

Napotki za uporabo IZE



Pozdravljeni,
moje ime je IZA,
sem Interaktivna
Zavodova Asistentka ...

Preden pričnete pogovor z menoj, vam lahko ponudim **nekaj napotkov za najino komunikacijo**. Tako vam želim olajšati pot, da bo najina komunikacija boljša in odgovori na vaša vprašanja **ustreznejši**.

Od kod vem vse to, kar vas zanima?

Odgovore na vprašanja o posredovanju zaposlitve, trgih dela v Sloveniji, Evropi in tujini ter o poklicnem razvoju črпам iz obsežne **baze znanja**. To je široka zbirka informacij in različnih podatkov, s katerim me podpirajo prav vsi **strokovnjaki** zavoda za zaposlovanje.

To so Zavodovi svetovalci za zaposlitev, poklicni in rehabilitacijski svetovalci, svetovalci za delodajalce, svetovalci EURES, strokovnjaki s področja zaposlovanja tujcev, aktivne politike zaposlovanja, projektni sodelavci, analitiki, pravniki, vodje in vodilni s področja trgov dela.

Zato res vem marsikaj, kar vas zanima ... A bodite pozorni, kako mi zastavite vprašanje!

Moj odgovor bo odvisen od jasnosti vašega vprašanja. Obljubim, da bom med vsemi podatki in informacijami poiskala kar se da **jasen odgovor**.

Če želite **še več informacij**, vas bom lahko usmerila k iskanju dodatnih informacij na spletnih straneh ali pa vas bom preprosto prosila, da me vprašate drugače.

In samo še nekaj namigov:

- Vprašanja naj bodo **kratka in jasna** ali v obliki **besednih zvez**.
- Vseeno vas prosim, da **ne uporabljate okrajšav in kratic**.
- **Vljudnostne fraze niso** potrebne.
- Vprašanje naj zajame **le eno temo ali področje**.
- Za vse **dodatne informacije** lahko pokličete tudi strokovne sodelavce v naš **Kontaktni center**.



Ne pozabite!

Vsi moji odgovori so informativne narave in niso pravno zavezujoči.

Za dodatne informacije lahko pokličete:

brezplačno številko Kontaktnega centra **080 20 55** ali

pošljete sporočilo na naslov kontaktni.center@ess.gov.si.

Večkanalne storitve izvajamo v okviru projekta,
ki ga sofinancira Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada:
Izvajanje storitev za brezposelne, druge iskalce zaposlitve in delodajalce.