih virov in pripomočkov za iskanje zaposlitve, obenem pa so bile osebe deležne tudi pomoči svetovalcev.

V kariernih središčih nudimo tudi storitve za šolajočo mladino in druge. Opravljenih je bilo 110 individualnih svetovanj za učence osnovnih šol, 37 za dijake srednjih šol in 115 za druge (študenti, zaposleni, iskalci zaposlitve). Organizirano je karierna središča obiskalo 328 učencev in 23 drugih. Organiziran je bil tudi sestanek za 78 šolskih svetovalnih delavcev.

Računalniški program »Kam in kako« je v tem obdobju uporabilo 16.778 uporabnikov, od tega 3.211 odraslih ter 13.567 učencev in dijakov.

Osnovno karierno svetovanje

Osnovno karierno svetovanje je storitev, ki jo izvajajo svetovalci Zavoda z namenom zagotavljanja sistematične, individualizirane podpore posamezniku pri reševanju brezposelnosti in ponovnem vstopu na trg dela.

Namen osnovnega kariernega svetovanja je brezposelni osebi čim prej ponuditi tiste storitve in aktivnosti, ki bodo brezposelno osebo pripeljale do zaposlitve. V najkrajšem možnem času, po prijavi v evidenco brezposelnih oseb naredimo prvi svetovalni intervju in prvi zaposlitveni načrt. V kasnejših svetovanjih spremljamo realizacijo dogovorov in stopnjujemo ukrepe in prilagajamo pogostost obravnav. V osnovnem kariernem svetovanju svetovalci veliko pozornosti namenjajo motiviranju in pripravi brezposelnih oseb za vključitev v ukrepe aktivne politike zaposlovanja ter pripravi brezposelnih oseb na predstavitev delodajalcem. V letu 2020 so svetovalci ZRSZ izvedli 225.352 **osnovnih kariernih svetovanj**, v okviru katerih so pripravili 220.784 **zaposlitvenih načrtov**. Pri obravnavi dolgotrajno brezposlenih oseb smo izvedli 3.886 osnovnih kariernih svetovanj za pripravo ocene dolgotrajne brezposelnosti.

Za krepitev kakovosti osnovnega kariernega svetovanja smo v 2020 pripravili implementacijski model za pilotno uporabo orodja za iskanje in ujemanje v zaledni aplikaciji Zavoda. Pripravljene so funkcionalnosti, izboljšave podatkovnega modela ter povezave med podatki ter zalednimi aplikacijami za testiranje in pripravo pilota za uporabo. Izdelani so bili prototipi funkcionalnosti za oblikovanje predlogov zaposlitvenih ciljev za implementacijo v sklopu prenove informacijske podpore za področje trga dela.

Brezposelne osebe in iskalci zaposlitve lahko ob dogovoru s kariernim svetovalcem z Zavodom sodelujejo preko portala Poiščidelo.si. Konec meseca decembra 2020 je na ta način z Zavodom poslovalo 27.821 oziroma 31,9% brezposelnih oseb. Preko portala smo brezposelnim osebam nudili informiranje in storitve spletne svetovalnice eSvetovanje,

pripomočke za učinkovito načrtovanje kariere in iskanje zaposlitve, pregled in možnost dogovarjanja novih zaposlitvenih ciljev in ažurno pomoč svetovalca. Brezposelne osebe lahko preko portala komunicirajo s svetovalcem, sporočajo spremembe kontaktnih in drugih podatkov pomembnih za posredovanje na prosta delovna mesta, dostopajo do informacij o napotitvah in posredujejo povratne informacije o napotitvi ter pregledujejo udeležbo v programih aktivne politike zaposlovanja. Svetovalci so preko storitve »Moj svetovalec« v letu 2020 prejeli 94.188 sporočil in 5.399 elektronskih dokumentov s podatki pomembnimi za učinkovito izvajanje storitev osnovnega karierega svetovanja in posredovanja zaposlitve.

Poglobljeno karierno svetovanje

Poglobljeno karierno svetovanje je pomembna storitev za brezposelne osebe, pri katerih zaznavamo dodatne potrebe po motivaciji, pridobitvi ustreznih poklicnih kvalifikacij ter odpravljanju različnih situacijskih in zdravstvenih ovir pri zaposlovanju ter preprečevanju prehoda brezposelnih oseb med dolgotrajno brezposelne in socialno prikrajšane.

Storitve poglobljenega kariernega svetovanja (rehabilitacijsko, zdravstveno in poglobljeno karierno svetovanje) nudimo prednostno brezposelnim osebam s kompleksnejšimi težavami za vstop na trg dela z namenom čim hitrejšega odpravljanja morebitnih ovir in s tem omogočanja pogojev za čim prejšnjo zaposlitev oziroma aktivacijo. V letu 2020 je bilo izvajanje poglobljenega kariernega svetovanja zaradi epidemije bistveno okrnjeno. Opravili smo skupaj 12.911 vseh poglobljenih kariernih svetovanj, kar je 45% manj v primerjavi z letom 2019. Poglobljeno karierno svetovanje je storitev, ki je najmanj primerna za izvajanje na daljavo, saj je v procesu svetovanja ključnega pomena nebesedna komunikacija, ki prispeva h graditvi sodelovalnega odnosa med svetovalcem in brezposelno osebo.

Poglobljeno karierno svetovanje nudi brezposelnim osebam in iskalcem zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena, pomoč pri prepoznavi poklicnih kompetenc in oceni interesov, lastnosti, sposobnosti, morebitnih ovir ter prepričanj pomembnih za aktiven nastop na trgu dela. Ob podpori kariernih svetovalcev posameznik spoznava možnosti in priložnosti v okolju, sprejema odločitve o svoji karieri, se odloča za spremembo omejujočih prepričanj ter izbira aktivnosti za doseganje želenih zaposlitvenih ali kariernih ciljev.

V letu 2020 smo izvedli 5.606 kariernih svetovanj za brezposelne osebe z večjimi težavami pri vključevanju na trg dela. Večina svetovalnih obravnav je bila opravljena v začetku leta ter v jesenskem času, ko so bili omogočeni osebni stiki. Proti koncu leta smo kljub oviram tudi poglobljeno karierno svetovanje prilagodili razmeram.

Na podlagi rezultatov spremljanja izvajanja poglobljenega kariernega svetovanja, ki je bilo izvedeno v letu 2019, smo v letu 2020 pripravili intenzivno usposabljanje za svetovalce. Izbrali smo vsebino, ki so jo najbolj pogrešali in sicer sistematičen pregled težav v duševnem zdravju ter motivacijski intervju. Tudi izvajanje usposabljanja smo v času epidemije zaključili na daljavo. Svetovalci so imeli na voljo tudi možnost supervizije.

V okviru poglobljenega kariernega svetovanja se zagotavlja tudi **zdravstveno zaposlitveno svetovanje** kot pomoč brezposelnim osebam z zdravstvenimi omejitvami pri iskanju ustrezne zaposlitve ali kot pomoč in svetovanje pri vključitvi v ustrezen ukrep APZ. Pogodbe z izvajalci storitve so potekle konec leta 2019, zato smo v začetku leta 2020 izvedli izbor izvajalcev. Postopek smo opravili dokaj hitro, zato se je storitev pričela izvajati v drugi polovici januarja. Izvajanje zdravstvenega zaposlitvenega svetovanja je tako kot druge storitve okrnila epidemija novega koronavirusa. V spomladanskem času je nismo izvajali, v drugi polovici leta pa smo z vsemi prilagoditvami brezposelnim osebam ponovno omogočili posvet pri zdravniku svetovalcu. **Skupno smo v letu 2020 izvedli 1.215 storitev zdravstveno zaposlitvenega svetovanja.**

V okviru poglobljenega **rehabilitacijskega svetovanja**, ki zajema informiranje in svetovanje o pravicah invalidnih oseb, ugotavljanje smiselnosti za začetek in vodenje postopka za ugotavljanje invalidnosti in/ali pravice do zaposlitvene rehabilitacije po predpisih o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov, napotovanje in spremljanje izvajanja storitev zaposlitvene rehabilitacije in izdelave ocene zaposlitvenih možnosti invalidne osebe, je bilo v letu 2020 izvedenih 6.090 rehabilitacijskih svetovanj. Navedena številka predstavlja zgolj polovico povprečnega števila obravnavanih v preteklih letih, kar je posledica izvajanja preventivnih ukrepov za zaježitev epidemije COVID. Izkušnje iz prakse kažejo,

da izvajanje svetovalnega procesa na daljavo za veliko večino brezposelnih oseb z največ ovirami ni najbolj optimalna rešitev, zlasti problematične so predvsem prve obravnave.

Do konca leta 2020 je bilo realiziranih 1.002 novih vključitev v storitve zaposlitvene rehabilitacije, kar je le dobra polovica realizacije v letu 2019, sam obseg mesečnih vključitev v storitev usposabljanja na konkretnem delovnem mestu pa se je zmanjšal za dobrih 30 % v primerjavi s preteklimi obdobji. Poleg vpliva epidemije velja omeniti tudi dejstvo, da se je z letom 2020 zaključilo koncesijsko obdobje 2014-2020 za izvajalce storite. V letu 2020 smo sodelovali pri pripravi Mreže izvajalcev zaposlitvene rehabilitacije za obdobje 2021-2027, kot tudi javnega natečaja za izbor izvajalcev za navedeno koncesijsko obdobje. Tako ostaja skupni obseg timov nespremenjen, nekoliko se je povečal delež mobilnega tima za slepe in slabovidne, glede na aktualno stanje brezposelnosti invalidov pa so se nekoliko spremenila razmerja med deleži strokovnih timov po območnih službah Zavoda. Pomembno novost predstavlja možnost delovanja razširjenega tima, ki vključuje tudi specialista psihiatrije. Mreža izpostavlja tudi vlogo rehabilitacijskega svetovalca na Zavodu, hkrati pa tudi določa razmerje med številom rehabilitacijskih svetovalcev in strokovnih timov izvajalcev (1 rehabilitacijski svetovalec na 1 strokovni tim). Navedeno razmerje pomembno vpliva na kakovost izvajanja tako ocenjevanja invalidnosti, prepoznavanja funkcijskih ovir, programiranja dela v okviru priprave rehabilitacijskega načrta, evalvacije procesa, kot tudi ugotavljanja vrste in obsega potrebne pomoči pri zaposlovanju v zaščitenem ali običajnem delovnem okolju.

Izvajanje storitev zaposlitvene rehabilitacije se zaključuje s pripravo ocene zaposlitvenih možnosti osebe, iz katere mora biti razvidno predvsem, ali je invalidna oseba zaposljiva v običajnem delovnem okolju, v podporni ali zaščitni zaposlitvi, za katera dela je usposobljena in kakšne podpore storitve ali prilagoditve potrebuje na delovnem mestu. V letu 2019 je bilo tako izdanih 79 odločb o podporni zaposlitvi, 100 odločb o zaščitni zaposlitvi in 499 odločb o nezaposljivosti. Vloga Zavoda pri izvajanju ZZRZI je izjemnega pomena zaradi možnosti uveljavljanja olajšav iz naslova kvotnega sistema, saj vodimo postopke odločanja o statusu invalida in njihovi zaposljivosti. Na podlagi izdanih odločb o statusu in zaposljivosti delodajalci lahko za osebe uveljavljajo vse olajšave iz naslova kvotnega sistema za čas trajanja zaposlitve. Dodatno so v določenih primerih odločbe Zavoda o zaposljivosti invalidov tudi podlaga za uveljavljanje pravic iz naslova socialnega varstva. Na podlagi odločb o nezaposljivosti namreč osebe uveljavljajo pravice iz socialnega varstva, kar je pomembno za njihovo dostojno preživetje.

Prav celovite rešitve znotraj ZZRZI pozitivno vplivajo na stanje brezposelnosti invalidov, kot tudi njihovo zaposlovanje. V letu 2020 beležimo 6 % zmanjšanje števila brezposelnih invalidov - ob koncu leta 2019 je bilo v evidenci zavoda 12.989 brezposelnih invalidov, ob koncu decembra 2020 pa 12.185. Tudi pri zaposlitvah brezposelnih invalidov beležimo ugodne rezultate, saj je število realiziranih zaposlitev brezposelnih invalidov v letu 2020 (2.828) podobno kot v letu 2019 (2.875).

V letu 2020 smo sodelovali z Razvojnim centrom URI Soča pri operacionalizaciji razvojnih nalog, posebej pa izpostavljamo sodelovanje pri pripravi smernic za vključevanje v storitve zaposlitvene rehabilitacije.

Učenje veščin vodenja kariere

Učenje veščin vodenja kariere je storitev, ki vključuje različne skupinske oblike pridobivanja veščin za spoznavanje lastnih interesov in kompetenc, možnosti v okolju, učenje odločanja in uresničevanja zaposlitvenih in kariernih ciljev. Ta storitev se zagotavlja brezposelnim osebam in iskalcem zaposlitve katerih zaposlitev je ogrožena.

Z vključevanjem brezposelnih oseb v delavnice za pridobivanje veščin iskanja zaposlitve želi Zavod aktivirati brezposelne osebe za samostojno, učinkovito in odgovorno iskanje zaposlitve in vodenje lastne kariere ter jih opremiti s sodobnimi načini in kompetencami za vstop na trg dela. Brezposelne osebe so se v skupinske oblike vključevala v kariernih središčih v mesecih, ko je to bilo mogoče. Skupno se je v letu 2020 kratkih modularnih delavnic udeležilo 4.726 brezposelnih oseb.

Storitve vseživljenjske karijerne orientacije za šolajočo mladino

Sodelovanje z izobraževalnimi institucijami pri izvajanju storitev karijerne orientacije ima predvsem preventivni pomen, saj mladim nudi podporo pri prehodih na višjo raven izobraževanja in v zaposlitev. Strokovna podpora izobraževalnim institucijam prispeva h kvaliteti izvajanja storitev karijerne orientacije.

Storitve vseživljenjske karijerne orientacije Zavod zagotavlja tudi šolajoči mladini in njihovim staršem. V letu 2020 smo sodelovali na kariernih in zaposlitvenih sejmih, kjer smo udeležence informirali o aktualnih potrebah trga dela ter različnih pripomočkih za samostojno vodenje kariere.

Zavod se v karierno orientacijo šolske mladine vključuje tudi s **pripomočki za vodenje kariere** (Vprašalnik o poklicni poti, računalniški program »Kam in kako«, kjer sta na voljo verziji za mladino in odrasle, eSvetovanje, sodelovanje s portalom »Mojaizbira.si«), individualnim in skupinskim informiranjem (329) in svetovanjem (147) mladini. Pripravili smo tudi predavanja za starše pred izbiro poklica, udeležilo se jih je 30.

Veliko več dela je bilo v letu 2020 opravljenega na področju nudenja pomoči šolskim svetovalnim delavcem, ki so delali od doma in iskali načine, kako izpeljati karierno orientacijo na daljavo.

V okviru projekta Razvoj storitev VKO in nadaljnja krepitev nacionalne koordinacijske točke za VKO (sredstva OP EKP 2014-2020) je bil tudi v 2020 pripravljen nagradni natečaj »Vem, kam grem!«. Natečaj je bil namenjen učencem osnovnih šol, nagrajenih je bila večina sodelujočih.

POSREDOVANJE ZAPOSLOTITVE IN DELO Z DELODAJALCI

Posredovanje zaposlitve je storitev, ki jo Zavod izvaja z namenom pravočasnega kritja prostih delovnih mest in usklajevanja ponudbe in povpraševanja po delavcih na trgu dela v Sloveniji in ostalih državah EU, EGP in v Švicarski konfederaciji.

V letu 2020 se je, predvsem zaradi vpliva epidemije COVID-19 na trg dela, znižalo število prostih delovnih mest, ki so jih delodajalci sporočili Zavodu (za 22,5 % v primerjavi z letom 2019).

Poudarek pri delu Pisarn za delodajalce v letu 2020 je bil delodajalcem zagotoviti ustrezne delavce iz vseh razpoložljivih virov, ob iskanju priložnosti za zaposlovanje težje zaposljivih, predvsem dolgotrajno brezposelnih in starejših ter delavcev, ki so izgubili zaposlitev zaradi posledic epidemije COVID-19. Kljub epidemiji COVID-19 je Zavod delodajalcem zagotovil dostop do storitev javne objave prostih delovnih mest in posredovanja kandidatov, ob upoštevanju omejitev in priporočil pristojnih institucij.

Z Gospodarsko zbornico Slovenije, Obrtno podjetniško zbornico Slovenije, Združenjem delodajalcev Slovenije, Združenjem delodajalcev obrti in podjetnikov Slovenije, Trgovinsko zbornico Slovenije ter z Združenjem agencij za zaposlovanje smo na podlagi sklenjenih Dogovorov o poslovnem sodelovanju sodelovali s ciljem uresničevanja skupnega interesa, pri čemer je v letu 2020 to zajemalo predvsem stalno sodelovanje in komunikacijo z namenom spremljanja dogajanja na trgu dela in uspešne izvedbe interventnih ukrepov, ki jih je Zavod izvajal z namenom ohranitve delovnih mest in omilitve ter odprave posledic epidemije COVID-19.

Informiranje

Delodajalcem smo preko vseh komunikacijskih kanalov zagotavljali ažurne informacije, **predvsem o interventnih ukrepih, namenjenih delodajalcem zaradi posledic epidemije COVID-19 na gospodarstvo**, o storitvah Zavoda, o aktualnih programih APZ in drugih pomembnih informacijah za delodajalce.

Redno smo o pomembnih informacijah, povezanih z izvajanjem interventnih ukrepov in o drugih priložnostih (npr. priložnosti neformalnega izobraževanja in usposabljanja delavcev, ki so bili vključeni v interventne ukrepe) seznanjali delodajalska združenja (srečanja, spletni seminarji, redno obveščanje po e-pošti, ipd.).

Objava prostih delovnih mest

V skladu z zakonskimi podlagami smo delodajalcem zagotavljali dnevno javno objavo prostih delovnih mest, pri čemer smo spodbujali elektronsko oddajo sporočil o prostem delovnem mestu. V času, ko so razmere, povezane z epidemijo COVID-19 to zahtevale, je Zavod delodajalcem zagotavljal objavo prostih delovnih mest izključno na spletu (in ne v prostorih Zavoda).

Konec septembra je na spletni strani Zavoda pričel delovati **prenovljen iskalnik po prostih delovnih mestih**, ki sedaj nudi naprednejše možnosti pregleda prostih delovnih mest, na primer iskanje po ključnih besedah ob pomoči tehnologije semantičnega iskanja. Iskalnik omogoča tudi dodatno promocijo oz. prikaz delodajalcev, ki so **prejemniki izbranih nagrad in certifikatov** kot dobri zaposlovalci (prikaz »značk« Zlata nit, Gazela, Družini prijazno podjetje, Ugledni delodajalec, Nagrada GZS za izjemne gospodarske in podjetniške dosežke, predvidena je še vključitev certifikata Družbeno odgovorni delodajalec). Prenovljen iskalnik bo pozitivno vplival tudi na zagotavljanje storitev javne objave prostih delovnih mest delodajalcem in s tem na kritje potreb delodajalcev.

Delodajalce, ki ne spoštujejo delovno pravne zakonodaje, zaposlenim ne izplačujejo plač ali prispevkov za socialno varnost, jih odpuščajo v nasprotju s predpisi ali kako drugače grobo kršijo pravice delavcev iz dela, in jih Zavod zaradi tega vodi **v evidenci delodajalcev z negativnimi referencami**, smo pred objavo prostega delovnega mesta dodatno preverili. Navedenim delodajalcem smo po predhodni preveritvi lahko zavrnilo objavo prostega delovnega mesta ali zavrnilo napotitev brezposelnih oseb. Vse postopke preverjanja delodajalcev smo tudi aplikativno podprli, saj le na ta način lahko zagotavljamo enako obravnavo delodajalcev in enotne postopke ob potrditvi ali zavrnitvi objave.

Posredovanje

Posebno pozornost smo v lanskem letu namenili **preverjanju kandidatov pred napotitvijo na prosta delovna mesta**. Na prosta delovna mesta smo napotovali le brezposelne osebe, ki so bile motivirane za zaposlitev in so izpolnjevale tudi osnovne zahteve za zasedbo le-teh. S kandidati smo pred napotitvijo pogosto opravili dodatne razgovore in s tem preverili njihove kompetence, motivacijo in izpolnjevanje dodatnih zahtev delodajalca.

Zaradi omejitev, povezanih z epidemijo COVID-19, je bilo oteženo izvajanje storitev posredovanja. Zavod je svoje storitve prilagajal omejitvam in osebno preverjanje kandidatov, organizacijo razgovorov in drugih dogodkov, namenjenih posredovanju kandidatov na prosta delovna mesta (mini zaposlitveni sejmi, predstavitve delodajalcev v prostorih Zavoda, karierni sejmi, hitri zmenki, ipd.) v čim večji meri preselil na druge kanale (več stikov po telefonu, elektronski pošti, spletni karierni sejmi, ipd.). Posebno pozornost smo zaradi epidemije COVID-19 namenili zagotavljanju delavcev delodajalcem iz dejavnosti zdravstva in socialnega varstva.

Večjo učinkovitost posredovanja dosegamo tudi s Pisarnami za delodajalce, ki so locirane na vseh območnih službah. S takšno organiziranostjo delodajalcem zagotavljamo nabor vseh storitev na enem mestu (informiranje, sprejem informacij o prostem delovnem mestu, podpora pri zagotavljanju kadra, ki ga na trgu primanjkuje ipd.). Z delovanjem Pisarn za delodajalce smo odgovorili predvsem na potrebe malih in mikro delodajalcev, ki nimajo lastne kadrovske službe in pri

zaposlovanju novih sodelavcev potrebujejo več strokovne podpore in usmerjanja. Ta podpora se je kot ključna izkazala tudi v času izvajanja interventnih ukrepov države.

V letu 2020 so bili sodelavci pisarn za delodajalce, tako kot drugi sodelavci Zavoda, intenzivno vpeti v izvajanje interventnih ukrepov, katerih izvajalec je bil Zavod in v komunikacijo z delodajalci, ki so se na Zavod obračali glede možnosti povračil nadomestil plače (za delavce na začasnem čakanju na delo ali delavce, ki so bili odsotni iz razloga višje sile, odrejene karantene) oz. subvencioniranja skrajšanja polnega delovnega časa. Sodelovanje z delodajalci preko pisarn za delodajalce in intenzivno izvajanje informiranja delodajalcev sta odigrala pomembno vlogo pri uspešnem izvajanju interventnih ukrepov. Prispevala sta k ohranitvi delovnih mest in zagotavljanju celovite podpore gospodarstvu pri omilitvi in odpravi posledic epidemije.

AKTIVNA POLITIKA ZAPOSLOVANJA

Aktivna politika zaposlovanja je nabor ukrepov na trgu dela, ki so namenjeni povečanju zaposlenosti in zmanjševanju brezposelnosti, večji zaposljivosti oseb na trgu dela in povečanju konkurenčnosti in prožnosti delodajalcev.

Z Zakonom o urejanju trga dela je opredeljenih pet ukrepov APZ, MDDSZ pa lahko ob nastopu večjih neskladij na trgu dela in v kriznih obdobjih pripravi dodatne ukrepe. Zavod je na podlagi določb ZUTD in sklenjenih pogodb z MDDSZ v letu 2020 izvajal 3 ukrepe:

Ukrep 1: Usposabljanje in izobraževanje

Ukrep 3: Spodbude za zaposlovanje

Ukrep 4: Kreiranje delovnih mest

V Smernicah za izvajanje ukrepov Aktivne politike zaposlovanja za obdobje 2016-2020 so določene prednostne usmeritve APZ za obdobje 2016-2020:

- Zmanjšanje števila dolgotrajno brezposelnih med vsemi brezposelnimi, in sicer s spodbujanjem in motiviranjem te skupine oseb k aktivnosti in čim prejšnji vključitvi na trg dela;
- Z okrepitevijo in ciljno usmerjenimi ukrepi za aktivacijo ostalih najbolj ranljivih skupin brezposelnih na trgu dela zvišati zaposljivost in zaposlenost, predvsem mladih, starejših ter nižje izobraženih;
- Z namenom odprave strukturne brezposelnosti okrepiti ukrepe usposabljanja in izobraževanja aktivnega prebivalstva (brezposelni, zaposleni in drugi iskalci zaposlitve) ter jim zagotoviti kompetence, znanja in spretnosti glede na potrebe trga dela.

V letu 2020 je zavod **realiziral 20.946** vključitev, kar je 24,2 % manj kot v letu 2019. Razloge za to pojasnujemo pri posameznih ukrepih.

V danih finančnih okvirih smo zagotovili kontinuirano izvajanje programov.

S sredstvi Evropskega socialnega sklada smo izvajali ukrepe oziroma programe, s katerimi se je posameznim skupinam brezposelnih, zlasti starejših od 50 let, dolgotrajno brezposelnih, tistih z ravnijo izobrazbe 1 in 2 (ISCED 0-2) ter mladih glede na njihove specifične potrebe zagotovila čim prejšnja in kakovostna zaposlitev. **V skladu z Operativnim programom Evropske kohezijske politike, ki kohezijski regiji Vzhodna Slovenija namenja več sredstev, smo upoštevali delitev sredstev na Vzhodno in Zahodno kohezijsko regijo.**

Pri obravnavi oseb, tako brezposelnih kot tudi iskalcev zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena, je bila posebna pozornost namenjena ugotavljanju (naj)bolj smiselnega programa(ov) APZ, upošteva je objektivne potrebe osebe kot tudi realne možnosti za uspešen zaključek programa ter zaposlitev.

Z namenom administrativne razbremenitve tako zunanjih kot tudi notranjih uporabnikov smo v letu 2020 implementirali enotne pogoje za javna povabila in enoten postopek za delodajalce, ki se prijavljajo na javna povabila za programe usposabljanja na delovnem mestu in spodbud za zaposlitev. Prešli smo na sistem enotnih javnih povabil, ki nam omogočajo izvajanje istega programa ne glede na to ali so aktivnosti financirane iz različnih pogodb za izvajanje v okviru sredstev OP EKP ali pa iz integralnega proračuna. V letu 2019 smo imeli glede na vir financiranja objavljena 3 javna povabila za usposabljanje na delovnem mestu, kar je povzročalo precej nejevolje pri delodajalcih.

V letu 2020 smo v sodelovanju z MDDSZ z namenom administrativne razbremenitve za nova javna povabila zagotovili izplačila brez zahtevkov (e-računov) na podlagi pogodbe. Zaradi revizije Evropskega računskega sodišča smo v letu 2020 prešli na mesečno izplačevanje subvencij za zaposlitev, kar je zahtevalo ogromno tehničnega kot tudi vsebinskega dela.

Izvajanje programov aktivne politike zaposlovanja v letu 2020 je močno zaznamovala epidemija COVID-19 in njene posledice.

Ukrep 1:

Izvajanje ukrepov usposabljanja in izobraževanja prispeva k večji zaposljivosti iskalcev zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena in brezposelnih oseb, še posebej tistih s suficitarnimi poklici oz. izobrazbo in tistih, ki jim primanjkuje aktualnih veščin in kompetenc za uspešen nastop na trgu dela. Tesnejše sodelovanje z delodajalci pri kreiranju in izvajanju programov usposabljanja, predizboru oseb za vključitev v program ter post placement aktivnostih zagotavlja hitrejše zaposlovanje po zaključku usposabljanj.

Vsebine programov Neformalnega izobraževanja in usposabljanja, ki se delno financirajo v okviru Operativnega programa za izvajanje evropske kohezijske politike v obdobju 2014 – 2020 smo kreirali na podlagi analiz potreb in v sodelovanju z delodajalci ter njihovimi združenji, upošteva strateške usmeritve glede razvoja kompetenc za delo v delovnih panogah, v programe pa prednostno vključevali brezposelne pripadnike ranljivih skupin, ki potrebujejo več podpore pri (ponovnem) vključevanju na trg dela.

Programi neformalnega izobraževanja in usposabljanja se izvajajo v skupinskih oblikah. Glede na potebe na trgu dela smo v preteklih letih dali velik poudarek na praktičnem delu usposabljanj. Prav tako smo za leto 2020 planirali veliko vključitev v programe računalniškega opismenjevanja. Zaradi epidemije COVID 19 in njenih posledic smo v sodelovanju z izvajalci le del programov lahko izvajali v e-obliki.

Za vključitev v programe usposabljanj na delovnem mestu, ki se delno financirajo v okviru Operativnega programa za izvajanje evropske kohezijske politike v obdobju 2014 – 2020, smo sklenili 2.048 pogodb. Opazno je bilo nižje število ponudb delodajalcev prav zaradi nezmožnosti izvajanja programov v obdobju marec- maj ter od oktobra dalje.

Ukrep 3:

V okviru Ukrepa 1 je bilo v letu 2020 sklenjenih 9.865 pogodb, kar predstavlja 73,04 % vključitev v primerjavi z letom 2019. Zmanjšanje števila vključitev je posledica epidemije COVID-19, saj se v obdobju od 13.3 do 31.5.2020 programi neformalnih izobraževanj in usposabljanj niso mogli izvajati, prav tako pa se lahko od oktobra dalje izvajajo le na daljavo. V letu 2020 smo predvideli vključevanje predvsem v programe digitalnega opismenjevanja in tečaje slovenščine za tujce, ki se niso mogli izvajati. Poleg tega smo v preteklih letih glede na potrebe trga dela veliko naporov usmerili k kreiranju programov, ki poleg teoretičnega dela vsebujejo tudi veliko prakse. Za več kot 30% je manjše tudi vključevanje v programe Usposabljanj na delovnem mestu in Delovni preizkus, saj delodajalci niso mogli zagotavljati pogojev za varno izvedbo v času epidemije, zato smo prejeli tudi manjše število vlog.

Na podlagi PKP bi se lahko v drugem polletju 2020 v programe vključevali tudi iskalci zaposlitve, vključeni v ukrep skrajšanja polnega delovnega časa ter iskalci zaposlitve, ki so bili napoteni na čakanje na delo. Kljub sprva velikemu interesu, se je v programe Loklanih programov neformalnega izobraževanja in usposabljanja vključilo le 8 oseb, od tega 7 iskalcev zaposlitve, vključenih v ukrep skrajšanje polnega delovnega časa in 1 isklavec zaposlitve, napoten na čakanje

na delo. Vključili so se v programe digitalnih kompetenc ter jezikovne tečaje. V veliki meri je to posledica omejenega števila programov, ki so se lahko izvajali na daljavo. Osebe so se zanimale tudi za specialne programe, ki jih ni v katalogu programov neformalnega izobraževanja in usposabljanja.

Programi neformalnega izobraževanja in usposabljanja se izvajajo v skupinskih oblikah. Glede na potebe na trgu dela smo v preteklih letih dali velik poudarek na praktičnem delu usposabljanj. Prav tako smo za leto 2020 planirali veliko vključitev v programe računalniškega opismenjevanja. Zaradi epidemije COVID 19 in njenih posledic smo v sodelovanju z izvajalci le del programov lahko izvajali v e-obliki. V letu 2020 smo pričeli s pripravami za razvoj sistema neformalnega izobraževanja in usposabljanja na daljavo, ki ga nameravamo ponuditi kot alternativo klasičnim oblikam programov.

Za vključitev v **programe usposabljanj na delovnem mestu**, ki se delno financirajo v okviru Operativnega programa za izvajanje evropske kohezijske politike v obdobju 2014 – 2020, smo sklenili 2.048 pogodb. Opazno je bilo nižje število ponudb delodajalcev prav zaradi nezmožnosti izvajanja programov v obdobju marec- maj ter od oktobra dalje.

Ukrep 4:

Kreiranje delovnih mest je namenjeno spodbujanju delovne in socialne vključenosti ter izboljšanju usposobljenosti in delovnih veščin najbolj ranljivim skupinam brezposelnih. Programi APZ v okviru tega ukrepa trajajo praviloma dalj časa kot ostali in so se izkazali kot učinkoviti za osebe, ki so že dalj časa odsotne s trga dela in potrebujejo vsestransko podporo pri ponovnem aktiviranju. Ukrep predvsem prispeva k zmanjšanju dolgotrajne brezposelnosti.

V četrti ukrep je bilo v letu 2020 skupaj vključenih 3.524 brezposelnih oseb. Z **javnimi deli** smo aktivirali 3.275 dolgotrajno brezposelnih oseb, od tega 1.988 na novo, preostali udeleženci pa so bili dolgotrajno brezposelni pred prvo vključitvijo v javna dela.

V ukrep je bilo vključenih skupaj 3.524 brezposelnih oseb, kar je za 13,71 % več kot v letu 2019.

Z **Učnimi delavnicami**, ki se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje evropske kohezijske politike v obdobju 2014–2020 smo 191 osebam iz najbolj ranljivih skupin zagotovili usposabljanje v okviru socialnega podjetništva, njihovo vključitev pa podprli s stalnim spremljanjem in zastopanjem pri delodajalcih. 58 udeležencev se je zaposlilo s pomočjo subvencije.

INTERVENTNA ZAKONODAJA

V mesecu marcu smo prioritete postavili na popolnoma nove temelje. Ob razglasitvi epidemije (13.3.2020) smo takoj začeli pripravljati potrebne aplikacije za ukrepe, ki so bili načrtovani iz »protikoronskih zakonov«. V marcu mesecu je bilo veliko dela tudi z zahtevami za registracijo podjetij, kakor tudi za ponovno registracijo podjetij, ki so nekoč že bila registrirana, pa so pozabila svoja uporabniška imena in gesla.

Od marca do zadnjega dne v letu 2020, ko je začel veljati že sedmi, je bilo sprejetih šest interventnih zakonov za pomoč delodajalcem pri ohranjanju delovnih mest. Zavod je za vsak zakon v izredno kratkem času prilagodil aplikativno računalniško podporo tako na portalu za delodajalce ko v zalednih aplikacijah za hitro in pravilno obdelavo vlog. Za vsak zakon je bilo treba pripraviti nove vzorce upravnih aktov, informacije in odgovore za vlagatelje, priročnike za izvajanje ter usposobiti sodelavce za reševanje vlog. Zavod je zagotovil kader za te naloge na račun izvajanja osnovne dejavnosti VKO, saj so vloge reševali in jih še rešujejo karierni svetovalci in zaposleni na APZ ter drugih področjih. Zavod je za ta namen vzpostavil nove medinstitucionalne izmenjave podatkov in povezovanje zbirk, predvsem s FURS in IRSD.

Zavod je naloge po interventni zakonodaji uspešno opravil tudi zaradi dnevne koordinacije in intenzivnega sodelovanja med področji VKO, APZ, IT, FRS, SOJ in pravno službo. Kontaktni center je ves čas zagotavljal delodajalcem ključne informacije in jim nudil podporo pri oddaji vlog in drugih dokumentov na portalu za delodajalce. Pomembno je bilo tudi stalno medsebojno informiranje in usklajevanje s predstavniki družinj delodajalcev.

Na podlagi šestih interventnih zakonov je zavod v letu 2020 prejel 172.425 vlog delodajalcev, od tega največ za povračilo nadomestil plač za čas čakanja na delo – 109.442 (najpogosteje so to uveljavljali delodajalci iz predelovalnih dejavnosti, trgovine in gostinstva), nato za povračilo nadomestila plač za čas čakanja na delo zaradi karantene/višje sile – 47.942 (najpogosteje so ta ukrep uveljavljali delodajalci iz predelovalnih dejavnosti, trgovine in izobraževanja) ter za subvencije za skrajšan polni delovni čas – 15.041 vlog (najpogosteje trgovina, predelovalne dejavnosti in gostinstvo).

Tabela : Delodajalci vključeni v interventne ukrepe, za katere je bilo izvedeno izplačilo do 31.12.2020

	Število poslovnih subjektov (distinktivno)	Število oseb (distinktivno)
Interventni ukrep delnega povračila nadomestila plače	29.102	194.891
Interventni ukrep - karantena	1.211	2.406
Interventni ukrep povračilo nadomestila plače - 3. zakon	14.076	77.805
Interventni ukrep- krajši delovni čas	6.364	33.994
Skupna vsota	32.131	217.788

* V vsotah je vsaka posamezna oseba in poslovni subjekt štet le enkrat.

Tabela: Interventna zakonodaja - prilivi in izplačila januar - december 2020 - v €

UKREP	PRILIVI	IZPLAČILA
Čakanje na delo*	326.526.613	326.524.766
Karantena/višja sila	1.054.164	1.054.164
Skrajšani delovni čas**	35.369.384	25.146.418
Začasno DN (marec-maj 2020)	916.728	916.728
SKUPAJ	363.866.889	353.642.076

*Opomba: Razlika med prilivi in izplačili v letu 2020 na ukrepu Čakanje na delo v višini 1.847 € predstavlja ostanek sredstev na TRR na dan 31.12.2020. Sredstva so ostala pri prvem podjetju zaradi neaktivnega TRR-ja in pri drugem zaradi preverjanja upravičenosti nakazila. Celotni znesek je bil izplačan letu 2021.

**Opomba: Razlika med prilivi in izplačili v letu 2020 na ukrepu Skrajšani delovni čas v višini 10.222.966 € je posledica prejetega avansa 30.12.2020.

Število oddanih vlog in oseb, za katere delodajalci uveljavljajo povračilo nadomestila plače
(začasni podatki)

Obdobje: 1.4. do 30.12.2020*

1. interventni zakon (ZIUPPP)

	št. vlog	št. oseb
čakanje na delo (do 6.4.2020)	8.441	50.854
odrejena karantena	1.020	1.988
skupaj	9.461	52.842

2. interventni zakon (ZIUZEOP, ZIUZEOP-A)

	št. vlog	št. oseb
čakanje na delo - poslovni razlog	32.905	210.198
čakanje na delo - višja sila	6.107	14.265
skupaj**	37.568	224.463

**delodajalec lahko z eno vlogo uveljavlja tako povračilo za čakanje iz poslovnih razlogov kot zaradi višje sile, zato število vlog iz teh dveh razlogov ni seštevljivo

	št. vlog	št. oseb
ZIUPPP in ZIUZEOP, ZIUZEOP-A - skupaj	47.029	277.305
- od tega čakanje na delo	46.009	275.317
- od tega odrejena karantena	1.020	1.988

Skrajšani delovni čas

	št. vlog	št. oseb
3. interventni zakon (ZIUOOPE)	14.978	68.841
- vloge brez oseb	63	

Čakanje na delo

	št. vlog	št. oseb
3. interventni zakon (ZIUOOPE)	10.953	64.686
- vloge brez oseb	22	
4. interventni zakon (ZIUPDV)	21.600	69.408
- vloge brez oseb	57	
5. interventni zakon (ZZUOOP)	21.007	72.508
- vloge brez oseb	84	
6. interventni zakon (ZIUOPDVE)	9.664	37.174
- vloge brez oseb	46	

Karantena in višja sila

	št. vlog	št. oseb
4. in 5. interventni zakon (ZIUPDV, ZZUOOP)	27.528	57.868
- od tega višja sila	15.830	32.415
- vloge brez oseb	66	
6. interventni zakon (ZIUOPDVE)	19.301	43.072
- od tega višja sila	12.606	28.166
- vloge brez oseb	27	

* Pojasnilo:

- od 12.6.2020 delodajalci lahko oddajo vlogo za subvencije za skrajšani delovni čas po ZIUOOPE
- uveljavitev povračila za čakanje na delo po ZIUPPP je bila mogoča od 1.4. do 6.4.2020, po ZIUZEOP je bilo to mogoče od 11.4. do 31.5.2020, po ZIUOOPE je bilo to mogoče od 3.6. do 30.8.2020, po ZIUPDV je bilo to mogoče od 13.7. do 30.9.2020, po ZZUOOP je bilo to mogoče od 24.10. do 27.11.2020, po ZIUOPDVE je to mogoče od 28.11.2020.
- povračilo za odrejeno karanteno se je uveljavljalo po ZIUPPP od 31.3. do 31.5.2020, po ZIUPDV od 13.7. do 23.10.2020, po ZZUOOP od 24.10. do 27.11.2020, po ZIUOPDVE se uveljavlja od 28.11.2020.

Začasno denarno nadomestilo

V Uradnem listu RS št. 61/2020 z dne 30.4.2020 je bila objavljena novela Zakona o interventnih ukrepih za zajezitev epidemije COVID-19 in omilitev njenih posledic za državljane in gospodarstvo (ZIUZEOP-A), ki je pričela veljati naslednji dan po objavi, to je s 1.5.2020. V skladu z 61. členom so lahko osebe, ki jim je od 13. marca 2020 dalje prenehala pogodba o zaposlitvi iz poslovnega razloga ali s potekom časa, za katerega je bila sklenjena, in so bile pred 13. marcem 2020 na podlagi delovnega razmerja vključena v obvezna socialna zavarovanja v Republiki Sloveniji, pri čemer niso izpolnjevale pogojev za pridobitev nadomestila za brezposelnost po določbah Zakona o urejanju trga dela, uveljavile pravico do začasnega denarnega nadomestila plače zaradi izgube zaposlitve. Rok za vložitev vloge je bil od uveljavitve zakona do izteka ukrepov, t.j. do 31.5.2020. Začasno denarno nadomestilo je osebi pripadalo od prvega dne brezposelnosti in je znašalo mesečno 513,64 eur bruto. V času priznanja nadomestila so bile osebe vključene v obvezna socialna zavarovanja.

Ukrep je bil sofinanciran iz sredstev Evropskega socialnega sklada, operacija COVID19 - Začasno denarno nadomestilo.

Do začasnega denarnega nadomestila so bili upravičeni tudi tujci z državljanstvom države, ki ni članica Evropske unije, Evropskega gospodarskega prostora ali Švicarske konfederacije, če so se po zakonu, ki ureja trg dela, šteli za brezposelno osebo in niso izpolnjevali pogojev za pridobitev pravice do denarnega nadomestila za primer brezposelnosti.

Posebno vlogo za uveljavitev začasnega denarnega nadomestila je vložilo 1.934 vlagateljev, od teh je bilo odobrenih 963 vlog.

Začasno denarno nadomestilo je zagotovljeno tudi v drugem valu epidemije. V Uradnem listu RS št. 203/2020 z dne 30.12.2020 je bil objavljen Zakona o interventnih ukrepih za pomoč pri omilitvi posledic drugega vala epidemije COVID-19 (ZIUPOPDVE). V skladu z 97. členom se začasno denarno nadomestilo plače zaradi izgube zaposlitve prizna brezposelni osebi od prvega dne nastanka brezposelnosti in največ za čas trajanja razglašene epidemije nalezljive bolezni COVID-19 osebi, ki ji je od 18. oktobra 2020 dalje prenehala pogodba o zaposlitvi iz poslovnega razloga ali s potekom časa, za katerega je bila sklenjena, in je bila pred 18. oktobrom 2020 na podlagi delovnega razmerja vključena v obvezna socialna zavarovanja v Republiki Sloveniji, pri čemer ne izpolnjuje pogojev za pridobitev nadomestila za brezposelnost po določbah Zakona o urejanju trga dela.

IZVAJANJE NALOG NA PODROČJU SOCIALNE VARNOSTI

Konec leta 2020 je bilo do denarnih nadomestil upravičenih 25.236 brezposelnih oseb, povprečno mesečno pa je v letu 2020 denarno nadomestilo za čas brezposelnosti prejelo 25.949 oseb, kar je za 34,4 % več od povprečja leta 2019, ko je bilo povprečno mesečno do denarnih nadomestil upravičenih 19.306 oseb. V letu 2020 je bilo v povprečju 293 upravičencev mesečno upravičenih do plačevanja prispevkov za pokojninsko in invalidsko zavarovanje do izpolnitve pogojev za upokožitev.

Konec leta 2020 je bilo med brezposelnimi osebami 28,9 % takih, ki so prejemale denarno nadomestilo in je bil delež za 4,4 odstotne točke višji od deleža prejemnikov med brezposelnimi osebami v letu 2019.

Na področju odločanja o pravicah iz zavarovanja za primer brezposelnosti, je Zavod v letu 2020 obravnaval 109.949 oziroma za 44 % več upravnih zadev kot v letu 2019.

Z zakonom o spremembah in dopolnitvah Zakona o urejanju trga dela (ZUTD-E) je pričela veljati sprememba, v skladu s katero so spodbude za zaposlitev prejemnikov denarnega nadomestila uvrščene med pravice iz zavarovanja za brezposelnost, spremenjen pa je tudi postopek uveljavljanja, saj je po novem za uveljavitev predpisana vložitev vloge. Prav tako je novost, da se pravica do spodbude ne more pridobiti za zaposlitev pri delodajalcu, pri katerem je bila oseba zaposlena pred nastankom brezposelnosti. Od uveljavitve do konca decembra je pravico do spodbude za zaposlitev uveljavilo 733 upravičencev. Novost v noveli ZUTD je tudi določba o prenehanju denarnega nadomestila, ko upravičencev izpolni pogoje za starostno upokožitev. Pravica je na tej podlagi prenehala 106 upravičencem.

S spremembo zakona je, kot je bilo priporočeno s strani OECD, bilo uvedeno tudi postopno sankcioniranje prejemnikov denarnega nadomestila v obliki znižanja denarnega nadomestila (namesto takojšnjega prenehanja) v višini 30 odstotkov zadnjega izplačanega zneska v primeru prve kršitve ene izmed navedenih obveznosti in v primeru ponovne kršitve prenehanje pravice. Postopno sankcioniranje za kršitve obveznosti brezposelnih oseb ostane v le v primeru, ko brezposelna oseba ni aktivni iskalec zaposlitve. V tem primeru se nadomestilo zniža za naslednja dva meseca za 30 odstotkov mesečnega zneska. V primeru prve kršitve obveznosti vključitve v program APZ ali odklonitve ustrezne ali primerne zaposlitve pa denarno nadomestilo preneha. Denarno nadomestilo zaradi razloga neaktivnosti pri iskanju zaposlitve ter odklonitve ustrezne zaposlitve je prenehalo 11 prejemnikom denarnega nadomestila

Izvajanje koordinacije sistemov socialne varnosti na področju pravic oz. dajatev iz naslova zavarovanja za primer brezposelnosti. Nanaša se na izvajanje dela evropske zakonodaje, ki zagotavlja izvajanje in omogoča prost pretok delavcev.

Izvajanje bilateralnih sporazumov o socialni varnosti: Zavod je pristojna institucija za posredovanje podatkov o dopoljnjeni delovni dobi v Republiki Sloveniji in za pridobivanje podatkov o dopoljnjeni delovni dobi iz drugih držav, podpisnic sporazuma. Sporazume o socialnem zavarovanju ima Slovenija sklenjene z Makedonijo, Bosno in Hercegovino, Srbijo ter Črno Goro. Število zadev s področja koordinacije socialne varnosti in izvajanja bilateralnih sporazumov se je povečalo. **V letu 2020 je bilo 3.662 zadev s področja koordinacije socialne varnosti in 1.048 zadev s področja bilateralnih sporazumov.**

Zavod izvaja nekatere **naloge za Javni štipendijski, razvojni, invalidski in prežिवninski sklad Republike Slovenije** v skladu z Zakonom o Jamstvenem skladu Republike Slovenije. Vlagateljem nudi informacije o pravicah po navedenem zakonu, postopku uveljavljanja teh pravic pri JSRS ter sprejema zahtevke za uveljavljanje pravic, ki jih posreduje v pristojno reševanje JŠRIPS. V letu 2020 je Zavod sprejel 113 zahtevkov (v letu 2019 je bilo teh 159) in jih posredoval na JŠRIPS.

	Realizacija 2018	Realizacija 2019	Realizacija 2020
Povprečno mesečno število upravičencev do denarnega nadomestila	19.986	19.306	25.949
Povprečno mesečno število upravičencev do plačil PIZ	548	338	293
Povprečno mesečno število upravičencev do povračila potnih in poštnih stroškov	761	704	419
Število upravnih zadev za denarna nadomestila	74.394	75.973	109.949
Povprečni čas od vložitve vloge do odločitve (št. dni)	14	15	22
Število zadev na podlagi Uredbe EU 883/2004	2.771	2.945	3.662
Število zadev na podlagi bilateralnih sporazumov	610	866	1.048

IZDAJA DELOVNIH DOVOLJENJ IN SOGLASIJ K ENOTNIM DOVOLJENJEM ZA DELO IN ZAPOSLOVANJE TUJCEV

V kratki analizi Vpliv epidemije na trg dela UMAR nadalje navaja: Izbruh epidemije covid-19 je ob strogih ukrepih za njeno zaježitev v drugem četrtletju 2020 povzročil močan padec gospodarske aktivnosti. Čeprav so številne države sprejele ukrepe za ohranjanje delovnih mest, so se podjetja odzvala tudi z zmanjševanjem števila zaposlenih, predvsem zaposlenih z začasno zaposlitvijo in velikim povečanjem števila zaposlenih, ki so jih podjetja napotila na začasno čakanje na delo. Ukrepi so v veliki meri ublažili vpliv padca gospodarske aktivnosti na padec zaposlenosti in povečanje brezposelnosti.

Navedeno je imelo tudi močan vpliv na zaposlovanje in delo tujcev v letu 2020. Zaposlovanje tujih delavcev v RS je v običajnih razmerah povezano z večjim pomanjkanjem ustrezne delovne sile na domačem trgu delovne sile, predvsem kot posledica demografskih sprememb in strukturnih neskladij na trgu dela med ne/ustrezno delovno silo in zahtevami delodajalcev. Pomanjkanje delavcev je bilo prisotno predvsem v gradbeništvu, predelovalni dejavnosti, storitveni dejavnosti in dejavnosti prometa in skladiščenja. To pomanjkanje ustrezne delovne sile je delno blažila tudi Odredba o določitvi poklicev, v katerih zaposlitev tujcev ni vezana na trg dela (Uradni list RS, 32/2017, 52/2017, 5/2018, 44/2018, 82/2018, 43/2019) in je z nekaj spremembami sprejeta tudi v letu 2021.

V letu 2020 je bilo skupno izdanih 36.511 soglasij k enotnim dovoljenjem in delovnih dovoljenj za zaposlitev in sezonsko delo delavcev, zavrnjenih pa je bilo 5.451 vlog; skupaj je bilo izdanih 41.962 odločb. Za zaposlitev tujih delavcev na podlagi bilateralnega Sporazuma o zaposlovanju državljanov Bosne in Hercegovine v Republiki Sloveniji in na podlagi bilateralnega Sporazuma o zaposlovanju državljanov Srbije v Republiki Sloveniji in za sezonske delavce je bilo skupaj izdano 14.887 delovnih dovoljenj, izdanih pa je bilo še 749 delovnih dovoljenj za sezonska dela do 90 dni. Za ostale tuje delavce iz tretjih držav je bilo izdanih 20.875 soglasij k enotnim dovoljenjem, v 3.992 primerih soglasje ni bilo izdano, skupaj pa je bilo izdanih 24.867 odločb.

Na podlagi bilateralnega Sporazuma o zaposlovanju državljanov Bosne in Hercegovine v Republiki Sloveniji je bilo v letu 2020 izdanih 13.131 delovnih dovoljenj. Za zaposlitev državljanov Srbije na podlagi Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Vlado Republike Srbije o zaposlovanju državljanov Srbije v Republiki Sloveniji in Protokola o izvajanju Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Vlado Republike Srbije o zaposlovanju državljanov Srbije v Republiki Sloveniji), Uradni list RS, 38/2019, so od 1.9.2019 potrebna delovna dovoljenja. Takšno delovno dovoljenje se upošteva kot soglasje k enotnemu dovoljenju, ki ga izda upravna enota in v letu 2020 je bilo izdanih 1.756 delovnih dovoljenj za zaposlitev državljanov Republike Srbije.

Enotno dovoljenje tujcem iz tretjih držav omogoča vstop v našo državo ter začasno bivanje, zaposlitev in delo v Sloveniji. Omenjeno dovoljenje v enotnem postopku izdajo upravne enote, ki so enotne vstopne točke za tujce (po načelu: vse na enem mestu). V tem postopku na Zavodu za zaposlovanje izdamo soglasje k enotnemu dovoljenju, če so izpolnjeni zakonski pogoji za posamezno vrsto soglasja. V primerih izvajanja bilateralnih sporazumov o zaposlovanju tujih delavcev (BIH in Srbija), pa je prva vstopna točka Zavod RS za zaposlovanje, ki v teh postopkih izdaja delovna dovoljenja in se v postopkih pridobivanja enotnega dovoljenja štejejo kot soglasja k ED.

V letu 2020 je bilo skupaj izdanih 20.875 soglasij za zaposlitev tujih delavcev, od teh je bilo za nove zaposlitve brez kontrole trga dela izdanih 3.376 soglasij, za nove zaposlitve s kontrolo trga dela je bilo izdanih 1.989 soglasij, k podaljšanju zaposlitve je bilo izdanih 8.222 soglasij, 2.863 soglasij je bilo izdanih za zaposlitev, samozaposlitev ali delo in 3.002 soglasji k pisni odobritvi za zamenjavo delodajalca.

Največ delovnih dovoljenj in soglasij k ED je bilo izdanih za dejavnost gradbeništva in sicer 11.862 DD in SED, za predelovalne dejavnosti je bilo izdanih 5.295 izdanih DD in SED in za dejavnost prometa ter skladiščenja 3.939 izdanih DD in SED.

Glede na državljanstvo so prevladovali delavci s področja nekdanje SFRJ, največ delavcev prihaja iz Bosne in Hercegovine, Srbije, Kosova in Severna Makedonije. Iz držav, ki niso s področja bivše SFRJ, je bilo največ soglasij k ED izdanih državljanom Rusije, Ukrajine in državljanom Kitajske.

Delodajalci iz držav EU, EGP in Švice morajo začetek izvajanja storitev z napotenimi delavci prijaviti pred začetkom izvajanja storitve. V letu 2020 je bilo prijavljenih 3.218 izvajanj storitev iz EU. Prijava velja tudi za delodajalce iz tretjih držav, ki izvajajo kratkotrajne storitve dobave blaga ali servisiranja. Teh prijav je bilo 229.

Nadaljuje se aktivno sodelovanje z nadzorstvenimi organi, Inšpektoratom RS za delo; FURS in predvsem s Policijo in Tožilstvom, katerim smo v postopkih odkrivanja kaznivih dejanj s področja urejanja dela in bivanja tujcev posredovali veliko število podatkov o izdanih delovnih dovoljenjih, z namenom učinkovitejšega odkrivanja in preprečevanja kršitev na področju urejanja zaposlovanja in dela tujcev.

V letu 2020 je Info točka za tujce evidentirala 18.071 telefonskih odgovorov strankam in posredovala 3.713 elektronskih odgovorov na vprašanja strank. 197 oseb se je zglasilo osebno na info točki (v času pred epidemijo). Januarja 2020 je Info točka izvedla tudi strokovni posvet na UE Ljubljana, ki se ga je udeležilo 22 javnih uslužbencev. Januarja je bil izveden še strokovni posvet na UE Kranj (udeležba 32 oseb), UE MB (26 oseb), UE Koper (11 oseb) in UE Celje (13 oseb), Februarja je bil izveden posvet na UE Murska Sobota (9 oseb) in UE Logatec (22 oseb).

V januarju 2020 je bil izveden/pripravljen tudi film za zaposlitveni sejem Optius in izvedeno je bilo 2 dnevno sodelovanje na samemu zaposlitvenemu sejmu z webinar-jem.

Tabela : Izdana delovna dovoljenja in soglasja (pozitivne odločbe)

	2018	2019	2020
Soglasja (ZZSDT)	20.889	26.417	20.875
Mednarodni sporazum s Srbijo		428	1.756
Delovna dovoljenja po mednarodni pogodbi z BIH	16.090	15.733	13.131
Sezonska delovna dovoljenja do 90 dni	664	859	749
Druga delovna dovoljenja	1.295	10	
Skupaj	38.938	43.447	36.511

MEDNARODNO SODELOVANJE Z JAVNIMI SLUŽBAMI ZA ZAPOSLOVANJE V EU IN ŠIRŠE

Najpomembnejši del strokovnega sodelovanja z javnimi službami za zaposlovanje (JSZ) se je odvijal v okviru EU, h kateremu Zavod zavezuje tudi **Sklep št. 573/2014/EU Evropskega parlamenta in Sveta o boljšem sodelovanju javnih služb za zaposlovanje**. Sodelovanje koordinira in sofinancira Evropska Komisija, ki hkrati opravlja naloge Sekretariata mreže in je poleg generalnih direktorjev JSZ članica Upravnega Odbora mreže (PES Board). Največ aktivnosti pri realizaciji **programa mreže evropskih JSZ**, ki je bil v začetku leta spremenjen zaradi pandemije, je bilo osredotočeno na prilagajanje JSZ na novonastale razmere. Mreža je sodelovala še z EMCO (Odbor za zaposlovanje Sveta EU) in EPSCO (Svet ministrov za zaposlovanje), predvsem pri podajanju mnenj k predlogom iniciativ za izvajanje skupne evropske strategije zaposlovanja. Zavod se je vključeval v različne aktivnosti mreže, in sicer:

- **Proces primerjalnega učenja (benchlearning)** – zaradi pandemije se niso mogli izvajati BL pregledi JSZ (prestavitev na 2021/2022), zato je bila pilotno testirana virtualna oblika BL pregleda v JSZ Bolgarije in Latvije. V model odličnosti za BL presojo je bilo dodano novo poglavje Krizno vodenje, pri vsebini katerega smo sodelovali. Prispevali smo tudi podatke za benchmarking indikatorje ter predloge za izboljšanje kvalitete podatkov in s tem izboljšanje primerljivosti kvantitativnih primerjav med JSZ. Navedene in druge vsebine so bile predmet treh rednih sestankov DS za BL (sodelujejo vsi člani mreže) ter enakega števila sestankov BL usmerjevalne skupine, v kateri smo skupaj še s tremi drugimi JSZ.
- **Program medsebojnega učenja** – od konca februarja dalje so bili vsi dogodki izvedeni virtualno, njihova vsebina pa se je zlasti nanašala na prilagajanje JSZ na delovanje v razmerah pandemije, od izvajanja storitev do izrednih ukrepov za blaženje posledic na zaposlovanje (npr. vloga digitalnih storitvenih kanalov, podpora ranljivim skupinam, prilagoditve v upravljanju in HRM, podpora strukturnim spremembam v obdobju okrevanja itd.). Skupaj je bilo izvedenih 13 dogodkov, največ v obliki webinarjev in krajših seminarjev; zaradi virtualne izvedbe je lahko sodelovalo veliko večje število sodelavcev kot sicer. Sodelovali smo tudi na dveh virtualnih konferencah, ki jih je organiziral nemški zavod v času nemškega predsedovanja Evropskemu Svetu. Obe konferenci sta se nanašali

na prilagajanje prihodnjim zahtevam (prihodnost dela, vpliv demografije na potrebe usposabljanja). Edini fizični strokovni dogodek, ki smo se ga udeležili, je bil v začetku februarja študijski obisk na avstrijskem JSZ na temo upravljanja taksonomij. Skupaj z JSZ iz Irske, Nizozemske in Švedske ter Komisijo smo pripravili projekt tehnične pomoči za Actiris (BE-regija Bruselj) skladno z vsebinami, za katere je Actiris zaprosil.

- **Ankete s prispevki h krajšim študijam in mnenjem mreže** – zagotovili smo odgovore na letno anketo o zmogljivostih JSZ (PES Capacity questionnaire), ki je imela dodatek o zagotavljanju podpore dolgotrajno brezposelnim ter na vprašalnike, ki so bili povezani s pripravo analitskih študij na različne teme, v okviru katerih so bile predstavljane tudi obstoječe prakse JSZ (npr. dematerializacija storitev, JSZ in delo preko platform, mobilizacija virov zaradi pandemije, upravljanje partnerstev idr.). Odgovorili smo tudi na 23 krajših anket na najrazličnejše teme, ki so jih v mrežo posredovali posamezni JSZ; gre za pomembno obliko neposrednega sodelovanja med JSZ, ki nam omogoča, da uporabimo informacije drugih pri načrtovanju lastnih sprememb in modernizacije. V okviru mreže in za potrebe medsebojnega informiranja smo JSZ že aprila pripravile prvi pregled proti-koronskih ukrepov ter prilagoditev v izvajanju storitev ter ga nato redno ažurirali z novostmi in spremembami. Koordinacijo te naloge je izvajala Komisija.
- **Delovne skupine mreže in vključenost v druge stalne skupine na ravni EU** – sodelovali smo v dveh delovnih skupinah mreže. V DS Prihodnost dela in digitalne platforme smo aktivno prispevali k pripravi 2 analitičnih dokumentov in usmerjevalnega dokumenta glede prioritet JSZ za prilagoditev strukturnim spremembam. DS EU Innovation Lab je po prvem sestanku v februarja ostale programske vsebine prenesla v nedoločeno prihodnost zaradi osredotočenosti na prioritete JSZ v času epidemije. Sodelavci našega zavoda so bili kot člani - predstavniki države - vključeni še v EMCO stalno delovno skupino za indikatorje, delovno skupino za vzdrževanje ESCO ter usmerjevalno skupino ESCO.
- **Upravljanje mreže** – Zavod je aktivno sodeloval pri pripravi dnevnih redov in gradiv za sestanke delovnih in upravnih teles mreže (5 rednih sestankov AFEPA – Advisors for European PES Affairs ter 2 redna sestanka PES Boarda). Vseh sestankov smo se udeležili, potekali pa so v virtualni obliki.

Ostale oblike strokovnega sodelovanja: v okviru CPESSEC (stalna oblike sodelovanja JSZ Centralne in JV Evrope) pod predsedovanjem bolgarske JSZ, smo pripravili prispevek za skupni statistični bilten, ostale aktivnosti Centra se zaradi pandemije in preobremenjenosti JSZ niso mogle izvesti. Svetovno združenje JSZ (WAPES) je program dela prilagodil aktualnim temam povezanim s pandemijo – omogočeno nam je bilo sodelovanje na 5 webinarjih, od katerih so bili nekateri izvedeni tudi s sodelovanjem ILO. Za ILO webinar Vloga JSZ pri premagovanju Covid krize in prihodnost dela smo pripravili tudi krajšo predstavitev. Prispevali smo odgovore na vprašalnika WAPES in ILO na temi uporabe digitalnih storitvenih kanalov v času epidemije ter implikacije dela od doma v JSZ.

ANALITIČNA PODPORA

V Zavodu zagotavljamo analitično in statistično spremljanje dejavnosti, ki jih izvajamo, pripravljamo statistične in analitične podlage za oblikovanje ter izvajanje politike zaposlovanja. Skrbimo za enotne metodološke podlage zbiranja, procesiranja in obdelave statističnih podatkov ter njihovo diseminacijo notranjim in zunanjim uporabnikom.

V letu 2020 smo zaradi COVID-19 epidemije morali v marcu prilagoditi pripravo statističnih podatkov. Za potrebe **notranje in zunanje javnosti** smo **vzpostavili sisteme, izvajali pripravo in distribucijo** : dnevnih podatkov o registrirani brezposelnosti, dnevnih podatke o prispelih vlogah za interventne zakone, tedenskih podatkih o interventnih zakonih za Slovenijo in Območne službe ter objava na intranetu, tedensko spremljanje registrirane brezposelnosti, odlivov in prilivov po Območnih službah in vzpostavitev spremljanja napotovanja DSOjem ter tedensko poročanje MDDSZ.

Za **interne uporabnike** statističnih in analitičnih podatkov smo v letu 2020 zagotavljali hiter in neposreden dostop do tekočih mesečnih in obdobjnih statističnih podatkov preko zavodskega Intraneta in interaktivnega Analitičnega portala. Za **zunanje uporabnike** smo pripravili različna poročila in analize, od Strokovnih izhodišč za Poslovni načrt, do Poslovnega načrta, Poslovnega poročila in Poročila o izvajanju ukrepov na trgu dela. V juniju mesecu smo pripravili analizo **Vpliv**

epidemije na trg dela v Sloveniji. V letu 2020 smo odgovorili na cca 2.000 vprašanj zunanje in notranje javnosti (priprava podatkov o dejavnostih Zavoda).

Koordinirali smo proces določanja ciljev Zavoda v okviru Poslovnega načrta ter zagotavljali mesečno spremljanje ciljev in kazalnikov, s katerim smo vodstvu omogočali hitrejše ukrepanje pri ugotovljenih odstopanjih. V letu 2020 smo pristope prilagoditi epidemiološki situaciji tako, da smo input Območnih služ pridobili preko anketnih vprašalnikov in z usklajevanjem preko elektronske pošte s ciljem še naprej razvijati »bottom-up« pristop. V mesecu avgustu smo **predstavili rezultate spremljanja uspešnosti in učinkovitosti Območnih služb v letu 2019** po objektiviziranem modelu za ocenjevanje uspešnosti in učinkovitosti območnih služb, ki smo ga pilotno vzpostavili v letu 2017.

Opravljen so bile različne **prilagoditve spremljanja statističnih podatkov s področja dejavnosti Zavoda, sistemskih šifrantov in podatkovnih skladišč.** Za potrebe spremljanja kazalnikov operacij OP EKP 2014–2020 smo pripravili različne podatke za mesečno, tromesečno in letno spremljanje kazalnikov. Kot eden od ključnih izvajalcev ukrepov aktivne politike zaposlovanja je Zavod tudi letu 2019 sodeloval z nacionalnim koordinatorjem programa Jamstvo za mlade, MDDSZ, pri spremljanju krovnih kazalcev izvajanja tega programa. Tudi v letu 2020 smo zagotovili podatke o ukrepih aktivne politike zaposlovanja, ki jih mora Republika Slovenija sporočati na EU raven skladno z enotno sprejeto metodologijo (metodologija EU LMP Db). V mesecu maju pa smo zagotovili podatke za t.i. benchmarking indikatorje, ki se v EU uporabljajo v procesu primerjalnega učenja med evropskimi Javnimi službami za zaposlovanje.

V letu 2020 smo na področju nacionalnih klasifikacij **nadaljevali z aktivnostmi za posodobitev KLASIUS-P-16** ter pripravili vse potrebno, da smo prenovili Standardno klasifikacijo poklicev (SKP08) ter šifrant Nacionalnih poklicnih klasifikacij. Nadaljevali smo z nadgradnjo Standardne klasifikacije poklicev (SKP08) z ESCO poklici in ESCO kompetencami (**ESCO = Evropska klasifikacija spretnosti/kompetenc, kvalifikacij in poklicev**) za uporabo v nastajajočem kompetenčnem modelu Zavoda in prilagoditvi EU direktiv na tem področju.

Izvajali smo prenovljen sistem **anketnega raziskovanja** na Zavodu skladno z načrtom anketnih raziskovanj v letu 2020. Kljub epidemiji COVID-19 smo **izvedli tri temeljne letne ankete:** anketo o zadovoljstvu brezposelnih oseb s storitvami Zavoda, anketo o zadovoljstvu delodajalcev s storitvami Zavoda in anketo med zaposlenimi v Zavodu. S spletnim anketnim orodjem 1KA smo izvajali tudi krajša anketiranja (anketa o EURES seminarjih, ki poteka celo leto, ankete, ki jih izvajamo ob posebnih priložnostih) in druge ankete.

Sodelovali smo pri nadaljnjem razvoju in izvajanju **raziskovanja Napovednik zaposlovanja** in razvoju **Poklicnega barometra**, ki pomenita nov pristop pri pridobivanju kratkoročnih napovedi zaposlovanja delodajalcev ter določanju deficitarnih poklicev in se izvajata v okviru projekta *Učinkovito usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela*, financiranega s sredstvi Evropskega socialnega sklada v sklopu OP EKP 2014–2020, in sicer v okviru 8. prednostne osi: Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile, 8.1 prednostne naložbe: Dostop do delovnih mest za iskalce zaposlitve in neaktivne osebe, vključno z dolgotrajno brezposlenimi osebami, ki so oddaljene od trga dela, tudi prek lokalnih pobud za zaposlovanje in spodbujanje mobilnosti delavcev in 8.1.2 specifičnega cilja: Učinkovitejša vseživljenjska karierna orientacija.

Skupaj s Službo za zaposlovanje in Službo za informatiko smo še naprej razvijali sistem spremljanja učinkovitosti posredovanja. V letu 2020 je delo delovne skupine zaradi izrednih razmer zastalo, vendar smo kljub temu nadaljevali s spremljanjem oseb, ki so bile v obdobju 6 mesecev pred zaposlitvijo vključene v posredovanje na prosto delovno mesto (ne glede na to, kje so se zaposlile)..

Aktivno smo sodelovali pri **implementaciji novega orodja za učinkovitejše povezovanje med ponudbo in povpraševanjem (ELISE)**, predvsem pri vzpostavitvi delovanja upravitelja taksonomij in analizi podatkov ter pri vzpostavljanju, testiranju in implementaciji **novega iskalnika po prostih delovnih mestih.**

Sodelujemo v mednarodnem projektu Disruptive Technologies Supporting Labour Market Decision Making (HECAT), ki je v celoti financiran iz programa Horizon 2020. Projekt združuje znanstveno raziskovalne in druge institucije iz šestih evropskih držav: Irske, Danske, Francije, Španije, Švice in iz Slovenije – poleg Zavoda še Institut Jožefa Štefana in CPOEF Univerze v Ljubljani. Glavni cilj projekta je raziskovanje in vzpostavitev inovativnih tehnologij (AI) za podporo odločanju na trgu dela.

INFORMACIJSKA PODPORA

Za informacijsko podporo dejavnostim in delovanju Zavoda ter za informacijske storitve za stranke Zavoda smo v letu 2020 zagotavljali vso potrebno IKT infrastrukturo in storitve. V letu 2020 so bile zagotovljene vse potrebne prilagoditve računalniških aplikacij vsem zakonskim spremembam, narejene pa so bile tudi številne spremembe, zaradi uvajanja sprememb in izboljšav v delovnih procesih.

Pri informacijski podpori za svetovalce zaposlitve so bile narejene nadgradnje zaradi sprememb ali izboljšav v procesih, veliko sprememb in dopolnitev pa je bilo potrebnih tudi zaradi sprememb ZUTD.

Zagotovljeno je bilo tudi pošiljanje podatkov o prostih delovnih mestih in podatkov o tistih iskalcih zaposlitve, ki so s tem soglašali, na skupni evropski portal EURES, skladno s prenovljenimi tehničnimi standardi in EURES Uredbo.

Razvojne naloge IT v sodelovanju z vsebinskimi področji – podpora izvajanju interventne zakonodaje 2020:

ZRSZ je že v sredini marca 2020 začel pripravljati potrebno informacijsko podporo za podporo prvemu zakonu, ki je veljal le nekaj dni. Imenovana je razvojna skupina z namenom informacijske podpore izvajanju interventne zakonodaje, sestavljena izključno iz internih oz. notranjih kadrov, kar je omogočilo hiter, in prožen odziv ter agilni razvoj.

Z razvojnimi nalogami so se digitalizirali in avtomatizirali naslednji procesi in aktivnosti na Portalu za delodajalce:

Možnost oddaje vlog, skupaj s prilogami za tri ukrepe:

- čakanje na delo
- karanteno in višjo silo
- krajši delovni čas

Razvile so se povezave na zaledne aplikacije z namenom podpore procesa odločanja. Obstoječe aplikacije so se prilagodile (nadgradnja) za izvajanje interventne zakonodaje. Preko portala se je omogočilo dopolnjevanje vlog. Od 3. interventnega zakona naprej se je omogočila oddaja zahtevkov preko portala za delodajalce, za vse tri ukrepe. Podprla se je oddaja zaključnih poročil - zapisano v prvem interventnem zakonu (ZIU PPP). Delodajalcem na portalu se je omogočilo prikazovanje izplačila za vsak program posebej s poimenskimi sezname zaposlenih.

Pri ukrepih karantena in krajši delovni čas se je omogočila oddaja celotne dokumentacije. Z lastnimi kadri se je podprlo 7 različic zakona, ki so bili velikokrat (skoraj praviloma) sprejeti za nazaj. Vse spremembe so bile »v živo« nadgrajevane z metodo agilnega programiranja, največkrat čez vikend in pozno v noč.

Poleg aplikacij na portalu za delodajalce in zaledne aplikacije APZ.net se je nadgradilo vse servise za integracije z ostalimi zalednimi aplikacijami:

- Integracija portala in APZ.net z EDS
- Integracija APZ.net z glavno knjigo

V prvem valu epidemije od marca – maja 2020 se je nadgradila izmenjava s FURS o oddanih REK obrazcih 1004 za čas čakanja na delo. Na podlagi izmenjave podatkov so se črpali podatki za nakazilo delodajalcem – izmenjav je bilo ogromno in za vsaj 0,5 mio REK obrazcev.

Na novo se je razvil sistem obračunavanja stroškov (črpanje iz REK obrazca) za cca. 0,5 mio oddanih individualnih REK obrazcev;

V naslednjem obdobju od PKP3 se je implementiral nov način obračunavanja oddanih zahtevkov s strani delodajalcev na Portalu Zavoda – hkrati z masovno izmenjavo s FURS glede oddanih REK obrazcev in izmenjavo z ZZZS o zaposlitvi.

Nadgradil se je zaledni sistem APZ.net za potrebe izvajanja kontrole podatkov pridobljenih in oddanih s strani delodajalca na zahtevku za plačilo na Portalu in s strani FURSa.

Nadgradil se je sistem poročanja za potrebe priprave poročil na MF, FURS in ostale institucije.

Nadgradil se je sistem poročanja s podatki o višini zahtevanega nadomestila plače (80% ali 100%) za potrebe MF in EK.

Na področju poslovnega poročanja so bile pripravljene številne rešitve za spremljanje dela z brezposelnimi ter za spremljanje realizacije ciljev iz poslovnega načrta Zavoda.

V sklopu **celostne prenove informacijske podpore za področje trga dela** smo v letu 2020 nadaljevali z implementacijo programske opreme za usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela v okolju informacijskega sistema Zavoda in z aktivnostmi za uporabo funkcionalnosti tega orodja v zalednih in drugih odjemalskih aplikacijah.

Potekala so izobraževanja kadra za upravljanje orodja za usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela, testiranje in prilagoditve prenosnih postopkov podatkov za vzpostavitev novega iskalnika ter prenosnih postopkov podatkov za orodje za izračunavanje ujemanj med povpraševanjem in ponudbo, vzpostavitev potrebnih IT okolij programske opreme za usklajevanje ponudbe in povpraševanja znotraj informacijskega sistema Zavoda, izvedene so bile prilagoditve in vzdrževanja IT platforme in vseh njenih komponent v skladu z vsebinskimi zahtevami ter zahtevami pri razvoju odjemalskih aplikacij. S temi aktivnostmi bomo nadaljevali tudi v letu 2021.

Velik del aktivnosti so predstavljale naloge upravljanja vseh storitev informacijskega sistema, zagotavljanja neprekinjenega, pravilnega in varnega operativnega delovanja celotne infrastrukture ter zagotavljanja podpore vsem uporabnikom. Izvedene so bile številne infrastrukturne izboljšave in optimizacije delovanja posameznih aplikacij. Izvedene so bile tudi vse aktivnosti povezane z nabavami opreme, nadgradnjami verzij operacijskih sistemov in strežniških storitev ter različne varnostne in druge potrebne sistemske posodobitve

PРАВNA PODPORA

Služba za pravne zadeve je v letu 2020 zagotavljala **pravno svetovanje** na vseh področjih dela Zavoda z oblikovanjem mnenj, stališč, predlogov, usmeritev, s pripravo odgovorov na vprašanja, pravnih podlag za izvajanje zakonov in pregledom pogodb za delovanje Zavoda in izvajanje aktivne politike zaposlovanja ter pripravljanju sporazumov in protokolov o izmenjavah podatkov z drugimi institucijami.

Navedeni cilji so se dosegali s specializacijo zaposlenih, po kateri je bil vsak sodelavec zadolžen za določeno vsebinsko področje dela, s sprotnim seznanjanjem uporabnikov s predlogi rešitev na način, uveljavljen v Zavodu tako, da je v čim večji meri zagotovljeno enotno izvajanje storitev in predpisov ter pokrite potrebe uporabnikov.

V letu 2020 je pravna služba zagotavljala pravno pomoč in sodelovala pri reševanju vlog na sedmin interventnih zakonih, ki so bili sprejeti z namenom omilitve in odpravi posledic epidemije COVID -19. Zagotavljali smo pravno pomoč pri ukrepu delnega povračila nadomestil izplačanih plač delodajalcem v primeru začasnega čakanja na delo, v primeru višje sile in odrejene karantene. Zagotavljali smo pravno pomoč pri subvencioniranju skrajšanega delovnega časa. Zagotavljali so pravno pomoč pri ureditvi začasnega denarnega nadomestila.

V letu 2020 je bilo na področju sodnih izterjav vloženi 627 zadev od tega 4 tožbe, 524 izvršb in 99 prijav terjatev v postopkih zaradi insolventnosti in v zapuščinske postopke. Zoper Zavod je bilo v letu 2020 vloženi 46 tožb, od tega 38 upravnih sporov, 5 zadev Delovno in socialno sodišče in 1 gospodarski spor na Okrožnem sodišču v Ljubljani.

Izmenjava podatkov med ZRSZ in drugimi inštitucijami

V prvih treh mesecih leta 2020 so bile zaključene sledeče aktivnosti:

- Vzpostavljena storitev izmenjave podatkov iz evidenc ZRSZ in ZPIZ-a prek sistema BIZPIZ in sicer poizvedbe za potrebe 157. člena ZPIZ-2, za potrebe 63 in 65. člena ZUTD ter za 64. člena ZUTD;
- Vzpostavljen vpogled v evidenco študentskega dela pri Študentski organizaciji Slovenije;

- Dopolnjen je vpogleda v Poslovni register Slovenije pri pri AJPES-u s podatkom EMŠO za potrebe preverjanja pogojev vodenja v evidenci brezposelnih oseb.

Z začetkom epidemije COVID 19 se je fokus aktivnosti na zagotavljanju podatkov preusmeril na potrebe izvajanja interventne zakonodaje. Izvedene so bile sledeče aktivnosti:

- Vzpostavljena je bila izmenjave podatkov za REK 1004 za ukrep čakanja na delo po PKP 1 in 2, ki se je izvajala je do konca 2020;
- Vzpostavljena je bila izmenjave podatkov o predloženih REK obrazcih za dobo pet let, ki se izvaja še naprej;
- Vzpostavljeno je posredovanja podatkov o izplačilih/vračilih za ukrep čakanja na delo iz evidenc ZRSZ na FURS. Za potrebe te nove izmenjave je podpisan novi Protokol;
- Podpisan je dopolnjen Sporazum s SURS-om o posredovanju izbranih podatkov iz interventnih ukrepov ter so se ti podatki tudi pošiljali na SURS.

Podpora interventni zakonodaji je ostala prevladujoča aktivnost vse do konca leta 2020.

FINANČNI VIRI ZA DELOVANJE ZAVODA V LETU 2020

Finančni viri sredstev

Sredstva za delovanje in izvajanje programov Zavoda so bila zagotovljena na osnovi Pogodbe o financiranju ukrepov na trgu dela med MDDSZ ter ZRSZ in podpisanih Aneksov k pogodbi za leto 2020.

Prav tako so sredstva zagotovljena na osnovi:

- Pogodbe o izvajanju in financiranju ukrepov na trgu dela med MDDSZ ter ZRSZ in podpisanega aneksa za financiranje za leto 2020,
- Pogodbe o financiranju interventnega ukrepa in podpisanih aneksov za leto 2020,
- Pogodb za opravljanje dejavnosti Zavoda (Pogodba o financiranju stroškov dela rehabilitacijskih komisij in denarnih prejemkov iz naslova zaposlitvene rehabilitacije),
- Pogodb in drugih pravnih podlag za izvajanje projektov.

Viri financiranja za denarna nadomestila in druge transfere brezposelnim se zagotavljajo iz proračuna RS, kjer se zbirajo tudi sredstva iz naslova prispevkov delojemalcev in delodajalcev od izplačanih plač.

Višina prispevne stopnje za zaposlovanje je v primerjavi s preteklimi leti ostala nespremenjena. Realizirana sredstva, zbrana na podlagi prispevne stopnje, so v letu 2020 znašala **40.967.127 EUR** (vir: Poročilo Uprave RS za javna plačila) oz. **16,8 %** sredstev, potrebnih za zagotovitev pravic iz zavarovanja za čas brezposelnosti.

V obdobju januar do december leta 2020 smo beležili vire za opravljanje dejavnosti Zavoda na področju zagotavljanja:

- Transferov brezposelnim osebam;
- Plačilo rehabilitacijskim komisijam in za zaposlitveno rehabilitacijo;
- Programov zaposlovanja:
 - ✓ Usposabljanje in izobraževanje
 - ✓ Spodbude za zaposlovanje
 - ✓ Kreiranje delovnih mest
- Storitve za trg dela
- Sredstva za odpravljanje posledic epidemije Covid19

Kot je iz priložene preglednice razvidno, je bilo v obdobju januar - december 2020, za vse namene ZRSZ realizirano **699.355.697 EUR**, od tega je Zavod iz integralnega proračuna v okviru proračunskih postavk MDDSZ realiziral **624.962.902 EUR** in iz sredstev ESS **66.721.038 EUR**. Iz različnih projektov, ki so v večjem delu prav tako financirani iz sredstev ESS, je bilo **7.498.264 EUR** v pretežni meri namenjenih vlaganju v razvoj dela Zavoda. Iz drugih virov je bilo porabljeno **173.492 EUR**.

Tabela: Prilivi sredstev za dejavnost zavoda po virih in poraba sredstev za delovanje zavoda v obdobju januar - december 2020 - v €

Planska postavka/Vir	Integralni proračun****	Evropski socialni sklad	Projekti***	Drugi viri	Skupaj
Transferi brezposelnim	243.964.672				243.964.672
Rehabilitacijske komisije in zaposlitvena rehabilitacija	1.495.316				1.495.316
Programi zaposlovanja: *	20.620.503	30.234.770	549.039		51.404.312
Usposabljanje in izobraževanje	3.765.260	6.983.099	217.519		10.965.878
Spodbude za zaposlovanje	2.073.995	21.736.501	112.698		23.923.194
Kreiranje delovnih mest	14.781.248	1.515.170	218.822		16.515.240
Sredstva za odpravljanje posledic epidemije Covid19	327.580.777	36.286.112	261.353		364.128.242
Storitve za trg dela	310.265	200.156			510.421
Skupaj dejavnost Zavoda**	593.971.533	66.721.038	810.392	0	661.502.963
Delovanje Zavoda - materialni stroški, plače	30.496.763		6.591.185	139.349	37.227.297
Investicijska vlaganja	494.606		96.687	34.143	625.437
Skupaj delovanje Zavoda **	30.991.369	0	6.687.872	173.492	37.852.734
Skupaj	624.962.902	66.721.038	7.498.264	173.492	699.355.697

* Podatki so zajeti na dan 3.2.2021.

** Podatki, ki izkazujejo stanje po postavkah za dejavnost zavoda so izkazani prilivi po denarnem toku, postavke delovanja zavoda pa izkazujejo stanje po poslovnem dogodku.

*** Podatki v stolpcu Projekti prikazujejo prihodke po poslovnem dogodku. Razlika v okviru projektnega dela ukrepov APZ, STD ter interventnih zakonov je v višini 107.219,94 €, kar pomeni, da Zavod prikazuje nižjo realizacijo v okviru sredstev APZ. V posebni prilogi "projekti" so izkazani različni viri (EK, MDDSZ, idr.)

Razlike pri projektnem delu ukrepov APZ se nanašajo na (prihodek = prihodek po poslovnem dogodku):

- NIU: prihodek 14.962 €, priliv 14.962 €
- NIU mladi: prihodek 15.000 €, priliv 15.000 €
- PUM-O: prihodek 47.595 €, priliv 49.727 €
- MIC - prihodek 46.246 €, priliv 46.162 €
- UDM: prihodek 49.446 €, priliv 49.350 €
- UDM mladi: prihodek 42.445 €, priliv 42.318 €
- Zaposli.me: prihodek 81.511 €, priliv 83.300 €
- Trajno zaposlovanje mladih: prihodek 14.421 €, priliv 14.421 €
- Spodbujanje zaposlovanja starejših - Aktivni do upokojitve: prihodek 14.977 €, priliv 14.977 €
- Učne delavnice: prihodek 222.924 €, priliv 218.822 €
- COVID-19 začasno DN: prihodek 48.803 €, priliv 56.170 €
- COVID-19 krajši DČ: prihodek 319.282 €, priliv 205.183 €

****Na postavki Transferi brezposelnim je vključen tudi znesek v višini 150.548 €, ki predstavlja Spodbude za prejemnike DN, ki je financiran iz PP 1826.

Sredstva za delovanje Zavoda

Delovanje Zavoda je financirano na osnovi Pogodbe o financiranju strokovnih nalog in delovanja Zavoda za leto 2020 (v nadaljevanju Pogodba), ki je bila sklenjena za celo leto z določitvijo sredstev financiranja za obdobje januar – marec 2020 in Aneksa št. 1 in 2, sklenjenega za 2020 z določitvijo sredstev financiranja za obdobje januar – december 2020. Poleg navedene pravne podlage je bila osnova za financiranje tudi Poslovni načrt Zavoda za leto 2020, ki je bil sprejet 22.1.2020 in Rebalans Poslovnega načrta, sprejet na dopisni seji, ki je potekala od 26. do 30.10.2020.

V obdobju januar do december 2020 so bili za delovanje Zavoda zagotovljeni viri za:

- Plače zaposlenih,
- Materialne stroške in
- Investicije.

Zavod je za svoje delovanje za obdobje januar - december 2020 prejel iz proračuna (proračunska postavka 4432) sredstva v višini 29.841.490 EUR, in sicer za naslednje namene: sredstva za plače, druge prejemke zaposlenih in za premije KDPZ ter za financiranje materialnih stroškov.

V omenjenem obdobju smo realizirali tudi ostale prihodke za izvajanje dodatnih aktivnosti Zavoda v višini 6.729.528 EUR, in sicer iz naslova projektov v višini 6.591.185 EUR (ki so financirani iz različnih virov – ESS, EK, MDDSZ,...) ter iz naslova

drugih prihodkov v višini 138.343 EUR. Podrobnejša razčlenitev navedenih prihodkov je prikazana v poglavju Dodatni finančni viri Zavoda.

Vrednost vseh zgoraj navedenih prihodkov za obdobje januar - december 2020 znaša 36.571.018 EUR.

Z upoštevanjem dodatno prejetih sredstev zaradi epidemije Covid19 (882.102 EUR) pa znašajo prihodki 37.453.120 EUR.

Za potrebe investicijskih vlaganj smo na osnovi pogodb porabili sredstva v skupni vrednosti 712.791 EUR.

Za obdobje januar - december 2020 (po poslovnem dogodku) je Zavod za svoje delovanje prejel iz naslova Pogodbe o financiranju strokovnih nalog in delovanja Zavoda sredstva v višini 29.841.490 EUR za namen kritja stroškov plač, drugih prejemkov zaposlenih, za plačila premij KDPZ, materialne stroške in za potrebe investicijskih vlaganj.

V spodnji tabeli so prikazana sredstva za delovanje Zavoda iz proračuna v obdobju januar - december 2020, po posameznih mesecih in ločeno po namenih.

Višina skupnih sredstev je najprej prikazana po poslovnem dogodku za leto 2020, nato pa še skupna sredstva po denarnem toku (upoštevani december 2019, katerega priliv smo prejeli v januarju 2020, ne zajema pa decembra 2020, katerega priliv smo prejeli januarja 2021).

Prilivi denarnih sredstev za delovanje Zavoda iz proračuna so v letu 2020 znašali 29.992.979 EUR.

Prilivi sredstev za odpravljanje posledic epidemije Covid 19 so v letu 2020 po denarnem toku znašali 709.563 EUR, gledano po poslovnem dogodku pa 882.102 EUR.

Tabela: Prilivi sredstev za delovanje zavoda v obdobju januar - december 2020 - v €

ZA MESEC	DATUM PRILIVA	PLAČE, REGRES	PRISPEVKI	KDPZ	MATERIALNI STROŠKI	INVEST. TRANSFERI SKUPAJ	SKUPAJ	SKUPAJ BREZ INVESTICIJ	
zap.št.		1	2	3	4	5	6 (od 1 do 5)	7 (6-5)	
1.	DECEMBER 2019	03.01.2020	1.754.245,95	263.615,05	28.272,76	493.929,70	58.543,11	2.598.606,57	2.540.063,46
2.	JANUAR 2020	05.02.2020	1.779.353,09	266.078,22	28.907,50	399.082,75	0,00	2.473.421,56	2.473.421,56
3.	FEBRUAR 2020	05.03.2020	1.691.052,00	255.550,96	31.146,76	358.438,40	0,00	2.336.188,12	2.336.188,12
4.	MAREC 2020	03.04.2020	1.635.930,24	248.867,52	29.570,43	362.478,65	0,00	2.276.847,04	2.276.847,04
5.	DODATNI ZAHTEVEK ZA MATERIALNE STROŠKE	20.04.2020				68.968,42	0,00	68.968,42	68.968,42
6.	APRIL 2020	05.05.2020	1.560.059,68	234.903,83	29.001,97	610.894,48	41.097,92	2.475.957,88	2.434.859,96
7.	MAJ 2020	05.06.2020	1.681.750,07	267.546,71	29.539,02	368.043,20	9.697,26	2.356.576,26	2.346.879,00
8.	REGRES 2020	05.06.2020	761.855,53				0,00	761.855,53	761.855,53
9.	DODATNI ZAHTEVEK ZA NADURE IN POVEČAN OBSEG	05.06.2020	194.134,17	31.255,60			0,00	225.389,77	225.389,77
10.	JUNIJ 2020	03.07.2020	1.776.124,01	260.035,18	29.407,78	335.926,35	3.167,80	2.404.663,12	2.401.495,32
9.	JULIJ 2020	05.08.2020	1.793.891,20	258.482,39	29.323,02	273.305,30	3.609,58	2.358.611,49	2.355.001,91
10.	AVGUST 2020	04.09.2020	1.720.370,61	257.855,14	29.421,14	272.547,65	7.809,94	2.268.004,48	2.280.194,54
11.	SEPTEMBER 2020	05.10.2020	1.772.085,03	267.501,50	29.557,74	379.836,30	1.838,35	2.450.818,92	2.448.980,57
12.	OKTOBER 2020	05.11.2020	1.874.265,14	277.914,19	29.135,94	387.176,40	25.318,58	2.593.810,25	2.568.491,67
13.	NOVEMBER 2020	04.12.2020	1.755.965,07	256.144,18	28.673,68	153.559,20	17.848,81	2.212.190,94	2.194.342,13
14.	DODATNI ZAHTEVEK ZA INVESTICIE	23.12.2020					111.068,65	111.068,65	0,00
15.	DECEMBER 2020	05.01.2021	1.840.450,92	269.270,47	29.112,83	529.740,70	0,00	2.668.574,92	2.668.574,92
16.	DODATNI ZAHTEVEK ZA INVESTICIE	05.02.2021					54.716,85	54.716,85	0,00
ZAHTEVKI-POSL. DOGODEK (2-11)		leto 2020	21.837.286,76	3.151.405,88	352.797,81	4.500.000,00	276.173,74	30.117.664,20	29.841.490,46
PRILIVI-DENARNI TOK (1-10)		leto 2020	21.751.081,79	3.145.750,47	351.957,74	4.464.189,00	280.000,00	29.992.979,00	29.712.979,00
podkonto MFrac			413300	413301	413302	413310	432300		
podkonto Zavod			740-00020	740-00030	740-00010	740-00200	740-00100		

Tabela: Prilivi sredstev za delovanje zavoda v obdobju januar - december 2020 - v € - COVID 19

COVID -19 - PRILIV ZA MESEC	DATUM PRILIVA	PLAČE, REGRES
zap.št.		1
1. MAREC 2020	03.07.2020	241.174,25
2. APRIL 2020	24.07.2020	377.218,37
3. MAJ 2020	07.08.2020	91.294,17
4. MAREC 2020 - VRAČILO	11.09.2020	-123,37
5. OKTOBER 2020	29.01.2021	41.665,21
6. NOVEMBER 2020	29.01.2021	68.146,97
7. DECEMBER 2020	29.01.2021	62.733,65
8. NOVEMBER 2020 - VRAČILO	04.02.2021	-7,45
SKUPAJ	leto 2020	882.101,80

Poraba sredstev za stroške dela in materialne stroške - po poslovnem dogodku

Stroški dela

Stroški dela zaposlenih v letu 2020 so znašali 30.348.083 EUR, z upoštevanjem stroškov dela zaradi epidemije Covid19, pa znašajo 31.230.185 EUR in predstavljajo 83,9 % stroškov delovanja Zavoda.

Stroški dela delavcev, ki so bili financirani iz osnovne dejavnosti so bili realizirani v višini 25.198.036 EUR, stroški dela delavcev financirani iz ostalih virov pa v skupni vrednosti 5.150.047 EUR. Stroški dela zaradi epidemije Covid19 znašajo 882.102 EUR.

Materialni stroški

Materialni stroški so v letu 2020 znašali 5.997.112 EUR, kar predstavlja 16,1 % porabljenih sredstev za delovanje Zavoda.

Poraba sredstev za materialne stroške za osnovno dejavnost je znašala 4.416.625 EUR, financiranje materialnih stroškov iz ostalih virov pa je doseglo višino 1.580.487 EUR.

Skupna vrednost porabljenih sredstev za stroške dela in materialne stroške za obdobje januar - december 2020 znaša 37.227.297 EUR.

Presežek prihodkov nad odhodki v omenjenem obdobju pred odbitkom davka od dohodka pravnih oseb znaša 225.823 EUR.

V nadaljevanju prikazujemo primerjavo med prihodki in odhodki Zavoda v letu 2020 po dejavnostih:

TABELA: Prihodki in odhodki Zavoda v obdobju jan-dec 2020 - v € - SKUPAJ

ZAP. ŠT.	PRIHODKI / ODHODKI	PLAN 2020 SKUPAJ	REALIZACIJA JAN-DEC 2020 POGODBA MDDSZ 2020	REALIZACIJA JAN-DEC 2020 PROJEKTI	REALIZACIJA JAN-DEC 2020 DRUGI VIRI	REALIZACIJA JAN-DEC 2020 COVID-19	REALIZACIJA JAN-DEC 2020 SKUPAJ	INDEKS JAN-DEC 2020 /PLAN 2020
1=2+3	PRIHODKI - SKUPAJ	37.273.426	29.841.490	6.591.185	138.343	882.102	37.453.120	100,5
2	PRIHODKI ZA STROŠKE DELA	30.966.610	25.341.490	5.116.357	33.690	882.102	31.373.639	101,5
3	PRIHODKI ZA MAT. STROŠKE	6.306.816	4.500.000	1.474.828	104.653	0	6.079.481	96,4
4=5+6	ODHODKI - SKUPAJ	37.273.426	29.614.661	6.591.185	139.349	882.102	37.227.297	99,5
5	STROŠEK DELA	30.966.610	25.198.036	5.116.357	33.690	882.102	31.230.185	100,5
6	MATERIALNI STROŠKI	6.306.816	4.416.625	1.474.828	105.659	0	5.997.112	95,1
7=1-4	RAZLIKA	0	226.829	0	-1.006	0	225.823	

TABELA: Prihodki in odhodki Zavoda v obdobju jan-dec 2020 - v € - OSNOVNA DEJAVNOST

ZAP. ŠT.	PRIHODKI / ODHODKI	PLAN 2020	REALIZACIJA JAN-DEC 2020 POGODBA MDDSZ 2020	INDEKS JAN-DEC 2020 /PLAN 2020
1=2+3	PRIHODKI - SKUPAJ	29.841.491	29.841.490	100,0
2	PRIHODKI ZA STROŠKE DELA	25.341.491	25.341.490	100,0
3	PRIHODKI ZA MAT. STROŠKE	4.500.000	4.500.000	100,0
4=5+6	ODHODKI - SKUPAJ	29.841.491	29.614.661	99,2
5	STROŠEK DELA	25.341.491	25.198.036	99,4
6	MATERIALNI STROŠKI	4.500.000	4.416.625	98,1
7=1-4	RAZLIKA	0	226.829	

TABELA: Prihodki in odhodki Zavoda v obdobju jan-dec 2020 - v € - PROJEKTI

ZAP. ŠT.	PRIHODKI / ODHODKI	PLAN 2020	REALIZACIJA JAN-DEC 2020 PROJEKTI	INDEKS JAN-DEC 2020 /PLAN 2020
1=2+3	PRIHODKI - SKUPAJ	7.314.655	6.591.185	90,1
2	PRIHODKI ZA STROŠKE DELA	5.611.045	5.116.357	91,2
3	PRIHODKI ZA MAT. STROŠKE	1.703.610	1.474.828	86,6
4=5+6	ODHODKI - SKUPAJ	7.314.655	6.591.185	90,1
5	STROŠEK DELA - SKUPAJ	5.611.045	5.116.357	91,2
6	MATERIALNI STROŠKI	1.703.610	1.474.828	86,6
7=1-4	RAZLIKA	0	0	

TABELA: Prihodki in odhodki Zavoda v obdobju jan-dec 2020 - v € - DRUGI VIRI

ZAP. ŠT.	PRIHODKI / ODHODKI	PLAN 2020	REALIZACIJA JAN-DEC 2020 DRUGI VIRI	INDEKS JAN-DEC 2020 /PLAN 2020
1=2+3	PRIHODKI - SKUPAJ	117.280	138.343	118,0
2	PRIHODKI ZA STROŠKE DELA	14.074	33.690	239,4
3	PRIHODKI ZA MAT. STROŠKE	103.206	104.653	101,4
4=5+6	ODHODKI - SKUPAJ	117.280	139.349	118,8
5	STROŠEK DELA - SKUPAJ	14.074	33.690	239,4
6	MATERIALNI STROŠKI	103.206	105.659	102,4
7=1-4	RAZLIKA	0	-1.006	

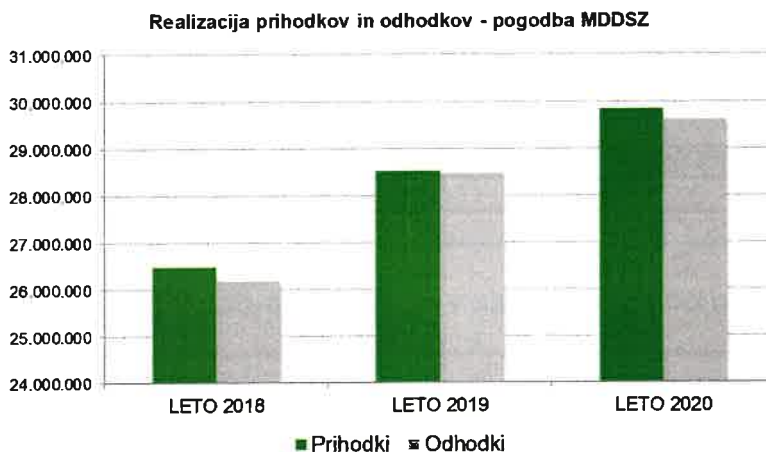
*Opomba: Negativna razlika med prihodki in odhodki drugih virov je posledica presežka odhodkov nad prihodki iz naslova oddaje počitniških kapacitet. Negativno razliko smo pokrili iz presežka prihodkov nad odhodki tržne dejavnosti iz preteklih let.

V preglednicah in grafih v nadaljevanju prikazujemo primerjavo realizacije prihodkov in odhodkov za stroške dela in materialne stroške po posameznih virih za leta 2018, 2019 in 2020.

Realizacija prihodkov na osnovi pogodbe z MDDSZ se je od leta 2018 do 2020 povečevala in je v letu 2020 znašala 29.841.490 EUR, kar pomeni 112,7 % glede na leto 2018. Odhodki so od leta 2018 prav tako vsako leto višji in so v letu 2020 znašali 29.614.661 EUR. Glede na leto 2018 pomeni to 113,2 %. Zviševanje prihodkov kot odhodkov je posledica višje minimalne plače, višjega regresa, izplačil rednih napredovanj ter v letu 2020 v veliki meri tudi zaradi epidemiološke situacije, ki je močno posegla v naš način dela na vseh področjih in povečala količino dela v povezavi z interventnimi zakoni.

TABELA: Prihodki in odhodki Zavoda v obdobju 2018-2020 - v € - OSNOVNA DEJAVNOST

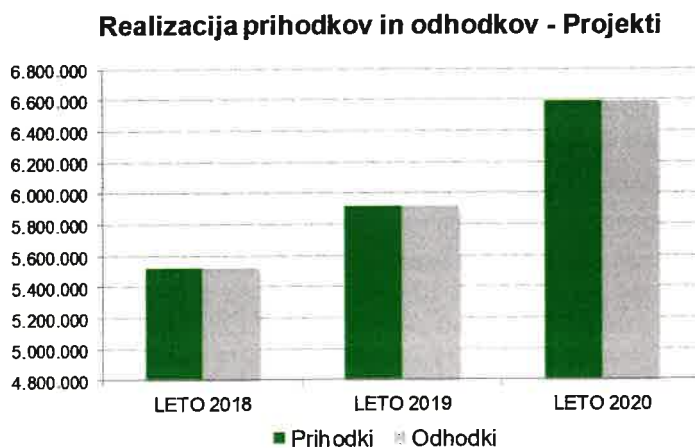
ZAP. ŠT.	PRIHODKI/ODHODKI	LETO 2018	LETO 2019	LETO 2020	INDEKS	INDEKS
					REAL.2020/ REAL.2019	REAL.2020/ REAL.2018
1	PRIHODKI - SKUPAJ	26.475.127	28.504.404	29.841.490	104,7	112,7
2	ODHODKI - SKUPAJ	26.164.170	28.463.851	29.614.661	104,0	113,2
3	RAZLIKA	310.957	40.553	226.829		



Realizacija prihodkov in odhodkov na projektih je v letu 2018 znašala 5.518.394 EUR, realizacija v letu 2019 5.918.972 EUR, v letu 2020 pa je realizacija znašala že 6.591.185 EUR. Indeks primerjave leta 2020 glede na leto 2018 znaša tako 119,4 %. Realizacija prihodkov kot odhodkov je vsako leto višja, kar je posledica novih projektov in drugih sprememb, vezanih na višje stroške dela.

TABELA: Prihodki in odhodki Zavoda v obdobju 2018-2020 - v € - PROJEKTI

ZAP. ŠT.	PRIHODKI/ODHODKI	LETO 2018	LETO 2019	LETO 2020	INDEKS	INDEKS
					REAL.2020/ REAL.2019	REAL.2020/ REAL.2018
1	PRIHODKI - SKUPAJ	5.518.394	5.918.972	6.591.185	111,4	119,4
2	ODHODKI - SKUPAJ	5.518.394	5.918.972	6.591.185	111,4	119,4
3	RAZLIKA	0	0	0		



Prihodki za druge vire so v letu 2018 znašali 332.988 EUR, v letu 2019 271.668 EUR in v letu 2020 138.343 EUR. Če primerjamo leto 2020 glede na leto 2018, so bili le ti precej nižji, znašali so le 41,5 % prihodkov iz leta 2018. Odhodki so leta 2018 znašali 328.946 EUR, v letu 2019 267.087 EUR, v letu 2020 pa 139.349 EUR. Presežek prihodkov nad odhodki je v letu 2018 znašal 4.042 EUR, v letu 2019 4.581 EUR, v letu 2020 pa so bili odhodki višji od prihodkov (negativna razlika izhaja iz naslova oddaje počitniških kapacitet) in sicer v višini 1.006 EUR. Višji odhodki na počitniških kapacitetah so posledica epidemiološkega stanja v državi. Negativno razliko smo pokrili iz presežka prihodkov nad odhodki tržne dejavnosti iz preteklih let.

TABELA: Prihodki in odhodki Zavoda v obdobju 2018-2020 - v € - DODATNI VIRI

ZAP. ŠT.	PRIHODKI/ODHODKI	LETO 2018	LETO 2019	LETO 2020	INDEKS REAL.2020/ REAL.2019	INDEKS REAL.2020/ REAL.2018
1	PRIHODKI - SKUPAJ	332.988	271.668	138.343	50,9	41,5
2	ODHODKI - SKUPAJ	328.946	267.087	139.349	52,2	42,4
3	RAZLIKA	4.042	4.581	-1.006		



Dodatni finančni viri

ZRSZ del sredstev za svoje delovanje pridobiva z drugimi finančnimi viri.

V obdobju januar do december 2020 smo na tem področju pridobili 6.729.528 EUR, kar predstavlja 90,6 % planiranega zneska, ki je bil predviden s Poslovnim načrtom Zavoda za leto 2020.

Če primerjamo realizacijo v obdobju januar - december 2020 glede na Poslovni načrt za leto 2020, je situacija sledeča:

- Prihodke iz naslova tržne dejavnosti smo planirali v višini 41.000 EUR. Realizacija za obdobje januar - december 2020 znaša 44.324 EUR kar predstavlja 108,1 %.
- Prihodke iz naslova javne službe smo planirali v višini 76.280 EUR. Realizacija za obdobje januar - december 2020 pa znaša 94.019 EUR kar predstavlja 123,3 %.
- Največ sredstev, 6.591.185 EUR, smo pridobili z izvajanjem projektov, kar predstavlja glede na plan 90,1 %. Če primerjamo deleže po posameznih projektih, so le-ti zelo različni.

Z dodatno pridobljenimi finančnimi viri smo pokrivali:

- stroške plač delavcev za čas, ko opravljajo naloge, financirane iz drugih virov,
- materialne stroške, ki pri tem nastanejo,
- in investicijska vlaganja v Zavodu.

Tabela: Drugi finančni viri in projekti v obdobju januar - december 2020 - v €

VRSTE DRUGIH VIROV	Plan 2020	Realizacija prihodkov I-XII/2020 *	Indeks Realizacija I-XII/Plan 2020
1. Prihodki iz naslova tržne dejavnosti	41.000	44.324	108,1
- Prodaja blaga in storitev	16.000	14.740	92,1
- Počitniške kapacitete	25.000	29.584	118,3
2. Prihodki iz naslova javne službe	76.280	94.019	123,3
- Storitve na osnovi zakonodaje - Jamstveni in prežिवinski sklad	0	19.280	
- Ostalo (povračilo škode zavarovalnic, izterjane sodne takse,...)	76.280	74.739	98,0
SREDSTVA - DRUGI VIRI	117.280	138.343	118,0

PROJEKTI**	Plan 2020	Realizacija prihodkov I-XII/2020 *	Indeks Realizacija I-XII/Plan 2020
- Tehnična podpora	730.000	613.337	84,0
- Izvajanje storitev za BO	2.416.767	2.298.853	95,1
- Krepitev svetovalnega dela z mladimi	671.133	596.177	88,8
- Eures	1.098.699	1.004.320	91,4
- Razvoj storitev VKO in nadaljnja krepitev NKT za VKO	588.921	603.351	102,5
- Učinkovitejše usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela	447.406	396.953	88,7
- Your first Eures Job 2019	16.000	8.443	52,8
- NCIPS	57.000	56.193	98,6
- UDM	50.153	49.446	98,6
- UDM - mladi	47.369	42.445	89,6
- PUM-o	57.647	47.595	82,6
- Zaposli me	84.568	81.511	96,4
- MIC	49.169	46.246	94,1
- Učne delavnice	239.912	222.924	92,9
- Eurevita	75.721	39.788	52,5
- Aktivni do upokojitve	15.000	14.977	99,8
- 2SoKrog	14.618	14.752	100,9
- NIU	15.000	14.962	99,7
- NIU - mladi	15.000	15.000	100,0
- LAS	2.320	1.689	72,8
- HECAT	44.277	29.335	66,3
- TMS	16.000	5.477	34,2
- EURADRIA 2020-21	23.555	4.905	20,8
- TZM		14.421	
- Covid 19 - začasno DN	176.320	48.803	27,7
- Covid 19 - krajši delovni čas	362.100	319.282	88,2
SKUPAJ	7.314.655	6.591.185	90,1

*Opomba: Realizacija prihodkov je izkazana po poslovnem dogodku.

**Opomba: V tabeli prikazujemo realizacijo prihodkov v obdobju januar do december 2020 in sicer na podlagi upravičenih stroškov, kamor pa niso vključene investicije. Le te so opisane in prikazane v poglavju Program investicij in investicijskega vzdrževanja in zajete v tabeli Skupna sredstva za investicijska vlaganja.

*** Opomba: Pojasnilo razlike v višini 96.687 €.

- Krepitev svetovalnega dela z mladimi: razlika v višini 1.102 € predstavlja sredstva za investicije
- Razvoj storitev VKO in nadaljnja krepitev NKT za VKO: razlika v višini 5.517 € predstavlja sredstva za investicije
- Eures: razlika v višini 75.853 € predstavlja sredstva za investicije
- Učne delavnice: razlika v višini 1.074 € predstavlja sredstva za investicije
- Hecat: razlika v višini 1.289 € predstavlja sredstva za investicije
- Učinkovitejše usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela: razlika v višini 11.852 € predstavlja sredstva za investicije

Terjatve iz naslova dejavnosti Zavoda

Z Zakonom o urejanju trga dela je Zavod izvajalec ukrepov trga dela in prejemnik transferov iz proračuna Republike Slovenije za financiranje le - teh. Podlaga je sklenjena pogodba med Ministrstvom za delo, družino socialne zadeve in enake možnosti ter Zavodom o dodelitvi sredstev za financiranje ukrepov na trgu dela ter pogodb o financiranju programov Aktivne politike zaposlovanja, financiranih iz sredstev Evropskega strukturnega sklada ter drugih virov. Zavod, kot upravičenec sredstev, je zadolžen za sklepanje pogodb s posameznimi prejemniki sredstev ter za spremljanje, izvajanje ter financiranje posameznega ukrepa na trgu dela.

Zavod spremlja in ugotavlja nepravilnosti ter vzpostavlja terjatve do prejemnikov sredstev glede na vir financiranja. Na podlagi 140. člena ZUTD Zavod spremlja izterjavo do dolžnikov transferjev nezaposlenim - zavarovancev in delodajalcev. V skladu s Pravilnikom o štipendiranju in Navodilom za dokončanje postopkov štipendiranja in za izterjavo sredstev iz naslova štipendij, Zavod spremlja tudi izterjavo iz tega naslova.

V poslovnih knjigah Zavoda se spremljajo tudi terjatve iz naslova denarnih nadomestil za tujce in obmejne delavce. Terjatve so vzpostavljene do institucij na področju trga dela v Evropi.

Po Zakonu o interventnih ukrepih za zaježitev epidemije COVID-19 in omilitve njenih posledic za državljane in gospodarstvo (Ur. l. RS, št. 49/20, 61/20 in 152/20 – ZZUOOP) in vseh nadaljnjih sprejetih interventnih zakonih, Zavod evidentira in spremlja terjatve na podlagi začasnega denarnega nadomestila, povračila nadomestila plače delavcem na začasnem čakanju na delo in nadomestila zaradi karantene ali višje sile.

Tabela : Stanje terjatev na dan 31. 12. 2019 in 31. 12. 2020

Področje\leto	Stanje na dan 31. 12. 2019			Stanje na dan 31. 12. 2020			Indeks
	Število	Znesek	Delež	Število	Znesek	Delež	
Štipendije	1.656	2.212.688	14,41	1.170	1.590.645	11,55	71,89
Transferi nezaposlenim	1.260	916.032	5,97	1.448	1.028.966	7,47	112,33
Programi zaposlovanja	2.248	4.124.614	26,86	1.827	3.264.111	23,69	79,14
COVID 19 - interventni ukrepi IP				87	452.341	3,28	-
EU institucije za izplačila denarnih nadomestil	63	8.101.586	52,76	83	7.437.353	53,98	91,80
COVID 19 - začasno denarno nadomestilo				2	1.308	0,01	-
Drugo - mobilnostna shema TLN ²				2	2.341	0,02	-
Skupaj	5.227	15.354.921	100,00	4.619	13.777.065	100,00	89,72

Na dan **1. 1. 2020** (tabela zgoraj) je bilo v poslovnih knjigah Zavoda odprtih **5.227** terjatev iz naslova dejavnosti Zavoda v skupni višini **15.354.921 EUR**. Stanje terjatev na dan **31. 12. 2020** se je znižalo za **10,28 %** in je znašalo **13.777.065 EUR**, odprtih je bilo **4.619** terjatev. Najvišji delež vrednosti terjatev se je nanašal na terjatve iz naslova EU institucij za izplačila denarnih nadomestil (53,98 %).

Glede na vir financiranja (tabela spodaj) je razvidno, da je bilo **86,28 %** vrednosti odprtih terjatev financiranih iz sredstev integralnega proračuna, od tega do EU institucij za izplačila denarnih nadomestil **53,98 %**.

² Terjatev je iz naslova programa mobilnostne sheme TLN (EURES).

Tabela : Stanje terjatev na dan 31. 12. 2020 po viru financiranja

Vir financiranja	Število	Skupaj dolg	Delež
EPD 2004-2006	274	342.768	2,49
OP RČV 2007-2013	630	1.320.930	9,59
EKP 2014-2020	148	213.943	1,55
IP	3.391	3.997.535	29,02
COVID 19 - interventni ukrepi IP	87	452.341	3,28
IP – EU institucije	83	7.437.353	53,98
MLADI	2	8.546	0,06
COVID 19 - začasno denarno nadomestilo	2	1.308	0,01
Drugo - mobilnostna shema TLN	2	2.341	0,02
Skupaj	4.619	13.777.065	100,00

Kratice:

- EPD 2004–2006 - Enotni programski dokument v obdobju 2004-2006
- OP RČV 2007–2013 - Operativni program razvoja človeških virov v obdobju 2007-2013
- EKP 2014–2020 - Evropska kohezijska politika v obdobju 2014-2020
- IP - Integralni proračun
- MLADI - pobuda za zaposlovanje mladih (operativni program 2014-2020)

Na dan 31. 12. 2020 je bilo v skladu z določili SRS 5.34 d in 5.34 e na Zavodu 38,39 % neizterljivih terjatev (tabela spodaj), od tega spornih terjatev v višini 4.513.732 EUR (32,76 %) in dvomljivih terjatev v višini 774.803 EUR (5,63 %). Sporna terjatev je terjatev, ki sproži med upnikom in dolžnikom spor, ki ga rešuje sodišče. Dvomljiva terjatev je terjatev, za katero se domneva, da ne bo poravnana oz. ne bo poravnana v celotnem znesku (terjatve iz stečajnih postopkov, prisilne poravnave in osebnih stečajev).

Tabela: Stanje terjatev na dan 31. 12. 2020 glede na možnost izterjave

Besedilo	Navadne terjatve	Sporne terjatve	Dvomljive terjatve	Skupaj
Transferi nezaposlenim	434.843	460.438	133.685	1.028.966
Štipendije	9.279	1.456.856	124.510	1.590.645
Programi zaposlovanja	151.065	2.596.439	516.607	3.264.111
COVID 19 - interventni ukrepi IP	452.341			452.341
EU - institucije	7.437.353			7.437.353
COVID 19 - začasno denarno nadomestilo	1.308			1.308
Drugo - mobilnostna shema TLN	2.341			2.341
SKUPAJ:	8.488.530	4.513.732	774.803	13.777.065
Delež	61,61	32,76	5,63	100,00

V obdobju januar – december 2020 je bilo **2.665** novo vzpostavljenih terjatev, od tega **1.604** terjatev (60,19 %) na področju transferov nezaposlenim. Na podlagi izvedenih postopkov izterjave je Zavod izterjal **11.236.208 EUR** sredstev, od tega **10.359.621 EUR** v izvensodni izterjavi (tabela spodaj), od tega iz naslova terjatev EU institucij za izplačila denarnih nadomestil v višini **6.110.607 EUR** (58,98 %). V sodni izterjavi je bilo izterjanih **876.587 EUR**, od tega **496.513 EUR** iz naslova štipendij (56,64 %). Svoj dolg je **2.660** dolžnikov plačalo v celoti.

Tabela: Vračila terjatev v obdobju od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020 po namenu

Področje/postopek izterjave	Izvensodne terjatve	Delež	Sodne terjatve	Delež	Skupaj	Delež
Štipendije	7.163	0,07	496.513	56,64	503.676	4,48
Transferi nezaposlenim	658.286	6,35	110.587	12,62	768.872	6,84
Programi zaposlovanja ³	375.426	3,62	269.487	30,74	644.913	5,74
EU institucije	6.110.607	58,98			6.110.607	54,38
COVID 19 - začasno denarno nadomestilo	1.616	0,02			1.616	0,01
COVID 19 - interventni ukrepi IP	3.206.523	31,96			3.206.523	28,55
Skupaj	10.359.621	100,00	876.587	100,00	11.236.208	100,00

Najvišji delež vračil se je nanašal na terjatve integralnega proračuna, kar 96,21 %, od tega je bilo vračil terjatev EU institucij za izplačila denarnih nadomestil v višini **6.110.607 EUR** (tabela spodaj). Prejeli smo tudi **425.444 EUR** vračil terjatev vira evropskih strukturnih skladov (3,78 %). V tem obdobju smo prejeli **3.208.139 EUR** (28,55 %) vračil na podlagi terjatev po zakonu o interventnih ukrepih za zajezitev epidemije COVID-19, in sicer na podlagi začasnega denarnega nadomestila in povračila nadomestila plače delavcem na začasnem čakanju na delo in zaradi odsotnosti iz razloga višje sile.

Tabela: Vračila terjatev v obdobju od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020 po virih financiranja

Vir financiranja	Vračila	Delež
EPD 2004-2006	44.338	0,39
OP RČV 2007-2013	78.330	0,70
EKP 2014-2020 ⁴	302.776	2,69
IP	1.492.018	13,29
IP – EU institucije	6.110.607	54,38
COVID 19 - začasno denarno nadomestilo	1.616	0,01
COVID 19 - interventni ukrepi IP	3.206.523	28,54
Skupaj	11.236.208	100,00

Zavod na podlagi prošenj o odlogu in obročnem plačilu dolga sklepa dogovore o poravnavi dolga v skladu s Pravilnikom o odpisu in delnem odpisu dolga, odlogu plačila ter obročnem plačilu pri financiranju ukrepov trga dela in izvajalcev (Ur. l. RS, št. 107/10, 11/17) in Pravilnikom o štipendiranju (Ur. l. RS, št. 14/95, 19/96, 83/02 in 34/04). V omenjenem obdobju je bilo sklenjenih **196** dogovorov o poravnavi dolga. V postopku izterjave je Zavod poslal svojim dolžnikom **1.101** opominov.

Zavod ima na dan **31. 12. 2020 obveznosti** do Ministrstva za delo, družine, socialne zadeve in enake možnosti iz naslova terjatev dejavnosti Zavoda v skupnem znesku **17.476.159 EUR**. Znesek **3.699.094 EUR** se nanaša na vračila terjatev, ki na dan 31. 12. 2020 še niso bila vrnjena v proračun.

³ Vključena tudi vračila mobilnostne sheme TLN (izvensodna terjatve) v znesku 32.380,68 EUR.

⁴ Vključena tudi vračila mobilnostne sheme v znesku 32.380,68 EUR.

Tabela: Odrpte obveznosti Zavoda do MDDSZ na dan 31. 12. 2020

Vir financiranja	Odrpte terjatve	Sredstva na računu	Odrpte obveznosti
EPD 2004-2006	342.768	7.405	350.173
OP RČV 2007-2013	1.320.930	20.997	1.341.928
OP EKP 2014-2020	213.943	197.744	411.686
IP	3.997.535	264.320	4.261.855
IP COVID 19 - interventni ukrepi	452.341	3.206.523	3.658.864
IP EU institucije	7.437.353		7.437.353
MLADI	8.546		8.546
COVID 19 Začasno denarno nadomestilo	1.308	1.616	2.924
Drugo - mobilnostna shema TLN	2.341	489	2.830
Skupaj	13.777.065	3.699.094	17.476.159

UPRAVLJANJE S PREMOŽENJEM IN DOKUMENTI

Investicije in investicijsko vzdrževanje v poslovne prostore in opremo

Poslovni prostori in oprema

Do 31. decembra 2020 smo izvedli predvidena vlaganja v poslovne prostore in opremo celotnega ZRSZ, v skladu s poslovnim načrtom.

Nakup druge opreme

Vir 4432

Za potrebe OS Koper in za potrebe server sobe na OS Celje smo kupili klimatske naprave v vrednosti 2.420 EUR. Za potrebe UD Slovenj Gradec ter Centralne službe smo kupili hladilnika v vrednosti 309 EUR. Za potrebe dela na OS Koper smo nabavili plastifikator v vrednosti 106 EUR. Na UD Žalec smo zamenjali dotrajano kuhinjo v vrednosti 1.306 EUR. Za sejno sobo na Šucevi 23, Kranj smo nabavili flip chart tablo v vrednosti 138 EUR. Za potrebe informiranja na UD Slovenska Bistrica smo kupili oglasno stekleno vitrino v vrednosti 727 EUR. Za zaposlene na OS Celje in OS Murska Sobota smo kupili mikrovalovne pečice v vrednosti 380 EUR. Nabavili smo mobilne telefonske aparate v vrednosti 2.275 EUR ter za potrebe prenosa podatkov modem v višini 10 EUR. Za potrebe Centralne službe smo kupili aparat za spiralno vezavo v vrednosti 365 EUR. Za potrebe OS Ljubljana in UD Ormož smo nabavili električne oljne radiatorje v vrednosti 345 EUR. Za UD Dravograd smo kupili razvlažilnike prostora v vrednosti 203 EUR. Nakup se je financiral iz PP4432 v višini 8.584 EUR.

Projektne viri

Za potrebe zaposlenih na projektu EURES, projektu Učne delavnice in projektu Krepitev svetovalnega dela z mladimi na Zavodu RS za zaposlovanje, smo nabavili mobilne aparate v vrednosti 2.262 EUR.

Pridobitna dejavnost – počitniški objekti

Za nov počitniški objekt v naselju Bučanje smo kupili TV sprejemnik v vrednosti 196 EUR. . V sklopu celovite obnove počitniške hiše v Čatežu smo nabavili opremo v vrednosti 8.300 EUR. Za potrebe počitniškega objekta na Cresu smo kupili hladilnik v vrednosti 409 EUR. Nakup opreme počitniških objektov se je financiral iz tržne dejavnosti v višini 8.905 EUR.

V obdobju januar – december 2020 se je za potrebe nakupa druge opreme porabilo skupaj 19.751 EUR.

Obnova in dopolnitev pisarniške opreme

Vir 4432

Za potrebe zaposlenih in za potrebe sejnih sob, smo nabavili pisarniške in konferenčne stole ter mize v vrednosti 31.285 EUR. Nakup se je financiral iz PP4432 v višini 31.285 EUR.

Projektne viri

Za zaposlene na projektu EURES se je nabavilo pisarniške stole v vrednosti 2.037 EUR in mize v vrednosti 927 EUR. Nakup se je financiral iz projekta v višini 2.964 EUR.

V obdobju januar – december 2021 se je za potrebe obnove in dopolnitve pisarniške opreme porabilo skupaj 34.249 EUR.

Prenova poslovnih prostorov

Vir 4432

Na OS Koper smo preuredili prostor in s tem pridobili dodatni pisarni, v vrednosti 4.847 EUR.

Pridobitna dejavnost – počitniški objekti

V Čatežu smo celovito obnovili počitniško hiško v vrednosti 20.258 EUR.

Počitniški objekt na Velem Lošinju je zaradi dotrajanosti postal neprimeren za letovanje, zato smo izvedli menjavo za dokončno urejen in opremljen objekt v turističnem naselju Nerezine – Bučanje, v vrednosti 87.354 EUR; doplačali smo davek na promet nepremičnin v višini 2.587 EUR. V sklopu obnove celotne infrastrukture v naselju Bučanje smo plačali naš delež v višini 2.393 EUR.

Vzdrževanje počitniških objektov se je financiralo iz tržne dejavnosti v višini 25.238 EUR.

V obdobju januar – december 2020 se je za potrebe prenove poslovnih prostorov in počitniških objektov porabilo skupaj 30.085 EUR.

Za investicijska vlaganja v poslovne prostore in opremo smo v obdobju januar – december 2020 skupaj porabili sredstva v višini 84.085 EUR.

Najem in oddaja poslovnih prostorov

V letu 2020 so se v sodelovanju z MJU nadaljevale aktivnosti za preselitev UD Vrhnika. Izvedli smo najem novih prostorov in selitev Kariernega središča na Ptuj.

Po postopku Namere o sklenitvi neposredne pogodbe za prodajo nepremičnine, je bilo prodano stanovanje na Malgajevi ulici 18 v Celju.

Na Kranjski cesti 13, Radovljica, smo oddali prazne poslovne prostore. Nadaljevale so se aktivnosti in pogovori v smeri najema novih poslovnih prostorov za OS Maribor. Zaradi potreb po dodatnih prostorih OS Celje, so se pričele aktivnosti za najem poslovnih prostorov v neposredni bližini območne službe.

Javna naročila

Do 31. 12. 2020 so bila izvedena naslednja javna naročila:

- Podpora in pomoč pri upravljanju strežniškega sistema.
- Pogarancijsko servisiranje naprav znamke Konica Minolta.
- Izvedba raziskave ovir pri koordinaciji sistemov socialne varnosti med državami članicami EU na področju denarnih nadomestil za primer brezposelnosti.
- Okoljsko manj obremenjujoča dobava pohištva (zavrnjene vse ponudbe – sklep Vlade RS št. 41003-7/2020/7 z dne 11.4.2020).
- Kik - Kam in Kako.
- Okolju prijazne storitve čiščenja poslovnih prostorov in počitniških enot ZRSZ (5 sklopov).
- Vzdrževanje in nadgrajevanje programske opreme za podporo izvajanju zavarovanja za primer brezposelnosti in programske opreme za področje terjatev.
- Okolju prijazne storitve čiščenja poslovnih prostorov ZRSZ (II) (7 sklopov).
- Najem Ethernet TOR/FC TOR stikal (2 sklopa).
- Storitve konferenčnega tolmačenja (skupno javno naročilo).
- Storitve fizičnega varovanja Upravnega centra Cerknica za obdobje od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2022 (UD Cerknica), (skupno javno naročilo).
- Nakup, konfiguracija in namestitvev energijsko učinkovitih osebnih računalnikov in zaslonov ODRZ-22/2019 (skupno javno naročilo).
- Nakup potrošnega materiala za tiskanje (HP) (skupno javno naročilo).
- Nakup papirja za tiskanje in kopiranje formata A4/A3 (skupno javno naročilo, oddano za sklop 1,2,3,4,5).
- Storitve zavarovanja premoženja in premoženjskih interesov (skupno javno naročilo).
- Nakup letalskih vozovnic (skupno javno naročilo).

Do 31. 12. 2020 so se začeli postopki naslednjih javnih naročil:

- Nakup in dobava energijsko učinkovitih prenosnih računalnikov (skupno javno naročilo).
- Izvajanje poštnih storitev (skupno javno naročilo).
- Nakup energijsko učinkovitih tiskalnikov, večnamenskih naprav in skenerjev (skupno javno naročilo).

Evidenčna naročila – podpisane naročilnice oz. pogodbe:

Do 31. 12. 2020 je bilo izvedenih 811 evidenčnih naročil v vrednosti 2.314.573 EUR z DDV.

Upravljanje z dokumenti

V letu 2020 se je nadaljevalo s spremljanjem vodenja evidence dokumentarnega gradiva ZRSZ v Elektronskem dokumentnem sistemu (EDS) ter na podlagi usklajevanja s posameznimi delovnimi področji pristopilo k izboljšavam v pretoku dokumentov in rokovanju z njimi z namenom:

- racionalizacije postopkov rokovanja z dokumentarnim in arhivskim gradivom v el. obliki
- odpravo napak in pomanjkljivosti ter
- uvedbo predlaganih in potrjenih predlogov ter novosti

Na področju izobraževanja v procesu Upravljanja z dokumenti se je nadaljevalo z izvajanjem izobraževanj za novo zaposlene v ZRSZ.

Na področju ravnanja z dokumentarnim in arhivskim gradivom se je:

- nadaljevalo z uvajanjem procesa ravnanja z arhivskim gradivom tako v fizični, kako tudi v elektronski obliki
- nadaljevalo s procesom določitve rokov hrambe posameznih vrst dokumentov ter določitvijo dokumentarnega gradiva, ki ima arhivsko vrednost
- nadaljevalo tekoče izvajanje prenosa dokumentarnega gradiva na mikrofilm in DVD (za celoten ZRSZ).
- nadaljevalo z aktivnostjo systemskega zaključevanja/reševanja zadev ter prehajanjem dokumentarnega gradiva v tekočo in stalno zbirko v elektronski obliki
- pristopilo k določitvi pravil za pretvorbo dokumentarnega in arhivskega gradiva v obliko in na nosilce za dolgoročno hrambo ter prenos gradiv v stalno zbirko
- pripravilo dopolnitev Notranjih Pravil ZRSZ za potrebe interventne zakonodaje in dolgoročne hrambe dokumentarnega in arhivskega gradiva
- pripravilo dopolnitev Pisnega strokovnega navodila za odbiranje arhivskega gradiva iz dokumentarnega za ZRSZ za potrebe interventne zakonodaje.

Modernizacija informacijskega sistema

Služba za informatiko je skozi celo leto izvajala pripravljalne aktivnosti povezane z investicijskimi vlaganji, ki so nujna za zagotavljanje nemotenega delovanja obstoječih storitev Zavoda in za izvedbo posodobitev ter za potrebe načrtovanih razvojnih projektov Zavoda. V zadnjem obdobju pa je morala vse svoje aktivnosti usmeriti v zagotavljanje delovanja informacijskega sistema v kriznih razmerah ter v nadgradnje in prilagoditve aplikacij ter reševanje operativnih težav povezanih z izvajanjem ukrepov, za katere je bil Zavod zadolžen z intervencijsko zakonodajo za preprečevanje posledic epidemije.

Omrežja

Za zagotavljanje dela od doma širšemu krogu uporabnikov smo kupili napravo Fortinet v vrednosti 2.226 EUR. Za potrebe lokalne računalniške mreže je bilo iz PP4432 plačanih 2.226 EUR.

Strojna oprema

Za področje **strojne opreme** smo zaradi izrednih razmer in spremenjenega načina dela nabavili najnujnejšo opremo.

Nabavili smo monitorje v vrednosti 10.062 EUR, standardne namizne računalnike v vrednosti 21.528 EUR, zmogljivejše računalnike v vrednosti 9.816 EUR, računalniške tablice v vrednosti 11.445 EUR, prenosne računalnike v vrednosti 116.336 EUR. Nabavili smo večopravilne naprave v vrednosti 21.330 EUR, optični čitalnik v vrednosti 3.337 EUR in opremo za upravljanje dostopov strank in zaposlenih ter evidentiranje delovnega časa zaposlenih na Območni službi Kranj v vrednosti 4.137 EUR. Za potrebe informacijskega sistema smo kupili napravo NAS v vrednosti 8.678 EUR in strežniško opremo v vrednosti 4.267 EUR.

Za vso opremo je bilo iz PP4432 plačanih skupaj 210.936 EUR.

Projektne viri

Za zaposlene na projektu VKO-NKT, so bili nabavljeni standardnih namizni računalniki v vrednosti 3.033 EUR in prenosni računalniki v vrednosti 2.484 EUR. Za opremo je bilo iz sredstev projekta VKO-NKT plačanih 5.517 EUR.

Za zaposlene na projektu HECAT se je nabavil zmogljivejši osebni računalnik v vrednosti 989 EUR in monitorja v vrednosti 300 EUR. Za opremo je bilo iz sredstev projekta HECAT plačanih 1.289 EUR.

Za zaposlene na projektu UUPP se je nabavil zmogljivejši osebni računalnik v vrednosti 1.200 EUR in prenosna računalnika v vrednost 1.948 EUR. Za opremo je bilo iz sredstev projekta UUPP plačanih 3.148 EUR.

Za zaposlene na projektu Učne delavnice se je nabavilo monitorje v vrednosti 900 EUR.

Za zaposlene na projektu EURES se je nabavilo prenosne računalnik v vrednosti 25.200 EUR, monitorje v vrednosti 2.856 EUR, večfunkcijsko napravo v vrednosti 633 EUR in strežniško opremo v vrednosti 17.100 EUR. Za opremo je bilo iz sredstev projekta EURES plačanih 45.789 EUR.

Skupaj je bilo na projektne virih porabljenih 56.643 EUR.

Za postavko 2.2. **Strojna oprema** je bilo v obdobju januar– december 2020 skupno porabljenih 267.579 EUR.

Licence in programska oprema

Vir 2456

Za uporabo orodij Microsoft Office in za dostope zaposlenih v Zavodu do centralnih strežnikov ter za licence za strežnike, ki delujejo na Microsoftovi licenčni programski opremi, je bil po pogodbi, ki je bila sklenjena na podlagi postopka skupnega javnega naročila, ki ga je izvedlo Ministrstvo za javno upravo, iz PP 2456 plačan pogodbeni obrok za te licence za leto 2020 v višini 218.432 EUR.

Vir 4432

Za licenčno programsko opremo za podporo skupinske uporabe večopravilnih naprav za skeniranje in tiskanje dokumentov smo plačali 5.368 EUR. Dokupili smo licence za spletni registracijski portal v vrednosti 9.743 EUR. Za potrebe spletnih sestankov smo kupili licenco MS Teams v vrednosti 1.019 EUR. Kupili smo programsko rešitev za potrebe snemanj telefonskih pogovorov v vrednosti 2.166 EUR.

Za licence je bilo iz PP4432 plačanih skupaj 18.296 EUR.

Projektne viri

Za potrebe uvajanja programske opreme Elise smo kupili licence za Matchin Modul, Enrollment Modul, Taxonoma Manager iz sredstev projekta EURES v vrednosti 26.114 EUR in iz sredstev projekta UUPP v višini 8.705 EUR. Skupaj je bilo na projektne virih porabljenih 34.819 EUR.

Za postavko 2.3. **Licence in programska oprema** je bilo v obdobju januar – december 2020 skupno porabljenih 271.547 EUR.

Skupna realizacija na postavkah informacijskega sistema je v obdobju januar – december 2020 tako znašala 541.352 EUR.

Skupna sredstva za investicijska vlaganja

Tabela: Poraba sredstev za investicije po virih financiranja v obdobju januar - december 2020 - v €

INVESTICIJSKA VLAGANJA	PP 4432	PP 2456 PP 4090	PROJEKTNI VIRI	POČITNIŠKI OBJEKTI	REALIZACIJA SKUPAJ
1.1. Nakup druge opreme	8.584		2.262	8.905	19.751
1.2. Obnova in dopolnitev pisarniške opreme	31.285		2.964		34.249
1.3. Zamenjava službenih avtomobilov					0
1.4. Prenova poslovnih prostorov	4.847			25.238	30.085
1.6. Interventna sredstva					0
1. POSLOVNI PROSTORI IN OPREMA	44.716	0	5.226	34.143	84.085
2.1. Omrežja	2.226				2.226
2.2. Strojna oprema	210.936		56.643		267.579
2.3. Programska oprema	18.296	218.432	34.819		271.547
2. INFORMACIJSKI SISTEM	231.458	218.432	91.462	0	541.352
1+2 SKUPAJ	276.174	218.432	96.688	34.143	625.437

NADZOR

Nadzor kot dejavnost Zavoda se je v letu 2020 še vedno izvajal kot delovno področje v okviru Službe za pravne zadeve, čeprav bi ga morala izvajati posebna organizacijska enota Zavoda, v skladu s 53. členom Statuta Zavoda in 155. členom ZUTD. Nadzor se je izvajal na naslednjih treh strokovno zaokroženih področjih:

- o nadzorom nad osebami, prijavljenimi v evidencah Zavoda,
- o nadzor nad sprejetimi pogodbenimi obveznostmi in namensko porabo sredstev APZ pri zunanjih izvajalcih in osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe APZ,
- o nadzor po interventni zakonodaji.

Izvajanje nadzorov v letu 2020 je potekalo v manjšem obsegu od načrtovanega, zaradi napotitve nadzornikov na začasno čakanje na delo in sprememb v delovanju Zavoda, zaradi epidemije COVID-19.

Nadzor nad osebami, prijavljenimi v evidencah Zavoda

Pri izvajanju nadzora nad osebami, prijavljenimi v evidencah Zavoda, v letu 2020 se je nadzor osredotočil predvsem na naslednje: izpolnjevanje pogojev za ohranitev statusa brezposelne osebe, izpolnjevanje obveznosti glede aktivnega iskanja zaposlitve in ZUTD, večje sodelovanje in pretok informacij z območnimi službami, pravno pomoč območnim službam, dobro sodelovanje z organi, ki izvajajo inšpekcijske nadzore nad delodajalci (Inšpektorat RS za delo, FURS), obveščanje o ugotovitvah nadzora vseh organizacijskih enot Zavoda.

V letu 2020 je bilo zaključenih 386 nadzorov:

- 306 (+29 prenešenih iz 2019) nadzorov nad brezposelnimi osebami,
- 4 (+3 prenešenih iz 2019) nadzorov nad sprejetimi pogodbenimi obveznostmi in namensko porabo sredstev APZ pri zunanjih izvajalcih in osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe APZ,

- 39 nadzorov po interventni zakonodaji,
- 5 nadzorov na podlagi prijav v zvezi z drugimi delovnimi področji Zavoda.

Največkrat (65% nadzorov) so bili postopki nadzora uvedeni na predlog vodje nadzora (na podlagi izbranega vzorca), na predlog drugih sodelavcev Zavoda je bilo uvedenih 24 % nadzorov, na pobudo zunanjih prijaviteljev pa je bilo uvedenih 11 % postopkov nadzora (na podlagi anonimnih prijav in prijav drugih organov-KPK, ZZSZ, IRSD, itd.).

Najpogostejši razlogi za uvedbo postopka nadzora so bili sum dela ali zaposlitve na črno brezposelnih oseb, ki niso izkazovale aktivnega iskanja zaposlitve in so bile (največkrat dolgoletni) prejemniki denarne socialne pomoči na CSD, neizpolnjevanje dogovorjenih obveznosti brezposelnih oseb iz zaposlitvenega načrta, neodzivnost na vabila in napotnice Zavoda ter izgovarjanje na zdravstvene težave, neizpolnjevanje obveznosti pravnih in fizičnih oseb iz pogodb o izvajanju programov zaposlovanja in sklepov/odločb/pogodb, izdanih po interventni zakonodaji (opravljanje dela v času napotitve na začasno čakanje na delo, neobveščanje Zavoda o pozivih nazaj na delo v primeru začasnega čakanja na delo, kršenje delovnopravne in finančne zakonodaje, nenamenska poraba sredstev) in v letnem programu dela načrtovani nadzori tveganih programov.

Pri izvajanju nadzora nad brezposelnimi osebami so nadzorniki navezovali stike z OS, svetovalci zaposlitve, in jih sproti opozarjali na pomanjkljivosti pri izdelavi zaposlitvenih načrtov, ki so temelj za kvalitetno opravljen nadzor nad izpolnjevanjem obveznosti BO. Kot zelo dobro in učinkovito se je izkazalo sodelovanje med nadzorniki in svetovalci zaposlitve pri izmenjavi informacij o težavah, s katerimi se srečuje Zavod pri delu z brezposelnimi osebami. Velikokrat so nadzorniki svetovalcem zaposlitve priskočili na pomoč pri delu z bolj zahtevnimi brezposelnimi osebami, ki niso izkazovale interesa za aktivno iskanje zaposlitve ali pa so iskale izgovore za svojo neaktivnost.

V letu 2020 se je dejavnost nadzora izvajala v skladu s predvidenim letnim programom, ki je upošteval aktualno situacijo na trgu dela. Po številu nadzorov predstavljajo nadzori brezposelnih oseb 85 % vseh uvedenih nadzorov. Izbran način vzorčenja se je izkazal za učinkovitega, saj se je povečalo število oseb, ki so se po uvedbi nadzorov zaposlili (predvsem v primerih, kjer se je že prej sumilo, da osebe delajo ali so zaposlene na črno). Načrtovane aktivnosti za izvajanje nadzora po poslovnem načrtu za leto 2020 niso bile realizirane, zaradi epidemije COVID-19, ki je povzročila velike spremembe na trgu dela, ponudbo delovnih mest in posledično vplivala na izpolnjevanje obveznosti glede aktivnega iskanja zaposlitve. Poleg nadzorov po ZUTD so se začeli izvajati nadzori po interventni zakonodaji.

Nadzor nad sprejetimi pogodbenimi obveznostmi in namensko porabo sredstev APZ pri zunanjih izvajalcih in osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe APZ

V letu 2020 so se zaključevali nadzori pogodb s področij: Javna dela, Usposabljam lokalno in Spodbude za trajno zaposlovanje mladih (TZM).

Nadzor nad sprejetimi pogodbenimi obveznostmi in namensko porabo sredstev APZ se je izvajal glede na ocenjene tvegane programe na podlagi predlogov skrbnikov programov.

Od 7 zaključenih primerov so bile pomanjkljivosti ugotovljene v 57%. **Nepravilnosti** se nanašajo predvsem na to, da izvajalec odobrenega programa:

- ne vodi ločenega računovodskega sistema in ustrezne računovodske listine z ustrezno evidenco za vse transakcije v zvezi z predmetom pogodbe in ne zagotavlja ustrezne revizijske sledi vseh izdatkov v zvezi s posameznim vključenim udeležencem,
- vključenim osebam ne izplačuje plače v skladu s pogodbo o zaposlitvi ter druge prejemke v skladu s predpisi,
- ne vodi dnevne evidence prisotnosti za udeležence programa z dnevno evidentiranim prihodom na delo in odhodom iz dela,
- udeležence programa usposabljanja ni seznanil z varstvom pri delu,

- ni izplačal regresa.

Predvsem na področju izvajanja nadzora nad sprejetimi pogodbenimi obveznostmi in namensko porabo sredstev APZ pri zunanjih izvajalcih in osebah ter delodajalcih, vključenih v ukrepe APZ, se kaže postopno zniževanje ugotovljenih napak pri izpolnjevanju pogodbenih obveznosti, je pa bilo nadzorov bistveno manj kot v preteklih letih, ker so se v letu 2020 začeli izvajati nadzori po interventni zakonodaji.

Nadzor po interventni zakonodaji

Zavod je v letu 2020 v skladu s 15. členom ZIUPPP, 30. členom ZIUZEOP, 19. in 31. členom ZIUOOPE, 9. in 22. členom ZIUPDV, 75. členom ZZUOOP in 29. členom ZIUOPDVE izvajal administrativni in finančni nadzor nad izpolnjevanjem obveznosti delodajalcev po sklepu/odločbi/ pogodbi in zakonu. V primerih nadzora po interventni zakonodaji (nadzora nad dodelitvijo in izplačevanjem nadomestil plače in subvencij, pravilno izplačevanje nadomestil plač in subvencij, pravočasno obveščanje Zavoda o pozivih nazaj na delo, odrejanja nadurnega dela v času prejemanja nadomestil plače, omogočanje administrativnega in finančnega nadzora Zavodu) je bilo uvedenih 64 postopkov nadzora, od tega je bilo izdanih 39 poročil o opravljenih nadzorih, kjer v administrativnem in finančnem nadzoru ni bilo ugotovljenih kršitev obveznosti. V 28 postopkih nadzora pa so bile ugotovljene kršitve, ugotavljanje katerih je v pristojnosti IRSD in kateremu so bili s strani nadzora podani predlogi za uvedbo inšpekcijskega postopka in posredovana zaprosila za posredovanje podatkov o pravnomočno ugotovljenih kršitvah.

Nadzori po interventni zakonodaji so bili uvedeni na podlagi podatkov IRSD (o uvedenih inšpekcijskih postopkih), anonimnih prijav (predvsem delavcev, vključenih v ukrepe), pobude Komisije za preprečevanje korupcije, na predlog MDDSZ in zaposlenih Zavoda, ki delajo na interventni zakonodaji, in so opozorili na morebitno kršenje obveznosti po sklepu/pogodbi ali zakonu s strani posameznega delodajalca.

NOTRANJA REVIZIJA

Notranja revizijska služba (v nadaljevanju NRS) je, kot **organizacijsko neodvisna in nepristranska** dejavnost revidiranja in dajanja zagotovil ter svetovanja, prispevala k uresničevanju letnih in strateških ciljev zavoda. Opravili smo tako revizijske kot tudi svetovalne naloge, podali priporočila posameznim revidiranim organizacijskim enotam z namenom, da se izboljša učinkovitost sistema delovanja notranjih kontrol ter da se zagotovi učinkovitejše obvladovanje tveganj.

NRS je naloge iz letnega načrta 2020 realizirala, kot je razvidno v nadaljevanju poročila. Realizirala je načrtovane revizijske naloge sklopa A (izvajanje revizij) in sklopa B (ostale revizijske naloge).

Sklop nalog A (izvajanje revizij): V letu 2020 so bile zaključene **tri notranje revizije**, v katerih je bilo podanih 14 priporočil, od teh je že realiziranih 9 priporočil, za 5 priporočil pa so določene odgovorne osebe ter rok za realizacijo.

V letu 2020 so bile uvedene naslednje notranje revizije in vključene naslednje organizacijske enote:

- **Notranja revizija procesa »Izvajanje storitev za trg dela« - podproces »Vseživljenjska karierna orientacija« - poudarek na izključitvi BO iz posredovanja z upoštevanjem razlogov za oprostitev aktivnega iskanja zaposlitve.** Revizija je bila izvedena na 3 območnih službah (OS Celje, OS Kranj in OS Ljubljana) ter CS – Služba za zaposlovanje. Podanih je bilo 7 priporočil.
- V izredni svetovalni revizijski nalogi je bilo podano **Poročilo izredne svetovalne naloge na področju obvladovanja tveganj in učinkovitosti notranjih kontrol pri vzpostavitvi procesa povračila nadomestila plač po kriznih zakonih (ZIUPPP, ZIUZEOP oz. ZIUZEOP-A)**, (organizacijska enota: CS –Služba za zaposlovanje).
- V izredni notranji reviziji **na področju vpogledov v uradne evidence zaposlene javne uslužbenke na OS Velenje so bile vključene v revizijo naslednje organizacijske enote** : na CS – 4 službe (štabne službe, pravna služba, kadrovska služba in služba za informatiko) in OS Velenje. Podanih je bilo 7 priporočil.

- V notranjo revizijo procesa **Izvajanje storitev za trg dela - podproces »Vseživljenjska karierna orientacija« - s poudarkom na izvajanju storitev zaposlitvene rehabilitacije** so vključene: CS-Službe za zaposlovanje in OS Murska Sobota, OS Nova Gorica in OS Ptuj . Revizija je bila v oktobru prekinjena zaradi uvedbe izredne revizije nepooblaščenih vpogledov v uradne evidence in bo zaključena v I. 2021.

Podajamo tudi povzetke revizij, ki so bile v letu 2020 opravljene s strani zunanjih revizorje, ki so opravili pet revizij:

- **Revizijska družba BDO Revizija d.o.o.** je izvedla revizijo računovodskih izkazov zavoda za leto 2019 in podala revizijsko mnenje: »Revidirali smo računovodske izkaze Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje (v nadaljevanju tudi: ZRSZ ali Zavod), ki vključujejo bilanco stanja na dan 31. decembra 2019 ter izkaz prihodkov in odhodkov za tedaj končano leto ter pojasnila k obema računovodskima izkazoma. Po našem mnenju sta priložena računovodska izkaza Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje za leto, ki se je končalo 31. decembra 2019, v vseh pomembnih pogledih v skladu z Zakonom o računovodstvu in z njim povezanimi podzakonskimi predpisi.« Zavodu ni bilo podanih priporočil.
- **Ministrstvo za finance - Urad za nadzor proračuna** je izvedlo:
 - **revizije treh operacij:** Spodbujanje zaposlovanja starejših - aktivni do upokojitve, Usposabljanje na delovnem mestu, Usposabljanje na delovnem mestu - mladi. Pri pregledu upravičenosti izdatkov nepravilnosti niso bile ugotovljene.
 - **revizijo operacije:** Spodbujanje zaposlovanja – zaposli me. Pri pregledu upravičenosti izdatkov so bile ugotovljene manjše nepravilnosti, za katere je ZRSZ že v teku revizije izvedel popravljalne ukrepe.

Vzpostavitev notranjega nadzora javnih financ ZRSZ je povzeta in podana v **Izjavi o oceni notranjega nadzora javnih financ za leto 2020**, ki je pripravljena na podlagi enotnega registra tveganj, priporočil zunanjih in notranjih revizij v letu 2020 in drugih virov.

Ocenjujemo, da zavod zagotavlja sistem notranjih kontrol in obvladovanja tveganj na pretežnem delu revidiranih področij poslovanja ZRSZ. Kljub temu se na podlagi opravljenih revizij ugotavlja, da nekateri elementi kontrole niso tako dosledni in popolni kot to zahtevajo pravne podlage. Običajna posledica te revizijske ugotovitve je bila ustrezna okrepitev sistemov upravljanja, nadziranja oz. notranjih kontrol ter obvladovanja tveganj. Poslovodstvo ZRSZ je vzpostavilo popravljalne ukrepe, ki so odpravili pomanjkljivosti in neskladnosti. Pri tistih priporočilih, ki zahtevajo daljši čas za realizacijo, pa je določen načrt aktivnosti z roki za njihovo realizacijo.

Če povzamemo, je bilo s strani notranje revizije v letu 2020 podanih **14 revizijskih priporočil**. Realiziranih je bilo že 9 priporočil (64,29 %), 5 priporočil (35,71 %) pa zahteva daljši rok za realizacijo (predvidoma bodo priporočila realizirana v letu 2021). To pomeni, da so odgovorne osebe zavoda sprejele vseh 14 podanih priporočil (100 %), kar je kazalnik izredne odzivnosti vodstva zavoda na podana revizijska priporočila ter visoke učinkovitosti revizijske dejavnosti v zavodu.

TRAJNOSTNO POROČILO

RAVNANJE S ČLOVEŠKIMI VIRI

Na Zavodu RS za zaposlovanje je bilo na dan 31.12.2020 zaposlenih 1024 javnih uslužbencev, od tega 215 na projektih in 1 iz pridobitne dejavnosti. Število zaposlenih, financiranih iz proračunskih sredstev, je bilo decembra 790, po delovnih urah je to 769,60. Konec leta 2020 je bilo dovoljeno število zaposlenih na sistemiziranih delovnih mestih, ki se financirajo iz proračuna, 831 javnih uslužbencev (kadrovski načrt se je v decembru 2020 povečal iz 800 na 831).

Zavod RS za zaposlovanje svojo kadrovsko politiko glede števila zaposlenih vodi in spremlja skladno z zbirnim kadrovskim načrtom, na podlagi katerega je tudi sklenjena pogodba o financiranju med MDDSZ in Zavodom. O realizaciji kadrovskega načrta mesečno poročamo pristojnemu ministrstvu.

Letno povprečje zaposlenih januar – december 2020: po delovnih urah (proračun) 771,91.

Podatki na 31.12.2020:

Delovno razmerje: za nedoločen čas 810 oseb oz. 79 % vseh zaposlenih in za določen čas 214 oseb oz. 21 % vseh zaposlenih.

Delovni čas: polni delovni čas 96 % vseh zaposlenih in krajši delovni čas (iz naslova pravic invalidske zakonodaje in starševstva ter drugo) 4 % vseh zaposlenih.

Zaposleni po spolu: 899 oziroma 88 % žensk; 125 oz. 12 % moških.

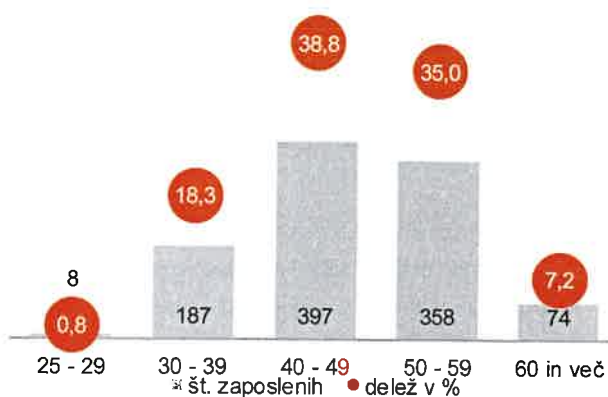
Delež zaposlenih z najmanj univerzitetno izobrazbo (VII/2 in več): 630 oseb oz. 61,5 % vseh zaposlenih.

Število zaposlenih s statusom invalida: 30 oseb oz. 2,9 % vseh zaposlenih

POVPREČNA DELOVNA DOBA ZAPOSLENIH
V ZAVODU JE 23 LET



POVPREČNA STAROST ZAPOSLENIH
V ZAVODU JE 47,6 LET



IZOBRAZBENA STRUKTURA ZAPOSLENIH



Zaradi razglasitve epidemije COVID-19, se je **kadrovska dejavnost v Zavodu prilagajala razmeram v državi in zagotavljala zaposlenim fleksibilne oblike dela**. Kadrovske spremembe v obdobju I - XII 2020: 73 zaposlenim je prenehalo delovno razmerje; od tega se je upokojilo 19 sodelavcev. Objavili smo 88 prostih delovnih mest; sklenjenih je bilo 263 novih pogodb o zaposlitvi (68 za nedoločen čas, 195 za določen čas). Poskusno delo je uspešno opravilo 68 zaposlenih. Glede na spremenjene potrebe delovnih procesov smo pripravili 15 kadrovskih odnikov delovnih mest od sistemiziranega števila delovnih mest. V okviru interventne zakonodaja se je zaposlilo za določen čas v Zavodu 40 novih sodelavcev in sicer na projektu : Covid – 19 – začasno denarno nadomestilo 8 zaposlitev v trajanju od 13.7.2020 do 30.09.2020, in na projektu Covid – 19 – delno subvencioniranje skrajšanja polnega delovnega časa 32 zaposlitev v času od 1.9.2020 do 30.06.2021.

V marcu 2020 smo izdali zaposlenim 799 odredb o začasni odsotnosti z dela (čakanje doma), od oktobra dalje pa le 5 zaposlenim. Izdali smo 676 odredb o začasni spremembi dela in kraja opravljanja dela zaradi izjemnih okoliščin - delo na domu in 105 sklepov zaradi odsotnosti zaposlenega, ki varuje otroka do vključno 5. razreda osnovne šole. Zaradi potreb po začasnem opravljanju drugega dela – predvsem za delo v Kontaktnem centru zavoda in za reševanje vlog glede na interventne zakone so zaposleni prejeli odredbe o začasnem opravljanju drugega dela. Zaposleni so opravljali delo v skladu z dogovori o povečanem obsegu dela (348), saj so poleg svojega rednega dela opravljali tudi dodatno delo v zvezi z interventnimi ukrepi, nekateri pa v skladu z odredbami o opravljanju dela preko polnega delovnega časa – nadurno delo (178). Za možnost prevoza na delo v času epidemije smo izdali 88 potrdil o lokaciji delovnega mesta. Vsem zaposlenim, ki so reševali vloge po interventni zakonodaji smo izdali dodatna pooblastila za dostope do aplikacij in reševanje upravnih zadev.

Zaposleni so v mesecu aprilu in maju 2020 prejeli, **dodatek za nevarnost in posebne obremenitve v času epidemije**. Za mesec marec je dodatek prejelo 447 zaposlenih; za mesec april pa 676 zaposlenih. Vsem smo izdali ustrezne sklepe o dodatkih.

Dodatek za delo v rizičnih razmerah v obdobju epidemije je prejelo za mesec marec 870 zaposlenih, za mesec april 744 zaposlenih, za mesec maj 876 zaposlenih, za mesec oktober 921 zaposlenih, za mesec november 833 zaposlenih in za mesec december 806 zaposlenih.

Na osnovi zakonodaje, ki od 1.7.2020 dalje omogoča izplačilo redne delovne uspešnosti, je bila imenovana delovna skupina, ki je pripravila podlage za ocenjevanje in izplačilo redne delovne uspešnosti zaposlenih od julija 2020 dalje in sicer za obdobje julij – september 2020 in oktober – december 2020. Redno delovno uspešnost je v mesecu septembru prejelo 594 zaposlenih.

Zaradi povečanega obsega dela na vseh področjih, vsi zaposleni niso mogli izkoristiti letnega dopusta iz leta 2019 do 30. 06. 2020, zato so bili 79 zaposlenim izdani ustrezni sklepi o preklicu koriščenja letnega dopusta do 30.06.2020 in možnosti koriščenja ostanka letnega dopusta do 31.12.2020.

Od zaposlenih in zastopnikov sindikata smo, na podlagi 70. člena Kolektivne pogodbe za negospodarske dejavnosti, prejeli 262 vlog za solidarnostno pomoč zaradi epidemije. Za reševanje vlog je bila ustanovljena komisija. Posredovanih je bilo 262 pozivov za dopolnitev vlog. Po poslanih pozivih za dopolnitev, je od vloge odstopilo 10 vlagateljev, 69 jih je vlogo dopolnilo. Vsi so prejeli odgovore.

Varstvo in zdravje pri delu ter požarna varnost

V času epidemije so se izvajale dodatne naloge s področja varstva in zdravja pri delu. Zaradi zaostrenih epidemioloških razmer smo sprejeli Protokol za obvladovanje širjenja okužbe SARS-CoV-2 na delovnih mestih v ZRSZ z Navodili za obvladovanje širjenja okužb SARS-CoV-2 na delovnih mestih v Zavodu. V okviru ukrepov za zmanjšanje možnosti okužb so bila zagotovljena razkužila in maske za zaposlene v vseh lokacijah Zavoda. V času epidemije smo vse zaposlene preko intraneta in po e-pošti redno obveščali o ukrepih za preprečevanje širjenja okužb na delovnih mestih in o ukrepih vlade v zvezi z epidemijo, povezanih z delovanjem Zavoda. Pri spremljanju tveganih stikov zaposlenih z okuženimi osebami smo sodelovali s pooblaščenim zdravnikom. V Zavodu smo v letu 2020 zabeležili le eno okužbo s Corona virusom na delovnem mestu. V skladu z obvestilom NIJZ, so se zaposleni lahko cepili proti gripi v zdravstvenih domovih

individualno. Izvedeno je bilo redno čiščenje vseh klimatskih naprav, zaposlene smo opozarjali na pomen pogostega prezračevanja prostorov. Tudi za zaposlene, ki opravljajo delo od doma, so bila izdelana navodila za varno delo na domu - delo z računalnikom. Na področju ergonomskega urejanja delovnih mest smo v sodelovanju s pooblaščenecem za varnost in zdravje pri delu nadaljevali s pregledom delovnih mest in svetovanjem o ergonomski ureditvi delovnega mesta zaposlenih. Pooblaščenec je v letu 2020 opravil 12 svetovanj. Na podlagi načrta postopne zamenjave delovne opreme je bilo v letu 2020 dobavljenih in razdeljenih 98 ergonomskih stolov in 31 ergonomskih mišk. Periodični kontrolni pregledi z vidika varnosti in zdravja pri delu in varnosti pred požarom so bili opravljeni na 74 lokacijah v območnih službah in centralni službi. Za vse lokacije so bili izdelani izvlečki požarnih redov, za OS Koper in OS Mursko Soboto tudi v italijanskem in madžarskem jeziku. Izvedena je bila 1 vaja evakuacije (UD Domžale). V usposabljanja s področja varnosti in zdravja pri delu (ZVD in VPP, usposabljanje za začetni gašenje in evakuacijo, tečaj prve pomoči) se je vključilo 201 zaposlenih.

Na zdravniški pregled je bilo v obdobju januar – december 2020 napotenih 150 zaposlenih, od tega 53 na predhodni zdravstveni pregled in 95 na obdobjni zdravstveni pregled in 2 na ciljana pregleda.

Promocija zdravja na delovnem mestu

Na podlagi Smernic za promocijo zdravja 2018 – 2020 so se tudi v času epidemije izvajali letni akcijski načrti za področje promocije zdravja v vseh območnih službah in centralni službi. V mesecu oktobru 2020 smo izvedli Dan zdravja za vse zaposlene, v prilagojeni obliki na daljavo. E usposabljanja z naslovom Prva pomoč na delu in izven dela, se je udeležilo 625 zaposlenih; na voljo je tudi e Gradivo. Zaradi kadrovskega primanjkljaja v večini zdravstvenih domov, so bile meritve krvnega sladkorja in tlaka v večini območnih služb odpovedane. Zaradi varnosti zaposlenih v času epidemije smo odpovedali vse načrtovane rekreativne aktivnosti. Dve sodelavki sta se v septembru vključili v program izobraževanja za svetovalce za promocijo zdravja, ki ga izvaja Klinični inštitut za medicino dela pri UKC Ljubljana.

V mesecu decembru 2020 je vodstvo sprejelo Smernice za promocijo zdravja za obdobje 2021 do 2023, na podlagi katerih bodo pripravljene letni akcijski načrti območnih služb in centralne službe. Smernice sledijo ugotovitvam iz Analize zdravja zaposlenih v obdobju 2015 do 2020, katerih vir so podatki NIJZ o bolniškem staležu zaposlenih v Zavodu za obdobje 2015 do 2019 in notranji podatki Zavoda iz rednih letnih razgovorov in anket o zdravju na delovnem mestu. Njihov namen je preprečevanje bolezni, ki so v Zavodu najbolj prisotne. Pozornost bomo, tako kot v preteklem triletnem obdobju, še naprej namenili preprečevanju bolezni mišično-kostnega sistema (MKS) in bolezni dihal in v program vključili večjo skrb za duševno zdravje zaposlenih.

Projekt » DRUŽINI PRIJAZNO PODJETJE «

V okviru projekta Družini prijazno podjetje smo v glede na možnosti nadaljevali z izvajanjem ukrepov, ki smo jih uvedli v okviru pridobivanja polnega certifikata. Na področju ukrepa spodbujanja različnih družbenih skupin, je bilo v prvih treh mesecih leta vključenih 130 zaposlenih v usposabljanje za medgeneracijsko sodelovanje. V letu 2020 je bila izvedba letnih razgovorov zaradi epidemiološke situacije okrnjena, vodje so do konca meseca septembra izvedli letne razgovore z 239 zaposlenimi. Predloge zaposlenih obravnavajo vodstva območnih služb in Centralne službe, na podlagi pobud iz letnih razgovorov pa se bodo nadaljevala usposabljanja vodij za vodstvene veščine in usposabljanje zaposlenih s poudarkom na boljši komunikaciji in medsebojnemu sodelovanju. V oktobru 2020 je bilo pripravljeno zaključno poročilo o izvajanju ukrepov za obdobje 2017 do 2020.

Izobraževanje in usposabljanje

V letu 2020 so obvezno prakso opravljali 4 študenti (3 študenti Filozofske fakultete v Ljubljani in 1 študent Fakultete za organizacijske vede v Kranju) in 2 dijaka (Srednja elektro-računalniške šole Maribor in Srednja medijske-grafične šola). Ob ponovnem odprtju vrat za stranke smo organizirali študentsko delo na različnih lokacijah za delo receptorja informatorja

V letu 2020 smo organizirali 241 izobraževanj, v katera so se zaposleni vključili 3.316-krat. Realizirali smo 56% zastavljenega plana izobraževanja. Nizka realizacija plana izobraževanj je posledica izrednih okoliščin delovanja Zavoda v času epidemije in povečan obseg dela na ukrepih interventne zakonodaje.

Največ usposabljanj so se zaposleni udeležili s področja strokovnosti (82% plana izobraževanja). Nadaljevali smo z izvedbo supervizijskih srečanj. Med eksternimi izobraževanji so največji delež realizacije predstavljale udeležba na Dnevu zdravja 2020 in Strokovnem srečanju Zavoda 2020, Izzivi in priložnosti v medgeneracijskem okolju, Zastopanje na ZRSZ. Zakonsko obveznih usposabljanj (ZUP, Varnost in zdravje pri delu, ZVDAGA) se je udeležilo 298 zaposlenih. V letu 2020 so se zaposleni bolj pogosto vključevali v on line oblike učenja tujega jezika in e seminarje na daljavo iz različnih delovnih področij. V e Učenje se je vključilo 1211 zaposlenih, od tega se je 566 zaposlenih vključilo v DPP- usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja, ter 578 v Prva pomoč pri delu in izven dela. Zaposleni so se vključevali v vsa odprta e Učenja: Integriteta in preprečevanje korupcije, ZUTD-D, GDPR in varstvo osebnih podatkov, Tehnike spoprijemanja s stresom, Zdrava prehrana na delovnem mestu, Zdravo delo z računalnikom, Novosti v Office 2010, Učinkovita komunikacija, Klasius in Telefonska komunikacija.

Strokovni izpit za zaposlene, ki opravljajo vseživljenjsko karierno orientacijo in posredovanje zaposlitve, je v letu 2020 opravilo 16 zaposlenih. Zavod izvaja strokovne izpite tudi za zunanje kandidate. Od 25 prijavljenih zunanjih kandidatov je strokovni izpit uspešno opravilo 18 kandidatov.

Tabela: Spremljanje realizacije plana izobraževanj za leto 2020 – januar – december 2020

PLAN IZOBRAŽEVANJ ZA LETO 2020	Skupaj	Število
	planiranih udeležencev	udeležencev Doseg 2020
Strokovnost	2.515	808
Strokovna znanja	675	473
Splošna strokovna znanja	1.840	335
Komunikacijske veščine	60	3
Vodenje poslovnih procesov, organizacija in vodstvene veščine	950	607
Promocija zdravja na delovnem mestu	840	589
Zakonsko določena usposabljanja: varstvo pri delu, strokovni izpit, arhivarji ...	275	296
Tuji jeziki – potrebe delovnega procesa (stopnje od 3 - 5 konverzacija)	15	30
Medsebojno sodelovanje in prenos znanja	150	130
IKT tehnologije	10	0
Strokovna srečanja in konference	1020	842
Računalniški tečaj (Excel)	50	11
SKUPAJ	5.885	3.316

MERJENJE ZADOVOLJSTVA UPORABNIKOV

Merjenje in spremljanje zadovoljstva delodajalcev

V anketni vprašalnik o zadovoljstvu delodajalcev s storitvami Zavoda so vključena vsa ključna področja, kjer Zavod sodeluje z delodajalci. Anketa se izvaja v začetku koledarskega leta, ocene zadovoljstva delodajalcev so na voljo v marcu za preteklo leto.

Konec januarja 2020 smo poslali vabilo k izpolnitvi spletne ankete vsem delodajalcem, s katerimi smo v letu 2019 sodelovali, bodisi pri posredovanju delavcev ali pa preko programov APZ. Razveseljivo je, da se je v letu 2020 na naše vabilo odzvalo veliko več delodajalcev kot v preteklem letu, dobili smo 4.784 vrnjenih anket, kar je približno 30 %.

S prvim delom ankete skušamo ugotoviti, koliko so prepoznavne naše **pisarne za delodajalce**, storitve, ki jih tam ponujamo ter tudi kako delodajalci te storitve ocenjujejo. 64 % delodajalcev je pisarne že koristilo (prejšnja meritev 63%). Največkrat so želeli našo pomoč pri objavi prostega delovnega mesta, informacije o spodbudah za zaposlitev, približno polovica delodajalcev pa je koristila storitev strokovnega izbora ter posredovanja delavcev. Razvidno je, da so mikro in majhni delodajalci od nas bolj potrebovali pomoč pri strokovnem izboru kandidatov ter informacije o zakonskih obveznostih delodajalca pri zaposlitvi novega sodelavca, medtem ko so velika in srednja podjetja bolj sodelovala z nami pri mini zaposlitvenih sejmih in hitrih zmenkih. Vse uporabljene storitve so delodajalci visoko ocenili, povprečne ocene so nad 4 (na lestvici od 1 do 5), še »najmanj« so bil zadovoljni s strokovnim izborom in posredovanjem kandidatov, vendar je tudi ta storitev dobila povprečno oceno 4,04. Podobno visoko kot pri prejšnji meritvi, delodajalci ocenjujejo tudi delovni čas, primernost prostorov in dosegljivost pisarn ter tudi hitrost izvedbe storitve, pomoč tudi po opravljeni storitvi ter uporabnost informacij, ki so jih prejeli v pisarnah za delodajalce. Med naštetim jih najbolj moti delovni čas, v katerem so svetovalci dosegljivi. Njihove pripombe lahko strnemo v to, da bi si želeli, da pisarne delajo vsak dan ter tudi popoldan, vsaj do 16h. Glede svetovalcev, ki delajo v pisarnah, pa se delodajalci v veliki večini strinjajo, da so strokovni, nepristranski, pripravljeni pomagati, razumljivi, vljudni, izpolnjujejo dogovore, skratka vredni zaupanja. Dobili smo kar nekaj tako poimenskih pohval kot tudi pohval pisarn na splošno. Nekaj pa je vseeno bilo tudi pripomb in sicer nekateri delodajalci opažajo, da so med Območnimi službami razlike med svetovalci in med storitvami, ponekod bi si želeli hitrejši odziv svetovalcev, predvsem pri posredovanju ustreznih kandidatov. Postopki na Zavodu se jim včasih zdijo predolgi, preveč je papirologije in birokracije, moti jih prekratek delovni čas. Toda kot rečeno, takšnih je le peščica, **večina delodajalcev (86%) je s pisarnami zadovoljnih.**

Posebej smo delodajalce, ki so v letu 2019 koristili **storitve službe za zaposlovanje tujcev** (takšnih je bilo 19 %) prosili, da ocenijo storitve ter svetovalce v tej službi. Povprečne ocene so visoke ter višje kot v prejšnji meritvi, v komentarjih pa so se delodajalci pritoževali predvsem nad dolgim reševanjem vlog.

V nadaljevanju smo preverili, kakšno je med delodajalci mnenje o posredovanju kandidatov na prosta delovna mesta nasploh in o ustreznosti posredovanih kandidatov. 59 % delodajalcev je v letu 2019 kandidate posredoval Zavod. **V petini primerov so delodajalci dejali, da so prav vse kandidate v tem letu zaposlili s pomočjo Zavoda.** Kandidati so bili najbolj ustrezni po izobrazbi (ocena 3,75 na lestvici od 1 do 5, kjer 1 pomeni popolnoma neustrezni, 5 pa popolnoma ustrezni), sledi ji ustreznost po delovnih izkušnjah (3,48) ter ustreznost po dodatnih znanjih (3,43). Glede na leto poprej je ustreznost kandidatov po vseh treh vidikih nekoliko upadla. 70 % delodajalcev meni, da so bili posredovani kandidati dovolj motivirani za delo. Preostalih 30 % pa ni takšnega mnenja. Med razlogi, zakaj kandidati niso motivirani največkrat omenjajo prenizke plače, previsoke socialne transferje, težke pogoje dela in delo na črno. Priznavajo pa tudi, da je (ne)pripravljenost brezposelnih oseb za delo širši družbeni problem in ne zgolj problem Zavoda.

41% delodajalcev je koristilo ukrepe APZ, z informacijami in pomočjo Zavoda, povezanih z izvedbo ukrepov aktivne politike zaposlovanja pa so zadovoljni.

79 % delodajalcev je koristilo portal za delodajalce. Čeprav se jim portal ne zdi zapleten, jim prihrani čas in so pri uporabi suvereni, smo med komentarji zasledili marsikatero kritiko na račun portala. Predvsem se jim zdi zastarel, želeli bi si, da bi lahko samostojno brskali med CV-ji brezposelnih oseb ter se z njimi na portalu neposredno povezali.

Zaključimo torej lahko, da so **delodajalci na splošno zadovoljni s storitvami, ki jim jih nudi Zavod za zaposlovanje ter s svetovalci s katerimi komunicirajo. Splošna ocena je enaka kot pri prejšnji meritvi (4,02).** Še vedno pa se, tako kot že nekaj let zapored, vrtimo okrog problema motiviranosti brezposelnih oseb, delovnega časa pisarn ter dosegljivosti svetovalcev ter tudi zastarelostjo portala za delodajalce. Prav tako nekateri delodajalci želijo več aktualnih informacij, iz odgovorov je razvidno tudi, da ne poznajo vseh naših kanalov obveščanja. To so področja, ki jim v prihodnosti velja nameniti več pozornosti.

Storitve v pisarnah za delodajalce		Ocena 2019
Pomoč pri objavi prostega delovnega mesta.		4,52
Strokovni izbor ter posredovanje kandidatov.		4,04
Informacije o aktualnih spodbudah za zaposlovanje in usposabljanje brezposelnih.		4,51
Predstavitev prostih delovnih mest in vašega podjetja kandidatom.		4,35
Hitri zmenki		4,30
Mini zaposlitveni sejni.		4,14
Prostor za zaposlitvene razgovore s sodelovanjem naših svetovalcev.		4,55
Pomoč pri izpolnjevanju vlog in obrazcev v okviru naših storitev.		4,67
Informacije o zakonskih obveznostih delodajalca pri zaposlitvi novega sodelavca.		4,54
Posamezni vidiki pisarn za delodajalce		Ocena 2019
Delovni čas pisarn.		4,24
Primernost prostorov.		4,36
Dosegljivost pisarn (telefon, email).		4,21
Uporabnost prejetih informacij.		4,35
Hitrost izvedbe storitve.		4,29
Pomoč po opravljeni storitvi.		4,40
Svetovalci v pisarnah za delodajalce		Ocena 2019
Ocene		
Strokovni.		4,56
Nepistranski.		4,56
Pripravljen pomagati.		4,61
Razumljiv.		4,57
Vreden zaupanja.		4,56
Vljuden in prijazen		4,63
Izpolni dogovore.		4,60
Kako ste na splošno zadovoljni s storitvami Pisarn za delodajalce?		4,29
Ustreznost posredovanih kandidatov		Ocena 2019
Izobrazbe		3,75
Delovnih izkušenj		3,48
Dodatnih znanjih.		3,43
Aktivna politika zaposlovanja		Ocena 2019
Seznanjenost z ukrepi		3,62
Dostopnost informacij o ukrepu		4,49
Razumljivost informacij		4,41
Pomoč Zavoda pri pripravi in oddaji ponudbe		4,50
Sodelovanje z Zavodom med izvajanjem ukrepa		4,53
Hitrost izvedbe storitve (čas, ki poteče od oddaje ponudbe do vključitve kandidata)		4,30
Portal za delodajalce		Ocena 2019
Uporaba Portala za delodajalce nam prihrani čas.		4,46
Menim, da portal rad pogosto uporabljam.		3,76

Portal se mi zdi po nepotrebnem zapleten.	2,43
Portal je enostaven za uporabo.	3,99
Menim, da za uporabo portala potrebujem tehnika.	1,92
Različne funkcije portala se mi zdijo povezane v smiselno celoto.	3,78
Portal je preveč nekonsisteneten.	2,24
Pri uporabi portala sem zelo suveren.	3,84
Preden sem osvojil uporabo portala, sem se moral naučiti veliko stvari.	2,32

SPLOŠNO ZADOVOLJSTVO

Ocena 2019

Kako ste na splošno zadovoljni s storitvami Zavoda?

4,02

Merjenje in spremljanje zadovoljstva brezposelnih oseb

Zavod je v septembru in oktobru 2020, tako kot v predhodnih letih, v sodelovanju z neodvisno zunanjo raziskovalno inštitucijo, izvedel raziskavo **Zadovoljstvo brezposelnih oseb s storitvami Zavoda RS za zaposlovanje 2020**. Njen glavni namen je ugotoviti zadovoljstvo uporabnikov na širšem področju delovanja Zavoda po različnih vidikih ter na podlagi pridobljenih ugotovitev uvesti izboljšave pri nadaljnjem delu. Pomembno je tudi to, da so pridobljeni podatki primerljivi s predhodnimi meritvami, kar je dobra podlaga za spremljavo našega dela. V nadaljevanju so predstavljeni rezultati anketiranja.

Anketiranje je tudi letos potekalo izključno prek spleta, z naključno izbranimi brezposelnimi osebami, ki so bile vsaj tri mesece prijavljene v evidenco brezposelnih oseb in so tako že imeli izkušnje z obravnavo na Zavodu. Na vprašalnik je odgovorilo 7.462 oseb (44%). Stopnja odzivnosti je višja kot lani (34 %). Na splošno lahko odziv ocenimo kot zelo dober, ustrezen in primerljiv s podobnimi raziskavami, ki v izhodišče postavljajo zahtevnejše metodološke standarde. V raziskavi uporabljamo lestvico od 1 do 5, kjer 1 pomeni popolnoma nezadovoljni, 5 pa popolnoma zadovoljni.

Anketiranci so zadovoljstvo s storitvami in delom Zavoda ocenili z oceno 3,81 (enako kot lani), pozitivni trend ocen zadnjih treh let se torej nadaljuje tudi letos. Gre za splošno, sintezno oceno, ki vsebuje širok nabor dejavnikov, na podlagi katerih uporabniki oblikujejo celostno oceno zadovoljstva delovanja Zavoda.

V največji meri na splošno oceno zadovoljstva vplivajo svetovalci. Ocene svetovalcev so ponovno med najvišjimi v anketi. Anketiranci visoko ocenjujejo tako korektnost v komunikaciji, kot tudi odzivnost, strokovnost in osebno zavzetost svetovalcev. Vse ocene so nad 4,3. Splošno zadovoljstvo s svetovalcem pa je ostalo na približno enaki ravni, 4,16 letos. Te ocene svetovalcev so med najbolj pomembnimi v raziskavi, saj svetovalci predstavljajo skoraj tretjino zaposlenih ter imajo večino neposrednih povezav z različnimi uporabniki naših storitev.

Pomemben vidik kakovosti storitev Zavoda predstavlja tudi ocena in obseg rabe spletnih komunikacij. Spletne strani Zavoda so dodobra uveljavljene, kar potrjuje praksa obiskovanja spletnih strani, katere trend je nekaj časa postopno, a vztrajno naraščal. Zadnji dve meritvi pa kažeta na delno umirjanje v obsegu rabe. Delež tistih, ki nikoli ne obiše spletnih strani, ostaja majhen, prav tako se ni spremenil obseg tedenske rabe - kot najbolj pogosto izbran odgovor. Spremembe pa so vidne pri pogostejših obiskovalcih (dnevni), teh je značilno manj, povečal pa se je delež manj pogostih obiskov. To lahko v letu 2020 pripišemo tudi temu, da veliko več brezposelnih oseb uporablja portal PoiščiDelo.si in tako posledično manj pogosto obiskujejo spletne strani. Ocene spletnih strani so stabilno visoke tako pri razumljivosti, preglednosti in izgledu spletnih strani. **Ocena uporabnosti iskalnika po prostih delovnih mestih pa se je v primerjavi z lanskim letom zvišala iz 3,67 na 3,74.** To povečanje lahko pripišemo prehodu na nov iskalnik, ki smo ga objavili v začetku izvajanja ankete.

Iz rezultatov ankete je tudi razvidno, da je komunikacija uporabnikov z Zavodom v veliki meri še vedno osebna. **Želje uporabnikov pa se nagibajo k večji rabi interneta, elektronske pošte, telefonski komunikaciji.** Vseeno pa se je letos opazno povečala komunikacija brezposelnih oseb z Zavodom prek portala, elektronske pošte in telefona, kar je zaradi okoliščin razumljivo, še vedno pa jih skoraj polovica z Zavodom pretežno komunicira osebno. To nam nakazuje, da je

potrebno še kar nekaj truda vložiti v večjo digitalizacijo Zavoda. Portal PoiščiDelo.si je še vedno premalo izkoriščen, se je pa ta delež anketirancev, ki ta kanal uporabljajo, v primerjavi s prejšnjim letom opazno povečal.

Delež anketirancev, ki so odgovorili, da so bili vključeni v program(e) APZ je ostal na enaki ravni kot prejšnja leta. Povprečna ocena zadovoljstva s programi je bila 4,00 in sodi v višji rang med ocenami zadovoljstva. Največ vključenih je bilo v različne izobraževalne tečaje in krajše delavnice.

Karierna središča imajo podobno oceno (3,57) kot v predhodnih meritvah, a še vedno velja, da je karierno središče, kot odprt prostor Zavoda premalo izkoriščen. Uporablja ga slaba tretjina anketirancev, vendar se je ta delež v primerjavi s prejšnjim obdobjem povečal. Veliko boljša je ocena Kontaktnega centra (4,07), povečuje se tudi njegova uporaba, uporablja ga 14 % anketirancev. Pri obeh storitvah je potrebno upoštevati posebne razmere v lanskem letu, ki so seveda bile glavni razlog, da se je število uporabnikov kariernih središč zmanjšalo, kontaktnega centra pa povečalo.

Splošna ugotovitev je, da so ocene, ki jih uporabniki namenjajo Zavodu, dokaj dobre, tako v primerjalnem smislu kot tudi sicer. V nobenem primeru ne beležimo ocene, ki bi padla v spodnjo polovico šolske ocenjevalne lestvice. Nasprotno, večina ocen je bližje štirici, nekatere pa jo celo presegajo. Večina ocen je v primerjavi s prejšnjim obdobjem na enaki ali ravni višja. Skupna ocena pokaže, da je dve tretjini uporabnikov zadovoljnih, petina jih je nekje vmes, le 12,6 % uporabnikov pa je na splošno nezadovoljnih.

Iz rezultatov raziskave je mogoče identificirati nekaj področji, katerim bi moral Zavod v prihodnosti nameniti več pozornosti. Več bi morali investirati v spletne strani. Čeprav jih uporabniki ocenjujejo relativno dobro, velja vzeti v ozir kritične pripombe zahtevnejših uporabnikov. Že kar nekaj predhodnih anketiranj je pokazalo, da je portal PoiščiDelo premalo izkoriščen. V letošnji anketi se je pokazalo, da nam je (tudi zaradi spremenjenih razmer) uspelo opazno povečati njegovo uporabo, portal uporablja več anketirancev, tudi ocenili so ga bolje. Še vedno pa je razkorak med tistimi, ki želijo uporabljati digitalne storitve in tistimi, ki jih dejansko uporabljajo, tako da imamo na tem področju še veliko rezerv.

Urad za delo	Ocena 2020
Preglednost objavljenih informacij o prostih delovnih mestih	3,90
Zagotavljanje zasebnosti na uradu za delo	4,24
Vsebina uvodnega informativnega seminarja	3,93
Zaposlitveni načrt	Ocena 2020
Zaposlitveni načrt kot pomoč pri iskanju zaposlitve.	3,41
Svetovalec zaposlitve	Ocena 2020
Odzivnost	4,41
Strokovnost	4,37
Osebna zavzetost	4,25
Korektnost v komunikaciji	4,42
Aktivna politika zaposlovanja	Ocena 2020
Zadovoljstvo s programom	4,00
Večkanalno poslovanje	Ocena 2020
Karierno središče	3,57
Kontaktni center	4,07
Spletna stran: Preglednost.	3,80

Spletna stran: Razumljivost informacij.	3,92
Spletna stran: Izgled.	3,73
Spletna stran: Iskalnika po prostih delovnih mestih.	3,74
Splošna ocena storitev Zavoda	Ocena 2020
Če pomislite na Zavod kot celoto, kako ste zadovoljni z njegovimi storitvami?	3,81

Merjenje in spremljanje zadovoljstva zaposlenih oseb na Zavodu

V začetku septembra 2020 smo izvedli **Anketo o zadovoljstvu med zaposlenimi**. Nanjo je odgovorilo 655 zaposlenih v našem Zavodu. Splošna ugotovitev letošnje raziskave je, da se je zadovoljstvo zaposlenih v Zavodu v primerjavi s prejšnjimi leti ostalo na enaki ravni oz. na nekaterih opazovanih vidikih nekoliko upadlo.

Prvi del vprašalnika vključuje standardizirano 5-stopenjsko lestvico delovnega zadovoljstva, s katero merimo različne vidike zadovoljstva, in sicer z delovnimi razmerami, možnostjo napredovanja, obveščenostjo o dogodkih, plačo, medosebnimi odnosi, stalnostjo zaposlitve, možnostjo strokovnega razvoja, samostojnostjo pri delu, ugledom dela, soodločanju, ustvarjalnostjo, varnostjo dela, neposrednim vodjo, zahtevnostjo dela in zanimivostjo dela. **Skupno zadovoljstvo – merjeno kot povprečje ocen 15-ih zgoraj naštetih vidikov delovnega zadovoljstva – med zaposlenimi na našem Zavodu znaša 3,56.** To je nekoliko slabše kot lani, ko je bila povprečna ocena 3,64. Sodelavci so najbolj zadovoljni z medsebojnimi odnosi na delovnem mestu (povp. 4,08) ter s stalnostjo svoje zaposlitve (povp. 4,03), prav tako so zelo zadovoljni z neposrednim vodjem (povp. 3,89) in zanimivostjo dela (pov. 3,81). Na drugi strani so naši zaposleni prikazali precejšnje nezadovoljstvo s plačo in drugimi materialnimi ugodnostmi (pov. 2,99) ter z možnostjo napredovanja (povp. 2,76), pa tudi soodločanjem pri delu (povp. 3,20). Te tri postavke so sicer vsako leto na repu ocen ter so se letos v primerjavi s prejšnjimi meritvami, še nekoliko znižale.

Tri četrte zaposlenih si trenutno ne želi zamenjave delovnega mesta, takšen trend je bil prisoten tudi v prejšnjih merjenjih.

Novost v letošnji anketi so vprašanja v povezavi s spremenjenimi delovnimi pogoji v času epidemije s Covid - 19. Večina zaposlenih je v tem času opravljala delo na delovnem mestu. Več kot polovica (53,5%) jih je poleg svojih običajnih delovnih nalog prevzela tudi druge naloge.

60% vprašanih se strinja, da se je zavod kot institucija dobro odzval na spremenjene pogoje delovanja. S komunikacijo v času epidemije na Zavodu ni bilo večjih težav, menijo vprašani. 70 % anketirancev je v času epidemije dobilo vse ključne informacije glede organizacije dela in varnostnih ukrepov prek e-maila in intraneta. Prav tako večina vprašanih dobro ocenjuje komunikacijo z vodjo in s sodelavci.

Spremenjeni pogoji dela so se kazali tudi v tem, da 83 % vprašanih meni, da se je povečal obseg, 70 % pa da se je povečala tudi zahtevnost njihovih del in nalog.

Zaposleni, ki so delali od doma večinoma niso imeli problemov s pogoji za delo (prostor, računalnik, wifi...), so uspešno usklajevali delovne in družinske obveznosti ter pri delu niso opazili nižje motivacije ali produktivnosti.

Negativne posledice spremenjenih delovnih razmer med zaposlenimi na Zavodu niso bile prisotne v večji meri, še največ vprašanih je v tem času čutilo strah oz. tesnobo (20%).

Povprečne ocene zadovoljstva zaposlenih, ki so tako v letu 2019 kot tudi v letu 2018 močno zvišale, so v letošnjem merjenju nekoliko padle, kar lahko delno pripišemo spremenjenim pogojem delovanja v letu 2020. Zavod se je

očitno dobro pripravil in deloval tudi med epidemijo, saj anketiranci niso imeli večjih težav pri delu v tem času, tako od doma kot tudi na delovnem mestu ter so bili dobro informirani glede organizacije dela in varnostnih ukrepov.

Anketa je pokazala, da še vedno ostajajo področja, ki jim bo v prihodnosti potrebno nameniti več pozornosti. Na odprto vprašanje, kaj bi na Zavodu spremenili, so anketiranci omenjali predvsem (pre)veliko obremenjenost in stres pri delu, želijo si boljšo organizacijo dela, boljše delovne pogoje, prostore in opremo, večje plače in pravično nagrajevanje za dobro opravljeno delo, več druženja in boljšo komunikacijo s sodelavci, več časa bi si želeli nameniti delu s strankami in manj administrativnim opravilom.

V okviru finančnih zmožnosti pa je potrebno poskrbeti tudi za ustrezno nagrajevanje zaposlenih, za ustrezno računalniško opremo in aplikacije, za ustrezne prostore ter razmisliti tudi o možnostih novega zaposlovanja ali optimizacije delovnih procesov in reorganizaciji h kateri nujno vodi večja digitalizacija storitev Zavoda.

Vidiki zadovoljstva z delom	Ocena 2020
-----------------------------	------------

Delovne razmere	3,76
Možnosti napredovanja	2,76
Obveščenost o dogodkih na Zavodu	3,56
Plača in druge materialne ugodnosti	3,89
Odnosi s sodelavci	3,69
Stalnost zaposlitve	4,08
Možnosti strokovnega razvoja	2,99
Svoboda in samostojnost pri delu	3,20
Ugled dela	4,03
Soodločanje pri delu in poslovanju	3,73
Ustvarjalnost dela	3,25
Varnost dela	3,29
Neposredni vodja	3,77
Zahtevnost dela	3,55
Zanimivost dela	3,81

Ravnanje posameznika v primeru prevelike količine dela	Delež (%) 2020
--	----------------

opravi-a bi delo v roku in kakovostno, vendar izven delovnega časa	63,2
opravi-a bi delo kakovostno, čeprav bi zamudil-a predpisani rok	12,9
opravi-a bi delo v roku, čeprav ne tako kakovostno	8,9
prosil-a bi svojega nadrejenega, da nekdo drug opravi del dela namesto mene	10,0
drugo	4,9

Delo v času COVIDA-19	Ocena 2020
-----------------------	------------

Kot inštitucija smo se hitro in dobro odzvali na povsem spremenjene razmere in pogoje delovanja v času epidemije s Covid - 19.	3,68
Prek intraneta in elektronske pošte sem bil ustrezno informiran in dobil vse ključne informacije glede organizacije dela in varnostnih ukrepov v razmerah epidemije.	3,84
S strani neposrednega vodje sem hitro dobil ustrezne informacije.	3,79
Komunikacija in sodelovanje s sodelavci je potekala dobro in učinkovito.	4,06
V času epidemije se je povečal obseg mojih del in nalog.	4,31
V času epidemije se je povečala zahtevnost mojih del in nalog.	3,94

Imel sem vse pogoje (prostor, računalnik, tiskalnik, wifi...) za nemoteno delo od doma.	3,35
Pri delu od doma sem uspešno usklajeval delovne in družinske obveznosti.	3,42
Pri delu od doma sem si lahko organiziral delovni čas po lastni presoji in potrebi.	3,14
Pri delu od doma sem opazil nižjo motivacijo in produktivnost.	1,71

Katere od spodaj naštetih možnih negativnih posledic spremenjenih delovnih razmer so bile po vašem mnenju prisotne pri vas? Ocena 2020

Strah oz. tesnoba	2,38
Manjša motiviranost za delo	1,68
Slabše počutje	2,02
Depresija	1,51
Jeza in razdražljivost	1,79
Neprespanost	1,9
Nekomunikativnost	1,65

Sprememba delovnega mesta Delež (%) 2020

Želim si spremembo delovnega mesta	25,0
------------------------------------	------

Ponosen sem, da delam na Zavodu Delež (%) 2020

DA	79,3
----	------

KOMUNICIRANJE

V razmerah, povezanih z epidemijo, je komuniciranje postalo ena izmed najpomembnejših, ključnih aktivnosti, to pomeni, da se je obseg dela tako na področja notranjega kot tudi zunanega komuniciranja v letu 2020 izjemno povečal. Zaradi prilagojenega načina delovanja Zavoda smo močno okrepili notranje obveščanje zaposlenih, zelo veliko pozornosti pa smo namenili tudi zunanjemu obveščanju po različnih komunikacijskih kanalih. Izpostavljamo najpomembnejše aktivnosti.

Že pred razglasitvijo epidemije smo veliko pozornosti namenjali **notranji komunikaciji**, v času pandemije, tako v 1. kot 2. valu, pa smo to še bistveno okrepili, sploh v začetku je bilo **komuniciranje z zaposlenimi praktično vsakodnevno**, saj se zavedamo, kako pomembna je dobra obveščenost vseh sodelavcev. V ta namen smo na **intranetu** oblikovali posebno rubriko, ki smo jo poimenovali Preprečimo okužbe, kjer smo vse zaposlene osveščali o nujnosti upoštevanja različnih preventivnih ukrepov za zaježitev širjenja koronavirusa. Samo v tej rubriki smo od marca do decembra 2020 **objavili 80 različnih obvestil**, povezanih s preventivnim zdravstvenim ravnanjem in posledično tudi z drugačno organizacijo našega dela. S slabšanjem epidemioloških razmer smo uvedli še dodaten **način obveščanja zaposlenih po elektronsko pošti**, saj intranet kot glavno komunikacijsko sredstvo zaradi omejitve števila zaposlenih po lokacijah Zavoda in posledično bistveno večjega dela od doma ni bil več na voljo vsem.

V 2. valu epidemije smo **dnevno začeli spremljati tudi ključne poudarke, povezane s Covid -19**, ter z njimi obveščali OS in Skupino za krizno vodenje, katere sestavni del je tudi predstavnik odnosov za javnostmi. V letu 2020 je bilo dodatno pripravljenih za te namene **60 takšnih obvestil**.

Navkljub izrednim razmeram smo tudi v letu 2020 organizirali Strokovno srečanje Zavoda, tokrat po video povezavi kot **eStrokovno srečanje**. V osrednji točki smo skušali odgovoriti na aktualno vprašanje o tem, ali je kriza lahko tudi

priložnost. Izpeljali smo tudi podelitev priznanj za posebne, izstopajoče dosežke posamezniku ali timu ter za življenjsko delo. Namen tokratnega srečanja je bil, da tudi v spremenjenih razmerah nadaljujemo s tradicijo, ki jo na Zavodu gojimo že nekaj desetletij in da tako ohranjamo medsebojno povezanost med zaposlenimi, kar je v težkih razmerah še posebej pomembno. Sodeč po odzivih sodelavcev je to tudi uspelo, saj se je eStrokovnega srečanja udeležilo **več kot 600 zaposlenih**.

Pri **eksterni komunikaciji** smo nadaljevali z objavami aktualnih informacij na spletu na način, da bi dosegli čim večje število oseb in da bodo za naše uporabnike čim bolj uporabne, informativne in pregledne glede na njihove potrebe in različne situacije, v katerih se znajdejo v času epidemije. To pomeni, da smo že marca prenovili naslovnico spletne strani ter uvedli novo rubriko Omejimo širjenje okužbe. Od marca do decembra 2020 je bilo tako objavljenih **273 sporočil za brezposelne, iskalce zaposlitve in delodajalce našem spletu in na mobilni strani**. Ves čas smo sproti **dopolnjevali in prenavljali vsebine posameznih podstrani oziroma rubrik**, to pomeni, da smo jih dopolnili oziroma spremenili 72.

Ravno tako smo celotno spletišče, ob upoštevanju načela nesorazmernosti bremena, **prilagodili zahtevam spletne dostopnosti (WCAG)** na podlagi evropske in slovenske zakonodaje s tega področja, ki se je začela uporabljati septembra 2020. V skladu s tem je bilo za osebe, ki se soočajo z nekaterimi ovirami pri dostopu do spleta, posnetih tudi **17 videofilmov s podnapisi, govorno besedo in tolmačenjem v slovenski znakovni jezik**. Integrirali smo jih v tematsko ustrezne dele spletišča in objavili na Zavodovem kanalu You Tube.

Prav tako smo nadaljevali **obveščanje prek spletnih omrežij Facebook, LinkedIn in You Tube**. Na Facebooku je bilo v letu 2020 pripravljenih 200 različnih objav oziroma novic za brezposelne in iskalce zaposlitve, delodajalce, partnerje in druge deležnike na trgu dela, na LinkedInu pa 123. Na Zavodovem kanalu You Tube smo v letu 2020 objavili 38 novih video posnetkov z različnih področij našega dejavnosti, še posebej v povezavi z iskanjem zaposlitve, odločanjem za poklic in razvojem kariere. V okviru prenovljenega sistema eMail Marketing je bilo v letu 2020 poslanih **48 eObvestil za medije, delodajalce in iskalce zaposlitve, uporabnike storitev EURES in statističnih informacij Zavoda**. Namen takšnih obvestil je redno seznanjati njihove naslovnike z aktualnimi informacijami s področja aktivnosti Zavoda ter jih usmerjati na našo mobilno in spletno stran, kot tudi na spletna omrežja.

Od začetka leta 2020 je potekala tudi intenzivna promocija programov aktivne politike zaposlovanja z namenom **širšo javnost seznaniti s programi, s katerimi izboljšujemo zaposlitvene možnosti različnih ciljnih skupin**: od mladih do starejših, brez ali z neustrezno izobrazbo, brez ustreznih poklicnih veščin, izkušenj ipd.. Poudarek je bil na oglaševanju **na treh bolj poslušanih radijskih postajah** v Sloveniji: na Radiu Aktual, Radiu 1 ter na Valu 202. Nekatere programe smo oglaševali nacionalno, po vsej Sloveniji, medtem ko smo se pri drugih programih omejili na območje Zahodne kohezijske regije zaradi manj vključitev v programe in je bila promocija na teh lokacijah bolj smiselna. Skupaj smo pripravili **9 od 15 do 20 sekundnih oglasov**, vseh objav pa je bilo v letu 2020 **2.853**. Poleg tega smo pripravili tudi številne bannerje – spletne oglase **za oglaševanje na spletnih straneh**. Pri oglaševanju smo se posvetili predvsem programom, kot so Aktivni do upokojitve, Zaposli.me, Praktični programi za spodbujanje zaposlovanja – MIC, Neformalno izobraževanje in usposabljanje, Usposabljanje na delovnem mestu, Spodbude za trajno zaposlovanje mladih, Učne delavnice itd., ki jih sofinancira Evropski socialni sklad. Poleg oglaševanja smo posodobili tudi nekatere **zloženke**, pripravili smo **e-letake** za pomoč svetovalkam zaposlitve in sodelavcem v pisarnah za delodajalce pri informiranju o specifikah posameznega programa ter pripravili **kratke animirane filmčke** za promocijo programov na družbenih omrežjih.

Posebno področje komuniciranja predstavlja **komuniciranje z mediji**, ki so zelo pomembni pri obveščanju najširše javnosti. Tu je pomembno intenzivno in dobro sodelovanje tako na lokalni kot nacionalni ravni, to pomeni, da informacije podajamo hitro, saj se na večino novinarskih predlogov večinoma odzovemo še isti dan. Poleg zagotavljanja **ažurnih odgovorov na številna različna novinarska vprašanja** (tako v pisni obliki kot v obliki izjav elektronskim medijem) smo v letu 2020 samo na CS odgovorili na približno **3.400 različnih sklopov novinarskih vprašanj**, to pomeni, da je bilo pripravljenih ali podanih približno 9 tisoč različnih odgovorov. Ugotovimo lahko, da praktično ni bilo delovnega dne, da ne bi sodelovanje z mediji potekalo. **Skupno število medijskih objav v letu 2020, ki so tematsko povezane z delom Zavoda RS za zaposlovanje, je bilo 4.067**, sam Zavod pa je bil omenjen v 2.147 medijskih objavah: pri tem po številu omemb izstopajo nekateri najpomembnejši nacionalni mediji, kot so www.sta.si, RA SLO1, TV SLO1, Delo, Finance, www.rtv slo.si, www.24ur.com, Večer, www.siol.net. V medijih sta se daleč najpogosteje v povezavi z Zavodom pojavljala termina »brezposelnost, brezposelne osebe« - beležili smo skoraj 2.500 medijskih objav z omembo te teme (v letu 2019

je bilo 929 teh objav), kar je glede na razmere v državi in družbi tudi razumljivo. Med skupaj zabeleženimi medijskimi objavami še vedno daleč največji delež predstavljajo spletne objave (približno 44 %), s približno 30 % sledijo objave iz tiskanih medijev, radio in televizija prispevata še približno 26 % vseh medijskih objav. Poleg agencije STA so o temah Zavoda največ poročali še avtorji iz www.24ur.com, Financ, RA SLO 1, Financ, www.sveta24.si, Dela, www.rtvsllo.si, Primorskih novic, POP TV in drugih.

RAZVOJ ZRSZ – PROJEKTI

Projektna dejavnost

V letu 2020 je Zavod RS za zaposlovanje (ZRSZ) v okviru razvojne dejavnosti izvajal razvojne projekte samostojno, sodeloval kot eden od polnopravnih partnerjev v mednarodnih konzorcijih ali kot pridruženi projektni partner brez finančne udeležbe oz. bil vključen v druge oblike sodelovanja v okviru različnih vsebinskih področij in mrež EU ter nacionalnih programov.

Ob razvojnih projektih, ki smo jih v 2020 kontinuirano izvajali še iz preteklih let in/ali so se začeli izvajati na novo, smo pripravili tudi nove projektne vloge za prijave na aktualne razpise, kot sta bila na primer »Unlocking youth potential« iz Norveškega finančnega mehanizma in idejna zasnova Območnega načrta za projekt pravičnega prehoda za SAŠA in Zasavsko regijo v okviru EU programa za strukturne reforme, pripravili pa smo tudi interni Projektni program prenove informacijske podpore za področje trga dela.

Projektni portfelj ZRSZ v 2020

Ob pripravi Poslovnega načrta za 2020 smo v portfelj umestili 18 projektov. V Rebalans poslovnega načrta pa smo vključili še dva nova »interventna« projekta za omilitev posledic COVID-19 za državljane in gospodarstvo.

Večina projektov iz portfelja se izvaja kontinuirano že iz preteklih let, za začetek izvajanja v letu 2020 so bili predvideni novi projekti, financirani iz različnih programov:

- **Dostojno delo za vse**, iz Norveškega finančnega mehanizma, kjer je ZRSZ prijavitelj in vodilni partner;
- **HECAT**, iz programa »Horizon 2020«, kjer ZRSZ prvič sodeluje kot partner v raziskovalnem projektu;
- **EURADRIA 2020-21**, Cross-border partnerships, kjer ZRSZ prvič sodeluje kot polnopravni partner;
- **TMS 2020-21** iz programa EaSI – EURES, mobilnostna shema za vse starostne skupine.

Navedeni projekti so se v 2020 dejansko začeli izvajati, zaradi nepredvidene situacije v zvezi s COVID-19, sicer z ustreznimi prilagoditvami.

Načrtovani in v Poslovnem načrtu 2020 predvideni **projekt INFO točka in pred-integracijski ukrepi** iz programa AMIF - Sklada za azil, migracije in vključevanje, pa zaradi COVID-19 situacije in s tem povezanih prioritete, ni bil v izvajanju.

- Ključni aktualni razvojni projekti s področja temeljne dejavnosti ZRSZ (izvajanje storitev za naše uporabnike, krepitev svetovalnega dela z mladimi, razvoj storitev vseživljenjske karijerne orientacije, usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela, storitve mreže EURES ter programi aktivne politike zaposlovanja) – so iz OP EKP za obdobje 2014 do 2020;
- Kot **partner s finančno udeležbo smo sodelovali pri mednarodnih projektih**, sofinanciranih iz različnih programov EU in drugih skladov – EaSI - sheme mobilnosti, Interreg - čezmejno sodelovanje Slovenija-Avstrija in Slovenija – Hrvaška; Horizon 2020, Norveški finančni mehanizem;
- Vključeni smo bili v projekte v okviru **različnih vsebinskih področij in mrež EU** (npr. EUROGUIDANCE/NCiPS,) ter nacionalnih programov (npr. SOPA , LAS – Lokalne Akcijske Skupine);

- Nastopali smo kot **pridruženi projektni partner** s pomembno strateško vlogo in z vsebinskimi aktivnostmi na različnih področjih iz svojega delovanja, pri mednarodnih in nacionalnih projektih na nacionalni in lokalni ravni.

Projekti v izvajanju

Projekti v okviru Operativnega programa za izvajanje EKP 2014-2020

IZVAJANJE STORITEV ZA BREZPOSELNE, DRUGE ISKALCE ZAPOSLOTITVE IN DELODAJALCE

Projekt se izvaja v okviru OP EKP 2014–2020, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80 % ESS, 20 % SLO). Prednostna os 8 – Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile; Prednostna naložba 8.1 – Dostop do delovnih mest za iskalce zaposlitve in neaktivne osebe, vključno z dolgotrajno brezposelnimi in osebami, ki so oddaljene od trga dela, tudi prek lokalnih pobud za zaposlovanje in spodbujanje mobilnosti delavcev; Specifični cilj 8.1.2 – Učinkovitejša vseživljenjska karierna orientacija.

Namen projekta, ki traja od 01.12.2015 do 30.11.2022, je dvig kakovosti in povečanje dostopnosti storitev ZRSZ uporabnikom, kar bo po eni strani prispevalo k večji zaposljivosti, po drugi pa k večji učinkovitosti in intenzivnosti sodelovanja ZRSZ z uporabniki storitev.

V letu 2020 smo:

- Prilagojene storitve zaradi epidemije je na področju individualnega in skupinskega svetovanja brezposelnim osebam izvajalo povprečno mesečno 64 svetovalcev zaposlitve, na vseh območnih službah ZRSZ. V času epidemije so se storitve izvajale predvsem preko telefona in spleta. Skupaj je bilo izvedenih 2.014 posvetovanj, od planiranih 2.052.
- Vzpostavili smo sistematično usposabljanje sodelavcev za zastopanje brezposelnih pri delodajalcih in ga v letu 2020 izvedli za 3 skupine svetovalcev zaposlitve, ki delajo na območnih službah ZRSZ.
- Večkanalne storitve je izvajalo 12 zaposlenih - preko telefona, elektronske pošte in Interaktivne Zavodske Asistentke Ize. Implementirali smo novo storitev Screen sharing - deljenje ekrana, za pomoč uporabnikom e-storitev. Obseg dela se je zelo povečal zaradi svetovanja in informiranja strank v zvezi z interventno zakonodajo, zato so se zaposleni v letu 2020 posvetili predvsem izobraževanju in delu na tem področju in presegli planirano število stikov: število klicev je bilo 124.182, število prejetih e-sporočil je bilo 34.101, skupaj: 158.283 vseh stikov oz. 13.190 na zaposlenega.
- V Centralni pisarni za delodajalce (CPD) so 3 zaposleni sodelovali predvsem pri aktivnostih svetovanja in informiranja delodajalcev v zvezi z interventno zakonodajo, 1 zaposlena je sodelovala pri aktivnostih na razvoju in digitalizaciji storitev ZRSZ. V prvem delu leta je bila v ospredju promocija in izvajanje nove storitve Inkluzivno kreiranje delovnih mest, ki smo jo razvili v letu 2019.

Kazalniki za 2020	Plan 2020	Doseg 2020
Povprečno število posvetovanj /na svetovalca (65 svetovalcev)	2.052	2.014
Implementacija nove storitve za delodajalce – Inkluzivno kreiranje delovnih mest	1	1
Implementacija nove storitve Deljenje ekrana	1	1
Izvajanje večkanalnih storitev - število vseh stikov	85.000	158.283

KREPITEV SVETOVALNEGA DELA Z MLADIMI NA ZAVODU RS ZA ZAPOSLOVANJE

Projekt se izvaja v okviru OP EKP 2014–2020, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80% ESS, 20% SLO). Prednostna os 8 – Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile; Prednostna naložba 8.2 – Trajnostno vključevanje mladih na trg dela, predvsem tistih, ki niso zaposleni in se ne izobražujejo ali usposablajo, vključno z mladimi, ki so izpostavljeni socialni izključenosti, in mladimi iz marginaliziranih skupnosti, vključno prek izvajanja Jamstva za mlade; Specifični cilj 8.2.1 – Znižanje brezposelnosti mladih.

Namen projekta, ki traja od 01.12.2015 do 30.11.2022, je doseganje hitrejše in učinkovitejše aktivacije mladih po prijavi v evidenco brezposelnih oseb ter k rešitvam usmerjeno svetovanje. Z zaposlitvijo in usposabljanjem svetovalcev za mlade bo ZRSZ prispeval k opolnomočenju mladih za vodenje lastne kariere. Namen je tudi učinkovitejša implementacija Jamstva za mlade, saj bodo svetovalci že ob nastanku brezposelnosti prepoznali, katera ponudba bo za posameznika najbolj učinkovita.

V letu 2020 smo:

- se aktivno prilagajali situaciji, ki je nastala ob pandemiji korona virusa. Načrtovano usposabljanje smo izvedli v okrnjeni obliki ter ga nadgradili s spletnim usposabljanjem na področju mreženja, kar smo prepoznali kot prispevek k izvajanju kratkih modularnih delavnic.
- Zaposleni na projektu so sodelovali pri izvajanju interventne zakonodaje, nekateri so bili odsotni zaradi višje sile – varstva otrok. Svetovalni proces smo prilagodili situaciji in ga izvajali na daljavo ter od doma.
- Glede na prilagoditve je bilo potrebno operacijo spreminjati, v letu 2020 kar s tremi manjšimi spremembami operacije.
- Zaposleni so v letu 2020 v povprečju izvedli 2.170 posvetovanj. Prej naštetih prilagoditve situacijo COVID-19 so vplivale na to, da v letu 2020 prvič od pričetka izvajanja projekta nismo dosegli načrtovanih kazalnikov rezultata.

Kazalniki za 2020	Plan 2020	Doseg 2020
Število zaposlenih svetovalcev za delo z mladimi BO	20	20
Povprečno število posvetovanj na svetovalca	2.488	2.170

RAZVOJ STORITEV VKO IN NADALJNJA KREPITEV NKT ZA VKO

Projekt se izvaja v okviru OP EKP 2014–2020, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80% ESS, 20% SLO). Prednostna os 8 – Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile; Prednostna naložba 8.1 – Dostop do delovnih mest za iskalce zaposlitve in neaktivne osebe, vključno z dolgotrajno brezposelnimi in osebami, ki so oddaljene od trga dela, tudi prek lokalnih pobud za zaposlovanje in spodbujanje mobilnosti delavcev; Specifični cilj 8.1.2 – Učinkovitejša vseživljenjska karierna orientacija.

Namen projekta, ki se izvaja od junija 2016 do konca novembra 2022, je sistemska podpora razvoju politik in stroki VKO - opolnomočiti državljane, da bodo sprejemali odločitve o karierni poti in jih prilagajali spreminjajočim se razmeram sodobne družbe, kar bo vplivalo na njihovo zaposljivost in zaposlenost ter zmanjševalo nevarnost socialne izključenosti. To bo doseženo s povezovanjem vseh deležnikov, ki podpirajo kariere posameznikov; s skrbjo za sistemsko umestitev dejavnosti VKO, zlasti v izobraževanje in zaposlovanje; z razvojem pripomočkov in s skrbjo za kakovostno izvajanje.

V letu 2020 smo:

- razvijali pripomočke VKO, predvsem za mlade;

- končali z drugo izvedbo izobraževanja MUKS (modularno izobraževanje kariernih svetovalcev);
- izvajali ostala, krajša izobraževanja s področja VKO in izvajali promocijo ter osveščanje strokovne javnosti s področja VKO;
- nudili strokovno in administrativno podporo medresorski Strokovni skupini za VKO ter drugim deležnikom in izvajalcem VKO;
- nadaljevali z razvojem sistema zagotavljanja in preverjanja kakovosti na področju VKO.

Kazalniki za 2020	Plan 2020	Doseg 2020
Število izvedenih delavnic	5	13
Število razvitih pripomočkov	2	2

UČINKOVITEJŠE USKLAJEVANJE PONUDBE IN POVPRASEVANJA NA TRGU DELA

Projekt se izvaja, od 17.06.2016 do 31.10.2022, v okviru Operativnega programa za izvajanje EKP v obdobju 2014 do 2020 in ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80% ESS, 20% SLO). Prednostna os 8 – Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile; Prednostna naložba 8.1 – Dostop do delovnih mest za iskalce zaposlitve in neaktivne osebe, vključno z dolgotrajno brezposelnimi in osebami, ki so oddaljene od trga dela, tudi prek lokalnih pobud za zaposlovanje in spodbujanje mobilnosti delavcev; Specifični cilj 8.1.2 – Učinkovitejša vseživljenjska karierna orientacija.

Namen projekta je nadgradnja in razvoj metodologije prepoznavanja kratkoročnih potreb delodajalcev po znanjih in kompetencah na trgu dela; nadgradnja in razvoj modela kompetenc zaposlovanja z aplikativno podporo kot pomembnega orodja za učinkovitejšo prepoznavanje zaposljivosti brezposelnih oseb in iskalcev zaposlitve ter načrtovanje in razvoj načinov povezovanja aktivnosti za brezposelne osebe, iskalce zaposlitve in delodajalce preko sodobnih IKT orodij in osebnih kontaktov v integriran sistem storitev.

V letu 2020 smo:

- o posodobili in izvedli dve anketi Napovednik zaposlovanja (NAP/ZAP):
 - o *zaradi pomladanskih ukrepov*, ki so vplivali na (začasno) prekinitvev, prilagoditev, ali zmanjšan obseg večine gospodarskih dejavnosti, smo izvedbo raziskave Napovednik zaposlovanja zamaknili na mesec junij. Anketo smo prilagodili tako v vsebinskem (dodajanje vprašanj, povezanih z nastalo situacijo in ocenami glede vpliva na poslovanje v primeru drugega vala epidemije) kot tudi v tehničnem smislu (način in kanal izvedbe). Raziskavo smo izvedli s pomočjo spletne ankete 1ka. V njej je sodelovalo 2.186 delodajalcev (39% delodajalcev iz vzorca), ki so napovedali 0,2% upad zaposlenosti. Zaradi novonastalih razmer so največje zmanjšanje števila zaposlenih zabeležili delodajalci iz predelovalnih dejavnosti, gostinstva in drugih raznovrstnih poslovnih dejavnosti, večina delodajalcev (40,1%) pa je ocenjevalo, da bo za povrnitev poslovanja na raven iz obdobja pred epidemijo potrebno leto ali manj. Delodajalci so poročali o težavah z iskanjem kadra manj pogosto kot v preteklih izvedbah.
 - o *Jesensko anketiranje* smo izvedli po običajni metodi že v začetku oktobra, pred pričetkom uvedbe ponovnih ukrepov za zaježitev epidemije. Sodelovalo je 2.853 delodajalcev ali polovica od vabljenih. Obeti delodajalcev so bili dokaj optimistični, saj so za naslednje pol leta napovedovali 1,3% rast števila zaposlenih. Dve tretjini delodajalcev sta izpostavili, da v prihodnje ne pričakujeta težav z iskanjem kadra, medtem ko je bil za dejavnost zdravstva in socialnega varstva značilen najvišji delež delodajalcev, ki v prihodnje pričakuje težave z iskanjem kadra. 61,5% delodajalcev iz omenjene dejavnosti predvideva, da bodo v prihodnosti imeli težave z iskanjem kadra.

- Pripravili dve poročili z analizo rezultatov NAP/ZAP in predloge za objavo za javnost, spremljali medijsko poročanje o rezultatih anket ter zagotavljali metodološka pojasnila v zvezi z objavami rezultatov Službi za odnose z javnostmi,
- Izvedli Poklicni barometer v vseh Območnih službah ZRSZ ter oblikovali plakate s prikazi rezultatov Poklicnega barometra za 177 poklicnih skupin ter splošni infografični prikaz rezultatov, ki je po objavi dosegel dobrih 12.000 ogledov,
- Pregledali in korigirali prevode ESCO opisov poklicnih skupin (pregledanih 360, popravljenih 30) ter pregledali in prilagodili za nacionalni trg dela prevode ESCO opisov kompetenc (pregledanih 1.600, popravljenih 203),
- Določili utežitve vsem (13.485) ESCO kompetencam, kar bo vplivalo na vrstni red pojavljanja posamezne kompetence ter pripravili seznam digitalnih in splošnih kompetenc,
- Sodelovali v delavnicah z zunanjim izvajalcem pri uvajanju novih orodij v poslovanje (taksonomije, matching, iskalnik), testiranju novih rešitev ter pripravi dokumentacije za izdelavo storitev.

Kazalniki za 2020	Plan 2020	Doseg 2020
Izvedena anketa NAP/ZAP	2	2
Izdelana kratkoročna napoved	2	2

RAZVOJ STORITEV ZA POSPEŠEVANJE TRANSNACIONALNE MOBILNOSTI DELOVNE SILE - EURES

Projekt se izvaja v okviru OP EKP 2014–2020, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (80% ESS, 20% SLO). Prednostna os 8–Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile; Prednostna naložba 8.1–Dostop do delovnih mest za iskalce zaposlitve in neaktivne osebe, vključno z dolgotrajno brezposelnimi in osebami, ki so oddaljene od trga dela, tudi prek lokalnih pobud za zaposlovanje in spodbujanje mobilnosti delavcev; Specifični cilj 3–Učinkovito svetovanje za transnacionalno mobilnost delovne sile, zlasti mladih, preko storitev EURES.

Namen projekta Razvoj storitev za pospeševanje transnacionalne mobilnosti delovne sile - EURES, ki traja 01.12.2016 do 30.11.2022, je učinkovito svetovanje za transnacionalno mobilnost delovne sile, zlasti mladih, prek storitev EURES.

V letu 2020 smo:

- zagotavljali ustreznost in varnost izmenjave podatkov o prostih delovnih mestih in CV-jih z EK ter sodelovali pri uskladitvi in dograditvi klasifikacij SKP-08 in ESCO poklicev in kompetenc;
- izvedli postopek izbora za sprejem organizacij za članice in partnerice mreže EURES, na osnovi katerega sta bila v mrežo EURES vključena dva nova partnerja EURES »Primorska gospodarska zbornica« in »Zavod za varstvo italijanskih in slovenskih delavcev INAS«;
- izvedli Evropske zaposlitvene dni in druge dogodke EURES (spletni zaposlitveni sejem za sezonska dela v turizmu »Seize the Summer«, srečanje z EURES Hrvaško, spletni posvet za delodajalce itd);
- na nacionalni spletni strani EURES vzpostavili informacijsko okolje za pridobivanje povratne informacije uporabnikov storitev EURES ter spletne analitike (upoštevanje zahtev Uredbe 2018/1724 o vzpostavitvi enotnega digitalnega portala) ter izvedli priprave na prenovno nacionalne spletne strani EURES;
- s pomočjo zunanjega izvajalca izvedli raziskavo o uresničevanju pravic o koordinaciji socialne varnosti v EU (področje denarnih nadomestil);

- o zaradi potrebe po spletnem komuniciranju s strankami v času COVID-a 19, razvili več spletnih modulov za informiranje in svetovanje v okviru EURES storitev, kot na primer spletni seminar »Vrnitev v Slovenijo po zaposlitvi v Evropi«.

Kazalniki za 2020	Plan 2020	Doseg 2020
Organizacija in izvedba mednarodnih zaposlitvenih sejmov in drugih dogodkov EURES	5	5
Organizacija in izvedba letnih srečanj EURES	1	1
Razvit modul e-usposabljanja	1	1
Št. vključenih v shemo mobilnosti	50	39
Izvedena raziskava o integraciji delavcev EU	1	1

TEHNIČNA PODPORA KOHEZIJSKI SKLAD

Projekt Tehnična podpora Kohezijski sklad ZRSZ (TP KS ZRSZ), se izvaja v okviru OP EKP 2014–2020, ki ga sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev Kohezijskega sklada (85% KS, 15% SLO). Prednostna os 12.1 – Tehnična podpora KS; Prednostna naložba 12.1 – Tehnična podpora KS; Specifična cilja: 12.1.1 - Učinkovito izvajanje OP, 12.1.2. - Večja zmogljivost upravičencev.

Namen projekta je izvajanje aktivnosti, ki so vezane na učinkovito izvajanje OP in prenesenih nalog Posredniškega telesa za zmanjšanje administrativnega bremena upravičencev. V okviru projekta se izvajajo tudi ukrepi za krepitev zmogljivosti upravičencev in izbranih izvajalcev (delodajalcev, brezposelnih oseb) za učinkovito upravljanje in uporabo skladov.

V letu 2020 smo na področju:

- **aktivne politike zaposlovanja** pregledovali dokumentacijo izvajalcev programov aktivne politike zaposlovanja z namenom izplačila stroškov za vključene osebe in izvajalce. Skupaj smo izvedli **25.089 obračunov**. V proces dela smo vpeljali nov način obračunavanja stroškov za subvencijske programe v skladu s spremembo javnih povabil na nivoju mesečnega izplačevanja obveznosti;
- **odnosov z javnostmi** skrbeli za objavljane aktualnih informacij po različnih komunikacijskih kanalih (Internet, Intranet, družbena omrežja, radio, TV, prikazovalniki) o izvajanju ukrepov aktivne politike za zunanjo in notranjo javnost. Sodelovali smo pri organizaciji dogodka Informativa in pričeli z aktivnostmi za organizacijo dogodka EU projekt moj projekt, ki pa se žal zaradi razmer povezanih COVID-19 v letu 2020 ni izvedel.
- **analitike** pripravljali podatke, informacije in različne analize za potrebe poročanja in bodočega načrtovanja izvajanja ukrepov aktivne politike zaposlovanja za zunanjo in notranjo javnost.
- **financ** pripravljali zahteve za vračilo sredstev na podlagi realiziranih aktivnosti na projektih in programih aktivne politike zaposlovanja in pripravljali finančne napovedi za nove programe aktivne politike zaposlovanja in projekte. V letu 2020 smo oddali **565 zahtevkov** za povračilo sredstev za programe aktivne politike zaposlovanja in **193 zahtevkov** za projekte.

Sodelavci projekta so se udeležili izobraževanj povezanih z vsebino dela, ki ga opravljajo. V skladu z ukrepi Vlade RS za zajezitev širjenja COVID-19 smo se sodelavci projekta dogovorili za različne načine opravljanja dela, odvisno od narave, vsebine in pomembnosti nalog. V letu 2020 smo predlagali finančno spremembo projekta za prenos neporabljenih sredstev v naslednja leta izvajanja projekta, prejeli soglasje k vsem predlaganim spremembam in v septembru še aneks k Pogodbi. S strani MDDSZ je bilo izvedeno še Preverjanje na kraju samem, kjer je bila podana ugotovitev, da ZRSZ ustrezno izvaja naloge IO in da se pri izvajanju nalog spoštujejo Navodila Organa upravljanja in Posredniškega organa.

Kazalniki za 2020	Plan 2020	Doseg 2020
Delež zaposlenih iz TP, ki so vključeni v izvajanje OP in so se udeležili usposabljanj in izobraževanj	100%	90 %
Povprečno število dni usposabljanj na zaposlenega iz TP	3	3,4
Število zaposlenih iz TP za polni delovni čas	23	20
Fluktuacija zaposlenih, ki so vključeni v izvajanje OP in so financirani iz TP	2,99	15

Nova interventna projekta COVID-19

COVID 19 - DELNO SUBVENCIONIRANJE SKRAJŠANJA POLNEGA DELOVNEGA ČASA (SDČ)

Operacija se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje EKP v obdobju 2014 do 2020 in ga financira Evropska unija iz sredstev Evropskega socialnega sklada (100% ESS). Prednostna os 8 – Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile; Prednostna naložba 8.1 – Dostop do delovnih mest za iskalce zaposlitve in neaktivne osebe, vključno z dolgotrajno brezposelnimi in osebami, ki so oddaljene od trga dela, tudi prek lokalnih pobud za zaposlovanje in spodbujanje mobilnosti delavcev.

Kot odgovor na COVID-19 bo OP EKP 2014-2020 v okviru 8.1 prednostne naložbe dopolnjen z ukrepom: Delno subvencioniranje skrajšanja polnega delovnega časa (podpora za omilitev in odpravo posledic pojava COVID-19 z novim ukrepom). Ukrep Delno subvencioniranje skrajšanja polnega delovnega časa se izvaja v skladu z določili Zakona o interventnih ukrepih za omilitev in odpravo posledic epidemije COVID-19 (Uradni list RS, št. 80/20 ZIUOOPE).

Namen operacije je ohranitev zaposlitev za polni delovni čas in pomoč delodajalcem zaradi posledic epidemije in začasne nezmožnosti zagotavljanja dela iz poslovnih razlogov, z začasno odreditvijo dela s skrajšanim delovnim časom ter hkrati zagotovitev ekonomske in socialne varnosti zaposlenih in s tem preprečitev prehoda v odprto brezposelnost.

V letu 2020 smo:

- zagotovili vso podporo za izvajanje projekta: priprava vloge za potrditev operacije;
- pripravili vse postopke ter dokumentacijo za izvajanje ukrepa v skladu s sprejeto interventno zakonodajo: sprejem ter obravnavo vlog, izdaja sklepov ter pogodb z delodajalci, oddaja zahtevkov s strani delodajalcev;
- pripravili in zagotovili vso aplikativno podporo za izvajanje ukrepa: na Portalu za delodajalce smo delodajalcem omogočili oddajo vlog za ukrep delno subvencioniranje skrajšanega polnega delovnega časa, v podpornih aplikacijah ZRSZ (APZ.net in EDS) pa sprejem in obravnavo vlog;
- izvedli kadrovske postopke za zaposlitev zaposlenih na projektu;
- pripravili in izvedli usposabljanje za zaposlene osebe na projektu;
- obravnavali in odločili smo o 14.978 prejetih vlogah delodajalcev;
- sklenili 8.217 pogodb o subvencioniranju skrajšanega polnega delovnega časa z delodajalci;
- potrdili in izplačali smo skupno 21.919 zahtevkov, za 84.764 mesečnih subvencij za njihove zaposlene.

Subvencije za skrajšani delovni čas smo izplačali 6.365 različnim podjetjem za njihovih 33.998 različnih zaposlenih oseb. S pomočjo tega ukrepa je bilo tako ohranjenih 33.998 delovnih mest.

Kazalniki za 2020	Plan 2020	Doseg 2020
Število ohranjenih delovnih mest	30.000	33.998

COVID 19 – ZAČASNO DENARNO NADOMESTILO (ZDN)

Operacija se je v obdobju od 01.06.2020 do 30.9.2020 izvajala v okviru Operativnega programa za izvajanje EKP v obdobju 2014 do 2020 s financiranjem iz sredstev Evropskega socialnega sklada (100 % ESS) Evropske unije. Prednostna naložba 8.1.: Dostop do delovnih mest za iskalce zaposlitve in neaktivne osebe z dolgotrajno brezposelnimi in osebami, ki so oddaljeni od trga dela, tudi z lokalnimi pobudami za zaposlovanje in spodbujanje mobilnosti delavcev. 8.1.2. Specifični cilj: Učinkovita vseživljenjska orientacija.

Namen operacije je bila omilitev ekonomskih posledic epidemije COVID-19 za gospodarstvo in državljane in zagotoviti začasno denarno nadomestilo, karierno svetovanje in aktivnosti za iskanje zaposlitve ter vključevanje v aktualne ukrepe aktivne politike zaposlovanja za predvidoma 2.500 brezposelnih iz ciljne skupine projekta.

Ciljna skupina projekta:

- Brezposelne osebe, ki so bile prijavljene v evidenci ZRSZ in jim je po 13.03.2020 prenehala pogodba o zaposlitvi iz poslovnega razloga, so bile pred 13.03.2020 na podlagi delovnega razmerja vključeni v obvezna socialna zavarovanja v Republiki Sloveniji in niso izpolnjevali pogojev za pridobitev denarnega nadomestila za brezposelnost po določbah ZUTD.
- Brezposelne osebe, ki so bile prijavljene v evidenci ZRSZ in jim je po 3.03.2020 potekla pogodba o zaposlitvi za določen čas, so bile pred 13.03.2020 na podlagi delovnega razmerja vključene v obvezna socialna zavarovanja v Republiki Sloveniji in niso izpolnjevali pogojev za pridobitev denarnega nadomestila za brezposelnost po določbah ZUTD.
- Tujci, z državljanstvom države, ki ni članica Evropske unije, Evropskega gospodarskega prostora ali Švicarske konfederacije, če se po ZUTD štejejo za brezposelno osebo in ne izpolnjujejo pogojev za pridobitev denarnega nadomestila za brezposelnost ter jim je po 13.03.2020 prenehala pogodba o zaposlitvi iz poslovnega razloga ali jim je potekla pogodba o zaposlitvi za določen čas.

V okviru operacije je ZRSZ izvedel postopke za dodelitev in izvedel izplačila začasnega denarnega nadomestila osebam iz ciljne skupine, ki so na ZRSZ oddali vlogo od uveljavitve interventnega zakona, od 01.05.2020 do preklica epidemije dne 31.05.2020.

Cilj operacije je bila zagotoviti ZDN za 2.500 oseb, ki do denarnega nadomestila za brezposelnost po Zakonu o urejanju trga dela zaradi prekinitve delovnega razmerja ne bi bile upravičene.

Realizacija je bila glede na načrtovani cilj nizka – odobrenih/izplačanih je bilo le 964 ZDN.

Razloga za nedoseganje ciljnega števila ZDN sta bila:

- nizko število vlog - v roku je vlogo vložilo le 1889 oseb (kljub obveščanju javnosti na običajne načine);
- zakonski pogoji za uveljavitev ZDN - zaradi neizpolnjevanja pogojev je bilo zavrnjenih 925 vlog, predvsem iz razloga upravičenosti do denarnega nadomestila po Zakonu o urejanju trga dela.

Kazalniki za 2020	Plan 2020	Doseg 2020
Število prejemnikov denarnega nadomestila	2.500	964

Partnerstvo v mednarodnih projektih

DOSTOJNO DELO ZA VSE, NORVEŠKI FINANČNI MEHANIZEM »SOCIAL DIALOGUE – DECENT WORK«

Projekt se izvaja v okviru Norveškega finančnega mehanizma 2014-2021, Norway Grants "Social Dialogue – Decent Work".

Namen projekta, ki traja od 01.03.2020 do 28.02.2022, je krepitev tripartitnega sodelovanja med javnimi ustanovami, sindikati in združenji delodajalcev z namenom premagovanja izzivov pri zmanjševanju brezposelnosti, vzpostavljanja dobrih praks zagotavljanja dostojnega dela in izboljšanja izvrševanja zakonodaje in politik na področju dostojnega dela in socialnega dialoga.

ZRSZ je vodilni partner (promotor), vključeni partnerji so norveški zavod za zaposlovanje NAV, Obrtno-podjetniška zbornica Slovenije in IRDO – Inštitut za razvoj družbene odgovornosti.

Cilji projekta so:

- dvig ozaveščenosti splošne javnosti in deležnikov na trgu dela o dostojnem delu;
- implementacija koncepta Dan za dvojnika („Duo day“), kot podpora zaposlovanju dolgotrajno brezposelnih oseb;
- implementacija programov usposabljanja delodajalcev za zagotavljanje pogojev dostojnega dela.

V letu 2020 smo načrtovali izvedbo dogodka Dan za dvojnika, 2 študijska obiska na Norveško z namenom prenosa dobrih praks norveških podjetij za zagotavljanje dostojnega dela in izdelavo promocijskih materialov in izdelkov za ozaveščanje o dostojnem delu.

Cilji v letu 2020 zaradi situacije, ki je nastala v povezavi z epidemijo COVID 19, niso bili bodo izvedeni. Ključna aktivnost, študijski obisk, ki je bil organiziran za mesec april 2020, je bil odpovedan tik pred odhodom. Po dogovoru s partnerji projekta in financerjem bomo aktivnosti zamaknili in jih pričeli izvajati, ko se zadeve normalizirajo, predvidoma septembra 2021.

V skladu z navedenim vsebinski in finančni kazalniki projekta, planirani za leto 2020, niso bili doseženi.

Kazalniki za 2020	Plan 2020	Doseg 2020
Izvedba Dneva za dvojnika	1	0
Izvedena študijska obiska na Norveškem	2	0

HECAT – DISRUPTIVE TECHNOLOGIES SUPPORTING LABOUR MARKET DECISION MAKING

ZRSZ je partner v mednarodnem projektu Disruptive Technologies Supporting Labour Market Decision Making (HECAT), katerega vodilni partner je Waterford Institute of Technology (Irska). Projekt združuje znanstveno raziskovalne in druge institucije iz šestih evropskih držav: Irske, Danske, Francije, Španije, Švice in iz Slovenije – poleg ZRSZ še Institut »Jožef Stefan« in CPOEF Univerze v Ljubljani.

Projekt se izvaja v obdobju od 01.02.2020 do 31.07.2023 (zaradi razmer COVID-19 je podaljšan iz 31.01 na 31.07.2023) in je v celoti financiran iz programa Horizon 2020, v skupni vrednosti 3.493.965,25 EUR; delež za ZRSZ je 149.125,00 EUR.

Glavni cilj projekta je raziskovanje in vzpostavitev inovativnih tehnologij za podporo odločanju na trgu dela. Z rezultati projekta bo brezposelnim osebam prek oblikovane platforme omogočen informiran t.i. 'real-time' vpogled v njihov položaj na trgu dela.

V letu 2020 smo predvideli izvedbo analize brezposelnosti in storitev profiliranja v slovenskem ter evropskem prostoru. Opravili smo temeljite analize obstoječih sistemov za profiliranje s tehnične in tudi sociološko-etične perspektive. Prek spleta in na terenu smo izvedli raziskavo brezposelnosti v Sloveniji, a se je sama izvedba zamaknila s pomladi na jesen, kar je zamaknilo tudi pripravo poročil in nadaljnega dela. Zaradi razmer se je zavleklo z vzpostavitvijo pilotnega okolja za implementacijo platforme, ZRSZ je sicer zagotovil vso podatkovno podporo za razvoj algoritma na Institutu Jožef Stefan; razvoj podrobnejše konceptualne zasnove platforme in s tem opredelitev potreb pilotnega okolja pa se je zamaknila v leto 2021.

Kazalniki za 2020	Plan 2020	Doseg 2020
Analiza brezposelnosti in storitev profiliranja v slovenskem/ evropskem prostoru	1	1
Vzpostavitev pilotnega okolja za implementacijo platforme	1	0,9

EUREVITA / INTERREG V-A SLOVENIJA-AVSTRIJA

Projekt EUREVITA - Razvoj trajnostne, čezmejne zaposlitveno-gospodarske strukture za ponovno oživitev kulturne dediščine in redkih obrti iz Programa čezmejnega sodelovanja Interreg V-A Slovenija-Avstrija in je sofinanciran iz Evropskega sklada za regionalni razvoj (ESRR) in se izvaja od 01.05.2018 do 30.4.2021.

Namen projekta, kjer ZRSZ kot projektni partner sodeluje prek svoje OS Celje, je razviti trajno delovno-ekonomsko strukturo za revitalizacijo kulturne dediščine in redkih poklicev za ohranjanje kulturne dediščine in s tem prispevati k izboljšanju zaposlovanja na območju Štajerske in Gradišanske, povečati zaposlitvene možnosti čezmejnih delavcev, izboljšati proces iskanja primernih kadrov za delodajalce v obeh državah ter zagotoviti podporo vsem partnerjem v okolju.

V letu 2020 smo:

- razvijali skupno delovanje, sodelovanje in medsebojno učenje med različnimi inštitucijami, kot so na primer: Zavod ID20 za inovacije v dediščini iz Idrije, Znanstveno-raziskovalno središče Bistra s Ptuja, Občina Rogatec, Inštitut za varstvo pri delu iz Maribora, Zavod za kulturo, turizem in razvoj iz Rogatca;
- pripravili smo učne načrte za mentorje in udeležence usposabljanja za izbrane tri obrtne poklice: skodlarstvo, izdelava metel in grabelj ter izdelki za wellness;
- uvedli smo prilagojene pristope dela z brezposelnimi pri poklicnem svetovanju;
- izvedli smo izobraževanja za obrtnike in mala ter srednje velika podjetja in ob tem usposobili 4 obrtnike/trenerje za izvajanje delavnic za navedene poklice;
- izvedli selekcijski postopek med prijavljenimi kandidati in organizirali ter izvedli delavnice za navedene tri obrtne poklice, na katerih se je za nastop na trgu dela usposabljal skupaj 30 udeležencev. Delavnica za izdelovanje in polaganje lesenih skodel, ki je bila prekinjena zaradi razglasitve epidemije, se bo nadaljevala še v letu 2021.

Kazalniki za 2020	Plan 2020	Doseg 2020
Vzpostavitev sodelovanja med inštitucijami	4	4
Število usposobljenih obrtnikov/trenerjev-inštruktorjev/učiteljev.	4	4

2SoKROG / INTERREG V-A SLOVENIJA-HRVAŠKA

S 01.09.2018 se je na Območni službi Ptuj začel izvajati projekt **2SoKroG - Socialna aktivacija za zagotavljanje zdravega, varnega in dostopnejšega čezmejnega območja** iz Programa sodelovanja Interreg V-A Slovenija-Hrvaška v obdobju 2014-2020 in s financiranjem iz EU ESRR: Prednostna os 3: Zdrava, varna in dostopna obmejna območja in Programski specifični cilj 3.1. Krepitev partnerstev med javnimi organi in deležniki za zdrava, varna in dostopna čezmejna območja.

Namen projekta je bila vpeljava inovativnega modela socialne aktivacije (SA) z okrepljenim sodelovanjem javnih institucij in s ciljem opolnomočenja ranljivih ciljnih skupin do vključitve v različne oblike dela na trgu.

Izvajanje projekta je bilo zaradi COVID-19 podaljšano za en mesec, do 30.9.2020, hkrati je bila izvedena relokacija sredstev v okviru projektnega proračuna med partnerji, za optimalno skupno črpanje sredstev na projektu.

V letu 2020 smo v sklopih aktivnosti:

- Preizkušanje modela SA - vključili 25 težje zaposljivih oseb v prilagojeno delovno usposabljanje pri izdelavi promocijskih izdelkov iz ponovne uporabe.
- Prenos modela SA v prakso - preko povezav centov za socialno delo in uradov za delo s socialnimi podjetji kot delodajalci - vključili 15 javnih institucij, ki na osnovi vzpostavljene SA krepijo javne storitve.
- Informiranost ciljnih skupin o testnem modelu SA na čezmejnem območju, dosegli načrtovane cilje in realizirali: 42 informiranih javnih uslužbencev in 100 informiranih uporabnikov (na 7 lokacijah).
- Promocija in diseminacija - sodelovali pri izvedbi Zaključne čezmejne konference s predstavitvijo rezultatov projekta 17.09.2020 na Ptuju.

Projekt 2SoKroG je z modelom SA in z doseženimi rezultati, pomembno prispeval k programskim ciljem:

- krepitev čezmejnega partnerstva za izboljšanje dostopa do javnih storitev na obrobnih/ruralnih obmejnih območjih;
- prispevek k bolj zdravemu in dostopnejšemu čezmejnemu območju;
- izboljšane javne storitve na področju socialnega varstva in zaposlovanja;
- vertikalno in horizontalno povezovanje javnih organov, NVO in drugih deležnikov SA za koordinirane pristope pri prenosu znanja, dobrih praks;
- izboljšanje kakovosti življenja ranljivih družbenih skupin (v revščini in/ali socialno izključene) na čezmejnem območju.

Rezultati projekta, izkušnje in razvite prakse se prenašajo v druga regijska območja in interesna področja.

Kazalniki za 2020	Plan 2020	Doseg 2020
Krepitev partnerstva med javnimi organi in deležniki	15	15
Prenos modela 2SoKroG v prakso	8	8
Usposobljeni javni uslužbenci	35	35

YFEJ – YOUR FIRST EURES JOB (TVOJA PRVA ZAPOSLOITEV EURES)

- SODELOVANJE S ŠVEDSKIM ZAVODOM ZA ZAPOSLOVANJE

Projekt je sofinanciran (95% EU, 5% ZRSZ) iz programa EaSI – EURES: Your first EURES job - Targeted mobility Scheme: VP/2018/009, in se izvaja od 01.02.2019. Glavni partner je Arbetsförmedlingen / NUU EURES Švedska, ZRSZ sodeluje kot eden od partnerjev v konzorciju.

Namen projekta: razvoj inovativnih storitev mobilnosti, ki vključujejo tudi finančno podporo; pomoč iskalcem zaposlitve do 35. leta za intervju, preselitev, jezikovno usposabljanje, priznavanje kvalifikacij, dodatno pomoč za mlade s posebnimi potrebami ter zagotavljanje finančne podpore malim in srednjim delodajalcem za integracijo delavca na delovno mesto.

V letu 2020 smo izvajali načrtovane aktivnosti: predhodna obravnava vlog strank, informiranje strank v zvezi z mobilnostno shemo, promocija in sodelovanje v usmerjevalni skupini, promocija projekta zunaj in znotraj ZRSZ. Zaradi prilagoditve ukrepom COVID-19, ob koncu avgusta prekinjena zaposlitev koordinatorja na ZRSZ za polovični delovni čas.

Kazalniki za 2020	Plan 2020	Doseg 2020
Število finančnih podpor	114	61

TMS/ EASI – EURES TARGETED MOBILITY SCHEME (TMS)

ZRSZ sodeluje v projektu TMS/ EaSI – EURES Targeted mobility scheme (TMS) VP/2019/009 vodilnega partnerja Arbetsförmedlingen/NUU EURES Švedska. Projekt mobilnostne sheme za vse starostne skupine se izvaja od 02.01.2020 do 01.01.2022. Skupna vrednost projekta je 750.000 €, delež ZRSZ je 32.000 € (95% EU, 5% ZRSZ).

Namen projekta: razvoj inovativnih storitev mobilnosti in zagotavljanje finančne podpore iskalcem zaposlitve za vse starostne skupine (od 18 do 35 let in nad 35 let) za intervju, preselitev, selitev družine, jezikovno usposabljanje, priznavanje kvalifikacij, dodatno pomoč za mlade s posebnimi potrebami ter zagotavljanje finančne podpore malim in srednjim delodajalcem za integracijo delavca na delovnem mestu.

V letu 2020 smo izvajali načrtovane aktivnosti: predhodna obravnava vlog strank, informiranje strank v zvezi z mobilnostno shemo, promocija in sodelovanje v usmerjevalni skupini, promocija projekta znotraj in zunaj ZRSZ. Zaradi prilagoditve ukrepom COVID-19, je bila na projektu, ki je bil sicer odobren za izvajanje od začetka leta, z zamikom realizirana zaposlitev koordinatorja na ZRSZ za polovični delovni čas, in sicer od 01.09.2020 do 30.11.2021.

Kazalniki za 2020	Plan 2020	Doseg 2020
Število finančnih podpor	121	18

EURADRIA 2020-2021

Projekt čezmejne mobilnosti sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz sredstev EaSI - EURES – Cross-border partnership and support to cooperation on intra-EU mobility for social partners and EEA countries (EaSI 80%, SLO 20%), v skupni vrednosti 896.891,01€, delež ZRSZ znaša 47.109,96€.

Namen projekta je podpora pravični mobilnosti za čezmejne delavce na območju regije Euradria. Gre za podporo obstoječim čezmejnim partnerstvom z izboljšanjem delovanja, kohezije in integracije čezmejnih trgov dela in s promocijo prostovoljne geografske in poklicne mobilnosti v obmejnih regijah Euradrie, ki vključuje pokrajine Furlanije - Julijske krajine (Trst, Videm, Gorica, Pordenone) v Italiji ter statistične regije Goriška, Obalno-kraška in Notranjsko-kraška v Sloveniji.

Projekt je bil odobren za izvajanje od 01.01.2020 do 31.12.2021. Zaradi omejitev COVID-19 so se projektne aktivnosti začele izvajati s časovnim zamikom in prilagojeno (spletna izvedba čezmejnega zaposlitvena sejma v 2021), zaposlitev koordinatorja projekta na ZRSZ, OS Koper, je bila realizirana z dnem 03.08.2020.

V letu 2020

- je bila posodobljena spletna stran projekta v slovenskem in italijanskem jeziku, ki nudi informacije za obmejne delavce in delodajalce iz obmejnih regij Italije in Slovenije. Oblikovan je tudi zaposlitveni portal, kjer so objavljena prosta delovna mesta na obeh straneh meje.

- Izvedena sta bila dva on-line sestanka, z vsemi sodelujočimi partnerji. Izpostavile so se težave s katerimi se srečujemo in nekatere možne rešitve. Predvidoma se bodo dialogi nadaljevali tudi v letu 2021.
- Pregledali smo dokumentacijo glede vajeništva in pripravništva v Slovenije, Italiji in priporočila Evropske komisije ter pripravili opis vajeništva in pripravništva v Sloveniji.
- Pripravili smo izbor 10 najbolj iskanih zaposlitvenih profilov in pričeli s pripravo poročila o deficitarnih poklicih na območju Euradrije. V planu sta dve okrogli mizi, kjer bomo z delodajalci deficitarnih poklicev iskali rešitve na aktualne izzive.

Kazalniki za 2020	Plan 2020	Doseg 2020
Priprava poročila o 10 najbolj iskanih poklicih na področju Euradria.	1	1
Priprava analize sistema pripravništva in vajeništva v Sloveniji.	1	1

Drugo sodelovanje pri mednarodnih in nacionalnih projektih

EUROGUIDANCE / NCIPS

ZRSZ je bil tudi v letu 2020 vključen v delovanje mreže Euroguidance, katerega član je NCIPS. Osnovni namen delovanja mreže Euroguidance je zagotavljanje informacij o možnostih izobraževanja in poklicnega usposabljanja v državah članicah ter pospeševanje pretoka učencev, študentov, učiteljev in mladih delavcev med evropskimi državami s pomočjo kariernih svetovalcev v različnih institucijah. NCIPS/ Euroguidance Slovenija sodeluje med drugim tudi z mrežama Europass in EQF, s katerima načrtujemo skupne aktivnosti.

V letu 2020, so bila za delovanje ZRSZ v okviru NCIPS/ Euroguidance Slovenija odobrena sredstva v višini 57.000,00 EUR, in realizirano naslednje:

- posodobili smo stare opise poklicev, ki so objavljeni na spletni strani ZRSZ, v računalniškem programu Kam in kako in www.mojajzbira.si z novimi spletnimi povezavami, do dodatnih informacij;
- nudili pomoč in podporo svetovalnim delavcem in kariernim svetovalcem ob uporabi programa Kam in kako ter za aplikacijo Vprašalnik o poklicni poti;
- soorganizirali dva on line »Cross border seminarja« držav srednje in JV Evrope na Slovaškem in portugalskem, za katera smo naredili nacionalni raziskavi in zagotovili nacionalnega strokovnjaka za vodenje delavnic,
- organizirali on line konferenco ob 20 letnici članstva NCIPS-a v mreži Euroguidance (<https://www.ess.gov.si/ncips/konferenca-euroguidance-2020>),
- organizirali online sestanek koordinatorjev Akademije in jim predstavili sistem karierne orientacije v državi, izkušnje udeležencev Akademije iz Slovenije in drugo,
- predstavljali smo ZRSZ – karierna središča, program Kam in kako, NCIPS na sejmu INFORMATIVA 2020;
- bili prisotni na vseh on line sestankih in delovnih skupinah mreže Euroguidance,

Karierne svetovalce in šolske svetovalne delavce smo redno obveščali o vseh novostih s področja zaposlovanja, razpisov in posredovali vabila k sodelovanju na področju mednarodnih razpisov.

SOPA

ZRSZ kot pogodbeni izvajalec NIJZ sodeluje v projektu SOPA za preprečevanje tveganega in škodljivega pitja alkohola. Na ZRSZ zagotavljamo 54 strokovnjakov v 18 izbranih lokalnih okoljih (3 strokovnjaki na vsako SOPA lokalno okolje), ki izvajajo kratki ukrep 3 (KU3) z aktivnostmi: informiranje uporabnikov storitev o virih pomoči in diseminacija gradiv,

sodelovanje na dogodkih na lokalni ravni, regijskih srečanjih in srečanjih regijske mreže, priprava analiz stanja ter promocija, koordinacija in napotovanje udeležencev v delavnice Zdrav življenjski slog.

V obdobju od pričetka sodelovanja v oktobru 2018 do konca leta 2020, smo na ZRSZ:

- Izvedli 61 od predvidenih 72 dogodkov na lokalni ravni z vključitvijo alkoholne problematiko in promocijo aktivnosti SOPA ter s tem dosegli širšo javnost, posebej ranljive skupine, ki se udeležujejo dogodkov ZRSZ. Tako smo lokalnim izvajalcem SOPA predstavili delovanje in storitve ZRSZ, tematiko pitja alkohola smo v sodelovanju z izvajalci SOPA NIJZ vključili v Teden vseživljenjskega učenja, na karijerne sejme, različne dogodke za brezposelne osebe, šolske svetovalne delavce, kadrovske delavce, NVO, izvajalce APZ, sodelovali smo na Dnevu brez alkohola idr.
- Zagotovili udeležbo v povprečju 42 sodelavcev ZRSZ na regionalnih srečanjih strokovnjakov, ki so pripravili 260 analiz stanj v okviru petih regionalnih srečanj strokovnjakov ZRSZ.
- Zagotovili udeležbo strokovnjakov ZRSZ na vseh petih srečanjih regijskih mreže, ki služijo povezovanju med poklici. Srečanj se je udeležilo 35 strokovnjakov ZRSZ, ki so pripravili enako število poročil o analizi stanja v lokalnem okolju in o implementaciji pristopa SOPA v okviru svojih obstoječih aktivnostih v lokalnem okolju.
- ZRSZ strokovnjaki so se udeležili dveh skupnih srečanj projekta SOPA. Prvega srečanja se je udeležilo 36 strokovnjakov, drugega 39. Skupaj so izdelali 93 analiz stanja v lokalnem okolju.
- Motivirali in vključili smo 245 oseb v delavnico Zdrav življenjski slog, kjer izvajalec SOPA NIJZ v okviru tematike skrbi za zdravje, izpostavi pitje alkohola v Sloveniji. Izvedenih je bilo 19 od predvidenih 18 delavnic. Večina delavnic je bila izvedenih v prostorih UD. Interes za te delavnice je velik, posebej za mlade med izvajalci PUM – O in izvajalci socialne aktivacije.

Sistematično in proaktivno smo informirali svoje uporabnike o virih pomoči in diseminirali SOPA gradiva v vseh 18 lokalnih okoljih (v čakalnicah ali kariernih središčih, individualno, na raznih dogodkih). Skupaj smo diseminirali preko 8500 SOPA brošur, zloženek in letakov.

Zaradi epidemije v 2020, se izvajanje še nerealiziranih aktivnosti (11 lokalnih dogodkov, šesto regionalno srečanj in zaključno srečanje vseh deležnikov, ki smo sodelovali v projektu SOPA) podaljša do konca marca 2021.

ODPRAVLJANJE NESKLADIJ PRI ISKANIH POKLICIH NA TRGU DELA

Projekt, ki se je izvajal se v okviru OP EKP 2014 do 2020, prednostna os » Socialna vključenost in zmanjšanje tveganja revščine in ga sofinanciran iz sredstev Evropskega sklada za regionalni razvoj (80 % EU, 20 % SLO), predstavlja pomemben prispevek k doseganju specifičnih ciljev v okviru Strategije lokalnega razvoja LAS V objemu sonca.

Glavni izziv je razvijati podjetnost za dvig zaposljivosti z aktivnostmi za vzpostavitev inovativnega razvojnega partnerstva podpornih institucij, analizo potreb po iskanih kadrih na trgu dela, izvedbo kratkih izobraževalnih filmov ter delavnic in svetovanj z uporabo promocijskih filmov.

Cilj projekta je izboljšanje rezultatov poslovanja podjetij preko zagotavljanja ustreznih kadrov za delodajalce in podjetja, kar jim bo omogočilo razvijanje novih produktov in storitev ter širitev na nove trge in na nove ciljne skupine.

Nosilec projekta, ki se je pričel 01.09.2019, je Območna obrtno-podjetniška zbornica Nova Gorica, ZRSZ - Območna služba Nova Gorica sodeluje kot eden od lokalnih partnerjev v konzorciju.

V letu 2020 so bili na projektu pripravljene štiri filmi za promocijo deficitarnih poklicev (kuhar, inštalater vodovodnih naprav, avtoklepar/avtoličar in elektroinštalater.

Ostale načrtovane aktivnosti: delavnice za osnovnošolce in brezposelne, svetovanja z uporabo promocijskih filmov, promocija projekta in vsebinski prispevki v medijih ter novinarska konferenca, pa so bile zaradi COVID-19 prestavljene za izvedbo v letu 2021, če bo odobreno podaljšanje projekta.

Zaradi prekinitve izvajanja načrtovanih aktivnosti, od 14.9.2020 dalje na OS Nova Gorica tudi nismo imeli več aktivne (delne) zaposlitve na projektu.

Pridruženo partnerstvo

YFEJ – YOUR FIRST EURES JOB (TVOJA PRVA ZAPOSLOLITEV EURES) - SODELOVANJE Z NEMŠKIM ZAVODOM ZA ZAPOSLOVANJE

Projekt, ki je potekal od 01.02.2019 do 31.12.2020, je bil sofinanciran iz programa EaSI - EURES: Your first EURES job - Targeted mobility Scheme.

Vodilni partner je bil Bundesagentur für Arbeit/NCO EURES Nemčija, v konzorciju smo kot partnerji ali pridruženi partnerji sodelovali zavodi za zaposlovanje: EURES NUU Španije, Hrvaške, Slovaške, Irske, Nizozemske in Finske, Francije in Slovenije.

Namen projekta, v katerem je ZRSZ sodeloval kot pridruženi partner brez finančne participacije, je bil razvoj inovativnih storitev mobilnosti, ki vključujejo tudi finančno podporo ter pomoč iskalcem zaposlitve do 35. leta pri iskanju zaposlitev v EU/ EGP v okviru izvajanja storitev EURES.

V letu 2020 smo aktivnosti izvajali pretežno prek spleta: informirali stranke v zvezi z mobilnostno shemo na informativnih skupinskih seminarjih in individualnih sestankih ter sodelovali v usmerjevalni skupini nosilca projekta; izvajali smo tudi promocijo projekta zunaj in znotraj ZRSZ.

INTEGRIRAN SISTEM VODENJA IN KAKOVOST

Sistem vodenja kakovosti

Sistem vodenja se izvaja skladno s sprejetim Poslovníkom sistema vodenja. V letu 2020 je bila izdana 17.verzija, v kateri smo posodobili opis komuniciranja z zunanjimi javnostmi in v poglavju Nenehno izboljševanje dodali sistem Koristnih predlogov.

Z namenom razvijanja inovativne kulture v organizaciji je vodstvo sprejelo zavezo, s katero je izrazilo podporo ustvarjalnosti in uvajanja novih načinov dela. Vzpostavljen smo sistem Koristnih predlogov v letu 2020 zaradi kriznih razmer ni zaživel. Ob vodstvenem pregledu je vodstvo sprejelo sklep, da se bo do sistema opredelil v letu 2021.

Z letnim vodstvenim pregledom smo pripravili poročilo o delovanju in učinkovitosti sistema vodenja kakovosti. Vodstvo je sprejelo pet systemske ukrepov za izboljšavo sistema.

S strani certifikacijskega organa SIQ je bila decembra 2019 izvedena zunanja presoja sistema vodenja kakovosti ISO 9001:2015. Presojevalci niso prepoznali nobenega neskladja, podali pa so 14 priporočil. Vodstvo Zavoda je sprejelo 10 priporočil, na 4 pa je imelo ugovor, kar je razvidno iz odzivnega poročila. Na podlagi analize stanja se je vodstvo Zavoda sprejelo odločitev, da v letu 2020 ne pristopimo k zunanji presoji temveč, da začnemo s procesom uvajanja sistema vodenja po modelu CAF. Uvajanje bo potekalo postopoma po posameznih organizacijskih enotah. V letu 2020 so se usposabljanja udeležile tri območne službe in bodo samooceno realizirale do marca 2021.

Sistem upravljanja neprekinjenega poslovanja

Sistem upravljanja neprekinjenega poslovanja se izvaja v skladu s sprejetim Načrtom neprekinjenega poslovanja v ZRSZ, ki jamči za dosledno izvajanje aktivnosti neprekinjenega poslovanja.

V letu 2020 smo se srečali z COVID epidemijo. Sprejeli in izvajali smo Načrt neprekinjenega poslovanja in okrevanja za primer epidemije na nivoju organizacije in Načrt dejavnosti MDDSZ ob Pojavu epidemije oziroma pandemije nalezljivih bolezni pri ljudeh na nivoju resorja. Uspelo nam je še naprej zagotavljati izvajanje storitev na dogovorjeni ravni in s tem neprekinjenost poslovanja enot zavoda.

Sistem upravljanja informacijske varnosti

V letu 2020 smo nadaljevali z izvajanjem aktivnosti skladnosti upravljanja informacijske varnosti z Evropsko direktivo in uredbo GDPR. Izvajali smo študijske in izobraževalne aktivnosti v smeri zagotavljanja skladnosti z evropsko uredbo in bodočo novo zakonodajo (ZVOP-2). Izvajali smo tudi usklajen Splošni akt o varnostni politiki ZRSZ s zahtevami evropske direktive.

Še naprej bomo zagotavljali zaupnost, celovitost in razpoložljivost varovanih podatkov in sredstev ter se uporablja za vse podatke, ki se oblikujejo ali uporabljajo za potrebe poslovanja Zavoda in se nahajajo na različnih nosilcih podatkov ali so izgovorjeni v pogovoru. Vodimo register varnostnih incidentov in ukrepov z namenom evidentiranja dobrih praks in izboljšave področnih varnostnih politik. Z ukrepi iz teh politik zmanjšujemo tveganja, ki jim je izpostavljeno poslovanje Zavoda, hkrati pa je omogočeno nemoteno opravljanje temeljnih nalog in pristojnosti Zavoda.

Sistem upravljanja s tveganji

V letu 2020 smo nadaljevali z obvladovanjem tveganj. Hkrati s pripravo Poslovnega načrta in ciljev smo ocenjevali tveganja, ki ogrožajo uresničevanje teh ciljev. Vsak lastnik procesa je za svoj proces ocenil tveganja po samih ciljnih ali splošna tveganja, največkrat v primeru izvajanja podpornih procesov. Prepoznanih in po enotni metodologiji Zavoda je bilo ocenjenih 50 tveganj. Pri tem je bilo ocenjeno 13 tveganj z oceno visoka kritičnost, kar pomeni, da je na teh področjih ogroženo neposredno doseganje poslovnih ciljev pri temeljnih dejavnostih Zavoda ali nudenje podpornih storitev za doseganje poslovnih ciljev. Takšna nesprejemljiva tveganja narekujejo obvezen sprejem ukrepov za obvladovanje tveganj. Z realizacijo načrtovanih ukrepov nam je v uspelo zmanjšati stopnjo kritičnosti pri 5 tveganjih z oceno visoka kritičnost. Poleg tega smo ocenjevali tveganja izvajanja projektov v Zavodu, kjer je bilo prepoznanih in ocenjenih 10 tveganj. Od teh so bila z oceno visoka kritičnost ocenjena 3 tveganja. Prav tako smo pri teh tveganjih pripravili ustrezne ukrepe za zmanjšanje stopnje kritičnosti. Še naprej smo vzdrževali ažuren enotni register tveganj, ki je združeval posamezne področne (tematske) registre.

VARSTVO OKOLJA

Ravnanje z odpadki

Zavod je v letu 2020 v skladu z Uredbo o odpadkih (Uradni list RS, št. 37/2015) **vodil evidenco o nastajanju odpadkov in ravnanju z njimi**. Ministrstvu za okolje in prostor je Zavod predložil tudi poročilo o nastalih odpadkih. Pri ravnanju z odpadki Zavod sicer skuša v čim večji meri preprečiti nastanek odpadkov. Kadar to ni mogoče, so aktivnosti Zavoda pri ravnanju z odpadki predvsem usmerjene v ponovno uporabo (npr. embalaže), ter predaja odpadkov v predelavo ali recikliranje.

Aktivnosti Zavoda pri ravnanju z odpadki v letu 2020 so bile predvsem:

- **poslovanje Zavoda in komuniciranje z zunanjimi uporabniki preko Elektronskega dokumentacijskega sistema (EDS)** – brezpapirno poslovanje,
- **na področju upravljanja z dokumenti v skladu z usmeritvami Zavoda** poslujemo v čim večji meri v elektronski obliki,
- **oddaja javnih naročil blaga, storitev ali gradenj izvajalcem**, ki imajo v primerjavi z običajnim blagom, storitvami in gradnjami v celotni življenjski dobi manjši vpliv na okolje in enake ali boljše funkcionalnosti.
- **namestitve hladilno - ogrevalnih naprav energetskega razreda A+ ali več** na lokacijah Zavoda, kjer le-te še niso bile nameščene ali bodo zaradi dotrajanosti obstoječih zamenjane - učinkovitejša raba energentov ter varovanja okolja v skladu Uredbo o uporabi toplogrednih plinov in ozonu škodljivih snoveh,
- **oddaja starih, rabljenih oziroma praznih kartuš in tonerjev ter papirja pogodbenemu zbiralcu - predelovalcu odpadkov.**

Zaščita in varovanje ljudi in premoženja

Zavod je v letu 2019 izvajal predpisane obveze, ki jih nalaga zakonodaja s področja varnosti in zdravja pri delu (eUčenje - promocija zdravja na delovnem mestu, nabava opreme za nemoteno delo in za doseganje zadanih meril iz varnostnih predpisov, zdravstveni pregledi, izobraževanje zaposlenih o ergonomski ureditvi delovnih mest ...).

V letu 2019 je zavod nadaljeval z opremljanjem poslovnih prostorov s klimatskimi napravami ter s tem omogočil ustrežnejše delovne pogoje zaposlenim.

Z namenom varovanja ljudi in premoženja ima Zavod **sklenjeno pogodbo z zunanjim izvajalcem o opravljanju storitev fizično tehničnega varovanja oseb in premoženja**. Vsi poslovni prostori Zavoda so tehnično varovani neprekinjeno 24 ur/dan.

Za zaposlene na Zavodu na delovnih mestih, kjer obstaja večja nevarnost za nasilje tretjih oseb, je poskrbljeno za tako ureditev delovnega mesta in opremo, ki tveganje za nasilje zmanjšata in ki omogočata dostop pomoči na ogroženo delovno mesto.

RAČUNOVODSKO POROČILO

KAZALO

RAČUNOVODSKO POROČILO

STRAN	102	POROČILO K RAČUNOVODSKIM IZKAZOM ZAVODA RS ZA ZAPOSLOVANJE ZA LETO 2020
	103	I. ANALIZA BILANCE STANJA NA DAN 31. 12. 2020
	130	II. ANALIZA IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV - DOLOČENIH UPORABNIKOV V OBDOBJU OD 1. 1. 2020 DO 31. 12. 2020
	139	III. ANALIZA IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV - PO NAČELU DENARNEGA TOKA V OBDOBJU OD 1. 1. 2020 DO 31. 12. 2020
	143	IV. ANALIZA IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO VRSTAH DEJAVNOSTI OD 1. 1. 2020 DO 31. 12. 2020

POROČILO K RAČUNOVODSKIM IZKAZOM ZAVODA RS ZA ZAPOSLOVANJE ZA LETO 2020

Računovodsko poročilo Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje (v nadaljevanju Zavod) je pripravljeno v skladu z 20. do 29. in 51. členom Zakona o računovodstvu (Uradni list RS št. 23/99 in 30/02-1253) ter Pravilnikom o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS št. 115/02 s spremembami).

Računovodski izkazi Zavoda za leto 2020 so sestavljeni zlasti na osnovi:

- Zakona o računovodstvu (Uradni list RS 23/99 in 30/02-1253);
- Zakona o javnih financah (Uradni list RS 11/11-UPB4 s spremembami);
- Zakona o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2020 in 2021 (ZIPRS2021; Uradni list RS 75/2019 s spremembami);
- Pravilnika o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Uradni list RS 134/03 s spremembami);
- Pravilnika o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS 112/09 s spremembami);
- Pravilnika o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Uradni list RS 45/05 s spremembami);
- Pravilnika o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu (Uradni list RS 108/13 s spremembami);
- Pravilnika o pripravi konsolidirane premoženjske bilance države in občin (Uradni list RS 106/2013);
- Pravilnika o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS 115/02 s spremembami);
- Navodila o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna (Uradni list RS 12/01 s spremembami);
- Navodila o pripravi finančnih načrtov posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS 91/2000 s spremembami);
- Navodila o predložitvi letnih in zaključnih poročil ter drugih podatkov poslovnih subjektov (Uradni list RS 86/2016 s spremembami);
- Pravilnika o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS 46/03);
- Slovenskih računovodskih standardov (Uradni list RS 95/2015 s spremembami);
- Pravil skrbnega računovodenja;
- Pravilnika o usmeritvah za usklajeno delovanje sistema notranjega nadzora javnih financ (Uradni list RS 72/2002);

- Pravilnika o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti (Uradni list RS 109/07 in 68/09);
- drugih podzakonskih aktov, ki jih izda minister za finance za pravne osebe javnega prava.

Nadalje so bila pri sestavi upoštevana pojasnila Računskega sodišča, Ministrstva za finance na osnovi zakonskih in podzakonskih predpisov, pripravljena pojasnila Zveze računovodij, finančnikov in revizorjev ter ostali predpisi, ki urejajo vodenje poslovnih knjig določenih uporabnikov.

Zavod je agent med neposrednim proračunskim uporabnikom, to je MDDSZ in upravičenci sredstev, zato od 1. 1. 2012 dalje sredstva za financiranje socialnih transferov, državnih štipendij, koncesij in sredstev aktivne politike zaposlovanja spremljamo na kontih terjatev in obveznosti v skupini 1409 in 2409 (pred letom 2012 so bili stroški in prihodki iz tega naslova izkazani na kontih 465 in 760). Sprememba je posledica dogovora z Ministrstvom za finance in objave Navodila računovodske obravnave poslov za tuj račun, ki jih je Ministrstvo za finance objavilo na svoji spletni strani dne 10. 1. 2012.

Računovodsko poročilo je del letnega poročila in je sestavljeno iz naslednjih računovodskih izkazov:

Bilanca stanja na dan 31. 12. 2020, s prilogama:

- pregled stanja in gibanja neopredmetenih dolgoročnih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev;
- pregled stanja in gibanja dolgoročnih kapitalskih naložb in posojil.

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov enotnega kontnega načrta, od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020;

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov, po načelu denarnega toka, od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020;

Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov;

Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov;

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov, po vrstah dejavnosti, od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020.

V nadaljevanju je podana analiza temeljnih izkazov stanj oz. gibanj sredstev in njihovih virov.

Zavod kot določeni uporabnik enotnega kontnega načrta evidentira poslovne dogodke po načelu nastanka poslovnega dogodka oz. fakturirane realizacije. Poleg tega mora na podlagi Zakona o javnih financah in Pravilnika o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov, zaradi spremljanja gibanja javnofinančnih prihodkov in odhodkov ter prejemkov in izdatkov, posredovati podatke tudi po načelu denarnega toka oz. plačane realizacije.

I. ANALIZA BILANCE STANJA NA DAN 31. 12. 2020

Bilanca stanja zajema podatke o stanju sredstev ter obveznosti do virov sredstev ob koncu obračunskega obdobja. V bilanci stanja so sredstva na dan 31. 12. 2020 izkazana tako, da je vrednost sredstev enaka neodpisani vrednosti sredstev. Vrednosti sredstev so usklajene s popisom, tako da je knjigovodsko stanje usklajeno z dejanskim stanjem.

Bilanca stanja

na dan 31.12.2020

v EUR

Skupine kontov	SREDSTVA 1.	leto 2020 2.	struk. 3.	leto 2019 4.	struk. 5.	% 6.=2./4.
DOLGOROČNA SREDSTVA		10.931.428	6,7	11.798.683	21,8	92,6
00	Neopredm.sred. in dolg.čas.aktrazm.	3.640.253	2,2	3.368.706	6,2	108,1
01	Popravek vrednosti neopred.sred.	3.216.722	2,0	2.748.277	5,1	117,0
02	Nepremičnine	21.900.686	13,3	21.832.761	40,4	100,3
03	Popravek vrednosti nepremičnin	12.372.667	7,5	11.794.466	21,8	104,9
04	Oprema in druga opredm. OS	10.844.689	6,6	10.971.620	20,3	98,8
05	Popravek vrednosti opreme	9.956.222	6,1	9.925.903	18,3	100,3
08	Dolgoročne terjatve iz poslovanja	91.411	0,1	94.242	0,2	97,0
KRATKOROČNA SREDSTVA		153.191.826	93,3	42.295.842	78,2	362,2
11	Dobroimetje pri bankah	14.222.632	8,7	434.832	0,8	3270,8
12	Kratkoročne terjatve do kupcev	185.382	0,1	13.819	0,0	1341,5
13	Dani predujmi in varščine	3.284	0,0	13.202	0,0	24,9
14	Krat.terjatve do uporabnikov EKN	124.091.820	75,6	25.634.742	47,4	484,1
17	Druge kratkoročne terjatve	14.305.438	8,7	15.984.106	29,5	89,5
19	Aktivne časovne razmejilve	383.270	0,2	215.141	0,4	178,1
AKTIVA SKUPAJ:		164.123.254	100,0	54.094.525	100,0	303,4
Aktivni konti izvenbilančne evidence		1.480.103		2.153.657		68,7
OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV		leto 2020 1.	struk. 3.	leto 2019 2.	struk. 5.	% 6.=2./4.
KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PČR		152.691.027	93,0	41.975.595	77,6	363,8
21	Krat.obveznosti do zaposlenih	2.273.370	1,4	2.012.246	3,7	113,0
22	Krat.obveznosti do dobaviteljev	88.392.399	53,9	4.700.859	8,7	1880,3
23	Druge krat.obveznosti iz poslovanja	20.955.868	12,8	16.992.896	31,4	123,3
24	Krat.obveznosti do uporabnikov EKN	22.464.543	13,7	17.194.230	31,8	130,7
29	Pasivne časovne razmejilve	18.604.847	11,3	1.075.364	2,0	1730,1
LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZ.		11.432.227	7,0	12.118.930	22,4	94,3
97	Druge dolgoročne obveznosti	29.777	0,0	43.877	0,1	67,9
980	Obvez.za neopred.sred.in opred.OS	10.906.258	6,6	11.804.684	21,8	92,4
985	Presežek prihodkov nad odhodki	496.192	0,3	270.369	0,5	183,5
PASIVA SKUPAJ:		164.123.254	100,0	54.094.525	100,0	303,4
Pasivni konti izvenbilančne evidence		1.480.103	0,90	2.153.657	4,0	68,7

Pri knjiženju poslovnih dogodkov v letu 2020, ki so vplivali na izkazana stanja v bilanci stanja, smo upoštevali predpostavke, določene s Pravilnikom o računovodstvu. Sredstva in obveznosti do virov sredstev se v poslovnih knjigah Zavoda pripoznavajo, merijo in prevrednotijo v skladu z Zakonom o računovodstvu in na njegovi podlagi izdanih predpisih. Za vse, kar ni posebej določeno v zakonu ali podzakonskih predpisih, se uporabljajo slovenski računovodski standardi in pravila skrbnega računovodenja.

Evidentiranje poslovnih dogodkov poteka v aplikaciji Glavna knjiga. Za vodenje finančno računovodskih evidenc se poleg aplikacije Glavna knjiga uporabljajo naslednje aplikacije: Plače, Osnovna sredstva, Terjatve, PNS, EDS-GC in APZnet. Pri knjiženju knjigovodskih listin se poslovni dogodki evidentirajo po atributih v skladu z internim Navodilom za evidentiranje poslovnih dogodkov po atributih. Potrjevanje verodostojnih knjigovodskih listin (računi/zahtevki, pogodbe/naročilnice, potni nalogi,...) poteka v aplikaciji EDS-GC na način, ki je opredeljen v splošnih aktih Zavoda.

PREDPOSTAVKE UPORABLJENE PRI SESTAVLJANJU BILANCE STANJA

NEOPREDMETENA SREDSTVA IN OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA

Neopredmetena sredstva so računalniški programi in druge materialne pravice.

Opredmetena osnovna sredstva Zavoda so nepremičnine, oprema ter druga opredmetena osnovna sredstva z dobo uporabnosti daljšo od 1 leta. V knjigovodstvu se vodi ločena evidenca osnovnih sredstev:

- za osnovna sredstva, namenjena za delovanje Zavoda,
- za osnovna sredstva iz naslova počitniških kapacitet,
- za osnovna sredstva iz naslova službenih stanovanj.

Osnovna sredstva so evidentirana po virih financiranja (proračun, projekti ipd.)

Za drobni inventar, ki se všteva med osnovna sredstva, se štejejo osnovna sredstva z dobo uporabnosti daljšo od enega leta, katerih posamična nabavna vrednost po obračunih dobaviteljev ne presega vrednosti 500 EUR v času nabave. Material, katerega doba uporabnosti je krajša od enega leta, se ne glede na vrednost ne pojmuje kot drobni inventar, ampak se poraba knjiži kot strošek materiala.

Stvari drobnega inventarja, katerih posamična vrednost po obračunih dobaviteljev ne presega vrednosti 500 €, se lahko razporedijo med material. S stvarmi drobnega inventarja so mišljeni pisarniški pripomočki, okrasni predmeti, drobno orodje in podobno.

Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva se ob nabavi ovrednotijo po nabavni vrednosti oz. po ocenjeni vrednosti, če nabavna vrednost ni znana.

Nabavna vrednost brezplačno pridobljenih osnovnih sredstev se oceni glede na razpoložljive podatke o tržnih cenah. Nabavno vrednost sestavljajo: nakupna cena, uvozne in nevračljive nakupne dajatve ter stroški, ki jih je mogoče pripisati neposredni usposobitvi osnovnega sredstva za uporabo (stroški dovoza, namestitve, montaže ipd.). Stroški financiranja (obresti) se ne vštevajo v nabavno vrednost.

Kasneje nastale stroške v zvezi z opredmetenim osnovnim sredstvom lahko izkazujemo kot:

- povečanje nabavne vrednosti sredstva,
- zmanjšanje popravka vrednosti sredstva,
- stroške vzdrževanja.

Opredelitev se zapiše kot komentar na prejeti dobaviteljev račun ali drugo ustrezno knjigovodsko listino.

Kasneje nastali stroški, povezani z osnovnim sredstvom, povečujejo njegovo nabavno vrednost, če povečajo njegove prihodnje koristi oz. zmogljivosti, glede na prvotno ocenjene. V primeru podaljšanja dobe koristnosti se, za kasneje nastale stroške, povezane z osnovnim sredstvom, zmanjša popravek nabavne vrednosti. V kolikor stroški presegajo že obračunani popravek nabavne vrednosti, se za razliko poveča nabavna vrednost.

Med stroške vzdrževanja se evidentira vlaganja v osnovna sredstva s katerimi se ohranja gospodarske koristi. Stroški tekočega in investicijskega vzdrževanja se evidentirajo na kontih skupine 4611 in zajemajo zlasti zamenjavo talnih oblog, zamenjavo žaluzij, zamenjavo oken in vrat, pleskanje sten, redno vzdrževanje strojne in programske opreme.

Kot investicije se izkazujejo elektro in strojne inštalacije, kadar gre za dograditev oz. za nove inštalacije.

Licenčna programska oprema se evidentira kot investicija v kolikor se licenca nabavi za obdobje daljše od enega leta. V kolikor se licenca nabavi za tekoče leto se evidentira kot strošek.

V primeru vzdrževanja programske opreme presojava ali gre za manjše popravke in dopolnitve ali za nove funkcionalnosti, npr. nove module aplikacije. V primeru manjših popravkov in dopolnitev evidentiramo stroške vzdrževanja licenčne programske opreme, v primeru novih funkcionalnosti pa evidentiramo povečanje vrednosti programske opreme.

ODPIS OSNOVNIH SREDSTEV

Odpis opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev je reden in izreden.

Reden odpis (amortizacija) je oblikovanje popravkov vrednosti osnovnih sredstev, opravlja pa se v skladu z zakonom, ki ureja računovodstvo, pravilnikom, ki ureja način in stopnje rednega odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev in Slovenskimi računovodskimi standardi (SRS). Popravki vrednosti osnovnih sredstev se oblikujejo na podlagi metode enakomernega časovnega amortiziranja, ki se dosledno uporablja iz obračunskega obdobja v obračunsko obdobje. Rok odpisa je določen s stopnjami rednega odpisa iz Pravidnika o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev. V primeru spremembe stopnje odpisa osnovnih sredstev se obstoječa osnovna sredstva, od uveljavitve spremembe stopnje dalje, obračunavajo po novi stopnji.

Odpisi opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev za znesek rednega odpisa se izkazujejo, kot popravek nabavne vrednosti v breme ustreznega vira.

Strošek amortizacije tržne dejavnosti (počitniških objektov) se obračuna v breme ustreznih prihodkov v znesku, ki je vračunan v kalkulacijo lastne cene, preostali del amortizacije tržne dejavnosti se obračuna v breme vira tržne dejavnosti.

Izredni odpis se opravi v primeru odtujitve osnovnega sredstva v skladu s splošnim aktom Skrbništvo nad osnovnimi sredstvi. Izredni odpis osnovnih sredstev se ob njihovi odtujitvi in pri trajni izločitvi iz uporabe izkazuje v breme ustreznega vira.

Redni odpis opredmetenih osnovnih sredstev se obračunava posamično. Redni odpis se obračuna in knjiži enkrat letno ob sestavi računovodskih izkazov. Takrat se tudi evidentira na posamezno osnovno sredstvo in neopredmeteno sredstvo, to je na kartice v registru osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev. Zbirne vrednosti se evidentirajo v glavno knjigo.

Osnovno sredstvo se začne amortizirati prvi dan naslednjega meseca potem, ko je razpoložljivo za uporabo. Ko je znesek nabavne vrednosti osnovnega sredstva enak znesku odpisane vrednosti, se amortizacija ne obračunava več, ne glede na to, če se sredstvo še naprej uporablja za opravljanje dejavnosti.

TERJATVE

Terjatve so na premoženjsko pravnih in drugih razmerjih zasnovane pravice zahtevati od določene osebe plačilo dolga, dobavo stvari ali opravilo storitve. Evidentirane so na podlagi verodostojnih knjigovodskih listin. Prikazujejo se v skladu z enotnim kontnim načrtom, kot dolgoročne in kratkoročne terjatve, in sicer: terjatve do kupcev, dani predujmi in varščine, kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta, terjatve povezane s finančnimi prihodki in druge terjatve.

Kratkoročne terjatve so terjatve, ki zapadejo v plačilo v obdobju krajšem od leta dni, dolgoročne pa v obdobju daljšem od leta dni.

Pri terjatvah do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda (rednih in sodnih terjatvah) kot kriterij za prenos na dolgoročne terjatve upoštevamo datum zapadlosti terjatve.

V bilanci stanja se kratkoročne terjatve, ki zapadejo v plačilo v roku daljšem od enega leta, prikažejo kot dolgoročne, v poslovnih knjigah pa se ne preknjižijo. Med dolgoročnimi terjatvami iz poslovanja v bilanci stanja so izkazane vrednosti terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda (ki so evidentirane med kratkoročnimi terjatvami), ki zapadejo v plačilo v roku daljšem od enega leta. Med dolgoročnimi terjatvami se evidentirajo tudi sredstva rezervnega sklada po posameznih partnerjih.

V poslovnih knjigah se ločeno izkazujejo:

- dolgoročne terjatve,
- kratkoročne terjatve,
- terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta,
- dani predujmi in varščine,
- terjatve do kupcev,
- terjatve do zaposlenih,
- terjatve do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda (ločeno redne in sodne ter dvomljive in sporne terjatve),
- terjatve do financerjev,
- druge terjatve.

Analitično evidentiranje zunajsodnih in sodnih terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda ter izterjava teh terjatev se izvaja v aplikaciji Terjatve izvajalca Adrianet. V aplikaciji Glavna knjiga je zagotovljena sintetična evidenca terjatev, razen terjatev iz naslova dejavnosti izdaje dovoljenj za delo tujcev (spremljanje terjatev poteka v aplikaciji Tujci.net).

Spremljanje in izterjava terjatev do dolžnikov na področju dejavnosti Zavoda se izvaja v skladu s Splošnim aktom za spremljanje in izterjavo terjatev iz naslova dejavnosti Zavoda RS za zaposlovanje ter Navodilom za dokončanje postopkov štipendiranja in za izterjavo sredstev iz naslova štipendij.

Terjatve iz naslova denarnih nadomestil za tujce in obmejne delavce, ki so izkazane do institucij na področju trga dela v Evropi se spremlja v aplikaciji Glavna knjiga.

Pri terjatvah do zaposlenih se v primeru, da zaposleni ne bo mogel poravnati dolga v enkratnem znesku lahko dogovori obročno vračanje dolga v največ 24 mesečnih obrokih, razen če vodstvo Zavoda določi drugačen rok vračila. Zaposleni podpiše Dogovor o poravnavi dolga, v katerem se določi način in pogoje za obročno odplačevanje dolga. Dolg se praviloma odteguje od plače.

Pri evidentiranju terjatev do uporabnikov enotnega kontnega načrta se upošteva Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov.

Postopke in roke usklajevanja terjatev natančneje določa Navodilo o popisu sredstev in obveznosti do virov sredstev po stanju na zadnji dan poslovnega leta.

Opomini nerednim plačnikom se praviloma pošiljajo mesečno, vendar najmanj dvakrat letno. Izpisi odprtih postavk za usklajevanje odprtih terjatev se praviloma pošljejo po stanju na dan 31. 10. in po stanju na dan 31. 12.

Na podlagi prejetega izpiska odprtih postavk oz. izpisa stanja terjatev za sredstva dana v upravljanje je potrebno preveriti ustreznost izkazane velikosti posamezne terjatve in po potrebi uskladiti stanje. Terjatve za sredstva dana v upravljanje se usklajujejo v skladu s Pravilnikom o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu.

Dvomljive terjatve so terjatve za katere se domneva, da ne bodo poravnane oziroma ne bodo poravnane v celotnem znesku. Na konto dvomljivih terjatev se evidentirajo terjatve iz stečajnih postopkov, prisilne poravnave in osebnih stečajev. Sporna terjatev je terjatev, ki sproži med upnikom in dolžnikom spor, ki ga rešuje sodišče. Na konto spornih terjatev se evidentirajo terjatve na podlagi prejetih sodb, sodnih poravnav in sklepov o izvršbi.

Do vključno leta 2016 smo oblikovali popravke vrednosti terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda. V skladu z mnenjem odgovornih oseb na Ministrstvu za finance in Računskem sodišču smo v letu 2017 spremenili sodila za izkazovanje spornih in dvomljivih terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda. Sporne (večji del sodnih terjatev) in dvomljive (stečajni postopki, prisilne poravnave, osebni stečaji) terjatve izkazujemo na ločenem analitičnem kontu znotraj skupine kontov 175, popravka vrednosti terjatev pa ne oblikujemo.

Popravki vrednosti terjatev do dolžnikov iz naslova delovanja Zavoda se oblikujejo konec leta posamično po posameznih poslovnih partnerjih.

Odpisi (storno) terjatev s področja delovanja Zavoda se opravijo na podlagi ustreznih dokaznih listin, sklepa stečajnega postopka, sodne odločbe, neuspešne izvršbe na plačo in premoženje dolžnika, preteka zastaralnega roka po zakonu o obligacijskih razmerjih ali drugih ustreznih listin oz. v skladu s kriteriji za odpis terjatev, ki jih sprejme Svet Zavoda.

Pri odpisih terjatev do dolžnikov iz naslova programov zaposlovanja in socialne varnosti se upošteva Pravilnik o odpisu in delnem odpisu dolga, odlogu plačila ter obročnem plačilu pri financiranju ukrepov trga dela in izvajalcev (Uradni list RS, št. 107/2010 z dne 29. 12. 2010 s spremembami). Način odpisa v 6. členu tega pravilnika določa, da komisija za odpis terjatev poda predlog za odpis dolga in se ga posreduje v soglasje Svetu Zavoda. Predlog za odpis se nato posreduje na MDDSZ in na Ministrstvo za finance.

Pri odpisih terjatev do dolžnikov iz naslova štipendij se upošteva Sklep o kriterijih in merilih za odpis terjatev iz zavarovanja za primer brezposelnosti, štipendij in sredstev, izplačanih iz naslova programov zaposlovanja, ki ga je sprejel Upravni odbor zavoda na svoji seji z dne 8. 11. 2000.

Terjatve iz naslova delovanja Zavoda se odpišejo na osnovi odobritve generalnega direktorja Zavoda (na predlog odgovorne osebe za vodenje poslovnih knjig oz. na osnovi zapisnika popisne komisije za popis terjatev in obveznosti). Najmanj enkrat letno in sicer pred sestavitvijo računovodskih izkazov odgovorna oseba za vodenje poslovnih knjig Zavoda preveri ustreznost velikosti posamezne vrste terjatve.

Za zamudo pri poravnavi terjatev se lahko obračunavajo zamudne obresti v skladu s sklenjenimi pogodbami oziroma zakonsko določene zamudne obresti. Obračunane obresti in drugi donosi kratkoročnih terjatev se lahko izkazujejo kot samostojna terjatev ali pa povečujejo znesek kratkoročne terjatve.

Zamudne obresti v zvezi s terjatvami do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda se evidentirajo sproti, ob plačilu terjatve oziroma posameznega obroka terjatve.

Zastarane in neplačane terjatve mora Zavod RS za zaposlovanje kot upnik odpisati v skladu z določili Zakona o računovodstvu in Slovenskega računovodskega standarda 5, ker jih dolžnik ni dolžan poravnati.

DENARNA SREDSTVA

Kot denarna sredstva se izkazujejo gotovina, sredstva na računih v bankah in na podračunih.

Promet in stanje denarnih sredstev na računih se evidentira na podračunu enotnega zakladniškega računa.

Zavod ima poleg rednega podračuna št. SI56 0110 0603 0264 217 vzpostavljena dva dodatna podračuna, in sicer za:

- študentsko delo (podračun št. SI56 0110 0600 0026 310),
- delovna dovoljenja (podračun št. SI56 0110 0100 0343 476).

Sredstva, ki se stekajo na podračun delovnih dovoljenj št. SI56 0110 0100 0343 476 se ne evidentirajo v poslovnih knjigah Zavoda, temveč se izvaja le skrbništvo nad navedenim računom.

Zavod ima eno poslovno kartico MasterCard, ki je namenjena zlasti rezervaciji hotelov in drugih storitev v tujini ter eno poslovno kartico MasterCard, ki je namenjena plačilu storitev s strani generalnega direktorja.

Sproti se opravlja analiza stanja denarnih sredstev ločeno za dejavnost in delovanje Zavoda. V okviru denarnih sredstev dejavnosti Zavoda se ločeno spremljajo sredstva integralnega proračuna programov zaposlovanja, evropska sredstva programov zaposlovanja, sredstva interventnih ukrepov, sredstva za javna dela, sredstva za socialno varnost in zaposlitveno rehabilitacijo ter vračila terjatev dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda.

Gotovinsko poslovanje se izvaja prek blagajniške knjige v skladu s 41. členom Pravilnika o računovodstvu.

ZALOGE

Material se ob nabavi prenese v uporabo. Stroški se izkazujejo po nabavni vrednosti, tako da ni izkazano stanje zalog materiala.

KRATKOROČNE OBVEZNOSTI

Kratkoročne obveznosti so kratkoročne obveznosti do zaposlenih za opravljeno delo, kratkoročne obveznosti za prejete predujme in varščine, kratkoročne obveznosti do dobaviteljev, kratkoročne obveznosti do države, kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta, kratkoročne obveznosti do financerjev in druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja, ki zapadejo v plačilo v letu dni ali prej.

Kratkoročne obveznosti se ločijo na obveznosti iz naslova dejavnosti in na obveznosti iz naslova delovanja Zavoda. Pri evidentiranju obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta se upošteva Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov.

Obračunane obresti in druga povečanja kratkoročnih obveznosti se lahko obravnavajo kot samostojna obveznost ali pa povečujejo kratkoročno obveznost.

Obveznosti se vodijo na ustreznih kontih v zneskih, ugotovljenih na podlagi verodostojnih knjigovodskih listin. V ustreznih evidencah se za vsako obveznost izkazuje datum zapadlosti v skladu z Zakonom o izvrševanju proračuna Republike Slovenije.

KRATKOROČNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Kratkoročne časovne razmejitve se uporabijo v letu dni po izkazovanju in so oblikovane v povezavi s stroški, odhodki in prihodki, katerih nastanek v predvidenem roku je verjeten, njihovo velikost pa je mogoče zanesljivo oceniti.

V skladu s predpisi in SRS se po potrebi vzpostavljajo kratkoročne časovne razmejitve in sicer:

- aktivne časovne razmejitve za potrebe razmejevanja kratkoročno odloženih stroškov oz. odhodkov in prehodno nezaračunanih prihodkov,
- pasivne časovne razmejitve za razmejevanje vnaprej vračunanih stroškov oz. odhodkov in kratkoročno odloženih prihodkov.

Namensko pridobljena sredstva (zlasti prejem avansov za projekte in interventne ukrepe) se izkazujejo med kratkoročnimi pasivnimi časovnimi razmejitvami, porabljajo pa se za pokrivanje stroškov oz. odhodkov, ko ti nastanejo (ne porabljajo se za pokrivanje stroškov lastne udeležbe). Promet in stanje posameznih kontov kratkoročnih časovnih razmejitev se mesečno analizira.

REZERVACIJE

Pri poslovanju s sredstvi javnih financ in opravljanju javne službe se v skladu z zakonom, ki ureja računovodstvo, ne vzpostavljajo rezervacije z vnaprejšnjim vračunavanjem stroškov ali odhodkov oz. z dolgoročnim razmejevanjem prihodkov v breme sredstev javnih financ.

DOLGOROČNE OBVEZNOSTI

Dolgoročne obveznosti sestavljajo obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje ter dolgoročne obveznosti iz naslova poslovanja. Dolgoročne obveznosti zapadejo v plačilo v roku, daljšem od enega leta in se ob nastanku izkazujejo z dejanskimi zneski, ki izhajajo iz knjigovodskih listin.

Dolgoročne obveznosti se ločijo na obveznosti iz naslova dejavnosti in na obveznosti iz naslova delovanja Zavoda.

V bilanci stanja se kratkoročne obveznosti, ki zapadejo v plačilo v roku daljšem od enega leta, prikažejo kot dolgoročne (zlasti obveznosti do proračuna iz naslova terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda), v poslovnih knjigah pa se ne preknjižijo.

Ob koncu poslovnega leta je potrebno uskladiti terjatve proračuna in obveznosti Zavoda za sredstva prejeta v upravljanje.

OBRAZLOŽITVE BILANCE STANJA

V strukturi sredstev Zavoda na dan 31. 12. 2020 predstavljajo dolgoročna sredstva 6,7 % delež, kratkoročna sredstva in aktivne časovne razmejitve pa 93,3 % delež.

V strukturi obveznosti Zavoda na dan 31. 12. 2020 predstavljajo kratkoročne obveznosti in pasivne časovne razmejitve 93,0 % delež, lastni viri in dolgoročne obveznosti pa 7,0 % delež.

DOLGOROČNA SREDSTVA

Dolgoročna sredstva na dan 31.12.2020 znašajo 10.931.428 EUR in zajemajo neopredmetena sredstva, opredmetena osnovna sredstva ter dolgoročne terjatve iz poslovanja. V evidencah dolgoročnih sredstev je zajeta tudi vrednost objektov, zemljišč in opreme tržne dejavnosti, ki znaša 273.533 EUR ter rezervnega sklada tržne dejavnosti v višini 149 EUR.

Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva

Vrednost neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev na dan 31. 12. 2020 znaša 10.840.017 EUR in se je v primerjavi z preteklim letom zmanjšala za 864.424 EUR. Na izkazano stanje so v letu 2020 vplivali naslednji poslovni dogodki:

- povečanje iz naslova nabave osnovnih sredstev v skupni višini 712.791 EUR;
- zmanjšanje iz naslova amortizacije neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev v letu 2020 v višini 1.573.717 EUR;
- zmanjšanje iz naslova menjave počitniškega objekta Lošinj v višini 3.145 EUR;
- zmanjšanje iz naslova izločitve zemljišča v Lendavi v višini 353 EUR;

Pregled nabavne in odpisane vrednosti, sprememb v letu 2020 ter neodpisane vrednosti neopredmetenih dolgoročnih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev je razviden iz tabele Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev.

STANJE IN GIBANJE NEOPREDMETENIH SREDSTEV IN OPREDMETENIH OSNOVNIH SREDSTEV ZA LETO 2020

v EUR

NAZIV	Oznaka za AOP	Nabavna vrednost (1.1.)	Popravek vrednost (1.1.)	Povečanje nabavne vrednosti	Povečanje popravka vrednosti	ZNESEK			Neodpisana vrednost (31.12.)
						Zmanjšanje nabavne vrednosti	Zmanjšanje popravka vrednosti	Amortizacija	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0 (3+4+5-6-7+8-9)
I. Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva v upravljanju (701+702+703+704+705+706+707)	700	36.173.087	24.468.646	779.636	14.000	567.095	510.753	1.573.718	10.840.017
A. Dolgoročno odloženi stroški	701	0	0	0	0	0	0	0	0
B. Dolgoročne premoženjske pravice	702	3.368.706	2.748.277	271.547	0	0	0	468.445	423.531
C. Druga neopredmetena sredstva	703								0
D. Zemljišča	704	1.113.019	0	19.500	0	353	0	0	1.132.166
E. Zgradbe	705	20.719.742	11.794.466	146.374	0	97.596	41.606	619.807	8.395.853
F. Oprema	706	10.971.620	9.925.903	342.215	14.000	469.146	469.147	485.466	888.467
G. Druga opredmetena osnovna sredstva	707	0	0	0	0	0	0	0	0
II. Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva v lasti (709+710+711+712+713+714+715)	708	0	0	0	0	0	0	0	0
A. Dolgoročno odloženi stroški	709	0	0	0	0	0	0	0	0
B. Dolgoročne premoženjske pravice	710	0	0	0	0	0	0	0	0
C. Druga neopredmetena sredstva	711	0	0	0	0	0	0	0	0
D. Zemljišča	712	0	0	0	0	0	0	0	0
E. Zgradbe	713	0	0	0	0	0	0	0	0
F. Oprema	714	0	0	0	0	0	0	0	0
G. Druga opredmetena osnovna sredstva	715	0	0	0	0	0	0	0	0
III. Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva v finančnem najemu (717+718+719+720+721+722+723)	716	0	0	0	0	0	0	0	0
A. Dolgoročno odloženi stroški	717	0	0	0	0	0	0	0	0
B. Dolgoročne premoženjske pravice	718	0	0	0	0	0	0	0	0
C. Druga neopredmetena sredstva	719	0	0	0	0	0	0	0	0
D. Zemljišča	720	0	0	0	0	0	0	0	0
E. Zgradbe	721	0	0	0	0	0	0	0	0
F. Oprema	722	0	0	0	0	0	0	0	0
G. Druga opredmetena osnovna sredstva	723	0	0	0	0	0	0	0	0
Skupaj neodpisana vrednost		36.173.087	24.468.646	779.636	14.000	567.095	510.753	1.573.718	10.840.017

V Zavodu se uporabljajo neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva, ki so na dan 31. 12. 2020 v določenem delu že odpisana:

- neopredmetena sredstva so 88,4 % odpisana (računalniški programi, druge materialne pravice);
- vrednost nepremičnin (brez zemljišč) je odpisana 59,6 % (nižja stopnja odpisanosti je zaradi dolge dobe uporabnosti nepremičnin – zgradb; zemljišča se ne amortizirajo);
- oprema in druga opredmetena osnovna sredstva je odpisana 91,8 %. Za izvajanje dejavnosti Zavoda se uporabljajo tudi osnovna sredstva, ki so že v celoti odpisana.

V letu 2020 je bil obračun amortizacije opravljen na osnovi Pravilnika o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih dolgoročnih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Uradni list RS 120/07 s spremembami). Stopnje odpisa se v letu 2020 niso spremenile.

Sedanja vrednost osnovnih sredstev in stopnja odpisanosti osnovnih sredstev

na dan 31.12.2020

v EUR

Skupine kontov SREDSTVA	BILANCA STANJA	Neodpisana vrednost	Odpisanost v %
A) DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU		9.707.851	72,5
00 Neopredmetena sredstva	3.640.253	423.531	88,4
01 Popravek vrednosti neopredmetenih sredstev	-3.216.722		
02 Nepremičnine, brez zemljišč	20.768.520	8.395.853	59,6
03 Popravek vrednosti nepremičnin	-12.372.667		
04 Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva	10.844.689	888.467	91,8
05 Popravek vrednosti opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev	-9.956.222		

Med opremo in drugimi opredmetenimi sredstvi je izkazan tudi drobn inventar z dobo uporabnosti nad enim letom, katerega posamična nabavna vrednost ne presega 500 EUR. Po Zakonu o računovodstvu (45. člen) se drobn inventar ob nabavi 100 % odpiše, zato v knjigovodski evidenci takšno osnovno sredstvo nima sedanje vrednosti.

Dolgoročne terjatve iz poslovanja

Dolgoročne terjatve iz poslovanja izkazujejo stanje v višini 91.411 EUR, kar predstavlja vrednost terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda, ki zapadejo v plačilo po 1. 1. 2022 v višini 29.777 EUR (v bilanci stanja za leto 2019 je bil znesek dolgoročnih terjatev do dolžnikov 43.877 EUR) in vrednost sredstev rezervnega sklada v višini 61.634 EUR.

Pri terjativah ugotavljamo, da je obdobje izterjave izredno dolgo in se ne zaključi v enem letu. Znesek se v poslovnih knjigah ne preknjiži, se pa v obrazcu bilance stanja prikaže tako, da se terjatve, ki zapadejo v plačilo v letu 2021 in dalje izkažejo med dolgoročnimi terjativami, kar je v skladu s 1. odstavkom 28. člena Zakona o računovodstvu.

KRATKOROČNA SREDSTVA IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Kratkoročna sredstva in aktivne časovne razmejitve znašajo 153.191.826 EUR. Največji delež (75,6 %) predstavljajo kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta v znesku 124.091.820 EUR,

sledijo druge kratkoročne terjatve v znesku 14.305.438 EUR, denarna sredstva v znesku 14.222.632 EUR, ostale postavke pa predstavljajo manjši delež.

Kratkoročna sredstva in aktivne časovne razmejitve, ki predstavljajo 93,3 % celotne bilančne vsote so bila na dan 31. 12. 2020 za 262,2 % višja kot v bilanci straja za leto 2019. Zlasti so višje terjatve za sredstva do MDDSZ, ki na dan 31.12.2020 znašajo 124.075.795 EUR. V letu 2020 je Zavod izvajal interventne ukrepe čakanje na delo, skrajšani delovni čas, karantena/višja sila in začasno denarno nadomestilo. Terjatve do MDDSZ, ki se nanašajo na interventne ukrepe na dan 31.12.2020 znašajo 93.891.602 EUR oz. 75,7 % vseh terjatev do MDDSZ.

V primerjavi s preteklim letom so terjatve do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda nižje za 12,6 %, terjatve iz naslova denarnih nadomestil za tujce in obmejne delavce, ki so izkazane do institucij na področju trga dela v Evropi pa so nižje za 8,2 %.

Dobroimetje pri bankah

Denarna sredstva so na dan 31. 12. 2020 znašala 14.222.632 EUR.

Denarna sredstva v višini 13.979.325 EUR se nanašajo na dejavnost Zavoda. V skladu z dogovorom z MDDSZ smo konec leta vrnil v proračun ostanke denarnih sredstev vseh programov. Na dan 31.12.2020 izkazujemo sredstva od avansa za interventni ukrep Skrajšani delovni čas v višini 10.222.966 EUR, sredstva od izterjanih terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda v višini 3.701.017 EUR in ostala programska sredstva v višini 55.342 EUR. Denarna sredstva v višini 243.307 EUR se nanašajo na delovanje Zavoda.

Pregled denarnih sredstev na transakcijskem računu po namenih je razviden iz spodnjega pregleda:

Stanje denarnih sredstev na TRR

na dan 31. 12. 2020

v EUR

analitični konto denarnih sredstev	vrednost
denarna sredstva dejavnosti Zavoda - programska sredstva IP	17.856
denarna sredstva dejavnosti Zavoda - programska sredstva ESS	35.639
denarna sredstva dejavnosti Zavoda - interventni ukrepi - IP	1.847
denarna sredstva dejavnosti Zavoda - interventni ukrepi - ESS (avans SDČ)	10.222.966
denarna sredstva dejavnosti Zavoda - terjatve	3.701.017
denarna sredstva delovanja Zavoda	178.062
denarna sredstva delovanja Zavoda za investicije	4.268
denarna sredstva delovanja Zavoda - študentski račun	4.781
denarna sredstva tržne dejavnosti	36.420
denarna sredstva s področja stanovanj	25.729
denarna sredstva počitniške dejavnosti	-5.954
SKUPAJ	14.222.632

Na dan 31. 12. 2020 na TRR-u izkazana sredstva terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda bodo vrnjena v proračun Republike Slovenije v letu 2021.

Kratkoročne terjatve do kupcev, dani predujmi in kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta

Kratkoročne terjatve do kupcev so izkazane v višini 185.382 EUR, dani predujmi pa 3.284 EUR. V kratkoročnih terjatvah do uporabnikov enotnega kontnega načrta so v znesku 124.091.820 EUR zajete terjatve do posrednih in neposrednih uporabnikov enotnega kontnega načrta, ki so v primerjavi z letom 2019 višje za 384,1 %. Zlasti so višje terjatve za sredstva do MDDSZ, ki znašajo 124.075.795 EUR, od tega 93.891.602 EUR terjatve iz naslova izvajanja interventnih ukrepov.

Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta - skupina 14

	v EUR	
	31.12.2020	31.12.2019
terjatve iz naslova dejavnosti (za socialne transfere, štipendije, programe ukrepov APZ in interventne ukrepe)	116.053.508	18.079.895
terjatve iz naslova dejavnosti - sredstva ESS	4.685.371	4.279.628
terjave iz naslova delovanja Zavoda do MDDSZ	2.895.830	2.598.607
terjatve do MDDSZ - projekti ESS	441.086	668.950
terjatve za sodišč - sodni postopki in predujmi	9.076	1.282
ostale kratkoročne terjatve do proračunskih uporabnikov	6.949	6.380
SKUPAJ	124.091.820	25.634.742

Prilivi sredstev so bili v večjem delu realizirani že v januarju in februarju 2021.

V nadaljevanju prikazujemo pregled zahtevkov do MDDSZ, ki so odprti na dan 31. 12. 2020:

SREDSTVA ESS - KONTO 140-00016

ŠT.ZAHT.	VALUTA	ZNESEK	OPOMBA
327	26.01.2021	70.332,61	PUMO - V
328	26.01.2021	59.090,43	PUMO - Z
329	29.01.2021	6.899,62	PUMO - V
330	29.01.2021	6.935,76	PUMO - Z
332	26.02.2021	69.185,15	PUMO - V
333	26.02.2021	60.092,30	PUMO - Z
83	20.01.2021	35.000,00	SZM - V
84	26.02.2021	27.500,00	SZM - V
85	26.02.2021	2.500,00	SZM - Z
306	15.01.2021	6.858,65	UDM - V
307	15.01.2021	6.866,47	UDM - Z
308	29.01.2021	824,16	UDM - V
309	29.01.2021	25.115,01	UDM - Z
311	26.02.2021	4.464,89	UDM - V
312	26.02.2021	6.656,20	UDM - Z

275	21.01.2021	20.023,54	UDM mladi - V
276	21.01.2021	13.792,72	UDM mladi - Z
277	29.01.2021	129.514,50	UDM mladi - V
278	29.01.2021	53.152,88	UDM mladi - Z
veza 272 a	26.01.2021	-454,24	UDM mladi - V
281	26.02.2021	21.684,80	UDM mladi - V
282	26.02.2021	10.133,01	UDM mladi - Z
veza 272 a	za NZZl	-249,60	UDM mladi - V
246	29.01.2021	35.620,78	UČD IZVV
247	29.01.2021	4.746,70	UČD IZVZ
248	29.01.2021	36.720,00	UČD IZV SUB V (2)
249	29.01.2021	2.960,00	UČD IZV SUB Z (2)
250	29.01.2021	37.999,32	UČD O V
251	29.01.2021	5.702,96	UČD O Z
253	26.02.2021	35.574,07	UČD IZVV
254	26.02.2021	5.333,37	UČD IZVZ
255	26.02.2021	39.843,12	UČD IZV SUB V (2)
256	26.02.2021	6.960,00	UČD IZV SUB Z (2)
228a		-293,37	UČD IZVV
248a		-740,00	UČD IZV SUB V (2)
297	29.01.2021	399.843,51	TZM V
298	29.01.2021	309.625,57	TZM Z
299	26.02.2021	200.747,91	TZM V
300	26.02.2021	194.536,62	TZM Z
NZZI 281 veza 253a		-2.500,00	TZM Z
280a		-463,95	TZM Z
142	20.01.2021	44.000,00	ADU V (1)
143	20.01.2021	16.500,00	ADU Z (1)
144	22.01.2021	3.081,44	ADU Z (2)
145	26.02.2021	41.250,00	ADU V (1)
146	26.02.2021	27.500,00	ADU Z (1)
147	26.02.2021	2.427,24	ADU V (2)
126	12.01.2021	9.354,80	MIC IZVZ
128	29.01.2021	100,80	MIC O Z
129	26.02.2021	168,36	MIC IZVZ
217	15.01.2021	38.446,18	NIU MLADI IZVV
218	15.01.2021	38.285,95	NIU MLADI IZVZ
219	29.01.2021	609,84	NIU MLADI O Z
220	26.02.2021	3.586,72	NIU MLADI IZVZ
250	15.01.2021	62.984,11	NIU IZVZ
251	29.01.2021	1.755,92	NIU O Z
252	26.02.2021	8.958,46	NIU IZVZ
522	22.01.2021	609.169,83	ZM V
523	22.01.2021	633.594,34	ZM Z
526	26.02.2021	622.960,88	ZM V
527	26.02.2021	580.400,34	ZM Z
NZZI 525 veza 514 Z		-500,00	ZM Z
NZZI X veza 521 Z		-583,00	ZM Z
74	26.02.2021	3.647,80	EURES
NZZI 16 veza 3a		-5.951,99	SDČ V
NZZI 14 veza 1a		-3.187,40	SDČ V
NZZI 15 veza 2a		-896,00	SDČ Z
NZZI 17 veza 4a		-428,52	SDČ Z

4.685.371,57

INTEGRALNI PRORAČUN - KONTO 140-00046

ŠT.ZAHT.	VALUTA	ZNESEK	OPOMBA
297/20-1	08.01.2021	75.768.696,64	PP 211032
1/21-1	11.01.2021	4.819,93	PP 4282
4/21-1	15.01.2021	1.591.000,00	PP 3551
5/21-1	15.01.2021	44,80	PP 7023
6/21-1	15.01.2021	18.962.619,92	PP 1826
7/21-1	21.01.2021	14.718,00	PP 4282
8/21-1	21.01.2021	10.379,20	PP 3595
9/21-1	27.01.2021	195,20	PP 7023
10/21-1	27.01.2021	149.881,03	PP 4282
11/21-1	27.01.2021	13.097,96	PP 3595
12/21-1	29.01.2021	1.159.725,29	PP 1826
14/21-1	29.01.2021	17.999.118,00	PP 211033
24/21-1	10.02.2021	70.654,62	PP 4282
25/21-1	10.02.2021	61.542,42	PP 3595
26/21-1	10.02.2021	6.305,18	PP 7023
41/21-1	19.02.2021	123.787,50	PP 211071
SKUPAJ		115.936.585,69	

PP 3577	VALUTA	ZNESEK	
12 RK/20-4	11.01.2021	3.132,00	Rehabilitacijske komisije
13 ZR/20-4	21.01.2021	109.584,19	Zaposlitvena rehabilitacija
13 RK/20-4	11.02.2021	4.205,70	Rehabilitacijske komisije
SKUPAJ		116.921,89	

DELOVANJA ZAVODA

ŠT.ZAHT.	VALUTA	ZNESEK	OPOMBA
294/2020-1-99	05.01.2021	2.668.574,92	Delovanje Zavoda 12/2020
5/2020	29.01.2021	41.665,21	10/2020-dodatni COVID-19
7-1/2020	29.01.2021	68.146,97	11/2020 -dodatki COVID-19
8-1/2020	29.01.2021	62.733,65	12/2020 - dodatki COVID-19
9-1/2020	04.02.2021	-7,45	11/2020 -dodatki COVID-19-razlika
299/2020-1-99	05.02.2021	54.716,85	Delovanje Zavoda 12/2020
SKUPAJ		2.895.830,15	

PROJEKTI ZAVODA - KONTO 140-01000

ŠT.ZAHT.	VALUTA	ZNESEK	OPOMBA
82/2020	predvidoma 26.02.2021	152.593,14	Izvajanje storitev za brezposelne
64/2020	predvidoma 26.02.2021	69.515,47	Tehnična podpora
65/2020	predvidoma 26.02.2021	42.450,56	Krepitev svetovalnega dela z mla
331/2020	predvidoma 26.02.2021	4.087,24	Projektno učenje mlajših odraslih
310/2020	predvidoma 26.02.2021	6.046,36	Usposabljanje na delovnem me
58/2020	predvidoma 26.02.2021	58.587,63	Razvoj storitev VKO...
55/2020	predvidoma 26.02.2021	26.545,30	UUPP
524/2020	predvidoma 26.02.2021	5.522,30	Zaposli.me
279/2020	predvidoma 26.02.2021	3.534,23	UDM mladi
74/2020	predvidoma 26.02.2021	51.269,19	Eures
127/2020	predvidoma 26.02.2021	3.607,54	Praktični programi MIC
252/2020	predvidoma 26.02.2021	17.327,06	Učne delavnice
SKUPAJ		441.086,02	

SKUPAJ TERJATVE DO MDDSZ 124.075.795,32

Vrednost terjatev iz naslova delovanja Zavoda, ki so do konca leta 2020 zapadle v plačilo in niso bile poravnane znaša 10.640 EUR. Vsem poslovnim partnerjem, ki niso poravnali svojih obveznosti, so bili posredovani izpisi odprtih postavk oz. opomini.

Vzrok neporavnanih terjatev so likvidnostne težave poslovnih partnerjev. Za vse izkazane terjatve, tudi tiste, za katere so bili v preteklih letih oblikovani popravki vrednosti, tečejo nadaljnje aktivnosti za njihovo poravnavo.

Terjatve za refundacije stroškov sodnih postopkov in terjatve za predujme sodiščem znašajo 9.076 EUR, ostale kratkoročne terjatve do posrednih in neposrednih proračunskih uporabnikov iz naslova delovanja Zavoda pa znašajo 6.949 EUR.

Druge kratkoročne terjatve

Druge kratkoročne terjatve v znesku 14.386.540 EUR izkazujejo zlasti terjatve do EU iz naslova denarnih nadomestil, terjatve do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda, terjatve do EU iz naslova projektov, terjatve do državnih in drugih institucij (Zavod za zdravstveno zavarovanje – refundacije bolnih in nega, Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje – invalidnine), različne terjatve do delavcev ter ostale terjatve kot izhaja iz spodnje tabele.

Druge kratkoročne terjatve - konti skupine 17

	31.12.2020	31.12.2019
terjatve do EU iz naslova denarnih nadomestil	7.437.353	8.101.586
terjatve do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda	6.339.712	7.253.334
dolgoročne terjatve (skupina konotv 08)	-29.777	-43.877
terjatve za sodne stroške	325.111	378.545
terjatve do zaposlenih	85.411	95.048
terjatve za refundacije (boleznine, nega,...)	89.008	150.922
terjatve do FURS	8.237	7.546
terjatve do EU iz naslova projektov	49.076	41.000
ostale terjatve iz naslova delovanja Zavoda	1.307	0
SKUPAJ	14.305.438	15.984.106

Terjatve iz naslova denarnih nadomestil za tujce in obmejne delavce, ki so izkazane do institucij na področju trga dela v Evropi znašajo 7.437.353 EUR in so se znižale za 8,2 %, zaradi višje izterjave sredstev, zlasti od največjega partnerja Arbeitsmarktservice Österreich do katerega je terjatev izkazana v višini 4.834.500 EUR in je za 15,7 % nižja od preteklega leta. Visok znesek terjatve je izkazan tudi do Direzione Provinciale Regione, in sicer v višini 2.337.541 EUR. Zavod redno izvaja izterjavo navedenih terjatev, vendar prihaja do velikih časovnih zamikov pri plačilu sredstev.

Skupni znesek vseh kratkoročnih terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda na dan 31. 12. 2020 znaša 6.339.712 EUR, kar je 12,6 % manj kot v preteklem letu. V letu 2020 smo vzpostavili več terjatev kot v preteklem letu, višji pa so bili tudi izterjani zneski. V obrazcu bilance stanja smo znesek terjatev, ki zapadejo v plačilo od 1. 1. 2022 dalje v znesku 29.777 EUR izkazali med vrednostjo dolgoročnih terjatev iz poslovanja. Kratkoročno odloženi prihodki v zvezi s terjatvami do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda, ki se nanašajo na sodne stroške znašajo 325.111 EUR in so evidentirani v skupini kontov 29. Navedene terjatve po nakazilu s strani dolžnikov predstavljajo prihodek Zavoda za kritje materialnih stroškov.

Redne terjatve so izkazane v višini 1.192.954 EUR, sodne pa v višini 5.146.758 EUR.

Terjatve do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda

na dan 31.12.2020

Besedilo	redne	sodne	skupaj
1	2	3	4
Transferi nezaposlenim	503.150,52	527.123,44	1.030.273,96
Štipendije	11.375,60	1.579.269,71	1.590.645,31
Programi zaposlovanja	678.428,20	3.040.364,80	3.718.793,00
SKUPAJ:	1.192.954,32	5.146.757,95	6.339.712,27

Izterjava terjatev poteka kontinuirano, na osnovi česar je bilo v letu 2020 vrnjenih za 5.125.601 EUR terjanih zneskov, kar je 74,7 % več kot je bilo vračil v preteklem letu (vračila v letu 2019 so znašala 2.933.845 EUR).

V letu 2020 smo vzpostavili terjatve v višini 5.135.060 EUR. Število vzpostavljenih terjatev se je povečalo zaradi izvajanja ukrepov interventne zakonodaje, predvsem ukrepa čakanje na delo. Terjatve so bile pretežno vzpostavljene na podlagi 99. člena Zakona o interventnih ukrepih za zajezitev epidemije COVID-19 in omilitev njenih posledic za državljane in gospodarstvo-ZIUZEOP (Uradni list RS, št. 49/20 in 61/20). Odločbe za vračilo sredstev je izdala Finančna uprava RS, Zavod pa je upnik za izplačano nadomestilo čakanja na delo. Dolžniki so svoje obveznosti plačali v roku. Iz naslova interventnih ukrepov je Zavod prejel 3.206.523 EUR vračil.

Sporne terjatve so izkazane v višini 4.513.732 EUR, kar je 20,6 % manj kot v preteklem letu (v letu 2019 so izkazane v višini 5.682.379 EUR). Dvomljive terjatve so izkazane v višini 774.803 EUR, kar je 29,7 % manj kot v preteklem letu (v letu 2019 so izkazane v višini 1.102.164 EUR).

Znesek spornih terjatev je nižji od sodnih terjatev, ker je del terjatev, ki se spremlja kot sodne terjatve tudi dvomljivih (stečaj, prisilna poravnava).

Terjatve do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda

na dan 31.12.2020

Besedilo	Navadne	Sporne	Dvomljive	Skupaj
1	2	3	4	5
Transferi nezaposlenim	436.151,08	460.437,78	133.685,10	1.030.273,96
Štipendije	9.279,35	1.456.855,66	124.510,30	1.590.645,31
Programi zaposlovanja	605.746,94	2.596.438,88	516.607,18	3.718.793,00
SKUPAJ:	1.051.177,37	4.513.732,32	774.802,58	6.339.712,27

Dvomljive terjatve

Besedilo	redne	sodne	skupaj
1	2	3	4
Transferi nezaposlenim	66.999,44	66.685,66	133.685,10
Štipendije	2.096,25	122.414,05	124.510,30
Programi zaposlovanja	72.681,26	443.925,92	516.607,18
SKUPAJ:	141.776,95	633.025,63	774.802,58

Na znižanje vrednosti terjatev vplivajo tudi prenehanja terjatev na podlagi različnih zakonskih predpisov, sklepov sodišč ali z izpolnitvijo obveznosti.

Med zakonske predpise sodijo aktualni predpisi in sicer Zakon o finančnem poslovanju, postopkih zaradi insolventnosti in prisilnem prenehanju, Zakon o pravnem postopku, Obligacijski zakonik, Zakon o izvršbi in zavarovanju, Zakon o sodiščih, Zakon o dedovanju, Zakon o izvrševanju proračuna, ipd. Iz tega naslova so bila v letu 2020 knjižena prenehanja terjatev v višini 1.320.791 EUR. Prenehanja na podlagi sklepa sodišča so v letu 2020 znašala 177.888 EUR, prenehanja zaradi izpolnitve obveznosti dolžnika (predvsem prenehanja terjatev iz naslova štipendij zaradi zaključka šolanja) pa so znašala 16.851 EUR.

Prenehanja terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda

Razlog prenehanja	2020	2019	Indeks
1	2	3	4
Izpolnitev obveznosti	16.851	92.873	18,1
Sklep sodišča	177.888	134.302	132,5
Zakonska podlaga	1.320.791	1.780.947	74,2
Skupaj:	1.515.530	2.008.123	75,5

ODPIS TERJATEV DO DOLŽNIKOV IZ NASLOVA DEJAVNOSTI ZAVODA:

V letu 2020 smo odpisali terjatve iz naslova štipendij v višini 150.123 EUR. Pri odpisih terjatev za področje štipendij se je upošteval Sklep o kriterijih in merilih za odpis terjatev iz zavarovanja za primer brezposelnosti, štipendij in sredstev, izplačanih iz naslova programov zaposlovanja, ki ga je sprejel Upravni odbor zavoda na svoji seji z dne 8. 11. 2000. Podlaga za odpis so potrjeni zapisniki Komisije za odpis terjatev.

ODPIS TERJATEV - ŠTIPENDIJE 2020

Razlog odpisa	Znesek	Delež
Oprostive		0,0
Neekonomičnost		0,0
Smrt, neznano bivališče, tujina, nedosegljivost	61.231,69	40,8
Socialna ogroženost	88.891,09	59,2
Zastaranje		0,0
SKUPAJ	150.122,78	100

Razlog odpisa	Število	Delež
Oprostive		0,0
Neekonomičnost		0,0
Smrt, neznano bivališče, tujina, nedosegljivost	29	42,6
Socialna ogroženost	39	57,4
Zastaranje		0,0
SKUPAJ	68	100

V letu 2020 smo odpisali terjatve iz naslova programov zaposlovanja v višini 29.804 EUR ter terjatve iz naslova socialne varnosti v višini 10.537 EUR. Pri odpisih terjatev do dolžnikov iz naslova programov zaposlovanja in socialne varnosti se upošteva Pravilnik o odpisu in delnem odpisu dolga, odlogu plačila ter obročnem plačilu pri financiranju ukrepov trga dela in izvajalcev (Uradni list RS, št. 107/2010 z dne 29. 12. 2010 s spremembami). Način odpisa v 6. členu tega pravilnika določa, da komisija za odpis terjatev poda predlog za

odpis dolga in se ga posreduje v soglasje Svetu Zavoda. Predlog za odpis se nato posreduje na MDDSZ in na Ministrstvo za finance. Po potrditvi odpisov s strani Ministrstva za finance izvedemo odpis v poslovnih evidencah Zavoda.

ODPIS TERJATEV - SOCIALNA VARNOST 2020

Razlog odpisa	Znesek	Delež
Neekonomičnost		0,0
Neunovčljivost dolžnikovega premoženja	10.537,22	100,0
SKUPAJ	10.537,22	100

Razlog odpisa	Število	Delež
Neekonomičnost		0,0
Neunovčljivost dolžnikovega premoženja	3	100,0
SKUPAJ	3	100

ODPIS TERJATEV - PROGRAMI ZAPOSLOVANJA 2020

Razlog odpisa	Znesek	Delež
Neekonomičnost		0,0
Neunovčljivost dolžnikovega premoženja	29.803,68	100,0
SKUPAJ	29.803,68	100

Razlog odpisa	Število	Delež
Neekonomičnost		0,0
Neunovčljivost dolžnikovega premoženja	16	100,0
SKUPAJ	16	100

Terjatve do zaposlenih in bivših zaposlenih za preveč izplačane plače so bile vzpostavljene v znesku 167.528 EUR, vračila plač znašajo 90.358 EUR. Na dan 31.12.2020 izkazujemo vrednost teh terjatev v višini 77.170 EUR. Nanašajo se na terjatve za preveč izplačana napredovanja (napake pri prenosu napredovanj je ugotovilo tudi Višje delovno in socialno sodišče v sodbi), položajne dodatke in dodatke za magisterij in dvojezičnost. Zaradi nejasnosti v sodbi vrhovnega sodišča iz leta 2016 se odtegljaji od plač ne izvajajo od meseca januarja 2017 dalje, nadaljnje ravnanje Zavoda pa bo znano po sprejetem stališču oz. obvestilu Ministrstva za javno upravo v zvezi s prejeto sodbo oz. po sprejeti predlagani spremembi 3. a člena ZSPJS, ki ureja vračanje previsokih plač in predstavlja podlago za vračila delavcem, ki so preveč izplačane plače že delno ali v celoti vrnil. V letu 2019 smo izterjane zneske vrnil v proračun.

Ostale terjatve do zaposlenih znašajo 8.241 EUR. Nanašajo se zlasti na terjatve za koriščenje počitniških kapacitet in službenih stanovanj.

Terjatve za refundacije (bolezni, nega, invalidnina ipd.) znašajo 89.008 EUR. Obračun nadomestila plače, ki ga povrne ZZSZ je evidentiran po neto načelu (v višini terjatev za refundacije so izkazani nižji stroški dela). Refundacije za bolniško do 3 dni brez bolniškega lista so evidentirane v višini 4.061 EUR (za 22 zaposlenih).

Terjatve do FURS znašajo 8.237 EUR in se nanašajo zlasti na preveč plačane akontacije DDPO. Terjatve za sredstva iz naslova projektov EU znašajo 49.076 EUR (projekti EUREVITA, Your first EURES job Švedska in Socialna aktivacija za zagotavljanje zdravega, varnega in dostopnejšega čezmejnega območja), ostale terjatve iz naslova delovanja Zavoda pa 82.409 EUR.

Aktivne časovne razmejitve

Aktivne časovne razmejitve so evidentirane v višini 383.270 EUR in so se v primerjavi s preteklim letom povečale za 78,1 %. Aktivne časovne razmejitve na področju delovanja Zavoda znašajo 379.518 EUR, in se nanašajo na stroške projektov, ki še niso vključeni v zahteve do MDDSZ v višini 213.348 EUR, na kratkoročno odložene odhodke v višini 159.757 EUR (zlasti stroške zavarovanja, licenčne programske opreme in dostopa do baz podatkov), prehodno nezaračunane prihodke v višini 6.279 EUR (DDV od projektov, ki smo ga vključili na zahtevek za sredstva v letu 2021) ter ostale razmejitve v višini 134 EUR. Aktivne časovne razmejitve na področju dejavnosti Zavoda znašajo 3.752 EUR in se nanašajo na projekt EURES.

ZALOGE

V Zavodu zalog gotovih izdelkov in zalog nedokončane proizvodnje ne izkazujemo.

KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE OMEJITVE

Kratkoročne obveznosti in pasivne časovne razmejitve so na dan 31. 12. 2020 znašale 152.691.027 EUR. V primerjavi s preteklim letom so višje za 263,8 % zaradi izvajanja interventnih ukrepov čakanje na domu, skrajšani delovni čas in karantena/višja sila. Na dan 31.12.2020 so obveznosti iz naslova interventnih ukrepov znašale 86.851.278 EUR, pasivne časovne razmejitve iz naslova interventnih ukrepov pa so znašale 17.141.350 EUR. Med ostalimi obveznostmi prevladujejo obveznosti iz naslova obračuna denarnih nadomestil in obračunov programov zaposlovanja ter obveznosti do proračuna iz naslova terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda.

Obveznosti za interventne ukrepe na dan 31. 12. 2020 ne zajemajo vseh obveznosti na podlagi sklenjenih pogodb/aneksov za leto 2020. V leto 2020 smo zajeli obveznosti na podlagi prejetih zahtevkov do vključno dne 01.02.2021, ker nas pri evidentiranju terjatev in obveznosti zavezuje rok iz 6. člena Pravilnika o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu, kjer je določen rok za uskladitev 03. februar. V navodilu MF, Direktorata za javno računovodstvo št. 450-130/2020/1 je navedeno, da morajo proračunski uporabniki, ki so upravičeni do državne pomoči, le-te izkazati med poslovnimi prihodki za pokrivanje stroškov, ki so že nastali, v skladu s SRS 11.35. Tudi na MDDSZ so naše terjatve za sredstva interventnih ukrepov evidentirali v leto 2020. Zakon o računovodstvu v 29. členu določa, da so podatki v bilanci stanja podlaga za izdelavo premoženjske bilance.

Na podlagi navedene zakonodaje in zaradi usklajenosti terjatev in obveznosti, zlasti s proračunom RS, smo obveznosti za interventne ukrepe (po zahtevkih prejetih do vključno dne 01.02.2021) izkazali v letu 2020. Zavod je agent med MDDSZ in upravičenci sredstev, zato navedene obveznosti za interventne ukrepe ne vplivajo na postavke v izkazu prihodkov in odhodkov, saj jih po navodilu MF evidentiramo na kontih terjatev in obveznosti. Ker obveznosti ni bilo mogoče oceniti (ne razpolagamo s podatki o plačah delodajalcev in tudi ne o času koriščenja ukrepov) jih ni bilo mogoče evidentirati v izven bilančno evidenco kot potencialne obveznosti.

Na dan 31.12.2020 ne izkazujemo zapadlih neporavnanih obveznosti. Pri poravnavi obveznosti praviloma upoštevamo plačilne roke, določene za proračun in proračunske uporabnike.

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih na dan 31. 12. 2020 znašajo 2.273.370 EUR in so bile poravnane v mesecu januarju 2021. Znesek predstavlja obveznost iz naslova obračuna plač za mesec december 2020.

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev so v bilanci stanja izkazane v višini 88.392.399 EUR in so bistveno višje od preteklega leta, ko so znašale 4.700.859 EUR.

Med kratkoročnimi obveznostmi do dobaviteljev prevladujejo obveznosti iz naslova dejavnosti Zavoda (99,5 %), zlasti obveznosti iz naslova interventne zakonodaje, ki so na dan 31.12.2020 znašale 83.129.923 EUR. Ostale obveznosti iz naslova dejavnosti Zavoda se nanašajo zlasti na programe Zaposli me, Javna dela, Spodbude za trajno zaposlovanje mladih in Aktivni do upokojitve.

Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja

Druge kratkoročne obveznosti na dan 31. 12. 2020 znašajo 20.955.986 EUR. V to postavko so zajete predvsem obveznosti iz poslovanja na osnovi knjiženih obračunov obveznosti iz naslova denarnih nadomestil ter obveznosti za prispevke od plač in sicer:

Kratkoročne obveznosti iz poslovanja - konti skupine 23

	31.12.2020	31.12.2019
obveznost iz naslova obračunov DN in PPS-prejemniki	13.276.539	10.323.294
obveznost iz naslova obračunov DN-dohodnina, prispevki	6.600.454	5.290.833
obveznosti iz naslova zaposlitvene rehabilitacije	109.595	145.033
obveznost iz naslova obračunov APZ -IP	200.485	211.496
obveznost iz naslova obračunov APZ -ESS	263.692	535.007
druge obveznosti iz naslova dejavnosti Zavoda	1.922	6.823
obveznost iz naslova delovanja Zavoda	503.181	480.410
SKUPAJ	20.955.868	16.992.896

Največji znesek drugih kratkoročnih obveznosti iz poslovanja predstavljajo obveznosti iz naslova obračuna denarnih nadomestil do prejemnikov ter prispevkov in dohodnine iz tega naslova v skupni višini 19.876.993 EUR.

Obveznosti iz naslova obračunov zaposlitvene rehabilitacije, programov aktivne politike zaposlovanja ter ESS operacij Operativnega programa za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2014–2020 so izkazane v višini 573.772 EUR.

Druge obveznosti iz naslova dejavnosti Zavoda znašajo 1.922 EUR in se nanašajo preveč vrnjene zneske terjatev od dolžnikov na področju delovanja Zavoda.

Obveznosti iz naslova delovanja Zavoda v višini 503.181 se nanašajo zlasti na obveznosti za prispevke od plač, obveznosti za odtegljaje od plač in obveznosti za davek na dodano vrednost.

Izkazane kratkoročne obveznosti iz poslovanja so bile poravnane v mesecu januarju in februarju 2021 v skladu z zagotovljenim prilivom za ta namen.

Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta

V skladu s Pravilnikom o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov izkazujemo kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta v skupini kontov 24. V letu 2020 znašajo obveznosti iz tega naslova 22.464.543 EUR, in so za 30,7% višje od preteklega leta predvsem zaradi višjih obveznosti do proračuna iz naslova terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda in zaradi prejetega avansa za interventni ukrep skrajšani delovni čas.

Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta - konti skupine 24

	31.12.2020	31.12.2019
obveznost do proračuna iz naslova terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda	9.713.463	7.390.987
obveznost do proračuna iz naslova terjatev do dolžnikov - sredstva ESS, EKP	325.344	241.411
obveznost do proračuna iz naslova denarnih nadomestil institucij EU	7.437.353	8.101.586
obveznost do proračuna iz naslova avansa za interventni ukrep skrajšan delovni čas	2.280.846	0
druge obveznosti iz naslova dejavnosti Zavoda	1.684	1.921
obveznost iz naslova delovanja Zavoda	41.081	71.758
obveznosti do neposrednih uporabnikov proračuna-dejavnost Zavoda	318.528	161.764
obveznosti do posrednih uporabnikov proračuna iz naslova dejavnosti Zavoda	2.376.021	1.268.679
obveznost do proračuna iz naslova terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda – plačilo v naslednjih letih	-29.777	-43.877
SKUPAJ	22.464.543	17.194.230

Obveznosti do proračuna v zvezi s terjatvami do dolžnikov znašajo 10.038.807 EUR. V primerjavi s preteklim letom so višje za 31,5 %, ker izterjanih zneskov v višini 3.699.095 EUR na dan 31.12.2020 še nismo vrnili v proračun.

Obveznosti do proračuna iz naslova denarnih nadomestil za tujce in obmejne delavce, ki so izkazane do institucij na področju trga dela v Evropi znašajo 7.437.353 EUR in so nižje za 8,2 % zaradi višje izterjave sredstev, zlasti od največjega partnerja Arbeitsmarktservice Österreich.

Za interventni ukrep skrajšani delovni čas smo prejeli avans v višini 12.827.212 EUR. Neporabljena sredstva so na dan 31. 12. 2020 znašala 2.280.846 EUR in so izkazana kot obveznost do proračuna.

Druge obveznosti iz naslova dejavnosti Zavoda znašajo 1.684 EUR in se nanašajo na obveznost do proračuna v višini terjatev za refundacije bolniških odsotnosti prejemnikov denarnega nadomestila.

Kratkoročne obveznosti do neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna iz naslova dejavnosti Zavoda znašajo 2.694.549 EUR. Nanašajo se na obveznosti do izvajalcev programov zaposlovanja, zlasti na program javna dela in interventne ukrepe čakanje na delo, karantena in višja sila.

Kratkoročne obveznosti iz naslova delovanja Zavoda znašajo 41.081 EUR.

Vrednost obveznosti do proračuna iz naslova terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda, ki zapadejo v plačilo po 1. 1. 2022 EUR znaša 29.777 EUR. Pri terjativah ugotavljamo, da je obdobje izterjave izredno dolgo in se ne zaključi v enem letu. Znesek se v poslovnih knjigah ne preknjiži, se pa v obrazcu bilance stanja prikaže tako, da se obveznosti (v zvezi z navedenimi terjatvami), ki zapadejo v plačilo v letu 2022 in dalje izkažejo med dolgoročnimi obveznostmi, kar je v skladu s 1. odstavkom 28. člena Zakona o računovodstvu.

Pasivne časovne razmejitve

V okviru kontov pasivnih časovnih razmejitev so izkazani kratkoročno odloženi prihodki in vnaprej vračunani stroški. Vrednost navedenih postavk znaša 18.604.847 EUR in je bistveno višja od preteklega leta ko je znašala 1.075.364 EUR.

Največji znesek predstavljajo kratkoročno odloženi prihodki zaradi razlike med zahtevki (ki so oblikovani na podlagi ocene) in obračuni na področju dejavnosti Zavoda za mesec december 2020 in znašajo 17.669.385 EUR, zlasti pri interventnih ukrepih čakanje na delo v višini 5.592.631 EUR, karantena in višja sila v višini 11.548.719 EUR, pri programu zaposlovanja javna dela v višini 173.648 EUR ter pri denarnih nadomestilih v višini 354.387 EUR.

Kratkoročno odloženi prihodki v zvezi s terjatvami do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda, ki se nanašajo na sodne stroške znašajo 325.111 EUR. Navedene terjatve po nakazilu s strani dolžnikov predstavljajo prihodek Zavoda za kritje materialnih stroškov. Ostale obveznosti v zvezi s terjatvami do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda so evidentirane v skupini kontov 24 (obveznost do proračuna).

Kratkoročno odložene prihodke, namenjene pokrivanju stroškov projektov, ki znašajo 402.658 EUR izkazujemo pri projektih Izvajanje storitev za brezposelne, druge iskalce zaposlitve in delodajalce, Krepitev svetovalnega dela z mladimi v ZRSZ, Razvoj storitev za pospeševanje transnacionalne mobilnosti delovne sile – EURES, Učne delavnice, Covid 19 – začasno denarno nadomestilo, HECAT in Dostojno delo za vse. Pri ostalih projektih smo sredstva v celoti porabili za pokrivanje stroškov.

Kratkoročno odloženi prihodki v zvezi s tožbami za preveč izplačane plače znašajo 72.126 EUR. Nanašajo se na preveč izplačana napredovanja, položajne dodatke in dodatke za magisterij in dvojezičnost. Večina zaposlenih je podpisala dogovor o vračilu in vsaj delno vrnila dolg. Zaradi nejasnosti v sodbi vrhovnega sodišča iz leta 2016 se odtegljaji od plač ne izvajajo od meseca januarja 2017 dalje, nadaljnje ravnanje Zavoda pa bo znano po sprejetem stališču oz. obvestilu Ministrstva za javno upravo v zvezi s prejeto sodbo oz. po sprejeti predlagani spremembi 3. a člena ZSPJS, ki ureja vračanje previsokih plač in predstavlja podlago za vračila delavcem, ki so preveč izplačane plače že delno ali v celoti vrnili.

Ostale pasivne časovne razmejitve na področju delovanja Zavoda znašajo 135.567 EUR in se nanašajo zlasti na vnaprej vračunane stroške plač v višini 132.750 EUR (delovna uspešnost za obdobje oktober-december 2020, izplačana pri plači za januar 2021) in ostale vnaprej vračunane stroške v višini 2.817 EUR.

LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI

Lastni viri in dolgoročne obveznosti na dan 31. 12. 2020 znašajo 11.432.227 EUR. V primerjavi s preteklim letom so nižji za 5,7 %. Lastni viri se iz leta v leto zmanjšujejo, ker je obračunana amortizacija višja od virov za nove nabave neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev. V letu 2020 so viri za nabavo neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev znašali 591.294 EUR, zmanjšanje virov iz naslova amortizacije pa 1.573.577 EUR.

Druge dolgoročne obveznosti

V okviru dolgoročnih obveznosti izkazujemo obveznosti do proračuna iz naslova terjatev do dolžnikov iz naslova dejavnosti Zavoda, ki zapadejo v plačilo po 1. 1. 2022 v višini 29.777 EUR.

Znesek v poslovnih knjigah Zavoda ni preknjižen, temveč je prilagojen le obrazec bilance stanja.

Obveznost za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva

Obveznost za sredstva prejeta v upravljanje, ki jo sestavlja neodpisana vrednost neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev na dan 31. 12. 2020 znaša 10.906.258 EUR (analitičen pregled izhaja iz spodnje tabele):

Razčlenitev stanja na kontu 980	v EUR znesek
Stanje konta 980 na dan 1.1.2020	11.804.684
Investicije iz PP 2456, 4090	218.433
Priliv za investicije iz projektov	96.687
Priliv iz proračuna - inv. transferi 4432	276.174
Prodaja mobilov	1
Menjava počitniškega objekta Lošinj	84.209
Amortizacija osnovnih sredstev in drobnega inventarja	-1.573.577
Izločitev zemljišča Lendava	-353
Stanje konta 980 na dan 31.12.2020	10.906.258

V letu 2020 smo oblikovali vire za vlaganja v opredmetena osnovna sredstva in neopredmetena sredstva v skupni vrednosti 591.294 EUR (analitičen pregled izhaja iz spodnje tabele):

Viri sredstev za investicije (na kontu 980)	v EUR znesek
Investicije iz PP 2456, 4090	218.433
Priliv za investicije iz projektov	96.687
Priliv iz proračuna - inv. transferi 4432	276.174
Skupaj viri za investicije	591.294

Presežek prihodkov nad odhodki

V bilanci stanja je na dan 31. 12. 2020 izkazan presežek prihodkov nad odhodki v višini 496.192 EUR, ki se nanaša na poslovanje leta 2020 in neporabljene presežke prihodkov nad odhodki preteklih let in sicer:

Presežek prihodkov nad odhodki tržne dejavnosti Zavoda v višini 36.420 EUR iz preteklih let (presežek prihodkov nad odhodki preteklih let v višini 4.103 EUR je porabljen za pokrivanje presežka odhodkov nad prihodki počitniških objektov v tekočem letu)

Presežek prihodkov nad odhodki iz osnovne dejavnosti Zavoda, financirane iz proračuna in dejavnosti izvajanja javne službe iz neproračunskih virov v višini 459.772 EUR in sicer:

- o 226.830 EUR presežka prihodkov nad odhodki osnovne dejavnosti Zavoda leta 2020,
- o 237 EUR presežka prihodkov nad odhodki iz drugih virov leta 2020,
- o 232.705 EUR presežka iz preteklih let osnovne dejavnosti in drugih virov.

Vir za investicije iz presežka

Zap.št.	Presežki	leto 2016	leto 2017	leto 2018	leto 2019
1	presežek preteklega leta	86.139,42	204.893,67	448.365,47	532.863,73
2	presežek tekočega leta	177.634,48	245.031,06	310.973,14	40.552,94
2 a	presežek - proračun	177.130,84	244.898,84	310.956,80	40.552,94
2 b	presežek - pridobitna dejavnost	503,64	132,22	16,34	0,00
3	poraba v letu	58.880,23	1.559,26	226.474,88	344.394,80
4	neporabljen presežek preteklih let	27.259,19	203.334,41	221.890,59	188.468,93
5	prenos v naslednje leto	204.893,67	448.365,47	532.863,73	229.021,87

Vir za investicije za izvajanje javne službe iz presežka preteklih let znaša 229.022 EUR. Presežek prihodkov nad odhodki osnovne dejavnosti in drugih virov leta 2020 v višini 227.067 ter presežek prihodkov nad odhodki drugih virov leta 2019 v višini 3.683 EUR ni prikazan v tabeli, ker še ni razporejen na vir za investicije s sklepom Sveta Zavoda.

Izven bilančna evidenca

V izven bilančni evidenci aktive in pasive so knjiženi prejeti instrumenti zavarovanja plačil (menice in bančne garancije), najem opreme, tožbe zoper Zavod v skupni višini 1.480.103 EUR, kar je za 31,3 % manj kot v letu 2019. Vrednost se je znižala zaradi nižje vrednosti menic na področju programov zaposlovanja.

Znesek instrumentov zavarovanja plačil na dan 31. 12. 2020 znaša 1.697.875 EUR in se nanaša na zavarovanje izvedbe posameznih programov zaposlovanja in storitev delovanja Zavoda. Vrednost instrumentov zavarovanja plačil je v letu 2020 za 28,3 % nižja kot v letu 2019, predvsem zaradi nižje vrednosti menic pri programih zaposlovanja. Menice so na dan 31.12.2020 izkazane v višini 943.035 EUR. Na področju programov zaposlovanja zahtevamo instrument zavarovanja v kolikor pogodbeno vrednost znaša 30.000,00 EUR ali več (predvsem na programih Zaposli.me in Učne delavnice). Na ločenih kontih izven bilančne evidence so izkazane garancije v vrednosti 754.840 EUR, ki so namenjene zavarovanju izvedbe posameznih programov zaposlovanja in storitev delovanja Zavoda.

Na kontih izven bilančne evidence ločeno izkazujemo vrednost opreme, ki jo ima Zavod v poslovnem najemu v višini 42.894 EUR, in se nanaša na pohištvo, licenčno programsko opremo, računalniško opremo in drugo opremo. Oprema, ki jo ima Zavod v najemu se nahaja na lokacijah OS Celje, UD Šentjur, OS Koper, Nova Gorica, OS Kranj, OS Velenje, OS Ptuj, OS Ljubljana ter CS in sicer na lokacijah Kranj (Bleiweisova), Maribor (Titova) in Ljubljana (Rožna dolina in Cesta dveh cesarjev).

Na dan 31. 12. 2020 izkazujemo 54 tožbenih obveznosti v ocenjeni skupni višini 260.666 EUR. Nanašajo se na tožbe delavcev Zavoda zoper Zavod, tožbe kjer je Zavod tožena stranka ter na upravne spore. Na delovanje Zavoda se nanašajo tožbe delavcev zoper Zavod ter spor zaradi plačila uporabnine poslovnih prostorov v Celju v skupni višini 220.964 EUR. Ostale tožbene obveznosti v višini 39.702 EUR se nanašajo na dejavnost Zavoda.

II. ANALIZA IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV - DOLOČENIH UPORABNIKOV V OBDOBJU OD 1. 1. 2020 DO 31. 12. 2020

Financiranje dejavnosti Zavoda je opredeljeno v VIII. poglavju Zakona o urejanju trga dela.

Sredstva za delovanje Zavoda so bila zagotovljena na osnovi pogodbenega razmerja med MDDSZ ter Zavodom. S pogodbo je bila opredeljena višina sredstev za posamezne namene, medsebojne pravice in obveznosti ter nadzor nad porabo sredstev. Za izvajanje dodatnih aktivnosti Zavoda smo pridobili sredstva iz projektov, tržne dejavnosti in drugih virov. V letu 2020 smo zaradi razglašene epidemije iz PP 200163 Covid 19 prejeli sredstva za izplačilo dodatka za nevarnost in posebne obremenitve ter za delo v rizičnih razmerah.

Prihodki in odhodki se na osnovi 15. člena Zakona o računovodstvu razčlenjujejo v skladu z računovodskimi standardi, torej po načelu nastanka poslovnega dogodka.

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov

od 01. januarja 2020 do 31. decembra 2020 (v primerjavi z letom 2019)

v EUR

Členitev podskupin kontov	Naziv podskupine kontov	Znesek 2020	Znesek 2019	Indeks 2020/2019
1	2	3	4	5 (3/4*100)
	PRIHODKI OD POSLOVANJA	37.378.616	34.525.396	108,3
760	Prihodki od prodaje proizvodov in storitev	37.378.616	34.525.396	108,3
762	FINANČNI PRIHODKI	1	59	1,7
763	DRUGI PRIHODKI	74.502	169.588	43,9
	CELOTNI PRIHODKI	37.453.119	34.695.043	107,9
	STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV	5.993.303	6.147.471	97,5
460	Stroški materiala	663.234	653.087	101,6
461	Stroški storitev	5.330.069	5.494.384	97,0
	STROŠKI DELA	31.230.185	28.495.119	109,6
del 464	Plače in nadomestila plač	24.440.790	22.017.648	111,0
del 464	Prispevki za socialno varnost delodajalcev	3.890.650	3.558.932	109,3
del 464	Drugi stroški dela	2.898.745	2.918.539	99,3
462	AMORTIZACIJA	141	5.692	2,5
del 465	Drugi stroški	312	357	87,4
467	FINANČNI ODHODKI	1.739	325	535,1
468	DRUGI ODHODKI	1.198	945	126,8
469	M. Prevrednotovalni poslovni odhodki	418	0	0,0
	CELOTNI ODHODKI	37.227.296	34.649.909	107,4
	PRESEŽEK PRIHODKOV	225.823	45.134	500,3
del 80	Davek od dohodka pravnih oseb	0	844	0,0
del 80	Presežek prihodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka Presežek prihodkov iz prejšnjih let, namenjen pokritju odhodkov obračunskega obdobja	225.823	44.290	509,9
		4.103		0,00

PREDPOSTAVKE UPORABLJENE PRI SESTAVLJANJU IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV

Pri knjiženju poslovnih dogodkov v letu 2020, ki so vplivali na izkazana stanja v Izkazu prihodkov in odhodkov smo upoštevali predpostavke, določene s Pravilnikom o računovodstvu. Poleg tega smo upoštevali določila Zakona o računovodstvu in na njegovi podlagi izdanih predpisov. Za vse, kar ni posebej določeno v zakonu ali podzakonskih predpisih, se uporabljajo slovenski računovodski standardi.

Prihodki in odhodki se evidentirajo ob knjiženju knjigovodskih listin na ustrezne atribute v skladu z internim Navodilom za evidentiranje poslovnih dogodkov po atributih.

Ločeno se evidentirajo odhodki in prihodki:

- delovanja Zavoda, financiranega iz proračuna RS,
- tržne dejavnosti (prodaja blaga in storitev na trgu in počitniške kapacitete),
- projektov in
- ostalih neproračunskih virov za izvajanje javne službe.

Zavod ugotavlja v izidu poslovanja presežek prihodkov nad odhodki ali presežek odhodkov nad prihodki.

Presežek je pozitiven poslovni izid, ki se ugotovi kot razlika med večjimi prihodki Zavoda v obračunskem obdobju in manjšimi odhodki v njem. Čisti presežek Zavoda je presežek prihodkov nad odhodki, zmanjšan za plačani davek od dohodka pravnih oseb. O razporeditvi čistega presežka odloči Svet Zavoda.

Sodila za razmejevanje stroškov med tržno dejavnostjo in javno službo so opredeljena v Navodilu o opredelitvi kriterijev in sodil za ločeno evidentiranje tržne dejavnosti.

Odhodki in prihodki se evidentirajo ob knjiženju knjigovodskih listin, na katerih mora biti poleg ostalih podatkov naveden tudi vir financiranja in stroškovno mesto, kjer je strošek nastal. Prejeti računi se evidentirajo in elektronsko potrjujejo v aplikaciji EDS-GC, osnovni podatki pa se prenašajo v knjigo prejetih računov.

Vsak analitični konto omogoča zapis dodatnih oznak za razvrstitev poslovnih dogodkov v skladu s finančnim načrtom Zavoda.

Za potrebe sestavljanja letnega poročila se zagotavlja ločeno evidentiranje prihodkov in odhodkov, ki se nanašajo na tržno dejavnost in javno službo.

Projekti, kjer je predvidena lastna udeležba, izkazujejo višje stroške od prihodkov za znesek lastne udeležbe.

OBRAZLOŽITVE IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV

Podrobnejša členitev prihodkov in odhodkov je predstavljena v poglavju Finančni viri za delovanje Zavoda.

CELOTNI PRIHODKI

Celotni prihodki Zavoda za leto 2020 so znašali 37.453.119 EUR in jih delimo na:

- prihodke delovanja Zavoda za osnovno dejavnost na osnovi pogodbenega razmerja z MDDSZ, ki so bili realizirani v višini 29.841.490 EUR ter iz PP 200163 Covid 19 v višini 882.102 EUR
- prihodki od projektov v višini 6.591.184 EUR;
- ostali prihodki, ki zajemajo prihodke tržne dejavnosti in ostale neproračunske prihodke, pa so realizirani v višini 138.343 EUR.

Prihodki za delovanje Zavoda na osnovi pogodbenega razmerja Z MDDSZ so v letu 2020 za 4,7 % višji kot v preteklem letu predvsem zaradi višjih stroškov dela. Prihodki iz PP 200163 Covid 19 so znašali 882.102 EUR in so namenjeni za pokrivanje dodatkov zaradi razglašene epidemije (dodatek za nevarnost in posebne obremenitve in dodatek za delo v rizičnih razmerah).

Prihodki od projektov Operativnega programa za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2014-2020 in ostalih projektov so se v letu 2020 zvišali za 11,4 % v primerjavi z letom 2019. Prihodki od projektov so višji predvsem zaradi višjih stroškov dela in zaradi novih projektov, zlasti Covid 19 – delno subvencioniranje skrajšanja polnega delovnega časa in Covid 19 –začasno denarno nadomestilo.

Ostali prihodki so v letu 2020 nižji za 49,1 % v primerjavi z letom 2019, zlasti zaradi nižjih vračil sodnih terjatev (46,5 % nižji v primerjavi z letom 2019) in nižjih prihodkov tržne dejavnosti za 31,5 % (nižji prihodki od letovanj zaradi izrednih razmer povezanih s Covid 19). Nižji so tudi prihodki odškodnin od zavarovalnic in prihodki od povračil stroškov službenih poti. V letu 2020 med ostalimi neproračunskimi prihodki za izvajanje javne službe nismo izkazali prihodkov od najemnin službenih stanovanj in od uporabe počitniške enote v Bovcu, ker smo sredstva vrnili v proračun.

Prihodki od poslovanja

Prihodki od poslovanja so v letu 2020 znašali 37.378.616 EUR in predstavljajo prihodke delovanja Zavoda na osnovi pogodbenega razmerja z MDDSZ, prihodke od projektov in prihodke od ostalih virov.

Finančni prihodki

Finančni prihodki so v letu 2020 znašali 1 EUR.

Drugi prihodki

Drugi prihodki so v letu 2020 znašali 74.502 EUR in so za 56,1 % nižji od preteklega leta. Večji del drugih prihodkov predstavljajo prihodki iz naslova vračil sodnih stroškov (95,4 %).

CELOTNI ODHODKI

Celotni odhodki Zavoda so znašali 37.227.296 EUR in jih delimo na:

- odhodke izvajanja osnovne dejavnosti Zavoda, na osnovi pogodbenega razmerja z MDDSZ, ki so bili realizirani v višini 29.614.661 EUR ter iz PP 200163 Covid 19 v višini 882.102 EUR.
- odhodke iz naslova projektov v višini 6.591.184 EUR;
- odhodki, povezani z izvajanjem tržne in ostale pridobitne dejavnosti v višini 139.349 EUR.

Stroški materiala in storitev

V letu 2020 so znašali stroški materiala in storitev 5.993.303 EUR in so 2,5 % nižji od stroškov preteklega leta.

Stroški materiala so znašali 663.234 EUR in so višji od stroškov leta 2019 za 1,6 %. Zaradi zagotavljanja varnosti v času epidemije smo nabavili zaščitna sredstva (maske, rokavice in razkužila), termometre, spletne kamere, slušalke in namizne pregrade iz pleksi stekla v skupni višini 102.310 EUR. Stroški električne energije so bili v primerjavi s preteklim letom nižji za 4 %.

Stroški storitev so znašali 5.330.069 EUR in so v primerjavi z letom 2019 nižji za 3,0 %. Nižji so zlasti potni stroški za 66,9 %, sodni stroški za 39,4 %, stroški vzdrževanja poslovnih objektov za 68,6 %.

Višji so zlasti stroški licenčne programske opreme za 26,1 % (predvsem gre za izgradnjo aplikacij iz sredstev projektov Učinkovitejše usklajevanje ponudbe in povpraševanja na trgu dela, Razvoj storitev za pospeševanje transnacionalne mobilnosti delovne sile EURES), najemnin poslovnih prostorov za 4,6 %, komunalnih storitev za 7,6 % (zlasti čiščenja in varovanja prostorov), telefonskih storitev za 8,1 % in poštnih storitev za 15,1 %.

Zaradi epidemije Covida 19 so nastali dodatni stroški storitev, predvsem stroški študentskega dela, čiščenja prostorov, telefonskih storitev, licenčne programske opreme za registracijo delovnega časa od doma in stroški plačilnega prometa, v skupni višini 109.591 EUR.

Stroški storitev, ki so financirani iz projektov so znašali 25,9 % vseh stroškov storitev in so v primerjavi s preteklim letom višji za 6,2 %. Predvsem so višji stroški tekočega vzdrževanja licenčne programske opreme, stroški izobraževanja, stroški komunalnih storitev in telefonski stroški.

Stroški dela

Stroški dela so v letu 2020 znašali 31.230.185 EUR in so se povečali v primerjavi z letom 2019 za 9,6 %.

Obračun nadomestila plače, ki ga povrne ZZSZ je evidentiran po neto načelu (v višini terjatev za refundacije so izkazani nižji stroški dela), zato so stroški dela nižji za 582.896 EUR.

Stroški dela, ki so financirani iz:

- osnovne dejavnosti Zavoda, na podlagi pogodbenega razmerja z MDDSZ so v letu 2020 višji za 9,1 % v primerjavi z letom 2019,
- projektov so v letu 2020 v povprečju višji za 12,7 % v primerjavi s preteklim letom.

V letu 2020 smo imeli v primerjavi z letom 2019 višje stroške dela za 9,6 % (za 2.735.066 EUR). Na to je vplivalo več dejavnikov, in sicer:

- višje povprečno število zaposlenih (v letu 2020 smo imeli za 8,56 JU po delovnih urah zaposlenih več kot v letu 2019)
- višje osnovne plače v letu 2020 (Dogovor o plačah in drugih stroških dela v javnem sektorju Ur.l. 80/18 in rednega napredovanja v letu 2019)
- izplačilo redne delovne uspešnosti za obdobje julij – december 2020 (skladno s 4. členom Zakona o ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela v javnem sektorju za leti 2020 in 2021 (Uradni list RS, št. 75/19) javnim uslužbencem in funkcionarjem do 30. junija 2020 ni pripadal del plače za redno delovno uspešnost; od 1. julija 2020 dalje pa se je pričela izplačevati redna delovna uspešnost v skladu z 22. in 22.a členu ZSPJS in od 27. do 34. člena KPJS; za obdobje julij – december 2020 smo izplačali 221.497 EUR)
- izplačil dodatkov zaradi razglašene epidemije:
 - dodatek za nevarnost in posebne obremenitve na podlagi 71. člena ZIUZEOP (za mesec marec in april 2020 v višini 454.642 EUR)
 - dodatek za delo v rizičnih razmerah na podlagi 11. točke prvega odstavka 39. člena KPJS (za čas epidemije v višini 306.482 EUR)
- zaradi povečanega obsega dela na podlagi interventne zakonodaje, smo v zavodu zaposlenim za opravljen povečan obseg dela izplačali:
 - dodatek za delo preko polnega delovnega časa - nadurno delo (v letu 2020 smo za dodatke za delo preko polnega delovnega časa izplačali 184.925 EUR, v letu 2019 pa samo 50.725 EUR)
 - delovno uspešnosti iz naslova povečanega obsega dela (v letu 2020 smo za delovno uspešnosti iz naslova povečanega obsega dela izplačali 299.662 EUR, v letu 2019 pa samo 71.403 EUR)
- zaradi epidemije se je pri večini zaposlenih spremenila lokacija dela. Stroški prevoza na delo so se posledično znižali, nastali pa so stroški povračil za nadomestilo za delo od doma.

Stroški dela, ki so financirani iz projektov so znašali 5.116.357 EUR oz. 16,4 % vseh stroškov dela. Zaradi zgoraj navedenih razlogov so višji stroški dela tudi na projektih. Na višje stroške dela projektov so vplivali tudi novi projekti, predvsem projekt Covid 19 Delno financiranje skrajšanja polnega delovnega časa.

Amortizacija

V letu 2020 je znašal strošek amortizacije 141 EUR.

Amortizacija je na podlagi drugega odstavka 42. člena Zakona o računovodstvu obračunana posamično za vsa osnovna sredstva z upoštevanjem stopenj odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev, ki jih je predpisalo Ministrstvo za finance (Uradni list RS, št. 45/05 s spremembami).

Obračunana amortizacija osnovnih sredstev za leto 2020 znaša 1.573.718 EUR. V tem znesku so zajeti tudi odpisi drobnega inventarja danega v uporabo. Glede na to, da za amortizacijo ni priliva iz proračuna, smo znesek obračunane amortizacije, ki se nanaša na osnovno dejavnost Zavoda financirano iz proračuna v višini 1.547.024 EUR knjižili neposredno v breme obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje. Za tisti del osnovnih sredstev, ki so bila vključena v tržno dejavnosti smo v letu 2020 obračunali amortizacijo v višini 141 EUR. Amortizacijo počitniških kapacitet in službenih stanovanj v višini 26.553 EUR smo v letu 2020 knjižili v breme vira.

Drugi stroški

Drugi stroški so v letu 2020 znašali 312 EUR in se nanašajo na takse in pristojbine plačane občinam. 43,2 % drugih stroškov se nanaša na tržno dejavnost.

Finančni odhodki

Finančni odhodki so v letu 2020 znašali 1.739 EUR. Nanašajo se na obresti od prepozno plačanih davkov in prispevkov.

Drugi odhodki

V letu 2020 so znašali drugi odhodki 1.198 EUR. Nanašajo se na povračila stroškov pritožbenih postopkov zoper odločbe Zavoda.

Prevrednotovalni poslovni odhodki

Prevrednotovalni poslovnih odhodki so v letu 2020 znašali 418 EUR. Nanašajo se na oslabitev terjatev.

PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI

Poslovni izid delovanja Zavoda izkazuje presežek prihodkov nad odhodki.

Ugotovljena pozitivna razlika med celotnimi prihodki in celotnimi odhodki znaša 225.823 EUR, in sestoji iz:

- Rezultata osnovne dejavnosti Zavoda, ki je pozitiven in znaša 226.830 EUR;
- Rezultata drugih virov za izvajanje javne službe, ki je pozitiven in znaša 237 EUR;
- Rezultata tržne dejavnosti, ki je negativen in znaša -1.244 EUR, od tega:
 - 2.859 EUR rezultat tržne dejavnosti, ki se nanaša na prodajo blaga in storitev,
 - -4.103 EUR rezultat poslovanja s počitniškimi objekti.

Presežek odhodkov nad prihodki počitniških kapacitet v višini -4.103 je pokrit s presežkom prihodkov nad odhodki tržne dejavnosti iz preteklih let. Rezultat tržne dejavnosti, po pokritju presežka odhodkov, znaša 2.859 EUR.

Izračun presežka prihodkov nad odhodki v skladu z Zakonom o fiskalnem pravilu in Zakonom o javnih financah

Presežek odhodkov nad prihodki po denarnem toku znaša 258.404 EUR. Presežek prihodkov nad odhodki po denarnem toku je izračunan na podlagi presežka prihodkov nad odhodki po denarnem toku iz evidenčnih knjižb, zmanjšan za neplačane obveznosti, neporabljeni namenska sredstva, ki so namenjena za financiranje izdatkov v prihodnjem obdobju in ki so evidentirana na kontih časovnih razmejitev, ter za neporabljeni sredstva za investicije po ZIPRS. Tako dobljen izračun je negativen, kar pomeni, da presežek prihodkov nad odhodki po denarnem toku po Zakonu o javnih financah znaša 0,00 €.

Presežek prihodkov nad odhodki po poslovnem dogodku znaša 225.823,04 EUR. O razporeditvi presežka odloči Svet Zavoda.

PORABA PROGRAMSKIH SREDSTEV PO POSLOVNEM DOGODKU

Zavod v skladu z Zakonom o urejanju trga dela izvaja naslednje ukrepe (15. in 16. člen ZUTD):

- Storitvi za trg dela (vseživljenjska karierna orientacija in posredovanje zaposlitve),
- Aktivna politika zaposlovanja,
- Zavarovanje za primer brezposelnosti,
- Zagotavljanje pravic iz obveznega in prostovoljnega zavarovanja za primer brezposelnosti.

ter storitve in programe na podlagi posameznih pogodb, ki se nanašajo na financiranje dela rehabilitacijskih komisij in denarnih prejemkov iz naslova zaposlitvene rehabilitacije.

Za zagotavljanje izvajanja zgoraj navedenih ukrepov ima Zavod z MDDSZ sklenjeno Pogodbo o izvajanju in financiranju ukrepov na trgu dela ter posamezne pogodbe za financiranje ukrepov, ki se financirajo iz sredstev Evropskega socialnega sklada. Ta sredstva imenujemo programska sredstva (denarna nadomestila in aktivna politika zaposlovanja) in jih spremljamo od 1. 1. 2012 preko kontov terjatev in obveznosti.

Na Zavodu smo v letu 2020, na podlagi interventne zakonodaje, izvajali ukrepe čakanje na delo, karantena/višja sila, skrajšani delovni čas in začasno denarno nadomestilo.

V spodnji preglednici je prikazana poraba sredstev dejavnosti Zavoda po poslovnem dogodku v letu 2020 v primerjavi s preteklim letom po posameznih proračunskih postavkah.

Primerjava porabe programskih sredstev po poslovnem dogodku za leti 2020 in 2019

Zap.št. Proračunska postavka	Leto 2020	Leto 2019	Indeks 2020/2019
1. 1826 - Transferi nezaposlenim	248.125.037	173.923.018	142,7
SOCIALNI TRANSFERI SKUPAJ	248.125.037	173.923.018	142,7
2. 3595 - Spodbude delodajalcem za odpiranje novih delovnih mest in težje zaposljivih oseb	2.001.741	2.758.194	72,6
3. 4282 - Usposabljanje in izobraževanje za zaposlitev	3.642.124	2.862.929	127,2
4. 3551 - Spodbude za zaposlitev brezposelnih oseb	14.790.579	16.418.707	90,1
5. 150030 - ESS - UDM, Zaposli me, NIU, MIC, Aktivni do upok. Programi DP- Vzhod	7.851.480	8.912.803	88,1
6. 150031 - SU - UDM, Zaposli me, NIU, MIC, Aktivni do upok., Programi DP- Vzhod	1.962.870	2.228.201	88,1
7. 150032 - ESS - UDM, Zaposli me, NIU, MIC, Aktivni do upok., Mob.shema TLN, Programi	7.363.258	8.275.598	89,0
8. 150033 - SU - UDM, Zaposli me, NIU, MIC, Aktivni do upok., Mob.shema TLN, Programi	1.840.815	2.068.900	89,0
9. 150034 - ESS - UDM mladi, TZM, NIU mladi, Spodb.za mlade pod., Programi DP - Vzhod	3.832.443	3.664.736	104,6
10. 150035 - SU - UDM mladi, TZM, NIU mladi, Spodb.za mlade pod., Programi DP - Vzhod	958.111	916.184	104,6
11. 150036 - ESS - UDM mladi, TZM, NIU mladi, Spodb.za mlade pod., Programi DP - Zahod	3.080.524	3.292.129	93,6
12. 150037 - SU - UDM mladi, TZM, NIU mladi, Spodb.za mlade pod., Programi DP- Zahod	770.131	823.032	93,6
13. 160133 - ESS PUM-O - Vzhod	793.590	879.815	90,2
14. 160134 - SU PUM-O - Vzhod	198.398	219.954	90,2
15. 160135 - ESS PUM-O - Zahod	601.320	601.527	100,0
16. 160136 - SU PUM-O - Zahod	150.330	150.382	100,0
17. 160129 - ESS Učne delavnice, Spodbude za zap. - Vzhod	977.584	1.033.448	94,6
18. 160130 - SU Učne delavnice, Spodbude za zap. - Vzhod	244.396	258.362	94,6
19. 160131 - ESS Učne delavnice, Spodbude za zap. - Zahod	190.445	274.797	69,3
20. 160132 - SU Učne delavnice, Spodbude za zap. - Zahod	47.611	68.699	69,3
APZ SKUPAJ	51.297.751	55.708.396	92,1
21. 7023 - Priprava brezposelnih na zaposlitev	210.985	393.837	53,6
STORITVE TRGA DELA SKUPAJ	210.985	393.837	53,6
22. 3577 - Zaposlitvena rehabilitacija invalidov	1.448.640	1.893.963	76,5
OSTALI PROGRAMI SKUPAJ	1.448.640	1.893.963	76,5
23. 200071 + 200294 + 211032: Povračilo nadomestila plače	396.702.679	0	0,0
24. 200072 + 200392 + 211033: Karantena	7.504.563	0	0,0
25. 200518: Začasni DN - Vzhod	476.698	0	0,0
26. 200519: Začasni DN - Zahod	440.029	0	0,0
27. 200522: Krajši delovni čas - Vzhod	14.330.024	0	0,0
28. 200523: Krajši delovni čas - Zahod	18.748.050	0	0,0
29. 211071: Začasni DN	123.788	0	0,0
INTERVENTNI UKREPI SKUPAJ	438.325.832	0	0,0
SKUPAJ	739.408.245	231.919.215	318,8

Skupno je bila poraba programskih sredstev v letu 2020 v primerjavi s preteklim letom višja za 218,8 % predvsem zaradi izvajanja interventnih ukrepov v letu 2020 povezanih z epidemijo Covida 19.

Iz pregleda porabe programskih sredstev je razvidno, da je bila poraba sredstev za socialne transfere za 42,7 % višja kot v preteklem letu zaradi višje brezposelnosti povezane z epidemijo.

V okviru aktivne politike zaposlovanja je bila poraba v letu 2020 v primerjavi s preteklim letom nižja za 7,9 %. Največji delež porabe sredstev APZ predstavlja poraba na PP 3551 (28,8 % porabe sredstev APZ), ki vključuje izplačilo za programe Javna dela. V primerjavi z letom 2019 je v okviru integralnega proračuna največji porast porabe na ukrepu 1: Usposabljanje in izobraževanje za zaposlitev v okviru PP 4282 (povečanje za 27,2 %).

V letu 2020 so se začeli izvajati naslednji programi:

- Interventni ukrep delnega povračila nadomestila plače (PP 200071, 200294 in 211032)
- Interventni ukrep – karantena (PP 200072, 200392 in 211033)
- Začasno DN - ESS sredstva (PP 200518 in 200519)
- Interventni ukrep – krajši delovni čas (PP 200522 in 200523)
- Začasno DN – IP sredstva (PP 211071)

V letu 2020 je bila poraba sredstev ESS po poslovnem dogodku največja pri programih Zaposli.me (11.007.190 EUR oz. 21, % vseh sredstev APZ) in Spodbude za trajno zaposlovanje mladih (4.895.977 EUR oz. 9,5 % vseh sredstev APZ). V okviru PP 150030 in 150031 so bila porabljena sredstva za programe Usposabljanje na delovnem mestu, Neformalno izobraževanje in usposabljanje, Zaposli.me, Aktivni do upokojitve, Praktične programe za spodbujanje zaposlovanja in Programe delovnega preizkusa za vzhodno kohezijsko regijo, za katere je bilo porabljeno 19 % sredstev APZ kar predstavlja porabo v višini 9.814.350 EUR. V okviru PP 150032 in 150033 so bila porabljena sredstva za iste programe kot na PP 150030 in 150031 (Usposabljanje na delovnem mestu, Neformalno izobraževanje in usposabljanje, Zaposli.me, Aktivni do upokojitve, Praktične programe za spodbujanje zaposlovanja in Programe delovnega preizkusa) in sicer za zahodno kohezijsko regijo, za katere je bilo porabljeno 17,9 % sredstev APZ oz. 9.204.073 EUR.

V letu 2020 se je zmanjšala poraba programskih sredstev na področju zaposlitvene rehabilitacije invalidov (zmanjšanje za 23,5 %).

Za interventne ukrepe smo za leto 2020 porabili 438.325.832 EUR, od tega 90,5 % (oz. 396.702.679 EUR) za ukrep čakanje na delo.

III. ANALIZA IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV - PO NAČELU DENARNEGA TOKA V OBDOBJU OD 1. 1. 2020 DO 31. 12. 2020

Izkaz prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka je evidenčen izkaz. Pri evidenčnem izkazovanju podatkov se upoštevajo pravila, ki veljajo za druge uporabnike, torej načelo denarnega toka.

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka

od 1. januarja do 31. decembra 2020

v EUR

Člen. kon.	Naziv konta	ZNESEK 2020	ZNESEK 2019	Indeks
1	2	3	4	5(3/4*100)
I. SKUPAJ PRIHODKI				
(402+431)		37.653.183	35.015.734	107,5
1.PRIHODKI ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE				
A. Prihodki iz sredstev javnih financ				
Prejeta sredstva iz državnega proračuna		31.931.694	29.839.041	107,0
del 7400	Prejeta sredstva za tekočo porabo	31.633.870	29.318.319	107,9
del 7400	Prejeta sredstva za investicije	297.824	520.722	57,2
741	Sredstva iz državnega proračuna iz sredstev proračuna EU	5.381.808	4.811.161	111,9
B. Drugi prihodki za izvajanje dejavnosti javne službe				
Prejete obresti		0	1	0,0
del 7102	Prihodki od najemnin, zakupnin in drugi prihodki od premoženja	0	18.084	0,0
del 7141	Drugi tekoči prihodki iz naslova javne službe	91.651	165.206	55,5
720	Kapitalski prihodki	2	4	50,0
786	Ostala prejeta sredstva iz proračuna Evropske unije	205.846	100.279	205,3
787	Prejeta sredstva od drugih evropskih institucij	1.476	24.794	6,0
2. PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA NA TRGU				
del 7130	Prihodki od prodaje blaga in storitev na trgu	40.706	57.164	71,2
del 7103	Prihodki od najemnin, zakupnin	0	0	0,0
del 7141	Drugi tekoči prihodki	0	0	0,0

II.SKUPAJ ODHODKI		37.394.779	35.195.408	106,2
1. ODHODKI ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE		37.316.949	35.145.079	106,2
A. Plače in drugi izdatki zaposlenim		26.538.980	24.357.639	109,0
del 4000	Plače in dodatki	23.520.297	21.732.970	108,2
del 4001	Regres za letni dopust	944.345	887.833	106,4
del 4002	Povračila in nadomestila	1.307.260	1.498.252	87,3
del 4003	Sredstva za delovno uspešnost	345.872	53.481	646,7
del 4004	Sredstva za nadurno delo	177.691	53.181	334,1
del 4009	Drugi izdatki zaposlenim	243.515	131.922	184,6
B. Prispevki delodajalcev za socialno varnost		4.255.873	3.937.348	108,1
del 4010	Prispevki za PIZ	2.075.726	1.934.409	107,3
del 4011	Prispevki za zdravstveno zavarovanje	1.711.281	1.550.484	110,4
del 4012	Prispevki za zaposlovanje	22.819	19.124	119,3
del 4013	Prispevki za starševsko varstvo	22.608	22.726	99,5
del 4015	Kolektivno zavarovanje	423.439	410.605	103,1
C. Izdatki za blago in storitve za izvajanje javne službe		6.065.413	5.907.984	102,7
del 4020	Pisarniški in splošni material in storitve	1.639.468	1.465.312	111,9
del 4021	Posebni material in storitve	56.492	14.486	390,0
del 4022	Energija, voda, komunalne storitve in komunikacije	1.433.775	1.325.405	108,2
del 4023	Prevozni stroški in storitve	114.138	153.769	74,2
del 4024	Izdatki za službena potovanja	51.145	140.439	36,4
del 4025	Tekoče vzdrževanje	1.046.525	1.149.365	91,1
del 4026	Poslovne najemnine in zakupnine	1.158.861	1.024.602	113,1
del 4029	Drugi operativni odhodki	565.009	634.606	89,0
J. Investicijski odhodki		456.683	942.108	48,5
4200	Nakup zgradb in prostorov	4.847	33.848	14,3
4201	Nakup prevoznih sredstev	0	54.113	0,0
4202	Nakup opreme	314.497	439.500	71,6
4203	Nakup drugih osnovnih sredstev	8.638	16.112	53,6
4205	Investicijsko vzdrževanje in obnove	24.374	320.446	7,6
4207	Nakup nematerialnega premoženja	86.336	51.054	169,1
4208	Študije o izvedljivosti projektov	17.991	27.035	66,5
2. ODHODKI IZ NASLOVA PRODAJE NA TRGU		77.830	50.329	154,6
del 400	A. Plače in drugi izdatki zaposlenim	13.988	22.977	60,9
del 401	B. Prispevki delodajalcev	2.242	3.704	60,5
del 402	C. Izdatki za blago in storitve	61.600	23.648	260,5
PRES.PRIHODKOV NAD ODHODKI		258.404	-179.674	-143,8

PREDPOSTAVKE UPORABLJENE PRI SESTAVLJANJU IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV PO NAČELU DENARNEGA TOKA

Pri knjiženju stroškov in prihodkov po načelu denarnega toka upoštevamo določila, ki izhajajo iz Pravilnika o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava ter Prilogo I, ki je sestavni del tega pravilnika.

V Izkazu prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka smo od leta 2005 dalje upoštevali mnenje Ministrstva za finance z dne 8. 7. 2004 - Transferi sredstev javnim agencijam, javnim skladom in javnim zavodom, ki nastopajo v vlogi posrednika pri porabi programskih sredstev neposrednih proračunskih uporabnikov. Z dopisom je Ministrstvo za finance obveščalo vsa ministrstva o načinu izvajanja in evidentiranja

porabe programskih sredstev. V dopisu je navedeno: „Programska sredstva neposrednih proračunskih uporabnikov se lahko porabljajo preko javnih agencij, javnih skladov in javnih zavodov (ko le-ti niso končni upravičenec sredstev), ko je to smiselno, vendar se mora transfer posrednemu proračunskemu uporabniku v državnem proračunu, izkazovati na kontih končne porabe sredstev.“

Na osnovi zgoraj navedenega dopisa in dodatne uskladitve z MDDSZ, smo iz Izkaza prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka izločili prilive sredstev iz proračuna za subvencije, transfere brezposelnim osebam in storitve (podkonti skupine 740 in 741). Analogno smo izključili stroške po denarnem toku za podkonte skupin 410, 411, 412 in 413.

Programska sredstva v skladu s Pravilnikom o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (ekonomska klasifikacija) evidentiramo na podlagi šifranta pravnoorganizacijskih oblik na konte skupin 410 privatna podjetja, 411 pravice brezposelnih oseb, 412 neprofitne organizacije ter 413 občine, javni zavodi in javni skladi.

Pri programu zaposlovanja Javna dela - pomoč osebam na področju mednarodne zaščite so bila celotna sredstva v višini 389.396 EUR, izplačana v letu 2020, namenjena neposrednim proračunskim uporabnikom državnega proračuna. Neposrednim proračunskim uporabnikom občinskega proračuna smo v letu 2020 izplačali sredstva v višini 1.683.620 EUR predvsem za program zaposlovanja javna dela in za interventni ukrep karantena/višja sila.

Najemnine od oddaje stvarnega premoženja v najem so na podlagi 80. člena Zakona o javnih financah namenski prihodek proračuna, zato jih vračamo v proračun. Najemnine od oddaje službenih stanovanj in počitniških objektov so prav tako namenski prihodek proračuna v kolikor je država lastnik stvarnega premoženja. Službena stanovanja so vpisana v zemljiško knjigo na Republiko Slovenijo oz. so v postopku vpisa. Počitniška enota v Bovcu je vpisana v zemljiški knjigi na Republiko Slovenijo, ostali počitniški objekti pa so vpisani na Zavod. Najemnine od oddaje službenih stanovanj in počitniškega objekta Bovec vračamo v proračun. Prihodke in odhodke ostalih počitniških enot smo vključili med tržno dejavnost.

OBRAZLOŽITVE IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV PO NAČELU DENARNEGA TOKA

PRIHODKI - DENARNI TOK

Iz izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka je razvidno, da so prihodki v letu 2020 znašali 37.653.183 EUR in so v primerjavi s preteklim letom višji za 7,5 %. Podrobneje smo primerjavo podatkov o finančnem poslovanju po letih prikazali v poglavju o finančnih virih Zavoda v poslovnem poročilu.

V letu 2020 smo v primerjavi z letom 2019 na osnovi pogodbe o financiranju Zavoda, sklenjene z MDDSZ prejeli 4,5 % več sredstev, od tega za pokrivanje stroškov dela 5,9 % in za pokrivanje materialnih stroškov 2,0 % več sredstev kot v preteklem letu. Za investicije smo prejeli 43,4 % manj sredstev kot v preteklem letu zaradi izrednih razmer v državi. Iz PP 200163 Covid 19 smo prejeli prihodke za pokrivanje dodatkov zaradi razglašene epidemije (dodatek za nevarnost in posebne obremenitve in dodatek za delo v rizičnih razmerah) v višini 709.563 EUR.

Prihodki od projektov, financirani iz proračuna so v letu 2020 višji za 8,9 % v primerjavi z letom 2019, predvsem zaradi višjih stroškov dela.

Več prihodkov smo evidentirali tudi za projekte, ki so sofinancirani iz sredstev proračuna EU za 11,9 % predvsem zaradi novih projektov, zlasti Covid 19 - delno subvencioniranje skrajšanja polnega delovnega časa in Covid 19 – začasno denarno nadomestilo.

Drugi prihodki za izvajanje dejavnosti javne službe so v letu 2020 nižji za 3,0 %. Nižja so bila vračila sodnih terjatev za 46,5 %. V letu 2020 med drugimi prihodki za izvajanje dejavnosti javne službe nismo evidentirali najemnin od oddaje službenih stanovanj in najemnine od uporabe počitniške enote v Bovcu, ker sredstva sprti vračamo v proračun. Več sredstev smo prejeli iz proračuna Evropske unije (za 105,3 %) predvsem zaradi izvajanja novih projektov zlasti HECAT in Dostojno delo za vse. Prihodki iz EU v zvezi s povračili stroškov za službena potovanja so v primerjavi s preteklim letom nižji za 94 % zaradi izrednih razmer.

Prihodki tržne dejavnosti so se v letu 2020 znižali za 28,8 % v primerjavi z letom 2019, zaradi nižjih prihodkov počitniških kapacitet in manj izvedenih strokovnih izpitov zaradi epidemije Covid 19.

ODHODKI - DENARNI TOK

Odhodki v izkazu po denarnem toku so prikazani v višini 37.394.779 EUR in so v primerjavi s preteklim letom višji za 6,2 %.

V letu 2020 smo imeli v primerjavi z letom 2019 po načelu denarnega toka višje stroške dela za 2.499.866 EUR kar pomeni, da smo imeli za 8,84% višje stroške dela kot v letu 2019. Na to je vplivalo več dejavnikov, in sicer:

- višje povprečno število zaposlenih (v letu 2020 smo imeli za 8,56 JU po delovnih urah zaposlenih več kot v letu 2019)
- višje osnovne plače v letu 2020 (Dogovor o plačah in drugih stroških dela v javnem sektorju Ur. l. 80/18 in rednega napredovanja v letu 2019)
- izplačilo redne delovne uspešnosti za obdobje julij – september 2020 (skladno s 4. členom Zakona o ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela v javnem sektorju za leti 2020 in 2021 (Uradni list RS, št. 75/19) javnim uslužbencem in funkcionarjem do 30. junija 2020 ni pripadal del plače za redno delovno uspešnost; od 1. julija 2020 dalje pa se je pričela izplačevati redna delovna uspešnost v skladu z 22. in 22.a členu ZSPJS in od 27. do 34. člena KPJS; za obdobje julij – september 2020 smo izplačali 110.059 EUR)
- izplačilo dodatkov zaradi razglašene epidemije:
 - dodatek za nevarnost in posebne obremenitve na podlagi 71. člena ZIUZEOP (v mesecu maju in juniju 2020 smo izplačali 454.642 EUR)
 - dodatek za delo v rizičnih razmerah na podlagi 11. točke prvega odstavka 39. člena KPJS (za čas epidemije smo v letu 2020 izplačali 193.521 EUR)
- zaradi povečanega obsega dela na podlagi interventne zakonodaje, smo zaposlenim za opravljen povečan obseg dela izplačali:
 - dodatke za delo preko polnega delovnega časa - nadurno delo (v letu 2020 smo za dodatke za delo preko polnega delovnega časa izplačali 177.691 EUR, v letu 2019 pa 53.181 EUR)
 - delovno uspešnost iz naslova povečanega obsega dela (v letu 2020 smo za delovno uspešnost iz naslova povečanega obsega dela izplačali 235.813 EUR, v letu 2019 pa 65.251 EUR)
- zaradi epidemije se je pri veliki večini zaposlenih spremenila lokacija dela; stroški prevoza na delo so se posledično zmanjšali za 203.197 EUR, nastali pa so stroški povračil za nadomestilo za delo od doma v višini 34.788 EUR.

Zaradi navedenih razlogov so višji stroški dela tudi na projektih. Na višje stroške dela projektov so vplivali tudi novi projekti, predvsem projekt predvsem projekt Covid 19 Delno financiranje skrajšanja polnega delovnega časa.

Izdatki za blago in storitve za izvajanje javne službe so bili v letu 2020 višji od prejšnjega leta za 2,7 % (oz. za 157.430 EUR) zaradi stroškov povezanih z epidemijo Covida 19. Zaradi zagotavljanja varnosti v času epidemije smo nabavili zaščitna sredstva (maske, rokavice, razkužila), termometre, namizne pregrade iz pleksi stekla, najeli dostope za delo od doma in licenčno programsko opremo za registracijo delovnega časa od doma, zaposlili študente ipd. v skupni višini 153.521 EUR. Nižji so predvsem stroški službenih potovanj, pisarniškega materiala in vzdrževanja objektov, kar je prav tako povezano z epidemijo.

Izdatki za blago in storitve, ki so financirani iz projektov zanašajo 24,9 % vseh izdatkov za blago in storitve. V primerjavi s preteklim letom so višji za 4,5 %, predvsem zaradi novih projektov, zlasti projekt Covid 19 – delno subvencioniranje skrajšanja polnega delovnega časa. Na projektih so med neposrednimi stroški izkazani visoki izdatki za vzdrževanje licenčne programske opreme (izgradnja programske opreme za področje zaposlovanja), strokovno izobraževanje zaposlenih, svetovanje ter izdatki za informiranje, oglaševanje in promocijo.

Investicijski odhodki so v letu 2020 nižji od preteklega leta za 51,5 %. V primerjavi s preteklim letom smo več sredstev porabili za nakup prenosnih računalnikov in licenčne programske opreme, od tega 24,8 % iz sredstev projektov. Izvedli smo le najnujnejša vzdrževalna dela.

Odhodki iz naslova prodaje blaga na trgu so bili v letu 2020 višji od preteklega leta za 54,6 % zaradi prenove počitniškega objekta na Čatežu.

PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI - DENARNI TOK

Kot je razvidno iz Izkaza prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka je za leto 2020 ugotovljen presežek prihodkov nad odhodki v vrednosti 258.404 EUR.

IV. ANALIZA IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO VRSTAH DEJAVNOSTI OD 1. 1. 2020 DO 31. 12. 2020 IN OBRAČUN DAVKA OD DOHODKA PRAVNIH OSEB ZA LETO 2020

V letu 2020 smo v skladu s Pravilnikom o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava razmejili prihodke in odhodke na dejavnost javne službe in tržno dejavnost.

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti
od 01. januarja do 31. decembra 2020

v EUR

Členitev podskupin kontov	Naziv podskupine kontov	Znesek prih. in odh. javna služba	Znesek prih. in odh. tržna dejavnost
1	2	3	4
	A. PRIHODKI OD POSLOVANJA	37.334.294	44.322
760	Prihodki od prodaje proizvodov in storitev	37.334.294	44.322
762	FINANČNI PRIHODKI	1	0
763	C. Drugi prihodki	74.501	1
	D. CELOTNI PRIHODKI	37.408.796	44.323
	E. Stroški blaga, materiala in storitev	5.962.422	30.881
460	Stroški materiala	658.771	4.463
461	Stroški storitev	5.303.651	26.418
	F. Stroški dela	31.215.775	14.410
del 464	Plače in nadomestila plač	24.428.370	12.420
del 464	Prispevki za socialno varnost delodajalcev	3.888.660	1.990
del 464	Drugi stroški dela	2.898.745	0
462	G. Amortizacija	0	141
del 465	J. Drugi stroški	177	135
467	K. Finančni odhodki	1.739	0
468	L. Drugi odhodki	1.198	0
469	M. Prevrednotovalni poslovni odhodki	418	0
	CELOTNI ODHODKI	37.181.729	45.567
	PRESEŽEK PRIHODKOV	227.067	-1.244
del 80	Davek od dohodka pravnih oseb	0	0
del 80	Presežek prihodkov obrač.obd. z upoštevanjem DDPO	227.067	-1.244
	Presežek prihodkov iz prejšnjih let, namenjen pokritju odhodkov obračunskega obdobja		4.103

PREDPOSTAVKE UPORABLJENE PRI SESTAVLJANJU IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO VRSTAH DEJAVNOSTI

Med prihodke tržne dejavnosti smo evidentirali prihodke od prodaje blaga in opravljenih storitev na trgu, ki zajemajo zlasti prihodke od izvedbe projekta SOPA, preizkusov znanja ter prihodke od uporabe počitniških enot, ki so v zemljiški knjigi vpisane na Zavod.

Med prihodki za izvajanje javne službe so izkazani prihodki iz proračuna in prihodki iz ostalih virov za izvajanje javne službe. Med ostalimi viri so izkazani prihodki od jamstvenega sklada, vračilo sodnih stroškov, odškodnine zavarovalnic ipd.

V povezavi s prihodki od prodaje blaga in storitev na trgu so izkazani z njimi povezani stroški. Za spremljanje teh stroškov so vzpostavljene posebne ločene evidence, za vsak prihodek je oblikovan stroškovnik z opredelitvijo nastalih stroškov, povezanih s posameznim prihodkom.

Pri oblikovanju stroškovnikov so upoštevani:

- neposredni materialni stroški, ki vključujejo dejanske stroške gradiva, pisarniškega materiala, fotokopiranja, poštnih stroškov, potnih stroškov ipd.;
- neposredni stroški dela, ki so evidentirani glede na dejansko porabljen čas. Urna postavka se nanaša na mesec v katerem je bila storitev opravljena;
- posredni materialni stroški, ki se izračunajo tako, da se materialni stroški na zaposlenega na uro dela (osnovo predstavljajo materialni stroški za osnovno dejavnost za preteklo leto) pomnožijo s številom ur dela;
- posredni stroški dela se izračunajo na podlagi neposrednih stroškov dela in urne postavke zaposlenega. Urna postavka se izračuna iz povprečnega stroška plač po tarifnih skupinah za december preteklega leta;
- stroški amortizacije, ki se upoštevajo v dejanski višini ali kot posredni stroški amortizacije. Posredni stroški amortizacije se izračunajo tako, da se stroški amortizacije na uro dela (osnovo predstavlja strošek amortizacije za preteklo leto) pomnožijo s številom ur dela.

OBRAZLOŽITVE IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO VRSTAH DEJAVNOSTI

Pri razmejevanju prihodkov in odhodkov med javno službo in tržno dejavnostjo smo v letu 2020 upoštevali Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava ter interno Navodilo o opredelitvi kriterijev in sodil za ločeno evidentiranje tržne dejavnosti.

V letu 2020 smo v skladu s Pravilnikom o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti (Uradni list RS, št. 109/07 in 68/09) razmejili prihodke in odhodke na:

- pridobitno in nepridobitno dejavnost ter
- dejavnost javne službe in tržno dejavnost.

Pri razmejevanju odhodkov med javno službo in tržno dejavnostjo so bila v letu 2020 uporabljena enaka sodila kot v preteklih letih.

PRIHODKI IN ODHODKI - JAVNA SLUŽBA

Prihodki in odhodki javne službe Zavoda so v poslovnih knjigah ločeno evidentirani. Iz izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti izhaja, da znašajo prihodki javne službe 37.408.796 EUR, s tem povezani odhodki pa 37.181.729 EUR. Presežek prihodkov nad odhodki iz naslova javne službe znaša 227.067 EUR.

V nadaljevanju je prikazana primerjava prihodkov in odhodkov javne službe med letoma 2020 in 2019:

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

Leto 2020 v primerjavi z letom 2019 (javna služba)

v EUR

Členitev podskupin kontov 1	Naziv podskupine kontov 2	Znesek prih. in odh. javne službe		Indeks 2020/2019 5(3/4*100)
		2020 3	2019 4	
	PRIHODKI OD POSLOVANJA	37.334.294	34.460.852	108,3
del 760	Prihodki od prodaje proizvodov in storitev	37.334.294	34.460.852	108,3
del 762	Finančni prihodki	1	5	20,0
del 763	Drugi prihodki	74.501	169.448	44,0
	CELOTNI PRIHODKI	37.408.796	34.630.305	108,0
	Stroški blaga, materiala in storitev	5.962.422	6.117.852	97,5
del 460	Stroški materiala	658.771	650.056	101,3
del 461	Stroški storitev	5.303.651	5.467.796	97,0
	Stroški dela	31.215.775	28.467.237	110
del 464	Plače in nadomestila plač	24.428.370	21.993.637	111,1
del 464	Prispevki za socialno varnost delodajalcev	3.888.660	3.555.061	109,4
del 464	Drugi stroški dela	2.898.745	2.918.539	99,3
462	AMORTIZACIJA	0	864	0,0
del 465	Ostali drugi stroški	177	173	102,3
del 467	Finančni odhodki	1.739	325	535,1
del 468	Drugi odhodki	1.198	945	126,8
469	M. Prevrednotovalni poslovni odhodki	418	0	0,0
del 469	CELOTNI ODHODKI	37.181.729	34.587.396	107,5
	PRESEŽEK PRIHODKOV	227.067	42.909	529,2
	Davek od dohodka pravnih oseb		448	0,0
del 80	Presežek prihodkov obrač.obd. z upoštevanjem DDPO	227.067	42.461	534,8

PRIHODKI IN ODHODKI - TRŽNA DEJAVNOST

Prihodki in odhodki tržne dejavnosti Zavoda so v poslovnih knjigah ločeno evidentirani. Prihodki ustvarjeni na trgu znašajo 44.323 EUR, s tem povezani odhodki pa 45.567 EUR. Presežek odhodkov nad prihodki iz naslova tržne dejavnosti znaša -1.244 EUR in je nastal zaradi nižjih prihodkov od letovanj zaradi izrednih razmer povezanih s Covid 19. Presežek odhodkov nad prihodki počitniških kapacitet v višini -4.103 je pokrit s presežkom prihodkov nad odhodki tržne dejavnosti iz preteklih let. Rezultat tržne dejavnosti, po pokritju presežka odhodkov, znaša 2.859 EUR.

V nadaljevanju je prikazana primerjava prihodkov in odhodkov tržne dejavnosti med letoma 2020 in 2019:

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

Leto 2020 v primerjavi z letom 2019 (tržna dejavnost)

		v EUR		
Členitev podskupin kontov	Naziv podskupine kontov	Znesek prihodkov in odhodkov		Indeks
		2020	2019	2020/2019
1	2	3	4	5(3/4*100)
	PRIHODKI OD POSLOVANJA	44.322	64.544	68,7
del 760	Prihodki od prodaje proizvodov in storitev	44.322	64.544	68,7
del 762	Finančni prihodki	0	54	0,0
del 763	Drugi prihodki	1	140	0,7
	CELOTNI PRIHODKI	44.323	64.738	68,5
	Stroški blaga, materiala in storitev	30.881	29.619	104,3
del 460	Stroški materiala	4.463	3.031	147,2
del 461	Stroški storitev	26.418	26.588	99,4
	Stroški dela	14.410	27.882	51,7
del 464	Plače in nadomestila plač	12.420	24.011	51,7
del 464	Prispevki za socialno varnost delodajalcev	1.990	3.871	51,4
462	Amortizacija	141	4.828	2,9
del 465	Drugi stroški	135	184	73,4
467	Finančni odhodki	0	0	0,0
468	Drugi odhodki	0	0	100,0
del 468	Drugi odhodki	0	0	0,0
	CELOTNI ODHODKI	45.567	62.513	72,9
	PRESEŽEK PRIHODKOV	-1.244	2.225	-55,9
del 80	Davek od dohodka pravnih oseb	0	396	0,0
	Presežek prihodkov obrač.obd. z upoštevanjem DDPO	-1.244	1.829	-68,0
	Presežek prihodkov iz prejšnjih let, namenjen pokritju odhodkov obračunskega obdobja	4.103		0

OBRAČUN DAVKA OD DOHODKA PRAVNIH OSEB

Pri obračunu Davka od dohodka pravnih oseb smo v letu 2020 upoštevali Pravilnik o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti.

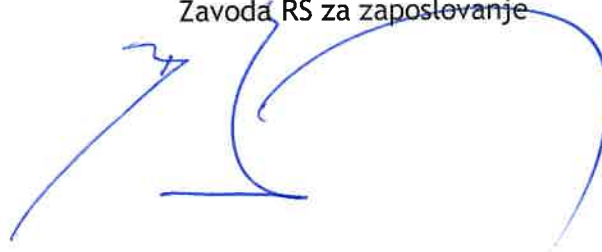
Pridobitna dejavnost Zavoda vključuje prihodke in odhodke tržne dejavnosti Zavoda in vsa neproračunska sredstva za izvajanje javne službe.

Razlika med prihodki in odhodki pridobitne dejavnosti Zavoda po povečanju oz. zmanjšanju prihodkov in odhodkov na raven davčno priznanih je negativna (-1.007 EUR) zato davek od dohodkov pravnih oseb za leto 2020 ni bil obračunan.

Mitja Bobnar

Generalni direktor

Zavoda RS za zaposlovanje

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'M' and 'B' followed by a large circular flourish.

POROČILO NEODVISNEGA REVIZORJA

Svetu Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje

Mnenje

Revidirali smo računovodske izkaze Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje (v nadaljevanju tudi: ZRSZ ali Zavod), ki vključujejo bilanco stanja na dan 31. decembra 2020 ter izkaz prihodkov in odhodkov za tedaj končano leto ter pojasnila k obema računovodskima izkazoma.

Po našem mnenju sta priložena računovodska izkaza Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje za leto, ki se je končalo 31. decembra 2020, v vseh pomembnih pogledih v skladu z Zakonom o računovodstvu in z njim povezanimi podzakonskimi predpisi.

Podlaga za mnenje

Revizijo smo opravili v skladu z Mednarodnimi standardi revidiranja (MSR). Naše odgovornosti na podlagi teh pravil so opisane v tem poročilu v odstavku *Revizorjeva odgovornost za revizijo računovodskih izkazov*. V skladu s Kodeksom etike za računovodske strokovnjake, ki ga je izdal Odbor za mednarodne standarde etike za računovodske strokovnjake (Kodeks IESBA) ter etičnimi zahtevami, ki se nanašajo na revizijo računovodskih izkazov v Sloveniji, potrjujemo svojo neodvisnost od Zavoda in, da smo izpolnili vse druge etične zahteve v skladu s temi zahtevami in Kodeksom IESBA.

Verjamemo, da so pridobljeni revizijski dokazi zadostni in ustrezni kot osnova za naše revizijsko mnenje.

Druge informacije

Za druge informacije je odgovoren generalni direktor. Druge informacije obsegajo poslovno poročilo in trajnostno poročilo, ki sta sestavna dela letnega poročila Zavoda, vendar ne vključujeta računovodskih izkazov in našega revizorjevega poročila o njih.

Naše mnenje o računovodskih izkazih se ne nanaša na druge informacije in o njih ne izražamo nobene oblike zagotovila.

V povezavi z opravljeno revizijo računovodskih izkazov je naša odgovornost prebrati druge informacije in pri tem presoditi ali so druge informacije pomembno neskladne z računovodskimi izkazi, zakonskimi zahtevami ali našim poznavanjem, pridobljenim pri revidiranju, ali se kako drugače kažejo kot pomembno napačne. Če na podlagi opravljenega dela zaključimo, da obstaja pomembno napačna navedba drugih informacij, moramo o takih okoliščinah poročati. V zvezi s tem na podlagi opisanih postopkov poročamo, da:

- so druge informacije v vseh pomembnih pogledih usklajene z revidiranimi računovodskimi izkazi;
- so druge informacije pripravljene v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi; ter
- na podlagi poznavanja in razumevanja organizacije in njenega okolja, ki smo ga pridobili med revizijo, v zvezi z drugimi informacijami, nismo ugotovili bistveno napačnih navedb.

Odgovornost generalnega direktorja in sveta Zavoda za računovodske izkaze

Generalni direktor je odgovoren za pripravo in pošteno predstavitev teh računovodskih izkazov v skladu z Zakonom o računovodstvu in z njim povezanimi podzakonskimi predpisi in za tako notranje kontroliranje, kot je v skladu z odločitvijo organa vodenja potrebno, da omogoči pripravo računovodskih izkazov, ki ne vsebujejo pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake.

Generalni direktor je pri pripravi računovodskih izkazov Zavoda odgovoren za oceno njegove sposobnosti, da nadaljuje kot delujoča organizacija, razkritje zadev, povezanih z delujočo organizacijo in uporabo predpostavke delujoče organizacije kot podlago za računovodenja, razen če je namen organizacijo likvidirati ali zaustaviti poslovanje ali če nima druge možnosti, kot da napravi eno ali drugo.

Svet Zavoda je odgovoren za sprejetje zaključnega računa in poslovnega poročila.

Revizorjeva odgovornost za revizijo računovodskih izkazov

Naši cilji so pridobiti sprejemljivo zagotovilo o tem ali so računovodski izkazi kot celota brez pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake, in izdati revizorjevo poročilo, ki vključuje naše mnenje. Sprejemljivo zagotovilo je visoka stopnja zagotovila, vendar ni jamstvo, da bo revizija, opravljena v skladu s pravili revidiranja, vedno odkrila pomembno napačno navedbo, če ta obstaja. Napačne navedbe, lahko izhajajo iz prevare ali napake, ter se smatrajo za pomembne, če je upravičeno pričakovati, da posamično ali skupaj, vplivajo na gospodarske odločitve uporabnikov, sprejete na podlagi teh računovodskih izkazov.

Med izvajanjem revidiranja v skladu s pravili revidiranja uporabljamo strokovno presojo in ohranjamo poklicno nezaupljivost. Prav tako:

- prepoznamo in ocenimo tveganja pomembno napačne navedbe v računovodskih izkazih, bodisi zaradi napake ali prevare, oblikujemo in izvajamo revizijske postopke kot odzive na ocenjena tveganja ter pridobivamo zadostne in ustrezne revizijske dokaze, ki zagotavljajo podlago za naše mnenje. Tveganje, da ne bomo odkrili napačne navedbe, ki izvira iz prevare, je višje od tistega, povezanega z napako, saj prevara lahko vključuje skrivne dogovore, ponarejanje, namerno opustitev, napačno razlago ali izogibanje notranjih kontrol;
- pridobimo razumevanje notranjih kontrol, pomembnih za revizijo z namenom oblikovanja revizijskih postopkov, ki so okoliščinam primerni, vendar ne z namenom izraziti mnenja o učinkovitosti notranjih kontrol organizacije;
- presodimo ustreznost uporabljenih računovodskih usmeritev in sprejemljivost računovodskih ocen ter z njimi povezanih razkritij poslovanja;
- na podlagi pridobljenih revizijskih dokazov o obstoju pomembne negotovosti glede dogodkov ali okoliščin, ki zbuja dvom v sposobnost organizacije, da nadaljuje kot delujoče podjetje, sprejmemo sklep o ustreznosti poslovodske uporabe predpostavke delujočega podjetja, kot podlage računovodenja. Če sprejmemo sklep o obstoju pomembne negotovosti, smo dolžni v revizorjevem poročilu opozoriti na ustrezna razkritja v računovodskih izkazih ali, če so taka razkritja neustrezna, prilagoditi mnenje. Revizorjevi sklepi temeljijo na revizijskih dokazih pridobljenih do datuma izdaje revizorjevega poročila. Vendar kasnejši dogodki ali okoliščine lahko povzročijo prenehanje organizacije kot delujočega podjetja;
- ovrednotimo splošno predstavitev, strukturo, vsebino računovodskih izkazov vključno z razkritji, in ali računovodski izkazi predstavljajo zadevne posle in dogodke na način, da je dosežena poštena predstavitev;
- poslovodstvo med drugim obveščamo o načrtovanem obsegu in času revidiranja in pomembnih revizijskih ugotovitvah vključno s pomanjkljivostmi notranjih kontrol, ki smo jih zaznali med našo revizijo.

Ljubljana, 11. maj 2021

BDO Revizija d.o.o.
Cesta v Mestni log 1, Ljubljana